

YRITYSASIAKKAIDEN TIETOSUOJATIEDOTE

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy, Danske Kiinnitysluottopankki Oyj

Voimassa alkaen 15.8.2023

1. Johdanto

Tämä tietosuojatiedote koskee henkilötietojen käsittelyä Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeessä.

Tämä tietosuojatiedote koskee henkilötietojen käsittelyä myös Danske Invest Rahastoyhtiö Oy:ssä ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj:ssä. Molemmat yhtiöt ovat Danske Bank A/S:n kokonaan omistamia tytäryhtiöitä.

Danske Bank A/S, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj ovat kaikki tässä tietosuojatiedotteessa kuvatussa henkilötietojen käsittelyn erillisiä rekisterinpitäjiä.

Yhteystiedot:

Danske Bank A/S, CVR no. 61126228, Holmens Kanal 2-12, DK-1092 København K, DENMARK

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike, Y-tunnus 1078693-2, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

Danske Invest Rahastoyhtiö Oy, Y-tunnus 0671602-6, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

Danske Kiinnitysluottopankki Oyj, Y-tunnus 2825892-7, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

Lisätietoja rekisterinpitäjistä ja Suomen sivuliikkeestä on osoitteessa www.danskebank.fi.

”Danske Bank” ja ”me” viittaavat seuraavassa henkilötietojen käsittelyyn Danske Bank A/S:ssä, Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeessä, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy:ssä ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj:ssä soveltuvilta osin.

Käsitlemme sinua koskevia tietoja (henkilötietoja) osana liiketoimintaamme.

Tämä tietosuojatiedote koskee Danske Bankin yritysasiakkaisiin liittyviä henkilöitä. Tällaisia henkilöitä ovat esimerkiksi yhtiön nimenkirjoittaja, tosiasiallinen edunsaaja, johtaja, hallituksen jäsen, työntekijä, takaaja,

pantinantaja tai muut henkilöt, jotka liittyvät yritysasiakkaaseen, kuten valtuutettu edustaja tai yrityksen omistaja.

Tässä tietosuojatiedotteessa kerrotaan, miten ja miksi Danske Bank käsittelee henkilötietojasi ja suojaa yksityisyyttäsi.

2. Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsitlemme erilaisia henkilötietoja sen mukaan, millainen yhteys sinulla on yritysasiakkaaseemme, mukaan lukien seuraavat:

- henkilötiedot, kuten nimi, sosiaaliturvatunnus tai muu kansallinen henkilötunnus, kansalaisuus ja asuinmaa sekä henkilöllisyystodistus, kuten kopio passista, ajokortista tai syntymätodistuksesta
- yhteystiedot, mukaan lukien osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- tiedot koulutuksestasi, ammatistasi, työstäsi, osaamisestasi ja kokemuksestasi
- yksityiskohtaiset tiedot sinulle tarjoamistamme palveluista ja tuotteista, kuten tileistä, korteista ja käyttöoikeuksista
- miten käytät palvelujamme ja tuotteitamme ja mitkä ovat mieltymyksesi niiden käytössä
- digitaalinen tieto, joka liittyy verkkosivustojemme, alustojemme ja digitaalisten sovellustemme käyttöön, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot, käyttäytymistiedot ja muut viestintätiedot, esimerkiksi evästeet ja vastaava teknologia verkkosivuillamme
- tiedot laitteista, joilla käytät verkkosivustojamme, sekä tekniset tiedot, kuten laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä
- antamasi tiedot mieltymyksistäsi markkinoinnin ja tapahtumien suhteen
- tiedot käynneistäsi tiloissamme, mukaan lukien videovalvonta
- puhelinkeskustelut kanssasi

Käsitlemme muita henkilötietoja tarpeen mukaan, jotta voimme tarjota sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja, tai silloin, jos lainsäädäntö sitä edellyttää.

3. Mihin käytämme henkilötietojasi?

Danske Bank voi käsitellä henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin sen mukaan, missä ominaisuudessa olet meihin yhteydessä:

- Voidaksemme tarjota oikeita tuotteita ja palveluja potentiaalisille asiakkaille. Jos he päättävät käyttää tuotteitamme ja palvelujamme ja tulla asiakkaiksemme, käytämme tietoja rahanpesun estämiseen liittyvään tunnistamiseen ja todentamiseen asiakassuhteen alussa.
- Asiakaspalvelu ja asiakassuhteiden hallinta, mukaan lukien neuvonta, hallinto, työntekijöiden yrityskorttien hallinta, erääntyneiden velkojen perintä ja valitusten käsittely sekä tietojen antaminen sellaisille palveluntarjoajille, joilla on oikeus pyytää sinua koskevia tietoja.
- Viestintä käyttämistäsi tuotteista ja palveluista oikeudellisiin tarkoituksiin sekä sääntelyyn ja palveluihin liittyviin tarkoituksiin.
- Tuotteidemme ja palvelujemme parantaminen, kehittäminen ja hallinta sekä tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien maksujen ja hintojen määrittäminen, mukaan lukien data-analytiikan ja tilastojen käyttö tuotteiden ja palvelujen parantamiseksi ja järjestelmiemme testaamiseksi sekä mallien kehittäminen, kouluttaminen ja testaaminen.
- Petosten havaitseminen, mikä sisältää käyttäytymistietojen käsittelyä, jotta voimme havaita ja estää tileihisi kohdistuvat petokset tunnistamalla tilin epätavallisen, poikkeavan tai epäilyttävän käytön, sekä maksukortin (kuten Mastercard), rekisteröinnin estolistalle.
- Henkilötietojen käsittely tilastollisessa, tieteellisessä tai tutkimustarkoituksessa osana Danske Bankin tai kolmannen osapuolen tekemää tutkimusprojektia tai vastaavaa, mukaan lukien henkilötietojen anonymisointi kyseiseen tarkoitukseen.
- Palvelujemme ja tuotteidemme markkinointi, mukaan lukien markkinointi Danske Bank -konsernin muiden yksiköiden puolesta, jos meillä on siihen lupa tai jos tällainen markkinointi on lain mukaan sallittua. Käytämme sivustollamme ja digitaalisissa sovelluksissamme evästeitä ja vastaavaa teknologiaa, mukaan lukien digitaalisten kanavien ja muiden sosiaalisen median alustojen kautta tapahtuva markkinointi. Lisätietoja evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme.
- Noudattaaksemme sovellettavia lakeja sekä muihin sääntelyyn liittyviin, hallinnollisiin ja vaatimuksenmukaisuuteen liittyviin tarkoituksiin, mukaan lukien tunnistaminen ja todentaminen rahanpesun ja

terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti, riskienhallinta sekä rahanpesun, petosten ja muiden talousrikosten tunnistaminen ja havaitseminen. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön osalta tunnistamistietoja kerätään ja todennetaan säännöllisin väliajoin yritysasiakassuhteemme aikana lain vaatimusten mukaisesti.

- Tarkistus, testaus ja vaatimuksenmukaisuuden varmistaminen suhteessa yrityksen sisäisiin menettelytapoihin ja sääntöihin;
- Sääntelyn ja lainsäädännön vaatimusten noudattaminen, esimerkiksi liittyen tietosuojaan, talousrikollisuuteen tai markkinoiden eheyteen.
- Turvallisuus, mukaan lukien videovalvonnan käyttö konttoreissamme ja muissa tiloissamme.

4. Mikä on henkilötietojen käsittelymme

oikeusperuste?

Meillä on oltava laista löytyvä käsittelyperuste (laillinen syy) henkilötietojesi käsittelyyn. Laillinen käsittelyperuste on jokin seuraavista:

- Olet antanut meille suostumuksen käyttää henkilötietojasi tiettyyn tarkoitukseen, ks. yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6.1(a).
- Olet tehnyt tai aiot tehdä kanssamme sopimuksen palvelusta tai tuotteesta, ks. yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6.1(b).
- Lakisääteisen veloitteen noudattaminen, ks. yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6.1(c), esimerkiksi:
 - laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017)
 - laki verotusmenettelystä (1558/1995)
 - kirjanpitolaki (1336/1997)
 - luottotietolaki (527/2007)
 - laki luottolaitostoinnista (610/2014)
 - maksupalvelulaki (290/2010)
 - laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014)
 - yleinen tietosuoja-asetus (GDPR), Tanskan tietosuoja-laki ja Suomen tietosuoja-laki (1050/2018)
 - arvopaperimarkkinalaki (746/2012)
 - the EU Regulation on markets in financial instruments (MiFIR)
 - the EU Regulation on market abuse (the Market Abuse Regulation)
 - sijoitusrahastolaki (213/2019)
 - laki pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä (571/2019)

- Danske Bankin tai muun kolmannen osapuolen oikeutettu etu, ks. yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6.1 (f). Esimerkiksi jos Danske Bankilla tai yritysasiakkaalla, johon sinulla on yhteys, on liiketoiminnallinen tai kaupallinen syy, kuten yritysasiakkaan pyytämien palvelujen ja tuotteiden hallinnointi, henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena voi olla antaa sinulle tarvittavat käyttöoikeudet digitaalisiin palveluihin. Lisäksi oikeutettu etu voi liittyä dokumentointiin ja turvallisuuteen liittyviin tarkoituksiin, rahanpesun ja petosten ehkäisyyn ja havaitsemiseen, väärinkäytösten ja menetysten ehkäisyyn ja havaitsemiseen, tietojärjestelmien ja maksujen turvallisuuden vahvistamiseen sekä suoramarkkinointiin. Toimimme oikeutetun etumme perusteella vain silloin, kun sinun etusi tai oikeutesi eivät syrjäytä oikeutettua etuamme.

5. Arkaluontoiset henkilötiedot

Osa hallussamme olevista tiedoista voi olla arkaluontoisia henkilötietoja (erityiset henkilötietoryhmät).

Arkaluontoisten henkilötietojen tyypit

Voimme käsitellä erityisesti seuraavia arkaluontoisia henkilötietoja:

- esimerkiksi kasvojen tunnistusteknologian avulla saadut biometriset tiedot
- tiedot uskonnollisista tai eettisistä näkemyksistäsi
- tiedot poliittisista mielipiteistäsi

Käsitlemme myös arkaluontoisia henkilötietoja, jotka voivat ilmetä antamistasi tiedoista ja tapahtumista, joita pyydät meidät toteuttamaan.

Arkaluontoisten henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme arkaluontoisia henkilötietoja vain tarvittaessa esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- sinulle tai sinuun yhteydessä olevalle yritysasiakkaalle tarjoamaamme tuotetta tai palvelua varten
- tunnistusta ja todentamista varten
- rahanpesun ja muiden rikosten ehkäisy ja havaitseminen, mukaan lukien petosten ehkäisy ja havaitseminen
- finanssialan yrityksiä koskevien lakisääteiden vaatimusten noudattaminen

Arkaluontoisten henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Saatomme käsitellä sinua koskevia arkaluontoisia henkilötietoja seuraavien laillisten käsittelyperusteiden mukaisesti:

- nimenomainen suostumuksesi, ks. yleinen tietosuoja-asetus, artiklat 6.1 (a) ja 9.2(a)

- oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen, ks. yleinen tietosuoja-asetus, artiklat 6.1 (f) ja 9.2(f)
- tärkeä yleinen etu, ks. yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6.1 (c) tai 6.1 (f) ja artikla 9.2(g)

6. Miten keräämme sinua koskevia tietoja?

Sinulta kerätyt henkilötiedot

Keräämme tietoja suoraan sinulta tai seuraamalla toimintaasi, mukaan lukien

- hakemusten ja muiden lomakkeiden täyttäminen tuotteita ja palveluja tilattaessa
- asiakirjojen toimittaminen meille
- tapaamiset kanssamme, esimerkiksi sinuun yhteydessä olevan yritysasiakkaan edustajana
- puhelin keskustelut kanssamme
- verkkosivustomme, mobiilisovellustemme, tuotteidemme ja palvelujemme käyttö
- osallistuminen järjestämiimme asiakaskyselyihin tai kampanjoihin
- viestintä kanssamme kirjeitse ja digitaalisesti, mukaan lukien sähköposti ja sosiaalinen media

Sähköisen viestinnän tallennus ja valvonta, mukaan lukien äänitallenteet

Meillä on velvollisuus tallentaa ja säilyttää kaikki sijoituspalveluihin liittyvä sähköinen viestintä, esimerkiksi chatilla tai sähköpostitse käydyt keskustelut, sekä sinun tai edustajasi kanssa käydyt puhelin keskustelut. Säilytämme näitä tietoja niin kauan kuin olemme lain mukaan velvollisia.

Saapuvia ja lähteviä puheluita voidaan nauhoittaa, kuunnella ja tallentaa lain säännösten noudattamiseksi sekä puhelun sisällön dokumentointia varten. Lisätietoja äänitallennuksiin liittyvien henkilötietojen tallentamisesta ja käsittelystä löytyy ”Puhelin keskustelujen tallennus”.

Evästeet

Käytämme evästeitä ja vastaavaa tekniikkaa sivustoissamme ja digitaalisissa sovelluksissamme. Kun käyttäjä avaa ensimmäisen kerran jonkin sivustomme tai lataa sovelluksemme, me asetamme evästeitä, joita tarvitaan, jotta käyttäjä voi käyttää palvelujamme (välttämättömät evästeet). Jos hyväksyt lisäevästeet, kuten toiminnalliset, tilastolliset ja/tai markkinointi- evästeet, asetamme evästeitä käyttäjän valinnan mukaan, jotta voimme mitata, analysoida ja parantaa tuotteidemme ja palvelujemme käyttöä ja suorituskykyä sekä lähettää sinulle relevantteja markkinointiviestejä.

Jotkut markkinoinnin evästeet ovat kolmansien osapuolten, kuten Googlen, omaisuutta. Olemme edelleen vastuussa tietojesi käytöstä, kun kolmannet osapuolet käsittelevät tietojasi meidän hyväksemme (yhteinen vastuu rekisterinpitäjänä). Lisätietoja asiasta löytyy "[Evästekäytäntö](#)".

Kolmansilta osapuolilta kerätty henkilötiedot

Saamme ja keräämme tietoja kolmansilta osapuolilta, joita ovat muun muassa:

- Yritysassiakas, johon sinulla on yhteys.
- Kaupat ja pankit sekä maksupalvelujen tarjoajat ja muut palveluntarjoajat, kun käytät luotto- tai maksukorttia, Dansken verkkopankkia, District-verkkopalvelua tai muita maksupalveluja. Käsittelemme tietoja voidaksemme esimerkiksi toteuttaa maksutoimeksiantoja sekä laatia tilioitteita ja maksuyhteenvetoja.
- Varainhoitajat, kun toimitamme kaupankäyntiraportteja heidän asiakkailleen.
- Digi- ja väestötietovirasto, kaupparekisteri ja muut julkiset lähteet ja rekisterit sekä kansallinen luottamusverkosto. Joskus keräämme näitä tietoja muiden palveluntarjoajien välittämänä. Käsittelemme tietoja esimerkiksi tunnistus- ja todentamistarkoituksiin sekä tietojen oikeellisuuden tarkistamista varten.
- Maanmittauslaitos, isännöitsijätoimistot, Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto, ulkoiset kuntoarvioitsijat, energiatodistusrekisteri, Fellowmind Finland Oy Ab, vakuutusyhtiöt ja kiinteistönvälittäjät (vakuuksia koskevat tiedot).
- Luottoluokituskiläitokset ja maksuhäiriörekisterit. Käsittelemme tietoja luottokelpoisuuden arviointia varten ja asiakkaan tuntemista koskevien lakisäätöisten velvoitteiden täyttämiseksi rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Päivitämme tietoja säännöllisesti.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos meillä on suostumuksesi tai jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen, jotta esimerkiksi voimme tarjota sinulle entistä paremmin räätälöityjä tuotteita ja palveluja.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen tai edellyttää meiltä tietojen jakamista esimerkiksi silloin, kun tietoja tarvitaan konsernin johtamista, valvontaa ja/tai raportointia koskevien lakisäätöisten vaatimusten täyttämiseen tai ilmoitusten tekemiseen rahanpesun selvittelykeskukselle rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

- Ulkoiset henkilötietojen käsittelijät, liikeyumppanit (mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit ja muut pankit) ja myyjät, jos lainsäädäntö sallii tietojen keräämisen, jotta esimerkiksi voimme tarjota sinulle tilaamasi ulkoisen liikeyumppanin tuotteen tai palvelun, mahdollistaa pankkipalvelujen käytön asiakkaillemme ulkomailla tai ehkäistä ja havaita rahanpesun, petokset, väärinkäytökset ja menetykset tai pakotteiden kiertämisen.

7. Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietojasi

Pidämme tietosi luottamuksellisina, mutta voimme jakaa niitä seuraaville kolmansille osapuolille (joiden on myös suojattava tiedot ja pidettävä ne luottamuksellisina):

- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos meillä on suostumuksesi tai jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen, jotta esimerkiksi voimme tarjota sinulle entistä paremmin räätälöityjä tuotteita ja palveluja.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen tai edellyttää meiltä tietojen jakamista esimerkiksi silloin, kun tietoja tarvitaan konsernin johtamista, valvontaa ja/tai raportointia koskevien lakisäätöisten vaatimusten täyttämiseen tai ilmoitusten tekemiseen rahanpesun selvittelykeskukselle rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- Palveluntarjoajat, joilla on lupa toimia tilitietopalvelun- tai maksutoimeksiantopalveluntarjoajina tai korttipohjaisten maksuvälineiden tarjoajina, kun palveluntarjoaja asianmukaisesti pyytää tietoja sinuun yhteydessä olevan yritysasiakkaan tilistä.
- Korttien myöntäjät, maksunsaajat ja estettyjä kortteja koskevia listoja ylläpitävät tahot (kuten Nets) siinä tapauksessa, että pyydät estämään debit- tai luottokorttisi käytön, tai jos meillä on perusteltu syy epäillä kortin väärinkäyttöä.
- Takaajat, valtakirjan haltijat, asianajajat, kirjanpitäjät tai muut osapuolet, jotka olet valtuuttanut vastaanottamaan sinua koskevia tietoja.
- Ulkoiset tietojen käsittelijät, liikeyumppanit (mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit ja muut pankit) ja myyjät, jos meillä on suostumuksesi tai jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen, jotta esimerkiksi voimme ehkäistä ja havaita rahanpesun, petokset, väärinkäytökset ja menetykset.
- Toimittajamme, mukaan lukien asianajajat, kirjanpitäjät, konsultit ja kuriiripalvelut. Käytämme kuriiripalveluja esimerkiksi luottokorttien toimittamiseen sinulle ja annamme kuriiripalvelulle nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi, jotta voit vastaanottaa lähetyksen.

- Tietojen käsittelijät, mukaan lukien muut Danske Bank -konsernin yksiköt ja IT palveluiden tarjoajat, jotka saattavat sijaita EU:n ja Eta-alueen ulkopuolella.
- Sosiaalisen median yritykset.
- Viranomaiset lain edellyttämällä tavalla, oikeuden päätöksellä tai poliisin, haastemiehen tai muun viranomaisen pyynnöstä. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi tietojen luovuttamista rahanpesun selvittelykeskukselle rahanpesulain (444/2017) mukaisesti, veroviranomaisille verotusmenettelylain (1558/1995) mukaisesti tai Suomen Pankille tilastointia ja muita tarkoituksia varten.
- Sääntelyviranomaiset, kuten Tanskan Finanssi- valvonta (Finanstilsynet) ja Finanssivalvonta Suomessa, lainvalvontavirastot ja -viranomaiset Suomessa ja muissa maissa, myös EU:n ja ETA:n ulkopuolella, tehtäviensä hoitamisen yhteydessä.
- Luottoluokituslaitokset. Jos laiminlyöt velvoitteesi Danske Bankia kohtaan, voimme tehdä sinusta ilmoituksen luottoluokituslaitoksille ja/tai maksu- häiriörekistereihin sovellettavan lain mukaisesti.
- Yhteiskunnallista ja taloudellista tutkimusta tai tilastoja varten, jos se on yleisen edun mukaista.

8. Siirrot EU:n ja ETA:n sekä kansainvälisten järjestöjen ulkopuolelle

Kolmannet osapuolet, joille luovutamme henkilötietoja, voivat sijaita EU:n ja ETA:n ulkopuolella, esimerkiksi Australiassa, Kanadassa tai Intiassa.

Kun Danske Bank siirtää henkilötietojasi kolmansille osapuolille EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, varmistamme, että henkilötietosi suojataan ja tietosuojaa koskevat oikeutesi turvataan

- varmistamalla, että Euroopan komissio on tehnyt tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen
- käyttämällä Euroopan komission tai Tanskan tietosuojaviranomaisen hyväksymiä vakiosopimuksia

Saat kopion vakiosopimuksesta ottamalla meihin yhteyttä (yhteystiedot kohdassa 13).

9. Profilointi ja automaattiset päätökset

Profilointi

Profilointi on henkilötietojesi automaattista käsittelyä tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseksi. Profiloinnin avulla voidaan analysoida tai ennakoita piirteitäsi, jotka liittyvät esimerkiksi taloudelliseen tilanteeseen, henkilökohtaisiin mieltymyksiin, etuihin, luotettavuuteen, käyttäytymiseen, sijaintiin tai liikkumiseen.

Käytämme profilointia ja tietomallinnusta voidaksemme tarjota sinulle mieltymystesi mukaisia palveluja ja tuotteita, ehkäistä rahanpesua, määrittää tiettyjen tuotteiden ja palvelujen hinnat, ehkäistä ja havaita petoksia, arvioida maksukyvyttömyysriskin todennäköisyyttä ja arvioida omaisuuden arvoa sekä markkinointitarkoituksia varten.

Automaattinen päätöksenteko

Automaattisessa päätöksenteossa järjestelmämme tekevät päätöksiä sinua koskevien tietojen perusteella ilman ihmisen toimintaa. Voimme käyttää myös julkisista rekistereistä ja muista julkisista lähteistä saatuja tietoja sen mukaan, millaisesta päätöksestä on kysymys.

Käytämme automaattista päätöksentekoa esimerkiksi lainojen ja luottokorttien myöntämiseen sekä rahanpesun ja petosten ehkäisyyn ja havaitsemiseen. Automaattinen päätöksenteko auttaa meitä varmistamaan, että päätöksemme ovat nopeita, oikeudenmukaisia, tehokkaita ja oikeita tietojemme perusteella.

Lainojen ja luottokorttien osalta otamme huomioon tulojasi, menojaasi ja maksuhistoriaasi koskevat tiedot. Lainasumma määritetään näiden tietojen perusteella. Arvioinnissa käytetään hyväksi sinulta saamiamme tai asiakassuhteen perusteella tallennettuja tietoja, tai kolmansilta osapuolilta, kuten luottotietorekistereistä haettuja tietoja. Arvioimme hakemuksen tietoja sekä muita tietoja ja teemme päätöksen omien luotonmyöntökriteereidemme perusteella. Hakemuksesi voidaan hylätä, jos arvioimme esimerkiksi, ettei sinulla ole maksukykyä tai sinulla on maksuhäiriömerkintöjä.

Rahanpesun ehkäisemiseen ja havaitsemiseen liittyen teemme henkilöllisyyden ja osoitteiden tarkistuksia julkisten rekisterientietojen perusteella ja pakotteisiin liittyviä tarkistuksia.

Petosten ehkäisyn ja petoksilta suojautumisen osalta teemme parhaamme suojataksemme sinua ja tiliäsi rikolliselta tai vilpilliseltä toiminnalta seuraamalla maksutapahtumia (tilillesi ja tililtäsi suoritettavia maksuja), jotta voimme tunnistaa epätavalliset tapahtumat (esimerkiksi maksut, joita et tavallisesti suorittaisi tai jotka on tehty epätavalliseen aikaan tai epätavallisessa paikassa). Tämän vuoksi voimme keskeyttää maksun, joka on todennäköisesti vilpillinen.

Sinulla on automaattiseen päätöksentekoon liittyviä oikeuksia. Saat halutessasi tietoja siitä, miten automaattinen päätös tehtiin. Voit pyytää manuaalista selvitystä mistä tahansa itseäsi koskevasta automaattisesta päätöksestä. Lisätietoja on kohdassa 11 ("Oikeutesi" ja "Automaattiseen päätöksentekoon liittyvät oikeudet").

10. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin niitä tarvitaan niihin tarkoituksiin, joita varten tietojasi on käsitelty. Tämän jälkeen tiedot tuhotaan tai anonymisoidaan peruuttamattomasti.

Kun liikesuhteesi meihin on päätynyt tai kun liikesuhde sinuun yhteydessä olevaan yritysasiakkaaseen on päätynyt, säilytämme tietojasi yleensä vielä seitsemän vuoden ajan. Tämä johtuu pääasiassa Suomen kirjanpitolain ja rahanpesulain sekä Tanskan valvojan viranomaisen ja Suomen Finanssivalvonnan mukaisista velvoitteistamme. Tietyissä tilanteissa säilytämme tietojasi kauemmin. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi seuraavat:

- Jos vanhentumisaika on 10 vuotta, voimme säilyttää tietojasi 10 vuotta lisätynä hallinnollisella puskurilla siltä varalta, että tietoja tarvitaan säilytysajan päättyessä vaatimusten tai muun asian selvittämistarpeen takia.
- tarvittaessa sen vuoksi, että sinulla on yhteys yritysasiakkaaseemme tai
- jos säilyttäminen on tarpeen lain tai muiden säännösten vaatimusten takia

Jos sinuun yhteydessä oleva yritys on potentiaalisenä asiakkaana pyytänyt tuote- tai palvelutarjousta mutta kieltäytyy tarjouksesta eikä tule asiakkaaksi, henkilötiedot tallennetaan yleensä kuudeksi kuukaudeksi, mutta joitakin tarkoituksia varten tietojasi voidaan säilyttää kauemmin lakisääteisten velvoitteiden perusteella, kun esimerkiksi rahanpesun estämistä koskeva lainsäädäntö sitä edellyttää.

11. Oikeutesi

Seuraavassa on kuvattu henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Voit käyttää oikeuksiasi

- ottamalla yhteyttä puhelinvaihteeseemme (+358 200 2580)
- ottamalla yhteyttä asiakasneuvojaasi, jos sinulla on sellainen

Lisätietoja yhteydenotosta Danske Bankiin tietosuoja koskevissa kysymyksissä on kohdassa 13.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, joita käsittelemme, sekä tietoja siitä, mistä tiedot ovat peräisin ja mihin niitä käytetään. Sinulla on oikeus saada tietoja henkilö-tietojesi säilytysajoista sekä siitä, kenelle sinua koskevia tietoja luovutetaan, siltä osin kuin luovutamme tietoja Suomessa ja ulkomailla. Oikeuttasi saada pääsy näihin tietoihin voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön, muiden henkilöiden tietosuojan sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme perusteella. Oikeutta videovalvonnan tarkastamiseen voidaan rajoittaa rikosten ehkäisyyn, tutkinnan, havaitsemisen tai syytteenpanon perusteella tai rikosoikeudellisten seuraamusten täytäntöönpanon perusteella, mukaan lukien työntekijöihin kohdistuvilta uhilta suojautuminen ja tällaisten uhkien ehkäiseminen. Myös asiantuntemuksemme ja liikesalaisuutemme sekä sisäiset arvioinnit ja aineistot voidaan rajata pois pääsyoikeuden piiristä.

Dansken mobiilipankin Profiili-osiossa on yleiskatsaus tietyistä tiedoista, joita käsittelemme sinusta. Niitä ovat esimerkiksi yhteystietosi sekä kotitalouttasi, tulojasi ja velkojasi koskevat tiedot. Voit päivittää tietoja, jos elämässäsi on tapahtunut muutoksia.

Jos haluat käyttää oikeuttasi saada pääsyn henkilötietoihisi GDPR:n mukaisesti, voit pyytää pääsyä henkilötietoihin verkkosivuillamme osoitteessa danskebank.fi/gdpr.

Automaattiseen päätöksentekoon liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietoa siitä, miten automaattinen päätös tehtiin ja millaisia vaikutuksia sillä oli. Voit esittää näkemyksesi, vastustaa päätöstä ja pyytää minkä tahansa itseäsi koskevan automaattisen päätöksen manuaalista selvittämistä.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi silloin, kun käsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten

Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen tarkoitukseen liittyvä profilointi.

Voit ottaa meihin yhteyttä milloin vain ja pyytää kaikenlaisen suoramarkkinoinnin estämistä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jos tiedot ovat virheellisiä, sinulla on oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista. Jos tiedot ovat puutteellisia, sinulla on oikeus saada tiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)

Sinulla on oikeus saada tietosi poistettua, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin.

Seuraavissa tapauksissa kuitenkin voimme tai meillä on velvollisuus säilyttää tietojasi:

- Lakisääteisen velvoitteen noudattaminen esimerkiksi silloin, kun lain mukaan velvollisuutemme on säilyttää tietojasi tietyn ajan, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön tai kirjanpitolain mukaisesti. Näissä tilanteissa emme voi poistaa tietojasi ennen kuin määrätty aika on kulunut.
- Yleisen edun mukaisen tehtävän suorittaminen.
- Oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Jos katsot, että sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä, tai jos olet vastustanut tietojen käyttöä, voit vaatia henkilötietojesi käytön rajoittamista siten, että meillä on oikeus vain tietojesi säilyttämiseen, kunnes tietojen oikeellisuus voidaan todentaa tai voidaan tarkistaa, kumoavatko oikeutetut etumme sinun etusi.

Jos sinulla on oikeus saada hallussamme olevat henkilötietosi poistettua, voit poistamisen sijaan pyytää meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä niiden säilyttämiseen. Jos tarvitsemme tietoja vain oikeudellisen vaateen puolustamiseen, voit myös vaatia, että tietojen muu käyttö rajoitetaan niiden säilyttämiseen. Meillä voi kuitenkin olla oikeus käyttää tietoja muihin tarkoituksiin, esimerkiksi oikeudellisen vaateen puolustamiseen, tai silloin, jos olet antanut suostumuksesi tietojen käyttöön muihin tarkoituksiin.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos suostumus on tietyn käsittelytoimenpiteen oikeusperuste, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jolloin peruuttaminen on voimassa siitä alkaen.

Huomaathan, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä palveluja tai tuotteita. Huomaa myös, että jatkamme henkilötietojesi

käyttöä, esimerkiksi täyttääksemme kanssasi tekemämme sopimuksen tai silloin, jos laki sitä edellyttää.

Tietojen siirtäminen

Jos käytämme tietoja suostumuksesi tai sopimuksen perusteella ja tietojen käsittely on automaattista, sinulla on oikeus pyytää jäljennöstä antamistasi tiedoista koneellisesti luettavassa digitaalisessa muodossa.

12. Muutokset tähän tietosuojatiedotteeseen

Voimme muuttaa tai päivittää tätä tietosuojatiedotetta säännöllisesti. Jos muutoksia tehdään, päivämäärä tämän asiakirjan yläosan kohdassa "Voimassa alkaen" muuttuu. Jos henkilötietojesi käsittelyn muutoksilla on merkittäviä henkilökohtaisia vaikutuksia, ryhdymme kohtuullisiin toimiin ilmoittaaksemme sinulle muutoksista, jotta voit käyttää oikeuksiasi (esimerkiksi vastustaa käsittelyä).

13. Yhteystiedot ja valitukset

Voit ottaa meihin yhteyttä milloin vain, jos sinulla kysyttävää tietosuojastasi ja henkilötietojesi käsittelystä.

Voit ottaa yhteyttä puhelinvaihteeseemme (+358 200 2580) tai suoraan asiakasneuvojaasi.

Tietosuojavastaavamme tavoitat sähköpostitse osoitteesta dpofunction@danskebank.com.

Jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, eikä yhteydenottosi tietosuojavastaavaan ole johtanut tyydyttävään lopputulokseen, voit ottaa yhteyttä Valitusten käsittely -yksikköömme asiakaspalvelumme tai konttoriemme kautta tai verkkopankin välityksellä tai tekemällä valituksen osoitteessa www.danskebank.fi/sinulle/asiakaspalvelu/anna-palautetta/reklamaatiot. Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, sähköposti: tietosuojaja@om.fi

Jos asuinpaikkasi tai väitetyt rikkomuksen tapahtumapaikka sijaitsee tai on yhteydessä toiseen jäsenvaltioon kuin Suomeen, voit yleensä tehdä myös valituksen tietosuojaviranomaiselle kyseisessä jäsenvaltiossa.