

# Danske Bankin tunnistusvälineen tunnistusperiaatteet

Voimassa 1.11.2020 alkaen

Danske Bank tarjoaa, osana tunnistuspalveluaan, asiakkailleen sähköistä tunnistautumista varten Tunnistusvälineitä. Niitä kutsutaan tässä dokumentissa pankkitunnuksiksi. Danske Bank kuuluu tunnistamisen luottamusverkostoon ja toimii sekä tunnistusvälineen tarjoajana että tunnistuksenvälityspalvelun tarjoajana. Ajantasainen tieto Danske Bankin tunnistuksenvälityspalvelussa toimivista tunnistusvälineistä on saatavissa Danske Bankin verkkosivuilla osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

Pankkitunnusten haltija voi käyttää tunnistuspalvelua kirjautumalla Danske Bankin liikemerkillä varustetusta, yrityksen tai yhteisön verkkopalvelussa olevasta, linkistä tunnistuspalveluun ja tunnistautua pankkitunnuksillaan yritykselle tai yhteisölle, joka on asiointipalveluna ottanut käyttöön Danske Bankin tunnistuspalvelun [jatkossa "Asiointipalvelu"].

Luottamusverkostossa tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan antaman tunnistamista koskevan toimeksiannon pankkitunnusten tarjoajalle, joka tunnistaa asiakkaan ja antaa tunnistamista koskevat tiedot (nimi ja henkilötunnus) tunnistusvälityspalvelulle. Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan tunnistuksen Asiointipalvelulle.

## Tiedot tunnistusvälineen tarjoajasta

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike [y-tunnus 1078693-2] [jäljempänä "Pankki" tai "Danske Bank"]

Osoite: Televisiokatu 1

Postinumero: FI-00075 DANSKE BANK

Puhelin: 0200 2580

Sähköposti: etunimi.sukunimi@danskebank.fi

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike on osa tanskalaista Danske Bank A/S -konsernia. Danske Bank A/S:n yhtiörekisterinumero on: 61126228. Osoite: 2-12 Holmens Kanal, DK-1092 Kööpenhamina, Tanska

Kaikki pankin henkilöasiakaskonttorit hoitavat tunnistuspalveluihin liittyvää asiakaspalvelua. Lähimmän konttorin yhteystiedot ovat saatavissa osoitteesta: [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi) Danske Bank on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Danske Bankilla on luottolaitostuominnasta annetun lain mukainen luottolaitostuomilupa. Danske Bank kuuluu tunnistamisen Luottamusverkostoon ja

on tehnyt Viestintävirastoon Tunnistuslain mukaisen ilmoituksen (Tunnistuslaki 12a §).

## Tarjottavat tunnistusvälineet ja niihin sovellettavat ehdot

Danske Bankin Pankkitunnukset muodostuvat käyttäjätunnuksesta, henkilökohtaisesta salasanasta ja vaihtoehtoisista tunnistamisvälineistä, joita ovat tunnistussovellus, tunnusluku laite ja muut pankin hyväksymät tunnistautumisvälineet. Pankkitunnuksista tehdään sopimus ja niiden käyttöön sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Danske Bankin sähköisen asioinnin ehdot ja
  - Danske Bankin Tunnistuspalvelusopimus (Asiointipalvelu)
- Ehdot löytyvät verkko-osoitteesta [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

## Danske Bankin tunnistuspalvelu, oikeustoimet ja niihin kohdistuvat rajoitteet ja hinnat

Danske Bankin pankkitunnuksia voidaan käyttää asiakkaan tunnistautumiseen Danske Bankin puhelin-, verkko- ja mobiilipankissa sekä muissa pankin sähköisissä palveluissa. Pankkitunnuksia voidaan käyttää myös asiakkaan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen muissa Asiointipalveluissa.

Pankkitunnuksien käyttö Pankin palveluissa vastaa käyttäjän henkilöllisyyden todentamista perinteisestä henkilöllisyyttä osoittavasta asiakirjasta ja se vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta. Käyttäjä vastaa kaikista pankkitunnuksilla tehdyistä toimeksiannoista ja sopimuksista.

Tunnistuksenvälityspalvelun käyttäjä voi tehdä ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelussa sähköisiä allekirjoituksia pankkitunnuksia käyttämällä, mikäli palveluntarjoaja ja käyttäjä sopivat asiointipalvelussa tästä pankkitunnusten käytön oikeusvaikutuksesta. Pankkitunnukset ovat tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukaiset, ne eivät ole varmenteita. Pankkitunnuksilla ei voi tehdä eIDAS -asetuksessa tarkoitettua sähköistä allekirjoitusta.

Pankkitunnusten avulla pankkitunnusten haltija voi tunnistautua sähköisesti Asiointipalveluihin, jotka hyväksyvät tunnistautumisen Danske Bankin pankkitunnuksilla. Asiointipalvelu ja asiakas voivat keskenään sopia pankkitunnuksilla tehtävien toimien ja sähköisen allekirjoituksen oikeusvaikutuksista Asiointipalvelun palvelussa.

Pankkitunnukset ovat täysin henkilökohtaiset, eikä niitä saa luovuttaa kenenkään muun käyttöön. Pankkitunnuksia ei voida luovuttaa esim. valtakirjalla toisen henkilön käyttöön. Pankkitunnuksilla ei saa tunnistautua palveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Pankkitunnuksia ei saa myöskään käyttää lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin taikka muuten pankin julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisella tavalla.

Pankkitunnuksilla tunnistettua asiakasta ei saa siirtää tunnistettuna uudelle palveluntarjoajalle tai esim. toiseen palveluun, ellei siitä ole erikseen sovittu pankin ja asiointipalvelun välillä.

Asiakkaalle ei saa luoda pankkitunnuksilla ns. Ketjutettuja tunnisteita (uusi Tunnistustilain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, muu kuin Tunnistustilain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai identiteetin liittäminen aikaisemmin luotuun tunnistusvälineeseen), ellei Ketjutetun tunnisteiden luomisesta välitetä tietoa tunnistusvälineen tarjoajalle. Ketjutettua tunnistetta, joka ei ole Tunnistustilain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, ei saa käyttää tai hyödyntää muissa kuin tunnisteiden luoneen Asiointipalvelun palveluntarjoajan omilla palveluilla.

Pankin yritys- ja yhteisöasiakkaalleen myöntämät tunnisteet eivät ole vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä.

Danske Bankin tunnistuspalvelun välitysominaisuuden kautta myös muiden tunnistuspalveluntarjoajien asiakkaat voivat tunnistautua Asiointipalveluihin. Tunnistusvälineen haltijan ja muiden tunnistuspalveluntarjoajien välillä on sopimus, jossa näiden osapuolien väliset vastuut ja velvoitteet on määritetty.

#### Palveluiden hinnat

Pankilla on oikeus periä pankkitunnussopimuksesta ja pankkitunnuksilla käytettävistä palveluista palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Pankin toimipaikoissa.

#### Pankkitunnusten hakijan ensitunnistaminen

Pankki todentaa pankkitunnusten hakijan henkilöllisyyden pankkitunnusten luovuttamisen yhteydessä henkilökohtaisesti viranomaisen myöntämästä haltijansa henkilöllisyyden luotettavasti osoittavasta asiakirjasta tai käyttäen vahvaa sähköistä tunnistamista. Pankkitunnusten hakijan henkilöllisyys todennetaan Finanssivalvonnan ohjeiden mukaisesti

ja Tunnistustilain edellyttämällä tavalla.

Todentamisasiakirjana hyväksytään voimassa oleva:

- poliisiviranomaisen myöntämä henkilökortti,
- ETA-jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä passi tai EU-alueella myönnetty henkilötodistus, jota voidaan käyttää matkustusasiakirjana.

Todentamisasiakirjaa ei voida hyväksyä, jos sen haltijaa ei voida luotettavasti tunnistaa asiakirjan kuvasta. Mikäli hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa, asiakirjan aitoudesta ei voida varmistua tai hakijan henkilöllisyyttä ei voida muusta syystä luotettavasti todentaa, henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi. Kun pankkitunnuksia haetaan pankin sähköisissä palveluissa, hakijan henkilöllisyys todennetaan vähintään vastavan tasoisella sähköisellä tunnistusvälineellä.

#### Sulkupalvelun yhteystiedot

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Danske Bankille pankkitunnusten katoamisesta tai niiden joutumisesta käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun taikka mikäli asiakas epäilee niiden joutuneen käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun. Ilmoitus on tehtävä myös siinä tapauksessa, että vain osa pankkitunnuksista on kadonnut tai joutunut käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun.

Pankkitunnusten käytön voi estää Pankin sulkupalvelussa. Ilmoituksen voi tehdä ilman Pankin palvelumaksuja,

- joko henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina,
- Pankin asiakaspalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 [pvm/mpm, suomenkielinen palvelu] tai 0200 2570 [pvm/mpm, ruotsinkielinen palvelu] niiden aukioloaikoina arkisin klo 8-18,
- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h katoamis- ja sulkuilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 [pvm/mpm] tai ulkomailta soittaessa numeroon +358 200 2585 [pvm/mpm] tai
- Pankin automaattisessa puhelinpalvelussa 0200 2581 [suomi] tai 0200 2571 [ruotsi].

#### Tietosuojaperiaatteet

Pankkitunnuksiin sovelletaan Danske Bankin tietosuojaperiaatteita, jotka löytyvät Tietosuojatiedotteen nimellä verkkoosoitteesta [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi). Luottamusverkostossa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan lisäksi tunnistustilain vaatimuksia.

#### Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvova viranomainen on

#### Finanstilsynet

Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska

Puhelin: +45 33 55 82 82

[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

Danske Bank A/S:n Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa myös

#### Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki

Puhelin: +358 9 183 51

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Lisäksi Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa alla mainitut muut suomalaiset viranomaiset:

#### Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Kumpulantie 9, 00520 Helsinki, PL 320, 00059 Traficom

Puhelin: 0295 390 100 (vaihde)

Sähköposti: [kirjaamo@viestintavirasto.fi](mailto:kirjaamo@viestintavirasto.fi)

[www.viestintavirasto.fi](http://www.viestintavirasto.fi)

#### Tietosuojavaltuutettu / Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Puhelinvaihde: 029 56 66700, Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: [tietosuojaja\[at\]om.fi](mailto:tietosuojaja[at]om.fi)

#### Kuluttaja-asiamies/ Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)

Postiosoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki

Käyntiosoite: Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki

[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

#### Palveluntarjoajan tärkeimmät yhteistyökumppanit

Asiakkaan tunnistaminen ja pankkitunnusten luovuttaminen hoidetaan Pankin konttorien toimesta ja poikkeustapauksissa Pankin hyväksymän asiamiehen välityksellä. Pankkitunnusten jakelusta huolehtivat Suomen Posti ja DHL. Pankkitunnusten valmistuksesta ja IT-tuotannosta vastaavat Danske Bank A/S ja sen alihankkijat.

#### Tunnistuspalvelun vaatimustenmukaisuuden arviointi

Danske Bank teettää määräajoin tunnistuspalvelulleen Tunnistamislain 29 §:n mukaisen vaatimustenmukaisuuden arvioinnin.