

Meddelande om distansförsäljning konton

1. Distansförsäljning av finansiella tjänster

I kapitel 6 a i konsumentskyddslagen finns bestämmelser om säljarens informationsskyldighet gentemot konsumentkunder (nedan kunden) och möjligheten att frånträda avtal vid distansförsäljning av finansiella tjänster.

Finansiella tjänster innefattar nästan alla bank- och fondbolagstjänster, såsom konton, krediter, investeringstjänster och fonder. Distansförsäljning innebär att ett nytt avtal om en finansiell tjänst från början till slut ingås via webbanken eller telefontjänsten. Det är fråga om distansförsäljning, då kunden inte personligen möter säljarens representant när avtalet ingås.

Situationer med avtalsändringar är inte sådan distansförsäljning av finansiella tjänster som avses i konsumentskyddslagen, även om avtalsändringen görs via webbanken eller telefontjänsten utan att kunden möter säljarens representant personligen.

I detta meddelande finns samlat den förhandsinformation om banken, rätten att frånträda en finansiell tjänst vid distansförsäljning samt kundens rättsmedel som förutsätts i konsumentskyddslagen. Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundservicen ges på finska och svenska. Förhandsinformationen meddelas i enlighet med finsk lagstiftning.

Detta meddelande utgör en del av avtalet om distansförsäljning. Det gäller emellertid endast konsumentkunder vid distansförsäljning av finansiella tjänster i enlighet med kapitel 6 a i konsumentskyddslagen.

2. Information om banken

Danske Bank A/S, Finland filial (nedan banken) tillhandahåller bankens webbanks- och telefontjänster. Dessutom tillhandahåller banken traditionella banktjänster.

Adressen i nedre kanten av meddelandet är Danske Bank A/S, Finland filialens officiella adress, på vilken banken inte har ett kontor som tillhandahåller kundservice.

Kundservice erbjuds exempelvis på Danske Banks kontor Helsingfors-Brunnsgatan på adressen Brunnsgatan 6, 00100 Helsingfors.

Den myndighet som övervakar bankens verksamhet är Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark, telefon + 45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Inom ramen för befogenheterna står bankens verksamhet även under tillsyn av Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors.

Bankens verksamhet övervakas i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi), Konkurs- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

3. Ångerrätt vid distansförsäljning

3.1 Avtal som omfattas av ångerrätten

När kunden ingår ett nytt avtal om en finansiell tjänst via webbanken eller telefontjänsten, omfattas avtalet i regel av ångerrätten.

Kunden kan frånträda ett kontoavtal som ingåtts via distansförsäljning. Om kunden frånträder ett kontoavtal, överförs de eventuella medlen på kontot antingen till ett annat konto som kunden anger eller återbetalas till kunden på annat sätt. Om kunden inte på bankens begäran meddelar banken en ny kontoförbindelse till vilken kontomedlen kan överföras, eller på annat sätt tar ut medlen, behåller banken medlen på kontot för kundens räkning tills kunden för överföringen meddelar banken en ny kontoförbindelse eller tar ut medlen på annat sätt.

Ångerrätt föreligger inte, om kunden med stöd av ett tidigare ingått kontoavtal i webbanken eller telefontjänsten gör återkommande betalningstransaktioner, såsom inrikes- och utlandsbetalningar eller gireringar. Ångerrätt föreligger inte heller i de fall då kunden gör ändringar i avtal eller tjänst som grundar sig på ett kontoavtal.

De betalningstransaktioner, såsom inrikes- och utlandsbetalningar samt gireringar, som gjorts under den tid kontot varit i användning är bindande för kunden och kunden är skyldig att betala de arvoden, kostnader och transaktionsavgifter som debiteras för användningen av kontot under den tid kontot stått till kundens förfogande.

Kontoavtalet avslutas, när banken har återbetalat eventuella medel på kontot till kunden. Vid frånträde har kunden rätt till ränta på kontomedlen för den tid som kontoavtalet varit i kraft i enlighet med räntan på brukskontot, oavsett typen av konto.

3.2 Ångerfrist och tidpunkt för dess inträde

Ångerrätten gäller i 14 dygn efter att kunden med sina bankkoder ingått ett nytt kontoavtal via webbanken eller telefon-tjänsten och fått eller kunnat få tillgång till det avtalsmaterial som hänför sig till avtalet.

3.3 Anvisningar för frånträde

Om kunden önskar använda sin ångerrätt, ska han eller hon anmäla detta till telefontjänsten på numret 0200 2570 eller i webbanken (www.danskebank.fi) under "Kontakta oss". Anmälan förutsätter användning av bankkoder. I meddelandet ska det avtal som kunden frånträder specificeras.

Efter att ha frånträtt ett avtal ska kunden dessutom till fullo återbetala till banken de medel som han eller hon tagit emot med stöd av kontoavtalet, t.ex. räntan på kontot till den del som den överskrider räntan för brukskontot i baspaketet, inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde har avsänts. Avtalet återgår inte, om kunden försummar detta.

4. Kundrådgivning och rättsmedel

I frågor i anslutning till avtalet och dess uppgörande ska kunden alltid i första hand kontakta bankens kundrådgivning (telefon 0200 2570). Om det mellan banken och kunden uppstår meningsskiljaktigheter gällande en finansiell tjänst som parterna inte kan lösa genom för-handlingar, kan kunden vid behov be Försäkrings- och finansrådgivningen om hjälp för att reda ut situationen eller hänskjuta ärendet till avgörande av konsumenttvistenämnden.

4.1 Försäkrings- och finansrådgivningen

Försäkrings- och finansrådgivningen kan bistå vid utredningen av meningsskiljaktigheter, men den kan inte ge juridiskt bindande beslut i ett ärende. Rådgivningens tjänster är avgiftsfria. Försäkrings- och finansrådgivningens telefonrådgivning betjänar vardagar kl. 10-16, telefon (09) 6850 120. Byråns adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors.

Mer information finns på Försäkrings- och finansrådgivningens webbplats.

4.2 Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden kan ge beslutsrekommendationer vid tvister mellan konsumenter och näringsidkare som gäller anskaffning av en konsumtionsnyttighet, såsom en finansiell tjänst. Nämnden handlägger emellertid inte ärenden som gäller värdepappersfrågor, exempelvis ärenden som hänför sig

till fonder, aktier, andelsbevis eller obligationer. Konsumenttvistenämnden ger beslutsrekommendationer endast på skriftliga klagomål.

Kontaktuppgifterna till Konsumenttvistenämnden är: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon 029 566 5200. Närmare anvisningar för hur klagomål görs finns på konsumenttvistenämndens webbplats.

5. Huvudegenskaper för olika typer av konton

5.1 Danskekonto

Brukskontot, Danskekonto, är avsett för skötseln av dagliga penningaffärer. Kontot omfattar de vanligaste betalningstjänsterna. Räntan på brukskontot avtalas i kontoavtalet. Kontot kan användas t.ex. för betalning av räkningar också via separat prissatta tjänster. De vid var tid gällande priserna för tjänster som prissätts separat framgår av utdraget ur servicetaxan.

5.2 Sparkonto

Sparkontot är ett konto avsett för sparande av medel och för att hålla sparmedlen åtskilda från dagliga transaktioner. Kontot kan även användas för betalningstjänster i begränsad omfattning. De flesta betalningstjänsterna prissätts separat. De vid var tid gällande priserna för transaktioner och tjänster framgår av servicetaxan.

Den ränta som betalas på sparkontot framgår av kontoavtalet.

5.3 Danske Guldgriskonto

Guldgriskontot är ett konto som öppnas för ett barn och på vilket barnets föräldrar, mor- eller farföräldrar eller andra närstående kan spara medel för barnets kort- eller långsiktiga behov. Den ränta som betalas på Guldgriskontot framgår av kontoavtalet.

Från kontot kan man även sköta betaltjänster med vissa begränsningar. Största delen av betaltjänsterna är prissatta separat. Transaktionernas och de olika tjänsternas respektive priser framgår av servicetaxan.

5.4 Visstidskonto

Visstidskontot är avsett för insättningar, där medlen binds för en avtalad tid. Depositionstiden kan variera mellan en (1) vecka och fem (5) år. Den ränta som betalas på insättningen är fast under hela depositionstiden och bestäms på basis av marknadsräntan vid tidpunkten för när kontot öppnas och av depositionstiden. Den marginal som dras av från euribor 365-räntan varierar enligt det deponerade beloppet. Räntan beräknas på dagssaldot och betalas ut till kunden när insättningen förfaller.

5.5 BSP-konto

Bostadssparpremiekontot är avsett för regelbundet sparande till den första bostaden. BSP-kontoinnehavaren ska spara en avtalad summa under minst åtta kvartal. Kvartalen behöver inte följa efter varandra. Personer i åldern 15-39 år kan ansluta sig till bostadssparpremie-systemet. På insättningen betalas utöver den normala räntan också en tilläggsränta. Ränteavkastningen är skattefri, om kontomedlen används för köp av en första bostad.

5.6 Brukskonto för Ungdomar

Brukskontot för Ungdomar är ett konto för personer under 18 år och är avsett för skötseln av dagliga penningaffärer. Kontot omfattar de vanligaste betalningstjänsterna. Den ränta som betalas på kontot framgår av kontoavtalet. Kontot kan användas t.ex. för betalning av räkningar också via separat pris-satta tjänster. De vid var tid gällande priserna för tjänster som prissätts separat framgår av utdraget ur servicetaxan.

5.7 Kontoavtalshelheten

Kontoavtalshelheten består alltid av kontoavtalet, servicetaxan och de allmänna kontovillkoren.

6. Skattemeddelande

Nedan följer en kort beskrivning av beskattningen av medlen på kontona samt den ränta som betalas på kontomedlen, då kontoinnehavaren är en konsumentkund och allmänt skattepliktig i Finland.

Meddelandet baserar sig på gällande skattelagstiftning samt rätts- och skattepraxis per 1.1.2021.

6.1 Källskatt på ränteinkomster

Banken uppber källskatt på den ränta som betalas på kontomedlen i samband med räntebetalningen. Den erlagda räntan och källskatten uppges inte i skattedeklarationen. Källskatten på ränteinkomster är 30 % (situationen 1.1.2021).