



# Lisäehdot kortin rekisteröimiseksi Apple Pay -sovelluksessa

## 1 Johdanto

- 1.1 Näitä lisäehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Pankki") myöntämän maksukortin (jäljempänä "Kortti") rekisteröintiin ja käyttöön sovelluksessa/Mobiililaitteessa. Kortinhaltija hyväksyy nämä lisäehdot rekisteröidessään Kortin.
- 1.2 Korttiin ja kortinhaltijaan sovelletaan myös muita kulloinkin voimassa olevia Pankin maksupalveluihin sovellettavia yleisiä ehtoja, kuten Yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille tai Yleisiä korttiehtoja yritysasiakkaille.
- 1.3 Jos muiden Pankin ehtojen ja näiden ehtojen välillä on ristiriita, noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja.
- 1.4 Pankin Yleiset korttiehdot henkilöasiakkaille tai yritysasiakkaille ja muut Korttia tai kortinhaltijaa koskevat kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat luettavissa osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).
- 1.5 Pankki ei vastaa sopimuksista, jotka kortinhaltija solmii sovelluksen toimittajan kanssa tai sopimuksista, joita kortinhaltija solmii kolmannen osapuolen kanssa sovelluksen ja/tai Mobiililaitteen käyttämiseksi.

## 2 Määritelmät

"Mobiililaitte" tarkoittaa matkapuhelinta, tablettia, kelloa, ranneketta tai muuta vastaavaa laitetta, josta voi muodostaa yhteyden internetiin tai muuhun puhelin- tai dataliikenneverkkoon ja jossa sovellusta käytetään Kortilla maksamiseen. "Tokenisoitu kortti" tarkoittaa rekisteröintiprosessin aikana turvallisuussyistä luotua kuvitteellista korttinumeroa, joka yhdistää Kortin käytettävään sovellukseen/Mobiililaitteeseen ja edustaa rekisteröityä Korttia. Edellä esitettyjen määritelmien lisäksi voidaan soveltaa Pankin yleisiin ehtoihin sisältyviä määritelmiä.

## 3 Kortin rekisteröinti

- 3.1 Kortin rekisteröinnin yhteydessä Tokenisoitu kortti tallennetaan sovellukseen Mobiililaitteessa.
- 3.2 Kortinhaltija voi rekisteröidä Kortin noudattamalla sovelluksen ohjeita Mobiililaitteessa, jossa Kortti on tarkoitettu rekisteröidä. Kortinhaltija vastaa siitä, että kaikki tiedot, jotka Kortin rekisteröinnin yhteydessä annetaan sovellukseen, ovat oikein.
- 3.3 Samaan sovellukseen on mahdollista rekisteröidä useita kortinhaltijan Kortteja sovelluksesta riippuen. Sama Kortti on myös mahdollista rekisteröidä useassa sovelluksessa/Mobiililaitteessa.
- 3.4 Pankki voi kieltäytyä rekisteröimästä Korttia sovellukseen/Mobiililaitteeseen tai estää tai rajoittaa kortinhaltijan Kortin käyttöä Henkilöasiakkaiden ja Yritysasiakkaiden yleisten korttiehtojen mukaisesti (esimerkiksi epäillessään Kortin oikeudetonta käyttöä sovellukseen rekisteröinnin yhteydessä).

## 4 Kortin käyttö sovelluksessa

- 4.1 Kun Kortti on rekisteröity sovellukseen, sillä voi maksaa yrityksen fyysisessä myyntipisteessä Mobiililaitteella ja jos sovellus sen mahdollistaa, myös verkko-kaupassa. Maksu suoritetaan Mobiililaitteella fyysisessä myyntipisteessä samalla tavalla kuin käytettäessä Kortin lähimaksuominaisuutta. Verkko-kaupassa tapahtuvia maksuja varten tulee kortinhaltijan valita sovellus maksamista varten.
- 4.2 Maksutapahtuman hyväksymismenettely riippuu sovelluksesta ja Mobiililaitteesta. Maksutapahtuma hyväksytään käyttämällä Pankin hyväksymää ja sovelluksen ja/tai Mobiililaitteen käyttöehtojen ja ohjeiden

mukaista tunnistetta, joka vastaa kortinhaltijan vahvistusta.

Tunniste voi olla biometrinen, kuten esimerkiksi sormenjälkitunnistus tai kasvojentunnistus.

- 4.3 Kaikki yritykset eivät välttämättä hyväksy maksamista sovelluksen avulla, vaikka ne hyväksyisivät korttimaksun.
- 4.4 Pankki toimittaa tiedot maksutapahtumista suoraan sovellukseen, jotta uudet maksutapahtumat näkyvät kortinhaltijan sovelluksessa Mobiililaitteessa. Maksutapahtumien näkyminen edellyttää, että sovelluksen toimittajalla on tällainen palvelu. Mikäli Kortti uusitaan korttisopimuksen voimassaolon aikana, tai Kortti suljetaan ja uusi Kortti tilataan, päivittyvät Kortin tiedot automaattisesti sovelluksessa/ Mobiililaitteessa. Jos Kortin tietojen ei haluta päivittyvän automaattisesti, tulee Kortinhaltijan ilmoittaa siitä uuden Kortin tilauksen yhteydessä Pankille.

## 5 Maksurajat

- 5.1 Kortin rekisteröinnin jälkeen lähimaksuominaisuutta voi käyttää ilman lähimaksuihin yleensä sovellettavia maksurajoja. Kaikkien maksujen hyväksymiseen tarvitaan kuitenkin maksutapahtuman määrästä riippumatta Kortinhaltijan hyväksyntä sovelluksen ja/tai Mobiililaitteen käyttöehtojen ja ohjeiden mukaan käytettävissä olevan menettelyn mukaisesti.
- 5.2 Kortin käyttöön sovelluksen avulla sovelletaan samoja maksurajoja kuin Korttiin yleisesti.

## 5 Turvallisuus / Kortinhaltijan vastuu

- 6.1 Rekisteröidyn Kortin tietoja ei tallenneta sellaisenaan sovellukseen/Mobiililaitteeseen. Maksut suoritetaan Tokenisoidulla kortilla, joka on yhdistetty suoraan sovellukseen/Mobiililaitteeseen.
- 6.2 Kortinhaltija vastaa Mobiililaitteensa ja sovelluksen käytön turvallisuudesta. Erityisesti kortinhaltijan on (i) otettava käyttöön asianmukaiset turva-asetukset Mobiililaitteessa valmistajan tietoturvaohjeiden ja -päivitysten mukaisesti. Mobiililaitte tai muu laite, josta sovellusta käytetään, tulee olla suojattu henkilökohtaisella tunnisteella.
- (ii) huolehdittava siitä, etteivät muut henkilöt saa tietoonsa henkilökohtaisia tunnisteita tai muita turvallisuustietoja. Kirjallisessa muodossa olevaa tunnistetta, kuten PIN-koodia, ei saa säilyttää Mobiililaitteen lähellä ja/tai sellaisessa muodossa, että sen käyttötarkekoitus on helposti selvitettävissä.
- (iii) huolehdittava siitä, etteivät muut henkilöt pääse maksamaan kortinhaltijan sovelluksella Mobiililaitteessa. Tämä edellyttää, että ainoastaan kortinhaltijan biometriset tunnistetiedot voivat olla rekisteröitynä Mobiililaitteeseen ja muunlainen käytössä oleva tunniste on ainoastaan kortinhaltijan tiedossa.
- (iv) huolehdittava Kortin poistamisesta sovelluksesta Mobiililaitteessa ennen sen myymistä tai luovuttamista kokonaan toisen käyttöön.
- (v) säilytettävä ja käsiteltävä sovelluksen käyttöön tarkoitettua Mobiililaitetta turvallisesti niin, ettei

kukaan voi käyttää sitä ilman lupaa. Jos asuntoon tai paikkaan, jossa Mobiililaitetta säilytetään yleensä tai satunnaisesti tehdään murto, on kortinhaltijan tarkastettava, ettei Mobiililaitetta ole varastettu. Jos Mobiililaitetta säilytetään paikassa, jossa varkauden riski on suuri, on Mobiililaitetta valvottava jatkuvasti. Jos maksutapahtuman hyväksymismenetelmäksi sovelluksessa on valittu kasvojen tunnistus, ei Mobiililaitetta saa luovuttaa väliaikaisesti kolmannelle ellei sovelluksen ja/tai Mobiililaitteen suojaus ole muulla tavoin päällä.

- 6.3 Kortinhaltijalla on samanlainen vastuu ja samanaiset huolellisuusvaatimukset sovelluksen/Mobiililaitteen sekä niihin liittyvien tunnuslukujen tai muiden tunnisteiden käsittelystä kuin Kortin ja siihen liittyvän tunnusluvun tai muiden tunnisteiden käsittelystä Korttia koskevien ehtojen mukaan. Kortinhaltijalla on samanlainen vastuu sovelluksella/Mobiililaitteella tehdystä oikeudettomista maksutapahtumista kuin suoraan Kortilla tehdyistä oikeudettomista maksutapahtumista. Lisätietoja vastuusta oikeudettomissa maksutapahtumissa on Kortin yleisissä ehdoissa henkilöasiakkaille tai yritysasiakkaille osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).
- 6.4 Kortinhaltijan tulee tehdä viipymättä ilmoitus Pankille havaitessaan Mobiililaitteen kadonneen, tai jos on syytä epäillä, että joku sivullinen on saanut haltuunsa tai tietoonsa Mobiililaitteeseen tai sovellukseen liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun tunnisteiden tai muita turvatietoja, tai että sovellusta/Mobiililaitetta käytetään oikeudettomasti. Ilmoituksen saatuaan Pankki sulkee Kortin käytön sovelluksessa/Mobiililaitteessa. Jos fyysinen Kortti on edelleen kortinhaltijan hallussa, ei sitä tarvitse sulkea. Jos fyysinen Kortti suljetaan, Tokenisoitu kortti suljetaan samalla, eikä sitä voi käyttää sovelluksessa/Mobiililaitteessa. Kortin sulkemista koskeva ilmoitus tehdään Pankin asiakaspalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu) arkisin klo 8-20 tai puhelimitse ympäri vuorokauden Pankin 24 h Korttipalvelun katoamis- ja sulkuihmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soitettaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm).
- 6.5 Sovelluksen/Mobiililaitteen tunnisteiden käsittelylle asetetaan samat vaatimukset kuin Korttia koskevissa Pankin kulloinkin voimassa olevissa henkilöasiakkaiden tai yritysasiakkaiden yleisissä korttiehdoissa on asetettu henkilökohtaisen salasanan ja tunnisteiden käsittelylle. Mikäli kortinhaltija epäilee, että ulkopuolinen henkilö on saanut tietoonsa tunnisteiden, tulee tunniste vaihtaa heti ja tarvittaessa poistaa Kortin rekisteröinti sovelluksessa/Mobiililaitteessa tai sulkea Kortti.

## 7 Muutokset toimittajan palvelussa

- 7.1 Sovelluksen toimittaja voi muuttaa palvelun ehtoja tai lopettaa palvelun tuottamisen.

7.2 Pankki ei vastaa sovelluksen tuottamisesta tai ylläpidosta eikä palvelun toimivuudesta tai turvallisuudesta. Pankki ei vastaa siitä, että sovelluksen toimittaja lopettaa palvelun tuottamisen.

## 8 Hinta

Kortin käytöstä maksutapahtumiin sovelluksella/Mobiililaitteella veloitetaan Korttiin sovellettavan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 9 Ehtojen muutos

Pankki voi tehdä näihin ehtoihin muutoksia. Ehtojen muuttamiseen sovelletaan Pankin kulloinkin voimassa olevia henkilöasiakkaiden tai yritysasiakkaiden yleisiä korttiehtoja ja niissä kerrottua muutosmenettelyä. Kun muutoksia tehdään, kortinhaltijaa voidaan pyytää lukemaan ja hyväksymään muutokset ennen sovelluksen käytön jatkamista.

## 10 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

- 10.1 Pankki voi irtisanoa tai purkaa sopimuksen Pankin kulloinkin voimassa olevien henkilöasiakkaiden tai yritysasiakkaiden yleisten korttiehtojen mukaisesti.
- 10.2 Kortinhaltija voi poistaa Kortin rekisteröinnin ja lopettaa palvelun milloin tahansa poistamalla Korttinsa tiedot sovelluksesta/Mobiililaitteesta.
- 10.3 Jos Korttia koskeva sopimus irtisanoon tai puretaan Kortin ehtojen mukaisesti, Kortin rekisteröinti sovelluksessa/Mobiililaitteessa poistetaan automaattisesti.

## 11 Pankin vastuunrajoitus

- 11.1 Palveluiden toimiminen sovelluksessa/Mobiililaitteessa edellyttää myös kolmansien osapuolten, kuten teleoperaattorin tai verkkopalvelun tarjoajan palveluiden toimimista. Pankki ei vastaa mahdollisista viivästyksistä tai keskeytyksistä palvelun käytössä tai muista tapahtumista tai häiriöistä, jotka estävät palvelun käytön.
- 11.2 Pankki ei vastaa sovelluksen yhteentoimivuudesta Kortinhaltijan laitteiden ja ohjelmistojen kanssa tai palvelun käytön rajoittamisesta kolmannesta osapuolesta johtuvasta syystä.

# Tietoja kortinhaltijalle

## Tietoja henkilötietojen käsittelystä

Kun rekisteröit Korttisi sovelluksessa/Mobiililaitteessa, Pankki käsittelee henkilötietojasi henkilöllisyytesi vahvistamiseksi, Kortin rekisteröintioikeuden varmistamiseksi ja petosten estämiseksi sekä palvelun toteuttamiseksi.

Jaamme tiedot lisäksi luottoyhtiöille (esim. MasterCard ja Visa) palvelun toteuttamiseksi.

Sovelluksen toimittaja vastaa sovelluksen toimittajalle antamiesi henkilötietojen käsittelystä.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Pankin tietosuojatiedotteessa osoitteessa [www.danskebank.fi/sinulle/asiakaspalvelu/tietosuoja/tietosuojatiedote](http://www.danskebank.fi/sinulle/asiakaspalvelu/tietosuoja/tietosuojatiedote)

## Kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukainen peruuttamisoikeus

Etämyyntisopimus on etäviestimen kautta solmittu sopimus, joka solmitaan esimerkiksi puhelimitse tai internetin kautta ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä. Kuluttajana sinulla on oikeus peruuttaa etäsopimus ilmoittamalla siitä Pankille viimeistään 14 päivän kuluttua tämän sopimuksen tekemisestä tai siitä hetkestä, kun olet saanut sopimusehdot pysyvällä tavalla. Helpointa on poistaa itse Kortin rekisteröinti sovelluksesta/Mobiililaitteesta.

Peruutus-oikeus koskee vain itse sopimusta, ei siihen perustuvia maksutapahtumia, palveluja tai vastaavia sopimukseen perustuvia toimia.