

Allmänna villkor för användning av integrationstjänster

November 2023

1. Integrationstjänster

Dessa allmänna villkor gäller när en kund hos Danske Bank (Banken) och en extern dataleverantör använder integrationstjänster (användaren eller du).

Användaren måste tillhandahålla den utrustning, programvara och de gränssnitt som krävs för att använda integrationstjänster. Användaren ska också se till att sådan utrustning, programvara och sådana gränssnitt inte orsakar skada, störningar eller andra olägenheter för Banken. Dessutom ska användaren se till att nödvändiga anpassningar av IT-utrustningen görs för att säkerställa att verksamheten kan fortgå utan avbrott.

2. Implementering av integrationstjänster

Integrationstjänster omfattar följande verktyg:

- Kommunikationskanaler
- Teknisk användare
- Säkerhetslösningar

Vilka verktyg som ska användas beror på vilka typer av filer som ska skickas. Information om de verktyg som ska användas i anslutning till de olika filtyperna finns på Bankens webbplats för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS. Dessutom ingår en beskrivning av verktygen i detta dokument.

Användaren är registrerad som en EDI-partner i Banken. I samband med detta skapar Danske Bank en teknisk användare i syfte att identifiera meddelanden som mottagits från användaren på uppdrag av de kunder som ingår ett avtal med Användaren.

Banken registrerar internt den tekniska användarens Användar-ID på alla District-avtal inom vilka en Danske Bank-kund använder användaren som dataleverantör och inom vilka den enskilda kunden har undertecknat ett avtal om utnyttjande av integrationstjänster.

2.1. Kommunikationskanaler som stöds

Användaren måste upprätta en kommunikationskanal mellan användaren och Banken i enlighet med Bankens gällande krav.

Mer information om de olika kanalerna finns på webbplatsen för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS.

2.2. Teknisk användare

Vid behov skapas en teknisk användare för att identifiera användaren när användaren skickar data via integrationstjänster.

2.3. Säkerhetslösningar som tillhandahålls av Banken

Vilken säkerhetslösning som ska användas beror på valet av kommunikationskanal, eftersom alla säkerhetslösningar inte kan kombineras med alla kommunikationskanaler. Säkerhetslösningen tilldelas den tekniska användaren. Användning av en säkerhetslösning säkerställer att data överförs på ett säkert sätt, krypteras och skyddas så att de inte kan ändras. Dessutom kontrolleras äktheten hos avsändarens digitala underskrift och en ekonomiskt bindande transaktion undertecknas digitalt (med en digital underskrift) av den tekniska användaren. Användaren ansvarar för implementering och användning av den valda säkerhetslösningen i sina egna system.

Den tekniska användaren och därmed användaren identifieras digitalt, till exempel med ett lösenord, tillfälligt lösenord, säkerhetskod, Användar-ID, certifikat, nyckel eller andra säkra inloggningsuppgifter som levereras av Banken i enlighet med den valda lösningen. Banken identifierar användaren eller en part som agerar för användarens räkning i enlighet med dessa identifieringsåtgärder.

Användaren ansvarar för att de säkra inloggningsuppgifterna underhålls och förvaras med vederbörlig noggrannhet och i enlighet med bästa praxis på det aktuella området, så att de inte lämnas ut till tredje part och så att en tredje part inte kan använda dem.

Om användaren använder säkerhetslösningar som kräver publika nycklar eller certifikat är det användarens ansvar att se till att (i) Banken alltid har en giltig uppsättning av användarens publika nycklar eller certifikat, (ii) användaren alltid använder en giltig uppsättning av Bankens nycklar eller certifikat och att (iii) användaren alltid använder en giltig uppsättning av sina egna certifikat.

Banken ser till att en giltig uppsättning av Bankens publika nycklar eller certifikat alltid är tillgänglig för användaren.

Mer information om de olika säkerhetslösningarna finns på Danske Banks webbplats för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS.

Om data ska kunna skyddas måste användaren använda en säkerhetslösning som tillhandahålls av Banken.

3. Format

De data som skickas till Banken via integrationstjänster ska vara i ett format som stöds av Banken. Mer information om de olika format som stöds av Banken finns på webbplatsen för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS.

4. Testning

När integrationstjänster har implementerats i enlighet med Bankens krav måste användaren testa installationen innan tjänsterna kan börja användas.

5. Bankens tjänster

När data tas emot av Banken kommer Banken endast att fastställa om filen har skickats i enlighet med Bankens krav eller inte. Banken kontrollerar därmed

- om den tekniska användaren är känd av Banken
- om data är skyddade på rätt sätt
- om användaren har rätt att skicka data till Banken i enlighet med ett avtal med Banken
- om data skickas i ett giltigt format

Om dessa krav uppfylls levereras och behandlas data i enlighet med de allmänna villkoren för den aktuella tjänsten. Det är en förutsättning att kunden har ett avtal med Banken om den aktuella tjänsten. Om så inte är fallet kan tjänsten inte utföras.

Om tjänsten kräver att data returneras till användaren, returneras data i vissa fall via integrationstjänster. På webbplatsen för integrationstjänster, www.danskebank.com/INTS, finns mer information om data som skickas från Banken via integrationstjänster.

Om data innehåller format- eller transaktionsfel när de tas emot av Banken, kan Banken avvisa datan eller delar av den. Användaren kan begära bekräftelse på om det mottagna dataformatet är giltigt. Tjänsten är endast tillgänglig för vissa format. Läs mer på webbplatsen för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS.

Om ett fel uppstår i kommunikationskanalen, säkerhetslösningen eller dataformatet kommer förfrågan tjänsten avser att avvisas. Samma sak gäller om användarens installation inte följer Bankens gällande krav.

6. Användningsområden

Integrationstjänster kan för närvarande användas för bland annat betalningar, fakturor, autogiroireringar, e-fakturor och kontoinformation.

En lista över de typer av filer som kan utbytas med Banken via integrationstjänster och vilka verktyg som ska användas för varje filtyp finns på webbplatsen för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS.

Banken utökar kontinuerligt utbudet av filtyper som kan utbytas via integrationstjänster. Det kan också förekomma ändringar i befintliga filtyper. Banken rekommenderar att användaren håller sig uppdaterad om sådana ändringar.

7. Interna rutiner

Användaren är medveten om och accepterar att genom att möjliggöra användning av integrationstjänster är användaren ansvarig för att implementera interna förfaranden avseende (i) de typer av transaktioner som ska genomföras, (ii) de personer som kan initiera en order eller transaktion, (iii) hur en order eller transaktion kan initieras i användarens eget system, (iv) en process som möjliggör digital signering av den tekniska användaren och efterföljande överföring av data till Banken samt (v) godkännande av transaktioner i användarens egna system.

Användaren måste implementera säkerhetsåtgärder som förhindrar obehörig åtkomst till integrationstjänster från användarens system samt åtkomst till eventuella säkra inloggningsuppgifter.

Om användaren misstänker eller konstaterar att obehöriga individer har fått åtkomst till integrationstjänster eller säkra inloggningsuppgifter ska kunden omedelbart meddela Banken så att Banken kan spärra åtkomsten.

Vid betalning via integrationstjänster från ett norskt konto mellan användaren och Banken, där personnumret för den person som godkännt betalningen i kundens ERP-system är en del av betalningsfilen, kan Banken kräva åtkomst till användarens loggar över vem som har godkännt betalningar i anslutning till integrationstjänster. När Banken bedömer att det är nödvändigt för att uppfylla Bankens allmänna förpliktelser ska användaren tillhandahålla sådan information till Banken utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter Bankens begäran.

8. Spärr av integrationstjänster

Banken har rätt att spärra användarens åtkomst till integrationstjänster om Banken identifierar eller misstänker att det förekommer obehörig åtkomst till integrationstjänster.

Banken förbehåller sig också rätten att spärra användarens åtkomst till integrationstjänster om förhållanden i användarens utrustning, programvara eller gränssnitt orsakar skada, störningar eller andra olägenheter för Banken eller Bankens IT-infrastruktur.

9. Filer skickade via en extern dataleverantör

Om en fil skickas via en extern dataleverantör för en Danske Bank-kunds räkning måste dataleverantören bifoga identitetsbevis för kunden.

Mer information om de olika typerna av identitetsbevis finns på webbplatsen för integrationstjänster: www.danskebank.com/INTS.

10. Användning av integrationstjänster

Integrationstjänster är endast avsedda för affärsbruk och får inte användas för olagliga aktiviteter eller ändamål.

11. Ändringar

Integrationstjänster ger åtkomst till specifika tjänster som tillhandahålls av Danske Bank. Banken kan när som helst utöka eller begränsa de allmänna villkoren för användning av integrationstjänster samt tjänsterna och funktionaliteten hos integrationstjänster, inklusive ändringar av Bankens egen utrustning, grundläggande programvara och tillhörande förfaranden, i syfte att optimera driften och servicenivåerna. Ändringar som är till fördel för användaren kan implementeras utan att detta meddelas på förhand. Ändringar som avsevärt utökar användarens skyldigheter eller avsevärt begränsar användarens rättigheter ska meddelas en månad i förväg, om inte ändringarna föreskrivs i lag eller myndighetsförfordning.

Banken ska informeras om användaren inte vill vara bunden av en ändring eller en ny uppsättning allmänna villkor för användning av integrationstjänster. Banken kan anse att avtalsförhållandet upphör från och med den dag då meddelandet träder i kraft eller tidpunkten för meddelande från användaren, beroende på vilket som inträffar först.

En ändring träder i kraft den dag som anges av Banken, dock tidigast en månad från den dag då meddelandet skickades till användaren.

12. Meddelanden

Alla meddelanden eller annan kommunikation inom ramen för eller avseende detta avtal måste vara skriftliga (till exempel via e-post) eller lämnas via en annan kanal enligt överenskommelse mellan Banken och användaren. All kommunikation och alla meddelanden anses ha levererats när de levereras till den senaste adress som användaren har uppgett till Banken eller till dennes registrerade adress. Banken ska alltid informeras om användarens aktuella adress.

13. Tilldelning

Detta avtal har ingåtts av Danske Bank på uppdrag av Danske Bank-koncernen. Detta innebär att alla enheter inom Danske Bank-koncernen har rätt att uppfylla och verkställa detta avtal. Det innebär också att Banken när som helst kan överföra sina rättigheter och skyldigheter till en annan enhet i Danske Bank-koncernen.

Därutöver har Banken rätt att överföra fullgörandet enligt detta avtal till underleverantörer. Sådan överföring påverkar inte Bankens ansvar enligt detta avtal.

14. Behandling av konfidentiell information

Banken omfattas av och kommer att följa allmänna regler om sekretess som anges i relevanta lagar och förordningar.

15. Handelsnamn och varumärken

Användaren bekräftar och samtycker till att Bankens företagsnamn, handelsnamn och varumärken enbart tillhör Banken och endast kan användas i enlighet med Bankens instruktioner och godkännande.

16. Uppsägning

16.1. Användarens rätt till uppsägning

Användaren har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till Banken.

16.2. Danske Banks rätt till uppsägning

Banken kan säga upp detta avtal genom att skriftligen meddela användaren om detta tre månader i förväg.

Banken kan dock säga upp avtalet utan uppsägningstid om användaren bryter mot avtalet.

16.3. Bankens uppsägning

Var och en av följande händelser utgör en grund för uppsägning som ger Danske Bank rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan:

- Användaren följer inte de allmänna villkoren i detta avtal
- Användaren är oförmögen att betala eller förklarar sig oförmögen att betala sin skuld när den förfaller till betalning
- Användaren träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande

17. Uppsägningens verkan

Användaren ansvarar för alla filer som skickas via integrationstjänster i enlighet med detta avtal till dess att Banken uppmanas att ändra eller säga upp avtalet i enlighet med dess villkor eller till dess att användarens åtkomst till integrationstjänster spärras i enlighet med detta avtal. Ändringen träder i kraft när Banken skriftligen har bekräftat för användaren att ändringen, spärren eller uppsägningen har registrerats. Filer som skickas före en sådan ändring, spärr eller uppsägning kommer i allmänhet att utföras.

18. Tillämplig lag

Detta avtal regleras av och ska tolkas i enlighet med den lag och jurisdiktion som anges i avtalet om användning av integrationstjänster eller avtalet om användning av integrationstjänster – extern dataleverantör.

Alla tjänster som ingår i integrationstjänster är föremål för den lag som gäller för tjänsten i fråga.

19. Ansvar

Banken är ansvarig för försenad eller felaktigt utfärdande av sina kontraktsenliga skyldigheter till följd av fel eller försummelse.

Banken ansvarar inte för (i) kundförluster som uppstår till följd av andra parterns obehöriga användning av/fel i den externa dataleverantörens åtkomst och implementering av integrationstjänster, ii) indirekta

förluster, följdförluster, utebliven vinst eller ränta, samt (iii) andra förluster som orsakats av omständigheter som ligger utanför Bankens kontroll, inklusive tekniska störningar i dataöverföringen eller driften av nätverk.

Även inom områden där strängare ansvar gäller ansvarar Banken inte för förluster som uppkommer till följd av

- haveri eller bristande tillgång till IT-system eller skador på data i dessa system på grund av någon av de faktorer som anges nedan och oavsett om Banken eller en tredjepartsleverantör är ansvarig för driften av dessa system
- strömavbrott eller avbrott i Bankens telekommunikationer, rättsliga eller administrativa åtgärder, force majeure, krig, revolution, inbördeskrig, sabotage, terrorism eller vandalism (inklusive virusangrepp eller hackning av datorer)
- strejk, lockout, bojkott eller demonstrationer, oavsett om Banken själv eller dess organisation är en part eller har startat sådan konflikt och oavsett orsaken (detta gäller även om konflikten påverkar endast en del av Banken)
- andra omständigheter utanför Bankens kontroll

Banken är inte ansvarsbefriad om

- Banken borde ha förutsett orsaken till förlusten när avtalet ingicks eller borde ha undvikit eller åtgärdat orsaken till förlusten
- Banken enligt svensk rätt under alla omständigheter är ansvarig för orsaken till förlusten

20. Kontakt

Kontakta supporten för integrationstjänster för mer information. Kontaktuppgifter hittar du på www.danskebank.com/INTS.