

## TIEDOTE DANSKE BANKIN VAKUUTUSEDUSTUSTOIMINNASTA

26.3.2025

**1 Tiedotteen tarkoitus**

Tässä tiedotteessa annetaan yleistä ennakkotietoa Danske Bankin vakuutusedustustoiminnasta. Kun Danske Bank toimii vakuutusten tarjoamisesta annetussa laissa tarkoitettuna vakuutusedustajana, pankki toimii vakuutusyhtiön asiamiehenä vakuutusyhtiön puolesta ja lukuun.

**2 Vakuutusedustajan valvonta ja vakuutusedustaja-rekisteri**

Vakuutusyhtiön asiamiehen Danske Bank A/S:n kotipaikka on Tanskassa. Pankkia valvova viranomainen on Tanskan Finanstilsynet, jonka ylläpitämään rekisteriin asiamies on merkitty ja josta asian voi tarkistaa.

Suomen Finanssivalvonta valvoo vakuutusedustustoimintaa Suomessa. Lisätietoja asiamiehestä saat ottamalla yhteyden Finanssivalvontaan.

Pankkia valvova viranomainen:

Finanstilsynet,  
Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska  
Puhelin: +45 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen valvova viranomainen on Euroopan Keskuspankki (EKP), European Central Bank (ECB), Kaiserstrasse 29, 60314 Frankfurt am Main, Saksa.

Vakuutusedustusta ja Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa myös Finanssivalvonta,  
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki  
Puhelin: +358 9 183 51, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Lisäksi Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa Suomen kuluttajasiames ja muut suomalaiset viranomaiset.

**3 Vakuutusedustajan yhtiötiedot**

Suomen kaupparekisteriin rekisteröity Danske Bank on asiamiehen Danske Bank A/S:n Suomen sivuliike.

Pankin tiedot ovat:

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike,  
Televisiokatu 1, Helsinki,  
00075 DANSKE BANK  
Y-tunnus 1078693-2  
Asiakaspalvelu 0200 2580 (pvm/mpm)  
[www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi)

Pankin pääkonttorin tiedot ovat:

Danske Bank A/S, tanskalainen osakeyhtiö  
Bernstorffsgade 40, 1577  
Kööpenhamina V, Tanska  
Tanskan kauppa- ja yhtiörekisteri  
CVR nro 61 12 62 28  
Rekisteriviranomainen:  
Elinkeinovirasto (Erhvervsstyrelsen), Tanska

**4 Vakuutusedustajan omistukset vakuutusyhtiöissä**

Danske Bank A/S -konserniin kuuluu pankin omistama vakuutusyhtiö Forsikringselskabet Danica. Danske Bankilla ei ole muita vakuutusedustuslaissa tarkoitettuja omistussuhteita tai läheisiä sidoksia vakuutusyhtiöihin.

**5 Danske Bankin edustamat vakuutusyhtiöt****Mandatum Lifeä koskevat tiedot**

Danske Bank toimii Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön (Mandatum Life) vakuutusedustajana vakuutusmuotoisissa sijoitustuotteissa, kapitalisaatiosopimuksissa ja lainaturvavakuutuksissa. Vakuutukset ja kapitalisaatiosopimukset myöntää Mandatum Life, joka vastaa vakuutuksista ja kapitalisaatiosopimuksista. Danske Bank toimii Mandatum Lifen asiamiehenä vakuutusyhtiön puolesta ja lukuun.

Mandatum Life maksaa asiamiehelle prosentuaalista palkkiota vakuutusmuotoisten sijoitustuotteiden ja kapitalisaatiosopimusten säästöjen ja lainaturvan maksutulon perusteella.

Mandatum Life maksaa asiamiehelle palkkion myös vakuutusmuotoisten sijoitustuotteiden ja kapitalisaatiosopimusten mahdollisen maksupalkkion ja takaisinostopalkkion perusteella. Palkkion määrä vaihtelee vakuutuslajeittain.

Mandatum Lifen yhtiötiedot:  
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö  
Bulevardi 56, 00120 Helsinki  
Postiosoite: PL 627, 00101 Helsinki  
puh. 010 515 225  
Y-tunnus 0641130-2

Danske Bank voi antaa henkilökohtaisen suosituksen tietyn sijoitusvakuutuksen tai tiettyjen sijoitusvakuutusten valitsemiseksi asiamiehenä tarjoamistaan Mandatum Lifen vakuutusmuotoisista sijoitustuotteista.

## 6 Muutoksenhaku päätökseen

Vakuutusedustukseen liittyvissä kysymyksissä kannattaa ensin olla yhteydessä pankkiin ottamalla yhteyttä Danske Bankin konttoriin tai soittamalla Danske Bankin asiakaspalveluun puh. 0200 2580 (pvm/mpm).

Mikäli pankin kanssa syntyy erimielisyyttä, erimielisyys pyritään ratkaisemaan yhdessä neuvotellen. Jos neuvottelemalla ei päästä ratkaisuun, asiassa voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta.

FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE:n yhteystiedot:  
FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
puh. (09) 6850 120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Asian saa helpoimmin FINE:ssä vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa  
<https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi voi saattaa sen toiminnan piiriin kuuluvan asian.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot:  
Kuluttajariitalautakunta,  
PL 306, 00531 Helsinki,  
puh. 029 566 5200 (vaihe)

Lisätietoja ja valituslomake osoitteessa  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Mikäli ratkaisuun ei edellä mainituilla tavoilla päästä, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai mahdollisessa muussa sopimusehdoissa mainitussa tuomioistuimessa. Kuluttajana pidettävällä asiakkaalla on oikeus saattaa asia vireille myös Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

## 7 Tiedotteen päivitykset

Tätä tiedotetta päivitetään tarpeen mukaan siinä käsiteltävien tietojen muuttuessa. Kulloinkin voimassa oleva päivitetty tiedote on saatavissa pankin konttoreista, [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi)-sivuilta tai tilaamalla asiakaspalvelusta puh. 0200 2580 (pvm/mpm).