Päivittäispalveluhinnasto

Henkilöasiakkaan palveluhinnasto-ote: päivittäispalvelupaketit, tilit, kortit, maksaminen ja tili-informaatio

Voimassa 1.9.2026 alkaen

Päivittäispalvelupaketit

Päivittäispalvelupaketit ovat myynnissä Danske Etuohjelmaan kirjautuneille henkilöille, nuorisolle (18-27-vuotiaat) ja opiskelijoille (18-32-vuotiaat). Etuohjelman etutasot määräytyvät asioinnin laajuuden* mukaan. Asioinnin laajuus sisältää asiakkaan lainat, säästöt, sijoitukset ja vakuutussäästöt yhteenlaskettuna. Rajat ovat seuraavat:

Etutaso 4	150 000€
Etutaso 3	50 000 - 149 999,99€
Etutaso 2	10 000 - 49 999,99€
Etutaso 1	0 - 9 999,99€

Danske Platinum Plus (1.9.2019 alkaen sovitut)	EUR
Päivittäispalvelupaketit ovat myynnissä Danske Etuohjelmaan kirjautuneille henkilöille, nuorisolle (18-27-vuotiaat) ja opiskelijoille (18-32-vuotiaat). Etuohjelman etutasot määräytyvät asioinnin laajuuden* mukaan. Asioinnin laajuus sisältää asiakkaan lainat, säästöt, sijoitukset ja vakuutussäästöt yhteenlaskettuna. Rajat ovat seuraavat:	
Etutaso 4	4,50
Etutaso 3	4,80
Etutaso 2	7,80
Etutaso 1	9,80
Opiskelija	4,50
Nuoriso	4,50

Paketti sisältää:

- Henkilökohtaiset Danske- ja Säästötilit ilman kappalerajoituksia
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Danske Reaaliaikapalvelu
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla muilla, kuin Otto.automaateilla
- Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
- Tekstiviestipalvelut

Danske Platinum Plus (ennen 1.9.2019 sovitut)	EUR
Etutaso 4	9,00
Etutaso 3	10,00
Etutaso 2	13,00
Etutaso 1	19,00
Opiskelija	9,00
Nuoriso	9,00

Paketti sisältää:
- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä ja Säästötilit ilman kappalerajoituksia
- Mastercard Platinum Credit/Debit -kortin maksutapaedulla ja matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Danske Reaaliaikapalvelu
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla muilla, kuin Otto.automaateilla
- Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
- Tekstiviestipalvelut

Danske Gold (1.9.2019 alkaen sovitut)	EUR
Etutaso 4	3,50
Etutaso 3	3,80
Etutaso 2	6,80
Etutaso 1	8,80
Opiskelija	2,00
Nuoriso	2,00

Paketti sisältää:
- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä ja yhden Säästötilin
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla muilla, kuin Otto.automaateilla
- Tekstiviestipalvelut

Danske Gold (ennen 1.9.2019 sovitut)	EUR
Etutaso 4	4,50
Etutaso 3	4,80
Etutaso 2	7,20
Etutaso 1	8,20
Opiskelija	2,80
Nuoriso	2,80

Paketti sisältää:
- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä ja yhden Säästötilin
- Mastercard Gold Credit/Debit -kortin matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla muilla, kuin Otto.automaateilla
- Tekstiviestipalvelut

Danske Silver	EUR
Etutaso 4	2,50
Etutaso 3	2,80
Etutaso 2	5,80
Etutaso 1	7,80
Opiskelija	0,00
Nuoriso	0,00

Paketti sisältää:
- Henkilökohtaisen Danske-tilin
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset

*Asioinnin laajuuden määrittelyn lähtökohtana käytetään toissa kuukauden asioinnin laajuuden keskiarvoa. Määrittelyssä otetaan huomioon seuraavat henkilöasiakastuotteet: Danske Bankissa olevat talletukset, Danske Invest Rahastoyhtiön hallinnoimien rahasto-osuuksien markkina-arvo, Danske Bankista hankittujen Henkivakuutusosakeyhtiö Mandatumin sijoitus- ja eläkevakuutusten markkina-arvo, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien joukkolainojen jäljellä oleva pääoma, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien pörssiosakkeiden markkina-arvo, Danske Financessa olevien rahoitussopimusten jäljellä oleva pääoma, Danske Bankissa olevien velkakirjalainojen jäljellä oleva pääoma, luottokorttien korollinen saldo, luotollisen tilin ja käyttölainan käytössä oleva saldo.

Tilit	EUR
Käyttötili	
Danske-tilin kuukausimaksu	2,50
Nuorisokäyttötili (0-17 -vuotiaille) Nuorisokäyttötiliin sisältyy Mastercard Debit -kortti	0,00
Säästötili ja Kultapossutili	
Säästötilin kuukausimaksu (Alle 18 vuotiaille ja Nuorisolle maksuton)	1,50
Kultapossutilin kuukausimaksu	0,00
Danske Kasvutili	
5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00
Danske Sadonkorjuutili	
5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	2,20

Luottokortit (1.9.2019 alkaen sovitut)	EUR
Korttipalkkiot (Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja) 1.9.2019 jälkeen sovittujen luottokorttien vuotuinen korttipalkkio sisältää seuraavat luottokorttien aiemmat palvelu-maksut: vuosimaksu, laskutuspalkkiot, kortteihin tehtävät muutokset, käteisnostot luottotililtä verkkopankissa ja automaateista, automaattikyselyt ja rinnakkaiskortti.	
Perustasoiset MasterCard Credit/Debit- ja Credit-kortit	1,9% luottorajasta, enintään, 150,00
MasterCard Gold Credit/Debit	1,9% luottorajasta, enintään, 150,00
MasterCard Platinum Credit/Debit	1,9% luottorajasta, enintään, 150,00
Private Banking -kortit	
WorldElite MasterCard Credit/Debit	150,00
MasterCard Platinum Credit/Debit	150,00
Muut palkkiot	
Maksumuistutus	5,00
Luottorajan ylitys	10,00
Maksuajan pidennys	5,00
Poisottopalkkio ehtojen vastaisesta käytöstä	150,00
Valuutan vaihtokurssi	Mastercard/Visa tukkukurssi +2,25%

Luottokortit (ennen 1.9.2019 sovitut)	EUR
Vuosimaksut (Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja)	
Perustasoisten Mastercard Credit/Debit- ja Credit-korttien vuosimaksu, luottorajasta Rinnakkaiskortti	2,5% vähintään 60,00 20,00
Mastercard Gold Credit/Debit Rinnakkaiskortti	90,00 40,00
Mastercard Platinum Credit/Debit Rinnakkaiskortti	180,00 60,00
Private Banking -kortit	
WorldElite Mastercard Credit/Debit Rinnakkaiskortti	540,00 0,00
Mastercard Platinum Credit/Debit Rinnakkaiskortti	312,00 0,00
Laskutuspalkkiot	
E-lasku	2,00
Paperilasku	3,50
Mastercard Credit-luottokortti, joka aiemmin	
YkkösBonus MasterCard	3,00
Tiliraha MasterCard	4,00
Muut palkkiot	
Käteisnosto luottotililtä verkkopankissa tai automaatilla	2,00 + 3,0%
Valuutan vaihtokurssi	Mastercard/Visa tukkukurssi +2,25%

Debit -kortit	EUR
Kuukausimaksu	3,30
Alle 18 -vuotiaille	0,00
Käteisnostot	
Euromääräinen käteisnosto automaatilla (Otto. ja muut automaatit Suomessa ja EU-maissa) Neljä maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
Seuraavat nostot kappaleelta	0,90
Muut valuuttamääräiset nostot	
Käteisnostot automaateista ja valuutanvaihto -pisteistä	2,00 + 3,0%
Kaupan kassalla Neljä maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
Seuraavat nostot kappaleelta	0,40
Käteistalletukset Euromääräinen käteistalletus automaatilla Kolme maksutonta talletusta kuukaudessa/tili	
Seuraavat talletukset kappaleelta	3,00 + 0,5%
Valuutan vaihtokurssi	MasterCard/ Visa tukkukurssi + 2,25%

Korttien muutokset ja muut maksut (koskee debit-kortteja ja ennen 1.9.2019 sovittuja luottokortteja)	EUR
Kortin uusiminen kesken voimassaoloajan (esim. nimenmuutos, uusi rikkoutuneen tilalle) Henkilöpalveluna tilattuna	10,00 20,00
Tunnusluvun uudelleen tilaus Henkilöpalveluna tilattuna	5,00 10,00
Tunnusluvun vaihtaminen (edellyttää kortin uusimista) Henkilöpalveluna tilattuna	10,00 20,00
Maksusuunnitelman muutos Henkilöpalveluna tilattuna	5,00 10,00
Luottorajan muutos Henkilöpalveluna tilattuna	8,00 20,00
Lisämaksu kortin pikatoimituksesta	20,00
Maksumuistutus	5,00
Luottorajan ylitys	10,00
Ulkomainen tositekopio	5,00
Laskukopio	2,00
Asiakkaan uusien yhteystietojen hankkiminen	5,00
Löytöpalkkio	10,00
Saldokysely automaatilla	0,80
Tapahtumakysely automaatilla	1,30

Maksaminen	EUR
Laskunmaksu maksukuoressa / lasku	3,00
Laskunmaksu henkilöpalveluna / lasku Tilisiirtona konttorissa ja puhelinpalvelussa	6,00
Laskunmaksu pikamääräyksenä	17,00
Maksun oikaisu	15,00
Henkilötyönä toteutettava toimeksianto, esimerkiksi uuden maksusopimuksen tekeminentai olemassa olevan maksusopimuksen muuttaminen	6,00
Rahalähetys	
Siirto tilille	
palautuskuoressa tai puhelimitse Danske Bankin tilille	2,50
palautuskuoressa muun pankin tilille	8,00

Käteinen	EUR
Käteisen tilaus postista noudettavaksi	10,00
Pankin konttorista nostettava lajiteltu raha, tilaus	5,00
seteleiden arvosta	0,50%
kolikoiden arvosta	5,00%

Tili-informaatio (koskee maksutilejä)	EUR
Saldo- ja tapahtumakysely henkilöpalveluna	3,50
Sovitut tiedot tekstiviestinä (Viestipalvelu)/viesti	0,40
Palveluyhteenveto kokonaisasiakkuudesta tai saldo-ja korkotodistus tileistä, kuluvan tai edellisen vuoden ajankohdalta	15,00
Tilin panttaus (esim. vuokrasopimuksen vakuudeksi)	35,00
Kuitit / kpl	
Maksun yhteydessä tilattu kuitti	2,50
Jälkikäteen tilattu kuitti	5,00
Tiliote	
Kuukausittain	0,00
Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote	2,00
Useammin kuin kerran kuukaudessa / kpl	2,00
Jälkikäteen tilattu tiliote / kk (enintään 10 vuotta vanha)	5,00
Huomautukset	
Ilmoitus katteen puuttumisesta	6,00
Tilinylitysmaksu	12,00
Luotollinen tili	20,00
Ilmoituskirje tilinylityksestä	5,00

Pankkitunnukset	EUR
Pankkitunnusten kuukausimaksu	3,00
Pankkitunnusten uusiminen	
Uusi salasana kadonneen tai unohtuneen tilalle	12,00
Uuden tunnistussovelluksen aktivointi	0,00
Uusi tunnuslukulaite kadonneen tai rikkoutuneen tilalle	12,00
Pankkitunnusten sekä erillisten salasanojen ja tunnuslukulaitteiden toimitus ulkomaille	
Postitse saantitodistuksella	12,00
Kuriiripalvelun välityksellä	45,00

Puhelinpalvelut	EUR
Henkilökohtainen palvelu	
Pankkitunnuksilla 0200 2580	pvm/mpm
Automaattinen palvelu	
Pankkitunnuksilla 0200 2581 24 h/ vrk	0,06/min + pvm/mpm

Peruspankkipalvelut	EUR
Peruspankkipalveluihin sisältyvät palvelut ovat	
Käyttötili, Danske -tilin kuukausimaksu	2,50
Debit -kortti, Mastercard Debit kortin kuukausimaksu	3,30
Pankkitunnukset, kuukausimaksu	3,00

Kansainväliset maksupalvelut	EUR
Maksut ulkomaille	
Tilisiirto ulkomaille SEPA-maksuna • Maksu on euromääräinen euromaksualueella suoritettava tilisiirto • Saajan tilinumero on ilmoitettu IBAN -muodossa • Saajan pankin BIC/SWIFT koodi on annettu maksun tiedoissa • Maksaja ja saaja maksavat omat kulunsa	0,00
Tilisiirto ulkomaille muuna kuin SEPA-maksuna	10,00
Henkilöpalveluna toimeksiantolomakkeella	20,00
Tilisiirto asiakkaan omalle tilille Danske Bank -ryhmässä (Suomi, Tanska, Ruotsi, Norja, Pohjois-Irlanti ja Luxemburg)	0,00
Pikamääräyksenä välitettävä maksu	35,50
Ulkomaansekki Pankki postittaa sekin toimeksiantajalle tai saajalle	25,00
Täysimääräisyyskulut Lisäveloitus, jos maksaja maksaa myös saajan pankin kulut (maksu täysimääräisenä saajalle)	25,00
Danske Bank takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain kirjeenvaihtajapankkiin saakka. Mikäli maksu välitetään sieltä edelleen, voi välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki vähentää kulunsa saajalle maksettavasta määrästä.	
Käsittelykulu, jos IBAN tilinumero puuttuu maksettaessa EU/ETA-maihin	10,00
Ulkomaanmaksun kysely tai korjaus	20,00
Ulkomaanmaksun peruutuspyyntö	20,00
Ulkomaansekin peruutus/maksukielto (lisäksi mahdolliset ulkomaisen pankin kulut)	20,00
Maksut ulkomailta	
Saapuva SEPA-maksu (katso SEPA-maksun säännöt kohdasta Maksut ulkomaille)	0,00
Muu ulkomailta saapuva maksu	8,00
Sekkien lunastus	
Sekkiperittävä, arvosta (lisäksi ulkomaisen pankin kulut ja mahdolliset kuriirikulut)	0,25% tai väh. 60,00 enint. 350,00

Selvittelyt

Muista kun hinnastossa mainituista asiakkaan pyynnöstä tehtävistä selvityksistä ja palveluista, kuten vanhojen tapahtumien selvittelyistä tai edellisvuotta vanhemmista todistuksista, veloitetaan todelliset työkustannukset, kuitenkin vähintään kultakin alkavalta tunnilta 100,00 €.

Huomioitavaa

Maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuu kuluja, joista velallinen vastaa. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, perintätoimiston kulut tai ulosottoviranomaisen perimät maksut. Näiden maksujen suuruuteen vaikuttavat kulloinkin voimassa oleva lainsäädäntö ja eri palveluntarjoajien voimassa olevat hinnastot.

Kiinteistömaailma ja Danske Bank maksavat toisilleen asiakasohjausyhteistyöstä palkkiota.

Private Banking Access -palvelun tuomat poikkeukset tässä dokumentissa esitettyihin hintoihin ja palkkioihin ilmenevät erillisestä Danske Bank Private Banking -hinnastosta.

Hinnat ovat voimassa olevia vähimmäishintoja, joita pankilla on oikeus muuttaa. Mikäli asiakkaan pyytämän toimenpiteen aiheuttamat työkustannukset ovat suuremmat, veloitetaan todelliset työkustannukset. Pankki on oikeutettu veloittamaan maksut ja palkkiot asiakkaan tililtä.

Myynnistä poistetut tilit	EUR
Danske Tavoitetili	
10 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00
Tuottotili (osa Säästäjän peruspakettia) 2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00