

# *Tietosuojatiedote yritysasiakkaille*

Voimassa alkaen 20 päivänä tammikuuta 2025



## 1. Roolimme rekisterinpitäjänä ja tämän tietosuojatiedotteen tarkoitus

Tämä tietosuojatiedote koskee Danske Bank A/S:n Suomen sivuliikkeen yritysasiakkaisiin, esimerkiksi suuryrityksiin ja organisaatioihin, liittyvien henkilöiden henkilötietojen käsittelyä. Tällaisia henkilöitä ovat nimenkirjoittaja, todellinen edunsaaja, johtaja, työntekijä, takaaja, pantinantaja tai muut yritysasiakkaaseen liittyvä henkilöt, kuten yhtiön valtuutetut edustajat tai omistaja.

Tämä tietosuojatiedote koskee henkilötietojen käsittelyä myös Danske Invest Rahastoyhtiö Oy:ssä ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj:ssä. Molemmat yhtiöt ovat Danske Bank A/S:n kokonaan omistamia tytäryhtiöitä.

Danske Bank A/S, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj ovat kaikki tässä tietosuojatiedotteessa kuvattujen henkilötietojen käsittelyn erillisiä rekisterinpitäjiä.

### Yhteystiedot:

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike, Y-tunnus 1078693-2, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK (emoyhtiö Danske Bank A/S, Bernstorffsgade 40, DK-1577 Copenhagen V, Denmark, CVR-nro 61126228)

Danske Invest Rahastoyhtiö Oy, Y-tunnus 0671602-6, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

Danske Kiinnitysluottopankki Oyj, Y-tunnus 2825892-7, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

"Danske Bank" ja "me" viittaavat seuraavassa henkilötietojen käsittelyyn Danske Bank A/S:ssä, Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeessä, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy:ssä ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj:ssä soveltuvilta osin. Danske Bank käsittelee henkilötietojasi rekisterinpitäjänä konsernin kaikissa yhtiöissä.

Danske Bank on nimittänyt tietosuojavastaavan (Data Protection Officer, DPO), jonka yhteystiedot ovat:

DPO of Danske Bank A/S,  
Bernstorffsgade 40, DK-1577 Copenhagen V, Denmark  
Sähköpostiosoite: [dpofunction@danskebank.com](mailto:dpofunction@danskebank.com)

Tässä tietosuojatiedotteessa kerrotaan, miten, miksi ja millä oikeusperusteella Danske Bank käsittelee henkilötietojasi ja miten suojaamme yksityisyyttäsi.

Kohdassa 12 on lisätietoja siitä, miten voit ottaa yhteyttä Danske Bankiin, jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä kysymyksiä.



## 2. Keräämme ja käsittelemme seuraavan tyyppisiä henkilötietoja

Käsittelemme erilaisia henkilötietoja sen mukaan, millainen yhteys sinulla on yritysasiakkaaseemme ja Danske Bankiin, esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- Henkilötiedot, kuten nimi, sosiaaliturvatunnus tai muu kansallinen henkilötunnus, kansalaisuus ja asuinmaa sekä henkilöllisyystodistus, kuten kopio passista tai ajokortista.
- Yhteystiedot, esimerkiksi osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Koulutustiedot, kuten koulutus, ammatti sekä työhön liittyvät taidot, tietämys ja kokemus.
- Tiedot sinulle tai asiakkaallemme tarjoamistamme palveluista ja tuotteista, esimerkiksi tileistä, korteista ja käyttöoikeuksista.
- Tiedot siitä, miten käytät palvelujamme ja tuotteitamme ja mitkä ovat mieltymyksesi niiden käytössä.
- Tiedot, jotka liittyvät verkkosivustojemme, alustojemme ja digitaalisten sovellustemme käyttöön. Tiedot voivat soveltuvien osin ja tarpeen mukaan olla liikenne-, sijainti-, seuranta- ja viestintätietoja, joita kerätään esimerkiksi evästeiden ja vastaavien teknisten menetelmien avulla, ks. myös [Evästekäytäntö - Danske Bank](#).
- Tiedot laitteista, joilla käytät verkkosivustojamme, sekä tekniset tiedot, kuten laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä.

- Antamasi tiedot mieltymyksistäsi, jotka koskevat markkinointiviestintää ja tapahtumia seurantatietojen perusteella, jos olet antanut suostumuksesi tähän uutiskirjeiden tilaamisen yhteydessä.
- Tiedot vierailuistasi toimitiloissamme, mukaan lukien videovalvonta.
- Tallennetut puhelinkeskustelut, ks. kohta Kanssasi käytyjen puhelinkeskustelujen ja [verkkotapaamisten tallentaminen Danske Bankissa](#).
- Käsittelemme muita henkilötietoja tarpeen mukaan, jotta voimme tarjota sinulle tai yritysasiakkaallemme tiettyjä tuotteita tai palveluja, tai silloin, jos lain noudattaminen sitä edellyttää.

Kykymme tarjota sinulle ja yritysasiakkaallemme parasta mahdollista neuvontaa ja ratkaisuja riippuu siitä, kuinka hyvin tunnemme sinut ja asiakkaamme, ja sen vuoksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat oikeita ja tarkkoja ja että ilmoitat meillä niihin tulevista muutoksista.



### 3. Mikä on henkilötietojen käsittelymme oikeusperuste, ja miksi käsittelemme niitä

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle tai yritysasiakkaallemme valittuja palveluita ja tuotteita sekä tarjotaksemme parhaita neuvoja ja ratkaisuja, suojataksemme yritysasiakastamme, sinua ja Danske Bankia petoksilta, ja noudattaaksemme sinun kanssasi tai yritysasiakkaamme kanssa tekemiämme sopimuksia ja sovellettavaa sääntelyä, kuten tietosuojaa koskevia vaatimuksia. Alla on joitakin esimerkkejä siitä, miksi ja millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietojasi eri yhteyksissä:

- Tullessasi yritysasiakkaallamme olevan verkkotuotteen tai -alustan käyttäjäksi käsittelemme henkilötietojasi tunnistamis- ja todentamistarkoitukseen sekä rahanpesun estämiseksi. Tämän käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisen velvoitteen\* noudattaminen, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaisesti.
- Kun yritysasiakkaallamme on käytössä asiakkaan puolesta pyytämäsi rahoitustuote tai kun harkitset rahoitustuotteen hankkimista (joita voivat olla maksupalvelut, tilit, korttipalvelut, lainat, luotot, digitaaliset pankkiratkaisut, sijoituspalvelut ja sijoitusneuvonta) käsittelemme henkilötietojasi, koska sinä tai yritysasiakkaamme on solminut tai harkitsee solmivansa kanssamme solmivansa kanssamme sopimuksen palvelusta tai tuotteesta, ja käsittelyn perusteena on sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen taikka oikeutettu etumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(b) ja 6.1(f) artikla. Tällaista käsittelyä voi olla esimerkiksi asiakaspalvelu, asiakassuhteen hallinta, esimerkiksi rekisteröityminen CRM-järjestelmiimme, sopimusten hallinnointi, erääntyvän velan takaisinperintä, valitusten käsittely ja/tai tietojen antaminen sellaisten palveluntarjoajien saataville, joilla on valtuudet pyytää tietoja sinusta tai asiakkaastamme
- Joissakin tapauksissa jaamme henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle, jotta voit saada tarjouksen tuotteesta tai palvelusta, josta olemme sopineet yritysasiakkaamme kanssa. Tällöin siirrämme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla, tai koska olet antanut suostumuksesi käyttää ja jakaa henkilötietojasi tällaisiin erityistarkoituksiin, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla.
- Kun olemme yhteydessä sinuun tilaamistasi tuotteista ja palveluista tai lähetämme sinulle tietoja järjestelmäpäivityksistämme, teemme niin täyttääksemme kanssasi solmitun sopimuksen, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(b) artikla, tai noudattaaksemme lakisääteistä velvollisuutta\*, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, tai oikeutetun edun perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Parantaessamme, kehittäessämme ja hallinnoidessamme IT-järjestelmiä saatamme tarvittaessa käyttää henkilötietojasi, jotta voimme parantaa ja kehittää tuotteita ja palveluita sekä testata järjestelmiä ja kehittää, kouluttaa ja testata IT- ja muita malleja. Toimien oikeusperusteena on henkilötietojasi käsittelyn alkuperäinen oikeusperuste (se voi olla mikä tahansa tässä osiossa mainituista oikeusperusteista) ja/tai riittävän turvallisuustason varmistaminen, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, tai oikeutettu etu, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Kun asetamme maksuja ja hintoja tuotteillemme ja palveluillemme ja käytämme niihin data-analyseja ja tilastoita, käsittelemme tietojasi solmimiemme sopimusten vaatimusten mukaisesti, jotta sinä voit vastaanottaa yritysasiakkaamme puolesta hinta- tai tuotetarjouksen. Käsittelemme tällöin henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.

- Pyrimme havaitsemaan petoksia kortti- ja tilitapahtumissa, mihin voi liittyä käyttäytymistietojen käsittelyä, jotta voimme havaita ja estää petollisen toiminnan tileillämme tunnistamalla epätavallisen, epätyypillisen tai epäilyttävän käytön. Lisäksi voimme rekisteröidä maksukortin suljettujen korttien luetteloon ja pyrimme havaitsemaan ja estämään petoksia, luottopetoksia ja muun tyyppisiä talousrikoksia. Näiden toimien perusteena ovat lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattaminen\*, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, ja oikeutettu etumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Voimme tehdä tilastollista, tieteellistä ja/tai tutkimustyötä osana tutkimusprojekteja tai vastaavia, ja tällaiseen tarkoitukseen voidaan anonymisoida henkilötietoja, jolloin perusteena on oikeutettu etumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla, tai yleinen etu, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(e) artikla.
- Voimme tehdä profilointia ja markkinoida palvelujamme ja tuotteitamme, esimerkiksi markkinoida Danske Bank -konsernin muiden oikeushenkilöiden puolesta, jos meillä on siihen suostumuksesi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla, tai oikeutetun etumme perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Käytämme evästeitä ja vastaavia teknisiä menetelmiä verkkosivustollamme ja sovelluksissamme toiminnallisiin, tilastollisiin ja markkinointitarkoituksiin digitaalisten kanavien ja sosiaalisen median alustojen kautta, jos olet antanut siihen suostumuksesi, ks. tietojen keräykseen liittyvät tiedot evästevaatimuksista ja yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla. Lisätietoja on evästekäytännössämme: [Evästekäytäntö - Danske Bank](#).
- Arvioimme, tarkastamme, testaamme ja valvomme yhtiön sisäisten käytäntöjen ja sääntöjen sekä sääntelyn ja lainsäädännön vaatimusten noudattamista esim. tietosuojaan, talousrikoksiin ja markkinoiden eheyteen liittyen, ja tällöin käsittelemme henkilötietojasi noudattaaksemme lakisääteisiä velvollisuuksiämme\*, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, ja Danske Bankin oikeutetun edun perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Käsittelemme henkilötietojasi turvallisuussyistä esimerkiksi kirjautumisen yhteydessä, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla.
- Käytämme videovalvontaa ja -tallennusta toimipisteissämme ja muissa tiloissa, vastaanotossa ja asiakastiloissa oikeutetun etumme perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Keräämme, jaamme ja käytämme henkilötietoja, jotta voimme rakentaa, ylläpitää ja käyttää luottoriskimalleja ja sisäiseen luokitukseen perustuvaa mallinnusta pääomavaatimusten arvioimiseksi. Nämä toimet perustuvat vakavaraisuusasetukseen, jota edellytetään osana pankin riskienhallintaa, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla.
- Käsittelemme henkilötietojasi lähettäessämme sinulle uutiskirjeitä, minkä lisäksi käytämme sähköpostiosoitettasi ja nimeäsi, jotta voimme lähettää sinulle tilaamaasi palveluun kuuluvia artikkeleita, uutisia ja päivityksiä, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(b) artikla. Saatamme myös kutsua sinut tapahtumiin, lähettää sinulle markkinointimateriaalia aiheista, joiden uskomme kiinnostavan sinua, ja seurata, mitkä artikkelit kiinnostavat sinua ja mitkä avaavat, jos olet antanut suostumuksesi siihen, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla.
- Suoritamme myös muunlaisia lakisääteisiin velvollisuuksiin, sääntelyyn, hallintoihin ja vaatimustenmukaisuuteen liittyviä toimia, joihin liittyy henkilötietojen käsittelyä, esimerkiksi tunnistamista ja todentamista rahanpesun estämisestä annetun lainsäädännön mukaisesti, pakoteluetteloiden noudattamiseksi ja riskienhallinnan vuoksi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, ja Danske Bankin oikeutetun edun perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.

\* Kun viittaamme henkilötietojen käsittelyyn lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi, se tarkoittaa seuraavien lakien vaatimusten mukaisia laillisia käsittelyperusteita (huomaa, että luettelo ei ole tyhjentävä):

- laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä 444/2017
- verotusta koskeva lainsäädäntö, mukaan lukien laki verotusmenettelystä 1558/1995
- kirjanpitolaki 1336/1997
- luottotietolaki 527/2007
- laki luottolaitostoiminnasta 610/2014
- maksupalvelulaki 290/2010
- laki pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä 571/2019
- laki positiivisesta luottotietorekisteristä 739/2022
- laki sähköisen viestinnän palveluista 917/2014
- sijoitusrahastolaki (213/2019)
- laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009)

- arvopaperimarkkinalaki 746/2012
- kuluttajansuojalaki 38/1978
- markkinoiden väärinkäyttöasetus 596/2014
- asetus luottolaitosten ja sijoituspalveluyritysten vakavaraisuusvaatimuksista 575/2013
- laki saatavien perinnästä 513/1999
- rahoitusvälineiden markkinat -direktiivi (MiFID I ja II)
- yleinen tietosuoja-asetus 2016/679
- tietosuojalaki 1050/2018.



## 4. Arkaluonteiset tiedot

Jotkin käsittelemistämme tiedoista voivat olla arkaluonteisia henkilötietoja (erityiset henkilötietoryhmät).

Arkaluonteisia henkilötietoja voivat olla esimerkiksi tiedot ruokavaliosta (terveys) tai biometriset tiedot, joita käytetään tunnistamiseen.

Arkaluonteisiin henkilötietoihin eli erityisiin henkilötietoryhmiin sovelletaan erityisiä käsittelyehtoja, ja pyrimme mahdollisuuksien mukaan välttämään tällaisten henkilötietojen käsittelyä. Joissakin tapauksissa meidän on kuitenkin käsiteltävä sinua koskevia arkaluonteisia henkilötietoja.

Alla on esimerkkejä käsittelemistämme sinua koskevista arkaluonteisista henkilötiedoista sekä käsittelyn syistä ja oikeusperusteista (yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan poikkeukset):

- Käsittelemme suostumuksellasi sinua koskevia arkaluonteisia henkilötietoja, kun ilmoitat meille tietoja ruokavaliostasi, mikä voi tarkoittaa tietoa allergioistai vastaavista, esimerkiksi osallistuessasi järjestämiimme tapahtumiin, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) ja 9.2(a) artiklat.
- Saatamme käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja noudattaaksemme lakisääteisiä vaatimuksia, jotka koskevat meitä rahoituslaitoksena ja joilla on oikeusperuste muussa lainsäädännössä, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) ja 9.2 (g) artiklat.
- Saatamme käsitellä sinua koskevia arkaluonteisia henkilötietoja, jos niiden käsittely on tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 9.2(f) artikla.



## 5. Miten keräämme sinua koskevia tietoja

### Sinulta kerätyt henkilötiedot

Keräämme tietoja, jotka ilmoitat meille tai jotka saamme seuraamalla toimintaasi, esimerkiksi kun:

- täytät hakemuksia ja muita lomakkeita tilatessasi tuotteita ja palveluja
- lähetät meille asiakirjoja
- osallistut tapaamisiin kanssamme, esimerkiksi asiakasneuvojasi kanssa
- käyt puhelinkeskusteluja kanssamme
- käytät verkkosivustoamme, mobiilisovelluksiamme, tuotteitamme ja palvelujamme
- osallistut järjestämiimme asiakaskyselyihin tai kampanjoihin
- viestit kanssamme kirjeitse ja digitaalisesti, esimerkiksi sähköpostitse, tai sosiaalisessa mediassa
- käytät digitaalisia ratkaisujamme ja sovelluksiamme ja vieraillet verkkosivustoillamme
- keräämme henkilötietoja sähköisestä viestinnästä sekä puhelin- ja videotallenteista
- osallistut järjestämäämme tai isännöimäämme tapahtumaan
- seuraamme uutiskirjeiden tilauksiasi

Meillä on rahoitusvälineiden markkinat -direktiivin (MiFID I ja II) mukainen velvollisuus tallentaa ja säilyttää kaikki sijoituspalveluihin liittyvä sähköinen viestintä, esimerkiksi chatilla tai sähköpostitse käydyt keskustelut, sekä kanssasi käydyt puhelinkeskustelut.

Saapuvia ja lähteviä puhelua sekä verkkotapaamisia voidaan tallentaa, kuunnella ja säilyttää lain säännösten noudattamiseksi sekä puhelun sisällön dokumentointia varten. Puhelinkeskustelujen tallentamista koskevassa ilmoituksessamme on lisätietoja henkilötietojen tallentamisesta ja käsittelystä puhelin- ja verkkotapaamisten tallenteiden yhteydessä: [Puhelinkeskustelujen tallentaminen Danske Bankissa](#).

## *Evästeiden kautta kerättävät henkilötiedot*

Saatomme käyttää evästeitä ja vastaavia teknisiä menetelmiä sivustoissamme sekä digitaalisissa ratkaisuissamme ja sovelluksissamme. Kun käyttäjä avaa ensimmäisen kerran jonkin sivustomme tai lataa sovelluksemme, asetamme evästeitä, joita tarvitaan, jotta käyttäjä voi käyttää palvelujamme. Jos hyväksyt lisäevästeet, kuten toiminnalliset, tilastolliset ja/tai markkinointievästeet, asetamme evästeitä suostumuksesi mukaan, jotta voimme mitata, analysoida ja parantaa tuotteidemme ja palvelujemme käyttöä ja suorituskykyä sekä lähettää sinulle räätälöityjä markkinointiviestejä.

Jotkin markkinointievästeet ovat kolmansien osapuolten evästeitä. Olemme yhteisvastuussa henkilötietojen käsittelystä silloin, kun kolmannet osapuolet käsittelevät evästeiden kautta kerättyjä henkilötietojasi, joita käsitellään meidän hyväksemme (yhteinen vastuu rekisterinpitäjänä). Lisätietoja on evästekäytännössämme: [Evästekäytäntö - Danske Bank](#).

## *Kolmansilta osapuolilta kerätyt henkilötiedot*

Saamme ja keräämme tietoja kolmansilta osapuolilta, mukaan lukien

- Yritysasiakkaamme, johon sinulla on liikesuhde.
- Kaupat ja pankit sekä maksupalvelujen tarjoajat ja muut palveluntarjoajat, kun käytät luotto- tai maksukorttia tai muita maksupalveluja. Käsittelemme tietoja voidaksemme esimerkiksi suorittaa maksuja sekä laatia tilioitteita ja maksuyhteenvetoja.
- Varainhoitajat, kun toimitamme kaupankäyntiraportteja heidän asiakkailleen.
- Digi- ja väestötietovirasto, kaupparekisteri ja muut julkiset lähteet ja rekisterit sekä kansallinen luottamusverkosto. Joskus keräämme näitä tietoja muiden palveluntarjoajien välittämänä. Käsittelemme tietoja esimerkiksi tunnistus- ja todentamistarkoituksiin sekä tietojen oikeellisuuden tarkistamistavarten, ks. yleisen tietosuojaa-asetuksen 6.1(f) artikla, tietosuojalain 29 § ja luottolaitostoiminnasta annetun lain 15 luvun 18 §.
- Maanmittauslaitos, isännöitsijätoimistot, Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto, ulkoiset kuntoarvioitsijat, energiatodistusrekisteri, Fellowmind Finland Oy Ab, vakuutusyhtiöt ja kiinteistönvälittäjät (vakuuksia koskevat tiedot).
- Suomen Asiakastieto Oy luottotietopalveluita tarjoavana yhtiönä. Käsittelemme tietoja lainan myöntämiseen liittyvissä arvioinneissa ja täyttääksemme lakisääteisen veloitteemme tuntee asiakkaamme rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Päivitämme tietoja säännöllisesti.
- Verohallinnon tulorekisteriyksikön ylläpitämä positiivinen luottorekisteri. Käsittelemme tietoja luottokelpoisuuden arviointia, luottotietojen hallintaa sekä muita laillisia tarkoituksia varten.
- Takaajat.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jotta esimerkiksi voimme tarjota sinulle entistä paremmin räätälöityjä tuotteita ja palveluja.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen tai edellyttää meiltä tietojen jakamista esimerkiksi silloin, kun tietoja tarvitaan konsernin johtamista, valvontaa ja/tai raportointia koskevien lakisääteisten vaatimusten, kuten vakavaraisuusasetuksen (CRR), täyttämiseen.
- Ulkoiset rekisterinpitäjät, kuten liikekumppanit (mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit ja muut pankit), ja toimittajat, jos meillä on suostumuksesi tai jos lainsäädäntö sallii tietojen keräämisen, jotta esimerkiksi voimme tarjota sinulle tilaamasi ulkoisen liikekumppanin tuotteen tai palvelun, mahdollistaa pankkipalvelujen käytön asiakkaillemme ulkomailla tai ehkäistä ja havaita rahanpesun, petokset, väärinkäytökset ja menetykset.



## 6. Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietojasi

Pidämme tietosi luottamuksellisina pankkisalaisuutta koskevan lainsäädännön mukaisesti. Jos meillä on kuitenkin joidenkin alla esitettyjen esimerkkien mukainen oikeudellinen peruste, saatamme luovuttaa ja jakaa vaadittavia henkilötietoja konserniin kuuluville yhtiöille ja kolmansille osapuolille, joiden on myös pidettävä henkilötietosi luottamuksellisina:

- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jotta esimerkiksi voimme tarjota sinulle entistä paremmin räätälöityjä tuotteita ja palveluja.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen tai edellyttää meiltä tietojen jakamista esimerkiksi silloin, kun se on välttämätöntä lain tai asetusten (esim. vakavaraisuusasetus) ja/tai lain tai sääntelyviranomaisten tai lainsäädännön raportointivaatimusten noudattamiseksi.
- Rahanpesun selvittelykeskus rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- Jos olet pyytänyt meitä siirtämään rahaa muille, luovutamme tunnistamiseen ja maksutapahtuman suorittamiseen tarvittavat henkilötietosi.
- Kun käsittelemme kansainvälisiä maksuja, Swift voi käsitellä henkilötietojasi maksutapahtumien käsittelyyn liittyvissä palveluissaan, joiden avulla voimme lähettää ja vastaanottaa rahansiirtoon liittyviä viestejä ja tiedostoja sekä validoida maksutapahtumia ennakolta sekä seurata ja hallita niitä.
- Euroclear Finland Ltd kauppojen selvityksiä varten
- Palveluntarjoajat, joilla on lupa tarjota tilitietopalveluja, maksutoimeksiantopalveluja tai korttipohjaisia maksuvälineitä, jos sinä pyydät (tai joku, joka voi tarkastella tilitietojasi ja tehdä maksuja puolestasi verkkopalvelujemme välityksellä, pyytää) tällaista palveluntarjoajaa vastaanottamaan sinua koskevia tietoja.
- Korttien valmistajat, kun kortteihin painetaan henkilötietoja.
- Korttien myöntäjät, maksunsaajat ja suljettujen korttien luetteloiden haltijat, kuten Nets, siinä tapauksessa, että pyydät sulkemaan debit- tai luottokorttisi tai meillä on perusteltu syy epäillä kortin väärinkäyttöä tai Nets tarvitsee tietoja voidakseen estää petoksen.
- Takaajat, valtakirjan haltijat, asianajajat, kirjanpitäjät tai muut henkilöt, joille saamme jakaa tietoja sinulta tai yritysasiakkaaltamme saamamme valtuutuksen perusteella.
- Nets ja muut pankit lainsäädännön edellyttäessä tai salliessa tietojen luovuttamisen, jotta kyseiset tahot voivat estää ja havaita rahanpesun, petokset sekä korttien väärinkäytön ja katoamisen.
- Danske Bank -konserniin liittyvät asianajajat, kirjanpitäjät ja konsultit.
- Kuriiripalvelut. Käytämme kuriiripalveluja esimerkiksi luottokorttien toimittamiseen sinulle, ja annamme kuriiripalvelulle nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi, jotta voit vastaanottaa lähetyksen.
- IT- ja alihankintapalveluiden tarjoajat sekä henkilötietojen käsittelijät, jotta ne voivat tarjota palveluja meille ja sinulle.
- Viranomaiset lain edellyttämällä tavalla, oikeuden päätöksellä tai poliisin, haastemiehen tai muun viranomaisen pyynnöstä. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi tietojen luovuttamista rahanpesun selvittelykeskukselle rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti, veroviranomaisille verotusmenettelylain mukaisesti, tullin ylläpitämään pankki- ja maksutilirekisteriin tai Suomen Pankille tilastointia ja muita tarkoituksia varten.
- Sääntelyviranomaiset, kuten Tanskan finanssivalvonta (Finanstilsynet) ja Finanssivalvonta Suomessa, Tanskan ja Suomen tietosuojaviranomaiset (Datatilsynet ja Tietosuojavaltuutetun toimisto), lainvalvontaviranomaiset Suomessa ja muissa maissa tehtäviensä hoitamisen yhteydessä.
- Luottoluokituslaitokset. Jos laiminlyöt velvoitteesi Danske Bankia kohtaan, voimme tehdä sinusta ilmoituksen luottoluokituslaitoksille sovellettavan lain mukaisesti.
- Perintätoimistot. Jos laiminlyöt luottosopimuksen mukaisen suorituksen, voimme siirtää velkasi tiedot perintätoimistolle.
- Yhteiskunnallista ja taloudellista tutkimusta tai tilastoja varten, esimerkiksi tilanteissa, joissa se on yleisen edun mukaista.
- Sellaisten liiketoimien (esimerkiksi siirtojen, omaisuuserien myynnin, fuusioiden ja yritysostojen) yhteydessä, joihin liittyy koko liiketoiminnan tai sen osan siirtäminen toiselle yhtiölle, voimme jakaa henkilötietojasi siinä määrin kuin on tarpeen siirron suorittamiseksi ja asiakassuhdetasi koskevien velvoitteidemme täyttämiseksi niiden lakisääteisten vaatimusten puitteissa, joita meidän on noudatettava.



## 7. Profilointi ja automaattiset päätökset

### Profilointi

Käytämme yritysasiakkaamme tietojen profilointia ja mallinnusta voidaksemme tarjota yritysasiakkaallemme sopivia palveluja ja tuotteita. Tässä tarkoituksessa voimme käsitellä henkilötietoja esimerkiksi luottoriskin arvioimiseksi, rahanpesun ehkäisemiseksi, tiettyjen tuotteiden ja palvelujen hintojen määrittämiseksi, petosten ehkäisemiseksi ja havaitsemiseksi, maksukyvyttömyysriskin todennäköisyyden arvioimiseksi ja omaisuuden arvon arvioimiseksi sekä markkinointitarkoituksia varten.

### Automaattinen päätöksenteko

Automaattisessa päätöksenteossa järjestelmämme tekevät päätöksiä sinua koskevien tietojen perusteella ilman ihmisen toimintaa. Voimme käyttää myös julkisista rekistereistä ja muista julkisista lähteistä saatuja tietoja sen mukaan, millaisesta päätöksestä on kysymys. Automaattisen päätöksenteon ansiosta päätöksemme ovat nopeampia, oikeudenmukaisempia, tehokkaampia ja virheettömämpiä verrattuna vastaavaan manuaaliseen prosessiin.

Ilmoitamme sinulle aina selkeästi, kun käytämme henkilötietojasi automaattisessa päätöksenteossa.

Lisätietoja automaattiseen päätöksentekoon liittyvistä oikeuksistasi on kohdassa 10 ("Oikeutesi").



## 8. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin

Liikekumppanimme EU:n ja ETA:n alueella voivat käsitellä henkilötietojasi voidakseen tarjota sinulle erilaisia palveluja puolestamme.

Joissakin tapauksissa ohjelmistoratkaisujen toimittajillamme, liikekumppaneillamme, konsulteillamme ym. on tarpeen mukaan pääsy henkilötietoihin EU:n ja ETA:n ulkopuolisista maista ("kolmannet maat"), vaikka henkilötietoja ei yleensä säilytetä näissä kolmansissa maissa. Edellä mainitut ohjelmistoratkaisujen toimittajat, kumppanit ym. ovat solmineet kanssamme sopimuksen, jolla varmistetaan, että henkilötietoja käsitellään ainoastaan yleisen tietosuojaa-asetuksen sekä EU:n ja kansallisten tietosuojalakien mukaisesti.

Valitsemme ensisijaisesti EU:n ja ETA:n alueella henkilötietoja käsitteleviä palveluntarjoajia/kumppaneita ja toissijaisesti toimittajia maista, jotka ovat EU:n komission turvallisten kolmansien maiden luettelossa, ja vain tarvittaessa toimittajia muista kolmansista maista. Näin ollen tukeudumme erilaisiin oikeusperusteisiin riippuen henkilötietojen vastaanottajan maasta:

- Jos siirrämme henkilötietojasi osapuolille maihin, joissa Euroopan komissio on todennut maan takaavan riittävän tietosuojan tason, käytämme Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä yleisen tietosuojaa-asetuksen 45 artiklan mukaisena siirtoerusteena.
- Jos siirrämme henkilötietojasi Yhdysvalloissa sijaitseville osapuolille, voimme käyttää EU:n ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojakehystä sertifioituille osapuolille yleisen tietosuojaa-asetuksen 45 artiklan mukaisena siirtoerusteena.
- Jos siirrämme henkilötietojasi muihin kolmansiin maihin, saatamme käyttää Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuksia tai liikekumppanin sitovia sääntöjä (yritystä koskevat sitovat säännöt, BCR) yhdessä riittävien lisätoimenpiteiden kanssa tai tarkistaa paikallisen lainsäädännön varmistaaksemme, että henkilötietojesi suoja vastaa olennaisin osin EU:ssa ja ETA:ssa taattua suojaa, jos ja kun se katsotaan tarpeelliseksi yleisen tietosuojaa-asetuksen 46 artiklan mukaiseksi oikeusperusteeksemme siirrolle.
- Saatamme myös siirtää henkilötietojasi EU:n ja ETA:n ulkopuolisille tahoille yleisen tietosuojaa-asetuksen 49 artiklassa, esimerkiksi 49(1)(e) artiklassa, määritettyjen erityisten poikkeusten perusteella, jos siirto on tarpeen oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.



Kun siirrämme henkilötietoja liikekumppanille EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, varmistamme, että henkilötietosi siirretään yleisen tietosuojasetuksen V luvun mukaisesti.

Lisätietoja henkilötietojen siirroista kolmansiin maihin on:

- tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivustolla: [Henkilötietojen siirrot Euroopan talousalueen ulkopuolelle](#) | Tietosuojavaltuutetun toimisto (tietosuoja.fi) ja
- EU-komission verkkosivustolla: [Rules on international data transfers - European Commission](#)



## 9. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin niitä tarvitaan niihin tarkoituksiin, joita varten tietojasi on kerätty ja käytetty, tai lakisääteisen ajanjakson ajan lainsäädännössä määritellyjä erityistarkoituksia varten. Tämän jälkeen tiedot hävitetään tai anonymisoidaan peruuttamattomasti.

Käytämme henkilötietojasi monissa erilaisissa prosesseissa, ja meillä on useita eri oikeusperusteita henkilötietojesi säilyttämiseen. Säilytyskriteerimme vaihtelevat, ja säilytysaika voi olla esimerkiksi muutamasta minuutista 30 vuoteen. Alla on esimerkkejä säilytysajoista, mutta huomaathan, ettei luettelo ole tyhjentävä:

- Säilytämme asiakkaan tuntemiseen liittyvät tietosi niin kauan, kuin yritysasiakkaamme on asiakkaanamme, ja lisäksi viisi vuotta rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.
- Säilytämme suostumuksesi evästeiden käyttöön yhden vuoden ajan, ellet peruuta sitä aiemmin.
- Säilytämme äänitallenteitasi viiden vuoden ajan yleistä dokumentointia varten, ja jos äänitallenteet liittyvät sijoittamiseen, meillä on MiFID I- ja II-direktiivien mukainen lakisääteinen velvollisuus säilyttää niitä seitsemän vuoden ajan.



## 10. Oikeutesi

Seuraavassa on kuvattu henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä mitä tahansa kanavaa. Esimerkkejä yhteydenottotavoista:

- soita puhelinvaihteeseemme (+358 200 2580)
- ota suoraan yhteyttä yritysasiakasneuvojaamme lähettämällä sähköpostia Districtin, verkkopankin tai mobiilipankin kautta.

Kohdassa 12 on lisätietoja siitä, miten Danske Bankiin voi ottaa yhteyttä tietosuoja-asioissa.

### Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi

Sinulla on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi sekä tietoja siitä, miten käsittelemme niitä. Voimassa oleva lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voivat kuitenkin rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Oikeutta videovalvonnan tarkastamiseen voidaan rajoittaa rikosten ehkäisyyn, tutkintaan, havaitsemisen tai syytteenpanon perusteella tai rikosoikeudellisten seuraamusten täytäntöönpanon perusteella esimerkiksi työntekijöihin kohdistuvilta uhilta suojautumiseksi ja tällaisten uhkien ehkäisemiseksi. Myös asiantuntemuksemme ja liikesalaisuutemme sekä sisäiset arviointit ja aineistot voidaan rajata pois pääsyoikeuden piiristä.

Jos haluat käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen mukaista oikeuttasi, paras tapa ottaa meihin yhteyttä on tilata yhteenveto kohdassa [Tilaa yhteenveto henkilötiedoistasi - Danske Bank](#) tai lähettää sähköpostia osoitteeseen [GDPR-insight@danskebank.fi](mailto:GDPR-insight@danskebank.fi). Voit kuitenkin ottaa meihin yhteyttä myös asiakasneuvojasi kautta tai lähettämällä viestin Districtissä, verkkopankissa tai mobiilipankissa.

## *Automaattiseen päätöksentekoon liittyvät oikeudet*

Kun käytämme automaattista päätöksentekoa prosesseissamme, sinulle ilmoitetaan aina erikseen etukäteen toimen oikeusperusteesta ja mahdollisuudesta kieltäytyä automaattisen päätöksenteon kohteeksi joutumisesta. Lisäksi sinulle kerrotaan automaattisessa päätöksenteossa käytetystä päättelyketjusta, ja voit esittää näkemyksesi, vastustaa päätöstä sekä pyytää minkä tahansa itseäsi koskevan automaattisen päätöksen manuaalista selvittämistä.

## *Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä*

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi silloin, kun käytämme automaattista päätöksentekoa tai kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin ja tällaiseen tarkoitukseen liittyvään profilointiin.

## *Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen*

Jos henkilötietosi ovat virheellisiä, sinulla on oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista. Jos henkilötietosi ovat puutteellisia, sinulla on oikeus saada tiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla meille lisäselvityksen.

## *Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)*

Sinulla on oikeus saada tietosi poistettua, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin.

Tietyissä tapauksissa meillä on kuitenkin velvollisuus säilyttää henkilötietojasi, kuten esimerkiksi:

- Lakisääteisen velvollisuuden noudattaminen esimerkiksi silloin, kun lain mukaan velvollisuutemme on säilyttää tietojasi tietyn ajan, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön tai kirjanpitolain mukaisesti. Näissä tilanteissa emme voi poistaa tietojasi ennen kuin määrätty aika on kulunut.
- Yleisen edun mukaisen tehtävän suorittaminen,.
- Oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen.

## *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen*

Jos katsot, että sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä, tai jos olet vastustanut tietojen käyttöä, voit vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siten, että meillä on oikeus vain tietojesi säilyttämiseen siihen saakka, kunnes tietojen oikeellisuus voidaan todentaa tai voidaan tarkistaa, kumoavatko oikeudet etumme sinun etusi.

## *Suostumuksen peruuttaminen*

Jos suostumus on tietyn käsittelytoimenpiteen oikeusperuste, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla yhteyttä pankkiin (ks. yllä oleva kohta tai kohta 1.2). Otathan huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Huomaa myös, että jatkamme aiemmin kerättyjen henkilötietojesi käyttöä, esimerkiksi täyttääksemme kanssasi tekemämme sopimuksen tai silloin, jos laki sitä edellyttää. Osa suostumuksista on kertaluonteisia, ja ne annetaan vain yhteen toimenpiteeseen (kuten suostumus henkilötietojen jakamiseen kolmannen osapuolen kanssa saattaa olla). Kertaluonteisen suostumuksen peruuttamisella ei ole oikeudellista vaikutusta suostumuksen luonteen vuoksi.

## *Tietojen siirtäminen*

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus saada meille ilmoittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa henkilökohtaiseen käyttöön. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä siirtämään nämä tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.



## 11. Muutokset tähän tietosuojatiedotteeseen

Meillä on velvollisuus päivittää tätä tietosuojatiedotetta säännöllisesti. Kun muutoksia tehdään, tämän asiakirjan yläosan kohdassa ”Voimassa alkaen” oleva päivämäärä vaihtuu. Jos henkilötietojesi käsittelyn muutoksilla on merkittäviä henkilökohtaisia vaikutuksia, ryhdymme kohtuullisiin toimiin ilmoittaaksemme sinulle muutoksista, jotta voit käyttää oikeuksiasi (esimerkiksi vastustaa käsittelyä).



## 12. Yhteystiedot ja valitukset

Voit ottaa meihin yhteyttä, milloin vain, jos sinulla on kysyttävää tietosuojastasi ja henkilötietojesi käsittelystä.

Voit soittaa puhelinvaihteeseemme (+358 200 2580) tai olla yhteydessä yritysasiakasneuvojaan suoraan Districtin kautta tai lähettämällä hänelle viestin verkko- tai mobiilipankissa. Voit myös kirjoittaa meille osoitteeseen Danske Bank A/S, Suomen sivuliike, Televisiokatu 1, 00075 Danske Bank.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käytöstä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostitse osoitteeseen [dpofunction@danskebank.com](mailto:dpofunction@danskebank.com) tai postitse yllä olevaan osoitteeseen.

Jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, eikä yhteydenottosi tietosuojavastaavaan ole johtanut tyydyttävään lopputulokseen, voit tehdä ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, sähköpostiosoite: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi) tai Tanskan tietosuojaviranomaiselle: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby, Denmark, sähköpostiosoite: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

Jos asuinpaikkasi tai väitetyt rikkomukset tapahtumapaikka on muussa jäsenvaltiossa kuin Suomessa tai Tanskassa tai on yhteydessä muuhun jäsenvaltioon kuin Suomeen tai Tanskaan, voit yleensä tehdä valituksen myös kyseisen jäsenvaltion tietosuojaviranomaiselle. Sinulla on aina mahdollisuus viedä asiasi tuomioistuimeen.