

Banken erbjuder Tupas-identifieringstjänst för företag och organisationer som tillhandahåller elektroniska ärendehanteringstjänster på Internet. Kunden kan använda Tupas-identifieringstjänsten genom att logga in i tjänsten via en länk med Danske Banks logotyp på företagets eller organisationens webbplats, och sedan identifiera sig med sina bankkoder för företaget eller organisationen, som har tagit i bruk Danske Banks Tupas-identifieringstjänst.

### Uppgifter om Tjänsteleverantören

Danske Bank A/S, filial i Finland (FO-nummer 1078693-2)  
Adress: Televisionsgatan 1  
Postnummer: FI-00075 DANSKE BANK  
Telefon: 0200 2580  
E-post: fornamn.efternamn@danskebank.fi

Danske Bank A/S, filial i Finland, ingår i koncernen Danske Bank A/S. Danske Bank A/S  
registernummer: 61126228. Adress: 2-12 Holmens Kanal, DK-1092 Köpenhamn, Danmark

Bankens samtliga personkundkontor sköter kundtjänsten gällande identifieringstjänsterna.  
Kontaktuppgifterna för närmaste kontor finns på [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

Danske Bank är registrerad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen. Danske Bank innehar en sådan koncession för kreditinstitutsverksamhet som avses i kreditinstitutslagen.

### Danske Banks identifieringstjänst, begränsningar av tjänsten och priser för tjänsten

Kunden kan med sina bankkoder till Danske Bank (nedan Banken) använda Danske Banks telefon-, webb- och mobilbank och Tupas-identifieringstjänst.

Bankkoderna består av ett användar-ID, ett personligt lösenord och ett säkerhetskort. Användningen av bankkoderna i Danske Banks tjänster motsvarar verifiering av användarens identitet utifrån ett konventionellt dokument som bevisar kundens identitet, och den motsvarar kundens egenhändiga underskrift. Användaren ansvarar för alla uppdrag och avtal som har ingåtts med dennes bankkoder.

Användaren av Tupas-identifieringstjänsten kan med sina bankkoder skapa elektroniska underskrifter i externa tjänsteleverantörers tjänster, om tjänsteleverantören och användaren i ärendehanteringstjänsten har avtalat om rättsverkan av användningen av bankkoderna. Vad gäller dataskydd och dataskyddsnivå är bankkoderna förenliga med nivån väsentlig enligt eIDAS-förordningen (EU 910/2014). Bankkoderna är inga certifikat. Bankkoderna kan inte användas för sådana elektroniska underskrifter som avses i eIDAS.

Med bankkoder kan innehavaren av koderna identifiera sig i sådana elektroniska ärendehanteringstjänster som godtar identifieringen med Danske Banks bankkoder. En extern tjänsteleverantör och kunden kan sinsemellan avtala om rättsverkningar av åtgärder som vidtas och elektroniska underskrifter som skapas med kundens bankkoder i tjänsteleverantörens tjänster.

Bankkoderna är fullständigt personliga och får inte överlämnas till någon annan.

Bankkoderna får inte användas för identifiering i tjänster som tillhandahålls av eller där bestämmande inflytande utövas av organisationer som är föremål för internationella sanktioner. Webbbankkoderna får inte heller användas för syften som strider mot lag eller god sed, eller på något annat sätt som strider mot de samhällsansvarskrav som banken har offentliggjort.

En kund som har identifierat sig med sina bankkoder får inte som identifierad dirigeras till en ny tjänsteleverantör eller exempelvis till en annan tjänst, om inte detta särskilt har avtalats mellan banken och ärendehanteringstjänsten.

Danske Bank är en sådan leverantör av identifieringstjänster som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (autentiseringslagen). Banken är både leverantör av identifieringsverktyg och leverantör av tjänster för identifieringsförmedling.

### Tjänsternas priser

Banken har rätt att ta ut avgifter enligt sin serviceprislista för avtal om bankkoder och för tjänster som används med bankkoder, eller avgifter som avtalats med kunden på något annat sätt. Gällande serviceprislista är tillgänglig på bankens kontor.

### Avtal och avtalsvillkor

Kunden ska ingå ett avtal om användning av identifieringstjänster. Villkoren för avtalet består av följande dokument:

- avtal om identifieringstjänsten
- avtalsvillkor för identifieringstjänsten (pdf)
- Handbok om Tupas-identifieringstjänsten (pdf) ([www.finanssiala.fi](http://www.finanssiala.fi))
- Danske Banks preciseringar i handboken (pdf)

### Inledande identifiering av en kund som ansöker om bankkoder

Banken verifierar personligen identiteten hos en kund som ansökt om bankkoder i samband med överlåtelsen av bankkoderna utifrån ett dokument som utfärdats av myndighet och som på ett tillförlitligt sätt styrker innehavarens identitet, eller genom att använda en stark autentisering eller med hjälp av någon annan elektronisk teknik för elektronisk identifiering som är datatekniskt tillförlitlig och bevislig. Identiteten hos en kund som ansökt om bankkoder verifieras enligt Finansinspektionens anvisningar. I inledande identifiering kan banken anlita ett ombud om banken och ombudet har avtalat om detta på det sätt som krävs i lag.

Följande giltiga handlingar godtas som verifieringshandlingar:

- identitetskort utfärdat av polismyndigheten
- pass utfärdat av myndighet i ett EES-land, Schweiz eller San Marino, eller identitetskort som har utfärdats inom EU-området och som kan användas som rese-dokument.

En verifieringshandling kan inte godtas om innehavaren av handlingen inte på ett tillförlitligt sätt kan identifieras på fotografiet på handlingen. Om sökanden inte har en handling som kan godtas för att verifiera sökandens identitet, om man inte kan försäkra sig om att dokumentet är äkta eller om sökandens identitet av någon annan anledning inte kan verifieras på ett tillförlitligt sätt, utför polisen verifieringen av sökandens identitet.

När en kund ansöker om bankkoder i bankens e-tjänster, verifieras kundens identitet med ett elektroniskt identifieringsverktyg på minst motsvarande nivå.

## Spärrtjänstens kontaktinformation

Användningen av bankkoderna kan förhindras i bankens spärrtjänst. Anmälan kan göras utan bankens serviceavgift

- personligen på bankens kontor under kontorets öppettider
- per telefon till bankens kundtjänst på 0200 2580 (Ina/msa, på finska) eller 0200 2570 (Ina/msa, på svenska) under tjänsternas öppettider vardagar kl. 8-18
- genom att ringa bankens telefonnummer som tar emot spärranmälningar och anmälningar om förkommet kort dygnet runt på 0200 2585 (Ina/msa) eller, från utlandet, på +358 200 2585 (Ina/msa)
- genom att ringa bankens automatiska telefontjänst på 0200 2581 (på finska) eller 0200 2571 (på svenska).

## Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet övervakas av

### Finanstilsynet

Århusgade 110, DK-2100 København Ø, Danmark

Telefon: +45 33 55 82 82

[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

Verksamheten i Danske Bank A/S filial i Finland övervakas inom ramen för sina befogenheter även av

### Finansinspektionen

Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors

Telefon: +358 9 183 51

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Dessutom övervakas filialens verksamhet av följande finländska myndigheter inom ramen för sina befogenheter:

### Kommunikationsverket

Östersjögatan 3 A, PB 313, 00181 Helsingfors

Telefon: 0295 390 100 (växel)

E-post: [kirjaamo@viestintavirasto.fi](mailto:kirjaamo@viestintavirasto.fi)

[www.viestintavirasto.fi](http://www.viestintavirasto.fi)

### Dataombudsmannen/Dataombudsmannens byrå

Besöksadress: Bangårdsvägen 9, 6:e vån., 00520 Helsingfors

Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors

Växel: 029 56 66700, Fax: 029 56 66735

E-post: tietosuoja[at]om.fi

### Konsumentombudsmannen/Konkurrens- och konsumentverket

Telefon: 029 505 3000 (växel)

Postadress: KKV, PB 5, 00531 Helsingfors

Besöksadress: Broholmsgatan 12 A, 00530 Helsingfors

[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

## Tjänsteleverantörens viktigaste samarbetspartner

Kunderna identifieras av och bankkoderna överlämnas av bankens kontor och endast i undantagsfall av ett ombud som banken har godtagit. För leveranserna av bankkoderna ansvarar Posti Group Abp och DHL. För framtagningen av bankkoderna och IT-produktionen ansvarar Danske Bank A/S underleverantörer.

## Bedömning av överensstämmelsen med kraven när det gäller identifieringstjänster

Danske Bank låter regelbundet göra en bedömning enligt 29 § i autentiseringslagen av överensstämmelsen med kraven när det gäller bankens identifieringstjänst.