

I konsumentskyddslagen avsett meddelande vid ingående av avtal om distansförsäljning

Luotot/Velkakirjalainat

1. Distansförsäljning av finansiella tjänster

I kap. 6a i konsumentskyddslagen stadgas om försäljarens informationsskyldighet gentemot konsumentkunder (nedan kunden) och möjlighet till frånträdande av avtal då det är fråga om distansförsäljning av en finansiell tjänst.

Finansiella tjänster är nästan samtliga bank- och fondbolagstjänster, såsom konton, krediter, placeringstjänster och fonder. Distansförsäljning innebär att ett avtal om en finansiell tjänst från början till slut ingås via webb- eller telefonbanken eller via en underskriftstjänst som banken tillhandahåller eller godkänner. Det är fråga om distansförsäljning då kunden inte personligen träffar en representant för säljaren när avtalet ingås.

Avtalsändringssituationer är inte sådan distansförsäljning av finansiella tjänster som avses i konsumentskyddslagen, även om avtalsändringen görs via webb- eller telefonbanken eller via en underskriftstjänst som banken tillhandahåller eller godkänner utan att kunden personligen träffar säljarens representant.

I detta meddelande har sammanställts i konsumentskyddslagen avsedd förhandsinformation om Danske Bank, rätten att frånträda en finansiell tjänst vid distansförsäljning samt om kundens rättsskyddsmedel. Produktspecifik information om de finansiella tjänsterna anges i Standardiserat EU-faktablad, ESIS-blanketten. Förhandsinformation, avtalsvillkor och kundtjänster ges på finska eller svenska. Förhandsinformationen meddelas i enlighet med finsk lagstiftning.

Detta meddelande utgör en del av avtalet om distansförsäljning. Meddelandet gäller emellertid endast konsumentkunder i kapitlet 6a i konsumentskyddslagen avsedd situation vid distansförsäljning av en finansiell tjänst.

2. Information om Danske Bank

Danske Bank A/S, Finland filial (nedan banken) tillhandahåller traditionella banktjänster utöver telefon- och webbtjänster. Bankens officiella adress är Televisionsgatan 1, 00075 Helsingfors.

Banken kan kontaktas via följande kanaler:

- Via meddelande i webb- eller mobilbanken
- Per telefon på 0200 2570
- En aktuell lista över kontor som erbjuder kundservice finns på bankens webbplats på www.danskebank.fi.

Bankens verksamhet står under tillsyn av Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Köpenhamn Ø, Danmark, telefon +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Inom ramen för befogenheterna står bankens verksamhet även under tillsyn av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00100 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi.

Bankens verksamhet övervakas i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi), Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

3. Ångerrätt vid distansförsäljning

3.1 Ångerrätt

Då kunden via webb- eller telefonbanken eller via en underskriftstjänst som banken tillhandahåller eller godkänner ingår ett nytt avtal gällande en finansiell tjänst omfattas avtalet i regel av rätten till frånträdande. Kunden kan frånträda avtal om lån som ingåtts vid distansförsäljning. Kunden har dock inte rätt att frånträda kreditavtalet om avtalsparterna redan har fullgjort sina avtalsenliga skyldigheter i sin helhet på kundens uttryckliga begäran. I de allmänna villkoren för skuld anges närmare om följderna av frånträddandet. Om kunden frånträder avtalet har banken rätt att i ersättning kräva den räntan på krediten för den tid som krediten har stått till gäldenärens förfogande. Om avtalet

frånträds, betalas räntan enligt den ränta som angivits i skuldebrevet.

När kunden ingår en ny förbindelse för tredjemanspant via webb- eller telefonbanken eller via en underskriftstjänst som banken tillhandahåller eller godkänner, betraktas det också som ett avtal om en finansiell tjänst som omfattas av ångerrätten. Kunden kan frånträda en förbindelse för tredjemanspant som ingåtts vid distansförsäljning. Tredjemanspant avser pantsättning, där panten ansvarar för betalningen av nå- gon annans huvudförpliktelse.

Vid avtalsändringar gäller inte rätten till frånträdande.

3.2 Tidsfristen för utövande av ångerrätten och dess början

Ångerrätten är i kraft 14 dygn från det att kunden med sina bankkoder ingått ett avtal om en finansiell tjänst via webb- eller telefonbanken eller via en underskriftstjänst som banken tillhandahåller eller godkänner och fått eller kunnat få tillgång till avtalsmaterialet gällande en finansiell tjänst.

3.3 Anvisningar för frånträdande

Om kunden vill utnyttja sin ångerrätt ska kunden meddela banken sitt namn och de uppgifter som behövs för att identifiera det avtal som kunden vill frånträda. Meddelandet kräver användning av bankkoder. Meddelandet kan göras genom att:

- Använda ångerfunktionen i den webb- eller mobilbank som användes vid ingåendet av avtalet, ELLER
- Skicka ett meddelande via webb- eller mobilbanken, ELLER
- Ringa kundservice på numret 0200 2570.

När banken har mottagit kundens meddelande kontrollerar banken om ångerrätt föreligger och vidtar de åtgärder som behövs i samband med utnyttjandet av ångerrätten.

Om kunden frånträder ett avtal om skuldebrevslån som ingåtts vid distansförsäljning, ska kunden returnera till banken till fullt belopp de medel som kunden erhållit med stöd av kreditavtalet. Returnering ska ske inom 30 dagar från det att kunden meddelat om frånträde till banken. Frånträdandet förfaller om medlen inte återbäras till banken.

4. Kundrådgivning och rättsskyddsmedel

I frågor gällande avtalet och ingången av detta ska kunden alltid i första hand kontakta bankens kundrådgivning, tfn. 0200 2580. Om det mellan banken och kunden uppstår meningsskiljaktigheter angående en finansiell tjänst och

parterna inte kan uppnå en lösning genom förhandlingar, kan kunden be Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) om hjälp för att reda ut situationen eller hänskjuta meningsskiljaktigheten till Konsumenttvistenämnden för avgörande.

4.1 FINE Försäkrings- och finansrådgivningen

FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfritt oberoende råd och handledning till kunder. FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning och Banknämnden ger också beslutsrekommendationer i tvistemål. FINE behandlar inte tvister som inletts eller behandlats i konsumenttvistenämnden eller domstol.

Kontaktuppgifterna till FINE är:

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
telefon (09) 685 0120 www.fine.fi

Det enklaste sättet att inleda ett ärende är med den elektroniska kontaktblanketten på adressen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

4.2 Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden kan vid meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare angående konsumtionsartiklar, såsom anskaffning av finansiella tjänster, utfärda en rekommendation till avgörande. Den handlägger emellertid inte ärenden som gäller värdepappersfrågor, dvs. exempelvis ärenden gällande fonder, aktier, andelsbevis eller obligationer. Konsumenttvistenämnden avger rekommendationer till avgörande endast vid skriftliga klagomål.

Konsumenttvistenämndens kontaktuppgifter: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 HELSINGFORS, telefon 029 566 5200. Noggrannare anvisningar om hur man lämnar in ett klagomål finns på Konsumenttvistenämndens webbplats www.kuluttajariita.fi