

Villkor för användning av integrationstjänster via District

November 2023

1 Integration med District

Dessa villkor gäller för användning av integrationstjänster via District. District-modulen "Cash Management – Filöverföring" och tilldelning av en fullmakt till den tekniska användaren säkerställer integration med District.

En teknisk användare skapas för att säkra data under transport mellan Kunden och Danske Bank, för att identifiera beställaren av tjänsten och för att säkerställa den överenskomna hanteringen av den aktuella tjänsten.

Behandlingen av transaktioner i District är beroende av den tekniska användarens åtkomst till District-modulerna samt den tekniska användarens behörigheter.

2 Tekniska användares tillgång till moduler

När en teknisk användare skapas får den tekniska användaren automatiskt tillgång till de District-moduler som är tillgängliga enligt gällande District-avtal om inte annat överenskommits med Danske Bank. Följaktligen utförs beställningar och förfrågningar automatiskt vid mottagandet om den tekniska användaren har tillgång till de nödvändiga District-modulerna.

3 Behandling av betalningar

Om betalningar från ett konto ska behandlas via District måste den tekniska användaren vara behörig att göra det för kundens räkning. När den tekniska användaren har fullmakt till ett konto kan följande typer av betalningar behandlas via kontot:

- Betalningar mellan registrerade konton i Danske Bank-koncernen
- Betalningsförfrågningar från konton hos andra banker via SWIFT MT 101
- Betalningar till icke-registrerade konton hos eller utanför Danske Bank-koncernen - inklusive betalningar via utbetalningsavi
- Gränsöverskridande betalningar till registrerade och icke-registrerade konton i eller utanför Danske Bank-koncernen

Kontofullmakter kan beviljas med följande behörigheter:

Förfrågan:

När endast beställningar (t.ex. kontorapportering) ska hämtas via en teknisk användare krävs en fullmakt för förfrågan

Skapa/Registrera:

När en transaktion (t.ex. en beställning eller en betalning) skickas via en teknisk användare med registrerarbehörighet måste transaktionen därefter godkännas i District av en användare med ensam fullmakt eller två användare med fullmakt två i förening.

Fullmakt två i förening:

När en transaktion (t.ex. en beställning eller en betalning) skickas via en teknisk användare med två i föreningsfullmakt måste transaktionen därefter godkännas i District av en användare med en ensam fullmakt eller en användare med fullmakt två i förening.

Ensam fullmakt:

När en transaktion (t.ex. en beställning eller en betalning) skickas via en teknisk användare med ensam fullmakt anses transaktionen ha godkänts av Kunden. Inget ytterligare godkännande i District krävs, och beställningen eller betalningen utförs som mottagen. Det är en förutsättning att den tekniska användaren också har tillgång till funktionerna för automatisk stängning av mappar.

4 eArkiv

Den tekniska användarens Användarfullmakt tillhandahålls för Kunden i eArkiv. Användarfullmakten innehåller den tekniska användarens behörighet. Behörigheten bör regelbundet granskas av Kunden för att säkerställa att den tekniska användarens behörigheter uppfyller Kundens krav.

5 Ändringar av tekniska användare

En teknisk användares behörighet gäller tills den ändras eller återkallas av Kunden. Ändringar eller återkallande av användarbehörighet kan levereras till

Danske Bank (i) via ett säkert meddelande i District, (ii) fysiskt till en av Danske Banks filialer eller (iii) per telefon. Om Danske Bank får en ändring eller återkallelse per telefon måste dock en skriftlig bekräftelse följa omedelbart. Ändringen eller återkallandet träder i kraft först när Danske Bank skriftligen har bekräftat för Kunden att ändringen har gjorts. Banken informerar Kunden om återkallelse av Användar-ID och certifikat.

Kunden ansvarar för alla transaktioner som utförs via den tekniska användaren tills återkallelsen träder i kraft.

Instruktioner som inkommit före dagen för ändringen eller återkallandet påverkas inte av ändringen eller återkallandet, såvida inte Danske Bank har fått instruktioner om annat och förutsatt att en sådan instruktion kan utföras.

Om kunden säger upp District-avtalet anser Danske Bank att även detta utgör ett återkallande av tekniska användares behörigheter som beviljats enligt District-avtalet.

6 Interna rutiner

Kunden är medveten om och accepterar att när en teknisk användare upprättas är Kunden ansvarig för att upprätta interna rutiner avseende (i) vem som kan initiera en beställning eller transaktion, (ii) hur en beställning eller transaktion kan initieras i kundens eget system och (iii) den process som underlättar digital signering för den tekniska användaren och efterföljande överföring av uppgifterna till Danske Bank.

Dessutom måste Kunden säkerställa att eventuell efterbehandling eller godkännande i District genomförs i enlighet med Kundens krav.

Danske Bank (och andra enheter inom Danske Bank-koncernen) förlitar sig på detta upplägg och dessa behörigheter, som Kunden regelbundet bör granska för att säkerställa att de är korrekta och uppdaterade.

7 Blockering av den tekniska användaren

Kunden måste implementera säkerhetsrutiner för att förhindra obehörig åtkomst till den tekniska användarens säkerhetsuppgifter.

Om kunden misstänker eller konstaterar att obehöriga har haft åtkomst till säkerhetsuppgifterna ska Kunden omedelbart meddela Danske Bank så att Danske Bank kan blockera den tekniska användaren.

Danske Bank har rätt att blockera en teknisk användare om den märker eller misstänker obehörig åtkomst till användarens säkerhetsuppgifter.

8 Tilldelning

Detta avtal har ingåtts av Danske Bank på uppdrag av Danske Bank-koncernen. Detta innebär att alla enheter inom Danske Bank-koncernen har rätt att uppfylla och verkställa detta avtal. Det innebär också att Danske Bank när som helst kan överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en annan enhet i Danske Bank-koncernen.

Därutöver har Danske Bank rätt att överföra fullgörandet enligt detta avtal till en eller flera underleverantörer. Sådan överföring påverkar inte Danske Banks ansvar enligt detta avtal.

9 Tillämplig lag

Detta avtal regleras av och ska tolkas i enlighet med den lag och jurisdiktion som gäller för kundens District Anslutningsavtal.

Alla tjänster som ingår i integrationstjänsterna är föremål för den lag som gäller för tjänsten i fråga.

10 Ansvar

Bankens ansvar regleras av villkoren för District.

11 Kontakt

Kontakta supporten för integrationstjänster för mer information. Kontaktuppgifter hittar du på www.danskebank.com/INTS.