

Mastercard-luottokorttien käyttöehdot

1. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä Mastercard -luottokorttien käyttöehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä ”pankki”) kortinhaltijalle myöntämään luottotiliin ja siihen liitettyyn Mastercard-, Mastercard Gold- ja Mastercard Platinum -luottokorttiin (jäljempänä ”kortti”). Nämä luottokorttien käyttöehdot on otettu käyttöön 1.1.2020.

Näiden Mastercard -luottokorttien käyttöehtojen lisäksi luottotiliin, korttiin ja sen käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia

- yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille ja
- muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja. Jos yllä mainitut ehdot ja Mastercard -luottokorttien käyttöehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta ensisijassa näitä Mastercard -luottokorttien käyttöehtoja.

Näissä Mastercard -luottokorttien käyttöehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys kuin henkilöasiakkaita koskevissa yleisissä korttiehdoissa. Näissä Mastercard -luottokorttien käyttöehdoissa tarkoitetaan lisäksi:

Etämyynnillä tilannetta, kun korttisopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Luottokustannuksilla pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta kortinhaltijan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannuksiin lasketaan mukaan myös vakuutusten ja muiden vastaavien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Todellisella vuosikorolla korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

2. Luottotilin ja kortin myöntäminen

Luottotili ja kortti voidaan myöntää kirjallisen hakemuksen perusteella säännöllisiä tuloja saavalle täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle, jolla on vakinainen asuinpaikka ja joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa moitteettomasti ja jolla ei ole rekisteröityjä

maksuhäiriömerkintöjä.

Pääkortinhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvalle täysi-ikäiselle perheenjäsenelle tai muulle täysi-ikäiselle voidaan pääkortinhaltijan suostumuksella myöntää luottotilin käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Rinnakkaiskortti oikeuttaa kortinhaltijan seuraamaan luottotilille kirjattuja tapahtumia.

Luottotiliin ja siihen liitetyn kortin myöntämiseen sovelletaan lisäksi, mitä henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdissa 3, 4 ja 17 on todettu.

3. Luottoraja

Asiakas valitsee luottorajan hakemuksessa. Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle myönnetystä luottorajasta laskulla. Myönnetty luottoraja on luottotilikohtainen ja luottotiliin voi liittyä yksi tai useampia kortteja. Pankilla on oikeus muuttaa haettua luottorajaa.

4. Luottotilin ja kortin käyttö sekä luoton nostaminen

Kortinhaltijalla on käytössään luottotiliin myönnetty luottoraja ja kortti, jolla luottotiliä pääasiassa käytetään ja luottoa nostetaan. Luottotiliä voidaan käyttää ja luottoa nostaa myös esimerkiksi tekemällä luottotililtä tilisiirtoja verkkopankissa tai maksamalla luottotililtä laskuja maksuautomaatilla. Kortinhaltija vastaa siitä, että myönnettyä luottorajaa ei missään olosuhteissa ylitetä. Pääkortinhaltija vastaa myös rinnakkaiskortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista.

Pankilla on oikeus lakkauttaa luottotilin ja siihen liitetyn kortin käyttö välittömästi, jos sovittu luottoraja ylitetään. Luottotiliä ja korttia ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntynyttä saatavaa.

Luottotiliin ja siihen liitetyille korteille ei voida asettaa erillisiä luottotilikohtaisia käyttörajoja. Luottotiliä ja korttia käytetään Suomessa ja ulkomailla aina luottorajan puitteissa.

Luottotilin ja kortin käytöstä, luoton nostamisesta, kortinhaltijan tekemien sopimusten ja korttitapahtumien hyväksymisestä ja niistä syntyneen velan maksamisesta pankille koskevista tarkemmista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 8 ja 18.

5. Luottokorko

Luoton kokonaiskorko muodostuu korttiluottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

5.1 Vaihtuvakorkoisen luottokoron määräytyminen

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle korontarkistuspäivittäin määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu korttiluottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

Viitekorkona käytetään Euribor -korkoa, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Euribor -korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Luoton korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä.

Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maalisi-, kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäisen päivän 3 kk:n euribor-koron noteeraus lisättyinä korttisopimukseen kirjatulla korkomarginaalilla. Mikäli korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekoron arvona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekoron arvoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu tarkistuspäivänä, muuttuu luoton korko vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan välittömästi korontarkistuspäivinä ilman ennakoilmoitusta. Pääkortinhaltijalle ilmoitetaan koronmääräytymisjakson korkoprosentti jälkikäteen kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Korko lasketaan korottoman ajan päättymispäivän ja maksupäivän väliselle ajalle todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Jos Euriborin tarjoaminen on lakannut, valitsee pankki korvaavaksi viitekoroksi viitekoron, jonka Euriborin hallinnoija, toimivaltainen viranomainen taikka lainsäätäjä on virallisesti nimennyt tai suositellut Euriborin korvaajaksi.

Jos Euriborille ei nimetä korvaavaa viitekorkoa, valitsee pankki korvaavan viitekoron. Korvaavaa viitekorkoa valitessaan pankki ottaa huomioon, mikäli kohtuudella mahdollista, relevantin markkinakäytännön sekä relevanttien markkinastandardien luomiseen osallistuvien järjestöjen ja julkisten toimielinten julkaisemat ohjeet ja suositukset.

Mikäli Euriborin tarjoaminen ei lakkaa, mutta se on pankin arvion mukaan muuttunut olennaisesti, pankki nimeää luotolle korvaavan viitekoron yllä mainittuja periaatteita noudattaen.

Jos Euriborin tarjoaminen on lakannut väliaikaisesti tai

se ei ole muuten saatavilla, nimeää pankki luottoon tänä väliaikana sovellettavan korvaavan viitekoron noudattaen yllä mainittuja periaatteita.

Korvaava viitekorko tulee voimaan, kun pankki on ilmoittanut muutoksesta kortinhaltijalle.

5.2 Todellinen vuosikorko

Luottotilin todellinen vuosikorko ilmoitetaan korttiluottosopimuksella. Todellinen vuosikorko on laskettu sopimuksen allekirjoitushetkellä olettaen, että luottoaika on yksi vuosi ja luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko ja muut luottokustannukset pysyvät samoina koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein.

5.3 Luottokoron kertyminen

Laskutuskaudella tehdyt muut korttitapahtumat kuin luottotililtä tapahtuvat käteisnostot ja tilisiirrot ovat korottomia eräpäivään asti, jonka jälkeen maksamattomalle velalle lasketaan korttiluottosopimuksen mukainen korko. Luottotililtä tapahtuvien käteisnostojen ja tilisiirtojen osalta koronmaksuvelvollisuus alkaa maksutapahtumapäivästä lukien. Se osa laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä on korollista luottoa. Luotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus. Pankilla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää velkaa korolliseksi luotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovittuja maksuehtoja tai jos pankki katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvollisuuttaan, huomattavasti kohonneen.

5.4 Viivästyskorko

Jos kuukausierää ei makseta siten, että se on viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viivästyskorko.

Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

6. Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Kortin luottotilin kortti- ja muut tilitapahtumat sekä korollinen luotto, luotto- ja viivästyskorot ja muut käyttöehdoissa ja palveluhinnastoissa mainitut maksut laskutetaan euroina pääkortinhaltijalta tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan osapuolten välillä korttiluottosopimuksessa. Pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät korttitapahtumat sekä muut käyttöehdoissa ja palveluhinnastossa mainitut veloitukset ja maksut laskutetaan samalla laskulla.

Laskusta ilmenee käytössä olevan luoton kokonaismäärä. Asiakkaan maksaessa käytössä olevan luoton kokonaan eräpäivään mennessä ovat uudet korttitapahtumat muiden kuin luottotililtä tapahtuvien käteisnostojen tai tilisiirtojen osalta korottomia. Laskusta ilmenee lisäksi kuukausierä, joka on pankin ja kortinhaltijan välillä sovittu kuukausittain suoritettava vähimmäismäärä. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot. Kuukausierä on määrältään kuitenkin aina vähintään mahdollisten korkojen ja palkkioiden suuruinen.

Eräntynyt kuukausierä sekä se osa laskun loppusummasta, joka mahdollisesti ylittää sovitun luottorajan, on maksettava sovitun kuukausierän lisäksi. Pääkortinhaltija voi sopia pankin kanssa kuukausierän määrän muuttamisesta.

Laskun eräpäivä on korttiluottosopimuksessa todettu eräpäivä, jolloin kortinhaltijan on maksettava vähintään kuukausierä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Kun maksupäivä siirtyy, pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassaolevan koronmääräytymisjakson mukainen luottokorko eräpäivästä siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton eräpäivänä jäljellä olevalle määrälle.

Maksut ovat päteviä vain pankin tilille suoritettuina. Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta. Huomautuksen tekemistä varten kortinhaltijan on säilyttävä korttitapahtumasta saatu tosite.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi määrä tai koko velka ennaikaisesti takaisin.

Luottokäytössä asiakkaalla on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, maksuvapaaseen kuukauteen vuodessa pankin kanssa erikseen sovittuna aikana ja erikseen ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Maksuvapaan

kuukauden korko ja mahdolliset palkkiot sisältyvät seuraavan kuukauden kuukausierään.

Pankki lähettää laskun ja muut luottoa koskevat ilmoitukset pääkortinhaltijalle hänen pankille ilmoittamaan tai Väestörekisteristä saatuun osoitteeseen.

Kun lasku tai muu luottoa koskeva ilmoitus lähetetään pääkortinhaltijalle yllä mainittuun osoitteeseen, katsotaan ilmoitus saaduksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen.

7. Valuuttakurssit

Valuuttakursseja koskevista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 10.

8. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan pankille tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykyynsä vaikuttavista seikoista.

9. Luottosopimuksen erityiset

päätymisperusteet

Jos kortinhaltija käyttää korttia ehtojen vastaisesti ja sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa luottosopimus päätymään heti.

Jos kuukausierän i suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Eräntymättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija kuolee tai on antanut pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, taikka jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai hänet asetetaan konkurssiin.

Jos maksun viivästyminen on johtunut kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, tämä ns. sosiaalinen suorituseste tulee ottaa huomioon saatavaa eräännytetessä ja/tai sopimusta irtisanottaessa. Kuluttajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille sosiaalisesta suoritusesteestä, jos hän haluaa otettavan sen huomioon. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

Luoton eräntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymistä

koskeva ilmoitus on lähetetty kortinhaltijalle. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneeltä määrältä peritään kohdan 5.4 mukaista viivästyskorkoa.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan sopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Vaikka pankki ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, se ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Pankilla on oikeus siirtää maksamaton velka perintätoimeksiantona kolmannelle. Asiakas vastaa maksamattomasta velasta ja sen perimisen aiheuttamista kuluista ja kustannuksista.

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos kortinhaltijalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

10. Maksut ja palkkiot

Luottotilistä ja siihen liitetystä kortista ja sen käytöstä perittävät maksut ja palkkiot määritellään korttiluottosopimuksessa ja kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa. Maksuihin ja palkkioihin sovelletaan lisäksi henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohtia 10 ja 12.

11. Peruuttamisoikeus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttiluottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun kortinhaltija on saanut pysyväällä tavalla kappaleen sopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi kuluttajansuojalain (38/1978) 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Ilmoituksessa on oltava ainakin seuraavat yksilöidyt tiedot:

- kortinhaltijan nimi ja henkilötunnus,
- peruutettavan kortin numero,
- korttiin liitetyn tilin numero ja

- kortinhaltijan allekirjoitus.

Kortinhaltijan peruuttaessa korttiluottosopimuksen, kortin ja luoton käytössä oloaikana tehdyt korttitapahtumat ovat peruutuksesta huolimatta kortinhaltijaa sitovia. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset palkkiot, kulut, korot ja toimeksiantomaksut, jotka ovat kertyneet maksettavaksi kortin ja luoton käyttämisestä käytössä oloaikana.

Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava korttiluottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen täysimääräisesti ja maksettava kortilla tehdyt korttitapahtumat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Jos kortinhaltija peruuttaa korttiluottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Jos korttiluottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu sopimuksessa.

12. Laskun e-laskun ehdot

Kun asiakas sopii laskunsa e-laskutuksesta, hän valtuuttaa pankin lähettämään laskun e-laskuna asiakkaan verkkopankkiin. Asiakkaan tulee erikseen hyväksyä e-lasku verkkopankissa. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että pankkitilillä on viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä riittävästi katetta. Laskun e-lasku sopimus voidaan peruuttaa ilmoittamalla siitä pankille, jotta ilmoitusta seuraavassa laskutuksessa ei lähetetä sopimuksen mukaista e-laskua.

13. Ehtojen muuttaminen

Korttiluottosopimuksen ja näiden käyttöehtojen muuttamiseen sovelletaan henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohtaa 21.

14. Sopimuksen siirtäminen

Sopimuksen siirtämistä koskevista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 22.

15. Korttisopimuksen irtisanominen

Pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttiluottosopimus päättymään välittömästi, jonka seurauksena myös rinnakkaiskortin käyttöoikeus lakkaa. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottotiliin liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottotiliä ja kukin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa pankille siten leikattuna, että

kortilla oleva siru myös tuhoutuu. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus omalta osaltaan irtisanoa sopimus päättyään välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien käyttöehtojen mukaisesti.

Pankilla on oikeus ehdoitta irtisanoa asiakkaan käyttämätön luottolimiitti päättyään välittömästi esim. pankin vakavaraisuuden vaarantuessa tai viranomaisten toimenpiteiden johdosta.

Irtisanomiseen sovelletaan lisäksi, mitä henkilöasiakkaita koskevissa yleisissä korttiehdoissa kohdassa 23 on irtisanomisesta todettu.

16. Korttisopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa korttiluottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia käytössä olevan luoton välitöntä maksua, jos henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdan 23 mukaiset purkuperusteet täyttyvät.

17. Sopimuksen voimassaolo

Korttiluottosopimus on voimassa toistaiseksi.

18. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sovellettavaa lakia ja oikeuspaikkaa koskevista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten ehtojen kohdassa 26.

