

Danske Bankin tunnistusvälityspalvelun tunnistusperiaatteet

Voimassa 1.6.2019 alkaen

Danske Bank tarjoaa tunnistuspalvelussaan, yritys- ja yhteisöasiakkailleen, mahdollisuutta tunnistaa henkilöasiakkaansa sähköisiä tunnistusvälineitä käyttäen. Danske Bankin tarjoama luottamusverkoston tunnistusvälityspalvelu on osa pankin tunnistuspalvelua.

Tiedot tunnistusvälityspalvelun tarjoajasta

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike [y-tunnus 1078693-2]
Osoite: Televisiokatu 1
Postinumero: FI-00075 DANSKE BANK
Puhelin: 0200 2580
Sähköposti: etunimi.sukunimi@danskebank.fi
Danske Bank A/S, Suomen sivuliike on osa tanskalaista Danske Bank A/S -konsernia. Danske Bank A/S:n yhtiörekisterinumero on: 61126228. Osoite: 2-12 Holmens Kanal, DK-1092 Kööpenhamina, Tanska

Kaikki pankin henkilöasiakaskonttorit hoitavat tunnistuspalveluihin liittyvää asiakaspalvelua. Lähimmän konttorin yhteystiedot ovat saatavissa osoitteesta: www.danskebank.fi
Danske Bank on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Danske Bankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Danske Bank kuuluu tunnistamisen Luottamusverkostoon ja on tehnyt Viestintävirastoon Tunnistuslain mukaisen ilmoituksen (Tunnistuslaki 12a §).

Ajantasainen tieto Danske Bankin tunnistuspalvelussa toimivista tunnistusvälineistä on saatavissa verkkosivuilla osoitteessa www.danskebank.fi.

Tarjottavat tunnistusvälityspalvelut ja niihin sovellettavat ehdot

Pankki ja Asiointipalvelu tekevät tunnistusvälityspalvelusta sopimuksen ja tunnistamispalveluun sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Danske Bankin Tunnistuspalvelusopimus (Asiointipalvelu) ja
- Danske Bankin sähköisen asioinnin ehdot, jotka löytyvät verkko-osoitteesta www.danskebank.fi.

Tunnistusvälityspalvelun avulla sähköisiä asiointipalveluita tarjoava yritys tai yhteisö (jatkossa "Asiointipalvelu") voi tunnistaa asiakkaansa tunnistusvälityspalvelun tarjoamia tunnistusvälineitä hyväksikäyttäen.

Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan antaman tunnistamista koskevan toimeksiannon tunnistusvälineen tarjoajalle, joka tunnistaa

asiakkaan. Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan tunnistuksen Asiointipalvelulle.

Danske Bankin tunnistusvälityspalvelu, oikeustoimet ja niihin kohdistuvat rajoitteet ja hinnat

Tunnistusvälityspalvelua käytetään ensisijaisesti sähköiseen tunnistamiseen ja sähköiseen allekirjoittamiseen Asiointipalveluissa. Tunnistusvälityspalvelu huolehtii ainoastaan asiakkaan tunnistamisen välittämisestä eikä vastaa asiakkaan ja Asiointipalvelun välisen oikeustoimen sitovuudesta tai sisällystä. Asiointipalvelu ja asiakas voivat sopia tunnistuspalvelun käytöstä osana sähköistä allekirjoitusta asiakkaan ja palveluntarjoajan välisessä oikeustoimessa. Asiointipalvelun on huolehdittava muista sähköisen allekirjoituksen edellyttämistä seikoista.

Tunnistusvälityspalvelu on tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukainen, se ei ole varmenne.

Tunnistusvälityspalvelua ei saa hyödyntää palveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Tunnistusvälityspalvelua ei saa myöskään käyttää lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin taikka muuten pankin julkaisemien yhteiskuntavastuuväestöjen vastaisella tavalla.

Tunnistusvälityspalvelun kautta tunnistettua asiakasta ei saa siirtää tunnistettuna uudelle palveluntarjoajalle tai esim. toiseen palveluun, ellei siitä ole erikseen sovittu Tunnistusvälineen tarjoajan ja asiointipalvelun välillä.

Tunnistusvälityspalvelussa tarjottavia tunnistusvälineitä koskevat rajaukset ovat luettavissa kunkin tunnistusvälineen tunnistusperiaatteista.

Palveluiden hinnat

Pankilla on oikeus periä Tunnistusvälityspalvelusta palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut.

Tietosuojaperiaatteet

Tunnistusvälityspalveluun sovelletaan Danske Bankin tietosuojaperiaatteita, jotka löytyvät Tietosuojatiedotteen nimellä verkko-osoitteesta www.danskebank.fi.

Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvova viranomainen on

Finanstilsynet

Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska
Puhelin: +45 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Danske Bank A/S:n Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa myös

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki
Puhelin: +358 9 183 51
www.finanssivalvonta.fi

Lisäksi Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa alla mainitut muut suomalaiset viranomaiset:

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Kumpulantie 9, 00520 Helsinki, PL 320, 00059 Traficom
Puhelin: 0295 390 100 (vaihde)
Sähköposti: kirjaamo@viestintavirasto.fi
www.viestintavirasto.fi

Tietosuojavaltuutettu / Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Puhelinvaihde: 029 56 66700, Faksi: 029 56 66735
Sähköposti: [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)

Kuluttaja-asiamies/ Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)
Postiosoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki
Käyntiosoite: Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki
www.kkv.fi

Palveluntarjoajan tärkeimmät yhteistyökumppanit

Asiointipalvelun tunnistaminen hoidetaan pankin toimesta. Välityspalvelusta vastaa Danske Bank A/S ja IT-tuotannosta vastaavat osin Danske Bank A/S:n alihankkijat.

Tunnistuspalvelun vaatimustenmukaisuuden arviointi

Danske Bank teettää määräajoin tunnistuspalvelulle Tunnistamislain 29 §:n mukaisen vaatimustenmukaisuuden arvioinnin.