

Danske Banks sekretessmeddelande

Danske Bank A/S är ett finansinstitut som erbjuder dig finansiell rådgivning och därmed relaterade tjänster.

I detta sekretessmeddelande redogör vi för hur vi behandlar dina personuppgifter inom Danske Bank-koncernens verksamhet i Finland. Inom Danske Banks verksamhet i Finland är följande personuppgiftsansvariga verksamma: Danske Bank A/S, Finland filial, Danske Invest Fondbolag Ab och Danske Hypoteksbank Abp. Uppgifterna för de personuppgiftsansvariga finns på vår webbplats.

Varför behöver vi registrera och använda dina personuppgifter?

Vi registrerar och använder dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig bästa möjliga rådgivning och lösningar, fullgöra avtal med dig och uppfylla lagstadgade skyldigheter.

Det betyder att vi registrerar och använder personuppgifter när:

- Du har ingått eller överväger att ingå ett avtal med oss för en tjänst eller produkt som vi tillhandahåller (GDPR art. 6.1(b)).
- Du har lämnat ditt samtycke till att dina personuppgifter används för ett specifikt ändamål (GDPR art. 6.1(a)).
- Det är vår lagenliga skyldighet, t.ex. enligt följande lagar:
 - o Lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism
 - o Lagen om beskattningsförfarande
 - o Konsumentskyddslagen
 - o Lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster
 - o Kreditupplysningslagen
 - o Kreditinstitutslagen
 - o Betaltjänstlagen
 - o Dataskyddslagen.
- Det är nödvändigt för att uppnå ett berättigat intresse för Danske Bank eller tredje part. Det kan t.ex. vara att förhindra missbruk och förlust, förstärka IT- och betalningssäkerhet och/eller för marknadsföring av våra tjänster. Vi gör det endast om de grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd av dina personuppgifter inte uppväger berättigat intresse som grund för behandling.

Vilka personuppgifter registrerar och använder vi?

Vi registrerar och använder följande typer av personuppgifter:

- ditt namn, dina kontaktuppgifter och din personbeteckning
- finansiell information om dig, t.ex. uppgifter om inkomster, säkerheter, lån eller kreditbetyg
- information om utbildning, yrke eller arbete
- information om din familj och ditt hushåll
- kopior av identitetshandlingar, t.ex. fotokopior av pass, körkort eller ämbetsbevis
- information om produkter och tjänster som vi erbjuder dig, hur du använder dem och dina preferenser gällande dem.

Särskilda kategorier av personuppgifter

Vi registrerar information som hör till särskilda kategorier av personuppgifter endast när det är nödvändigt för att ge dig råd eller erbjuda dig en produkt eller tjänst. Vi begär ditt uttryckliga tillstånd för att registrera information som hör till särskilda kategorier av personuppgifter (GDPR art. 9.2(a)), såvida vi inte har tillstånd att registrera dem utan ditt medgivande genom lagstiftning (GDPR art. 9.2(f)), t.ex. för att uppfylla juridiska krav. Vi kan bl.a. registrera följande uppgifter om dig:

- information om medlemskap i fackförbund
- information om din hälsa och biometriska data.

Vår förmåga att erbjuda dig bästa möjliga rådgivning och lösningar beror i hög grad på hur väl vi känner dig. Därför är det viktigt att den information du ger oss är korrekt och exakt och att du håller oss uppdaterade när det gäller alla förändringar i dina personuppgifter.

Varför och hur registrerar och använder vi dina personuppgifter?

Vi registrerar och använder dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig finansiell rådgivning och tillhandahålla finansiella tjänster, såsom

- betaltjänster
- konton
- lån och krediter
- digitala banklösningar
- investeringstjänster och -råd
- försäkringstjänster.

Vi registrerar och använder dina personuppgifter också för andra ändamål i samband med tillhandahållandet av vissa produkter och tjänster, såsom

- kundtjänst, -rådgivning och -administration
- kreditbedömning
- utveckling och hantering av våra produkter, tjänster och affärsverksamhet
- marknadsföring av våra produkter och tjänster
- fastställande av priser och avgifter på våra produkter och tjänster
- kundernas identifiering och verifiering
- riskhantering
- återvinning av utestående skulder
- för att skydda kunden och Danske Bank mot bedrägerier
- för att uppfylla lagstadgade krav.

Vi samlar in informationen t.ex. när

- du fyller i ansökningar och andra formulär för att beställa produkter och tjänster.
- du skickar in handlingar till oss.
- du ringer oss via telefon. Vi informerar dig om vi spelar in vårt telefonsamtal. Om vi pratar med dig om investeringstjänster, är vi skyldiga att spela in och spara vårt telefonsamtal.
- du använder vår webbplats, vår mobilbank, våra produkter och tjänster.
- du deltar i kundenkäter eller kampanjer organiserade av oss.

Hur länge bevarar vi dina personuppgifter

Vi behåller dina personuppgifter endast så länge som det behövs för det ändamål för vilket uppgifterna registrerades och användes. Därför lagrar vi dina uppgifter så länge som vi har ett kundförhållande med dig. När du avslutar ditt kundförhållande, behåller vi dina uppgifter normalt i sju år efter att kundförhållandet avslutats. Det beror i regel på bestämmelserna om förhindrande av penningtvätt eller Finansinspektionens föreskrifter. I vissa fall sparar vi dina uppgifter ännu längre. Exempelvis:

- Om dina personuppgifter används som en del av solvensberäkningen, kan vi spara dina uppgifter i tjugo år.
- Om dina uppgifter gäller ett avtalsförhållande, sparar vi dina uppgifter i tio år efter att avtalsförhållandet avslutats.

Exempelvis lagrar vi i enlighet med lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism uppgifter i minst fem år efter det att en affärsförbindelse har upphört eller efter utförandet av en enskild transaktion.

Tredje parter och dina personuppgifter

Personuppgifter från tredje parter

Vi registrerar och använder dina personuppgifter från tredje part, t.ex.

- butiker, banker och andra betaltjänsteleverantörer, när du använder ditt kredit- eller betalkort, din webbank eller andra betaltjänster. Vi registrerar och använder dina personuppgifter för att genomföra betalningar och förbereda kontoutdrag, transaktionsförteckningar och liknande sammanställningar.
- Befolkningsregistercentralen och andra offentligt tillgängliga källor och register. Vi registrerar och använder data från tredje part t.ex. för att kontrollera uppgifternas riktighet.
- kreditvärderingsinstitut. Vi registrerar och använder dina personuppgifter för att göra kreditbedömningar och uppdaterar dessa uppgifter regelbundet.
- enheter inom Danske Bank-koncernen och affärspartner, inklusive korrespondentbanker och andra banker, om du gett ditt samtycke till det eller det är tillåtet enligt lag. Vi registrerar och använder dina uppgifter t.ex. för att du ska kunna använda banktjänster utomlands.

Tredje parter som vi delar dina personuppgifter med

Vi kan dela dina personuppgifter inom Danske Bank-koncernen eller med externa tredje parter i följande situationer:

- Om du har bett oss att göra en överföring, lämnar vi uppgifter om dig till tredje part som är nödvändiga för att identifiera dig och uppfylla vårt åtagande.
- Vi offentliggör uppgifter om dig till myndigheter enligt lag, bl.a. till skatte-, polis-, utsköknings- och tillsynsmyndigheterna.
- Vi kan med ditt medgivande eller om det tillåts enligt gällande lagstiftning dela uppgifter internt inom koncernen och till externa affärspartner, inklusive korrespondentbanker och andra banker.
- Om du inte fullgör dina skyldigheter gentemot Danske Bank, kan vi rapportera dig till kreditvärderingsinstitut i enlighet med tillämpliga bestämmelser.
- I samband med IT-utveckling, drift och support överför vi dina personuppgifter till personuppgiftsbiträden, inklusive personuppgiftsbiträden i tredje land utanför EU och EES, och till Danske Bank India. Vi ser till att dina rättigheter skyddas och att skyddet upprätthålls i samband med sådan dataöverföring genom att t.ex. använda standardavtal som godkänns av Europeiska kommissionen eller Dataombudsmannen. Du kan få en kopia av standardavtalsmodellen genom att kontakta oss.

Profilering och automatiska beslut

Profilering

Profilering innebär automatiserad behandling av dina personuppgifter. Vi använder profilering och datamodellering t.ex. för att kunna erbjuda dig specifika produkter och tjänster som uppfyller dina preferenser, förhindra penningtvätt, fastställa priserna på vissa produkter och tjänster, upptäcka bedrägerier och risk för bedrägerier, utvärdera sannolikheten för fallissemangsrisk, värdera tillgångar och i marknadsföringssyfte.

Automatiserat beslutsfattande

Vid automatiserat beslutsfattande använder vi våra system för att fatta beslut utifrån de uppgifter vi har om dig. Vi använder automatiska beslut t.ex. för att bevilja lån eller kreditkort och för att förebygga bedrägeri. Automatiserat beslutsfattande hjälper oss att se till att våra beslut är snabba, rättvisa, effektiva och rätta.

Dina rättigheter

Information om personuppgifter

Du kan få information om de personuppgifter om dig som vi registrerat och använder, var de kommer ifrån och vad vi använder dem till. Du kan få information om hur länge vi lagrar dina uppgifter och vilka som tar emot data om dig, i den mån vi lämnar ut uppgifter. Denna rätt kan dock begränsas av lagstiftning, skyddet av andra personers integritet och faktorer som rör vår verksamhet och praxis. Våra kunskaper, affärshemligheter samt interna bedömningar och material kan också vara undantagna från rätten till information.

Manuell behandling

Du kan få information om hur ett automatiskt beslut fattats och effekterna av detta beslut. Du har också rätt till manuell behandling av alla automatiska bedömningar.

Rätt att invända mot behandling

Du har i vissa situationer rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas, t.ex. när vi behandlar dina personuppgifter i ett berättigat intresse.

Förbud mot direktmarknadsföring

Du har rätt att förbjuda användning av dina personuppgifter för direktmarknadsföring, inklusive profilering som avser detta ändamål.

Korrigerig eller radering av dina personuppgifter hos Danske Bank

Om dina personuppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att få uppgifterna korrigerade eller raderade. Dessa rättigheter omfattar rätten till rättelse av uppgifter, rätten till radering av uppgifter och rätten att bli glömd.

Begränsning av användning

Om du anser att de uppgifter som vi har registrerat om dig är fel, eller om du har förbjudit användningen av dina personuppgifter, kan du begära att vi begränsar användningen av uppgifterna till lagring. Användningen kommer endast att begränsas till lagring fram till dess att det kunnat fastställas att uppgifterna är korrekta, eller det kan kontrolleras om våra legitima intressen väger tyngre än dina intressen.

Du kan ha rätt att få de uppgifter som vi har registrerat om dig raderade eller du kan be oss att begränsa användningen av uppgifterna till lagring. Om vi behöver använda de uppgifter som vi har registrerat om dig för att göra ett rättsligt anspråk gällande, kan du begära att annan användning av uppgifterna begränsas till lagring. Vi kan dock ha rätt också till annan användning av uppgifterna för att göra ett rättsligt anspråk gällande eller om du lämnat ditt medgivande till detta.

Återkallande av medgivande

Du kan när som helst återkalla ditt medgivande att lämna ut dina personuppgifter. Observera att om du återkallar ditt medgivande, kan vi kanske inte erbjuda dig specifika tjänster eller produkter. Observera också att vi kommer att fortsätta att använda dina personuppgifter, t.ex. för att fullgöra ett avtal som vi har ingått med dig eller om vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Dataportabilitet

Om vi använder dina personuppgifter på grundval av ditt medgivande eller till följd av en överenskommelse och uppgiftsbehandlingen är automatiserad, har du rätt att erhålla en kopia av de uppgifter som du har lämnat i ett elektroniskt maskinläsbart format.

Kontaktuppgifter och klagomål

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om din rätt till integritet eller hur vi registrerar och använder dina personuppgifter. Du kan skicka begäran om kontakt via webbanken, skicka in ett formulär via webbplatsen på adressen www.danskebank.fi, ringa telefontjänsten direkt på numret 0200 2570 eller besöka bankens kontor personligen under våra öppettider.

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud, e-post: dpofunction@danskebank.com.

Du kan lämna ett klagomål till Dataombudsmannen: Dataombudsmannen, Bangårdsvägen 9, 00520 Helsingfors, e-post: tietosuoja@om.fi.