

# Päivittäispalveluhinnasto

Henkilöasiakkaan palveluhinnasto-ote: päivittäispalvelupaketit, tilit, kortit, maksaminen ja tili-informaatio

Voimassa 1.9.2019 alkaen

## PÄIVITTÄISPALVELUPAKETIT

Päivittäispalvelupaketit ovat myynnissä Danske Etuohjelmaan kirjautuneille henkilöille, nuorisolle (18-27-vuotiaat) ja opiskelijoille (18-32-vuotiaat). Etuohjelman etutasot määräytyvät asiainnin laajuuden\* mukaan. Asiainnin laajuus sisältää asiakkaan lainat, säästöt, sijoitukset ja vakuutussäästöt yhteenlaskettuna. Rajat ovat seuraavat:

Etutaso 4	150 000 € -
Etutaso 3	50 000 - 149 999,99 €
Etutaso 2	10 000 - 49 999,99 €
Etutaso 1	0 - 9 999,99 €

## DANSKE PLATINUM PLUS (1.9.2019 ALKAEN SOVITUT)

Etutaso 4	3,50 €
Etutaso 3	3,60 €
Etutaso 2	6,80 €
Etutaso 1	8,80 €
Opiskelijat	3,50 €
Nuoriso	3,50 €

Paketti sisältää:

- Henkilökohtaiset Danske-tilit ilman kappalerajoituksia
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Danske Reaaliaikapalvelu
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailla
- Matkavaluutan tilaus
- Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
- Tekstiviestipalvelut
- 

## DANSKE PLATINUM PLUS (ENNEN 1.9.2019 SOVITUT)

Etutaso 4	8,00 €
Etutaso 3	9,00 €
Etutaso 2	12,00 €
Etutaso 1	18,00 €
Opiskelijat	8,00 €
Nuoriso	9,00 €

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä
- Mastercard Platinum Credit/Debit -kortin maksutapaedulla ja matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Danske Reaaliaikapalvelu
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailla

- Matkavaluutan tilaus
- Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
- Tekstiviestipalvelut

## DANSKE GOLD (1.9.2019 ALKAEN SOVITUT)

Etutaso 4	2,50 €
Etutaso 3	2,60 €
Etutaso 2	5,80 €
Etutaso 1	7,80 €
Opiskelijat	1,00 €
Nuoriso	1,50 €

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailla
- Matkavaluutan tilaus
- Tekstiviestipalvelut

## DANSKE GOLD (ENNEN 1.9.2019 SOVITUT)

Etutaso 4	3,70 €
Etutaso 3	3,80 €
Etutaso 2	5,90 €
Etutaso 1	6,90 €
Opiskelijat	1,80 €
Nuoriso	2,30 €

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä
- Mastercard Gold Credit/Debit -kortin matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailla
- Matkavaluutan tilaus
- Tekstiviestipalvelut
- 

## DANSKE SILVER

Etutaso 4	1,50 €
Etutaso 3	1,60 €
Etutaso 2	4,80 €
Etutaso 1	6,80 €
Opiskelijat	0,00 €
Nuoriso	0,00 €

Paketti sisältää:

- Henkilökohtaisen Danske-tilin
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset

\* Asioinnin laajuuden määrittelyn lähtökohtana käytetään toissa kuukauden asioinnin laajuuden keskiarvoa. Määrittelyssä otetaan huomioon seuraavat henkilöasiakastuotteet: Danske Bankissa olevat talletukset, Danske Invest Rahastoyhtiön hallinnoimien rahasto-osuuksien markkina-arvo, Danske Bankista hankittujen Henkivakuutusosakeyhtiö Mandatumin sijoitus- ja eläkevakuutusten markkina-arvo, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien joukkolainojen jäljellä oleva pääoma, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien pörssiosakkeiden markkina-arvo, Danske Financessa olevien rahoitussopimusten jäljellä oleva pääoma, Danske Bankissa olevien velkakirjalainojen jäljellä oleva pääoma, luottokorttien korollinen saldo, luottollisen tilin ja käyttölainan käytössä oleva saldo.

## TILIT

### KÄYTTÖTILI

Danske-tilin kuukausimaksu	2,00 €
Käyttötili 0-17 -vuotiaille (Nuorisokäyttötili)	0,00 €
- Nuorisokäyttötiliin sisältyy Mastercard Debit -kortti	

### SÄÄSTÖTILI ja KULTAPOSSUTILI

Säästötilin kuukausimaksu	0,00 €
2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	2,00 €

### DANSKE TAVOITETILI

10 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

### DANSKE TURVATILI

5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

### DANSKE ETUTILI

Kuukausimaksu	0,00 €
Jos Etutililtä nostetaan varoja, ei nostokuukaudelta eikä myöskään tilin lopetuskuukaudelta makseta korkoa tilillä oleville varoille.	

### DANSKE SADONKORJUUTILI

5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	2,00 €

### TUOTTOTILI (osa Säästäjän peruspakettia)

2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

## KORTIT

### LUOTTOKORTIT (1.9.2019 ALKAEN SOVITUT)

**Korttipalkkiot (Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja)**  
1.9.2019 jälkeen sovittujen luottokorttien vuotuinen korttipalkkio sisältää seuraavat luottokorttien aiemmat palvelumaksut: vuosimaksu, laskutus-palkkiot, kortteihin tehtävät muutokset, käteisnostot, automaattikyselyt ja rinnakkaiskortti.

Perustasoiset Mastercard Credit/Debit- ja Credit-kortit	1,9 %
Luottorajasta, enintään 150,00 €	
Mastercard Gold Credit/Debit	1,9 %
Luottorajasta, enintään 150,00€	
Mastercard Platinum Credit/Debit	1,9 %
Luottorajasta, enintään 150,00€	
Finnair Plus Visa	3,65 %
Luottorajasta, enintään 150,00€	
Finnair Plus Visa Gold	3,65 %
Luottorajasta, enintään 150€	

### Private Banking -kortit

WorldElite Mastercard Credit/Debit	150,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	150,00 €

### Muut palkkiot

Maksumuistutus	5,00 €
Luottorajan ylitys	10,00 €
Maksuajan pidennys	5,00 €
Poisottopalkkio ehtojen vastaisesta käytöstä	150,00 €

### LUOTTOKORTIT (ENNEN 1.9.2019 SOVITUT)

<b>Vuosimaksut (Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja)</b>	
Perustasoisten Mastercard ja Visa Credit/Debit- ja Credit-korttien vuosimaksu, luottorajasta	2,50 % vähintään 60,00 €
- Rinnakkaiskortti	20,00 €
Mastercard Gold Credit/Debit ja Visa Gold	90,00 €
- Rinnakkaiskortti	40,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	180,00 €
- Rinnakkaiskortti	60,00 €
Finnair Plus Visa	60,00 €
- Rinnakkaiskortti	15,00 €
Finnair Plus Visa Gold	150,00 €
- Rinnakkaiskortti	30,00 €

### Private Banking -kortit

WorldElite Mastercard Credit/Debit	540,00 €
- Rinnakkaiskortti	0,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	312,00 €
- Rinnakkaiskortti	0,00 €

### Laskutus-palkkiot

E-lasku	2,00 €
Paperilasku	3,50 €
Mastercard Credit-luottokortti, joka aiemmin	
YkkösBonus Mastercard	3,00 €
Tiliraha Mastercard	4,00 €
Finnair Plus: Visa ja Visa Gold	0,00 €
Käteisnosto luottotililtä verkkopankissa tai automaattilla	2,00 € + 3,0 %

#### DEBIT - KORTIT

<b>Kuukausimaksu</b>	3,00 €
- Alle 18 -vuotiaille	0,00 €
Student Mastercard Debit	0,00 €
ISIC Student Mastercard Debit	0,00 €
ISIC Postgraduate Mastercard Debit	0,00 €

#### Käteisnostot

Euromääräinen käteisnosto automaatilla (Otto. ja muut automaatit Suomessa ja EU-maissa)	
- Viisi maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
- Seuraavat nostot kappaleelta	0,60 €
Käteisnostot muilla automaateilla	2,00 € + 3,0 %

#### Kauppan kassalla

- Viisi maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
- Seuraavat nostot kappaleelta	0,30 €

#### KORTTIEN MUUTOKSET JA MUUT MAKSUT (KOSKEE DEBIT-KORTTEJA JA ENNEN 1.9.2019 SO- VITTUJA LUOTTOKORTTEJA)

Kuva-aiheen muutos	8,00€
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Kortin uusiminen kesken voimassaoloajan (esim. nimenmuutos, uusi rikkoutuneen tilalle)	10,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Tunnusluvun uudelleen tilaus	5,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 10,00 €)	
Tunnusluvun vaihtaminen (edellyttää kortin uusimista)	10,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Maksusuunnitelman muutos	5,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 10,00 €)	
Luottorajan muutos	8,00€
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Lisämaksu kortin pikatoimituksesta	20,00 €
Maksumuistutus	5,00 €
Luottorajan ylitys	10,00 €
Kotimainen tositekopio	2,00 €
Ulkomainen tositekopio	5,00 €
Laskukopio	2,00 €
Asiakkaan uusien yhteystietojen hankkiminen	5,00 €
Löytöpalkkio	10,00 €
Saldokysely automaatilla	0,50 €
Tapahtumakysely automaatilla	1,00 €

#### MAKSAMINEN

<b>Laskunmaksu maksukuudessa / lasku</b>	2,20€
<b>Laskunmaksu henkilöpalveluna / lasku</b>	
Tilisiirtona konttorissa ja puhelinpalvelussa	5,00 €
<b>Laskunmaksu käteisellä konttorissa</b>	6,00 €
<b>Laskunmaksu pikamääräyksenä</b>	17,00 €

#### Rahälähetys

Siirto tilille	
- puhelimitse tai palautuskuudessa Danske Bankin tilille	0,00 €
- palautuskuudessa muun pankin tilille	5,00 €
Nosto kassalla	6,00 €

#### KÄTEINEN

#### KÄTEISEN TALLETTAMINEN

(Yksityishenkilön säästämistarkoituksessa keräämät varat)

#### Talletusautomaatilla ja laskentakeskuksessa

Kolikot 0 - 100 €	0,00 €
Kolikot 100 € ylittävältä osalta, arvosta	2,50 %
Setelit	0,00 €

#### Konttorissa henkilöpalveluna, pano omalle tilille

Kolikot 0 - 10 €	0,00 €
Setelit	0,00 €

#### PANKIN KONTTORISTA NOSTETTAVA LAJITELTU RAHA

<b>Tilaus</b>	5,00 €
- seteleiden arvosta	0,50 %
- kolikoiden arvosta	5,00 %

#### TILI-INFORMAATIO (KOSKEE MAKSUTILEJÄ)

Saldo- ja tapahtumakysely henkilöpalveluna	2,50 €
Saldo- ja tapahtumakysely tilattuna tekstiviestinä/viesti	0,25 €+mpm
Sovitut tiedot tekstiviestinä (Viestipalvelu)/viesti	0,20€

#### Kuitit / kpl

Maksun yhteydessä tilattu kuitti	2,50 €
Maksun yhteydessä konttorissa	0,00 €
Jälkikäteen tilattu kuitti	5,00 €
Palveluyhteenveto kokonaisasiakkuudesta tai saldo- ja korkotodistus tileistä, kuluvan tai edellisen vuoden ajan- kohdalta	15,00 €

#### Tiliote

Kuukausittain	0,00 €
Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote	1,40 €
Useammin kuin kerran kuukaudessa / kpl	1,00 €
Jälkikäteen tilattu tiliote / kpl (enintään 10 vuotta vanha)	5,00 €

#### Tilin panttaus

(esim. vuokrasopimuksen vakuudeksi)	30,00 €
-------------------------------------	---------

#### Huomautukset

Ilmoitus katteen puuttumisesta	6,00 €
Tilinyhtymismaksu	12,00 €
- Luotollinen tili	20,00 €
Ilmoituskirje tilinyhtymisestä	5,00 €

#### PANKKITUNNUKSET

<b>Pankkitunnusten kuukausimaksu</b>	3,00 €
--------------------------------------	--------

#### Pankkitunnusten

#### uusiminen

Uusi turvakortti loppuun käytetyn tilalle (pankki postittaa automaattisesti)	0,00 €
Uusi turvakortti ja/tai salasana kadonneen tai unohtu- neen tilalle	10,00 €

Uuden tunnistusovelluksen aktivointi	0,00 €
Uusi tunnuslukulaite kadonneen tai rikkoutuneen tilalle	10,00 €

**Pankkitunnusten sekä erillisten salasanojen, turvakorttien ja tunnuslukulaitteiden toimitus ulkomaille**

Postitse saantitodistuksella	10,00 €
Kuriiripalvelun välityksellä	45,00 €

#### PUHELINPALVELUT

**Henkilökohtainen palvelu**

Pankkitunnuksilla 0200 2580	
ma-pe klo 8 - 20	pvm/mpm

**Automaattinen palvelu**

Pankkitunnuksilla 0200 2581	0,06 €/min
24 h/vrk	+ pvm/mpm

#### KANSAINVÄLISET MAKSUPALVELUT

##### MAKSUT ULKOMAILLE

**Tilisiirto ulkomaille SEPA-maksuna** 0,00 €

- Maksu on euromääräinen euromaksualueella suoritettava tilisiirto
- Saajan tilinumero on ilmoitettu IBAN -muodossa
- Saajan pankin BIC/SWIFT koodi on annettu maksun tiedoissa
- Maksaja ja saaja maksavat omat kulunsa

Tilisiirto ulkomaille muuna kuin SEPA-maksuna	10,00 €
- Henkilöpalveluna toimeksiantolomakkeella	20,00 €

Tilisiirto asiakkaan omalle tilille Danske Bank -ryhmässä	0,00 €
(Suomi, Tanska, Ruotsi, Norja, Irlanti, Pohjois-Irlanti ja Luxemburg sekä Lontoo, Hampuri ja Varsova)	

Pikamääräyksenä välitettävä maksu	35,50 €
-----------------------------------	---------

Ulkomaansekki	20,00 €
Pankki postittaa sekin toimeksiantajalle tai saajalle	

Täysimääräisyyskulut	20,00 €
Lisäveloitus, jos maksaja maksaa myös saajan pankin kulut (maksu täysimääräisenä saajalle)	

Danske Bank takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain kirjeenvaihtajapankkiin saakka. Mikäli maksu välitetään sieltä edelleen, voi välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki vähentää kulunsa saajalle maksettavasta määrästä.

Käsittelykulu, jos IBAN tilinumero puuttuu maksettaessa EU/ETA-maihin	10,00 €
---	---------

##### Maksun peruutus

Käsittelemättömän maksun peruutus	10,00 €
Käsitellyn maksun peruutus	35,00 €
Muun kuin pankin pyynnöstä ulkomaiselle pankille lähetettävä maksukielto/sekki	35,00 €

##### MAKSUT ULKOMAILTA

<b>Saapuva SEPA-maksu</b>	0,00 €
(katso SEPA-maksun säännöt kohdasta Maksut ulkomaille)	

<b>Muu ulkomailta saapuva maksu</b>	6,00 €
-------------------------------------	--------

##### Sekkien lunastus

Valuuttamääräinen sekki	0,30 % tai väh. 13,00 €
-------------------------	-------------------------

##### Euromääräinen sekki

Euroalueella maksettavaksi asetettu	0,30 % tai väh. 13,00 €
-------------------------------------	-------------------------

Danske Bankin maksettavaksi asetettu	13,00 €
Muun suomalaisen pankin maksettavaksi asetettu	0,20 % tai väh. 13,00 €

Sekistä, jonka valuutta on eri kuin maksavan maan valuutta, veloitetaan jälkikäteen mahdolliset ulkomaisen pankin kulut.

Sekkiperittävä, arvosta	0,20 % tai väh. 45,00 €
enint. 350,00 €	

- lisäksi ulkomaisen pankin kulut ja mahdolliset kuriirikulut

Sekin palautuminen maksamattomana	35,00 €
- lisäksi muut mahdolliset kulut esim. ulkomaisen pankin kulut	

Matkasekit / kpl	1,00 €
- vähintään vaihtokerralta	5,00 €

##### ULKOMAANMAKSUJEN KUITIT, TOSITTEET JA ILMOITUKSET

Kuitti, tosite tai kopio tositteesta/kpl	5,00 €
Postituskulut ulkomaille: todelliset kustannukset	
Postitse annettu ilmoitus katteettomasta toimeksiannosta	5,00 €
Kyselyt ja muutokset	20,00 €

##### VALUUTTATILI

##### Tilisiirto

Kotimaan maksuna konttorissa tai puhelinpalvelussa	5,00 €
--	--------

Ulkomaan maksuna, katso Maksut ulkomaille

<b>Tiliote</b>	0,00 €
----------------	--------

Erikseen tehtävä tiliote/tiliotteen kaksoiskappale/sivu	väh. 5,00 €
Saldo- ja korkotodistus erikseen tehtynä	15,00 €

##### SELVITTELYT

Muista kun hinnastossa mainituista asiakkaan pyynnöstä tehtävistä selvityksistä ja palveluista, kuten vanhojen tapahtumien selvittelyistä tai edellisvuotta vanhemmista todistuksista, veloitetaan todelliset työkulut, kuitenkin vähintään kultakin alkavalta tunnilta 100,00 €.

#### HUOMIOITAVAA

Maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuu kuluja, joista velallinen vastaa. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, perintätöimiston kulut tai ulosottoviranomaisen perimät maksut. Näiden maksujen suuruuteen vaikuttavat kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö ja eri palvelutarjoajien voimassaolevat hinnastot.

Kiinteistömaailma ja Danske Bank maksavat toisilleen asiakasohjausyhteistyöstä palkkiota 10-50 €/kpl.

Private Banking Access -palvelun tuomat poikkeukset tässä dokumentissa esitettyihin hintoihin ja palkkioihin ilmenevät erillisestä Danske Bank Private Banking -hinnastosta

Hinnat ovat voimassa olevia vähimmäishintoja, joita pankilla on oikeus muuttaa. Mikäli asiakkaan pyytämän toimenpiteen aiheuttamat työkustannukset ovat suuremmat, veloitetaan todelliset työkustannukset. Pankki on oikeutettu veloittamaan maksut ja palkkiot asiakkaan tililtä.

#### MYYNNISTÄ POISTUNEET TILIT

##### TILIT (ei myynnissä)

##### eTALLETUSTILI (ei myynnissä)

2 maksutonta tilisiirtoa verkkopankissa kuukaudessa

- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta 6,00 €

##### FIKSUTILI (ei myynnissä)

Ei palvelumaksuja, mutta jos tililtä tehdään nostoja tai tili lopetetaan, tilin korko on kyseiseltä kuukaudelta puolet Euroopan Keskuspankin ohjauskorosta.