

# Integrintipalvelujen yleiset ehdot käytettäessä ulkopuolista aineiston toimittajaa

Marraskuu 2023

## 1 Integrintipalvelut

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan käytettäessä Integrintipalveluja Asiakkaan nimeämän ulkopuolisen aineiston toimittajan (esimerkiksi ERP-järjestelmän tai palvelukeskuksen) kautta.

Ulkopuolisen aineiston toimittajan käyttö edellyttää, että aineiston toimittaja i) on muodostanut viestintäkanavan itsensä ja Danske Bankin välille, ii) käyttää Danske Bankin tarjoamaa tietoturvaratkaisua ja iii) lähettää aineiston Danske Bankin tukemassa muodossa Danske Bankin vaatimusten mukaisesti.

Lisätietoja Danske Bankin Integrintipalvelujen käyttöä koskevista vaatimuksista on saatavilla Danske Bankin verkkosivustolla olevissa Integrintipalvelujen yleisissä ehdossa.

Danske Bank ei ole vastuussa ulkopuolisesta aineiston toimittajasta, mukaan lukien siitä, että i) ulkopuolinen aineiston toimittaja noudattaa edellä mainittuja vaatimuksia tai siitä, että ii) ulkopuolisen aineiston toimittajan sisäiset, esimerkiksi maksuja koskevan aineiston käsittelyyn liittyvät prosessit täyttävät vaatimukset. Danske Bankin vaatimusten noudattamatta jättäminen voi johtaa aineistonvälityksen epäonnistumiseen.

Danske Bank ei myöskään vastaa sopimuksesta, joka säätelee ulkopuolisen aineiston toimittajan ja Asiakkaan välistä sopimussuhdetta.

## 2 Integrintipalvelujen käyttö

Kun Danske Bank saa aineistoa ulkopuoliselta aineiston toimittajalta, Danske Bank varmistaa, että aineisto on lähetetty Danske Bankin sovellettavien vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi

- että ulkopuolinen aineiston toimittaja on Danske Bankin tiedossa (toimittajalla on Danske Bankin kanssa sopimus Integrintipalvelujen käytöstä)
- että aineisto on suojattu asianmukaisesti
- että aineisto on oikeassa ja hyväksyttävässä muodossa
- että ulkopuolisella aineiston toimittajalla on lupa lähettää aineistoa Asiakkaan puolesta.

Jos nämä vaatimukset täyttyvät, aineisto toimitetaan ja sitä käsitellään kyseisen palvelun yleisten ehtojen mukaisesti. Edellytyksenä on, että Asiakkaalla on kyseisen palvelun käyttöä koskeva sopimus Danske Bankin kanssa. Jos sopimusta ei ole, palvelua ei suoriteta.

Mikäli palvelu mahdollistaa aineiston palauttamisen Asiakkaalle, aineisto voidaan palauttaa Integrintipalvelujen kautta. Integrintipalvelujen verkkosivustolla ([www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS)) on lisätietoja Danske Bankista Integrintipalvelujen kautta lähetettävästä aineistosta.

Jos aineisto sisältää muoto- tai tapahtumavirheitä Danske Bankin vastaanottaessa ne, Danske Bank voi hylätä aineiston tai osan siitä. Sama koskee tilanteita, joissa viestintäkanavassa tai tietoturvaratkaisussa ilmenee virheitä. Asiakas voi pyytää ilmoituksen vastaanotetun aineiston muodon kelvollisuudesta. Ulkopuolisen aineiston toimittajan on tuettava palvelua, jotta Asiakas voi käyttää sitä. Palvelu on käytettävissä vain tiettyjä muotoja käytettäessä. Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS) on lisätietoja.

## 3 Vaihdettavan aineiston ja tiedostojen tyypit

Integrintipalveluja voi tällä hetkellä käyttää muun muassa maksuissa, laskuissa, suoraveloituksissa, e-laskuissa, tapahtumatiedoissa ja tilitiedoissa. Ulkopuolisen aineiston toimittajan käytettävissä olevat tiedostotyypit määräytyvät ulkopuolisen aineiston toimittajan ja Danske Bankin välisen järjestelyn mukaan.

Luettelo tiedostotyypeistä, joita voidaan vaihtaa Danske Bankin kanssa Integrintipalvelujen kautta, on nähtävissä Danske Bankin Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).

## 4 Asiakkaan tunnistaminen

Kun Asiakkaan puolesta lähetetään tiedosto ulkopuolisen aineiston toimittajan kautta, aineiston toimittajan on sisällytettävä palveluunsa

henkilöllisyyden todistaminen Danske Bankille Asiakkaan puolesta. Lisätietoja erilaisista henkilöllisyyden todistamisen muodoista on nähtävissä Integrintipalvelujen verkkosivustolla osoitteessa [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS). Jos henkilöllisyyden todistaminen Asiakkaan puolesta ei sisälly palveluun, aineistoa ei voida käsitellä Asiakkaan Danske Bankin kanssa tekemän sopimuksen mukaisesti.

Kun Asiakas nimeää ulkopuolisen aineiston toimittajan, Asiakas suostuu siihen ja hyväksyy sen, että Danske Bankilla on oikeus välittää Asiakkaan teknisen käyttäjän käyttäjätunnus ulkopuoliselle aineiston toimittajalle. Tällaisen suostumuksen tarkoituksena on mahdollistaa se, että Danske Bank voi tarvittaessa avustaa Asiakasta Integrintipalvelujen käyttöönotossa käytettäessä ulkopuolista aineiston toimittajaa. Aineiston luovuttamisen edellytyksenä on, että ulkopuolinen aineiston toimittaja on järjestänyt Danske Bankin tukeman suojatun viestintäkanavan.

## 5 Integrintipalvelujen käyttö

Integrintipalvelut on tarkoitettu vain yrityskäyttöön, eikä niitä saa käyttää laittomaan toimintaan eikä laittomiin tarkoituksiin.

## 6 Muutokset

Integrintipalvelut mahdollistavat Danske Bankin tarjoamien erityispalvelujen käytön. Danske Bank voi milloin tahansa laajentaa tai supistaa näitä ehtoja sekä palvelun ja tuen laajuutta ja sisältöä Districtin yleisten ehtojen mukaisesti.

## 7 Ilmoitukset

Kaikki tämän sopimuksen mukaiset tai siihen liittyvät ilmoitukset ja muut viestit toimitetaan Districtin yleisten ehtojen mukaisesti.

## 8 Siirto

Danske Bank on solminut tämän sopimuksen Danske Bank -konsernin puolesta. Tämä tarkoittaa, että millä tahansa Danske Bank -konsernin yksiköllä on oikeus täyttää ja panna täytäntöön tämä sopimus. Se tarkoittaa myös sitä, että Danske Bank voi milloin tahansa siirtää oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle

Danske Bank -konsernin yksikölle.

Lisäksi Danske Bankilla on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukainen täytäntöönpano alihankkijoille.

Tällainen siirto ei vaikuta Danske Bankin tämän sopimuksen mukaisiin velvollisuuksiin.

## 9 Irtisanominen

Tämä sopimus voidaan irtisanoa Districtin yleisten ehtojen mukaisesti.

### 9.1 Irtisanomisperusteet

Mikä tahansa seuraavista tapahtumista muodostaa irtisanomisperusteen, joka oikeuttaa Danske Bankin irtisanomaan sopimuksen ilman irtisanomisaikaa:

- Asiakas ei noudata tämän sopimuksen yleisiä ehtoja.
- Asiakas ei pysty maksamaan tai ilmoittaa, ettei pysty maksamaan velkaansa sen erääntyessä.
- Asiakas ajautuu konkurssiin tai päättyy velkasaneeraukseen, maksukyvyttömyysmenettelyyn tai muuhun vastaavaan menettelyyn.

### 9.2 Irtisanomisen seuraukset

Asiakas vastaa kaikista Integrintipalvelujen kautta tämän sopimuksen mukaisesti lähetetyistä tiedostoista, kunnes Danske Bankia pyydetään muuttamaan sopimusta tai irtisanomaan sopimus sen ehtojen mukaisesti tai kunnes Asiakkaan pääsy Integrintipalveluihin ulkopuolisen aineiston toimittajan kautta estetään tämän sopimuksen mukaisesti. Muutos astuu voimaan, kun Danske Bank on vahvistanut Asiakkaalle kirjallisesti, että muutos, estäminen tai irtisanominen on rekisteröity. Ennen tällaista muutosta, estämistä tai irtisanomista lähetetyt tiedostot yleensä suoritetaan.

## 10 Sovellettava lainsäädäntö

Tähän sopimukseen sovelletaan ja sitä on tulkittava Asiakkaan District-sopimukseen sovellettavan lain ja oikeuspaikan mukaisesti.

## 11 Vastuu

Asiakas ja Danske Bank ovat vastuussa Districtin yleisissä ehdoissa määriteltyjen vastuita ja velvoitteita koskevien sääntöjen mukaisesti.

## 12 Yhteystiedot

Integrintipalvelujen tuki antaa lisätietoja pyydettyäessä. Yhteystiedot ovat nähtävissä osoitteessa [www.danskebank.com/INTS](http://www.danskebank.com/INTS).