

I KONSUMENTSKYDDSLAGEN AVSETT MEDDELANDE VID INGÅENDE AV AVTAL OM DISTANSFÖRSÄLJNING

Krediter/Lån

1. Distansförsäljning av finansiella tjänster

I kap. 6a i konsumentskyddslagen stadgas om försäljarens informationsskyldighet gentemot konsumentkunder (nedan kunden) och möjlighet till frånträdande av avtal då det är fråga om distansförsäljning av en finansiell tjänst.

Finansiella tjänster är nästan samtliga bank- och fondbolagstjänster, såsom konton, krediter, placeringstjänster och fonder. Distansförsäljning innebär att ett avtal om en finansiell tjänst från början till slut ingås via webb- eller telefonbanken. Det är fråga om distansförsäljning då kunden inte personligen träffar en representant för säljaren när avtalet ingås.

Avtalsändringssituationer är inte sådan distansförsäljning av finansiella tjänster som avses i konsumentskyddslagen, även om avtalsändringen görs via webb- eller telefonbanken utan att kunden personligen träffar säljarens representant.

I detta meddelande har sammanställts i konsumentskyddslagen avsedd förhandsinformation om Danske Bank, rätten till frånträdande av en finansiell tjänst vid distansförsäljning samt om kundens rättsskyddsmedel. Produktspecifik information om de finansiella tjänsterna anges i Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation - blanketten. Förhandsinformation, avtalsvillkor och kundtjänster ges på finska eller svenska. Förhandsinformationen meddelas i enlighet med finsk lagstiftning.

Detta meddelande utgör en del av avtalet om distansförsäljning. Meddelandet gäller emellertid endast konsumentkunder i kapitlet 6a i konsumentskyddslagen avsedd situation vid distansförsäljning av en finansiell tjänst.

2. Information om Danske Bank

Danske Bank A/S, Finland filial (nedan banken) tillhandahåller förutom telefon- och webbtjänster även traditionella banktjänster. Den officiella adress som visas i bankens sidfot är inte ett kontor som tillhandahåller kundbetjäning.

Adressen till närmaste kontor som tillhandahåller tjänster för privatkunder är Brunnsgatan 6, 00100 Helsingfors. På detta kontor ges kundbetjäning i anslutning till bankens tjänster.

Den myndighet som övervakar bankens verksamhet är Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark, telefon + 45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

Inom ramen för befogenheterna står bankens verksamhet även under tillsyn av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors.

Bankens verksamhet övervakas i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi), Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

3. Rätt till frånträdande vid distansförsäljning

3.1 Rätt till frånträdande

Då kunden genom webb- eller telefonbanken ingår ett nytt avtal gällande en finansiell tjänst omfattas avtalet i regel av rätten till frånträdande. Kunden kan frånträda avtal om lån som ingåtts vid distansförsäljning. Kunden har dock inte rätt att frånträda kreditavtalet om avtalsparterna redan har fullgjort sina avtalsenliga skyldigheter i sin helhet på kundens uttryckliga begäran.

I de allmänna villkoren för skuld anges närmare om följder av frånträandet. Om kunden frånträder avtalet har banken rätt att i ersättning kräva den räntan på krediten för den tid som krediten har stått till gäldenärens förfogande. Om avtalet frånträds, betalas räntan enligt den ränta som angivits i skuldebrevet.

Vid avtalsändringar gäller inte rätten till frånträdande.

3.2 Tidsfristen för rätt till frånträdande och dess början

Rätten till frånträdande är i kraft 14 dygn från det att kunden med sina servicenycklar ingått ett avtal om en finansiell tjänst genom webb- eller telefonbanken och fått eller kunnat få tillgång till avtalsmaterialet gällande en finansiell tjänst.

3.3 Anvisningar för frånträdande

Om kunden vill utnyttja sin rätt till frånträdande ska kunden meddela detta till telefonbanken (telefon 0200 2580) eller genom webbanken (www.danskebank.fi) under punkten "Kontakt". En anmälan till telefon- eller webbanken förutsätter användning av Danske Banks servicenycklar. I anmälan ska man specificera det avtal som frånträds.

Efter frånträddandet ska kunden återbära till fullt belopp de medel som kunden erhållit med stöd av kreditavtalet. Återbäring ska ske inom 30 dagar från det att kunden skickade meddelandet om frånträdande till banken. Frånträddandet förfaller om medlen inte återbäras till banken.

4. Kundrådgivning och rättsskyddsmedel

I frågor gällande avtalet och ingången av detta ska kunden alltid i första hand kontakta bankens kundrådgivning, tfn 0200 2580. Om det mellan banken och kunden uppstår meningsskiljaktigheter angående en finansiell tjänst och parterna inte kan uppnå en lösning genom förhandlingar, kan kunden be Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) om hjälp för att reda ut situationen eller hänskjuta meningsskiljaktigheten till Konsumenttvistenämnden för avgörande.

4.1 FINE Försäkrings- och finansrådgivningen

FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfritt oberoende råd och handledning till kunder. FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning och Banknämnden ger också beslutsrekommendationer i tvistemål. FINE behandlar inte tvister som inletts eller behandlats i konsumenttvistenämnden eller domstol.

Kontaktuppgifterna till FINE är:

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
telefon (09) 685 0120
www.fine.fi

Det enklaste sättet att inleda ett ärende är med den elektroniska kontaktblanketten på adressen
<https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

4.2 Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden kan vid meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare angående konsumtionsartiklar, såsom anskaffning av finansiella tjänster, utfärda en rekommendation till avgörande. Den handlägger emellertid inte ärenden som gäller värdepappersfrågor, dvs. exempelvis ärenden gällande fonder, aktier, andelsbevis eller obligationer. Konsumenttvistenämnden avger rekommendationer till avgörande endast vid skriftliga klagomål.

Konsumenttvistenämndens kontaktuppgifter:

Tavastvägen 3, PB 306, 00531 HELSINGFORS, telefon 029 566 5200. Noggrannare anvisningar om hur man lämnar in ett klagomål finns på Konsumenttvistenämndens webbplats www.kuluttajariita.fi.