

ETÄMYYNTITIEDOTE FINNAIR PLUS VISA JA FINNAIR PLUS VISA GOLD

1. Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säädetään myyjän tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) ja sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, kortit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot. Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään alusta loppuun verkkopankissa tai puhelinpalvelussa. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin verkko- tai puhelinpalvelussa myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajansuojalain edellyttämää ennakkotietoa pankista, rahoituspalvelun peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä asiakkaan oikeussuojakeinoista. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta KSL 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa.

2. Tiedot pankista

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä pankki) tarjoaa pankin verkkopankki- ja puhelinpalvelut. Lisäksi pankki tarjoaa perinteisiä pankkipalveluja.

Tiedotteen alareunassa näkyvä osoite on Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen virallinen osoite, jossa ei ole asiakaspalvelua tarjoavaa pankin konttoria. Asiakaspalvelua tarjoaa esimerkiksi Danske Bankin Helsinki-Kaivokadun konttori osoitteessa Kaivokatu 6, 00100 Helsinki.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki,

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

3. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

3.1 Peruuttamisoikeuden piirissä olevat sopimukset

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen verkkopankissa tai puhelinpalvelussa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus.

Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä korttia ja korttiluottoa koskevan sopimuksen.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas aiemmin tekemänsä korttiluottosopimuksen nojalla on tehnyt toistuvia tapahtumia, kuten käyttänyt luottokorttia. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole silloin, kun asiakas tekee korttiluottosopimukseen perustuvia sopimusmuutoksia.

Asiakkaan peruuttaessa korttiluottosopimuksen, kortin ja luoton käytössä oloaikana tehdyt tapahtumat, kuten luottokortilla tehdyt ostot tai käteisnostot, ovat peruutuksesta huolimatta asiakasta sitovia. Asiakas on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset palkkiot, kulut, korot ja toimeksiantomaksut, jotka ovat kertyneet maksettaviksi kortin tai luoton käyttämisestä käytössä oloaikana.

3.2 Peruuttamismääräaika ja sen alkaminen

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vrk siitä, kun asiakas on pankkitunnuksillaan tehnyt uuden korttisopimuksen verkkopankissa tai puhelinpalvelussa ja saanut tai voinut saada haltuunsa sopimusta koskevan sopimusmateriaalin.

3.3 Peruuttamisohjeet

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä puhelinpalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 tai verkkopankissa (www.danskebank.fi) kohdassa ”Ota yhteyttä”. Ilmoitus edellyttää pankkitunnusten käyttöä. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Peruutettuaan sopimuksen kulutusluottojen osalta asiakkaan on palautettava pankille luottokorttisopimuksen nojalla saamansa varat täysimääräisesti viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, mikäli varoja ei palauteta pankille.

4. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan (puhelin 0200 2580). Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy rahoituspalveluun liittyvää erimielisyyttä, josta ei päästä keskenään neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

4.1. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelinneuvonta palvelee arkisin klo 10-16 välisenä aikana, puhelin (09) 6850 120. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Lisätietoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan internetsivuilta.

4.2 Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita eli esimerkiksi rahastoja, osakkeita, osuustodistuksia tai obligaatioita koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puhelin 029 566 5200. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta.

5. Finnair Plus Visa- ja Finnair Plus Visa Gold -kortin pääominaisuudet

Finnair Plus Visa- ja Finnair Plus Visa Gold -kortit ovat kansainvälisiä maksuaika- ja luottokortteja. Finnair Plus Visaan voi sopia 500 - 10 000 euron ja Finnair Plus Visa Goldiin 5 000 - 20 000 euron luottorajan. Kortit käyvät maksuvälineenä kotimaassa ja ulkomailla. Finnair Plus Visa- ja Finnair Plus Visa Gold luottokortteihin liittyy lisäksi matkustamiseen liittyviä lisäpalveluja kuten esim. matkavakuutus. Kortilla saa korotonta maksuaikaa ja mahdollisuuden käyttää korttiin sisältyvää luottoa. Luoton korko on 3 kuukauden euribor lisättynä 8,5 prosenttiyksiköllä.

Korttiin liittyvät korttiehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin korttiehdoista sekä erityisistä korttien käyttöehdoista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta ja/tai erityisistä korttien käyttöehdoista.