

## Danske Bankin tietosuojatiedote

Voimassa 1.11.2019 alkaen

Danske Bank A/S, on finanssialan yritys, joka tarjoaa sinulle taloudellista neuvontaa ja siihen liittyviä palveluja.

Tässä tietosuojatiedotteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi Danske Bank -konsernin Suomen toiminnoissa. Danske Bankin Suomen toiminnoissa toimivat seuraavat rekisterinpitäjät: Danske Bank A/S, Suomen sivuliike, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj. Rekisterinpitäjien tiedot löytyvät verkkosivuiltamme.

Meidän on tallennettava ja käytettävä sinuun liittyviä tietoja (henkilötietoja) liiketoimintamme harjoittamiseksi, kun asioit kanssamme yritysasiakkaaseemme liittyvänä henkilönä. Voit olla nimenkirjoittaja, todellinen omistaja ja edunsaaja, johtaja, työntekijä, takaaja, pantinantaja tai asiakkaaseemme liittyvä kolmas osapuoli. Me voimme käsitellä henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin, riippuen siitä, missä tarkoituksessa asioit kanssamme:

- Velvollisuuksiemme täyttäminen sekä tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen asiakkaille
- Sovellettavan lainsäädännön noudattaminen, mukaan lukien rahanpesuun liittyvä lainsäädäntö
- Hallinnolliset tarkoitukset, kuten sisäisten järjestelmiemme, ympäristöjemme ja muiden digitaalisten sovellusten turvaaminen ja ylläpitäminen
- Riittävän suojaustason ylläpitäminen, kun käyt tiloissamme
- Valvonnan suorittaminen petosten ja talousrikosten estämiseksi
- Asiakassuhteen hallinta, kuten palvelujen ja tuotteiden markkinointi

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita.

Tämä tarkoittaa sitä, että tallennamme ja käytämme henkilötietoja, kun:

- Olet tehnyt tai harkitset tekeväsi sopimuksen kanssamme tarjoamaamme palveluun tai tuotteeseen liittyen (Tietosuojasetus artikkla 6.1(b)).
- Olet antanut suostumuksen henkilötietojesi käyttämiseen johonkin tiettyyn tarkoitukseen (Tietosuojasetus artikkla 6.1(a)).
- Se on lakisääteinen velvollisuutemme (Tietosuojasetus artikkla 6.1(c)), esimerkiksi seuraavien lakien mukaisesti
  - Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä
  - Laki verotusmenettelystä
  - Kuluttajasuojalaki
  - Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista
  - Luottotietolaki
  - Laki luottolaitostoiminnasta
  - Maksupalvelulaki
  - Tietosuojalaki.
- Se on tarpeen Danske Bankin tai yritysasiakkaan oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tämä voi tarkoittaa sitä, että meillä tai yritysasiakkaalla on liiketoiminnallinen tai kaupallinen

peruste, kuten asiakkaan pyytämien palvelujen ja tuotteiden hallinta ja digitaalisiin palveluihin tarvittavien käyttöoikeuksien antaminen, henkilötietojesi käyttäminen, oikeudettoman käytön ja vahinkojen estämistä, tietoturvan ja maksuturvallisuuden vahvistamista ja/tai palvelujemme markkinointia. Toimimme näin vain siinä tapauksessa, jos henkilötietojesi suoja edellyttävät perusoikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä oikeutettua etua käsittelyperusteena (Tietosuoja-asetus artikla 6.1(f)).

## Mitä henkilötietojasi tallennamme ja käytämme?

Tallennamme ja käytämme seuraavia henkilötietojasi:

- Henkilökohtaiset tiedot, kuten nimi, osoite, ammatti, yhteystiedot, asuinmaa, henkilötunnus ja syntymäaika
- Henkilöllisyysasiakirjat, kuten passin tai ajokortin kopio tai muut lain edellyttämät asiakirjat
- Itse antamasi tiedot mielityksistäsi erityyppisiä markkinointitapahtumia kohtaan
- Koulutukseen, ammattiin, työhön, osaamiseen ja kokemukseen liittyvät tiedot
- Tiedot sijoitustavoitteista
- Verkkosivustojemme, järjestelmien ja digitaalisten sovellustemme käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, kuten liikennetiedot, sijaintitiedot ja muut viestintätiedot
- Verkkosivustojemme käyttöön käyttämiesi laitteiden tiedot sekä tekniset tiedot, kuten laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä
- Tiedot käynneistäsi toimitiloissamme
- Puhelinkeskustelut. Kun sinä soitat meille tai me soitamme sinulle joko pyynnöstäsi tai tiedustelusitakia, keskustelut voidaan nauhoittaa ja tallentaa dokumentointia varten tai turvallisuussyistä. Sinulle ilmoitetaan jos puhelu tullaan nauhoittamaan ennen kuin vastaamme puhelusi. Joissakin tapauksissa puhelusi voidaan ohjata uudelleen työntekijälle, jonka puhelin ei ole nauhoituksen piirissä ilman, että siitä ilmoitetaan erikseen. Näin voi käydä esimerkiksi, jos odotusaika puhelujonossa on pitkä. Jos puhumme kanssasi sijoituspalveluista, olemme velvollisia tallentamaan ja säilyttämään puhelinkeskustelumme.

## Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevat tiedot

Tallennamme erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja, lainsäädännön edellyttäessä tai jos osallistut meidän järjestämään tapahtumaan. Pyydämme nimenomaisen suostumuksesi erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietojen tallentamiseen, ellei meillä ole lainmukaista lupaa tallentaa niitä ilman suostumustasi. Saatamme tallentaa sinusta muun muassa seuraavia tietoja:

- terveystiedot, esimerkiksi allergiat
- biometriset tiedot.

Kykymme tarjota sinulle parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut riippuu hyvin paljon siitä, miten hyvin tunnemme sinut. Siksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat täsmällisiä ja paikkansapitäviä, ja että pidät meidät ajan tasalla kaikista henkilötietoihisi liittyvistä muutoksista.

## Kuinka kauan tallennamme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietosi vain niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, minkä vuoksi tietosi tallennettiin ja niitä käytettiin. Tästä johtuen säilytämme tietojasi niin kauan kuin meillä on asiakassuhde kanssasi. Kun päätät asiakassuhteesi, säilytämme tietojasi tavanomaisesti seitsemän vuotta asiakassuhteesi päättymisen jälkeen. Tämä johtuu pääsääntöisesti rahanpesun estämisestä

annetuista säännöksistä tai Finanssivalvonnan antamista määräyksistä. Joissakin tapauksissa säilytämme tietojasi vielä pidempään. Esimerkiksi:

- Jos henkilötietojasi käytetään osana vakavaraisuuslaskentaa voimme säilyttää tietojasi 20 vuotta.
- Jos tietosi koskevat sopimussuhdetta, säilytämme tietojasi 10 vuotta sopimussuhteen päättymisestä.

Esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaan säilytämme tietoja vähintään viisi vuotta liikesuhteen päättymisen tai yksittäisen tapahtuman suorittamisen jälkeen.

## Kolmannet osapuolet ja henkilötietosi

### Kolmansien osapuolten luovuttamat henkilötietosi

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, joka on peräisin kolmansilta osapuolilta, kuten

- kaupoilta, pankeilta ja muilta maksupalveluiden tarjoajilta, kun käytät luotto- tai maksukorttejasi, verkkopankkiasi tai muita maksupalveluja. Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tehdä maksutoimeksiantoja ja laatia tiliotteita, tapahtumaluetteloja ja muita vastaavia yhteenvetoja.
- väestörekisterikeskukselta ja muista julkisista lähteistä ja rekistereistä. Tallennamme ja käytämme kolmansilta osapuolilta saamiamme tietoja esimerkiksi henkilötietojesi oikeellisuuden tarkistamiseksi.
- luottoluokituslaitoksilta. Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi luottokelpoisuuden arvioimiseksi ja päivitämme näitä tietoja säännöllisesti.
- Danske Bank -konsernin yksiköiltä ja liiketoimintakumppaneilta mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit ja muut pankit, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on lain mukaan sallittua. Tallennamme ja käytämme tietojasi esimerkiksi sen vuoksi, että voit käyttää pankkipalveluja ulkomailla.

### Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietosi

Voimme jakaa henkilötietosi Danske Bank -konsernin sisällä tai ulkopuolisille kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Jos olet pyytänyt meitä siirtämään maksun, luovutamme sinusta tarvittavat tiedot kolmansille osapuolille tunnistamiseen ja maksutoimeksiannon tekemiseen.
- Viranomaisille eri laeissa säädetyissä tapauksissa, kuten esimerkiksi vero-, poliisi-, ulosotto- ja valvontaviranomaisille, tai oikeuden päätöksellä.
- Voimme sinun suostumuksellasi, tai jos se on voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sallittua, luovuttaa henkilötietojasi konsernin sisällä ja sen ulkopuolisille liiketoimintakumppaneille mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit ja muut pankit.
- Jos laiminlyöt velvollisuutesi Danske Bankia kohtaan, voimme ilmoittaa siitä luottoluokituslaitoksiin sovellettavien määräysten mukaisesti.
- Siirrämme henkilötietojasi tietojen käsittelijöille, mukaan lukien EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa kolmansissa maissa sijaitseville tietojen käsittelijöille, sekä Intian Danske Bankille tietotekniikan kehittämiseen, ylläpitoon ja tukeen liittyen. Me varmistamme, että oikeutesi turvataan, ja että tietosuojasi säilyy kyseisissä tiedonsiirroissa noudattamalla esimerkiksi

Euroopan komission tai Tietosuojavaltuutetun hyväksymiä vakiosopimuksia. Voit saada kopion vakiosopimusmallista ottamalla meihin yhteyttä.

## Profilointi ja automaattiset päätökset

### Profilointi

Profilointi tarkoittaa henkilötietojesi automaattista käsittelyä. Käytämme profilointia ja mallinnusta esimerkiksi kohdennettuun tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen, rahanpesun estämiseen, tiettyjen tuotteiden ja palvelujen hintojen määrittämiseen, väärinkäytösten ja väärinkäytösriskin tunnistamiseen, maksujen maksamatta jättämisen riskin todennäköisyyden arvioimiseen, varallisuuden arvioimiseen ja markkinointitarkoituksiin.

### Automaattinen päätöksenteko

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa sitä, että hyödynnämme järjestelmiämme ja teemme päätöksiä niiden tietojen perusteella, joita meillä on sinusta. Käytämme automaattisia päätöksiä esimerkiksi lainojen tai luottokorttien myöntämiseen sekä väärinkäytösten estämiseen. Automaattisen päätöksenteon avulla pyrimme varmistamaan, että päätökset ovat nopeita, oikeudenmukaisia, tehokkaita ja paikkansapitäviä.

## Oikeutesi

### Henkilötietojen näkeminen

Voit saada nähtäväksesi sinusta tallentamamme ja käyttämämme henkilötiedot, mistä tiedot on hankittu ja mihin käytämme niitä. Voit saada tietoa siitä, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja ketkä saavat nähdä tietosi siinä määrin, kun luovutamme tietoja. Lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voi kuitenkin rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Tietotaitomme, yrityssalaisuudet sekä sisäiset arvioinnit ja materiaalit voidaan rajata tiedonsaantioikeutesi ulkopuolelle.

### Manuaalinen käsittely

Voit saada tietoa siitä, miten automaattinen päätös on tehty ja mitkä ovat päätöksen vaikutukset. Sinulla on myös oikeus saada automaattinen arviointi manuaaliseen käsittelyyn.

### Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus tietyissä tilanteissa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella.

### Suoramarkkinoinnin kieltäminen

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen tarkoitukseen liittyvä profilointi.

### Danske Bankissa olevien henkilötietojesi korjaaminen tai poistaminen

Jos henkilötietosi ovat virheellisiä, puutteellisia tai merkityksettömiä, sinulla on oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista. Näitä oikeuksia ovat oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen ja oikeus tulla unohdetuksi.

### Käytön rajoittaminen

Jos sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä tai jos olet kieltänyt henkilötietojesi käytön, voit vaatia, että rajoitamme kyseisten tietojen käytön niiden tallennukseen. Tietojen käyttö rajoitetaan

niiden tallennukseen vain siihen saakka, kunnes tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa tai kunnes voidaan tarkistaa, ovatko oikeutetut etumme merkittävämpiä kuin sinun etusi.

Sinulla voi olla oikeus tallennettujen henkilötietojesi poistamiseen tai voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käytön niiden tallennukseen. Jos meidän on käytettävä sinusta tallentamiamme henkilötietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia, että näiden tietojen muu käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen. Meillä saattaa kuitenkin olla oikeus tietojesi muuhunkin käyttöön oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai jos olet antanut suostumuksesi siihen.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi luovuttaa henkilötietojasi. Ota huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Ota myös huomioon, että jatkamme henkilötietojesi käyttämistä esimerkiksi kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi tai jos laki edellyttää meidän tekevän niin.

### **Tietojen siirtäminen**

Jos käytämme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen seurauksena ja tiedot käsitellään automaattisesti, sinulla on oikeus saada kopio antamistasi tiedoista sähköisessä, koneellisesti luettavassa muodossa.

### **Päivitykset**

Päivitämme tätä tietosuojatiedotetta säännöllisesti. Muuttaessamme tiedotetta, voimaantulopäivämäärä dokumentin yläosassa muutetaan vastaavasti. Kaikkia muutoksia tähän tietosuojatiedotteeseen sovelletaan sinuun ja henkilötietojesi käsittelyyn välittömästi. Jos muutokset vaikuttavat siihen miten henkilötietojasi käsitellään, pyrimme tiedottamaan muutoksista silloin kun se on kohtuudella mahdollista.

### **Yhteystiedot ja valitusmahdollisuus**

Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on jotakin kysyttävää tietosuojaoikeuksistasi tai henkilötietojesi tallentamisesta ja käyttämisestä. Voit lähettää yhteydenottopyynnön verkkopankissa, internet-sivujen lomakkeella osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi), soittamalla suoraan puhelinpalveluun 0200 2580 tai asioimalla henkilökohtaisesti pankin konttorissa sen aukioloaikoina.

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, sähköposti: [dpofunction@danskebank.com](mailto:dpofunction@danskebank.com)

Voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi).