

I konsumentskyddslagen avsett meddelande vid ingående av avtal om distansförsäljning

Krediter/Studielån

1. Distansförsäljning av finansiella tjänster

I kap. 6a i konsumentskyddslagen stadgas om försäljarens informationsskyldighet gentemot konsumentkunder (nedan kunden) och möjlighet till frånträdande av avtal då det är fråga om distansförsäljning av en finansiell tjänst.

Finansiella tjänster är nästan samtliga bank- och fondbolagstjänster, såsom konton, krediter, placeringstjänster och fonder. Distansförsäljning innebär att ett avtal om en finansiell tjänst från början till slut ingås via webb- eller telefonbanken. Det är fråga om distansförsäljning då kunden inte personligen träffar en representant för säljaren när avtalet ingås.

Avtalsändringssituationer är inte sådan distansförsäljning av finansiella tjänster som avses i konsumentskyddslagen, även om avtalsändringen görs via webb- eller telefonbanken utan att kunden personligen träffar säljarens representant.

I detta meddelande har sammanställts i konsumentskyddslagen avsedd förhandsinformation om Danske Bank, rätten till frånträdande av en finansiell tjänst vid distansförsäljning samt om kundens rättsskyddsmedel och dessutom produktspecifik information om de finansiella tjänsterna. Förhandsinformation, avtalsvillkor och kundtjänster ges på finska eller svenska. Förhandsinformationen meddelas i enlighet med finsk lagstiftning.

Detta meddelande utgör en del av avtalet om distansförsäljning. Meddelandet gäller emellertid endast konsumentkunder i kapitlet 6a i konsumentskyddslagen avsedd situation vid distansförsäljning av en finansiell tjänst.

2. Information om Danske Bank

Danske Bank A/S, Finland filial (nedan banken) tillhandahåller traditionella banktjänster utöver telefon- och webbtjänster. Bankens officiella adress är Televisionsgatan 1, 00075 Helsingfors.

Banken kan kontaktas via följande kanaler:

- Via meddelande i webb- eller mobilbanken
- Per telefon på 0200 2570
- En aktuell lista över kontor som erbjuder kundservice finns på bankens webbplats på www.danskebank.fi.

Bankens verksamhet står under tillsyn av Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark, telefon +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Inom ramen för befogenheterna står bankens verksamhet även under tillsyn av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00100 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi. Bankens verksamhet övervakas i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi), Konkurs- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

3. Rätt till frånträdande vid distansförsäljning

3.1 Rätt till frånträdande

Då kunden genom webb- eller telefonbanken ingår ett nytt avtal gällande en finansiell tjänst omfattas avtalet i regel av rätten till frånträdande. Kunden kan frånträda avtal om studielån som ingåtts vid distansförsäljning. Kunden har dock inte rätt att frånträda kreditavtalet om avtalsparterna redan har fullgjort sina avtalsenliga skyldigheter i sin helhet på kundens uttryckliga begäran.

I de allmänna villkoren för skuld anges närmare om följderna av frånträdandet. Om kunden frånträder avtalet har banken rätt att i ersättning kräva den effektiva årsräntan på krediten för den tid som krediten har stått till gäldenärens förfogande. Ett studielåns effektiva årsränta anges i skuldebrevet.

Vid avtalsändringar gäller inte rätten till frånträdande.

3.2 Tidsfristen för rätt till frånträdande och dess början

Rätten till frånträdande är i kraft 14 dygn från det att kunden med sina servicenycklar ingått ett avtal om en finansiell tjänst

genom webb- eller telefonbanken och fått eller kunnat få tillgång till avtalsmaterialet gällande en finansiell tjänst.

3.3 Anvisningar för frånträdande

Om kunden vill utnyttja sin ångerrätt ska kunden meddela banken sitt namn och de uppgifter som behövs för att identifiera det avtal som kunden vill frånträda. Meddelandet kräver användning av bankkoder. Meddelandet kan göras genom att:

- Använda ångerfunktionen i den webb- eller mobilbank som användes vid ingåendet av avtalet, ELLER
- Skicka ett meddelande via webb- eller mobilbanken, ELLER
- Ringa kundservice på numret 0200 2570.

När banken har mottagit kundens meddelande kontrollerar banken om ångerrätt föreligger och vidtar de åtgärder som behövs i samband med utnyttjandet av ångerrätten.

Efter frånträdandet ska kunden returnera till banken till fullt belopp de medel som kunden erhållit med stöd av kreditavtalet. Returnering ska ske inom 30 dagar från det att kunden lämnade meddelandet om frånträdande. Frånträdandet förfaller om medlen inte returneras till banken.

4. Kundrådgivning och rättsskyddsmedel

I frågor i anslutning till avtalet och ingången av detta ska kunden alltid i första hand kontakta bankens kundrådgivning, tfn 0200 2570. Om det mellan banken och kunden uppstår meningsskiljaktigheter angående en finansiell tjänst och parterna inte kan uppnå en lösning genom förhandlingar, kan kunden be Försäkrings- och finansrådgivningen om hjälp för att reda ut situationen eller hänskjuta meningsskiljaktigheten till Konsumenttvistenämnden för avgörande.

4.1 FINE Försäkrings- och finansrådgivningen

FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfritt oberoende råd och handledning till kunder. FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning och Banknämnden ger också beslutsrekommendationer i tvistemål. FINE behandlar inte tvister som inlets eller behandlats i konsumenttvistenämnden eller domstol.

Kontaktuppgifterna till FINE är:
FINE Försäkrings- och finansrådgivningen
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors. telefon (09) 685 0120,
www.fine.fi

Det enklaste sättet att inleda ett ärende är med den elektroniska kontaktblanketten på adressen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

4.2 Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden kan vid meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare angående konsumtionsartiklar, såsom anskaffning av finansiella tjänster, utfärda en rekommendation till avgörande. Den handlägger emellertid inte ärenden som gäller värdepappersfrågor, dvs. exempelvis ärenden gällande fonder, aktier, andelsbevis eller obligationer. Konsumenttvistenämnden avger rekommendationer till avgörande endast vid skriftliga klagomål.

Konsumenttvistenämndens kontaktuppgifter:
Tavastvägen 3, PB 306, 00531 HELSINGFORS, telefon 029 566 5200 (växel). Noggrannare anvisningar om hur lämnar in ett klagomål finns på Konsumenttvistenämndens webbplats www.kuluttajariita.fi

5. Huvudegenskaper för krediter som erbjuds via distansförsäljning

5.1 Huvudegenskaper för studielån

Studielån med statsborgen är en del av studiestödet. För studielån krävs ett beslut om studiestöd från Folkpensionsanstalten med uppgift om beloppen för studiepenning, bostadstillägg och statsborgen, som beviljas per läsår. Banken beslutar om beviljande av studielån. Lånevillkor som ej nämns i beslutet om studiestöd samt räntor avtalas med banken. Studielånet kan högst uppgå till det belopp som anges i statens borgensbeslut. Studielånet ska i regel lyftas under det läsår som borgen avser.

Räntan på studielånet utgörs av referensräntan och den lånespecifika marginal som antecknats i skuldebrevet. Räntorna kapitaliseras under de terminer som den studerande får studiestöd och läggs till kapitalet ännu under en termin efter den sista terminen med studiestöd. Först efter det betalas för studielånet räntan enligt skuldebrevet. Räntorna betalas och kapitaliseringen görs halvårsvis den 15 juni och den 15 december.

Återbetalningen av lånet börjar cirka två år efter studiestödets upphörande och lånetiden är två gånger den tid som den studerande erhåller statligt studiestöd, dock högst 20 år. Hela lånetiden kan vara högst 30 år från det att den första låneposten lyfts. Lånet amorteras med jämn amortering varje månad. Räntor betalas halvårsvis.

Utförligare förutsättningar för beviljande av kredit och kreditvillkoren framgår av Danske Banks gällande allmänna villkor för studielån samt av de kreditspecifika villkor som nämns i skuldebrevet. Avgifter och arvoden för beviljande, lyftande, återbetalning och annan skötsel av krediten framgår av bankens gällande servicetaxa.

Ett avtal om studielån för en minderårig person kan endast ingås på bankens kontor.