

MobilePay-sovelluksen sopimusehdot

MobilePay by Danske Bank on mobiililaitteisiin ladattava Danske Bank Oyj:n maksuväline (jäljempänä MobilePay-sovellus) sähköistä rahansiirtoa varten.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan MobilePay-sovelluksen käyttöön.

1. Danske Bank Oyj:tä koskevat tiedot

- Danske Bank Oyj
- Y-tunnus 1730744-7
- Pääkonttorin käyntiosoite: Hiililaiturinkuja 2, 00180 Helsinki
- Puhelinvaihte 010 546 0000
- Sähköpostiosoite: danskebank@danskebank.fi
- Asiakaspalvelu: asiakastuki@danskebank.fi

Danske Bank Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Danske Bank Oyj:llä on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa.

Danske Bank Oyj:n toimintaa valvova viranomainen on Euroopan Keskuspankki (EKP), European Central Bank (ECB), Kaiserstrasse 29, 60314 Frankfurt am Main, Saksa. Kansallinen valvontaviranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 83151 (www.finanssivalvonta.fi). Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös Kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00530 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihte).

2. MobilePay-sovelluksen kuvaus

Mobiililaitteeseen ladattavalla MobilePay-sovelluksella voi tehdä euromääräisiä rahansiirtoja toiselle MobilePay-palvelua käyttävälle tai vastaanottaa euromääräisiä suorituksia toiselta MobilePay-palvelun käyttäjältä. Kun MobilePay-sovelluksella siirtää rahaa, tapahtuu ensin elektroninen rahansiirto maksukortilta maksajan MobilePay-sovellukseen. Maksajan MobilePay-sovellukselta rahamäärä siirtyy vastaanottajan MobilePay-sovellukseen ja sieltä edelleen vastaanottajan maksutilille.

MobilePay sovellusta voi myös käyttää hyödykkeiden tai palveluiden maksamiseen kaupassa tai yrityssovelluksissa joko fyysisessä kaupassa tai etämyyntinä.

3. Sopimuksen osapuolet ja sopimuksen synty

Kun rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi kohdassa 5. mainitulla tavalla, tutustut näihin sopimusehtoihin, hyväksyt ne ja solmit samalla MobilePay-sovelluksen käyttöä koskevan sopimuksen Danske Bank Oyj:n kanssa (jäljempänä "pankki").

Rekisteröitymisen jälkeen pankki lähettää sinulle nämä sopimusehdot rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Ehdot löytyvät myös MobilePay-sovelluksesta sekä pankin Internet-sivuilta osoitteesta www.mobilepay.fi.

4. Sopimuksen solmimisen edellytykset

Sinun tulee olla 18 vuotta täyttänyt eli täysi-ikäinen ja täysivaltainen. MobilePay-sovellusta koskeva sopimus voidaan solmia myös 15 -17 -vuotiaan henkilön kanssa, mutta tällöin MobilePay-sovellusta voidaan käyttää ainoastaan sellaisten varojen siirtoon, jotka on omalla työllä ansaittu.

MobilePay-sovellusta voi käyttää ainoastaan yksityistä käyttöä varten.

5. Rekisteröityminen MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi

Rekisteröitymistä varten sinun tulee ladata MobilePay-sovellus mobiililaitteeseesi App Store-, Google Play- tai Windows Store -myymälästä.

Rekisteröitymistä varten sinulla tulee olla

- mobiililaitte (esim. älypuhelin tai puhelinliittymällä varustettu tabletti) (jäljempänä puhelin),
- suomalainen matkapuhelinnumero,
- oman pankkisi sinulle myöntämät pankkitunnukset, jos haluat käyttää kohdassa 11. b) mainitut korkeammat käyttörajat,
- omissa nimissäsi oleva suomalaisen palveluntarjoajan myöntämä credit- tai debit-maksukortti (tällä hetkellä pankki hyväksyy MasterCard Debit ja Credit -kortit sekä Visa Electron ja Visa Credit -kortit),
- nimissäsi oleva suomalaisen pankin euromääräinen maksutili ja
- voimassa oleva sähköpostiosoite.

Kun käynnistät MobilePay-sovelluksen ensimmäisen kerran, tulee sinun

- syöttää matkapuhelinnumerosi ja vahvistaa se tekstiviestillä saamallasi aktivointikoodilla,
- syöttää nimesi ja voimassa oleva sähköpostiosoitteesi,
- lukea ja hyväksyä MobilePay-sovelluksen sopimusehdot,
- antaa maksukorttisi ja maksutilisi numerot. Maksukortin ja maksutilin numerot voit halutessasi antaa vasta siinä vaiheessa, kun siirrät tai vastaanotat rahaa MobilePay-sovelluksella ensimmäisen kerran ja
- luoda henkilökohtainen MobilePay- tunnusluku.

MobilePay-sopimukseen voi liittää ainoastaan yhden matkapuhelinnumeron. MobilePay-sovellukseen liitetyn matkapuhelinnumeron voi vaihtaa kohdasta "Asetukset".

Mikäli haluat käyttöösi kohdassa 15.b) mainitut korkeammat käyttörajat, tulee sinun tunnistautua pankkitunnuksillasi MobilePay-sovelluksen asetuksissa. MobilePay-sovellus tarjoaa tätä mahdollisuutta myös, jos haluat siirtää MobilePay-sovelluksella kohdassa 15.a) mainittua päivärajaa suuremman summan.

Yllä mainittujen toimenpiteiden suorittamisella rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi.

Kun rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi, hyväksyt samalla seuraavat ehdot:

- Pankin MobilePay-sovelluksen sopimusehdot.
- Sen, että nimesi ja matkapuhelinnumerosi näkyvät maksutapahtuman toiselle osapuolelle. Tämä koskee myös salaisia puhelinnumeroita.
- Sen, että pankki veloittaa maksukortiltasi MobilePay-sovelluksen käytöstä mahdollisesti perittävät maksut – lisätietoja kohdassa 18.
- Sen, että pankki rekisteröi matkapuhelinnumerosi, maksutapahtuman toisen osapuolen matkapuhelinnumeron, maksutapahtuman osapuolten maksutilien numerot ja maksutapahtuman määrän sekä päivämäärän – lisätietoja kohdassa 30.
- Sen, että pankki hyödyntää MobilePay-sovelluksen käytön tietoja MobilePay-sovelluksen käytön seurantaa ja tilastointia varten – lisätietoja kohdassa 31.

6. Aktivointikoodi ja henkilökohtainen tunnusluku

Kun rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi, tulee sinun vahvistaa matkapuhelinnumerosi sinulle tekstiviestitse lähetettävällä aktivointikoodilla ja sen jälkeen luoda uusi henkilökohtainen tunnusluku.

Pankki suosittelee, että et käytä tunnuslukua, joka on helposti arvattavissa.

MobilePay-sovellusta käytetään henkilökohtaisella tunnusluvulla. Voit myös aktivoida MobilePayhin sormenjälkitunnistuksen, sitä tukevilla mobiililaitteilla.

Sormenjälkitunnistuksen otat käyttöön Asetuksista, aktivoimalla "Kirjautu sormenjäljellä" painikkeen. Tämän jälkeen voit valita kirjaututko palveluun sormenjäljellä vai tunnusluvulla. Sormenjälkitunnistuksen voit poistaa käytöstä myös "Kirjautu sormenjäljellä" painikkeen kautta.

Voit vaihtaa tunnusluvun MobilePay-sovelluksella kohdasta "Asetukset" näpäyttämällä "Tunnusluku" -riviä.

7. Maksukortti- ja tilinumerotietojen rekisteröinti

MobilePay-sovelluksen käyttämiseksi sinun on ilmoitettava MobilePay-sovellukseen liitettävän suomalaisen euromääräisen maksutilin tilinumero. Antamasi tiedot rekisteröidään pankin järjestelmiin. Aina, kun vastaanotat varoja MobilePay-sovelluksella, hyvitetään varat tälle maksutilille.

Sinun on lisäksi ilmoitettava MobilePay-sovellukseen liitettävien maksukorttien tiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja tarkistusnumero). Voit rekisteröidä MobilePay-sovellukseen maksimissaan kuusi eri korttia. Maksun yhteydessä voit valita, miltä näistä korteilta tapahtuma veloitetaan. Tällä hetkellä pankki hyväksyy MasterCard Debit- ja Credit -kortit sekä Visa Credit- ja Visa Electron -kortit. Kun siirrät varoja MobilePay-sovelluksella, veloitetaan summa MobilePay-sovellukseen liittämältäsi maksukortilta.

Vastaat siitä, että olet liittänyt oikean maksutilin ja maksukortin MobilePay-sovellukseen.

Pankki pyytää maksukortin myöntäneeltä pankilta luvan veloituksen tekemiseen maksukortiltasi. Kortin myöntäjä päättää, saako veloituksen tehdä. Jos kortin myöntäjä ei anna lupaa veloituksen tekemiseen, hylätään tekemäsi maksutoimeksianto.

Maksukortin myöntäjällä on oikeus periä maksu kortin käytöstä. Myös mahdollinen MobilePayn käyttömaksu veloitetaan maksukortiltasi.

Pankki käyttää DIBS Payment Services -palvelua maksukorttitietojen tallentamiseen. DIBS Payment Services on Netsin sertifioima maksunvälittäjä. Maksukorttitiedot säilytetään noudattamalla kansainvälisiä turvallisuusstandardeja (Payment Card Industry – Data Security Standard). Maksukorttitiedot eivät tallennu mobiililaitteeseen eikä pankin järjestelmiin.

MobilePay-sovellukseen liitetyn maksukortin ja maksutilin voi vaihtaa MobilePay-sovelluksella.

8. MobilePay yritysmaksut

MobilePay sovellusta voi käyttää hyödykkeiden ja palveluiden maksamiseen kaupassa tai yrityssovelluksissa joko fyysisessä kaupassa tai etämyyntinä – edellyttäen, että ostetut hyödykkeet kulutetaan yrityssovelluksen ulkopuolella.

Voit myös lahjoittaa rahaa julkisiin hyväntekeväisyyskeräyksiin, joilta löytyy virallinen varainkeruulupa sekä solmittu sopimus MobilePayn käytöstä varainkeruutarkoituksiin Danske Bankin kanssa.

Kun maksat MobilePayllä yritysmaksun, hyväksyt että:

- Rekisteröimäsi käyttäjänimi, profiilikuvasi sekä rekisteröimiesi maksukorttien 4-viimeistä numeroa välittyvät maksun yhteydessä kauppialle.

9. Hyödykkeiden tai palveluiden maksaminen MobilePayllä

9.1 MobilePaylla maksaminen fyysisessä kaupassa tai yrityssovelluksessa

Kun maksat hyödykkeestä tai palvelusta kaupassa tai yrityssovelluksessa, fyysisessä kaupassa tai etämyyntinä, seuraa yrittäjän ohjeistusta maksun suorittamiseen.

Jos olet rekisteröinyt useamman maksukortin MobilePayihin, voit helposti valita haluamasi maksukortin ostoksen yhteydessä, myös eri kortin kuin ensisijaiseksi valitsemasi.

Hyväksyt MobilePay yritysmaksun pyyhkäisemällä "Maksa" -painiketta "Suorita maksu"-ruudulla. Maksun suorittamisen jälkeen vastaanotat ruudullesi tapahtumakuitin, jonka löydät maksun suorittamisen jälkeen myös "Tapahtumat" -luettelostasi vähintään 13 kuukauden ajan sen jälkeen kun maksutapahtuma on toteutunut. Voit myös seurata MobilePay yritysmaksuja korttitiliotteeltasi.

Kun hyväksyt maksun "Suorita maksu"-ruudulla, vastaanotat tapahtumakuittisi tai tarkistat sen "Tapahtumat"-luettelostasi, näet ruudullasi yrityksen brändinimen, toimipaikan sekä yrityksen valitseman logon.

9.2 MobilePaylla maksaminen verkkokaupoissa (MobilePay Online)

Voit käyttää MobilePayta maksamiseen niissä verkkokaupoissa, jotka tarjoavat www-sivuillaan MobilePayn yhtenä maksuvaihtoehtona. Sinun tulee ensin aktivoida MobilePay Online -toiminnallisuus käyttöösi sovelluksen kohdassa "Asetukset". Asetuksissa voit myös ottaa MobilePay Online -toiminnallisuuden pois käytöstä.

Kun maksat verkkokaupassa MobilePaylla, voit valita miltä rekisteröimältäsi kortilta maksu suoritetaan. Valitsemasi maksukortin tiedot välitetään kauppiiaan maksupalveluun. Korttumeron avulla verkkokauppias varmentaa ostoksesi sekä suorittaa veloituksen. Maksukortinmyöntäjä (esim. pankki) voi hyväksyä tai hylätä tapahtuman varmennusvaiheessa. Mikäli tapahtuma hylätään, saat siitä tiedon välittömästi omaan MobilePay-sovellukseesi. MobilePay välittää ainoastaan maksukortin tiedot kauppiaille. Poiketen muista MobilePay-maksutavoista, MobilePay ei toimi verkkokauppamaksamisessa maksun välittäjänä.

Kun teet verkko-ostoksia maksukortillasi käyttäen MobilePayta, hyväksyt samalla että Danske Bank voi välittää rekisteröimäsi maksukortin tiedot verkkokauppiiaan palveluun.

Voit nähdä tiedot MobilePaylla tehdyistä verkkokauppaostoista sovelluksen kohdassa "Tapahtumat" sekä maksukorttisi tilioitteella, virallisen kuitin ostoksestasi saat kuitenkin verkkokauppiaalta. Mikäli havaitset sovelluksessasi tapahtuman, jota et tunnista, ota viipymättä yhteys Danske Bankiin.

Ehtojen kohdassa 15 mainitut MobilePay-sovelluksen käyttörajat eivät päde, kun käytät MobilePay-sovellusta maksamiseen verkkokaupassa. Sen sijaan maksukortinmyöntäjä tai verkkokauppa voi asettaa rajoituksia.

Kun teet verkko-ostoksia maksukortillasi käyttäen MobilePayta, noudatat ensisijaisesti maksukorttisi ehtoja. Myös näitä MobilePay -ehtoja noudatetaan soveltuvin osin. Mikäli sinulla on kysyttävää maksukortin käyttöön tai ehtoihin liittyen, tulee sinun olla yhteydessä maksukortinmyöntäjään.

10. Maksun palautukset ja tapahtumareklamaatiot kun olet maksanut hyödykkeistä tai palveluista MobilePaylla etämyyntinä kauppiaan sovelluksen kautta

Jos olet maksanut hyödykkeestä tai palvelusta MobilePaylla kauppiaan sovelluksen kautta, voit tietyissä tapauksissa olla oikeutettu saamaan maksun palautuksen, jos ostos on tehty etämyyntinä ja kauppias on veloittanut sovittua korkeamman summan, tai tilattua hyödykettä tai palvelua ei ole toimitettu sovitusajassa, tai olet oikeutettu lakisääteiseen tai kauppiaan kanssa erikseen solmittuun maksun palautukseen ennen hyödykkeen tai palvelun toimitusta.

Sinun tulee ensisijaisesti pyrkiä sopimaan maksun palautuksesta kauppiaan kanssa ennen kuin olet yhteydessä Danske Bankiin. Sinun tulee pystyä osoittamaan yhteydenottosi yhteydessä Danske Bankiin, että olet kontaktoinut tai pyrkinyt kontaktoimaan yrittäjän maksun palautuksesta sopimiseen liittyen.

Jos havaitset MobilePay yritysmaksutapahtuman jota et tunnista, sinun tulee olla yhteydessä Danske Bankin asiakaspalveluun niin pian kuin mahdollista, viimeistään 14 päivän sisällä havaittuasi tapahtuman. MobilePay tapahtumareklamaation käsittelyn aikana korostamme velvollisuuttasi monitoroida mahdollisia väärinkirjauksia säännöllisin väliajoin. Käsittelemme MobilePay tapahtumareklamaatiosi niin pian kuin mahdollista.

11. MobilePay "Kanta-asiakkuus"

Kanta-asiakkuus on Mobilepayn ominaisuus, joka mahdollistaa kanta-asiakasnumerosi rekisteröinnin niistä liikkeistä, joissa sinulla on kanta-asiakkuus. Tällä tavalla sinulla ei tarvitse olla kanta-asiakaskorttejasi lompakossasi. Kanta-asiakkuutesi on sinun ja kanta-asiakkuuden tarjonnan kolmannen osapuolen välinen asia ja Danske Bank toimii vain toiminnallisuuden toimittajana.

Voit nähdä Mobilepaysta kauppiat, joiden kanta-asiakaskortteja voit rekisteröidä. Voit käyttää toiminnallisuutta kun teet ostoksia liikkeessä, joka hyväksyy Mobilepay-maksamisen ja jolla on käytössään kanta-asiakasominaisuus.

Kirjautut toiminnallisuuteen Mobilepayssa menun valikosta "Kortit". Tämä toiminnallisuus on henkilökohtainen ja väärinkäyttötilanteissa Danske Bankilla on oikeus sulkea toiminnallisuus.

Mitä tietoja rekisteröimme ja mihin käytämme niitä?

Kun rekisteröit kanta-asiakasnumerosi, annat suostumuksesi siihen, että Danske Bank välittää kanta-asiakasnumerosi maksamisen yhteydessä asioimallasi liikkeelle. Liike voi käyttää kanta-asiakasnumeroasi vastaavalla tavalla kuin olisit kertonut sen liikkeessä tai käyttänyt fyysistä kanta-asiakaskorttia. Liikkeellä ei ole pääsyä Mobilepayn käyttämisestä johtuviin maksutapahtumatietoihin tai muihin pankkisalaisuuden alaisiin tietoihin.

Danske Bank ei käytä kanta-asiakastietojasi muuhun tarkoitukseen kuin hallinnoidakseen kanta-asiakkuutesi rekisteröintitoiminnallisuutta.

Kanta-asiakkuus liikkeessä

Sinun tulee sopia kanta-asiakkuuteen liittyvät sopimukset ja ehdot suoraan kanta-asiakkuutta tarjoavan liikkeen kanssa. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi etujen saaminen on sinun ja yksittäisen liikkeen välinen asia. Kaikki saatuihin etuihin ja kanta-asiakkuuteen liittyvät riidat tulee ratkaista suoraan liikkeen kanssa.

Danske Bank ei ole osapuolena sinun ja liikkeen välisessä kanta-asiakkuussopimuksessa eikä Danske Bank ole vastuussa kanta-asiakkuuteen liittyvistä asioista.

Kirjautuminen sisään ja ulos

Voit liittää tai poistaa kanta-asiakkuutesi Mobilepayssa milloin tahansa. Voit tehdä tämän Mobilepay-sovelluksen menun valikosta "Kortit".

Jos kanta-asiakkuutesi päättyy, se ei poista antamaasi kanta-asiakasnumeroa Mobilepaysta automaattisesti. Voit poistaa sen Mobilepay-sovelluksessa itse milloin tahansa.

Danske Bank ei veloita kanta-asiakasnumeron lisäämisestä tai käytöstä.

12. Vastuu tietojen oikeellisuudesta

Olet vastuussa MobilePay-sovelluksen rekisteröitymisen tai käytön yhteydessä antamiesi tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Tämä koskee esimerkiksi maksukortin ja maksutilin numeroa, matkapuhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta. Pankki ei vastaa tietojen oikeellisuudesta. Pankilla on oikeus estää MobilePay-sovelluksen käyttö, jos antamasi tiedot eivät ole oikein.

Olet vastuussa siitä, että:

- matkapuhelinnumero, johon lähetät rahaa, on vastaanottajan matkapuhelinnumero,
- olet näppäillyt oikein siirtämäsi rahasumman ja
- olet antanut oikean matkapuhelinnumerosi henkilöille, jotka siirtävät MobilePay-sovelluksella rahaa sinulle.

Pankki ei vastaa edellä mainittujen tietojen oikeellisuudesta.

13. Oikeus peruuttaa MobilePay-sovellusta koskeva sopimus

Kuluttajansuojalain mukaan sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut pysyvällä tavalla kappaleen tästä sopimuksesta.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeutta, on sinun ilmoitettava siitä pankille kirjallisesti. Kirjallinen ilmoitus on lähetettävä kohdassa 32. mainittuun pankin osoitteeseen. Ilmoituksessa on mainittava nimesi ja peruutettava sopimus. Ilmoitus on lisäksi allekirjoitettava.

14. MobilePay-sovelluksen toiminnot

MobilePay-sovelluksella voit

- siirtää rahaa muille MobilePay-sovelluksen käyttäjille matkapuhelinnumeron avulla,
- pyytää muita MobilePay-sovelluksen käyttäjiä siirtämään sinulle rahaa matkapuhelinnumerosi avulla ja
- nähdä yhteenvedon annetuista maksutoimeksiannoista ja tehdyistä rahansiirtopyynnöistä
- maksaa hyödykkeitä ja palveluita kaupassa tai yrityssovelluksissa joko fyysisessä kaupassa tai etämyyntinä

MobilePay-sovellusta voidaan käyttää euromääräisten summien siirtämiseen.

MobilePay-sovellusta saa käyttää ainoastaan laillisiin tarkoituksiin.

MobilePay-sovelluksella ei saa tehdä maksutoimeksiantoa, josta aiheutuu tai saattaa aiheutua haittaa vastaanottajalle.

Lue lisää MobilePay-sovelluksen toiminnallisuuksista kohdasta "Ohjeita" tai osoitteesta www.mobilepay.fi.

15. MobilePay-sovelluksen käyttörajat

- a) Voit siirtää ja vastaanottaa MobilePay-sovelluksella yhteensä enintään 5 000 euroa kalenterivuodessa. Lisäksi MobilePay-sovelluksessa on rahan siirtämistä koskeva 100 euron vuorokausikohtainen käyttöraja.
- b) Mikäli olet tunnistautunut pankkitunnuksillasi, voit siirtää ja vastaanottaa MobilePay-sovelluksella yhteensä enintään 15 000 euroa kalenterivuodessa sekä siirtää enintään 500 euroa vuorokaudessa.

Käyttörajat käyvät ilmi MobilePay-sovelluksen kohdasta "Maksurajat". Mikäli MobilePay-sovellukseen liitetystä maksukortista on edellä mainittuja käyttörajoja pienemmät käyttörajat, sovelletaan maksukortin käyttörajoja. Voit seurata käyttörajoja MobilePay-sovelluksen kohdasta "Maksurajat".

16. Maksaminen MobilePay-sovelluksella

Näin siirrät rahaa MobilePay-sovelluksella:

1. Syötä maksutoimeksiannon summa ja näppäile varojen vastaanottajan matkapuhelinnumero tai valitse vastaanottaja puhelimen yhteystiedoista,
2. Varmista, että summa ja vastaanottajan matkapuhelinnumero ovat oikein,
3. Hyväksy maksu "Lähetä rahat"-painikkeella,
4. Saat kuittauksen tekemästäsi maksutoimeksiannosta,
5. Summa veloitetaan MobilePay-sovellukseen rekisteröidyltä maksukortiltasi, kun maksukortin myöntäjä on antanut luvan veloitukseen,
6. Lopuksi summa siirtyy vastaanottajan MobilePay-sovellukseen rekisteröidylle maksutilille maksutilin toteuttamisaikaa ja arvopäivää koskevien ehtojen mukaisesti.

MobilePay-sovelluksella tekemäsi maksutoimeksiannot näkyvät kohdasta "Tapahtumat" 13 kuukauden ajan. Vastaavasti vastaanottaja näkee hänelle MobilePay-sovelluksella siirretyt summat kohdasta "Tapahtumat".

Jos vastaanottaja ei ole vielä MobilePay-sovelluksen käyttäjä, jää maksutoimeksianto "odottavaksi maksutoimeksiannoksi". Voit nähdä odottavat maksutoimeksiannot kohdasta "Tapahtumat". "Odottava maksutoimeksianto" jää odottamaan toteutumista 30 kalenteripäivän ajaksi. Jos vastaanottaja ei tänä aikana rekisteröidy MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi, peruutetaan maksutoimeksianto.

MobilePay-sovelluksella voi lähettää rekisteröitymättömälle vastaanottajalle tekstiviestin tehdystä maksutoimeksiannosta. Pankki ei ilmoita maksutoimeksiannosta vastaanottajalle.

Maksutoimeksianto peruutetaan myös, jos toimeksiannon antaja – mistä tahansa syystä – lakkaa olemasta MobilePay-sovelluksen käyttäjä tai jos maksukortin myöntäjä ei anna lupaa summan veloittamiseksi maksukortilta.

MobilePay-sovelluksella tehdyt maksutapahtumat näkyvät korttisi tiliotteella kuten muutkin maksutapahtumat.

17. Rahasiirtopyynnön tekeminen MobilePay-sovelluksella

Näin teet rahasiirtopyynnön MobilePay-sovelluksella:

1. Syötä summa ja pyynnön vastaanottajan matkapuhelinnumero tai valitse vastaanottaja puhelimen yhteystiedoista,
2. Hyväksy pyyntö painikkeesta "Lähetä pyyntö".
3. Saat sen jälkeen pyyntöä koskevan vahvistuksen.
4. Vastaanottaja saa tiedon pyynnöstäsi.
5. Kun vastaanottaja on hyväksynyt pyyntösi, saat tiedon MobilePay-sovellukseesi.
6. Lopuksi summa siirtyy MobilePay-sovellukseen liitetyle maksutilillesi maksutilin toteuttamisaikaa ja arvopäivää koskevien ehtojen mukaisesti.

Voit katsoa vahvistettuja rahasiirtopyyntöjäsi MobilePay-sovelluksen kohdasta "Tapahtumat".

MobilePay-sovelluksella vastaanotetut maksutapahtumat näkyvät tiliotteellasi kuten muutkin maksutapahtumat.

18. MobilePay-sovelluksen käyttömaksu ja muut kulut

Pankki ei tällä hetkellä peri käyttömaksua MobilePay-sovelluksen käytöstä. Olet kuitenkin velvollinen maksamaan teleoperaattorille mobiililaitteen käytöstä aiheutuvat maksut. Lisäksi MobilePay-sovellukseen liitetyn maksukortin myöntäjä saattaa periä maksun kortin käytöstä.

Pankilla on oikeus ryhtyä perimään käyttömaksua MobilePay-sovelluksen käytöstä ja muuttaa MobilePay-sovelluksen käytöstä perimiään maksuja noudattamalla kohdan 26. mukaista sopimusehtojen muutosmenettelyä.

Mahdollinen käyttömaksu peritään ainoastaan rahan siirtämisestä toiselle MobilePay-sovelluksen käyttäjälle, ei varojen vastaanottamisesta MobilePay-sovelluksella.

Kun hyväksyt tämän sopimuksen, hyväksyt samalla, että pankki veloittaa mahdollisen käyttömaksun MobilePay-sovellukseen rekisteröimältäsi maksukortilta.

19. Maksajan oikeus peruuttaa maksutoimeksianto

Et voi peruuttaa MobilePay-sovelluksella tekemääsi maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun olet hyväksynyt toimeksiannon, ellei pankin kanssa erikseen toisin sovita.

20. Varotoimet

MobilePay-sovellusta on käytettävä noudattaen näitä sopimusehtoja.

MobilePay-sovellus on henkilökohtainen, ja ainoastaan sinulla on oikeus käyttää sitä.

MobilePay-sovelluksen käyttämiseksi tarvittavaa henkilökohtaista tunnuslukua ei saa luovuttaa toiselle henkilölle. Sinun tulee säilyttää tunnuslukua huolellisesti ja siten, ettei sivullisella ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa tai käyttää sitä. Tunnuslukua ei saa kirjoittaa muistiin tai säilyttää mobiililaitteessa.

MobilePay-sovelluksen väärinkäytön estämiseksi olet velvollinen säilyttämään mobiililaitettasi siten, etteivät ulkopuoliset pääse esteettä käyttämään MobilePay-sovellusta. Jos mahdollista, on sinun lukittava mobiililaitteesi tunnusluvulla tai näppäinlukituksella. Et saa paljastaa mobiililaitteen avaamiseksi tarvittavaa tunnuslukua muille.

21. Maksutapahtumien valvonta ja ilmoitusvelvollisuus

Olet velvollinen säännöllisesti valvomaan MobilePay-sovelluksella tekemiäsi maksutoimeksiantoja MobilePay-sovelluksen kohdasta "Tapahtumat". Sinun tulee ilmoittaa pankille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaitsemisesta ja joka tapauksessa viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta maksukortiltasi.

Mikäli huomaat, että MobilePay-sovelluksella antamasi maksutoimeksianto on toteutettu virheellisesti, tulee sinun ottaa välittömästi yhteyttä siihen pankkiin, jonka maksutilin olet liittännyt MobilePay-sovellukseesi. Tämä pankki selvittää virheellisesti toteutetut maksutapahtumat.

22. Vastuusi MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä

Olet vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä, jos

1. olet luovuttanut MobilePay-sovelluksen käytön sen käyttöön oikeudettomalle,
2. matkapuhelimeesi ladatun MobilePay-sovelluksen ja MobilePay-sovelluksen käyttämiseksi tarvittavan henkilökohtaisen tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että olet menetellyt huolimattomasti tai
3. et ole ilmoittanut pankille ilman aiheetonta viivytystä matkapuhelimeesi ladatun MobilePay-sovelluksen ja MobilePay-sovelluksen käyttämiseksi tarvittavan henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä

Vastaat kohdissa 2. ja 3. mainituissa tilanteissa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Vastaat kuitenkin MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä täysimääräisesti, jos olet toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai toiminut kohdassa 1. kuvatulla tavalla.

Et ole vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin MobilePay-sovellusta on käytetty sen jälkeen kun olet pyytänyt pankkia sulkemaan MobilePay-sovelluksen kohdassa 21.2 mainitulla tavalla. Olet kuitenkin aina vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä, jos olet tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Et ole vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä, jos et ole voinut tehdä edellä mainittua ilmoitusta pankista johtuvasta syystä.

Maksukortin katoamisesta on ilmoitettava maksukortin myöntäneelle palveluntarjoajalle maksukortin ehtojen mukaisesti.

23. Pankin vastuu MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä

Jos pankki on selvittänyt, että et ole vastuussa MobilePay-sovelluksen oikeudettomasta käytöstä kohdassa 22. mainituin perustein, palauttaa pankki sinulle oikeudettomaksi todetun ja sinulta veloitetun

oikeudettoman rahamäärän. Pankki ei maksa palautettavalle määrälle korkoa eikä korvaa muita kuluja.

24. Ylivoimainen este

Kohdissa 22. ja 23. mainittua vastuuta ei synny, jos se jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

25. MobilePay-sovelluksen sulkeminen

25.1 MobilePay-sovelluksen sulkeminen pankin toimesta

Pankilla on oikeus sulkea MobilePay-sovellus, jos sen käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että MobilePay-sovellusta käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Pankki ilmoittaa MobilePay-sovelluksen sulkemisesta ja sen syistä etukäteen MobilePay-sovelluksen rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Pankki voi kuitenkin tehdä ilmoituksen välittömästi MobilePay-sovelluksen sulkemisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Pankki ei tee lainkaan ilmoitusta siinä tapauksessa, että sen tekeminen on laissa kiellettyä.

25.2 MobilePay-sovelluksen sulkeminen pyynnöstäsi

Sinun tulee viipymättä ilmoittaa pankille ja pyytää pankkia sulkemaan MobilePay-sovelluksesi, jos

- MobilePay-sovelluksesi ja sen käyttämiseksi tarvittava henkilökohtainen tunnusluku ovat kadonneet tai
- on syytä epäillä, että ne ovat joutuneet tai saattaneet joutua sivullisen tietoon tai haltuun tai
- huomaat tai epäilet, että MobilePay-sovellustasi on saatettu käyttää oikeudettomasti.

MobilePay-sovellusta ei saa enää ilmoituksen jälkeen käyttää.

Pankki sulkee MobilePay-sovelluksesi saatuaan yllä mainitun ilmoituksesi.

Voit pyytää pankkia sulkemaan MobilePay-sovelluksesi soittamalla pankin asiakaspalvelun puhelinnumeroon 0200 2589 (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu) tai pankin 24 h korttipalvelun katoamis- ja

sulkuilmoituksia vastaanottavaan numeroon 0200 2585. Asiakaspalvelun aukioloajat käy ilmi pankin Internet-sivuilla osoitteesta www.danskebank.fi.

25.3. MobilePay-sovelluksen käyttömahdollisuuden palauttaminen
Sinulla on oikeus pyytää pankkia palauttamaan MobilePay-sovelluksen käyttömahdollisuus. Pyyntö on tehtävä puhelimitse pankin asiakaspalveluun (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu). Asiakaspalvelun aukioloajat käy ilmi pankin Internet-sivuilla osoitteesta www.danskebank.fi.

Jos MobilePay-sovelluksen sulkemiselle ei enää ole perustetta, pankki palauttaa MobilePay-sovelluksen käyttömahdollisuuden mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet sitä pyytänyt ja sulkemisen peruste on poistunut.

26. Sopimuksen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet ole muutoksen voimaantulopäivään mennessä kirjallisesti vastustanut muutosta. Sinulla on muutoksen ehdotettuun voimaantulopäivään saakka oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi heti. Kirjallinen irtisanomisilmoitus on lähetettävä kohdassa 28 mainittuun pankin osoitteeseen.

Pankki ilmoittaa sinulle sopimusehtojen muutoksesta lähettämällä muutosta koskevan ilmoituksen MobilePay-sovellukseesi. Voit lukea uudet sopimusehdot MobilePay-sovelluksesta, tulostaa tai ladata ne suoraan sovelluksesta taikka lähettää ne itsellesi sähköpostilla.

27. MobilePay-sovellusta koskevan sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Voit irtisanoa sopimuksen päätymään heti ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille. Katso pankin kulloinkin voimassa olevat yhteystiedot pankin Internet-sivuilla osoitteessa www.danskebank.fi.

Huomaa, että sopimuksen voimassaolo ei päätty sillä, että poistat MobilePay-sovelluksen mobiililaitteestasi. Jos et halua enää käyttää MobilePay-sovellusta esimerkiksi silloin, kun siirrät matkapuhelinnumerosi toisen henkilön nimiin tai lakkautat liittymäsi, on erittäin tärkeää, että muistat irtisanoa tämän sopimuksen.

Pankki voi irtisanoa sopimuksen päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Pankki ilmoittaa irtisanomisesta lähettämällä ilmoituksen MobilePay-sovelluksen rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Pankilla on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi, jos olet olennaisesti rikkonut tähän sopimukseen perustuvia velvoitteitasi. Jos pankki purkaa tämän sopimuksen, lakkaa oikeutesi käyttää MobilePay-sovellusta. Sopimus lakkaa, kun pankki on lähettänyt purkuilmoituksen MobilePay-sovelluksen rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Pankki voi tehdä purkuilmoituksen välittömästi MobilePay-sovelluksen käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Tämän sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvoitteet ovat voimassa sopimuksen päättymiseen saakka.

28. Vahingonkorvausvastuu ja vahingon rajoittaminen

Pankki on velvollinen korvaamaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Pankki vastaa huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun on kyse maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla ainoastaan sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei kuitenkaan vastaa MobilePay-sovelluksella tehdyn maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneesta välillisestä vahingosta.

Olet velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt vahingon rajoittamisen, vastaat itse vahingosta tältä osin.

29. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle sinua kuulematta. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle.

30. Henkilökohtaisten tietojen rekisteröinti

Kun käytät MobilePay-sovellusta, hyväksyt samalla, että pankki rekisteröi sinun ja maksutoimeksiannon vastaanottajan matkapuhelinnumerot, tilinumerot sekä siirretyn summan ja maksutapahtuman päivämäärän.

Pankki säilyttää tietoja lain salliman ajan ja käyttää niitä MobilePay-sovelluksella tehtyjen maksutapahtumien todentamisessa ja yhteenvedon tekemisessä, mahdollisessa virheenoikaisussa ja pankin kirjanpidossa. Pankki luovuttaa tietoja vain, jos lainsäädäntö tai viranomaispäätökset sitä edellyttävät.

31. Sähköiset jäljet

Kun rekisteröidyt MobilePay-sovelluksen käyttäjäksi hyväksyt samalla, että pankki kerää seuraavia tietoja:

- Katsomasi sovelluksen sivut ja katsomisaika,
- Käyttämäsi mobiililaitteen tyyppi,
- Käyttämäsi käyttöjärjestelmä ja
- IP-osoite

Pankki käyttää tietoja vain MobilePay-sovelluksen käytön selvitystä ja tilastojen laadintaa varten tarkoituksenaan parantaa MobilePay-sovelluksen toimivuutta. Tietoja ei voida käyttää henkilökohtaisten tietojen keräämiseen. Mitään tietoja ei luovuteta kolmansille. Teknisistä syistä MobilePay-sovelluksen käyttö ei ole mahdollista ilman, että yllä mainittuja tietoja kerätään. Sinun on irtisanottava tämä sopimus, jos et halua, että pankki kerää näitä tietoja.

32. Asiakaspalvelu ja asiointikielet

Pankki ilmoittaa kulloinkin voimassa olevat yhteystietonsa pankin Internet-sivuilla osoitteessa www.danskebank.fi.

Voit ottaa yhteyttä pankkiin MobilePay-sovellukseen liittyvissä asioissa soittamalla pankin asiakaspalveluun (pvm/mpm).

Lisäksi voit olla yhteydessä pankkiin kirjallisesti tai sähköisesti. Asiointi puhelimitse tai sähköisesti edellyttää, että pankki voi luotettavasti varmistua henkilöllisyydestäsi.

Pankki ilmoittaa sinulle sopimusehtojen muutoksista lähettämällä muutosta koskevan ilmoituksen MobilePay-sovellukseesi kohdassa 26. mainitulla tavalla. Muista MobilePay-sovellukseen liittyvistä asioista pankki tiedottaa sinulle lähettämällä sähköpostin MobilePay-sovelluksen rekisteröimisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen.

MobilePay-sovelluksen sopimusehdot ja sovellusta koskevat kuvaukset löytyvät suomenkielisenä pankin Internet-sivuilla www.mobilepay.fi.

33. Immateriaalioikeudet

MobilePay-sovelluksen omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman pankin ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

34. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta MobilePay-sovellusta käytetään.

Jos sopimukseen liittyyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla, ratkaistaan erimielisyydet siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankin kotipaikka on tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei sinulla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

35. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Voit saattaa tätä sopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Lisäksi voit käyttää Euroopan komission riidanratkaisuportaalia osoitteessa ec.europa.eu/odr.

Jos teet reklamaation riidanratkaisuportaalin kautta, sinun pitää antaa Danske Bankin sähköpostiosoite, joka on danskebank@danskebank.fi.

36. Oikeus saada sopimusehdot sopimussuhteen aikana

Sinulla on oikeus milloin tahansa sopimuksen voimassaoloaikana saada pyynnöstä pankilta nämä ehdot kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Nämä MobilePay-sovelluksen sopimusehdot on otettu käyttöön 16.8.2016 alkaen.