

Köp- och kontantuttagsskydd

Mastercard Debit/Credit

Mastercard Gold

Mastercard Platinum

Mastercard Platinum Private Banking

World Elite Mastercard Credit/Debit

DBFIN014-v01

Försäkringsvilkor, gäller från 1 September 2024

Innehållsförteckning

Köp och kontantuttagsskydd - Översikt..... 1

Gruppförsäkring - allmänna bestämmelser.....3

Köp och kontantuttagsskydd - försäkringsvillkor.....7

Köp och kontantuttagsskydd - Översikt

Gäller från 01.09.2024

I denna produktbroschyr redogörs för det centrala innehållet i försäkringarna Kontantuttagsskydd och Köpskydd som ansluter sig till de Mastercard Debit/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort som Danske Bank tillhandahåller fr.o.m. 19.11.2015. Noggrannare information finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringsskyddet ingår i de Mastercard Debit/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort som Danske Bank tillhandahåller fr.o.m. 19.11.2015

De försäkrade

Försäkrade är privatpersoner som innehar ett Mastercard Debet/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort.

Försäkringsgivare

Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Stockholm, Sweden, org.nr. 516403-8662, branch of Tryg Forsikring A/S CVR-no. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Denmark. Härefter kallad Tryg.

Försäkringens giltighet

Köpskyddet är i kraft 180 dagar

Kontantuttags- och Köpskyddsförsäringen är i kraft under den tid Mastercard Debit/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort är giltigt.

Försäkringarna gäller överallt i världen.

Försäkringshelhetens innehåll	Försäkringsbelopp	Självrisk
Kontantuttagsförsäkring	högst 500 euro per försäkringsfall och högst 2 000 euro för alla skadefall som inträffar inom en period på tre år	75 euro
Köpskyddsförsäkring	högst 3 000 euro per försäkringsfall och högst upp till 9 000 euro för alla försäkrings- fall som inträffar inom en period på tre år	75 euro

Kontantuttagsförsäkring

Försäringen täcker stöld eller rån av kontanter som lyfts från en bankomat med ett Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- eller World Elite Mastercard-kombinationskort under förutsättning att detta har skett högst tolv timmar från tidpunkten för kontantuttaget. Kontanter ersätts emellertid högst upp till 500 euro per försäkringsfall och högst upp till 2 000 euro för alla de försäkringsfall som inträffar inom en period på tre år.

Köpskyddsförsäkring

Försäringen täcker stöld av eller skada på det föremål som köpts med Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- eller World Elite Mastercard-kombinationskortets kreditegenskap. Föremål ersätts emellertid upp till högst 3 000 euro per försäkringsfall och upp till högst 9 000 euro för alla de försäkringsfall som inträffar under den tid kortet är giltigt. Ersättning förutsätter också att stölden eller skadan har inträffat inom högst hundraåttio (180) dagar från det försäkrade föremålets köp- eller leveransdatum, köp- eller leveransdagen medräknad.

Gemensamma ersättningsbegränsningar

Köpskyddsförsäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- att smycken eller ädelstenar, levande djur, växter, dagligvaror eller andra produkter som kan förskämmas blir stulna eller skadas
- att det försäkrade föremålet försvinner
- tillverknings- eller materialfel på det försäkrade föremålet, arbetsfel eller fel som uppstår när det försäkrade föremålet används, fel som omfattas av garanti eller annat fel, normal förslitning, försvagning som sker småningom, korrosion, oxidation, fukt, köld eller värme.

Ersättning ur kontantuttagsförsäkringen betalas inte, om den person som stulit eller rånat kontanter bor i samma hushåll med den försäkrade.

Begränsningarna som gäller försäkringarna fastställs i villkoren. Läs försäkringsvillkoren omsorgsfullt på adressen www.danskebank.fi.

Du kan anmäla skada digitalt eller genom att ringa oss. Digital anmälan gör du via: www.tryg.fi/danskebank. Tryg finns tillgängligt på telefon +358 10 5463 300, må-fre 8-16.

Gruppförsäkring – allmänna bestämmelser

1. Lagen om försäkringsavtal och gruppförsäkring

Enligt lagen om försäkringsavtal (543/94) tillämpas en del av lagens bestämmelser på gruppförsäkringar. Bestämmelserna räknas upp i 4 § i lagen. Rättigheter och skyldigheter mellan den försäkrade, annan ersättnings-berättigad och Tryg bestäms enligt dessa bestämmelser, försäkringsbrevet, de allmänna avtalsvillkoren och skadeförsäkringsvillkoren. För dessa parter är bestämmelserna om gruppförsäkring i lagen om försäkringsavtal tvingande lagstiftning.

Danske Banks gruppförsäkring är en skadeförsäkring som avses i lagen om försäkringsavtal.

I dessa allmänna avtalsvillkor avses med försäkringstagare Danske Bank och för försäkringstagare används antingen Danske Bank eller försäkringstagare.

1.1 Vissa centrala begrepp

En gruppförsäkring är en försäkring där de försäkrade är de medlemmar av den grupp som anges i avtalet om att teckna försäkring och som antecknats i försäkringsbrevet och där försäkringstagaren är ansvarig för gruppens försäkringspremier.

En försäkringstagare (grupp-försäkringstagare) är den som har ingått ett försäkringsavtal med Tryg.

Med försäkrad avses den till vars förmån skadeförsäkringen gäller.

Med försäkringsperiod avses försäkringens avtalade giltighetstid som anges i försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet fortgår en avtalad försäkringsperiod i sänder, såvida inte någondera avtalsparten säger upp avtalet.

Med försäkringsfall avses den händelse till följd av vilken ersättning utbetalas från försäkringen.

Med säkerhetsföreskrift avses den skyldighet att iaktta en bestämmelse om att förhindra eller begränsa en skada som Tryg ålagt i försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller på annat sätt skriftligen.

Med försäkringsobjekt avses den försäkrade egendom som anges i försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren.

Självriskens anges i försäkringsbrevet.

Med skadeförsäkring avses en försäkring som tecknas för att ersätta en förlust som uppstår till följd av sakskada, skadeståndsskyldighet eller annan förmögenhetsskada.

Försäkringsavtalets centrala innehåll definieras i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.

1.2 Lämnande av information innan försäkringsavtal ingås

1.2.1 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt vid skadeförsäkring

Den försäkrade ska innan försäkringen beviljas ge korrekta och fullständiga svar på sådana frågor som Tryg ställer och som kan ha betydelse för bedömningen av Trygs ansvar. Den försäkrade ska dessutom under försäkringsperioden utan obefogat dröjsmål rätta uppgifter som han eller hon gett Tryg och som han eller hon har konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

Om den försäkrade i samband med att han eller hon uppfyllde sin ovan nämnda plikt har förfarit svikligen, är försäkringsavtalet inte bindande för Tryg. Om den försäkrade i samband med att han eller hon uppfyllde sin ovan nämnda plikt har förfarit svikligen, är försäkringsavtalet för hans eller hennes del inte bindande för Fennia. Tryg har rätt att behålla de betalda premierna även om försäkringen upphör helt eller upphör att gälla för den försäkrades del.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaksamhet som inte kan anses vara ringa har försummat sin upplysningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras beaktas vilken betydelse det har haft för skadans uppkomst att den försäkrade har lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller arten av hans eller hennes oaksamhet samt förhållandena i övrigt.

Om den försäkrade har lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter och premien på grund av detta har avtalats till ett lägre belopp än vad som skulle ha varit fallet om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats, ska förhållandet mellan den avtalade premien och premien beräknad enligt riktiga och fullständiga uppgifter beaktas när ersättningen sänks. Mindre avvikelser mellan lämnade uppgifter och de riktiga och fullständiga uppgifterna ger dock inte rätt att sänka ersättningen.

1.3 Trygs ansvar inträder och försäkringsavtalets giltighet**1.3.1 Trygs ansvar inträder**

Trygs ansvar inträder enligt det avtal som Danske Bank och Tryg undertecknar. Ansvar gentemot den försäkrade inträder vid den tidpunkt som han eller hon börjar omfattas av den grupp av försäkrade som Danske Bank och Tryg avtalat om, såvida inte Tryg och Danske Bank skriftligen har avtalat om en annan tidpunkt.

1.3.2 Försäkringsavtalets giltighet vid skadeförsäkring

Efter den första försäkringsperiodens utgång gäller försäkringsavtalet en avtalad försäkringsperiod i sänder, om inte Danske Bank eller Tryg säger upp avtalet. Den försäkrades försäkringskydd upphör också när han eller hon inte längre hör till den grupp av försäkrade som anges i försäkringsbrevet och som Danske Bank och Tryg avtalat om.

1.4 Skyldighet att förhindra och begränsa uppkomsten av en skada**1.4.1 Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter**

Den försäkrade ska iaktta säkerhetsföreskrifterna i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren eller andra skriftliga säkerhetsföreskrifter. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaksamhet som inte kan anses vara ringa har underlåtit att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till honom och henne sänkas eller förvägras.

Vid bedömning av om ersättningen ska sänkas eller förvägras beaktas vilken betydelse försummelsen att inte iaktta säkerhetsföreskrifterna har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller arten av hans eller hennes oaksamhet samt förhållandena i övrigt.

1.4.2 Skyldighet att avvärja och begränsa en skada (Räddningsplikt)

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan. Om skadan har framkallats av en utomstående, ska den försäkrade vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevara Trygs rätt gentemot skadevållaren. Den försäkrade ska till exempel försöka klarlägga skadevållarens identitet. Om skadan har orsakats genom en straffbar gärning, ska den försäkrade utan dröjsmål meddela

polismyndigheten om detta och vid domstol yrka straff för gärningsmannen, om Trygs intresse så kräver. Den försäkrade ska även i övrigt iaktta Trygs föreskrifter för att avvärja och begränsa en skada.

Tryg ersätter skäliga kostnader för uppfyllande av ovan nämnda räddningsplikt även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaksamhet som inte kan anses vara ringa har försummat sin ovan avsedda räddningsplikt, kan ersättningen till honom och henne sänkas eller förvägras. Vid bedömning av om ersättningen ska sänkas eller förvägras beaktas vilken betydelse försummelsen har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller arten av hans eller hennes oaksamhet samt förhållandena i övrigt.

1.5 Framkallande av försäkringsfall**1.5.1 Framkallande av försäkringsfall vid skadeförsäkring**

Tryg är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall.

Om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet av grov oaksamhet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försäkringsfallet, kan ersättningen till honom eller henne sänkas eller förvägras. Vid bedömning av om ersättningen ska sänkas eller förvägras i ovan nämnda fall, beaktas vilken betydelse den försäkrades åtgärd har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller arten av hans eller hennes oaksamhet samt förhållandena i övrigt.

1.6 Identifikation vid skadeförsäkring

Det som tidigare sagts om den försäkrade, när det är fråga om framkallande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter eller räddningsplikt tillämpas på motsvarande sätt på den som tillsammans med den försäkrade äger och nyttjar försäkrad egendom; eller som bor i gemensamt hushåll med den försäkrade och använder försäkrad egendom tillsammans med denna.

1.7 Otilräknelighet, nödläge och begränsning av ansvar**1.7.1 Otilräknelighet och nödläge vid skadeförsäkring**

Tryg åberopar inte de ovan nämnda punkterna 1.4 och 1.5 för att undgå ansvar eller begränsa det, om den försäkrade när han eller hon framkallade försäkringsfallet eller försummade att iaktta säkerhetsföreskriften eller räddningsplikten var yngre än tolv år eller befann sig i ett sådant sinnestillstånd att han eller hon inte skulle ha kunnat dömas till straff för brott.

Tryg åberopar inte punkterna 1.4 eller 1.5 för att undgå eller begränsa sitt ansvar, om den försäkrade när han eller hon framkallade riskökningen eller försäkringsfallet eller försummade att iaktta säkerhetsföreskriften eller räddningsplikten, handlade i syfte att hindra per-son- eller egendomsskada under sådana förhållanden att försummelsen eller åtgärden kunde försvaras.

Det som i denna punkt sägs om den försäkrade tillämpas också på den som enligt punkt 1.6 jämföras med den försäkrade.

1.8 Ersättningförfarande

1.8.1 Den ersättningssökandes skyldigheter (69 §, 72 § och 70 §)

Den som söker ersättning ska till Tryg överlämna de handlingar och uppgifter som behövs för att utreda Trygs ansvar. Sådana är exempelvis handlingar och uppgifter med vilkas hjälp det kan konstateras att ett försäkringsfall har inträffat, hur stor skadan är och till vem ersättning ska betalas. Den ersättningssökande är skyldig att inhämta de utredningar som han eller hon bäst får tillgång till, dock också med beaktande av Trygs möjligheter att inhämta utredningar.

Danske Bank har utan ersättningssökandens eller kortinnehavarens särskilda samtycke rätt att överlåta uppgifter om kortinnehavaren till Tryg till den del de behövs för handläggningen av ett försäkrings- eller ersättningsärende.

Tryg är inte skyldigt att betala ersättning förrän det har fått ovan nämnda utredningar.

Om den ersättningssökande efter ett försäkringsfall svikligen har lämnat Tryg oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är betydelse för bedömningen av Trygs ansvar, kan ersättningen till honom eller henne sänkas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena.

1.8.2 Preskription av rätten till ersättning

Försäkringsersättning ska sökas hos Tryg skriftligen eller elektroniskt inom ett år från det att den som söker ersättning fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller, om försäkringen tecknats för personskador eller skadeståndsskyldighet, inom tio år efter att skadepåföljden uppkom. Anmälan om försäkringsfallet jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ersättningsanspråk inte läggs fram inom föreskriven tid, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

1.8.3 Trygs skyldigheter

Efter ett försäkringsfall meddelar Tryg den ersättningssökande, t.ex. den försäkrade, uppgifter om försäkringens innehåll och om förfarandet vid sökande av ersättning. Förhandsuppgifter som den ersättningssökande eventuellt har fått om den förestående ersättningen, ersättningsbeloppet eller det sätt på vilket ersättningen utbetalas inverkar inte på betalningsskyldigheten enligt försäkringsavtalet.

Tryg betalar ut ersättning till följd av ett försäkringsfall enligt försäkringsavtalet eller meddelar utan obefogat dröjsmål, senast en månad efter att bolaget fått de handlingar, uppgifter och utredningar som anges i punkt

10.1 och som behövs för utredning av Trygs ansvar, att ersättning inte betalas ut. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, betalar Tryg dock den ostridiga delen av ersättningen inom ovan nämnda tid.

På försenad ersättning betalar Tryg dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/82).

1.9 Sökande av ändring i Trygs beslut

Försäkringstagaren, den försäkrade, förmånstagaren, vid ansvarsförsäkring den skadelidande eller annan ersättningssökande kan använda sig av olika metoder för att söka ändring i ett beslut som Tryg tagit och som inverkar på deras ställning. Den ändringssökande har rätt att väcka talan mot Tryg. Före det kan han eller hon be Försäkrings- och finansrådgivningen om råd och handledning eller be om en rekommendation till avgörande hos nämnder. Behandling vid en nämnd utgör inte hinder för att väcka talan. Nämnderna behandlar däremot inte ett ärende som har behandlats eller anhängiggjorts vid en domstol.

1.9.1 Självrättelse

Om försäkringstagaren, den försäkrade, vid ansvarsförsäkring den skadelidande eller annan ersättningssökande misstänker ett fel i Trygs ersättningsbeslut eller annat beslut som inverkar på hans eller hennes ställning, är han eller hon berättigad att få närmare information om de omständigheter som har lett fram till avgörandet. Tryg rättar beslutet, om nya utredningar ger anledning till det.

1.10 Trygs regressrätt vid skadeförsäkring (75 §)

1.10.1 Trygs regressrätt gentemot tredje man

Den försäkrades rätt till skadeersättning av en tredje man som har ersättningsansvar för en skada, övergår till Tryg upp till det ersättningsbelopp som bolaget har betalat.

Om en tredje man har orsakat en skada som privatperson, arbetstagare, tjänsteman eller som någon annan person som enligt 3 kap. 1 § i skadeståndslagen kan jämföras med dessa, uppstår Trygs regressrätt gentemot personen i fråga endast om denna har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller om personen har ersättningsansvar för skadan oberoende av oaktsamhet.

1.11 Ändring av försäkringsavtalet

1.11.1 Ändring av avtalsvillkoren för en skadeförsäkring under försäkringsperioden (18 §)

Tryg har rätt att ändra premien eller andra avtalsvillkor under försäkringsperioden så att de motsvarar nya förhållanden endast om den försäkrade har försummat sin upplysningsplikt enligt punkt 1.2.1.

När Tryg har fått kännedom om en ovan nämnd omständighet,

meddelar bolaget utan obefogat dröjsmål hur och från vilken tidpunkt premien eller andra avtals- villkor ändras.

1.11.2 Ändring av avtalsvillkoren för en skadeförsäkring vid inträdet av en ny försäkringsperiod

A. Anmälningförfarande

Tryg har rätt att ändra försäkringsvillkor och andra avtalsvillkor vid inträde av en ny försäkringsperiod, då grunden för ändringen är

- ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse
- ny eller ändrad rättspraxis
- en betydande förändring i omständigheterna, t.ex. internationell kris, internationell ekonomisk kris, exceptionell naturföreteelse, kärnkraftsolycka eller radioaktivt nedfall som grundar sig på en kärnkraftsolycka och storolycka på åtminstone nivå 4 på IAEA:s INES-skala och som har minst allvarliga verkningar.

Tryg har även rätt att göra också andra ändringar i försäkringsvillkoren som det anser vara skäliga.

Om Tryg gör ändringar av ovan beskriven art i försäkringsavtalet, skickar det tillsammans med försäkringsbrevet som rör försäkringspremien ett meddelande till försäkringstagaren om på vilket sätt avtalsvillkor ändras. Ändringen träder i kraft vid ingången av den försäkringsperiod som infaller näst efter den månad efter att meddelandet skickats.

B. Ändringar som förutsätter att försäkringen sägs upp

Om Tryg ändrar försäkringsvillkor, -premier eller andra avtalsvillkor av annan orsak än vad som anges i punkt A, säger Tryg upp försäkringen att upphöra enligt avtalet.

1.12 Försäkringsavtalet upphör

1.12.1 Trygs rätt att säga upp en skadeförsäkring under försäkringsperioden

Tryg har rätt att säga upp en försäkring att upphöra under försäkringsperioden, om:

- försäkringstagaren eller den försäkrade innan försäkring beviljades har lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar och Tryg inte skulle ha beviljat försäkringen om bolaget hade känt till de rätta sakförhållandet
- det under försäkringsperioden i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade har uppgett för Tryg när avtal ingicks eller i de omständigheter som antecknats i försäkringsbrevet har skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som Tryg inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks
- den försäkrade uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har försummat att iaktta en säkerhetsföreskrift
- den försäkrade uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har framkallat försäkringsfallet eller

- den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har lämnat Tryg oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av Trygs ansvar.

I stället för att säga upp försäkringen har Tryg rätt att säga upp försäkringsskyddet att upphöra för den försäkrades del.

När Tryg har fått vetskap om en grund som berättigar till uppsägning, säger bolaget upp försäkringen eller försäkringsskyddet för den försäkrades del skriftligen utan obefogat dröjsmål. I meddelandet om uppsägningen anges uppsägningsgrunden. Försäkringen eller försäkringsskyddet för den försäkrades del upphör en månad från det att meddelandet om uppsägningen skickades.

1.13 Tredje mans rätt vid skadeförsäkring

1.13.1 Övriga försäkrade till vars förmån en egendomsförsäkring gäller vid skadeförsäkring

Utöver det som i dessa försäkringsvillkor i övrigt fastställs om den försäkrade, gäller en egendomsförsäkring till förmån för ägaren, den som köpt egendomen med äganderättsförbehåll och den som har panträtt eller retentionsrätt i egendomen samt även i övrigt till förmån för den som bär risken för egendomen.

Köp och kontantuttagsskydd - försäkringsvillkor

Gäller från 01.09.2024

Försäkringsskyddet ingår i Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking och World Elite Mastercard -kombinationskortet som Danske Bank beviljar efter 19.11.2015 till kunder som omfattas av förmånsprogrammet eller private banks access service

Försäkringstagare

Danske Bank A/S, Finland filial

Försäkringsgivare

Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Stockholm, Sweden, org.nr. 516403-8662, branch of Tryg Forsikring A/S CVR-no. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Denmark.

2 Köp- och kontantuttagsskydd

2.1.1 Den försäkrade

Försäkrad är en privatperson som innehar Danske Banks Mastercard Debit/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort.

2.1.2 Giltighet

Försäkringen är i kraft under den tid Danske Banks Mastercard Debit/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort är giltiga. Försäkringen gäller överallt i världen.

2.2 Köpskydd

2.2.1 Skadefall som ersätts

Försäkringen ersätter stöld av och skada på det försäkrade föremålet under förutsättning att stölden eller skadan har inträffat inom högst hundraåttio (180) dagar från det försäkrade föremålets köp- eller levererasdatum, köp- eller leveransdagen medräknad.

Med försäkrat föremål avses lös egendom, som den försäkrade har betalat med ett giltigt Mastercard Debit/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort som Danske Bank tillhandahåller. Försäkringen omfattar inte motordrivna fordon eller fordon som bogseras.

Med stöld avses tillgripande av det försäkrade föremålet som den försäkrade förfogar över. Med stöld avses också att det försäkrade föremålet har tillgripits från ett låst förvaringsutrymme, då detta bevisligen har skett genom att bryta sig in eller genom att tränga sig in med hjälp av annat våld. Med skada avses att det försäkrade föremålet skadas av en yttre orsak som inträffar plötsligt och oväntat.

2.2.2 Försäkringens ersättningsbelopp

2.2.2.1 Stöld av det försäkrade föremålet

Vid stöld av det försäkrade föremålet ersätts det inköpspris som framgår av det försäkrade föremålets köpkvitto.

2.2.2.2 Skada på det försäkrade föremålet

Vid skada på det försäkrade föremålet ersätts kostnaderna för reparation av det försäkrade föremålet, eller om reparationskostnaden överstiger inköpspriset på kvittot, ersätts det inköpspris som framgår av det försäkrade föremålets köpkvitto.

2.2.2.3 Betalning av ersättning och ersättningens maximibelopp

Ersättning betalas enligt punkterna 2.2.2.1–2.2.2.2, dock högst:

- upp till 3 000 euro i varje enskilt skadefall
- upp till 9 000 euro för alla skadefall som inträffat under en period på tre år.

Självrisk

Från den ersättning som utbetalas avdras en självrisk på 75 euro.

2.2.2.4 Ersättningsbegränsningar

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av att smycken eller ädelstenar, levande djur, växter, dagligvaror eller andra produkter som kan förskämmas blir stulna eller skadas

- att det försäkrade föremålet försvinner
- tillverknings- eller materialfel på det försäkrade föremålet, arbetsfel eller fel som uppstår när det försäkrade föremålet används, fel som omfattas av garanti eller annat fel, normal förslitning, försvagning som sker småningom, korrosion, oxidation, fukt, köld eller värme

Se även de gemensamma begränsande villkoren för Kontantuttagsskyddet och Köpskyddet, punkt 2.4.

2.2.2.5 Den försäkrades skyldigheter vid skada

Den försäkrade ska utan dröjsmål göra en anmälan om stöld, inbrott och rån hos den lokala polisen samt sända ersättningsansökan med bilagor till Tryg. Ansökningsblanketter finns på Danske Banks och Trygs webbplatser.

Till ersättningsansökan ska bifogas

- särskilt specificerad del av kreditkortets nummer
- en kopia av ett verifikat, av vilket det försäkrade föremålet, inköpsdag och inköpspris framgår (t.ex. kassakvitto eller räkning)
- en kopia av ett verifikat, av vilket det framgår att det försäkrade föremålet har betalats med kreditkort som beviljas av Danske Bank (t.ex. kreditkortsräkning)
- vid stöld, inbrott och rån en kopia av brottsanmälan
- i fall där det försäkrade föremålet skadats en kostnadskalkyl för reparation av föremålet, reparationsäkning eller ett utlåtande, av vilket det framgår att det försäkrade föremålet inte kan repareras.

2.3 Kontantuttagsskydd

2.3.1 Skadefall som ersätts

Försäkringen ersätter stöld eller rån av kontanter som den försäkrade bevisligen lyft från en bankomat eller utomlands även från en bankkassa med Danske Banks Mastercard Debit/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort under förutsättning att detta har skett högst tolv (12) timmar från tidpunkten för kontantuttaget.

2.3.2 Utbetalning av ersättning och ersättningens maximibelopp

I ersättning betalas beloppet av de kontanter som den försäkrade har lyft med Danske Banks Mastercard Debit/Credit-, Mastercard Gold-, Mastercard Platinum-, Mastercard Platinum Private Banking- och World Elite Mastercard Credit/Debit-kombinationskort (debit eller credit) och som den försäkrade har förlorat till följd av stölden eller rånet, dock högst

- upp till 500 euro i varje enskilt skadefall
- upp till 2 000 euro för alla skadefall som inträffat inom en period av tre år.

Självrisk

Från den ersättning som utbetalas avdras en självrisk på 75 euro.

Med stöld avses tillgripande av kontanter som den försäkrade förfogar över.

Med rån avses tillgripande av kontanter som den försäkrade förfogar över genom att använda våld eller genom hot om att omedelbart använda våld mot den försäkrade.

2.3.3 Ersättningsbegränsning

Ersättning betalas inte om den person som stulit eller rånat kontanter bor i samma hushåll med den försäkrade.

Se även de gemensamma begränsande villkoren för Kontantuttagsskyddet och Köpskyddet, punkt 2.4.

2.3.4 Den försäkrades skyldigheter vid skadefall

Den försäkrade ska utan dröjsmål göra en brottsanmälan till den lokala polisen samt lämna in en ersättningsansökan med bilagor till Tryg. Ansökningsblanketter finns på Danske Banks och Trygs webbplatser.

Till ersättningsansökan ska bifogas:

- en kopia av brottsanmälan, av vilken tidpunkten för tillgripandet och det förlorade kontantbeloppet framgår
- en skriftlig, daterad och av ett vittne undertecknat utlåtande om stölden eller rånet samt vittnets namn och kontaktuppgifter
- en kopia av ett verifikat, av vilket tidpunkten för uttaget av de stulna eller rånade kontanterna framgår.

2.4 Gemensamma villkor för kontantuttags- och köpskyddet

2.4.1 Gemensamma begränsande villkor

2.4.1.1 Brottsliga handlingar

Ersättning betalas inte om den försäkrade har deltagit i en brottslig handling som har orsakat försäkringsfallet.

2.4.1.2 Alkohol, läkemedel och berusningsmedel

Försäkringen ersätter inte skada som har orsakats av att den försäkrade brukat alkohol, läkemedel eller andra medel som intagits i berusande syfte.

2.4.1.3 Myndigheternas åtgärder och bestämmelser

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av embargo, konfiskation eller annan myndighetsåtgärd eller -bestämmelse.

2.4.1.4 Krig och uppror

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av krig eller annat våldsamt upplopp på en offentlig plats.

2.4.1.5 Naturfenomen

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av storm, översvämning, jordskred, jordbävning eller av annat med dessa jämförbara naturfenomen.

2.4.1.6 Kärnvapen och atomskada

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av i atomansvarighetslagen beskriven atomskada oberoende av var atomskadan har inträffat och inte heller inverkan av vapen eller anläggning som baserar sig på kärnreaktion.

2.4.2 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska iaktta säkerhetsföreskrifter. Försummelse att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättning förvägras eller minskas.

2.4.2.1 Användning av föremålet

Den försäkrade ska sörja för att det försäkrade föremålet inte används i strid med tillverkarens, importörens eller säljarens bruks-, service- och installationsanvisningar eller utsätts för alltför stor belastning.

2.4.2.2 Låsning och övervakning av förvaringsutrymmen

Fönster, dörrar och andra öppningar i utrymmen där lös egendom förvaras ska vara stängda på ett betryggande sätt i händelse av inbrott och stöld. Nycklarna till förvaringsutrymmena får inte lämnas eller gömmas i förvaringsutrymmenas närhet. Låset ska omedelbart bytas ut eller serie läggas på nytt, om det finns skäl att misstänka att nycklarna kommit i obehörigas händer.

Egendom som medförs ska övervakas för att undvika stöld. Föremålen som räknas upp här ska övervakas oavbrutet om de förvaras i bil, husvagn, lätt släpvagn, båt eller tält: pengar, optiska och elektroniska apparater samt elverktyg.

2.4.2.3 Låsning av cykel och fordon

Cykel och fordon ska låsas i händelse av stöld.

Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas de finska versionen.