

Villkor för användning av integrationstjänster via en extern dataleverantör

1 juli 2025

1 Integrationstjänster

Dessa villkor gäller användningen av integrationstjänster via en extern dataleverantör (till exempel ett ERP-system eller servicebyrå) som utsetts av kunden.

Användningen av en extern dataleverantör kräver att dataleverantören (i) har etablerat en kommunikationskanal mellan sig själv och banken, ii) använder en säkerhetslösning som tillhandahålls av Danske Bank och (iii) skickar data i ett format som stöds av Danske Bank, i enlighet med Danske Banks krav.

Ytterligare information om Danske Banks krav för användning av integrationstjänster finns tillgängligt i villkoren för användning av integrationstjänster på Danske Banks webbplats för integrationstjänster www.danskebank.com/INTS.

Danske Bank tar inget ansvar för den externa dataleverantören, inklusive (i) de externa dataleverantörernas efterlevnad av kraven ovan och (ii) de externa dataleverantörernas interna processer för hantering och behandling av data, t.ex. betalningar. Underlåtenhet att uppfylla Danske Banks krav kan leda till att datautbytet misslyckas.

Danske Bank ansvarar inte heller för det avtal som reglerar avtalsförhållandet mellan den externa dataleverantören och Kunden.

2 Använda integrationstjänster

När Danske Bank tar emot uppgifter från en extern dataleverantör kontrollerar Danske Bank att uppgifterna skickats i enlighet med Danske Banks tillämpliga krav, till exempel:

- att den externa dataleverantören är känd för Danske Bank (har ett avtal om användning av integrationstjänster med Danske Bank)
- att data är korrekt säkrade
- att dataformatet är korrekt och giltigt
- att den externa dataleverantören får skicka data för Kundens räkning

Om dessa krav uppfylls levereras och behandlas datan i enlighet med villkoren för den aktuella tjänsten. Det är en förutsättning att Kunden har ett avtal med Danske Bank om den aktuella tjänsten. Om inte, utförs inte tjänsten.

Om tjänsten erbjuder en möjlighet att returnera data till Kunden, kan datan returneras via integrationstjänsterna. På webbplatsen för integrationstjänster (www.danskebank.com/INTS) finns mer information om data som skickas från Danske Bank via integrationstjänsterna.

Om datan innehåller format- eller transaktionsfel när de tas emot av Danske Bank, kan banken avvisa datan eller delar av den. Detsamma gäller om fel uppstår i kommunikationskanalen eller säkerhetslösningen. Kunden kan begära meddelande om det mottagna dataformatet är giltigt. Tjänsten måste stödjas av den externa dataleverantören för att Kunden ska kunna nyttja den. Tjänsten är endast tillgänglig för vissa format. Läs mer på webbplatsen för integrationstjänster www.danskebank.com/INTS.

3 Typer av data och filer för utbyte

Integrationstjänsterna kan för närvarande användas för bland annat betalningar, fakturor, autogireringar, e-fakturor, transaktionsinformation och kontoinformation. Vilka typer av filer som är tillgängliga för den externa dataleverantören beror på den externa dataleverantörens setup hos Danske Bank.

En lista över de typer av filer som kan utbytas med Danske Bank via integrationstjänster finns på Bankens webbplats för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS.

4 Identifiering av Kunden

När en fil skickas via en extern dataleverantör för en Kunds räkning måste dataleverantören bifoga identitetsbevis för Kunden till Danske Bank. Mer information om de olika typerna av identitetsbevis finns på webbplatsen för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS.

Om identitetsbevis för Kunden inte bifogas kan data inte behandlas i enlighet med Kundens avtal med Danske Bank.

När en Kund utser en extern dataleverantör vill Danske Bank överlåta Kundens tekniska användares Användar-ID till den externa dataleverantören. Syftet är att Danske Bank vid behov ska kunna bistå Kunden med att upprätta integrationstjänster via den externa dataleverantören. En förutsättning för utlämnande av information är att den externa dataleverantören har upprättat en säker kommunikationskanal som stöds av Danske Bank.

5 Användning av integrationstjänster

Integrationstjänsterna är endast avsedda för affärsbruk och får inte användas för olagliga aktiviteter eller olagliga ändamål.

6 Ändringar

Integrationstjänster ger tillgång till specifika tjänster som tillhandahålls av Danske Bank. Danske Bank kan när som helst förlänga eller begränsa dessa villkor samt omfattningen och innehållet i denna tjänst och support i enlighet med villkoren för District.

7 Meddelanden

Alla meddelanden eller annan kommunikation enligt eller angående detta avtal kommer att tillhandahållas i enlighet med villkoren för District.

8 Tilldelning

Detta avtal har ingåtts av Banken på Danske Bank-koncernens vägnar. Detta innebär att alla enheter inom Danske Bank-koncernen har rätt att uppfylla och verkställa detta avtal. Det innebär också att Danske Bank när som helst kan överföra sina rättigheter och skyldigheter till en annan enhet i Danske Bank-koncernen.

Därutöver har Danske bank rätt att överföra fullgörandet enligt detta avtal till underleverantörer. En sådan överföring påverkar inte Danske Banks ansvar enligt detta avtal.

9 Uppsägning

Detta avtal kan sägas upp i enlighet med villkoren för District.

9.1 Bankens uppsägning

Var och en av följande händelser utgör en grund för uppsägning som ger Danske Bank rätt att omedelbart säga upp avtalet utan föregående meddelande:

- Kunden följer inte villkoren i detta avtal.
- Kunden är oförmögen att betala eller förklarar sig oförmögen att betala sin skuld när den förfaller till betalning.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande.

9.2 Uppsägningens verkan

Kunden ansvarar för alla filer som skickas via integrationstjänster i enlighet med detta avtal till dess att Danske Bank uppmanas att ändra eller säga upp avtalet i enlighet med dess villkor eller till dess att kundens åtkomst till integrationstjänster via en extern dataleverantör är spärriad i enlighet med detta avtal. Ändringen träder i kraft när Danske Bank skriftligen har bekräftat för kunden att ändringen, blockeringen eller uppsägningen har registrerats. Filer som skickas före en sådan ändring, blockering eller uppsägning kommer i allmänhet att utföras.

10 Tillämplig lag

Detta avtal regleras av och ska tolkas i enlighet med den lag och jurisdiktion som gäller för kundens District Anslutningsavtal.

11 Ansvar

Kunden såväl som Danske Bank är ansvariga i enlighet med reglerna i villkoren för District.

12 Kontakt

Kontakta supporten för integrationstjänster för mer information. Kontaktuppgifter hittar du på www.danskebank.com/INTS.