

Allmänna villkor för brukslån

1 Tillämpningsområde och definitioner

Dessa villkor tillämpas på brukslån som Danske Bank Abp (nedan "banken") beviljar sin kund (nedan "gäldenären").

Förutom dessa allmänna villkor tillämpas i tillämpliga delar de gällande villkoren för elektronisk ärendehantering och villkoren för de övriga använda tjänsterna.

På kredituttagstransaktioner tillämpas även i tillämpliga delar de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt de allmänna villkoren för avgående och ankommande valutabetalningar. Sådana kredituttagstransaktioner är bland annat överföring av brukslånet från eller till ett kreditkonto.

Om det förekommer motstridigheter mellan de olika språkversionerna av villkoren, tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

I dessa villkor avses med:

Distansförsäljning en situation där ett avtal om tjänsten ingås via ett medel för distanskommunikation så att kunden inte möter bankens representant personligen. Det är inte fråga om distansförsäljning om kommunikationen via webb- eller telefonbanken är en del av det befintliga avtalet.

Kredituttagstransaktion en betaltransaktion från ett kreditkonto, t.ex. girering.

Kreditkostnader det sammanlagda beloppet av räntor, kostnader och övriga avgifter som gäldenären är skyldig att betala på grund av kreditförhållandet och som banken har kännedom om, inklusive kostnaderna för försäkringar och andra tilläggstjänster, om ingående av avtal om tilläggstjänst är en förutsättning för erhållande av kredit på de villkor som marknadsförs.

Kreditavtal avtalet, kreditens allmänna villkor och bilagan över grunderna och beloppen för avgifter och arvoden som tas ut för skulden.

Bankdag en dag då gäldenärens och betalningsmottagarens serviceleverantörer har öppet så att de kan genomföra sin del av kredituttagstransaktionen. Med bankdagar avses veckodagarna från måndag till fredag med undantag av finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, julafton och mid-sommarafton samt andra dagar som i övrigt inte kan anses vara bankdagar.

Bankkoder en identifikation som består av användarkod, personligt lösenord och säkerhetskort.

Effektiv ränta en räntesats som erhålls på så sätt att kreditkostnaderna beräknas i form av en årsränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna.

2 Förutsättningar för lyftande av krediten

För att krediten ska kunna lyftas förutsätts att

- gäldenären har undertecknat kreditavtalet,
- banken, när krediten beviljats, har tagit emot den avtalsenliga säkerheten och att alla säkerhetshandlingar om pantsättning eller borgen undertecknade med bindande verkan är i bankens besittning och
- de eventuella övriga villkoren för utnyttjandet av krediten eller en del därav har uppfyllts.

Banken har rätt att förvägra uttag av krediten eller av en del av den om det föreligger en i dessa villkor nämnd förfallogrund eller om gäldenären fått anteckning om betalningsstörning efter beviljande av krediten.

3 Kreditanvändning

Gäldenären kan lyfta kredit i webbanken, telefonbanken eller på bankens kontor upp till den limit som anges i kreditavtalet. Banken har rätt att fastställa minimi- och maximibelopp för uttagen.

Gäldenären godkänner kredituttagstransaktionen från kreditkontot genom att underteckna uttagsverifikatet eller genom att i webbanken eller telefonbanken godkänna uttagstransaktionen från kreditkontot med sina bankkoder.

Gäldenären kan inte längre annullera en kredituttagstransaktion när han har medgivit transaktionen på det sätt som beskrivs ovan. Om parterna ändå kommer överens om att annullera kredituttagstransaktionen efter denna tidpunkt, har banken rätt att av gäldenären uppbära de kostnader som annulleringen orsakat.

4 Tidpunkten för kredituttagstransaktionen

En kredituttagstransaktion debiteras gäldenärens kreditkonto eller bokförs på kreditkontot senast under den bankdag som följer på den tidpunkt då transaktionen mottogs.

5 Begränsning av användningen av krediten

Banken har rätt att förhindra att gäldenären använder krediten, om

1. det finns skäl att misstänka obehörig eller oärlig användning av krediten,
2. risken för att gäldenären inte kan uppfylla sin betalningsförpliktelse avsevärt har ökat,
3. om gäldenären till domstol lämnat en ansökan som avses i lagen om skuldsanering för privatpersoner eller
4. om en enskild borgenär eller enskild pantsättare meddelat banken att han inte svarar för ny kredit som tas ut.

Banken informerar omedelbart gäldenären om att kreditanvändningen är spärrad. Banken har då rätt att säga upp avtalet och låta krediten förfalla i enlighet med punkt 11 i villkoren.

6 Rätt till frånträdande

6.1 Rätt till frånträdande

Gäldenären har rätt att frånträda ett kreditavtal genom att skriftligt meddela detta till banken inom 14 dagar efter att gäldenären har fått ett exemplar av kreditavtalet jämte villkor och, vid distansförsäljning, även förhandsinformationen i varaktig form. I meddelandet ska det kreditavtal som frånträds specificeras.

Om gäldenären frånträder kreditavtalet, uppbär banken som ersättning ränta på krediten för den tid gäldenären har haft tillgång till krediten. Om kreditavtalet har ingåtts vid distansförsäljning, har banken rätt att ta ut en effektiv ränta för den tid gäldenären har haft tillgång till krediten. Beloppet av den ränta som ska betalas anges i avtalet.

Gäldenären ska utan dröjsmål, dock senast 30 dagar efter det att meddelandet om frånträdande skickades, återbörda de medel jämte räntor som gäldenären erhållit utifrån avtalet med risk för att frånträdandet annars ogiltigförklaras.

6.2 Frigörande av säkerhet

Om en säkerhet har ställts för den kredit som frånträdes, frigör banken säkerheten när gäldenären återbördar alla medel som denne erhållit med stöd av kreditavtalet jämte ränta.

6.3 Bilageavtal är inte bindande

Ett avtal som anslutits till kreditavtalet binder inte gäldenären när denne frånträder kreditavtalet, om tilläggstjänsten tillhandahålls av banken eller tredje part utifrån ett avtal eller annat arrangemang mellan denna part och banken.

Om gäldenären vill hålla bilageavtalet i kraft trots frånträdandet av kreditavtalet, ska denne underrätta banken om detta inom 30 dagar från att meddelandet om frånträdande har skickats.

7 Kreditgräns

Kunden väljer en kreditgräns i sin ansökan. Banken har rätt att ändra den ansökta kreditgränsen.

8 Ränta

8.1 Kreditens ränta

Kreditens totalränta bestäms av den referensränta och marginal som anges i kreditavtalet. Den totala räntan är emellertid alltid högst 20 procent.

I fråga om en kredit som utnyttjats efter den 1 oktober 2023 kan den totala räntan på krediten inte överstiga den referensränta som avses i 12 § i räntelagen med ett tillägg på 15 procentenheter. Den totala räntan stiger emellertid inte över 20 procent. Räntetaket justeras varje halvår i enlighet med förändringen i den referensränta som avses i 12 § i räntelagen.

Banken iakttar alltid vid var tid gällande räntetaket enligt konsumentskyddslagen.

8.2 Förändringar av referensräntans värde och deras inverkan på kreditens ränta

Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaderna inom euroområdet och dess värdebestämning och noteringsdagar baserar sig på gällande internationell praxis. Räntan på krediten är densamma under hela räntefixeringsperioden. Räntefixeringsperiodens längd framgår av namnet på referensräntan.

Referensräntan justeras på räntestrukturdagarna, som är den första mars, juni, september och december. Om räntestrukturdagen inte är en dag då Euriborräntan noteras, används referensräntans värde på den noteringsdag som följer på strukturdagen som värde på referensräntan. Om referensräntan förändras under räntestrukturdagen, ändras krediträntan i motsvarande grad. Ändringar i räntan tillämpas omgående på räntestrukturdagarna utan förhandsmeddelande.

8.3 Meddelande om ränta

Banken informerar gäldenären om ränteprocenten under räntefixeringsperioden i efterhand på den månatliga fakturan.

8.4 Räntedagar

Räntan beräknas från kredituttagsdagen till förfallodagen och därefter på creditsaldot per månad. Räntan beräknas enligt antalet faktiska räntedagar och som divisor används talet 365.

8.5 Om notering av referensräntan ("Euribor") upphör eller referensräntan förändras väsentligt

Om tillhandahållandet av Euribor har upphört, väljer kreditgivaren som ersättande referensränta den referensränta som administratören av Euribor, behörig myndighet eller lagstiftaren officiellt har angett eller rekommenderat som ersättande referensränta i stället för Euribor.

Om ingen ersättande referensränta anges för Euribor, väljer kreditgivaren den ersättande referensräntan. Vid valet av ersättande referensränta beaktar kreditgivaren, om det skäligen är möjligt, relevant marknadspraxis samt anvisningar och rekommendationer av organisationer och offentliga organ som deltar i upprättandet av relevanta marknadsstandarder.

Om tillhandahållandet av Euribor inte upphör, men den enligt kreditgivarens uppskattning har förändrats väsentligt, anger kreditgivaren en ersättande referensränta för insättningen med iakttagande av ovannämnda principer.

Om tillhandahållandet av Euribor har upphört tillfälligt eller den i övrigt inte finns att tillgå, anger kreditgivaren en ersättande referensränta som ska tillämpas under denna tid med iakttagande av ovannämnda principer.

Den ersättande referensräntan träder i kraft, när kreditgivaren har informerat kontohavaren om ändringen.

8.6 Dröjsmålsränta

Om en månatlig avbetalning inte erläggs så att betalningen inkommer till den långivande banken senast på förfallodagen, är gäldenären skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag som betalningen inkommer till banken.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen.

Om den ränta som banken uppbär innan krediten förfaller är högre än den ovannämnda dröjsmålsräntan enligt räntelagen, har banken rätt att uppbära denna dröjsmålsränta under 180 dygn efter att hela krediten har förfallit till betalning, dock högst till dess att domstolens dom om krediten har fallit. Därefter uppbärs dröjsmålsränta enligt räntelagen.

9 Återbetalning av krediten

Förfallodag för betalning av krediten är den månatliga förfallodagen som anges i kreditavtalet. På förfallodagen ska gäldenären betala minst den månatliga avbetalning som banken och gäldenären har avtalat som månatlig minimibetalning. I den månatliga avbetalningen ingår amortering, ränta och eventuella arvoden. Den månatliga avbetalningen ska dock alltid uppgå till minst det belopp som eventuella räntor och arvoden utgör. Endast de betalningar som erläggs på bankens konto är giltiga.

Om förfallodagen inte är en bankdag, flyttas betalningsdagen för krediten, räntor som tas ut på krediten samt kostnader som hänför sig till hanteringen av krediten fram till följande bankdag. När betalningsdagen flyttas fram, har banken rätt att ta ut ränta på krediten enligt gällande räntefixeringsperiod

från förfallodagen till den framflyttade betalningsdagen. Krediträntan beräknas på hela den återstående krediten på förfallodagen. Gälldenären har rätt till två årliga betalningsfria månader som inte följer på varandra under en tid som avtalas separat med banken och som börjar vid en tidpunkt som meddelas separat. Ränta och eventuella arvoden för en betalningsfri månad ingår i den följande månatliga avbetalningen.

Gälldenären har rätt att återbetala krediten eller en del av den i förtid genom att underrätta banken om detta.

Om gälldenären återbetalar krediten eller en del av den i förtid, ska från bankens återstående fordran avdras den del av kreditkostnaderna som gäller den kredittid som inte används. Banken får emellertid debitera alla kostnader för åtgärder som anknyter till uppläggnings- och kreditavtalet. Dessa kostnader ska specificeras i kreditavtalet.

Banken har rätt att få ersättning för alla kostnader som garantiarrangemangen vållat även om krediten återbetalas helt eller delvis i förtid.

10 Gälldenärens rätt att rikta betalning

Om gälldenären har flera krediter i banken, har denne rätt att rikta sin betalning på önskad kredit. Banken fastställer vilka enskilda avbetalningar på en enskild kredit betalningen täcker.

11 Särskilda förfallogrunder för krediten

11.1 Krediten förfaller på grund av fördröjd betalning

Avtalet upphör och krediten förfaller till betalning på skriftlig anmodan av banken om gälldenären underlåter att betala kapital, ränta eller dröjsmålsränta på förfalldagen, om betalningen är försenad med minst en månad och beloppet fortfarande är obetalt.

Banken har inte rätt att låta krediten förfalla till betalning om dröjsmålet beror på gälldenärens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar orsak som är oberoende av gälldenären. Banken har emellertid rätt att låta krediten förfalla till betalning, om det med beaktande av förseningens längd och de övriga omständigheterna skulle vara uppenbart oskäligt för banken att fortsätta skuldförhållandet.

11.2 Krediten förfaller av annan grund

Krediten förfaller till betalning på skriftlig anmodan av banken om

- gälldenären eller någon av gälldenärerna har gett banken vilseledande uppgifter som kunnat påverka beviljandet av krediten eller villkoren för den,
- gälldenären eller någon av gälldenärerna avlider,
- den pant som har lämnats som säkerhet för krediten realiserats,
- försäkring av den pant som lämnats som säkerhet för krediten har försummats eller
- gälldenären eller någon av gälldenärerna i väsentlig grad brutit mot kreditavtalet.

Då gälldenärens konkurs inleds förfaller skulden omedelbart till återbetalning.

Om kreditens borgensman eller någon av borgensmännen avlider eller försätts i konkurs ska gälldenären eller medborgensmännen skaffa en ny av banken godkänd borgensman eller någon annan av banken godkänd säkerhet inom en av banken fastställd tidsfrist på minst en månad. I annat fall kan banken skriftligen säga upp krediten för återbetalning.

Om banken visar att den lämnade säkerheten inte längre kan anses vara tillräcklig och att minskningen av säkerhetens värde beror på gälldenärens eller pantägarrens åtgärder ska gälldenären inom en av banken fastställd tidsfrist på minst en månad och på ett av banken godkänt sätt öka värdet på säkerheten eller amortera krediten med ett av banken skriftligen meddelat belopp. I annat fall kan banken skriftligen säga upp krediten för återbetalning.

11.3 Tidpunkt för uppsägning till betalning

Krediten förfaller till betalning efter fyra veckor eller, om gälldenären tidigare fått anmärkning om dröjsmål med betalningen eller annat avtalsbrott, två veckor efter det att ett meddelande om uppsägning har sänts till gälldenären. Om gälldenären inom ovan nämnda tid rättar till ett avtalsbrott, hävs uppsägningen av krediten. Om gälldenären eller någon av gälldenärerna försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till återbetalning.

Om krediten sägs upp, ska den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den outnyttjade kredittiden dras av från den

återstående fordran. Banken får emellertid debitera alla kostnader för åtgärder som anknyter till uppläggningsavtalet. Dessa kostnader ska specificeras i kreditavtalet.

12 Ändring av avgifter och arvoden

Utifrån myndighetsbeslut eller myndighetsbestämmelser eller på grunder som föranleds av ändringar i lagstiftningen får banken höja avgifter eller arvoden som enligt kreditavtalet tas ut för skulden, om grunden för ändringen gäller direkt det aktuella kreditavtalet. Höjningen av avgiften eller arvodet får inte vara större än den för kreditgivaren förorsakade faktiska ökningen i de kostnader som avgiften eller arvodet enligt kreditavtalet tas ut för. Det räcker dock att förändringen i avgiften ungefärligt motsvarar ökningen i de faktiska kostnaderna.

Bankens rätt till ovan nämnda höjning upphör när ingen grund till denna längre föreligger.

Banken meddelar gäldenären skriftligen eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt om ändringen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken anger, dock tidigast två (2) månader efter att informationen har skickats. Avtalet fortsätter löpa med ändrat innehåll, om inte gäldenären före den angivna dagen då avtalet börjar gälla meddelar banken skriftligen eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt att han motsätter sig ändringen.

13 Valutakurser

Kreditens uttagstransaktioner samt avgifter och arvoden debiteras gäldenärens kreditkonto enligt kontots valuta. Kredituttagstransaktioner i annan valuta än euro konverteras till euro enligt den valutakurs banken meddelar. Banken håller den valutakurs som används vid kredituttagstransaktioner och information om kurspraxis tillgänglig för gäldenären på sitt kontor eller elektroniskt. Kursen fastställs enligt den dag då kredituttagstransaktionen debiteras gäldenärens konto. Ändringar i valutakursen tillämpas omgående utan förhandsmeddelande. Information om valutakursen lämnas i efterskott en gång i månaden på faktura eller kontoutdrag.

14 Användning av upplysningar från kreditupplysningsregistret och det positiva kreditupplysningsregistret

Banken använder den avtalsslutande partens personkredituppgifter vid beviljande och övervakning av kredit och ändringar i krediten samt vid godkännande av bor-

gen och pantsättning. Kredituppgifterna hämtas från det kreditupplysningsregister som specificeras i vårt sekretessmeddelande.

För bedömning av en konsuments kreditvärdighet och för kontroll av att uppgifterna om en konsument är aktuella hämtas från det positiva kreditupplysningsregistret, och vid beviljandet av kredit används, uppgifter om gäldenär, borgensman och pantgivare som kan hämtas från registret och som berör krediternas be- lopp och eventuella försenade betalningar, kundens inkomster och kundens eventuella frivilliga kreditförbud. Positiva kreditupplysningar används för bedömning av gäldenärens, borgensmannens och pantgivarens kreditvärdighet när kreditavtal ingås, kreditbeloppet eller kreditgränsen höjs eller när kunden ansöker om någon annan ändring i kreditvillkoren som förutsätter bedömning av kreditvärdighet, samt för fullgörandet av bankens i lag föreskrivna skyldigheter i samband med hanteringen av kreditrisker. Banken överlåter till det positiva kreditupplysningsregistret lagstadgade uppgifter om krediter, de delaktiga i en kredit (också borgensmän och pantgivare) och säkerheter. Till det positiva kreditupplysningsregistret anmäls också uppgifter om ändringar av kreditbeloppet, de delaktiga i krediten eller i kreditvillkoren, eventuella försenade betalningar samt avbetalning av krediten eller överföring av krediten till någon annan borgenär.

Anmälan om försummelse av betalning till kreditupplysningsregistret

Om gäldenären försummar en betalning har banken rätt att anmäla försummelsen av betalningsskyldigheter till följd av kreditavtalet till kreditupplysningsregistret, om betalningen har försenats med mer än 60 dagar räknat från den i betalningsanmodan angivna ursprungliga förfallodagen utan att banken och gäldenären efter den ursprungliga förfallodagen har ingått ett nytt betalningsavtal, eller om registreringen tillåts med stöd av lagstiftning eller annat beslut av data-skyddsmyndighet.

15 Meddelanden, lämnande av uppgifter och kommunikation

15.1 Bankens rätt att underrätta borgensman och utomstående säkerhetshavare om gäldenärens betalningsförmåga

Banken har rätt att lämna uppgifter till borgensmän och utomstående säkerhetshavare om gäldenärens samtliga förbindelser och betalningsstörningar i Danske Bank Abp samt om andra omständigheter som påverkar gäldenärens betalningsförmåga.

15.2 Gäldenärens skyldighet att lämna uppgifter

Gäldenären ska utan dröjsmål informera banken om namn- och adressändringar. Gäldenären ska på bankens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta kreditförhållande och som banken behöver i egenskap av kreditgivare.

15.3 Kommunikation och tidpunkt för delfående av meddelande

Kommunikationen mellan gäldenären och banken sker enligt gäldenärens val på finska eller svenska.

Information om avtalet om brukslån och fakturering kan lämnas via webbanken endast om gäldenären har ingått avtal med banken om användning av webbank och elektroniskt arkiv i anslutning till denna. I övriga fall skickas informationen skriftligen till den adress som gäldenären meddelat banken eller magistraten.

Om gäldenären önskar få informationen oftare än på den faktura eller det kontoutdrag som skickas varje månad eller på ett annat sätt eller via ett annat medium än det avtalade, har banken rätt att uppbära ett arvode enligt servicetariffen för detta.

Ett skriftligt meddelande som banken sänder till gäldenären anses ha nått adressaten senast den sjunde dagen (7) efter avsändandet, om meddelandet sänts till den adress som senast uppgetts för banken eller magistraten. Om meddelandet har skickats via ett avtalat medel för distanskommunikation anses meddelandet ha nått mottagaren den sjunde dagen efter avsändandet.

Gäldenären skickar meddelanden om avtalet om brukslån och fakturering till banken skriftligen till den adress som anges i avtalet om brukslån eller som har avtalats på annat sätt. Banken anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att det har skickats.

16 Rätt till ändringar

Banken har rätt att ändra avtalsvillkoren för brukslånet genom att på förhand informera gäldenären skriftligen eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt under förutsättning att förändringen inte ökar gäldenärens skyldigheter och inte heller minskar hans rättigheter eller när

förändringen är en följd av en lagändring eller ett myndighetsbeslut.

Gäldenären anses ha godkänt de ändringar i avtalsvillkoren som banken föreslår om gäldenären inte motsätter sig dem senast på den dag då ändringarna föreslås träda i kraft. Gäldenären underrättas om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft.

17 Bankens ansvar och dess begränsning

Banken är skyldig att ersätta gäldenären för en skada som banken förorsakat gäldenären genom avtalsstridigt förfarande.

Banken är emellertid inte ansvarig för indirekta skador såsom utebliven inkomst eller förtjänst, ränteförlust, utebliven intäkt, inskränkningar eller avbrott i affärsverksamheten, krav framställda till gäldenärens eller tredje parts kund eller annan liknande skada som är svår att förutse.

Om gäldenären direkt eller indirekt är föremål för eller påverkas av sanktioner från Förenta nationerna, Storbritannien, Förenta staterna, Europeiska unionen eller vilken som helst medlemsstat i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, eller vilken som helst lokal behörig myndighet, har banken rätt att begränsa kreditanvändningen samt rätt att säga upp eller häva avtalet.

Banken ansvarar inte för några som helst direkta eller indirekta skador som eventuellt orsakas av att krediten inte kan användas eller av vilka som helst åtgärder som vidtagits i anslutning till sanktioner och som banken enligt prövning ansett vara nödvändiga.

18 Oöverstigligt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens annanstans i lag föreskrivna skyldigheter. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt meddela den andra avtalsparten om det oöverstigliga hindret. Om det oöverstigliga hindret gäller banken, kan banken informera om hindret i rikstäckande dagstidningar.

19 Uppsägning av kreditavtalet

Gäldenären har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid.

Då avtalet har avslutats på grund av uppsägning, upphör rätten att utnyttja krediten och den resterande skulden återbetalas helt enligt gällande villkor.

20. Avtalets giltighetstid

Kreditavtalet är tidsbundet.

21 Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet står under tillsyn av Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark, telefon +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Inom ramen för befogenheterna står bankens verksamhet även under tillsyn av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00100 Helsingfors.

Bankens verksamhet övervakas i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi), Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

22 Rättsmedel utanför domstol

Twister angående de allmänna kreditvillkoren och kreditavtalet kan av gäldenären hänskjutas till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller till denna knutna Banknämnden eller till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för behandling.

23 Forum och tillämplig lag

Gäldenären kan väcka talan mot banken i tvister som orsakas av detta skuldförhållande i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller sitt huvudsakliga administrationsställe eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sitt hemvist eller sin stadigvarande vistelseort. Om gäldenären saknar hemvist i Finland, behandlas tvister i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller sitt huvudsakliga administrationsställe.

På detta skuldförhållande tillämpas finsk lag.

24 Sekretessmeddelande

Vi registrerar och använder dina personuppgifter för att erbjuda dig tjänster och lösningar, och för att uppfylla de lagstadgade krav som gäller företag inom finansbranschen. Du kan läsa mer om vilka uppgifter vi registrerar om dig, hur vi behandlar dina uppgifter och om dina rättigheter i anslutning till personuppgifter i vårt sekretessmeddelande www.danskebank.fi/sekretessmeddelande. Sekretessmeddelandet finns också att få i skriftligt format. Om du har frågor, hittar du våra kontaktuppgifter i sekretessmeddelandet.

Utdrag av prislistan 1.9.2019: Brukslån

Bilaga till punkten Arvoden och avgifter i avtalet om brukslån

Avgifter och arvoden som enligt den vid undertecknandet av avtalet om brukslånet gällande servicetariffen erläggs för beviljande, uttag, användning, återbetalning och annan skötsel av krediten samt avgifter och arvoden som orsakas av försummelse av betalning eller annat avtalsbrott per transaktion:

Serviceavgifter för brukslånet	Pris
Årsavgift, % av beloppet av den beviljade krediten	3,5 % högst 150 EUR
Öppningsavgift	Ingår i årsavgiften
Uttagsprovision, %	Ingår i årsavgiften
Faktureringsarvode	Ingår i årsavgiften
Höjning av kreditgräns	Ingår i årsavgiften
Ändring av betalningsprogram	5 EUR
Betalningspåminnelser	5 EUR
Ränteintyg	10 EUR
Försummelse av betalning eller annat avtalsbrott föranleder kostnader för vilka gäldenären är ansvarig. Sådana kostnader är exempelvis rättegångskostnader, inkassobyråns kostnader eller avgifter som debiteras av utsökningsmyndighet. På beloppet av dessa avgifter inverkar den gällande lagstiftningen och de olika tjänsteleverantörernas gällande prislistor.	

Priserna är gällande minimipriser som banken har rätt att ändra. Om arbetskostnaderna för en åtgärd som kunden begärt är större, debiteras de faktiska arbetskostnaderna. Banken har rätt att debitera kundens konto med avgifterna och arvoden.