Etämyyntitiedote tilit

1. Rahoituspalveluiden etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säädetään myyjän tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) ja sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot. Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään alusta loppuun verkkopankissa tai puhelinpalvelussa. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin verkko- tai puhelinpankissa myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajansuojalain edellyttämää ennakkotietoa pankista, rahoitus-palvelun peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä asiakkaan oikeussuojakeinoista. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta KSL 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa.

2. Tiedot pankista

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä pankki) tarjoaa puhelin- ja verkkopalvelujen lisäksi perinteisiä pankkipalveluja. Pankin virallinen osoite on Televisiokatu 1, 00075 Helsinki.

Pankkiin voi olla yhteydessä seuraavissa kanavissa:

- Viestitse verkko- tai mobiilipankissa
- Puhelimitse 0200 2580
- Ajantasaisen listan asiakaspalvelua tarjoavista konttoreista löydät pankin kotisivuilta osoitteessa www.danskebank.fi.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kulutta-ja-asiamies (www.kkv.fi), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

3. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

3.1 Peruuttamisoikeuden piirissä olevat sopimukset

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen verkkopankissa tai puhelinpalvelussa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus.

Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilisopimuksen. Asiakkaan peruuttaessa tilisopimuksen tilillä olevat varat siirretään joko asiakkaan osoittamalle toiselle tilille tai luovutetaan hänelle muulla tavoin. Jos asiakas ei pankin pyynnöstä ilmoita pankille uutta tiliyhteyttä, jolle tilivarat voidaan siirtää tai muulla tavoin nosta varoja, pankki säilyttää varat tilillä asiakkaan lukuun, kunnes asiakas siirtoa varten ilmoittaa uuden tiliyhteyden tai muulla tavoin nostaa säilytettävät varat.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun asiakas aiemmin tekemänsä tilisopimuksen nojalla tekee verkkopankissa tai puhelinpalvelussa toistuvia maksujenvälitystapahtumia, kuten kotimaan- ja ulkomaanmaksuja tai tilisiirtoja. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiakas tekee tilisopimukseen perustuvia sopimus- tai palvelumuutoksia.

Tilin käytössä oloaikana tehdyt maksujenvälitystapahtumat, kuten kotimaan- ja ulkomaanmaksut sekä tilisiirrot ovat asiakasta sitovia ja asiakas on velvollinen maksamaan ne palveluhinnaston mukaiset palkkiot, kulut ja toimeksiantomaksut, jotka tilin käyttämisestä ovat tilin käytössä oloajalta kertyneet maksettaviksi.

Tilisopimus päättyy, kun pankki on palauttanut tilillä olevat varat asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus peruuttamistilanteessa saada tilisopimuksen voimassaoloajalta tili-varoille tilimuodosta riippumatta käyttötilin koron suuruinen korko.

3.2 Peruuttamismääräaika ja sen alkaminen

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vrk siitä, kun asiakas on pankkitunnuksillaan tehnyt uuden tilisopimuksen verkkopankissa tai puhelinpalvelussa ja saanut tai voinut saada haltuunsa sopimusta koskevan sopimusmateriaalin.

3.3 Peruuttamisohjeet

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa pankille nimensä ja tiedot sen sopimuksen yksilöimiseksi, jonka hän haluaa peruuttaa. Ilmoitus edellyttää pankkitunnusten käyttöä. Ilmoituksen voi tehdä:

- Sopimisessa käytetyn verkko- tai mobiilipankin peruuttamistoiminnolla TAI
- Lähettämällä viesti verkko- tai mobiilipankissa TAI
- Soittamalla asiakaspalvelun numeroon 0200 2580.

Asiakkaan ilmoituksen saatuaan pankki tarkistaa peruutusoikeuden olemassaolon ja tekee tarvittavat peruuttamisasiaan liittyvät toimet.

Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on lisäksi palautettava pankille tilisopimuksen perusteella pankilta saamansa varat täysimääräisesti, kuten tilin korko siltä osin kuin se ylittää peruspaketin käyttötilin koron, viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, jos asiakas tämän laiminlyö.

4. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan (puhelin 0200 2580). Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy rahoituspalveluun liittyvää erimielisyyttä, josta ei päästä keskenään neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalauta-kuntaan.

4.1 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelinneuvonta palvelee ma-to klo 10 - 15 välisenä aikana, puhelin (09) 6850 120. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.

Lisätietoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan internetsivuilta.

4.2 Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa.

Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita eli esimerkiksi rahasto-ja, osakkeita, osuustodistuksia tai obligaatioita koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat:
Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puhelin 029 566 5200.
Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internet-sivuilta.

5. Tilien pääominaisuudet

5.1 Danske-tili

Käyttötili, Danske-tili, on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen. Tiliin kuuluvat yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille maksettava korko sovitaan käyttötilisopimuksessa. Tililtä voi hoitaa esim. laskuja myös palvelutavoilla, jotka ovat erillishinnoiteltuja. Erillishinnoiteltujen palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnasto-otteesta.

5.2 Säästötili

Säästötili on tarkoitettu tiliksi, jolle voi säästää varoja ja pitää ne erillään päivittäisestä käytöstä. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Pääosa maksuliikepalveluista on erillishinnoiteltu. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta.

Säästötilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta.

5.3 Danske Kasvutili
Kasvutili on tarkoitettu tiliksi, jolle voi säästää ja tallettaa varoja pidempiaikaisesti. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Vuotuisten palvelumaksuttomien veloitustapahtumien määrä on kuitenkin rajattu. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta. Kasvutilille maksetaan korkoa portaittain. Porrastetun koron suuruus ilmenee tilisopimuksesta.

5.4 Danske Kultapossutili
Kultapossutili on lapselle avattava tili, jonne lapsen vanhemmat, isovanhemmat ja muut läheiset voivat säästää varoja lapsen jokapäiväisiä tai pidempiaikaisia tarpeita varten. Kultapossutilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta.

Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Pääosa maksuliikepalveluista on erillishinnoiteltu. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta.

5.5 Määräaikaistalletus
Määräaikaistalletus on tarkoitettu varojen sidottuun, määräaikaiseen tallettamiseen. Määräaika voi olla yhdestä (1) viikosta viiteen (5) vuoteen. Talletukselle maksettava korko on kiinteä koko talletusajan ja se määräytyy tilin avaushetken markkinakorkotason ja talletusajan perusteella. Sovellettavasta viitekorosta vähennettävä marginaali vaihtelee talletettavan summan suuruuden mukaan. Korko lasketaan päiväsaldolle ja maksetaan talletuksen erääntyessä tallettajalle.

5.6 ASP-tili
Asuntosäästötili on tarkoitettu säännölliseen säästämiseen ensiasuntoa varten. ASP- tilinhaltijan eli asuntosäästäjän tulee tehdä vähintään 20 kuukausittaista talletusta tilille.

Näiden ei tarvitse olla peräkkäisiä. Ensimmäinen talletus on tehtävä tilin avaamisen yhteydessä. Asuntosäästöjärjestelmään voi liittyä 18 vuotta täyttänyt henkilö. Asuntosäästäjäksi voi ryhtyä myös 15 vuotta täyttänyt henkilö, jos talletukset koostuvat tallettajan omalla työllä ansaitsemista varoista tai varoista, joista hänellä on muuten oikeus määrätä. Talletukselle maksetaan normaalikoron lisäksi myös lisäkorkoa.

Koroista sovitaan tarkemmin Asuntosäästö- ja tilisopimuksessa ja ne perustuvat valtioneuvoston asetukseen asuntosäästöjärjestelmästä. Lisäkoron maksaminen edellyttää asuntolainan nostamista ensiasuntoa varten. Lisäkoron maksaa lainan myöntävä luottolaitos. Korkotuotto on verotonta, mikäli tilivarat kohdistetaan ensiasunnon ostoon.

5.7 Nuorisokäyttötili
Nuorisokäyttötili on alle 18-vuotiaalle avattava tili, joka on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen. Tiliin kuuluvat yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta. Tililtä voi hoitaa esim. laskuja myös palvelutavoilla, jotka ovat erillishinnoiteltuja. Erillishinnoiteltujen palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnasto-otteesta.

5.8 Sadonkorjuutili
Sadonkorjuutili on pankin määrittelemälle asiakasryhmälle tarkoitettu säästötili, jolle voi säästää ja tallettaa varoja pidempiaikaisesti. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Kuukausittaisten palvelumaksuttomien veloitustapahtumien määrä on kuitenkin rajattu. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta. Sadonkorjuutilille maksetaan markkinakorkoon sidottua korkoa. Koron suuruus ilmenee tilisopimuksesta.

5.9 Tilisopimuskokonaisuus
Tilisopimuskokonaisuus muodostuu aina tilisopimuksesta, palveluhinnastosta sekä yleisistä tiliehdoista.

6. Verotiedote

Seuraavassa kerrotaan lyhyesti tileillä olevien varojen sekä tilivaroille maksettavien korkojen verotuksesta, kun tilinomistaja on Suomessa yleisesti verovelvollinen kuluttaja-asiakas.

Tiedote on tehty 1.1.2026 voimassaolevaan verolainsäädäntöön, oikeus- ja verotuskäytäntöön perustuen.

6.1 Korkotulojen lähdevero
Tilivaroille maksettavasta korosta pankki perii lähdeveron koronmaksun yhteydessä. Maksettua korkoa ja siitä perittyä lähdeveroa ei ilmoiteta veroilmoituksessa. Korkotulon lähdeveron määrä on 30 % (tilanne 1.1.2026).