

Villkor - Avtal Integrationstjänster

Oktober 2026

Dessa villkor reglerar Kundens användning av Integrationstjänsterna i syfte att möjliggöra utbyte av data mellan Kunden och/eller den Externa dataleverantören och Banken.

1 Definitioner

I dessa villkor gäller följande definitioner:

- 1.1 "Avtal" avser det avtal om Integrationstjänster som ingåtts mellan Banken och Kunden och som reglerar tillhandahållandet av Integrationstjänster, i vilket dessa villkor ingår.
- 1.2 AI-lösning: Varje maskinbaserat system, inklusive AI-agenter och andra AI-baserade produkter eller verktyg, som är utformat för att fungera med varierande grad av autonomi och som kan uppvisa anpassningsförmåga efter införandet, och som, för uttryckliga eller underförstådda mål, utifrån den indata det tar emot, härleder hur det kan generera utdata såsom förutsägelser, innehåll, rekommendationer eller beslut som kan påverka fysiska eller virtuella miljöer, i den mening som avses i artikel 3.1 i förordning (EU) 2024/1689 ("AI-förordningen") i dess vid var tid gällande lydelse.
- 1.3 "Bank" avser Danske Bank A/S (inklusive alla dess filialer) och dess helägda dotterbolag.
- 1.4 "Data" avser den data som kan delas via Integrationstjänsterna, bestående av: (i) data som delas via API-integration, enligt beskrivningen på Bankens Developer Portal; och (ii) data som delas via filintegration, inklusive tillämpliga filformat, enligt beskrivningen på Bankens webbplats för Integrationstjänster.
- 1.5 "Developer Portal" avser webbplatsen som tillhandahåller den information som krävs för att initiera, utveckla och underhålla API-integration mellan Kunden och Banken. Webbplatsen finns på developers.danskebank.com.
- 1.6 "District" avser företagskundens digitala gränssnitt mot Banken, enligt definitionen i de villkor som gäller för District, med eventuella ändringar eller ersättningar som görs från tid till annan.
- 1.7 "District-avtal" avser Anslutningsavtalet District som ingåtts mellan Kunden och Banken.

- 1.8 "Extern dataleverantör" avser en oberoende tredje part som använder Bankens Integrationstjänster för att tillhandahålla produkter och tjänster till Kunden. Listan över tredje parter som är integrerade med Banken finns tillgänglig på Webbplatsen för filintegration eller kan tillhandahållas på begäran.
- 1.9 "Webbplatsen för filintegration" avser webbplatsen som tillhandahåller den information som krävs för att initiera, utveckla och underhålla filintegration mellan Kunden och Banken.
- 1.10 "Integrationstjänster" avser de tjänster som tillhandahålls av Banken och som möjliggör utbyte av Data, antingen direkt mellan Banken och Kunden eller via en Extern dataleverantör, med hjälp av fil- eller API-integration.
- 1.11 "Användare" avser användare enligt definitionen i de villkor som gäller för District, med eventuella ändringar eller ersättningar som görs från tid till annan.
- 1.12 "Säkerhetslösning" avser de säkerhetsmekanismer som krävs av Banken för användning av Integrationstjänsterna för att säkerställa säker överföring av data, inklusive autentisering, auktorisering, kryptering och integritetsskydd, såsom beskrivs närmare på Developer Portal och/eller Webbplatsen för filintegration.
- 1.13 "Teknisk användare" avser en icke-fysisk Användare som skapats i District, där så krävs, i syfte att säkra data under överföring mellan Kunden eller den Externa dataleverantören och Banken, och som identifierar Kundens District-avtal.
- 1.14 "Tredje part" har den betydelse som tillskrivs detta begrepp i de vid var tid gällande villkoren för District.
- 1.15 "Tredjepartsfullmakt" har den betydelse som tillskrivs detta begrepp i de vid var tid gällande villkoren för District.
- 1.16 Med "Användarfullmakt" avses den betydelse som tillskrivs detta begrepp i de vid var tid gällande villkoren för District.

2 Skapande av en Teknisk användare

- 2.1 Vid behov skapas en Teknisk användare i District i syfte att säkra data under överföringen mellan Kunden eller den Externa dataleverantören och Banken, med hänvisning till Kundens District-avtal.
- 2.2 Behandlingen av order som skickas via Integrationstjänsterna i District bestäms av de behörigheter och åtkomsträttigheter som tilldelats den Tekniska användaren i District.

3 Ändringar av Teknisk användare

- 3.1 En behörighet för en Teknisk användare ska gälla tills den ändras eller återkallas av Kunden. Varje begäran om ändring eller återkallande ska meddelas Banken av en behörig företrädare för Kunden på något av följande sätt: (i) säkert meddelande i District; (ii) personligen vid ett av Bankens kontor; eller (iii) per telefon. Om en begäran om ändring eller återkallande meddelas per telefon måste en skriftlig bekräftelse av begäran eller ändringen lämnas till Banken omedelbart därefter.
- 3.2 En ändring eller återkallelse av den Tekniska användarens behörighet träder i kraft först efter att Banken skriftligen bekräftat för Kunden att ändringen har trätt i kraft. Banken ska skriftligen underrätta Kunden om varje återkallelse av den Tekniska användarens ID och certifikat.
- 3.3 Kunden ansvarar för alla transaktioner som genomförs via den Tekniska användaren fram till dess att återkallelsen träder i kraft.
- 3.4 Om District-avtalet sägs upp återkallas den Tekniska användarens behörigheter som beviljats enligt det District-avtalet.

4 Tekniska krav för Integrationstjänster

- 4.1 Data som skickas till Banken via Integrationstjänsterna måste skickas i enlighet med Bankens krav som anges på Developer Portal och/eller Webbplatsen för filintegration. Om kraven är uppfyllda levereras och behandlas data i enlighet med villkoren för den aktuella tjänsten.
- 4.2 Om ett tekniskt fel uppstår i kommunikationskanalen, säkerhetslösningen eller i uppgifterna aviseras en förfrågan helt eller delvis. Om Kundens eller den Externa dataleverantörens konfiguration inte uppfyller Bankens tillämpliga krav aviseras förfrågan.

5 Interna rutiner

- 5.1 Vid användning av Integrationstjänsterna ansvarar Kunden för att fastställa sina interna rutiner

avseende (i) vilka typer av order eller transaktioner som ska utföras; (ii) vilka personer som får initiera en order eller transaktion; (iii) de sätt på vilka en order eller transaktion ska initieras i Kundens system; (iv) den process som reglerar den Tekniska användarens digitala signering och den efterföljande överföringen av data till Banken; och (v) godkännandet av order eller transaktioner i Kundens system.

- 5.2 Kunden måste införa säkerhetsrutiner som förhindrar obehörig åtkomst till Integrationstjänsterna från Kundens system och åtkomst till eventuella säkerhetsuppgifter.
- 5.3 Om Kunden väljer att använda en AI-lösning, antingen direkt eller indirekt via en extern dataleverantör, för att behandla data som utbyts med Danske Bank via Integrationstjänsterna, sker detta uteslutande på Kundens egen risk och eget ansvar. Danske Bank granskar eller godkänner inte och tar inget ansvar för beteendet hos, riktigheten i eller utdata från Kundens och/eller en tredje parts AI-lösning. Kunden förblir fullt ansvarig för att följa all tillämplig reglering avseende AI, inklusive EU:s AI-förordning, och är ensamt ansvarig för att granska och verifiera alla utdata från en sådan AI-lösning innan Kunden förlitar sig på dem. För undvikande av missförstånd accepterar och bekräftar Kunden att alla personuppgifter som behandlas i samband med Kundens användning av en tredje parts AI-lösning behandlas av den aktuella tredje parten i enlighet med dess egna villkor och dataskyddspraxis.
- 5.4 När Kunden misstänker eller konstaterar att obehöriga personer har haft åtkomst till Integrationstjänsterna eller säkerhetsuppgifterna, måste Kunden omedelbart underrätta Banken så att Banken kan spärra åtkomsten.
- 5.5 Vid genomförande av en transaktion via Integrationstjänsterna från ett norskt konto, där personnummer för den person som godkänt transaktionen i Kundens ERP-system ingår i transaktionsfilen, kan Banken kräva tillgång till Kundens eller den Externa dataleverantörens loggar över vem som har godkänt transaktioner i samband med Integrationstjänsterna. När detta, enligt Bankens bedömning, är nödvändigt för att uppfylla Bankens lagliga skyldigheter, måste Kunden tillhandahålla sådan information till Banken utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter Bankens begäran.

6 Integration med den Externa dataleverantören

- 6.1 Data kommer att göras tillgängliga för den Externa dataleverantören i enlighet med Avtalet och det avtal som finns mellan Banken och den Externa dataleverantören.
- 6.2 Den Externa dataleverantören kommer att tillämpa sina egna villkor för användningen av sina egna produkter och tjänster, liksom alla tredje parter som anlitas av den Externa dataleverantören. Banken ansvarar inte för avtalsförhållandet mellan Kunden och den Externa dataleverantören, eller någon tredje part som anlitas av den Externa dataleverantören.
- 6.3 Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden uttryckligen till att Banken lämnar ut uppgifter, som omfattas av banksekretess enligt tillämplig lag, till den Externa dataleverantören. Detta samtycke omfattar alla uppgifter som rör Kundens konton, transaktioner, saldon och annan finansiell information som Banken förfogar över enligt Kundens District-avtal.
- 6.4 Kunden måste ha alla nödvändiga lagliga rättigheter att behandla och dela uppgifterna med den Externa dataleverantören, inklusive alla uppgifter som ägs av tredje parter som är registrerade enligt Kundens District-avtal via Tredjepartsfullmakt.
- 6.5 För att undvika tvivel, med avseende på de uppgifter som överförs via Integrationstjänsterna: (i) är Kunden ägare och personuppgiftsansvarig för uppgifterna, och (ii) den Externa dataleverantören är personuppgiftsbiträde åt Kunden. Banken har inget ansvar eller någon skyldighet för någon databehandlingsverksamhet som utförs av den Externa dataleverantören eller någon tredje part som anlitas av den Externa dataleverantören efter Bankens överföring av uppgifterna. Sådan behandling ska regleras av databehandlingsavtalet mellan Kunden och den Externa dataleverantören.
- 6.6 Om en begäran skickas till Banken från den Extern dataleverantören för Kundens räkning måste den Externa dataleverantören ange en hänvisning till Kundens identitet.

7 Säkerhetslösningar som tillhandahålls av Banken

- 7.1 Vilken säkerhetslösning som ska användas beror på valet av kommunikationskanal, eftersom inte alla säkerhetslösningar kan kombineras med alla kommunikationskanaler. Användningen av säkerhetslösningen säkerställer att data överförs säkert, krypterat och skyddat mot förvanskningar. Kunden ansvarar för implementeringen och användningen av den valda säkerhetslösningen i

sina egna system. Säkerhetslösningarna beskrivs på Developer Portal och Webbplatsen för filintegration.

8 Spärr av Integrationstjänster

- 8.1 Banken har rätt att spärra Kundens och/eller den Externa dataleverantörens tillgång till Integrationstjänsterna under någon av följande omständigheter: (i) om Banken upptäcker eller misstänker obehörig åtkomst till Integrationstjänsterna; (ii) om Kundens eller den Externa dataleverantörens utrustning, programvara eller gränssnitt orsakar skada, störningar eller andra olägenheter för Banken eller Bankens IT-infrastruktur.

9 Ändringar

- 9.1 Banken får när som helst ändra dessa villkor, sina avgifter samt de tjänster och funktioner som är tillgängliga inom Integrationstjänsterna (inklusive ändringar av Bankens utrustning, programvara och processer) i syfte att optimera driften och servicenivåerna. Varje sådan ändring träder i kraft den dag som anges av Banken, med förbehåll för följande krav på meddelande: (i) ändringar som gynnar Kunden eller som krävs enligt lag eller som föreskrivs eller beslutas av någon offentlig myndighet träder i kraft utan föregående meddelande; (ii) alla övriga ändringar ska meddelas Kunden en månad i förväg.
- 9.2 Om Kunden inte önskar vara bunden av en sådan ändring eller reviderat villkor ska Kunden meddela Banken skriftligen. Vid mottagandet av ett sådant meddelande kan Banken betrakta Avtalet som uppsagt med verkan från det tidigaste av följande datum: (i) det datum då ändringen träder i kraft; och (ii) det datum då Banken mottar Kundens skriftliga meddelande. Eventuella förbetalda avgifter eller kostnader för Integrationstjänsterna återbetalas inte.

10 Priser och avgifter

- 10.1 Användningen av Integrationstjänsterna är föremål för avgifter enligt Bankens vid var tid gällande prislista. District och eventuella tilläggsmoduler, inklusive sådana som möjliggör användningen av Integrationstjänsterna, är likaså föremål för avgifter enligt Bankens prislista, se "Prislista Företag".
- 10.2 Om Kunden väljer att använda en Extern dataleverantör samtycker Kunden till att betala eventuella avgifter som uppstår till följd av den Externa dataleverantörens användning av Integrationstjänsten.

11 Meddelanden

- 11.1 Alla meddelanden eller annan kommunikation i enligt med eller avseende Avtalet ska levereras i enlighet med de villkor som gäller för District.

12 Uppsägning

- 12.1 Var och en av följande händelser utgör ett avtalsbrott som ger Banken rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan:

- (i) Kunden följer inte dessa villkor och/eller Avtalet;
- (ii) Kunden är oförmögen att betala eller förklarar sig oförmögen att betala sin skuld när den förfaller till betalning.
- (iii) Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande.

- 12.2 Banken har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om (i) den Externa dataleverantören inte följer sitt avtal med Banken, eller (ii) Banken säger upp eller har rätt att säga upp någon tjänst som tillhandahålls Kunden, oavsett om sådan tjänst är kopplad till Integrationstjänsterna eller inte.

- 12.3 Med undantag för vad som anges i 12.1 eller 12.2 ovan kan Banken säga upp Avtalet genom att skriftligen meddela Kunden tre månader i förväg.

- 12.4 Kunden kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till Banken. Eventuella förbetalda avgifter eller kostnader för Integrationstjänsterna återbetalas inte.

13 Effekt av uppsägning, uppdaterad användaråtkomst eller spärrning

- 13.1 Kunden ansvarar för alla order som skickas via Integrationstjänsterna tills Banken skriftligen har bekräftat för Kunden att den uppdaterade Tekniska användar- och/eller fysiska användaråtkomsten, spärren eller uppsägningen har trätt i kraft.

14 Tillämplig lag

- 14.1 Dessa villkor och Avtalet regleras av och ska tolkas i enlighet med den lag och den jurisdiktion som anges i Kundens District-avtal.

- 14.2 Dessutom omfattas alla tjänster som används i samband med Integrationstjänsterna av den lag som reglerar denna tjänst i enlighet med District-avtalet.

15 Överlåtelse

- 15.1 Banken får när som helst överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor samt Avtalet utan Kundens föregående samtycke. Kunden får inte överlåta eller överföra någon av sina rättigheter eller skyldigheter utan Bankens föregående skriftliga samtycke.

16 Ansvar

- 16.1 Bankens ansvar regleras av de villkor som gäller för District.

- 16.2 Banken är inte heller ansvarig för förluster som uppstår för Kunden och/eller den Externa dataleverantören till följd av:

- (i) andra parter obehöriga användning av Integrationstjänsterna eller för fel i den Externa dataleverantörens åtkomst till och implementering av Integrationstjänsterna;
- (ii) Spärr eller avstängning av Integrationstjänsterna i enlighet med Bankens rutiner;
- (iii) haveri av eller bristande åtkomst till IT-system eller skada på eller förlust av data i dessa system på grund av faktorer utanför Bankens kontroll, enligt vad som anges i de villkor som gäller för District, och oavsett om Banken eller en tredjepartsleverantör ansvarar för driften av dessa system.