

Päivittäispalveluhinnasto

Henkilöasiakkaan palveluhinnasto-ote: päivittäispalvelupaketit, tilit, kortit, maksaminen ja tili-informaatio

Voimassa 1.11.2021 alkaen

Päivittäispalvelupaketit	EUR
Päivittäispalvelupaketit ovat myynnissä Danske Etuohjelmaan kirjautuneille henkilöille, nuorisolle (18-27-vuotiaat) ja opiskelijoille (18-32-vuotiaat). Etuohjelman etutasot määräytyvät asiointin laajuuden* mukaan. Asiointin laajuus sisältää asiakkaan lainat, säästöt, sijoitukset ja vakuutusäästöt yhteenlaskettuna. Rajat ovat seuraavat:	

Etutaso 4	150 000€ -
Etutaso 3	50 000 - 149 999,99€
Etutaso 2	10 000 - 49 999,99€
Etutaso 1	0 - 9 999,99€

Danske Platinum Plus [1.9.2019 alkaen sovitut]	EUR
Etutaso 4	4,50
Etutaso 3	4,80
Etutaso 2	7,80
Etutaso 1	9,80
Opiskelijat	4,50
Nuoriso	4,50

Paketti sisältää:

- Henkilökohtaiset Danske- ja Säästötilit ilman kappalerajoituksia
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Danske Reaaliaikapalvelu
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla muilla, kuin Otto.automaateilla
- Matkavaluutan tilaus
- Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
- Tekstiviestipalvelut

Danske Platinum Plus [ennen 1.9.2019 sovitut]	EUR
Etutaso 4	9,00
Etutaso 3	10,00
Etutaso 2	13,00
Etutaso 1	19,00
Opiskelijat	9,00

Nuoriso	9,00
---------	------

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä ja Säästötilit ilman kappalerajoituksia
- Mastercard Platinum Credit/Debit -kortin maksutapaedulla ja matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Danske Reaaliaikapalvelu
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla muilla, kuin Otto.automaateilla
- Matkavaluutan tilaus
- Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
- Tekstiviestipalvelut

Danske Gold (1.9.2019 alkaen sovitut)	EUR
Etutaso 4	3,50
Etutaso 3	3,80
Etutaso 2	6,80
Etutaso 1	8,80
Opiskelijat	2,00
Nuoriso	2,00

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä ja yhden Säästötilin
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla muilla, kuin Otto.automaateilla
- Matkavaluutan tilaus
- Tekstiviestipalvelut

Danske Gold (ennen 1.9.2019 sovitut)	EUR
Etutaso 4	4,50
Etutaso 3	4,80
Etutaso 2	7,20
Etutaso 1	8,20
Opiskelijat	2,80
Nuoriso	2,80

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä ja yhden Säästötilin
- Mastercard Gold Credit/Debit -kortin matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla muilla, kuin Otto.automaateilla
- Matkavaluutan tilaus
- Tekstiviestipalvelut

Danske Silver	EUR
Etutaso 4	2,50
Etutaso 3	2,80
Etutaso 2	5,80
Etutaso 1	7,80
Opiskelijat	1,80
Nuoriso	0,00

Paketti sisältää:

- Henkilökohtaisen Danske-tilin
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset

* Asioinnin laajuuden määrittelyn lähtökohtana käytetään toissa kuukauden asioinnin laajuuden keskiarvoa. Määrittelyssä otetaan huomioon seuraavat henkilöasiakastuotteet: Danske Bankissa olevat talletukset, Danske Invest Rahastoyhtiön hallinnoimien rahasto-osuuksien markkina-arvo, Danske Bankista hankittujen Henkivakuutusosakeyhtiö Mandatumin sijoitus- ja eläkevakuutusten markkina-arvo, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien joukkolainojen jäljellä oleva pääoma, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien pörssiosakkeiden markkina-arvo, Danske Financessa olevien rahoitussopimusten jäljellä oleva pääoma, Danske Bankissa olevien velkakirjalainojen jäljellä oleva pääoma, luottokorttien korollinen saldo, luotollisen tilin ja käyttölainan käytössä oleva saldo.

Tilit	EUR
Käyttötili	
Danske-tilin kuukausimaksu	2,50
Nuorisokäyttötili (0-17 -vuotiaille)	0,00
Nuorisokäyttötiliin sisältyy Mastercard Debit -kortti	
Säästötili ja Kultapossutili	
Säästötilin kuukausimaksu (Alle 18 vuotiaalle ja Nuorisolle maksuton)	1,50
Kultapossutilin kuukausimaksu	0,00
Danske Turvatili	
5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00
Danske Sadonkorjuutili	
5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	2,20

Luottokortit (1.9.2019 alkaen sovitut)	EUR
Korttipalkkiot (Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja)	
1.9.2019 jälkeen sovitujen luottokorttien vuotuinen korttipalkkio sisältää seuraavat luottokorttien aiemmat palvelu-maksut: vuosimaksu, laskutus-palkkiot, kortteihin tehtävät muutokset, käteisnostot luottotililtä verkkopankissa ja automaateista, automaattikyselyt ja rinnakkaiskortti.	
Perustasoiset MasterCard Credit/Debit- ja Credit-kortit	1,9% luottorajasta, enintään, 150,00
MasterCard Gold Credit/Debit	1,9% luottorajasta, enintään, 150,00

MasterCard Platinum Credit/Debit	1,9% luottorajasta, enintään, 150,00
Finnair Plus Visa	3,65% luottorajasta, enintään, 150,00
Finnair Plus Visa Gold	3,65% luottorajasta, enintään, 150,00
Private Banking -kortit	
WorldElite MasterCard Credit/Debit	150,00
MasterCard Platinum Credit/Debit	150,00
Muut palkkiot	
Maksumuistutus	5,00
Luottorajan ylitys	10,00
Maksuajan pidennys	5,00
Poisottopalkkio ehtojen vastaisesta käytöstä	150,00
Valuutan vaihtokurssi	Mastercard/Visa tukkurssi +1,95%

Luottokortit [ennen 1.9.2019 sovitut]	EUR
Vuosimaksut [Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja]	
Perustasoisten Mastercard ja Visa Credit/Debit- ja Credit-korttien vuosimaksu, luottorajasta	2,5% vähintään 60,00
Rinnakkaiskortti	20,00
Mastercard Gold Credit/Debit ja Visa Gold	90,00
Rinnakkaiskortti	40,00
Mastercard Platinum Credit/Debit	180,00
Rinnakkaiskortti	60,00
Finnair Plus Visa	60,00
Rinnakkaiskortti	15,00
Finnair Plus Visa Gold	150,00
Rinnakkaiskortti	30,00
Private Banking -kortit	
WorldElite Mastercard Credit/Debit	540,00
Rinnakkaiskortti	0,00
Mastercard Platinum Credit/Debit	312,00
Rinnakkaiskortti	0,00
Laskutuslaskut	
E-lasku	2,00
Paperilasku	3,50
Mastercard Credit-luottokortti, joka aiemmin	
YkkösBonus MasterCard	3,00
Tiliraha MasterCard	4,00
Finnair Plus: Visa ja Visa Gold	0,00

Muut palkkiot	
Käteisnosto luottotililtä verkkopankissa tai automaatilla	2,00 + 3,0%
Valuutan vaihtokurssi	Mastercard/Visa tukkurssi + 1,95%
Debit -kortit	
	EUR
Kuukausimaksu	3,30
Alle 18 -vuotiaille	0,00
Käteisnostot	
Euromääräinen käteisnosto automaatilla (Otto. ja muut automaatit Suomessa ja EU-maissa)	
Neljä maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
Seuraavat nostot kappaleelta	0,90
Muut valuuttamääräiset nostot	
Käteisnostot automaateista ja valuutanvaihto -pisteistä	2,00 + 3,0%
Kauppan kassalla	
Neljä maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
Seuraavat nostot kappaleelta	0,40
Käteistalletukset	
Euromääräinen käteistalletus automaatilla	
Kolme maksutonta talletusta kuukaudessa/tili	
Seuraavat talletukset kappaleelta	3,00 + 0,5%
Valuutan vaihtokurssi	MasterCard/ Visa tukkurssi + 1,95%
Korttien muutokset ja muut maksut (koskee debit-kortteja ja ennen 1.9.2019 sovittuja luottokortteja)	
	EUR
Kortin uusiminen kesken voimassaoloajan (esim. nimenmuutos, uusi rikkoutuneen tilalle)	10,00
Henkilöpalveluna tilattuna	20,00
Tunnusluvun uudelleen tilaus	5,00
Henkilöpalveluna tilattuna	10,00
Tunnusluvun vaihtaminen (edellyttää kortin uusimista)	10,00
Henkilöpalveluna tilattuna	20,00
Maksusuunnitelman muutos	5,00
Henkilöpalveluna tilattuna	10,00
Luottorajan muutos	8,00
Henkilöpalveluna tilattuna	20,00
Lisämaksu kortin pikatoimituksesta	20,00
Maksumuistutus	5,00
Luottorajan ylitys	10,00

Ulkomainen tositekopio	5,00
Laskukopio	2,00
Asiakkaan uusien yhteystietojen hankkiminen	5,00
Löytöpalkkio	10,00
Saldokysely automaattilla	0,60
Tapahtumakysely automaattilla	1,00

Maksaminen	EUR
-------------------	------------

Laskunmaksu maksukuudessa / lasku	2,50
Laskunmaksu henkilöpalveluna / lasku Tilisiirtona konttorissa ja puhelinpalvelussa	6,00
Laskunmaksu pikamääräyksenä	17,00
Maksun oikaisu	15,00
Henkilötyönä toteutettava toimeksianto, esimerkiksi uuden maksusopimuksen tekeminen tai olemassa olevan maksusopimuksen muuttaminen	6,00

Rahälähetys	
--------------------	--

Siirto tilille	
palautuskuudessa tai puhelimitse Danske Bankin tilille	2,50
palautuskuudessa muun pankin tilille	8,00

Käteinen	EUR
-----------------	------------

Käteisen tilaus postista noudettavaksi	10,00
Pankin konttorista nostettava lajiteltu raha, tilaus	5,00
seteleiden arvosta	0,50%
kolikoiden arvosta	5,00%

Tili-informaatio (koskee maksutilejä)	EUR
--	------------

Saldo- ja tapahtumakysely henkilöpalveluna	3,50
Sovitut tiedot tekstiviestinä (Viestipalvelu)/viesti	0,40
Palveluyhteenveto kokonaisasiakkuudesta tai saldo- ja korkotodistus tileistä, kuluva tai edellisen vuoden ajankohdalta	15,00
Tilin panttaus (esim. vuokrasopimuksen vakuudeksi)	35,00

Kuitit / kpl	
---------------------	--

Maksun yhteydessä tilattu kuitti	2,50
Jälkikäteen tilattu kuitti	5,00

Tiliote	
----------------	--

Kuukausittain	0,00
Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote	2,00

Useammin kuin kerran kuukaudessa / kpl	2,00
Jälkikäteen tilattu tiliote / kk (enintään 10 vuotta vanha)	5,00

Huomautukset

Ilmoitus katteen puuttumisesta	6,00
Tilinylitysmaksu	12,00
Luotollinen tili	20,00
Ilmoituskirje tilinylityksestä	5,00

Pankkitunnukset

EUR

Pankkitunnusten kuukausimaksu	3,00
-------------------------------	------

Pankkitunnusten uusiminen

Uusi salasana kadonneen tai unohtuneen tilalle	12,00
Uuden tunnistussovelluksen aktivointi	0,00
Uusi tunnuslukulaite kadonneen tai rikkoutuneen tilalle	12,00

Pankkitunnusten sekä erillisten salasanojen ja tunnuslukulaitteiden toimitus ulkomaille

Postitse saantitodistuksella	12,00
Kuriiripalvelun välityksellä	45,00

Puhelinpalvelut

EUR

Henkilökohtainen palvelu

Pankkitunnuksilla 0200 2580	pvm/mpm
-----------------------------	---------

Automaattinen palvelu

Pankkitunnuksilla 0200 2581 24 h/ vrk	0,06/min + pvm/mpm
---------------------------------------	--------------------

Peruspankkipalvelut

EUR

Peruspankkipalveluihin sisältyvät palvelut ovat

Käyttötili, Danske -tilin kuukausimaksu	2,50
Debit -kortti, Mastercard Debit kortin kuukausimaksu	3,30
Pankkitunnukset, kuukausimaksu	3,00

Kansainväliset maksupalvelut

EUR

Maksut ulkomaille

Tilisiirto ulkomaille SEPA-maksuna	0,00
- Maksu on euromääräinen euromaksualueella suoritettava tilisiirto	
- Saajan tilinumero on ilmoitettu IBAN -muodossa	
- Saajan pankin BIC/SWIFT koodi on annettu maksun tiedoissa	
- Maksaja ja saaja maksavat omat kulunsa	

Tilisiirto ulkomaille muuna kuin SEPA-maksuna	10,00
Henkilöpalveluna toimeksiantolomakkeella	20,00
Tilisiirto asiakkaan omalle tilille Danske Bank -ryhmässä (Suomi, Tanska, Ruotsi, Norja, Pohjois-Irlanti ja Luxemburg)	0,00
Pikamääräyksenä välitettävä maksu	35,50
Ulkomaansekki Pankki postittaa sekin toimeksiantajalle tai saajalle	25,00
Täysimääräisyyskulut Lisäveloitus, jos maksaja maksaa myös saajan pankin kulut (maksu täysimääräisenä saajalle)	25,00
Danske Bank takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain kirjeenvaihtajapankkiin saakka. Mikäli maksu välitetään sieltä edelleen, voi välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki vähentää kulunsa saajalle maksettavasta määrästä.	
Käsittelykulu, jos IBAN tilinumero puuttuu maksettaessa EU/ETA-maihin	10,00
Ulkomaanmaksun kysely tai korjaus	20,00
Ulkomaanmaksun peruutuspyyntö	35,00
Ulkomaansekin peruutus/maksukielto (lisäksi mahdolliset ulkomaisen pankin kulut)	35,00
Maksut ulkomailta	
Saapuva SEPA-maksu (katso SEPA-maksun säännöt kohdasta Maksut ulkomaille)	0,00
Muu ulkomailta saapuva maksu	8,00
Sekkien lunastus	
Sekkiperittävä, arvosta (lisäksi ulkomaisen pankin kulut ja mahdolliset kuriirikulut)	0,25% tai väh. 60,00 enint. 350,00

Selvittelyt

Muista kun hinnastossa mainituista asiakkaan pyynnöstä tehtävistä selvityksistä ja palveluista, kuten vanhojen tapahtumien selvittelyistä tai edellisvuotta vanhemmista todistuksista, veloitetaan todelliset työkustannukset, kuitenkin vähintään kultakin alkavalta tunnilta 100,00 €.

Huomioitavaa

Maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuu kuluja, joista velallinen vastaa. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, perintätoimiston kulut tai ulosottoviranomaisen perimät maksut. Näiden maksujen suuruuteen vaikuttavat kulloinkin voimassa oleva lainsäädäntö ja eri palveluntarjoajien voimassaolevat hinnastot.

Kiinteistömaailma ja Danske Bank maksavat toisilleen asiakasohjaukseyhteistyöstä palkkiota 5 - 100 €/kpl.

Private Banking Access -palvelun tuomat poikkeukset tässä dokumentissa esitettyihin hintoihin ja palkkioihin ilmenevät erillisestä Danske Bank Private Banking -hinnastosta

Hinnat ovat voimassa olevia vähimmäishintoja, joita pankilla on oikeus muuttaa. Mikäli asiakkaan pyytämän toimenpiteen aiheuttamat työkustannukset ovat suuremmat, veloitetaan todelliset työkustannukset. Pankki on oikeutettu veloittamaan maksut ja palkkiot asiakkaan tililtä.

Myynnistä poistetut tilit	EUR
Danske Tavoitetili	
10 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00
Tuottotili (osa Säästäjän peruspakettia)	
2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00