

Evästekäytäntö

Henkilötietojen käsittely ja evästeiden käyttö Danske Bank -konsernin verkkosivustoilla ja digitaalisissa ratkaisuisa

Miten käsittelemme tietojasi, kun käytät Danske Bank -konsernin verkkosivustoja ja digitaalisia ratkaisuja.

Mitä evästeet ovat?

Evästeet ovat passiivisia ohjelmatiedostoja, jotka on tallennettu tietokoneellesi tai muihin IT-laitteisiin ja jotka keräävät tietoja. Evästeet eivät voi levittää viruksia tai muita haittaohjelmia. Evästeet eivät sisällä yksityiskohtia esimerkiksi siitä, kuka olet tai missä asut, mutta voimme käyttää tietoja verkkosivuista, joilla laitteellasi on vierailtu, ja muita sinusta tallennettuja tietoja.

Evästeiden yleiskatsaus

Alla on luettelo neljästä evästetyypistämme, kuvaus siitä, mikä niiden tarkoitus on ja mihin niitä käytetään, sekä muutamia esimerkkejä sivustollamme olevista evästeistä.

Evästetyyppi	Kuvaus	Eväste-esimerkkejä
Välttämättömät (luokka 1)	Näiden evästeiden ansiosta sivustomme toimii oikein, sillä ne aktivoivat perustoimintoja, kuten sivustolla navigoinnin ja sivuston suojattujen osien käytön. Sivusto ei toimi kunnolla ilman näitä evästeitä, joten et voi kieltää niiden käyttöä, jos haluat käyttää sivustoamme.	<ul style="list-style-type: none">• Danske Bankin evästeet• Qbrics• ...
Toiminnalliset (luokka 2)	Toiminnallisten evästeiden (eli niin sanottujen mieltymysevästeiden) ansiosta sivustomme muistaa valitsemasi asetukset sivuston näyttötavasta (esim. kieli ja alue).	<ul style="list-style-type: none">• Qualtrics• ...

	<p>Voit kieltää näiden evästeiden käytön evästepalkista.</p>	
<p>Analyttiset (luokka 3)</p>	<p>Näiden evästeiden avulla seuraamme sivustolla kävijöiden toimintaa koostetusti/anonyymisti, jotta voimme mitata sivustomme suorituskykyä ja optimoida sitä. Seuraamme esimerkiksi sitä, miten kävijät käyttävät sivustoamme, miltä alueelta he ovat ja mitä toimintoja he etsivät. Voit kieltää näiden evästeiden käytön evästepalkista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe analytics • ...
<p>Markkinointi (luokka 4)</p>	<p>Näiden evästeiden avulla pystymme tunnistamaan sinut (laitteesi) ja profiloimaan toimintasi suoramarkkinoinnin tarjoamiseksi. Lisäksi vertailemme toimintaasi sivustollamme kolmansilta osapuolilta ostamiimme tietoihin, jotta voisimme tarjota sinulle kohdistettua markkinointia ja suoramarkkinointia myös muissa medioissa/sivustoissa kuin omassamme. Voit kieltää näiden evästeiden käytön evästepalkista.</p> <p>Jotkut kolmannet osapuolet asettavat markkinointievästeitään sivustollemme – meidän luvallamme – jotta voimme vertailla meidän sivustollamme osoittamiasi mielenkiinnon kohteita muilla sivustoilla osoittamiisi mielenkiinnon kohteisiin. Alla olevasta Kolmansien osapuolten evästeet -osiosta näet, mitä kolmansien osapuolten markkinointievästeitä sivustollamme on. Osiossa on myös linkki, jonka kautta näet, miten eväsetietojasi käsitellään.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adform • Google • Facebook • Twitter • LinkedIn • Celebus • Adobe (demdex) • ...

Säilytämme evästetietojasi enintään kaksi vuotta sen jälkeen, kun ne on viimeksi aktivoitu (kun olet vierailut sivustollamme). Me emme hallinnoi kolmansien osapuolten sivustollemme asettamia evästeitä, vaan kyseiset kolmannet osapuolet hallinnoivat niitä itse. Voit lukea kolmansien osapuolten asettamia evästeitä koskevan evästekäytännön alla olevasta *Kolmansien osapuolten evästeet* -osiosta.

Tarkoitukset, joihin käytämme evästeitä

Käytämme evästetietoja

- 1) tavallisen toimintamme, toimintojemme ja erilaisten tarjoamiemme ratkaisujen yhteydessä
- 2) koostaaksemme tilastoja, joita voidaan käyttää esimerkiksi verkkosivustojemme kehittämiseen ja asiointikokemuksen räätälöimiseen tarpeitasi vastaavaksi
- 3) tietyistä evästeistä markkinoinnissa, mukaan lukien profilointi- ja suoramarkkinointitarkoituksiin, tarjotaksemme sinulle paremmin tilanteeseesi sopivia neuvontapalveluja ja markkinointia.

Kun kirjaudut mihin tahansa digitaaliseen ratkaisuumme, kuten verkkopankkiin, tallennamme tietoja siitä, missä ja milloin vierailit (milloin laitteesi vieraili) verkkosivustoillamme. Jos kiellät meiltä evästeiden käytön, emme tallenna tietoja. Huomaa kuitenkin, että tietyt evästeet ovat *välttämättömiä* ja ne tallennetaan laitteellesi joka tapauksessa, sillä muuten et voisi käyttää digitaalisia ratkaisujamme.

Evästeiden käytön hyväksyminen, hyväksynnän peruuttaminen, evästeiden käytön kieltäminen ja evästeiden poistaminen

Kun avaat jonkin verkkosivustomme tai sovelluksemme ensimmäistä kertaa, asetamme laitteellesi evästeitä, joita tarvitaan sivustojemme suorituskyvyn mittaamiseen ja parantamiseen (näitä evästeitä kutsutaan välttämättömiksi, toiminnallisiksi ja analyttisiksi evästeiksi). Lisäksi näet bannerimuotoisen viestin siitä, miten käytämme evästeitä. Käyttämällä sivustoamme (liikkumalla sivustossa, napsauttamalla linkkejä tai valitsemalla OK evästepalkissa) hyväksyt kaikkien evästeiden, myös markkinointievästeiden, käytön. Markkinointievästeitä ei tallenneta ennen kuin aloitat sivustomme käyttämisen (ellet kiellä evästeiden käyttöä).

Jos haluat kieltää evästeet, sinun on napsautettava evästeiden kieltämiseen tarkoitettun palkin linkkiä. Tällöin kaikki *toiminnalliset ja*

analyttiset evästeet poistetaan käytöstä eikä markkinointievästeitä tallenneta. Välttämättömiä evästeitä asetetaan edelleen, jotta sivustomme toimisi oikein ja muistaisi evästevalintasi.

Voit perua suostumuksesi poistamalla kaikki evästeet, palaamalla verkkosivustollemme ja kieltämällä evästeet. [Evästeiden poistamiseen](#) tarvittava menettely määräytyy käyttämäsi selaimen mukaan, mutta löydät aina ohjeet evästeiden poistamiseen selaimestasi. Muista poistaa evästeet kaikista selaimista, jos käytät useampaa kuin yhtä selainta. Kun olet poistanut evästeet, voit avata sivuston uudelleen, kieltää evästeet ja jatkaa ilman, että asetamme muita kuin palvelujemme käyttämisen kannalta *välttämättömiä* evästeitä.

Voit halutessasi välttää evästeet kokonaan poistamalla evästeiden käytön selaimessasi. Sinun tulee kuitenkin olla tietoinen siitä, että poistettuasi evästeet käytöstä et voi kirjautua digitaalisiin ratkaisuihimme tai käyttää muita toimintoja, jotka edellyttävät evästeiden käyttöä.

Kolmansien osapuolten evästeet sivustollamme

Kolmannet osapuolet omistavat jotkut markkinointievästeet, jotka tallennetaan laitteellesi, kun käyt sivustollamme ja olet hyväksynyt evästeiden käytön. Kyseiset kolmannet osapuolet käsittelevät evästeiden keräämiä tietoja. Voit lukea alta lisätietoja näistä kolmansista osapuolista.

Adobe Analytics, Adobe Target ja Celebrus

Danske Bank -konserni käyttää näitä työkaluja suorituskyvyn koostettuun mittaamiseen ja käyttäjien toiminnan seurantaan kaikissa digitaalisissa kontaktipisteissä eli sivustoilla, verkkopankissa ja mobiilisovelluksissa. Luomme näiden työkalujen avulla käynneistä ja kävijöistä profiileja ja segmenttejä. Danske Bank -konserni keskittyy luomaan tarkoituksenmukaisia ja houkuttelevia kokemuksia kaikilla kanavilla ja kävijöiden laitteilla – nämä työkalut auttavat meitä siinä.

Nämä evästeet luokitellaan analyttisiksi ja markkinointievästeiksi (luokat 3 ja 4). Danske Bank omistaa niiden sivustollamme keräämät tiedot ja me päätämme, mihin niitä voidaan käyttää.

Voit lukea Adoben tietosuojakäytännöt [täältä](#)

Voit lukea D4t4 solutionsin (Celebrus-järjestelmän toimittaja) tietosuojailmoituksen [täältä](#)

Adform

Adform on Danske Bankin luotettu kumppani, joka isännöi Data Management Platform -järjestelmää (jäljempänä DMP). DMP on järjestelmä, jolla keräämme, hallinnoimme ja yhdistämme tietoja meillä jo olevista tiedoista, evästeiden avulla kerätyistä tiedoista ja muilta sivustoilta saaduista tiedoista. Räättelöidäksemme parhaat käyttäjäkokemukset niin omille kontaktipisteillemme kuin ulkoisellekin medialle yhdistämme itse keräämiämme tietoja, luotettujen kumppaniemme keräämiä tietoja (toisen osapuolen tiedot) ja kumppaniemme lähteistä saatuja tietoja (kolmannen osapuolen tiedot) suoramarkkinointitarkoituksiin.

Kaikki nämä evästeet luokitellaan markkinointievästeiksi (luokka 4). Danske Bank omistaa niiden sivustollamme keräämät tiedot ja me päätämme, mihin niitä voidaan käyttää.

Voit lukea Adformin tietosuojakäytännön [täältä](#) (ja katsoa heidän kumppaniluettelonsa [täältä](#))

Facebook, Twitter ja LinkedIn

Danske Bank -konserni käyttää Twitterin, Facebookin ja LinkedInin retargeting-evästeitä (kutsutaan myös "pikseleiksi"). Näiden pikselien avulla tehdään tilastollisia analyyseja sekä profilointia suoramarkkinointitarkoituksiin.

Nämä evästeet luokitellaan markkinointievästeiksi (luokka 4). Kun käytät näitä Facebookin, Twitterin ja LinkedInin palveluja, niiden evästesäännöt ovat voimassa. Voit lukea lisää niiden evästekäytännöistä [täältä](#):

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Google Adsin konversio seuranta

Googlen konversio seurannan avulla tiedämme, onko Googlen hakukoneelta ostamallamme liikenteellä toivottu vaikutus.

Nämä evästeet luokitellaan markkinointievästeiksi (luokka 4). Kun käytät näitä Googlen palveluja, niiden evästesäännöt ovat voimassa.

Voit lukea Googlen evästekäytännöstä [täältä](#).

Miten Danske Bank käsittelee henkilötietojani?

Lue lisää siitä, miten Danske Bank käsittelee henkilötietoja [täältä](#)

Huomaa

Jos pyydät vain yhteydenottoa, lähetät meille sähköpostia tai pyydät esitettä verkkosivustojemme kautta, annat meille nimesi ja osoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja muita tietoja, mukaan lukien henkilötunnuksesi. Käytämme näitä tietoja kyselysi käsittelyyn ja siihen vastaamiseen. Emme käytä evästeitä tietojen tallentamiseen.