

Allmänna villkor för skuld

Privatperson

1.1.2020

1. Definitioner

Bostadskredit: en kredit för förvärv eller behållande av aktier eller andelar i sammanslutningar som ger rätt att besitta bostadslägenhet eller förvärva en bostadsfastighet, eller för förvärv eller behållande av ett bostadshus som är beläget på ett område som besitts med stöd av nyttjanderätt. Kredit som beviljats för renovering av bostadslägenhet, bostadsfastighet eller bostadshus är inte en bostadskredit.

Konsumentkredit med bostad som säkerhet: en kredit där säkerheten utgörs av andelar i sammanslutningar som ger rätt att besitta bostadslägenhet eller inteckningar i bostadsfastighet eller i ett bostadshus som är beläget på ett område som besitts med stöd av nyttjanderätt. Krediten kan inte användas för förvärv eller behållande av ovan nämnda egendom.

Valutakredit: en bostadskredit eller kredit med bostad som säkerhet som beviljas i samma valuta som valutan i den EU- eller EES-stat där konsumenten är bosatt eller i en annan valuta än valutan i den stat där konsumenten får sin inkomst eller har tillgångar med vilka krediten ska återbetalas.

Kreditkostnader det sammanlagda beloppet av räntor, kostnader och övriga avgifter som gäldenären är skyldig att betala på grund av kreditförhållandet och som banken har kännedom om, inklusive kostnaderna för försäkringar och andra tilläggstjänster, om ingående av avtal om tilläggstjänst är förutsättningen för erhållande av kredit på de villkor som marknadsförs. Till kreditkostnaderna räknas inte avgifter som påförs konsumenten i fall av avtalsbrott.

Effektiv ränta: en räntesats som erhålls på så sätt att kreditkostnaderna beräknas i form av en årsränta på kreditbeloppet med beaktande av avbetalningarna.

Distansförsäljning: en situation där ett avtal om tjänsten ingås via ett medel för distanskommunikation så att kunden inte möter bankens representant personligen. Det är inte fråga om distansförsäljning om kommunikationen via webb- eller telefonbanken är en del av det befintliga avtalet.

Internationella sanktioner avser finansiella sanktioner och andra sanktioner som utfärdats av Förenta staterna, Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller vilken som helst medlemsstat i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller vilken som helst lokal behörig myndighet eller Förenade nationernas (FN) säkerhetsråd samt sanktioner, meddelanden och bestämmelser från inhemska och utländska myndigheter eller motsvarande organ, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control).

2. Förutsättningar för lyftande av krediten

För att krediten ska kunna lyftas förutsätts att

- gäldenären har undertecknat skuldebrevet, och
- banken, när krediten beviljats, har tagit emot den avtalsenliga säkerheten och att alla säkerhetshandlingar om pantsättning eller borgen undertecknade med bindande verkan är i bankens besittning, och
- tredjemanspantsättaren eller borgensmannen inte har meddelat att de utövar sin ångerrätt, och
- gäldenären samt tredjemanspantsättaren och borgensmannen har gett banken de uppgifter och dokument i anslutning till kundkontroll och kundidentifiering som banken vid tid begärt i en form som banken godkänner, och
- de eventuella övriga villkoren för utnyttjandet av krediten eller en del därav har uppfyllts.

Banken har rätt att vägra uttag av krediten eller del av den om det föreligger en i dessa villkor nämnd förfallogrund, om gäldenären har lämnat ansökan om skuldsanering eller företagsanering till domstol eller om gäldenären fått anteckning om betalningsstörning efter beviljande av krediten eller om det finns en grund för att vägra uttaget av krediten som föranleds av lagstiftning eller någon bestämmelse som binder banken. Om gäldenären direkt eller indirekt är föremål för eller påverkas av sanktioner från FN, Storbritannien, Förenta staterna, EU eller vilken som helst medlemsstat i EES, eller vilken som helst lokal behörig myndighet, har banken rätt att vidta åtgärder som föranleds av de internationella sanktionerna, t.ex. vägra uttag av krediten eller del av den. Banken meddelar gäldenären om vägran av uttag av krediten eller del av den och orsaken till vägran, om det inte finns något hinder för meddelandet som föranleds av lagstiftning, bestämmelser eller föreskrifter som binder banken.

Kreditens kan lyftas när förutsättningarna för lyftande av kredit uppfylls beroende på kredittypen exempelvis på bankens kontor eller på webbanken.

Kreditens ska lyftas senast tre månader från undertecknandet av skuldebrevet, om inte annat överenskomms med banken.

3. Ränta

3.1 Ränta på skuld med rörlig ränta

Räntan på en skuld med rörlig ränta utgörs av referensränta och marginal.

3.2 Förändringar av referensräntans värde och deras inverkan på skuldräntan

Euriborränta

Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaderna inom euroområdet och dess värdebestämning och noteringsdagar baserar sig på gällande internationell praxis.

Räntan på skulden är densamma under hela räntefixeringsperioden. Räntefixeringsperiodens längd framgår av namnet på referensräntan. Den första räntefixeringsperioden börjar den dag den första posten lyfts. Följande räntefixeringsperiod börjar vid utgången av föregående räntefixeringsperiod.

Värdet på skuldens referensränta justeras den första dagen av varje räntefixeringsperiod så att den motsvarar noteringen för ifrågavarande dag. Om Euriborräntan inte noteras den dag då räntefixeringsperioden börjar används referensräntans värde på föregående noteringsdag som värde på referensräntan för skulden.

Danske Bank Prime (FI)

Räntan som tas ut på skulden ändras så att den motsvarar förändringarna av Danske Bank Prime (FI). Räntan på skulden ändras den dag en ändring av Danske Bank Prime (FI) träder i kraft. Banken fastställer och offentliggör värdet på Danske Bank Prime (FI) -räntan enligt bankens vid var tid gällande anvisningar och håller värdet till påseende på bankens expeditioner.

3.3 Fast ränta

Storleken på den fasta ränta som tas ut på skulden fastställs vid den tidpunkt då den första posten lyfts enligt den fasta ränteperiod som avtalats i skuldebrevet.

Den gällande fasta räntan vid tidpunkten för lyftet kan vara högre eller lägre än den fasta ränteprocenten som antecknats i skuldebrevet. Om den fasta ränteprocenten på dagen då posten lyfts avviker från procenten i skuldebrevet påverkar ändringen i motsvarande mån också den effektiva årsräntan.

3.4 Meddelande om räntan och avbetalningarna

Om räntan ändras meddelar banken gäldenären gällande ränta för räntefixeringsperioden och aktuella uppgifter om avbetalningarnas belopp, antal och intervaller i efterhand skriftligen eller på ett annat bestående sätt minst en gång om året. För bostadslån meddelas gäldenären den sista betalningsdagen i stället för antalet avbetalningar.

Gäldenären har rätt att under avtalsförhållandet på begäran få utan avgift en tabell över amorteringarna av lånet. Banken är emellertid inte skyldig att ge en ny amorteringstabell, om gäldenären har fått en amorteringstabell tidigare och det inte skett några förändringar i tabellen efter det.

3.5 Upphörande eller väsentlig förändring av referensräntan

Om tillhandahållandet av referensräntan har upphört väljer kreditgivaren att ersätta referensräntan med en referensränta som förvaltaren av referensräntan, behörig myndighet eller lagstiftare officiellt har utsett eller rekommenderat som ersättare för referensräntan.

Om ingen ersättande referensränta utses för referensräntan väljer kreditgivaren en ersättande referensränta. Vid val av ersättande referensränta tar kreditgivaren om rimligen möjligt hänsyn till relevant marknadspraxis samt anvisningar och rekommendationer publicerade av organisationer och offentliga organ som deltar i uppläggningsen av relevanta marknadsstandarder.

Om tillhandahållandet av referensräntan inte upphör men den enligt kreditgivarens bedömning har ändrats väsentligt utser kreditgivaren en ersättande referensränta för krediten i enlighet med ovannämnda principer.

Om tillhandahållandet av referensräntan upphör tillfälligt eller inte finns att tillgå utser kreditgivaren en ersättande referensränta att tillämpas på krediten under mellantiden i enlighet med ovannämnda principer.

Ersättande referensränta träder i kraft när kreditgivaren har informerat gäldenären om ändringen.

3.6 Räntedagar

Räntan beräknas enligt antalet faktiska räntedagar och som divisor används talet 360.

3.7 Dröjsmålsränta och dess referensränta

Om skulden, amorteringen eller räntan inte betalas så att betalningen inkommer till den långivande banken senast på förfallodagen, är gäldenären skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag betalningen inkommer till banken.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är emellertid minst lika stor som den ränta som vid respektive tidpunkt tas ut på skulden.

Om den ränta som banken uppbär innan skulden förfaller är högre än den ovan angivna dröjsmålsräntan enligt räntelagen har banken rätt att uppbära denna högre ränta som dröjsmålsränta under 180 dygn efter det att hela skulden har förfallit till betalning, emellertid högst tills domstolens dom om skulden har fallit. Därefter uppbärs dröjsmålsränta enligt räntelagen.

3.8. Ränta på speciallån

Om en speciallag innehåller bestämmelser om lånet och bestämmelsen om räntan på lånet ändras eller en myndighet beslutar att ändra räntan med stöd av ifrågavarande lagen har banken rätt att ändra räntan som tas ut på skulden i motsvarande mån. Banken informerar gäldenären om ränteändringen enligt punkt 3.4.

4. Bankdag

Med bankdag avses i villkoren för detta skuldebrev varje veckodag från måndag till fredag med undantag av finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, julafton och midsommarafton samt andra dagar som inte betraktas som bankdagar.

5. Framflyttning av betalningsdag

Om förfallodagen inte är en bankdag, framflyttas förfallodagen för skulden, räntorna som tas ut på skulden och kostnaderna för hanteringen av skulden till på följande bankdag.

Om förfallodagen vid utgången av kalenderåret inte är en bankdag, framflyttas betalningsdagen dock inte till påföljande år utan tidigare läggs till årets sista bankdag. När betalningsdagen framflyttas debiterar banken kreditränta i enlighet med gällande räntefixeringsperiod på hela det återstående kreditbeloppet. Räntan debiteras till och med den framflyttade förfallodagen.

6. Rätt till frånträdande

6.1 Rätt till frånträdande

Gäldenären har rätt att frånträda ett kreditavtal genom att skriftligt meddela detta till banken inom 14 dagar efter att gäldenären har fått ett exemplar av kreditavtalet jämte villkor och, vid distansförsäljning, även förhandsinformationen i varaktig form.

Om gäldenären frånträder kreditavtalet, uppbär banken som ersättning ränta på krediten för den tid gäldenären har haft tillgång till krediten. Om kreditavtalet har ingåtts vid distansförsäljning, har banken rätt att ta ut en effektiv ränta för den tid gäldenären har haft tillgång till krediten. Beloppet av den ränta som ska betalas anges i skuldebrevet.

Gäldenären ska utan dröjsmål, dock senast 30 dagar efter det att meddelandet om frånträdande skickades, återbörda

medlen jämte räntor gäldenären erhållit utifrån avtalet med risk för att frånträdandet annars ogiltigförklaras.

6.2 Frigörande av säkerhet

Om en säkerhet har ställts för den kredit som frånträdes, frigör banken säkerheten när gäldenären återbörda alla medel som denne erhållit med stöd av kreditavtalet jämte ränta.

6.3 Bilageavtal är inte bindande

Ett avtal som anslutits till kreditavtalet binder inte gäldenären när denne frånträder kreditavtalet, om tilläggstjänsten tillhandahålls av banken eller tredje part utifrån ett avtal eller annat arrangemang mellan denna part och banken.

Om gäldenären vill hålla bilageavtalet i kraft trots frånträdandet av kreditavtalet, ska denne underrätta banken om detta inom 30 dagar från att meddelandet om frånträdande har skickats.

7. Förtida återbetalning av skulden

7.1 Gäldenärens rätt att återbetala krediten i förtid

Gäldenären har rätt att återbetala krediten eller en del av den i förtid genom att underrätta banken om detta.

Om gäldenären återbetalar krediten eller en del av den i förtid, ska från bankens återstående fordran avdras den del av kreditkostnaderna som gäller den kredittid som inte används. Banken får emellertid debitera för alla kostnader för åtgärder som anknyter till skapandet av kreditbelåningen. Dessa kostnader ska specificeras i kreditavtalet.

Banken har rätt att få ersättning för alla kostnader som garantiarrangemangen vällat även om krediten återbetalas helt eller delvis i förtid.

7.2 Bankens rätt att få ersättning för förtida återbetalning av bostadskredit

Om gäldenären återbetalar en bostadskredit eller en del av den i förtid, får banken som ersättning för nedsatt räntenivå debitera den förlust som nedsättningen av räntenivån medför för den återstående kreditperioden med fast ränta eller fixeringsperioden för referensränta, om banken beviljat mer än 20 000 euro kredit och krediten har fast ränta eller fixeringsperioden för referensräntan är minst tre år.

7.3 Bankens rätt att få ersättning för förtida återbetalning av annan kredit än bostadskredit

Banken har rätt att få ersättning av gäldenären om denne betalar krediten eller en del av krediten i förtid, om krediten har fast ränta.

Ersättningen är högst en procent av den återbetalda kreditens belopp eller, om det vid tidpunkten för återbetalningen är

mindre än ett år till upphörandet av kreditavtalet, en halv procent av den återbetalda kreditens belopp. Som ersättning debiteras dock högst räntebeloppet för perioden mellan den förtida återbetalningen och upphörandet av kreditavtalet. Banken har dock inte rätt att få ersättning om kredit har återbetalats i förtid till ett belopp på högst 10 000 euro under det senaste året eller om återbetalningen görs utifrån en låneförsäkring.

8. Gäldenärens rätt att rikta betalning

Om gäldenären har flera krediter i banken, har denne rätt att rikta sin betalning på önskad kredit. Banken fastställer vilka enskilda avbetalningar på en enskild kredit betalningen täcker.

9. Valutakrediter

9.1 Begränsning av valutarisken

Om valutakredit erbjuds i någon annan valuta än euro, har gäldenären rätt att när som helst få kreditavtalet omvandlat till euro. Omräkningen sker enligt den officiella växelkursen på den tredje bankdagen efter det att gäldenärens meddelande om omvandlingen har inkommit till banken.

9.2 Bankens informationsskyldighet under pågående valutakreditavtal

Om det återstående kreditbeloppet eller betalningsposternas storlek avviker med mer än 20 procent från vad de skulle vara vid tillämpning av den valutakurs som gällde när kreditavtalet ingicks, underrättar banken den gäldenär som tagit valutakredit utan dröjsmål och därefter regelbundet så länge som avvikelsen överstiger 20 procent.

10. Särskilda förfallogrunder för krediten

10.1 Lånet förfaller till betalning på grund av försenad betalning

Skulden förfaller till betalning på skriftlig anfordran av banken om gäldenären har försummat att betala kapital, ränta eller dröjsmålsränta på förfalldagen och om

- betalningen är försenad med minst en månad och beloppet ännu är obetalt och
- det försenade beloppet uppgår till minst 10 % eller, om den avser mer än en post, till minst 5 % av skuldens ursprungliga belopp.

Skulden förfaller till betalning på skriftlig anmodan av banken om betalningen har försenats med minst sex månader och är fortfarande obetald i väsentlig grad.

Banken har inte rätt att låta skulden förfalla till betalning, om dröjsmålet beror på gäldenärens sjukdom, arbetslöshet eller

annan därmed jämförbar orsak som är oberoende av gäldenären. Banken har emellertid rätt att låta skulden förfalla till betalning, om det med beaktande av förseningens längd och de övriga omständigheterna skulle vara uppenbart oskäligt för banken att fortsätta skuldförhållandet.

10.2 Krediten förfaller av annan grund

Skulden förfaller till betalning på skriftlig anfordran av banken om

- gäldenären eller någon av gäldenärerna har gett banken vilseledande uppgifter som kunnat påverka beviljandet av skulden eller villkoren för den,
- gäldenären eller någon av gäldenärerna avlider,
- en pant som lämnats som säkerhet för skulden omvandlas till pengar,
- försäkring av den pant som lämnats som säkerhet för skulden har försumrats,
- gäldenären eller någon av gäldenärerna i väsentlig grad brutit mot kreditavtalet.
- Gäldenären enligt bankens uppskattning direkt eller indirekt är föremål för eller påverkas av sanktioner från FN, Storbritannien, Förenta staterna, EU eller vilken som helst medlemsstat i EES, eller ett organ som handlar för deras räkning, eller vilken som helst lokal behörig myndighet.

Då gäldenärens konkurs inleds förfaller skulden omedelbart till återbetalning.

Om borgensmannen eller någon av borgensmännen avlider eller försätts i konkurs ska gäldenären eller medborgensmannen skaffa en ny av banken godkänd borgensman eller någon annan av banken godkänd säkerhet inom en av banken fastställd tidsfrist på minst en månad. I annat fall kan banken skriftligen säga upp skulden för återbetalning.

Om banken visar att den lämnade säkerheten inte längre kan anses vara tillräcklig och att minskningen av säkerhetens värde beror på gäldenärens eller pantägarens åtgärder ska gäldenären inom en av banken fastställd tidsfrist på minst en månad och på ett av banken godkänt sätt öka värdet på säkerheten eller amortera skulden med ett av banken skriftligen meddelat belopp. I annat fall kan banken skriftligen säga upp skulden för återbetalning.

10.3 Tidpunkt för uppsägning till betalning

Skulden förfaller till betalning efter fyra veckor eller, om anmärkning om dröjsmål med betalningen eller annat avtalsbrott tidigare givits gäldenären, två veckor efter det att meddelandet om att skulden förfaller har sänts till gäldenären. Om gäldenären inom ovan nämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller krediten inte.

Om gäldenären försätts i konkurs förfaller skulden till omedelbar återbetalning.

Om banken beslutar att krediten förfaller till betalning, ska den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den outnyttjade kredittiden dras av från den återstående fordran. Banken får emellertid debitera för alla kostnader för åtgärder som anknyter till skapandet av kredithelheten. Dessa kostnader ska specificeras i kreditavtalet.

10.4 Gäldenärens rätt att låta skulden förfalla på särskild grund

Gäldenären har rätt att låta skulden förfalla i förtid och återbetala skulden till banken på grund av ett väsentligt avtalsbrott från bankens sida som avser detta skuldförhållande. Gäldenären är därvid inte skyldig att till banken betala de kostnader som uppstår till följd av den förtida återbetalningen av skulden.

11. Ändring av avgifter och arvoden

Utifrån myndighetsbeslut eller -bestämmelser eller på grunder som föranleds av ändringar i lagstiftningen får banken höja avgifter eller arvoden som enligt kreditavtalet tas ut för skulden, om grunden för ändringen gäller direkt det aktuella kreditavtalet. Höjningen av avgiften eller arvodet får inte vara större än den för kreditgivaren förorsakade faktiska ökningen i de kostnader som avgiften eller arvodet enligt kreditavtalet tas ut för. Det räcker dock att förändringen i avgiften ungefärligt motsvarar ökningen i de faktiska kostnaderna.

Bankens rätt till ovan nämnda höjning upphör när ingen grund till denna längre föreligger.

Banken underrättar gäldenären skriftligen eller på separat avtalat sätt elektroniskt om en ändring av avgifter och arvoden och deras effekter på delbetalningens belopp och betalningarnas antal eller i fråga om bostadskrediter den sista återbetalningsdagen. Ändringen träder i kraft från den tidpunkt som banken uppgett, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet har skickats till gäldenären.

12. Användning av kreditupplysningar

Banken använder sig av den avtalsslutande partens personkredituppgifter vid beviljande och övervakning av kredit samt vid godkännande av borgen och pantsättning. Kredituppgifterna hämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

13. Meddelande om försummelse av betalning till kreditupplysningsregistret

Om gäldenären försummar en betalning har banken rätt att anmäla försummelsen av betalningsskyldigheter till följd av kreditavtalet i kreditupplysningsregistret, om betalningen har försenats med mer än 60 dagar räknat från den i betalningsanmodan angivna ursprungliga förfallodagen utan att banken

och gäldenären efter den ursprungliga förfallodagen har ingått ett nytt betalningsavtal, eller om registreringen tillåts med stöd av lagstiftning eller annat beslut av dataskyddsmyndighet.

14. Meddelanden och uppgiftslämning

14.1 Bankens rätt att lämna ut uppgifter om gäldenärens betalningsförmåga till borgensmannen och ägaren av panten

Banken har rätt att lämna uppgifter till borgensmannen och pantägaren om gäldenärens samtliga förbindelser och betalningsstörningar i Danske Bank A/S, Finland filial och Danske Hypoteksbank Abp samt andra omständigheter som påverkar gäldenärens betalningsförmåga.

14.2. Gäldenärens informationsskyldighet

Gäldenären ska utan dröjsmål informera banken om namn- och adressändringar. Gäldenären ska på bankens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta skuldförhållande och som banken behöver i egenskap av kreditgivare.

14.3 Delgivningsdag

Ett skriftligt meddelande som banken sänt till gäldenären anses ha nått adressaten senast den sjunde dagen efter avsändandet om meddelandet sänts till den adress som senast uppgetts för banken eller magistraten. Om meddelandet har skickats via ett avtalat medel för distanskommunikation anses meddelandet ha nått mottagaren den sjunde dagen efter avsändandet.

15. Rätt till ändringar

Banken har rätt att ändra avtalsvillkoren för lånet genom att på förhand informera gäldenären skriftligen under förutsättning att förändringen inte ökar gäldenärens skyldigheter och inte heller minskar hans rättigheter eller när förändringen är en följd av en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Gäldenären anses ha godkänt de ändringar i avtalet som banken föreslår om gäldenären inte motsätter sig dem senast på den dag då ändringarna föreslås träda i kraft. Gäldenären underrättas om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft.

16. Återfinansiering av skuldebrevslånen

Banken har rätt att utan ett separat meddelande till gäldenären återfinansiera detta skuldebrevslån en med ett masskuldebrevslån med säkerhet i fastighet. Om Banken sedermera blir insolvent, är gäldenären skyldig att betala skulden till Banken i enlighet med villkoren för skuldebrevet, även om Banken inte kan göra en motprestation till gäldenären för den del som överstiger insättningsgarantin.

17. Bankens ansvar för skador

Banken svarar inte för eventuella indirekta skador som vållas gäldenären, såvida inte skadan har förvållats avsiktligt eller genom grov oaktsamhet.

Om gäldenären direkt eller indirekt är föremål för eller påverkas av internationella sanktioner, har banken rätt att vidta åtgärder som föranleds av de internationella sanktionerna, och banken ansvarar inte för några som helst direkta eller indirekta skador som eventuellt orsakas av vägran av uttag av krediten eller del av den eller av vilka som helst åtgärder som vidtagits i anslutning till sanktioner och som banken enligt prövning ansett vara nödvändiga.

18 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens skyldigheter som föreskrivs någon annanstans i lag.

Den avtalspart som drabbats av force majeure är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Om det oöverstigliga hindret gäller banken, kan banken informera om hindret i rikstäckande dagstidningar.

19. Tillsynsmyndigheter

Finanstilsynet

Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark

Telefon: +45 33 55 82 82

www.finanstilsynet.dk

Verksamheten vid Danske Bank A/S:s filial i Finland övervakas inom ramen för gällande befogenheter också av:

Finansinspektion

Snellmanskatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors

Telefon: +358 9 18351

www.finanssivalvonta.fi

Dessutom övervakar konsumentombudsmannen i Finland och övriga finska myndigheter inom ramen för sina respektive befogenheter verksamheten vid Danske Bank A/S, Finland filial.

20. Rättskyddsmedel utanför domstol

Tvister angående de allmänna skuldvillkoren och kreditavtalet kan av gäldenären hänskjutas till Försäkrings- och finans-

rådgivningen (www.fine.fi) eller till denna knutna Banknämnden eller till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för behandling.

21. Forum och tillämplig lag

Gäldenären kan väcka talan mot banken i tvister som orsakas av detta skuldförhållande i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om gäldenären saknar hemvist i Finland, behandlas tvister i Helsingfors tingsrätt.

På detta skuldförhållande tillämpas Finlands lag.