

# Kuluttajasuojalain mukainen tiedote etämyyntisopimuksesta

## Luotot/Velkakirjalaina

### 1. Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajasuojalain 6a luvussa säädetään myyjän tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) ja sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot. Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään alusta loppuun verkko- tai puhelinpalvelussa tai pankin tarjoamassa tai hyväksymässä allekirjoituspalvelussa. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajasuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin verkko- tai puhelinpankissa tai pankin tarjoamassa tai hyväksymässä allekirjoituspalvelussa myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajasuojalain edellyttämä ennakkotietoa Danske Bankista, rahoituspalvelujen peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä oikeussuojakeinoista. Rahoituspalvelukohtaiset tuotetiedot ilmoitetaan Va kiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeella. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta kuluttajasuojalain 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa.

### 2. Tiedot Danske Bankista

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä pankki) tarjoaa puhelin- ja verkkopalvelujen lisäksi perinteisiä pankkipalveluja.

Pankin tunnistetiedoissa näkyvä virallinen osoite ei ole asiakaspalveluja tarjoava konttori. Asiakaspalvelua tarjoaa esimerkiksi Danske Bankin Narinkkatorin konttori Helsingissä osoitteessa Simonkatu 9, 00100 Helsinki.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82,

[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)),

Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

### 3. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

#### 3.1 Peruuttamisoikeus

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen verkko- tai puhelinpankissa tai pankin tarjoamassa tai hyväksymässä allekirjoituspalvelussa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä velkakirjalainaa koskevan sopimuksen. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa luottosopimusta, jos sopijapuolet ovat jo täyttäneet sopimusveloitteensa kokonaisuudessaan asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä.

Luottoa koskevissa velan yleisissä ehtoissa kerrotaan tarkemmin peruuttamisen vaikutuksista. Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, pankilla on oikeus vaatia korvauksena luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Peruuttamistilanteessa maksettava korko ilmoitetaan velkakirjassa.

Kun asiakas tekee uuden vierasvelkapanttausta koskevan sitoumuksen verkko- tai puhelinpankissa tai pankin tarjoamassa tai hyväksymässä allekirjoituspalvelussa sitä pidetään myös rahoituspalvelua koskevana sopimuksena, johon liittyy peruuttamisoikeus. Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä vierasvelkapanttausta koskevan sitoumuksen. Vierasvelkapanttaus tarkoittaa panttausta, jossa pantti vastaa toisen henkilön päävelan maksamisesta. Sopimusmuutoksia tehtäessä peruuttamisoikeutta ei ole.

### 3.2 Peruuttamismääräaika ja sen alkaminen

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vrk siitä, kun asiakas on pankkitunnuksillaan tehnyt uuden rahoituspalvelusopimuksen verkko- tai puhelinpankissa tai pankin tarjoamassa tai hyväksymässä allekirjoituspalvelussa ja saanut tai voinut saada haltuunsa rahoituspalvelua koskevan sopimusmateriaalin.

### 3.3 Peruuttamisohjeet

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä puhelinpankkiin (puh. 0200 2580), mobiili- tai verkkopankissa ([www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi)) kohdassa "Ota yhteyttä ja usein kysyttyä/Lähetä uusi viesti". Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Jos asiakas peruuttaa etämyynnissä tekemänsä velkakirjalainaa koskevan sopimuksen, hänen asiakkaana on palautettava pankille luottosopimuksen nojalla saamansa varat täysimääräisesti viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Peruuttaminen raukeaa, mikäli varoja ei palauteta pankille.

## 4. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaana tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan, puhelin 0200 2580. Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy rahoituspalveluun liittyvää erimielisyyttä, josta ei päästä keskenään neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

### 4.1 FINEstä puolueetonta neuvontaa ja riidanratkaisua

FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on viireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE:n yhteystiedot ovat:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1

00180 Helsinki

puhelin (09) 685 0120

[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Helppoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

### 4.2 Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita eli esimerkiksi rahastoja, osakkeita, osuustodistuksia tai obligaatioita koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI,

puhelin 029 566 5200. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta

[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)