

Allmänna kontovillkor

Dessa villkor tillämpas på Danske Bank A/S, Finland filials (nedan "banken") kontoavtal för privatpersoner och villkoren utgör en del av kontoavtalet. På kontoavtalen för privatpersoner tillämpas därutöver följande, vid var tid gällande villkor:

- Allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet
- Allmänna villkor för utgående och inkommande valutabetalningar
- Avtalsvillkor för en tjänst som ansluts till kontot genom ett separat avtal mellan banken och kunden.

Ovannämnda villkors inbördes tillämplighet på dessa villkor bestäms enligt det angivna tillämpningsområdet i respektive villkor. Vid eventuella motstridigheter mellan övriga villkor och dessa allmänna villkor, iakttas i första hand dessa villkor. Om särskilda villkor för kontoavtalet avviker från dessa allmänna villkor tillämpas kontoavtalets särskilda villkor. Vid eventuella motstridigheter mellan olika språkversioner av dessa allmänna kontovillkor tillämpas i första hand den finskspråkiga versionen av dessa villkor.

Dessa allmänna kontovillkor träder i kraft 9.10.2025.

1 Definitioner

Valuteringsdag

Valuteringsdag är den referenstidpunkt som banken använder för beräkningen av räntan på de medel som debiteras eller krediteras kont

Kund

Med kund avses kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt.

Intressebevakare

En intressebevakare är kontohavarens lagliga företrädare. Ställningen som intressebevakare grundar sig på lag (minderåriga) eller på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas eller domstols förordnande (myndiga och minderåriga för vilka intressebevakare förordnats).

Fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

Med fullmäktig med intressebevakningsfullmakt avses en person som enligt en intressebevakningsfullmakt fastställd av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och antecknad i registret över förmyndarskapsärenden är allmänt

befullmäktigad att sköta kontohavarens ekonomiska angelägenheter.

Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area)

är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

Användare av betaltjänsten (betaltjänstanvändare) är den som på basis av sitt avtal med banken kan använda betaltjänsten eller betaltjänsterna i egenskap av betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper.

Betalningstransaktion

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande för kontohavaren eller en person med kontodispositions rätt, dock inte transaktioner i samband med kreditering av insättningsränta.

Betalkonto

Med betalkonto avses ett konto som är avsett för och som kan användas för genomförande av betalningstransaktioner utan användningsbegränsningar till följd av kontovillkor eller lag.

Genomförande av betalningsuppdrag

Betalningsuppdrag är en order som kunden ger banken för genomförande av en betalningstransaktion, som girering, överföring av medel till bankens betalkonto, direktdebitering, kontantinsättning, kontantuttag, med betalkort eller med något annat betalningsinstrument. Genomförande av betalningsuppdraget inkluderar tjänsteleverantörens åtgärder för behandling av uppdraget och förmedling av betalningen.

Betalningsinitieringstjänst

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst där tjänsteleverantören på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto hos en annan tjänsteleverantör.

Betalningsinstrument

Med betalningsinstrument avses ett betalkort eller någon annan personlig anordning eller rutin eller en kombination av dessa som kunden och banken har träffat avtal om att användas för att initiera betalningsuppdrag. Betalningsinstrument är utöver betalkort exempelvis nätbankskoder.

Bankdag

Bankdag är den dag på vilken banken har öppet så att det för sin del kan genomföra betalningstransaktioner. Om banken inte separat meddelat annat är bankdagar i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag av finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, julafton och midsommarafton samt andra dagar som inte anses vara bankdagar.

Betalkonto med grundläggande funktioner

Med betalkonto med grundläggande funktioner avses ett betalkonto i enlighet med i 15 kap. 6 § kreditinstitutslagen (610/2014).

SEPA-expressbetalning

Med SEPA-expressbetalning avses en kontogirering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet och som genomförs omedelbart från betalkontot, dygnet runt och alla kalenderdagar.

Kontohavare

Med kontohavare avses den person som banken är skyldig medlen på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen efter eget gottfinnande, såvida inte annat anges nedan. Kontot kan ha fler än en kontohavare.

Kontoöppnare

Kontoöppnaren är den person som ingår avtal med banken om att öppna kontot.

Person med kontodispositions rätt

Dispositions rätt till ett konto har en person vars rätt att disponera kontot i enlighet med punkt 5 i dessa kontovillkor grundar sig på ställning som laglig företrädare eller på fullmakt från kontohavaren.

Person med fullmakt att disponera kontot

Kontohavaren kan ge en eller flera personer fullmakt att disponera kontot i enlighet med dessa kontovillkor genom att i en individualiserad fullmakt ange dem som har dispositions rätt samt fullmaktens omfattning. Fullmakten kan också vara en individualiserad intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Dispositions rättshavare

I kontoavtalet befullmäktigar kontohavaren i regel en eller flera personer att disponera kontot i enlighet med dessa kontovillkor.

Kontoavtal

Med kontoavtal avses ett avtal om ett enskilt konto eller enskilda konton som banken och kunden ingår samt vid var tid gällande särskilda avtalsvillkor, allmänna kontovillkor (dessa villkor) och servicetaxa.

Kontotransaktion

Med kontotransaktion avses insättningar (krediteringar) och uttag (debiteringar) som påverkar kontots saldo.

Kontoinformationstjänst

Kontoinformationstjänst är en tjänst där tjänsteleverantören via ett datanät tillhandahåller sammanställd information om betalkonton som betaltjänstanvändaren innehar hos en annan tjänsteleverantör eller hos flera andra tjänsteleverantörer.

2 Kontoavtal

I kontoavtalet ingås överenskommelse om följande:

- räntebelopp/ränteprocent när avtalet ingås, ränteberäkningsgrund, den referensränta som tillämpas, ränteperiod och räntebetalningsdag
- uttagsprovision
- insättningsstid
- begränsningar som gäller uttag av medel
- övriga ärenden som kan överenskommas enligt dessa kontovillkor.

2.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller på elektronisk väg.

Kontot öppnas i regel av kontohavaren. Kontot är avsett för insättning och användning av kontohavarens egna medel.

Kontohavarens intressebevakare och en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan likaså avtala med banken om öppnande av ett konto för huvudmannen.

Även andra personer kan i gävosyfte och med bankens samtycke avtala om öppnande av ett konto för någon annan. Då tillämpas följande villkor på denna gåva:

- Givaren får inte förbehålla sig kontodispositions rätt, rätt att annars bestämma över kontot eller få uppgifter om det.
- I samband med att kontot öppnas kan givaren dock bestämma att kontohavaren får rätt att disponera kontots medel först när denne fyller 18 år eller en senare ålder. Detta villkor antecknas i kontoavtalet. Bankens är inte bunden till andra gävo villkor.

- På givaren tillämpas det som konstaterats om kontohavaren.
- På det skänkta kontot tillämpas vid var tid gällande kontorelaterade villkor och servicetaxor som avtalats med kontohavaren.

2.2 Uppgifter till banken

Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att ge banken uppgifter om personer som har rätt att disponera kontot. Kontoöppnaren, kontohavaren och person med kontodispositions rätt ska meddela banken sitt namn, sin personbeteckning, sin postadress, sin hemort, sitt telefonnummer, uppgifter i anslutning till sitt beskattningsland och andra uppgifter som banken separat förutsatt samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov.

Om ovannämnda uppgifter redan getts banken i ett tidigare sammanhang, kan banken använda de i bankens kundregister införda uppgifterna.

Kontohavaren och person med kontodispositions rätt är skyldiga att underrätta banken om ändringar i ovannämnda uppgifter. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller andra tillförlitliga källor.

Banken ansvarar inte för skador som föranleds av att kunden eller personen med kontodispositions rätt inte har underrättat banken om ändringar i ovannämnda uppgifter. Banken har rätt att debitera kunden för kostnader som orsakats av att ändringarna inte meddelats.

2.3 Meddelanden och kommunikation som avser kontot

Information om betalningstransaktioner

Om kunden och banken separat kommit överens om användning av bankens online-arkiv gör banken uppgifter om betalningstransaktioner tillgängliga för kunden elektroniskt i bankens online-arkiv.

Om kunden separat inte kommit överens med banken om användning av bankens online-arkiv sänder banken enligt kundens val uppgifterna om betalningstransaktioner till banken eller till den adress som denne enligt punkt 2.2 ovan anmält till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller gör dem tillgängliga för avhämtning på bankens inrikes kontor.

Informationen om betalningstransaktioner lämnas minst en gång per månad om kontot har transaktioner och det inte separat överenskommit att uppgifterna ska ges oftare. För information som lämnas oftare än en gång per månad eller genom något annat instrument än det överenskomna har banken rätt att debitera en avgift enligt sin servicetaxa.

När uppgifter om betalningstransaktioner sänds till bankens online-arkiv, finns informationen tillgänglig för kunden i minst ett år efter att uppgifterna lämnats. När uppgifter som är äldre lämnas har banken rätt att ta ut en avgift enligt sin servicetaxa.

Andra meddelanden som berör kontot

Andra meddelanden om kontot sänder banken antingen till bankens online-arkiv eller skriftligen till kundens bank eller till den adress som kunden enligt punkt 2.2 ovan anmält till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller på separat överenskommet sätt.

Kommunikation

När banken ger uppgifter om betalningstransaktionen eller lämnar andra meddelanden som avser kontot i bankens online-arkiv eller sänder dem till den adress som avses i punkten ovan, anses kontohavaren eller annan berörd person ha fått uppgifterna eller meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Kunden sänder meddelanden angående kontoavtalet och dessa villkor till banken elektroniskt via bankens kundmeddelandesystem eller skriftligen. Banken anses ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Som språk i avtalsförhållandet mellan kunden och banken och i kommunikationen kan finska eller svenska användas enligt kundens val. Om kunden vill använda något annat språk, förutsätter det bankens samtycke. Kontohavaren ansvarar för bruk av eventuella tolk- och översättningstjänster och kostnaderna för dessa.

2.4 Tillgång till information om villkor och förhandsuppgifter under avtalsförhållandet

Kunden kan be att få kontoavtalets villkor och förhandsuppgifter som hänför sig till kontoavtalet avgiftsfritt under avtalsförhållandet.

Banken sänder i denna punkt angivna uppgifter till kunden på det sätt som anges i 2.3 eller på separat överenskomna sätt.

2.5 Konto med kredit

Om kredit kan anslutas till kontot, avtalas separat om kreditbeloppet och villkoren.

2.6 Betalkonto med grundläggande funktioner

Om de särskilda villkor som tillämpas på ett betalkonto med grundläggande funktioner avtalas i bilagan till kontoavtalet.

2.7 Tidsbundet konto

Om de villkor som tillämpas på ett tidsbundet konto avtalas i kontoavtalet separat.

3 Rättigheter för myndig kontohavare

3.1 Ensam kontohavare

Kontohavaren bestämmer över kontot. Kontohavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och vilka som har rätt att använda kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och avslutande av kontot.

Pantsättning av kontomedel

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot. Kontohavaren eller panttagaren ska skriftligen underrätta banken om pantsättningen, pantobjektet och panttagaren.

Om meddelandet lämnas av panttagaren ska den innehålla ett av kontohavaren undertecknat pantsättningsmeddelande eller motsvarande utredning.

Betalningsinstrument

Kontomedel får tas ut och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Banken och kontohavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontohavaren och personer med kontodispositions rätt, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller kontodispositionsrätten återtas ska kontohavaren och personen som haft kontodispositions rätt genast återlämna de till kontot knutna betalningsinstrumenten till banken i enlighet med villkoren för betalningsinstrumenten. Banken kan också i annat fall kräva att betalningsinstrumenten återlämnas, om grundad anledning anses föreligga.

3.2 Flera kontohavare

Om kontohavarna är flera har varje kontohavare rätt att ensam använda kontot och kontomedlen med av banken godkända betalningsinstrument samt fatta beslut som gäller kon-

tot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet. Ändringar som gäller ställning som kontohavare kan dock inte göras utan samtliga kontohavares samtycke.

Om det i kontoavtalet överenskommit att kontohavarna disponerar kontot endast tillsammans, kan beslut som gäller kontot bara fattas med samtliga innehavares samtycke.

Om någon av kontohavarna önskar förhindra att kontot disponeras ska detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra kontoanvändningen. Kontot kan då endast användas av samtliga kontohavare tillsammans.

Avslutande av konto

Kontot kan inte avslutas utan alla kontohavares samtycke, såvida inte kontot länge varit oanvänt och medlen som finns där är obetydliga.

Enskild kontohavares uppsägning av kontoavtal

Varje enskild kontohavare kan frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 14 i dessa villkor.

Pantsättning av kontomedel

Kontohavarna kan endast tillsammans pantsätta kontot och vid var tid befintliga kontomedel. I övrigt gäller för pantsättning av kontomedlen vad som ovan sagts om pantsättning av en kontohavares kontomedel.

Beviljande av kontodispositions rätt

Kontohavarna kan endast tillsammans besluta om att bevilja kontodispositions rätt, såvida inte annat avtalats. Varje enskild kontohavare har rätt att upphäva en dispositions rätt som getts till någon annan än en annan kontohavare.

Betalningsinstrument

Kontomedel får tas ut och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Varje kontohavare avtalar separat med banken om de kontoinstrument med vilka kontohavaren själv använder kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

Alla kontohavare avtalar tillsammans med banken om betalningsinstrument som ges till personer med kontodispositions rätt, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska kontohavaren och den som haft kontodispositions rätt genast återlämna de till kontot knutna betalningsinstrumenten till

banken eller förstöra dem i enlighet med villkoren för betalningsinstrumenten. Banken kan också i annat fall kräva att betalningsinstrumenten återlämnas eller förstörs, om grundad anledning anses föreligga.

Tillgång till information

Varje kontohavare har rätt att få all information om kontot och kontotransaktionerna.

När kontot har flera kontohavare ger banken i 2.3 och 13 avsedda uppgifter på det sätt som anges vid respektive punkt och avgiftsfritt endast till den kontohavare som anges först i kontoavtalet.

4 Rättigheter för kontohavare med intressebevakare

En person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken förutsatt att handlingsbehörigheten inte har begränsats. Kontohavaren kan använda kontot endast i enlighet med meddelande från intressebevakaren.

En omyndig som har fyllt 15 år kan själv ingå ett kontoavtal och bestämma över medel som med stöd av särskild lagbestämmelse betalas den omyndiga själv eller som den omyndiga förvärvat genom eget arbete. Om en omyndig kontohavare kan ingå kontoavtal och bestämma över sina medel kan denne även i enlighet med villkoren för betalningsinstrument komma överens med banken om betalningsinstrument genom vilka kontot används.

5 Rättigheter för person med kontodispositionsrätt

5.1 Rättigheter för intressebevakare

Kontohavarens intressebevakare disponerar kontot såsom kontohavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppnande och avslutande av konto, meddelar vem som har rätt att disponera kontot och avtalar med banken om betalningsinstrument. Om det finns flera intressebevakare bestämmer de över kontot och fattar beslut som gäller kontot tillsammans, såvida inte intressebevakarna och banken har avtalat annat eller intressebevakarnas uppgifter inte har särskilts genom myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få information om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt till information gäller också huvudmannens kontoärenden för tiden före förordnandet av intressebevakaren. En intressebevakare som förordnats att sköta bara en viss uppgift har rätt att få information endast om sådana kontoärenden som hänför sig till den uppgift som avses i förordnandet.

5.2 Rättigheter för fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

En fullmäktig med intressebevakningsfullmakt har jämsides med kontohavaren rätt att avtala med banken om öppnande och avslutande av konto samt kontodispositionsrätt och betalningsinstrument.

Både fullmäktigen och huvudmannen har rätt att få information om huvudmannens samtliga kontoärenden. Fullmäktigens rätt till information gäller också huvudmannens kontoärenden för tiden före fastställandet av intressebevakningsfullmakten.

En fullmäktig som befullmäktigats sköta bara en viss uppgift har rätt att få information endast om sådana kontoärenden som hänför sig till den uppgift som avses i fullmakten.

5.3 Rättigheter för dispositionsrättshavare

En dispositionsrättshavare får själv avtala om betalningsinstrument med banken om detta överenskommit i kontoavtalet. När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska dispositionsrättshavaren genast återlämna betalningsinstrumenten till banken eller förstöra dem. Banken kan också i annat fall kräva att betalningsinstrumenten återlämnas eller förstörs, om grundad anledning anses föreligga.

En dispositionsrättshavare har rätt att få information om kontotransaktioner under den tid som dispositionsrätten är i kraft för det konto som dispositionsrätten avser. Dispositionsrättshavaren får inte ändra kontovillkoren, ingå tilläggsavtal för kontot, pantsätta kontomedel, avsluta kontot eller föra över dispositionsrätten till en annan person eller befullmäktiga någon annan att ta ut medel från kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

5.4 Rättigheter för fullmaktshavare

Den som har fullmakt att använda kontot kan med bankens samtycke använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner inom ramen för sina befogenheter i enlighet med den individualiserade fullmakten från kontohavaren. Fullmaktshavaren kan inte föra över fullmakt till en annan person, såvida inte annat fastställts i fullmakten.

5.5 Betalningsinitieringstjänsteleverantörens och kontoinformationstjänsteleverantörens rättigheter

Kontohavaren eller en person med kontodispositionsrätt kan separat avtala med en utomstående betaltjänstleverantör om initiering av en betalningstransaktion från ett betalkonto via betalningsinitieringstjänsten, när kontot är tillgängligt via ett

datanät. Betaltjänstleverantören kan också använda kontoinformationstjänsten, via vilken tjänstleverantören får tillgång till uppgifter på namngivna betalkonton. Betaltjänstleverantören behöver ett uttryckligt samtycke av kontohavaren eller personen med kontodispositionsrätt både för genomförande av betalningstransaktionen och för användning av kontoinformationstjänsten. Tjänstleverantören ska alltid identifiera sig gentemot banken innan en betalningstransaktion initieras.

6 Övertrassering av kontot

Kontohavaren och en person med kontodispositionsrätt får använda kontoinstrument endast så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller en person med kontodispositionsrätt inte använder betalningsinstrument i enlighet med vad som sagts ovan, har banken rätt att på kontot registrera debiteringsbeloppet som bankens fordran, som omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

För övertrassering av kontot är kontohavaren skyldig att betala banken dröjsmålsränta om inget annat separat avtalats samt avgift för påminnelsebrev, eventuell övertrasseringsavgift och andra av indrivningen av övertrasseringen föranledda avgifter och arvoden enligt servicetaxan. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och arvoden.

7. Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning

Banken har rätt att inte godkänna användning av kontot, om

- banken inte tillställts de uppgifter som avses i punkt 2.2,
- om underskriften på ett uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken har,
- kontohavaren eller en person med kontodispositionsrätt inte har identifierats på det sätt som banken förutsätter eller om kontohavaren eller en person med kontodispositionsrätt inte kan styrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt,
- en fullmakt inte uppfyller de krav som banken ställer,
- en check uppvisas för inlösning efter inlösningstidens utgång,
- det finns en orsak till det som beror på lag eller annan myndighetsbestämmelse
- banken i övrigt har anledning att misstänka obehörig användning av kontot eller bedrägeri i samband med användningen av kontot eller om vägran baserar sig på någon annan grund som anges i villkoren för bankens tjänster,
- det finns ett riskhanteringsskäl till det ur bankens eller kundens perspektiv

- banken inte har fått en utredning som banken behöver i anslutning till i punkt 15 avsedda internationella sanktioner som berör kontohavaren eller dispositionsrättshavaren, eller
- banken i övrigt har anledning att misstänka att kontohavaren direkt eller indirekt är föremål för i punkt 15 avsedda internationella sanktioner.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot annanstans än på kontokontoret.

8 Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot, om

- kontohavaren eller någon av dem försätts i konkurs,
- en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och kontohavaren inte kan komma överens om användningen av kontot,
- en intressebevakare förordnas för kontohavaren,
- förutsättningarna för kvittning enligt kreditinstitutslagen är uppfyllda,
- någon av kontohavarna kräver det,
- banken har anledning att misstänka missbruk av kontot,
- kunden inte har gett banken de uppgifter som banken begärt eller banken har getts falska eller vilseledande uppgifter,
- kunden inte har lämnat en utredning av medlens ursprung eller syfte eller har lämnat felaktiga eller otillräckliga uppgifter om medlens ursprung eller syfte,
- tjänsten används på ett sätt som kan orsaka skada eller skaderisk för banken eller kunden,
- kunden har brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet eller i övrigt handlar i strid med villkoren,
- kontot används för näringsverksamhet,
- det finns en orsak till det som beror på lag eller annan myndighetsbestämmelse,
- säkerheten vid kontoanvändningen har äventyrats,
- det finns något annat befogat riskhanteringsskäl till det ur bankens eller kundens perspektiv,
- banken inte har fått en utredning som banken behöver i anslutning till i punkt 15 avsedda internationella sanktioner som berör kontohavaren eller dispositionsrättshavaren, eller
- banken i övrigt har orsak att misstänka att kontohavaren direkt eller indirekt är föremål för i punkt 15 avsedda internationella sanktioner.

Banken har rätt att spärra ett konto, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter

och arvoden samt hålla kontot spärrat tills kontohavaren har betalat avgifterna och arvodena till banken i enlighet med punkterna 6 och 12 i dessa allmänna kontovillkor.

9 Debitering, kreditering och valuteringsdag

9.1 Debitering av kontot

Valuteringsdag vid kontodebitering är den dag då betalningstransaktionens penningbelopp debiteras kontot. Om medlen blivit tillgängliga med betalningsinstrument redan före kontodebiteringen, är valuteringsdagen den dag då medlen blev tillgängliga.

Penningbeloppet vid betalningsuppdrag debiteras eller reserveras på betalarens konto när banken har mottagit uppdraget. Om uppdragets förfallodag kommer efter uppdragets ankomstdag debiteras medlen från kontot under den i betalningsuppdraget angivna förfallodagen. Om förfallodagen inte är en bankdag flyttas förfallodagen till nästa bankdag, såvida det inte är fråga om en intern girering från ett konto till ett annat i banken eller en sådan SEPA-expressbetalning som avses i de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet.

Kontouttag debiteras kontot den dag då medlen tas ut. Valuteringsdagen vid kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

9.2 Kreditering av kontot

Valuteringsdag vid kreditering av betalningsmottagarens betalkonto är den dag då betalningstransaktionens penningbelopp betalas in på betalningsmottagarens konto.

En bankintern betalningstransaktion i euro som utförs i realtid krediteras kontohavarens konto alla veckodagar.

Vid en betalning som genomförts som SEPA-expressbetalning är valuteringsdagen vid kreditering av betalningsmottagarens betalkonto den dag och tidpunkt när betalningsmottagarens betaltjänstleverantör krediterar betalningstransaktionens belopp på betalningsmottagarens betalkonto.

Om betalningstransaktionens ursprungliga penningbelopp är i ett EES-lands valuta, är valuteringsdagen emellertid den bankdag då nödvändiga valutatransaktioner gjorts. Om det ursprungliga penningbeloppet är i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, är krediteringens valuteringsdag den bankdag då medlen krediteras kontohavarens konto.

Om betalningen förutsätter valutatransaktioner och åtminstone en valuta är någon annan än euro eller en EES-valuta, krediterar betalningsmottagarens bank betalningsmottagarens konto med betalningarna eller ställer dem till dennes förfogande senast den tredje (3) bankdagen efter att medlen har inbetalats på betalningsmottagarens banks konto och betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för betalningen av penningbeloppet och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Om betalningen inte förutsätter valutatransaktioner, krediterar betalningsmottagarens bank betalningsmottagarens konto med betalningar i euro och EES-valutor eller annan valuta eller ställer betalningarna till dennes förfogande genast då medlen har inbetalats på betalningsmottagarens banks konto och betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för betalningen av penningbeloppet.

Vid en betalning som genomförts som SEPA-expressbetalning krediterar betalningsmottagarens bank betalningsmottagarens konto när nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

En kontantinsättning i euro krediteras kontot omedelbart när medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade. Om kontantinsättningen är i en EES-stats valuta förutsätter kreditering av kontot med medlen dessutom att nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

Om kontantinsättningen är i någon annan valuta än i euro eller en EES-stats, krediteras kontohavarens konto när medlen har genomgått äkthetskontroll, medlen har blivit räknade och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Valutatransaktioner förutsätter att den aktuella dagen är bankdag både i Finland och i valutans hemland. Vid en betalning som genomförts som SEPA-expressbetalning genomför betalningsmottagarens bank valutatransaktionerna i enlighet med meddelandet på bankens webbplats.

Valuteringsdag vid kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot.

10 Referensränta

10.1 Bestämning av referensräntan

Euriborränta

Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaden inom euroområdet. Bestämningen av referensräntans värde och noteringen av räntan grundar sig på den vid var tid gällande internationella praxisen.

Räntan på kontot kan bindas till Euriborräntor av olika längd. Längden på den tillämpade referensräntan och räntebestämningsperioden framgår av dess namn (t.ex. 12 mån. Euriborränta).

Referensräntans värde förändras dagligen, men kontots ränta kan vara oförändrad under hela räntebestämningsperioden eller förändras dagligen lika mycket som referensräntans värde förändrats. Om räntan på kontot, ränteberekening och räntebetalning avtalas närmare i kontoavtalet.

Dagar då Euriborräntan inte noteras används referensräntans värde på den föregående noteringsdagen som värde på referensräntan. Banken meddelar inte i förväg om ränteförändringen. Referensräntans värde vid respektive tidpunkt anges på bankkontoren och på bankens webbplats.

Danske Bank Prime FI-ränta

Danske Bank Prime FI-räntan är bankens egen referensränta. Dess värde ändras genom beslut av banken. Räntenivån påverkas av de korta och långa referensräntorna, inflationsförväntningarna samt de allmänna ekonomiska utsikterna.

Om banken ändrar Prime-räntan förändras räntan på konton som är bundna till den samma dag som ändringen träder i kraft lika mycket som värdet på referensräntan förändrats. Banken meddelar inte i förväg om ränteförändringen. Referensräntans värde vid respektive tidpunkt anges på bankkontoren och på bankens webbplats.

€STR-ränta

€STR-räntan är en kort referensränta för penningmarknaden i euroområdet vars värdebestämning och notering baserar sig på kapitalmarknadskostnaderna i euro för lån över natten utan säkerhet för banker belägna i euroområdet. €STR-räntan administreras av Europeiska centralbanken (ECB), som ansvarar för beräkningsprinciperna och publiceringen av räntan.

Räntan på kontot kan bindas till €STR-räntan, vars värde förändras varje bankdag. Räntebestämningsperioden är en dag. Om räntan på kontot, ränteberekening och räntebetalning avtalas närmare i kontoavtalet.

Dagar då €STR-räntan inte noteras används referensräntans värde på den föregående noteringsdagen som värde på refe-

rensräntan. Banken meddelar inte i förväg om ränteförändringen. Referensräntans värde vid respektive tidpunkt anges på bankkontoren och på bankens webbplats.

10.2 Om notering av referensräntan upphör eller referensräntan förändras väsentligt

Om tillhandahållandet av referensräntan upphör, fastställs den referensränta som ska tillämpas på insättningen i enlighet med författning eller myndighetsbeslut eller -anvisning som ges om den nya referensräntan.

Om ingen ersättande referensränta anges, väljer banken den ersättande referensräntan. Vid valet av ersättande referensränta beaktar banken, om det skäligen är möjligt, relevant marknadspraxis samt anvisningar och rekommendationer av organisationer och offentliga organ som deltar i upprättandet av relevanta marknadsstandarder.

Om tillhandahållandet av referensräntan inte upphör, men den enligt bankens uppskattning har förändrats väsentligt, anger banken en ersättande referensränta för insättningen med iakttagande av ovannämnda principer.

Om tillhandahållandet av referensräntan har upphört tillfälligt eller den i övrigt inte finns att tillgå, anger banken en ersättande

referensränta som ska tillämpas under denna tid med iakttagande av ovannämnda principer.

Den ersättande referensräntan träder i kraft, när banken har informerat kontohavaren om ändringen.

11 Kontotransaktioner

Banken registrerar insatt belopp, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida kontohavaren inte påvisar annat.

12 Avgifter och arvoden

Kontohavaren är skyldig att till banken betala de avgifter och arvoden som framgår av den gällande servicetaxan och som gäller kontoöppning, kontoanvändning och upprätthållande av kontot och för meddelanden som banken sänder. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och arvoden.

Servicetaxan finns till påseende på bankens kontor och webbplats.

12.1 Täckningsreservering för debitering av avgifter och arvoden

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och arvoden som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, dessa allmänna kontovillkor eller någon annan förbindelse.

12.2 Registrering av bankens avgifter och arvoden när kontot saknar täckning

Om kontot saknar täckning för debitering av bankens avgifter och arvoden i en situation som avses i punkt 12.1 har banken rätt att registrera debiteringsbeloppet på kontot som bankens fordran.

Sådana debiteringar är bl.a.

- 1) dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden enligt kontoavtalet och
- 2) andra avgifter och arvoden som grundar sig på avtal mellan kontohavaren eller en person med kontodispositionsrätt och banken eller på separata uppdrag och som enligt parternas överenskommelse debiteras kontot.

12.3 Påföljder av att täckning saknas

Om kontot saknar täckning för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och arvoden som avses i punkt 12.2, är kontohavaren skyldig att betala till banken och har banken rätt att, från medel som senare influtit på kontot, debitera kontot med den upplupna dröjsmålsräntan på sin fordran, avgiften för påminnelsebrev samt andra avgifter och arvoden som indrivningen av fordran föranleder.

13 Ändring av kontoavtal, kontovillkor och servicetaxa

Kontoavtal och relaterade kontovillkor samt taxor kan ändras.

Banken sänder ett meddelande om ändring av kontoavtalet, kontovillkor eller taxan så som avtalats i punkt 2.3 i dessa allmänna kontovillkor angående andra meddelanden som avser kontot.

Ändringen av kontoavtalet, kontovillkoren och taxan träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast två (2) månader från det att meddelandet om ändringen sändes till kontohavaren. Kontohavaren anses ha fått meddelandet inom den i punkt 2.3 angivna tiden.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om inte kontohavaren före den dag då ändringarna angetts träda i kraft via bankens meddelandesystem eller skriftligen meddelar banken att kontohavaren inte accepterar ändringen. Fram till den angivna

dagen för ändringarnas ikraftträdande har kunden rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan. Om kontohavaren motsätter sig ändringarna har kontohavaren och banken rätt att säga upp kontoavtalet enligt punkt 14 i dessa allmänna kontovillkor.

14 Kontoavtalets giltighet, uppsägning och hävning

Kontoavtalet gäller tills vidare, såvida inte annat avtalats.

Om inte annat överenskommits i kontoavtalet har kunden rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, varvid kontomedlen ska tas ut. Banken har rätt att säga upp kontoavtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen, såvida en längre uppsägningstid inte har överenskommits i kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan om banken väsentligen har brutit mot skyldigheter som följer av kontoavtalet. Då ska också kontomedlen tas ut. Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontohavaren eller en person med kontodispositionsrätt väsentligen brutit mot skyldigheter som följer av kontoavtalet, väsentligen handlat mot kontoavtalets syfte och missbrukat rättigheter som följer av avtalet eller annars förfarit på sådant sätt mot banken eller dess tjänsteman att det inte kan anses rimligt att banken fortsätter kontoavtalet.

Banken sänder ett meddelande om uppsägning eller hävning skriftligen till kontohavaren på det sätt som anges och avtalats i punkt 2.3.

Banken har rätt att avsluta kontot när uppsägningstiden löpt ut eller kontoavtalet hävts på det sätt som beskrivs ovan.

I samband med att kontoavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och arvoden som hänför sig till kontot omedelbart till betalning när kontoavtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Förskottsbetalda avgifter och arvoden som hänför sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft ska banken återbetala till kontohavaren.

Om det finns medel på ett konto när det avslutas, har banken rätt att överföra medlen till ett annat bankkonto som kunden har hos banken och som har samma ägarskap och samma eller en mer begränsad dispositionsrätt än det konto som avslutas.

Om medlen på kontot inte kan överföras på ovannämnda sätt, förvarar banken medlen för kontohavares räkning. På medlen betalas ingen ränta. Banken har också rätt att sända medlen till kontohavaren per brev som en betalningsanvisning till en i punkt 2.2 åsyftad adress.

När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen trätt i kraft, kan de till kontot knutna tjänsterna inte längre användas.

15 Internationella sanktioner gentemot kontohavaren eller dispositionsrättshavaren

Om kontohavaren eller dispositionsrättshavaren direkt eller indirekt är föremål för eller påverkas av sanktioner från Förenta nationerna, Storbritannien, Förenta staterna, Europeiska unionen eller vilken som helst medlemsstat i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, eller vilken som helst lokal behörig myndighet, har banken rätt att låta bli att godkänna användningen av ett konto eller på annat sätt vidta åtgärder för att begränsa kontoanvändningen, rätt att spärra kontot och rätt att säga upp kontoavtalet och rätt att häva kontoavtalet.

Banken ansvarar inte för några som helst direkta eller indirekta skador som eventuellt orsakas av att kontot inte kan användas eller att uppdrag inte utförs, eller av att de avbrutits eller av vilka som helst åtgärder som vidtagits i anslutning till sanktioner och som banken enligt prövning ansett vara nödvändiga.

16 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följd inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens annanstans i lag föreskrivna skyldigheter.

Banken ansvarar inte för skada som orsakas av strejk, blockad, lockout, bojkott eller någon motsvarande omständighet, även om den inte direkt berör banken eller om banken själv skulle vara delaktig i den.

Den avtalspart som drabbats av ett oöverstigligt hinder (force majeure) är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Banken kan informera om oöverstigligt hinder i rikstäckande dagstidningar.

17 Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för en direkt och indirekt skada som denne åsamkats i enlighet med punkt 17.1, 17.2 och 18. Bankens skadeståndsansvar i fråga om skador till följd av internationella sanktioner definieras i punkt 15.

Banken är dessutom skyldig att ersätta kontohavaren för en ränteförlust som orsakats av bankens fel eller försummelse. Banken återbetalar debiterade avgifter för tjänster endast i den mån avgifterna hänför sig till det fel eller den försummelse som vållat skadan.

Kontohavaren har inte rätt att få ersättning från banken om kontohavaren eller en person med kontodispositionsrätt inte underrättar banken om felet inom skälig tid efter att denne upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Banken ansvarar dock inte för skadan om banken förhindrats att uppfylla sin förpliktelse på grund av ett i punkt 16 ovan åsyftat oöverstigligt hinder.

17.1 Direkta skador

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för den direkta skada som bankens fel eller försummelse har orsakat. Till sådana direkta skador hör t.ex. nödvändiga utredningskostnader som kunden haft för utredandet av felet.

17.2 Indirekta skador

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för indirekta skador som orsakats av bankens vårdslöshet när det är fråga om förfarande i strid med förpliktelser som stadgats i eller avtalslats i kontoavtalet på grundval av betaltjänstlagen. Då anses som indirekta skador inkomstförlust som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av detta, skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal, och annan skada av samma slag som är svår att förutse. Banken ansvarar dock inte för indirekt skada i den mån den orsakats genom fel eller försummelse när betalningsuppdrag utförts.

Banken är dock endast skyldig att ersätta en sådan indirekt skada som har orsakssamband med bankens förfarande i strid med lag eller avtal och som banken skäligen kunnat förutse.

Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsning om banken eller någon för vars förfarande den ansvarar har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

18 Skadebegränsande åtgärder

Kontohavaren eller någon annan med kontodispositionsrätt ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Vid underlåtenhet att göra detta svarar denne själv för skadan i motsvarande mån.

Skadestånd som banken ska betala på grund av lagstridigt eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, bankens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

19 Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra kontoavtalet helt eller delvis med alla dess rättigheter och skyldigheter till tredje part utan att höra kunden. Kunden har inte rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter i enlighet med avtalet.

20 Rättsskyddsmedel utanför domstol

Meningsskiljaktigheter angående de allmänna kontovillkoren och kontoavtalet kan av kunden hänskjutas till Försäkrings- och finansiell rådgivningen (FINE, www.fine.fi) eller till den knutna Banknämnden eller till Konsumenttvistnämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för behandling.

21 Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet står under tillsyn av Finanstilsynet, Strandgade 29, DK-1401 Köpenhamn K, Danmark, telefon +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Danske Bank A/S, Finland filials verksamhet står under tillsyn av Europeiska centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland ecb.europa.eu.

Inom ramen för befogenheterna står bankens verksamhet även under tillsyn av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00100 Helsingfors.

Bankens verksamhet övervakas i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi), Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

22 Forum och tillämplig lag

Twister till följd av kontoavtalet och relaterade villkor behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin verksamhetsort eller sitt huvudsakliga administrationsställe eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kontohavaren har sin hemort eller stadigvarande bostad. Om kontohavaren inte har hemvist i Finland, behandlas tvister i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin verksamhetsort eller sitt huvudsakliga administrationsställe.

På detta kontoavtal och relaterade villkor tillämpas finsk lag.

23 Insättningsgaranti och beskattning av insättningar

Medlen på kontot som kontoavtalet avser omfattas av vid var tid gällande Danmarks insättningsgaranti i den utsträckning som bestäms i Danmarks lag. Läs mer www.danske-bank.fi/insattningsgaranti.

Kontohavaren svarar för de skatter och jämförbara avgifter (t.ex. källskatt på ränteinkomster) som härrör från kontoavtalet i enlighet med gällande lagstiftning.

24 Behandling av personuppgifter

Banken registrerar och behandlar kundernas personuppgifter för att erbjuda sina kunder tjänster och lösningar samt för att uppfylla de lagstadgade krav som gäller företag inom finansbranschen. Kunden eller en annan kontoanvändare ger sitt samtycke till användning av de personuppgifter som behövs för tillhandahållande och genomförande av ett betalningsuppdrag eller någon annan betaltjänst. Samtycket omfattar också lämnande av nödvändiga uppgifter till betalarens betaltjänstleverantör för genomförande av tjänsten för kontroll av betalningsmottagaren, när avsikten är att överföra medel med kontogirering eller SEPA-expressbetalning. Bankens rätt att lämna ut uppgifter om kunden eller annan registrerad i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

Banken kan ge leverantörer av betalningsiniteringstjänster och kontoinformationstjänster tillgång till uppgifter på kontohavarens betalkonton i banken för genomförande av dessa tjänster i enlighet med kundens eller dispositionsrättshavarens uttryckliga begäran.

Kundens och dispositionsrättshavarens personuppgifter kan behandlas för förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism och för upptäckt och förhindrande av bedrägerier. Banken kan också behandla personuppgifter i anslutning till betalningar för att utreda huruvida kunden eller dispositionsrättshavaren är föremål för sanktioner på det sätt som

avses i punkt 15. Banken kan vid behov begära ytterligare upplysningar i anslutning till betalningar för dessa ändamål.

I bankens sekretessmeddelande danskebank.fi/sekretess-meddelande redogörs för vilka personuppgifter som vi samlar in och registrerar om våra kunder, hur vi behandlar personuppgifterna och vilka rättigheter de registrerade har i fråga om personuppgifter. Sekretessmeddelandet finns också att få i skriftligt format.