

Pankki tarjoaa TUPAS -tunnistuspalvelua sähköisiä asiointipalveluja Internetissä tarjoaville yrityksille ja yhteisöille. Asiakas voi käyttää TUPAS -tunnistuspalvelua kirjautumalla Danske Bankin liikemerkillä varustetusta yrityksen tai yhteisön verkkopalvelussa olevasta linkistä tunnistuspalveluun ja tunnistautua pankkitunnuksillaan yritykselle tai yhteisölle, joka on ottanut käyttöön Danske Bankin TUPAS-tunnistuspalvelun.

Tiedot Palveluntarjoajasta

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (y-tunnus 1078693-2)
Osoite: Televisiokatu 1
Postinumero: FI-00075 DANSKE BANK
Puhelin: 0200 2580
Sähköposti: etunimi.sukunimi@danskebank.fi

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike on osa tanskalaista Danske Bank A/S -konsernia. Danske Bank A/S:n yhtiörekisterinumero on: 61126228. Osoite: 2-12 Holmens Kanal, DK-1092 Kööpenhamina, Tanska

Kaikki pankin henkilöasiakaskonttorit hoitavat tunnistuspalveluihin liittyvää asiakaspalvelua. Lähimmän konttorin yhteystiedot ovat saatavissa osoitteesta: www.danskebank.fi

Danske Bank on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Danske Bankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa.

Danske Bankin tunnistuspalvelu, siihen kohdistuvat rajoitteet ja hinnat

Danske Bankin (jäljempänä Pankki) pankkitunnusten avulla voidaan käyttää Danske Bankin puhelin-, verkko- ja mobiilipankkia sekä TUPAS-tunnistuspalvelua.

Pankkitunnukset koostuvat käyttäjätunnuksesta, henkilökohtaisesta salasanasta ja turva-kortista. Pankkitunnuksien käyttö Danske Bankin palveluissa vastaa käyttäjän henkilöllisyyden todentamista perinteisestä henkilöllisyyttä osoittavasta asiakirjasta ja se vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta. Käyttäjä vastaa kaikista pankkitunnuksilla tehdyistä toimeksiannoista ja sopimuksista.

TUPAS-tunnistuspalvelun käyttäjä voi tehdä ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelussa sähköisiä allekirjoituksia pankkitunnuksia käyttämällä, mikäli palveluntarjoaja ja käyttäjä sopivat asiointipalvelussa tästä pankkitunnusten käytön oikeusvaikutuksesta. Pankkitunnukset ovat tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukaiset, ne eivät ole varmenteita. Pankkitunnuksilla ei voi tehdä eIDAS -asetuksessa tarkoitettua sähköistä allekirjoitusta.

Pankkitunnusten avulla pankkitunnusten haltija voi tunnistautua sähköisesti asiointipalveluihin, jotka hyväksyvät tunnistautumisen Danske Bankin pankkitunnuksilla. Ulkopuolinen palveluntarjoaja ja asiakas voivat keskenään sopia pankkitunnuksilla tehtävien toimien ja sähköisen allekirjoituksen oikeusvaikutuksista ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelussa.

Pankkitunnukset ovat täysin henkilökohtaiset, eikä niitä saa luovuttaa kenenkään muun käyttöön.

Pankkitunnuksilla ei saa tunnistautua palveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Verkkopalvelutunnuksia ei saa myöskään käyttää lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin taikka muuten pankin julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisella tavalla.

Pankkitunnuksilla tunnistettua asiakasta ei saa siirtää tunnistettuna uudelle palveluntarjoajalle tai esim. toiseen palveluun, ellei siitä ole erikseen sovittu pankin ja asiointipalvelun välillä.

Danske Bank on Tunnistamislain mukainen tunnistuspalveluntarjoaja ja toimii sekä tunnistusvälineen tarjoajana että tunnistusvälityspalvelun tarjoajana.

Palveluiden hinnat

Pankilla on oikeus periä pankkitunnussopimuksesta ja pankkitunnuksilla käytettävistä palveluista palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikoissa.

Sopiminen ja sopimusehdot

- Tunnistuspalveluiden käytöstä tehdään sopimus, jonka ehdot koostuvat seuraavista asiakirjoista:
- Tunnistuspalvelusopimus
- Tunnistuspalvelun sopimusehdot (pdf)
- Tupas-tunnistuspalvelun ohjekirja (pdf) (www.finanssiala.fi)
- Danske Bankin tarkennukset ohjekirjaan (pdf)

Pankkitunnusten hakijan ensitunnistaminen

Pankki todentaa pankkitunnusten hakijan henkilöllisyyden pankkitunnusten luovuttamisen yhteydessä henkilökohtaisesti viranomaisen myöntämästä haltijansa henkilöllisyyden luotettavasti osoittavasta asiakirjasta tai käyttäen vahvaa sähköistä tunnistamista tai muun sähköisen tunnistamistekniikan avulla, joka on tietoturvallinen ja todisteellinen. Pankkitunnusten hakijan henkilöllisyys todennetaan Finanssivalvonnan ohjeiden mukaisesti. Pankki voi käyttää ensitunnistamisessa asiamiestä, mikäli pankki ja asiamies ovat sopineet tästä lain edellyttämällä tavalla.

Todentamisasiakirjana hyväksytään voimassa oleva:

- poliisiviranomaisen myöntämä henkilökortti,
- ETA-jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä passi tai EU-alueella myönnetty henkilötodistus, jota voidaan käyttää matkustusasiakirjana.

Todentamisasiakirjaa ei voida hyväksyä, jos sen haltijaa ei voida luotettavasti tunnistaa asiakirjan kuvasta. Mikäli hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa, asiakirjan aitoudesta ei voida varmistua tai hakijan henkilöllisyyttä ei voida muusta syystä luotettavasti todentaa, henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi.

Kun pankkitunnuksia haetaan pankin sähköisissä palveluissa, hakijan henkilöllisyys todennetaan vähintään vastaavan tasoisella sähköisellä tunnistusvälineellä.

Sulkupalvelun yhteystiedot

Pankkitunnusten käytön voi estää Pankin sulkupalvelussa. Ilmoituksen voi tehdä ilman pankin palvelumaksuja,

- joko henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina,
- pankin asiakaspalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu) tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen palvelu) niiden aukioloaikoina arkisin klo 8-18,
- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h katoamis- ja sulkuilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soitettaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm) tai
- pankin automaattisessa puhelinpalvelussa 0200 2581 (suomi) tai 0200 2571 (ruotsi).

Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvova viranomainen on

Finanstilsynet

Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska
Puhelin: +45 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Danske Bank A/S:n Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa myös

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki
Puhelin: +358 9 183 51
www.finanssivalvonta.fi

Lisäksi Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa alla mainitut muut suomalaiset viranomaiset:

Viestintävirasto

Itämerenkatu 3 A, PL 313, 00181 Helsinki
Puhelin: 0295 390 100 (vaihde)
Sähköposti: kirjaamo@viestintavirasto.fi
www.viestintavirasto.fi

Tietosuoja-valtuutettu / Tietosuoja-valtuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Puhelinvaihde: 029 56 66700, Faksi: 029 56 66735
Sähköposti: tietosuoja[at]om.fi

Kuluttaja-asiamies/ Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)
Postiosoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki
Käyntiosoite: Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki
www.kkv.fi

Palveluntarjoajan tärkeimmät yhteistyökumppanit

Asiakkaan tunnistaminen ja pankkitunnusten luovuttaminen hoidetaan pankin konttorien toimesta ja poikkeustapauksissa pankin hyväksymän asiamiehen välityksellä. Pankkitunnusten jakelusta huolehtivat Suomen Posti ja DHL. Pankkitunnusten valmistuksesta ja IT-tuotannosta vastaavat Danske Bank A/S:n alihankkijat.

Tunnistuspalvelun vaatimustenmukaisuuden arviointi

Danske Bank teettää määräajoin tunnistamispalvelulle Tunnistamislain 29 §:n mukaisen vaatimustenmukaisuuden arvioinnin.