

Danske Finance Ab:s sekretessmeddelande

Privatkunder

Danske Finance Ab är ett finansinstitut som erbjuder kundanpassade finansieringslösningar för olika förvärv. I detta sekretessmeddelande redogör vi för hur vi i egenkap av personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter inom Danske Finance Ab:s verksamhet. Den personuppgiftsansvariges uppgifter finns på vår webbplats.

Varför registrerar och använder vi dina personuppgifter?

Vi registrerar och använder dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig bästa möjliga råd och lösningar med hänseende till din situation, ingå avtal med dig och efterfölja lagstadgade skyldigheter, samt för att genomföra och utveckla våra tjänster.

Vi registrerar och använder dina personuppgifter endast då vi har rättslig grund för det.

Detta innebär att vi registrerar och använder personuppgifter då:

- Du har ingått eller överväger att ingå avtal med oss i anknytning till en tjänst eller en produkt vi erbjuder (Dataskyddsförordningen art. 6.1.(b)).
- Du har lämnat ditt samtycke till användningen av dina personuppgifter för ett specifikt ändamål (Dataskyddsförordningen art. 6.1.(a)).
- Det är vår lagstadgade skyldighet (Dataskyddsförordningen art. 6.1.(c)), till exempel enligt följande lagar
 - Lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism
 - Lagen om beskattningsförfarande
 - Konsumentskyddslagen
 - Lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster
 - Kreditupplysningslagen
 - Kreditinstitutslagen
 - Betaltjänstlagen
 - Dataskyddslagen
- Det är nödvändigt för att uppfylla Danske Finance Ab:s eller tredje parts berättigade intressen. Detta kan till exempel innebära förhindrande av olaglig användning eller skador, stärkande av dataskydd eller betalningssäkerhet och/eller marknadsföring av våra tjänster. Detta är vårt tillvägagångssätt endast i sådana fall där de grundrättigheter och friheter som skyddet av dina personuppgifter förutsätter inte undantränger det berättigade intresset som grund för behandlingen (Dataskyddsförordningen art. 6.1.(f)).

Vilka personuppgifter registrerar och använder vi?

Vi registrerar och använder följande personuppgifter:

- Ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt personsignum och ditt kundnummer

- Kopior av dina identitetsdokument, till exempel pass, körkort eller kopior av ämbetsbevis
- Uppgifter om din utbildning, ditt yrke eller ditt arbete
- Finansiella uppgifter, till exempel uppgifter om dina inkomster, säkerheter, din låne- eller kreditvärdering
- Uppgifter om fullgörande av värnplikten (män under 30 år)
- Förhållande till banken eller bolag som tillhör samma koncern (t.ex. anställd)
- Uppgifter om familj och hushåll, till exempel boendeform
- Uppgifter om produkter och tjänster som vi har tillhandahållit dig
- Digital information som anknyter till användningen av vår webbplats, våra system och våra digitala applikationer, till exempel trafik-, lokaliserings- och annan kommunikationsinformation.
- Uppgifter om de anordningar som du har använt på vår webbplats och tekniska uppgifter, till exempel anordningstyp och operativsystem
- Uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla den lagstadgade plikten att förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism, till exempel uppgifter om person med politisk inflytelse
- Telefonsamtal.

Uppgifter inom särskilda personuppgiftsgrupper

Vi registrerar uppgifter inom särskilda personuppgiftsgrupper endast i de fall då det är nödvändigt för att ge dig råd eller erbjuda dig en produkt eller tjänst. Vi ber om ditt uttryckliga samtycke för att registrera uppgifter som tillhör särskilda personuppgiftsgrupper (Dataskyddsförordningen art. 9.2(A)), ifall vi inte har rättslig grund att registrera dem utan ditt samtycke (Dataskyddsförordningen art. 9.2(F)), till exempel för att uppfylla lagstadgade plikter.

Vår förmåga att erbjuda dig de bästa möjliga råden och lösningarna beror väldigt långt på hur väl vi känner dig. Därför är det viktigt att de uppgifter du ger oss är exakta och korrekta och att du håller oss uppdaterade om alla förändringar i dina personuppgifter.

Varför och hur registrerar och använder vi dina personuppgifter?

Vi registrerar och använder dina personuppgifter, så att vi kan erbjuda dig tjänster, till exempel

- Finansieringsprodukter för olika förvärv
- Elektroniska lösningar för att sköta ärenden.

Vi registrerar och använder dina personuppgifter även för andra ändamål som anknyter till erbjudandet av specifika produkter och tjänster, till exempel

- Kundtjänst, -rådgivning och -administration
- Bedömning av kreditvärdighet
- Utveckling och administration av våra produkter, tjänster och affärsverksamhet

- Marknadsföring av våra produkter och tjänster
- Definiering av priset på och arvoden för våra produkter och tjänster
- Identifiering och autentisering av våra kunder
- Riskhantering
- Inkassering av kvarvarande skuld
- Skyddande av kunden och Danske Finance Ab mot missbruk
- Uppfyllande av lagliga plikter
- Kundens identifieringsuppgifter och andra personuppgifter kan användas för förhindrande, avslöjande och utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism, samt för att inleda utredningar om penningtvätt och finansiering av terrorism och om det brott, genom vilket egendom eller vinning av brott uppnåtts med penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Vi samlar in uppgifter direkt av dig till exempel då

- Du fyller i ansökningar och andra blanketter för beställning av produkter och tjänster.
- Skickar oss dokument
- Ringer oss. Vi informerar dig ifall vi bandar in telefonsamtalet.
- Du använder vår webbplats, våra produkter och tjänster.
- Du deltar i kundenkäter eller kampanjer som vi har ordnat.

Dessutom kan vi samla in uppgifter om dig av tredje parter på det sätt som beskrivs i stycket "Tredje parter och dina personuppgifter".

Hur länge registrerar vi dina personuppgifter

Vi registrerar dina personuppgifter endast så länge som är nödvändigt för det användningssyfte personuppgifterna registrerades och användes. Därför registrerar vi dina uppgifter så länge vi har ett avtalsförhållande till dig. Då avtalsförhållandet upphör, registrerar vi dina uppgifter i tio (10) år efter att ditt avtal har upphört. Detta beror på den allmänna lagen om preskription av skulder. I vissa fall registrerar vi dina uppgifter på ett annat sätt. Sådana fall är till exempel:

- Enligt lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism registrerar vi uppgifterna i minst fem (5) år efter det att affärsförhållandet upphört eller en enskild händelse genomförts.
- Om dina uppgifter berör ansökningar, som inte har lett till kontrakt, registrerar vi dina uppgifter i fem (5) år efter gjord ansökan för att förhindra fall av missbruk.

Tredje parter och dina personuppgifter

Dina personuppgifter som utlämnats av tredje part

Vi registrerar och använder dina personuppgifter som utlämnats till oss av tredje parter, till exempel av

- Banker och andra betaltjänsteproducenter i samband med betalningstransaktioner
- Befolkningsregistercentralen och andra offentliga källor och register. Vi registrerar och använder uppgifter vi fått från dessa källor till exempel för att kontrollera dina uppgifters korrekthet.
- Kreditvärderingsinstitut. Vi registrerar och använder dina personuppgifter, som vi har fått från dessa källor för att bedöma kreditvärdighet och vi uppdaterar dessa uppgifter regelbundet.
- Suomen Asiakastieto Oy
- Danske Bank-koncernens enheter
- Våra andra samarbetspartners.

Tredje parter, till vilka vi överför dina personuppgifter

Vi kan överföra dina personuppgifter inom Danske Bank -koncernen eller till externa tredje parter i följande situationer:

- Till myndigheter i sådana fall som stadgas i olika lagar, till exempel skatte-, polis-, utmätnings- och tillsynsmyndigheter.
- Vi kan med ditt samtycke, eller om det är tillåtet enligt giltig lagstiftning, lämna ut dina personuppgifter inom koncernen och till dess externa affärspartners.
- Om du försummar dina skyldigheter gentemot Danske Finance Ab kan vi informera kreditvärderingsinstitut om det enligt tillämpliga föreskrifter.
- Vi överför dina personuppgifter till personuppgiftsbiträden som arbetar för vår räkning, inklusive personuppgiftsbiträden som befinner sig i tredjeländer utanför EU och EES, samt till Danske Bank India för utveckling, upprätthållning och stöd av datatekniken. Vi säkerställer att dina rättigheter garanteras och att ditt dataskydd bibehålls under ifrågavarande dataöverföring till exempel genom att iakttä standardavtalsklausuler som har godkänts av Europeiska kommissionen. Du kan få en kopia av mallen för standardavtalet genom att kontakta oss.

Profilering och automatiserat beslutsfattande

Med profilering avses en automatisk behandling av dina personuppgifter. Vi använder profilering och modellering till exempel för att erbjuda målinriktade produkter och tjänster, förebygga penningtvätt, definiera priset på specifika produkter och tjänster, identifiera missbruk och risker för missbruk, utvärdera sannolikheten för underlåtenhet att betala avgifter, utvärdera farlighet och marknadsföringsändamål. Med automatiserat beslutsfattande avses att vi utnyttjar våra system och fattar beslut utifrån de uppgifter vi har om dig. Vi använder automatiserat beslutsfattande

till exempel vid kreditbeslut samt för att förebygga missbruk. Med hjälp av automatiserat beslutsfattande strävar vi till att säkerställa att besluten är snabba, rättvisa, effektiva och korrekta.

Dina rättigheter

Åtkomst till personuppgifter

Du kan få åtkomst till de personuppgifter om dig som vi har registrerat och använder, till hur vi har fått uppgifterna och till vad vi använder dem för. Du kan få information om hur länge vi förvarar dina uppgifter och vem som har åtkomst till dem i den grad vi överför dem. Lagstiftningen, skyddet av andra personers uppgifter, samt beaktandet av vår affärsverksamhet och vår praxis kan dock begränsa din rätt till åtkomst. Vår kompetens, våra affärshemligheter samt interna bedömningar och material kan undantas från din rätt till information.

Manuell behandling

Du kan få information om hur automatiserat beslutsfattande har gjorts och vilka effekter beslutet har. Du har även rätt att få en automatisk utvärdering av manuell behandling.

Rätt att motsätta sig behandling

Du har i vissa fall rätt att motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter, till exempel då vi behandlar dina personuppgifter utifrån ett berättigat intresse för direktmarknadsföring eller profilering.

Förbud av direktmarknadsföring

Du har rätt att förbjuda användningen av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, inklusive profilering för ett sådant ändamål.

Rättelse eller radering av de personuppgifter som Danske Finance Ab har om dig

Om dina personuppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära rättelse eller radering av uppgifterna. Rätten att få sina uppgifter korrigerade, rätten att få sina uppgifter raderade och rätten att bli bortglömd tillhör dessa rättigheter.

Begränsning av användning

Du kan kräva att vi begränsar användningen av dina personuppgifter till förvaring, till exempel i situationer där de personuppgifter vi har om dig är felaktiga eller om du har motsatt dig användningen av dina personuppgifter. Vi kan dock trots begränsningen av användning ha rätt att använda dina uppgifter till andra ändamål, till exempel för att utarbeta juridiska anspråk eller om du har lämnat ditt samtycke till det.

Rätt att återkalla samtycke

Ifall behandlingen av dina personuppgifter baserar sig på ditt samtycke kan du när som helst återkalla det samtycke du har gett till behandlingen av dina personuppgifter. Ta i beaktande att om du återkallar ditt samtycke kan vi kanske inte erbjuda dig specifika produkter eller tjänster. Vi kan dock fortsätta behandlingen av dina personuppgifter trots din återkallelse av samtycke, till exempel om vi har rättslig grund för det.

Överföring av uppgifter

Om vi använder dina personuppgifter utifrån ditt samtycke eller till följd av ett kontrakt och uppgifterna behandlas automatiserat, har du rätt att få en elektronisk, maskinläsbar kopia av dina uppgifter och överföra de uppgifterna till tredje part.

Ändringar i redogörelsen

Vi kan tidvis uppdatera detta sekretessmeddelande till exempel då lagstiftningen ändras. Vi strävar till att använda skäliga medel för att informera dig om eventuella förändringar och deras effekter i god tid på förhand. Vi uppmanar dig att kontrollera detta sekretessmeddelande alltid då du har fått vetskap om förändringar i den.

Kontaktuppgifter och möjlighet till klagomå

Du kan när som helst kontakta oss med frågor angående dina dataskyddsrättigheter eller förvaringen och användningen av dina personuppgifter. Du kan skicka oss en kontaktbegäran på vår webblankett på adressen www.danskefinance.fi eller genom att ringa Danske Finance Ab:s telefontjänst på 010 546 6600.

Du kan kontakta vårt dataskyddsbud, e-post: dpofunction@danskebank.com.

Du kan rikta ett klagomål till Dataombudsmannen: Dataombudsmannen, Bankgårdsvägen 9, 00520 Helsingfors, e-post: tietosuoja@om.fi.