



Tietosuojatiedote henkilöasiakkaille ja muille yksityishenkilöille

Voimassa alkaen 22 päivänä toukokuuta 2026



1. Roolimme rekisterinpitäjänä ja tämän tietosuojatiedotteen tarkoitus

Tämä tietosuojatiedote koskee henkilöasiakkaisiin, yksityisiin elinkeinonharjoittajiin ja muihin yksityishenkilöihin liittyvien henkilötietojen käsittelyä rekisterinpitäjänä toimivassa Danske Bank A/S:n Suomen sivuliikkeessä. Tämä tietosuojatiedote koskee henkilötietojen käsittelyä myös Danske Invest Rahastoyhtiö Oy:ssä ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj:ssä. Molemmat yhtiöt ovat Danske Bank A/S:n kokonaan omistamia tytäryhtiöitä. Danske Bank A/S, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj ovat kaikki tässä tietosuojatiedotteessa kuvattujen henkilötietojen käsittelyn erillisiä rekisterinpitäjiä.

Yhteystiedot:

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike, Y-tunnus 1078693-2, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK (emoyhtiö Danske Bank A/S, Bernstorffsgade 40, DK-1577 Copenhagen V, Denmark, CVR-nro 61126228)

Danske Invest Rahastoyhtiö Oy, Y-tunnus 0671602-6, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

Danske Kiinnitysluottopankki Oyj, Y-tunnus 2825892-7, Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

Tässä tiedotteessa "Danske Bank", "pankki", ja "me" viittaavat henkilötietojen käsittelyyn Danske Bank A/S:ssä, Danske Bank A/S:n Suomen sivuliikkeessä, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy:ssä ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj:ssä soveltuvilta osin.

Danske Bank on nimittänyt tietosuojavastaavan (Data Protection Officer, DPO), jonka yhteystiedot ovat:

DPO of Danske Bank A/S,
Bernstorffsgade 40, DK-1577 Copenhagen V, Denmark
Sähköpostiosoite: dpofunction@danskebank.com

Käsitlemme sinua koskevia tietoja (henkilötietoja), ja tämä tietosuojatiedote koskee potentiaalisia ja nykyisiä henkilöasiakkaita sekä yksityisiä elinkeinonharjoittajia ja muita yksityishenkilöitä, kuten takaajia, pantinantajia ja soveltuvin osin muita asiakkaaseen liittyviä henkilöitä, kuten edunvalvojia, valtuutettuja edustajia, valtakirjan haltijoita ja muita yksityishenkilöitä, joiden kanssa Danske Bank on yhteydessä ja tekee yhteistyötä.

Tässä tietosuojatiedotteessa kerrotaan, miten, miksi ja millä oikeusperusteella Danske Bank käsittelee henkilötietojasi ja miten suojaamme yksityisyyttäsi.

Kohdassa 12 on lisätietoja siitä, miten voit ottaa yhteyttä Danske Bankiin, jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä kysymyksiä.

Huomaathan, että meillä on erillinen tietosuojatiedote yritysasiakkaille, ks. [Tietosuojatiedote yritysasiakkaille](#)



2. Keräämme ja käsittelemme seuraavan tyyppisiä henkilötietoja

Käyttämistäsi ja kiinnostuksen kohteenasi olevista palveluista ja tuotteista sekä niihin liittyvästä henkilötietojen käsittelyn tarpeesta riippuen keräämme ja käsittelemme erityyppisiä henkilötietoja, joita ovat esimerkiksi seuraavat henkilötiedot:

- Henkilötiedot, kuten nimi, sosiaaliturvatunnus tai muu kansallinen henkilötunnus, ikä, sukupuoli, kansalaisuus ja asuinmaa sekä henkilöllisyystodistus, kuten kopio passista tai henkilökortista.
- Yhteystiedot, esimerkiksi osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Taloudelliset tiedot, esimerkiksi tiedot tuloista, varallisuudesta, veloista, luottoluokituksesta, vakuutuksista, eläkkeistä, veroista, ympäristövaikutuksista, elämäntilanteesta ja kotitalouden jäsenistä (henkilöiden lukumäärä ja ikä).
- KYC (Know Your Customer)- ja AML (Anti-Money Laundering eli rahanpesuntorjunta) -tiedot, kuten tunnistamistiedot, yhteystiedot, talous- ja maksutapahtumatiedot, omaisuustiedot, suhteet muihin pankkeihin ja asiakkaisiin, perhesuhteet,

PEP (poliittisesti vaikutusvaltaiset henkilöt) -tiedot, oleskelulupa sekä yritystiedot (jos olet yksityinen elinkeinonharjoittaja).

- Tiedot vakuuksista, esimerkiksi markkina-arvo, rakennustiedot, kiinteistötiedot, taloyhtiötä koskevat tekniset ja taloudelliset tiedot, energiatiedot ja ympäristönäkökohdat. Kiinteistöihin, taloyhtiöihin ja energiankulutukseen liittyviä tietoja voidaan pyytää viranomaisilta ja kaupallisilta toimijoilta sekä ulkopuolisilta kiinteistönvälittäjiltä.
- Rahoituskohteen rekisterinumero ja muut rahoituskohteeseen liittyvät tiedot.
- Koulutustiedot, kuten koulutus, ammatti ja työsuhde esimerkiksi luottopäätöksiä varten.
- Ympäristötiedot ja tiedot yrityksen sosiaalisesta ja hyvään hallintotapaan liittyvästä vaikutuksesta (ESG) (jos omistat yrityksen).
- Tiedot sinulle tarjoamistamme palveluista ja tuotteista, esimerkiksi tilien, korttien, lainojen, luottojen ym. tiedot.
- Tiedot siitä, miten käytät palvelujamme ja tuotteitamme ja mitkä ovat mieltymyksesi niiden käytössä.
- Tiedot nykyisistä ja aiemmista luotoistasi ja tuloistasi tai etuuksistasi luottokelpoisuutesi arvioimiseksi. Tiedot saadaan muilta velkojilta Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän järjestelmän kautta tai Verohallinnon tulorekisteriyksikön ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä.
- Henkilökohtaiset luottotiedot luottotietorekisteristä luottokelpoisuuden arviointia varten tai muihin lakiin perustuviin tarkoituksiin.
- Maksutapahtumatiedot.
- Tiedot, jotka liittyvät verkkosivustojemme, alustojemme ja digitaalisten sovellustemme käyttöön. Tiedot voivat soveltuvin osin ja tarpeen mukaan olla liikenne-, sijainti-, seuranta- ja viestintätietoja, joita kerätään esimerkiksi evästeiden ja vastaavien teknisten menetelmien avulla, ks. myös [Evästekäytäntö - Danske Bank](#).
- Seurantatiedot, jos olet antanut suostumuksesi niiden käyttöön esimerkiksi uutiskirjeiden tilauksen yhteydessä.
- Tiedot laitteista, joilla käytät verkkosivustojamme, sekä tekniset tiedot, kuten laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä.
- Markkinoinnin ja tapahtumien yhteydessä ilmoittamasi tiedot sinusta ja mieltymyksistäsi.
- Tiloissamme käydessäsi kerätyt videotallenteet.
- Tallennetut puhelinkeskustelut ja verkkotapaamiset, ks. kohta Kanssasi käytyjen puhelinkeskustelujen ja [verkkotapaamisten tallentaminen Danske Bankissa](#).
- Tekoälyteknologian avulla verkkotapaamisista laaditut litteroinnit ja yhteenvedot, ks. kohta [Automaattinen litterointi ja yhteenvedot - Danske Bank](#).
- Jos olet yksityinen elinkeinonharjoittaja - yrityksen nimi ja tunnus, yrityksen yhteystiedot, yritystunnus ja ALV-numero.
- Sijoittamiseen liittyvät tiedot sijoittajaprofiilin luomiseksi - esimerkiksi sijoittajaluokitus (sijoittajakoodi; sijoittajasegmentti), yleiskatsaus asiakkaan sijoitushistoriaan ja -mieltymyksiin sekä rahoitusinstrumenttien talletus- ja kaupankäyntitiedot.
- Tarvittaessa myös muut henkilötiedot, jotta voimme tarjota sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja tai jos meidän on lain noudattamiseksi tehtävä niin.

Kykymme tarjota sinulle parasta mahdollista neuvontaa ja ratkaisuja riippuu siitä, kuinka hyvin tunnemme sinut, ja sen vuoksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat oikeita ja tarkkoja ja että ilmoitat meille niihin tulevista muutoksista.



3. Mikä on henkilötietojen käsittelymme oikeusperuste, ja miksi käsittelemme niitä

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle valitsemiasi palveluita ja tuotteita sekä parhaita neuvoja ja ratkaisuja, suojata sinua ja Danske Bankia petoksilta ja noudattaa kanssasi tekemiämme sopimuksia ja sovellettavia säännöksiä, kuten tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia vaatimuksia.

Alla on joitakin esimerkkejä siitä, miksi ja millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietojasi eri yhteyksissä:

- Tullessasi asiakkaaksemme käsittelemme henkilötietojasi tunnistamis- ja todentamistarkoitukseen sekä rahanpesun estämiseksi. Käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisen velvoitteen* noudattaminen, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaisesti.



- Kun sinulla on käytössä rahoitustuotteemme tai harkitset sopimista rahoitustuotteesta kanssamme (joita voivat olla maksupalvelut, tilit, korttipalvelut, lainat, luotot, digitaaliset pankkiratkaisut, sijoituspalvelut ja sijoitusneuvonta), käsittelemme henkilötietojasi, koska olet solminut tai harkitset solmivasi kanssamme sopimuksen palvelusta tai tuotteesta, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(b) artikla, sekä oikeutettujen etujen perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla. Tällaista käsittelyä voi olla esimerkiksi asiakaspalvelu, asiakassuhteen hallinta, esimerkiksi rekisteröityminen CRM-järjestelmiimme, hallinnointi, luottokelpoisuuden arviointi ja tuloja koskevien tietojen todentaminen, luotonvalvonta, erääntyvän velan takaisinperintä, valitusten käsittely ja/tai tietojen antaminen sellaisten palveluntarjoajien saataville, joilla on valtuudet pyytää tietoja sinusta.
- Jos esimerkiksi siirrämme henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle budjetin laatimista varten tai jos ehdotamme henkilötietojasi siirtoa kumppanille, jotta voisit saada tarjouksen tuotteesta tai palvelusta, voimme tehdä niin, koska olet antanut meille suostumuksesi käyttää ja jakaa henkilötietojasi tällaisiin tarkoituksiin, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla, tai olet pyytänyt palvelua, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(b) artikla.
- Kun olemme sinuun yhteydessä tilaamistasi tuotteista ja palveluista tai lähetämme sinulle tietoja järjestelmäpäivityksistämme, teemme sen täyttääksemme kanssasi solmitun sopimuksen, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(b) artikla, tai noudattaaksemme lakisääteistä velvoitetta*, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, tai oikeutetun edun perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Parantaessamme jatkuvasti IT-järjestelmiemme ja tuotteidemme kehittämistä, hallinnointia ja testaamista saatamme käyttää henkilötietoja analyysiin ja tilastointiin käyttäen kehittyneitä analyttisiä ja innovatiivisia menetelmiä, kuten koneoppimista ja tekoälyä, kun olemme saaneet siihen suostumuksesi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla, tai riittävän turvallisuustason varmistamiseksi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla ja 32 artikla, tai oikeutetun edun perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla. Kun toimemme perustuvat oikeutettuun etuun, teemme niin etujesi ja muiden etujen, mukaan lukien omamme, tasapuoliseen arviointiin perustuen.
- Kun asetamme maksuja ja hintoja tuotteillemme ja palveluillemme ja käytämme siihen data-analyyseja ja tilastoita, käsittelemme tietojasi solmimiemme sopimusten mukaisesti, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1 (b) artikla, jotta voimme antaa sinulle hintatarjouksen tai vastaavan.
- Pyrimme havaitsemaan petoksia kortti- ja tilitapahtumissa, mihin voi sisältyä käyttäytymistietojen käsittelyä, jotta voimme havaita ja estää petollisen toiminnan tileillä tunnistamalla epätavallisen, epätyypillisen tai epäilyttävän käytön. Lisäksi voimme rekisteröidä maksukortin suljettujen korttien luetteloon, ja pyrimme havaitsemaan ja estämään petoksia, luottopetoksia ja muun tyyppisiä talousrikoksia. Näiden toimien perusteena ovat lakisääteiset velvollisuutemme*, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, ja oikeutettu etumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Voimme tehdä tilastollista, tieteellistä ja/tai tutkimustyötä osana tutkimusprojekteja tai vastaavia, ja tällaiseen tarkoitukseen voimme anonymisoida henkilötietoja, jolloin perusteena on oikeutettu etumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla, tai yleinen etu, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(e) artikla.
- Voimme tehdä profilointia ja markkinoida palvelujamme ja tuotteitamme, jos meillä on siihen suostumuksesi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla, tai oikeutetun etumme perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1 (f) artikla.
- Saatamme rikastaa asiakastietojamme ulkoisista lähteistä saaduilla tiedoilla parantaaksemme asiakasprofiiliimme ajantasaisuutta sekä palveluidemme kohdentamista ja asiakasviestintämme relevanssia. Käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Saatamme hyödyntää julkisesti saatavilla olevia rekisteritietoja tunnistaaaksemme henkilöasiakkaita, joille voisimme tarjota myös yritysasiakkuuteen liittyviä palvelujamme. Käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Saatamme lähestyä sinua asumisrahoitukseen liittyvää asiakaspalautetta varten parantaaksemme palvelujamme ja asiakaskokemustamme. Käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Käytämme evästeitä ja vastaavia teknisiä menetelmiä verkkosivustollamme ja sovelluksissamme toiminnallisiin, tilastollisiin ja markkinointitarkoituksiin digitaalisten kanavien ja sosiaalisen median alustojen kautta, jos olet antanut siihen suostumuksesi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla. Lisätietoja on evästekäytännössämme: [Evästekäytäntö - Danske Bank](#).
- Arvioimme, tarkastamme, testaamme ja valvomme yhtiön sisäisten käytäntöjen ja sääntöjen sekä sääntelyn ja lainsäädännön vaatimusten noudattamista esim. tietosuojaan, talousrikoksiin ja markkinoiden eheyteen liittyen, ja tällöin käsittelemme henkilötietojasi lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi*, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla, ja Danske Bankin oikeutetun edun perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Käsittelemme henkilötietojasi turvallisuussyistä, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla.

- Käytämme videovalvontaa ja tallennusta toimipisteissämme ja muissa tiloissa, vastaanotossa ja asiakastiloissa oikeutetun etumme perusteella, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla.
- Keräämme, jaamme ja käytämme henkilötietoja, jotta voimme rakentaa, ylläpitää ja käyttää luottoriskimalleja ja sisäiseen luokitukseen perustuvaa mallinnusta pääomavaatimusten arvioimiseksi. Nämä toimet perustuvat vakavaraisuusasetukseen, jonka noudattamista edellytetään osana pankin riskienhallintaa, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla.
- Käsittelemme henkilötietojasi lähettäessämme sinulle uutiskirjeitä, minkä lisäksi käytämme sähköpostiosoitettasi ja nimeäsi, jotta voimme lähettää sinulle tilaamaasi palveluun kuuluvia artikkeleita, uutisia ja päivityksiä, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(b) artikla. Saatamme myös kutsua sinut tapahtumiin, lähettää sinulle markkinointimateriaalia aiheista, joiden uskomme kiinnostavan sinua, ja seurata, mitkä artikkelit kiinnostavat sinua ja mitkä avaavat, jos olet antanut suostumuksesi siihen, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla.
- Käsittelemme henkilötietoja myös useiden muiden lainsäädäntöön, sääntelyyn, hallinnointiin ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvien toimien yhteydessä, esimerkiksi tunnistamiseen ja todentamiseen rahanpesun estämisestä annetun lainsäädännön mukaisesti, pakoteluetteloiden noudattamiseen, riskienhallintaan sekä petosten, luottopetosten ja muun tyyppisten talousrikosten havaitsemiseen ja ehkäisemiseen. Kaikki edellä mainitut toimet perustuvat lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseen*, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c) artikla.

* Kun viittaamme henkilötietojen käsittelyyn lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi, se tarkoittaa seuraavien lakien vaatimusten mukaisia laillisia käsittelyperusteita (huomaa, että luettelo ei ole tyhjentävä):

- laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä 444/2017
- verotusta koskeva lainsäädäntö, mukaan lukien laki verotusmenettelystä 1558/1995
- kirjanpitolaki 1336/1997
- luottotietolaki 527/2007
- laki luottolaitostoinnasta 610/2014
- maksupalvelulaki 290/2010
- laki pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä 571/2019
- laki positiivisesta luottotietorekisteristä 739/2022
- laki sähköisen viestinnän palveluista 917/2014
- arvopaperimarkkinalaki 746/2012
- sijoitusrahastolaki (213/2019)
- laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009)
- kuluttajansuojalaki 38/1978
- markkinoiden väärinkäyttöasetus 596/2014
- asetus luottolaitosten ja sijoituspalveluyritysten vakavaraisuusvaatimuksista 575/2013
- laki saatavien perinnästä 513/1999
- rahoitusvälineiden markkinat -direktiivi (MiFID I 2004/39 ja MiFID II 2014/65)
- yleinen tietosuoja-asetus 2016/679]
- tietosuojalaki 1050/2018.



4. Arkaluonteiset tiedot

Jotkin käsittelemistämme tiedoista voivat olla arkaluonteisia henkilötietoja (erityiset henkilötietoryhmät). Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja voivat olla esimerkiksi terveystiedot tai ammattiliiton jäsenyystiedot.

Erityisiin henkilötietoryhmiin sovelletaan erityisiä käsittelyehtoja, ja pyrimme mahdollisuuksien mukaan välttämään tällaisten henkilötietojen käsittelyä. Joissakin tapauksissa meidän on kuitenkin käsiteltävä sinua koskevia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja.

Alla on esimerkkejä käsittelemistämme sinua koskevista erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvista tiedoista sekä käsittelyn syyistä ja oikeusperusteista (yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan poikkeukset):

- Tiettyjen tuotteiden tai palveluiden yhteydessä saatamme pyytää sinulta erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, jotta voimme tarjota ammattiliiton jäsenyyteen liittyviä etuja suostumuksellasi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) ja 9.2(a) artikla.
- Saatamme käsitellä sinua koskevia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja (terveystiedot) myöntääksemme sinulle lainan, jota käytetään tarkoituksiin, jotka voivat paljastaa terveystietojasi, tai myöntääksemme sinulle lykkäyksen tai vähennyksen lainanmaksuihin, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) ja 9.2(a) artikla.
- Saatamme käsitellä sinua koskevia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja (vammat, kuten näkövamma), jotta voit käyttää palvelujamme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) ja 9.2(a) artikla.
- Saatamme käsitellä sinua koskevia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja ilmoittajansuojeluun liittyvissä tapauksissa, joihin sovelletaan erityisvaatimuksia ja -suojaajaa ilmoittajansuojelulain (laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta) nojalla, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c), 9.2(g) ja 9.3 artiklat.
- Saatamme käsitellä sinua koskevia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja noudattaaksemme lakisääteisiä vaatimuksia, jotka koskevat meitä rahoituslaitoksena ja joilla on oikeusperuste muussa lainsäädännössä, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(c), 9.1 (g) ja 9.3 artikla.
- Saatamme käsitellä sinua koskevia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, jos niiden käsittely on tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 9.1(f) artikla.



5. Miten keräämme sinua koskevia tietoja

Sinulta kerätyt henkilötiedot

Keräämme tietoja, jotka ilmoitat meille tai jotka saamme seuraamalla toimintaasi, esimerkiksi kun:

- Täytät hakemuksia ja muita lomakkeita tilatessasi tuotteita ja palveluja
- Toimitat meille asiakirjoja
- Osallistut tapaamisiin kanssamme, esimerkiksi asiakasneuvojasi kanssa
- Käyt kanssamme puhelinkeskusteluja tai tapaat meitä verkossa.
- Käytät verkkosivustoamme, mobiilisovelluksiamme, tuotteitamme ja palvelujamme
- Osallistut järjestämiimme asiakaskyselyihin tai kampanjoihin
- Olet yhteydessä meihin kirjeitse ja digitaalisesti, esimerkiksi sähköpostitse ja sosiaalisen median kautta
- Käytät digitaalisia ratkaisujamme ja vieraillet verkkosivustoillamme
- Ilmoitat meille kotitalouttasi koskevia tietoja
- Vieraillet toimipisteissämme (videotallenteet)
- Rekisteröidyt ja osallistut tapahtumiimme
- Annat palautetta tai teet valituksen
- Tilaat uutiskirjeitämme.

Meillä on velvollisuus tallentaa ja säilyttää kaikki sijoituspalveluihin liittyvä sähköinen viestintä, esimerkiksi chatilla tai sähköpostitse käydyt keskustelut, sekä kanssasi käydyt puhelinkeskustelut. Tallennamme myös videotallenteita sinusta, jos olet käynyt toimitiloissamme.

Saapuvia ja lähteviä puheluja ja verkkotapaamisia voidaan tallentaa, kuunnella ja säilyttää lain säännösten noudattamiseksi sekä puhelun sisällön dokumentointia varten. Puhelujen ja verkkotapaamisten tallentamista koskevassa ilmoituksessamme on lisätietoja henkilötietojen tallentamisesta ja käsittelystä puhelin- ja verkkotapaamisten tallenteiden yhteydessä: [Puhelujen ja verkkotapaamisten tallentaminen Danske Bankissa](#).

[Danske Bankin ja sinun välisesi tapaamisten laadun parantamiseksi ja paremman asiakaskokemuksen tarjoamiseksi saatamme käyttää henkilötietojasi MS Teams -verkkotapaamisten automaattiseen litterointiin ja tapaamisten yhteenvetojen laatimiseen. Käytämme tekoälyteknologiaa litterointiin ja yhteenvetojen laatimiseen. Litterointia käytetään lisäksi yhteenvetojen tarkkuuden analysointiin ja varmistamiseen. Lue lisää henkilötietojesi käsittelystä tässä yhteydessä: \[Automaattinen litterointi ja yhteenveto - Danske Bank\]\(#\)](#)

Evästeiden kautta kerättävät henkilötiedot

Saatamme käyttää evästeitä ja vastaavia teknisiä menetelmiä sivustoissamme sekä digitaalisissa ratkaisuisamme ja sovelluksissamme. Kun käyttäjä avaa ensimmäisen kerran jonkin sivustomme tai lataa sovelluksemme, asetamme evästeitä, joita tarvitaan, jotta käyttäjä voi käyttää palvelujamme. Jos hyväksyt lisäevästeet, kuten toiminnalliset, tilastolliset ja/tai markkinointievästeet, asetamme evästeitä valintasi mukaan, jotta voimme mitata, analysoida ja parantaa tuotteidemme ja palvelujemme käyttöä ja suorituskykyä sekä soveltuvin osin lähettää sinulle räätälöityjä asianmukaisia markkinointiviestejä.

Jotkin markkinointievästeet ovat kolmansien osapuolten evästeitä. Olemme yhteisvastuussa silloin, kun kolmannet osapuolet käyttävät evästeiden kautta kerättyjä henkilötietoja, joita käsitellään meidän hyväksemme (yhteinen vastuu rekisterinpitäjänä). Lisätietoja evästeiden käytöstämme on täällä: [Evästekäytäntö - Danske Bank](#).

Kolmansilta osapuolilta kerätyt henkilötiedot

Saamme ja keräämme tietoja kolmansilta osapuolilta, mukaan lukien

- Kaupat ja pankit sekä maksupalvelujen tarjoajat ja muut palveluntarjoajat, kun käytät luotto- tai maksukorttia tai muita maksupalveluja. Käsittelemme tietoja voidaksemme esimerkiksi suorittaa maksuja sekä laatia tiliotteita ja maksuyhteenvetoja.
- Taloutesi jäsenet, jos he ovat asiakkaitamme, jotta voimme suorittaa tarvittavia laskelmia käytettävissä olevista tuloista.
- Jos sinulla on yhteinen tili jonkun kanssa, voimme kerätä tietoja sinusta yhteistilin toiselta haltijalta.
- Digi- ja väestötietovirasto, kaupparekisteri, kiinteistörekisteri ja muut julkiset lähteet ja rekisterit sekä kansallinen luottamusverkosto. Joskus keräämme näitä tietoja muiden palveluntarjoajien välittämänä. Käsittelemme tietoja esimerkiksi tunnistus- ja todentamistarkoituksiin sekä tietojen oikeellisuuden tarkistamista varten, ks. yleisen tietosuojasetuksen 6.1(f) artikla, tietosuojalain 29 § ja luottolaitostoiminnasta annetun lain 15 luvun 18 §.
- Maanmittauslaitos, isännöitsijätoimistot, Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto, ulkoiset kuntoarvioitsijat, energiatodistusrekisteri, Fellowmind Finland Oy Ab, Alma Media Oyj, vakuutusyhtiöt ja kiinteistönvälittäjät (vakuuksia koskevat tiedot).
- Luottotietopalveluita tarjoavat yhtiöt, kuten Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode D&B Finland Oy. Käsittelemme tietoja lainan myöntämiseen liittyvissä arvioinneissa ja täytäksemme lakisääteisen velvoitteemme tuntee asiakkaamme rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Päivitämme tietoja säännöllisesti. Saatamme hyödyntää näistä lähteistä saatavia tietoja myös asiakasprofiilimme ajantasaisuuden ylläpitämiseen sekä palveluidemme kohdentamiseen.
- Verohallinnon tulorekisteriyksikön ylläpitämä positiivinen luottorekisteri. Käsittelemme tietoja luottokelpoisuuden arviointia, luottotietojen hallintaa sekä muita laillisia tarkoituksia varten.
- Takaajat, kuten Kansaneläkelaitos (Kela), Valtiokonttori, Suomen Vahinkovakuutus Oy, Vakuutusosakeyhtiö Garantia, Takuusäätiö, pantinantajat, valtakirjan haltijat, lakimiehet, kirjanpitäjät tai muut henkilöt, joille olet valtuuttanut meidät jakamaan tietoja.Ulosottolaitos.
- Perintätoimistot.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos olemme saaneet suostumuksesi, esimerkiksi tarjotaksemme sinulle paremmin räätälöityjä tuotteita ja palveluita.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen tai edellyttää meiltä tietojen jakamista esimerkiksi silloin, kun tietoja tarvitaan konsernin johtamista, valvontaa ja/tai raportointia koskevien lakisääteisten vaatimusten, kuten vakavaraisuusasetuksen (CRR), täyttämiseen.
- Ulkoiset rekisterinpitäjät, kuten liikeyumppanit (mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit ja muut pankit), ja toimittajat, jos meillä on suostumuksesi tai jos lainsäädäntö sallii tietojen keräämisen, jotta esimerkiksi voimme tarjota sinulle tilaamasi ulkoisen liikeyumppanin tuotteen tai palvelun, mahdollistaa pankkipalvelujen käytön asiakkaillemme ulkomailla tai ehkäistä ja havaita rahanpesun, petokset, väärinkäytökset ja menetykset.
- Asiakas, johon sinulle on suhde.
- Jos olet ottanut käyttöön kolmansien osapuolten tarjoamia digitaalisia postilaatikoita, saamme näiltä kolmansilta osapuolilta ilmoituksen siitä, että sinulla on tällainen digitaalinen postilaatikko käytössä, jotta voimme lähettää sinulle pankki- ja muita asiakirjoja sähköisesti toivomallasi tavalla.



6. Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietojasi

Pidämme tietosi luottamuksellisina pankkialaisuutta koskevan lainsäädännön mukaisesti. Jos meillä on kuitenkin joidenkin alla esitettyjen esimerkkien mukainen oikeudellinen peruste, saatamme luovuttaa ja jakaa vaadittavia henkilötietoja konserniin kuuluville yhtiöille ja kolmansille osapuolille, joiden on myös pidettävä henkilötietosi luottamuksellisina:

- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jotta esimerkiksi voimme tarjota sinulle entistä paremmin räätälöityjä tuotteita ja palveluja.
- Muut Danske Bank -konsernin yksiköt, jos lainsäädäntö sallii tietojen jakamisen tai edellyttää meiltä tietojen jakamista esimerkiksi silloin, kun se on välttämätöntä lain tai asetusten (esim. vakavaraisuusasetus) ja/tai lain tai sääntelyviranomaisten tai lainsäädännön raportointivaatimusten noudattamiseksi.
- Rahanpesun selvittelykeskus rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- Jos olet pyytänyt meitä siirtämään rahaa muille, luovutamme tunnistamiseen ja maksutapahtuman suorittamiseen tarvittavat henkilötietosi.
- Kun käsittelemme kansainvälisiä maksujasi, Swift voi käsitellä henkilötietojasi maksutapahtumien käsittelyyn liittyvissä palveluissaan, joiden avulla voimme lähettää ja vastaanottaa rahan siirtoon liittyviä viestejä ja tiedostoja, validoida maksutapahtumia ennakkoon sekä seurata ja hallita niitä. [Lisätietoja Swiftin tietosuojakäytännöistä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen saat Swiftin Personal Data Protection Policy -dokumentaatiosta.](#)
- Euroclear Finland Ltd kauppojen selvityksiä varten
- Palveluntarjoajat, joilla on lupa tarjota tilitietopalveluja, maksutoimeksiantopalveluja tai korttipohjaisia maksuvälineitä, jos sinä pyydät (tai joku, joka voi tarkastella tilitietojasi ja tehdä maksuja puolestasi verkkopalvelujemme välityksellä, pyytää) tällaista palveluntarjoajaa vastaanottamaan sinua koskevia tietoja.
- Korttien valmistajat, kun kortteihin painetaan henkilötietoja.
- Korttien myöntäjät, maksunsaajat ja suljettujen korttien luetteloiden haltijat, kuten Nets, siinä tapauksessa, että pyydät sulkemaan debit- tai luottokorttisi tai meillä on perusteltu syy epäillä kortin väärinkäyttöä tai Nets tarvitsee tietoja voidakseen estää petoksen.
- Muut velkojat Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän järjestelmän kautta, jossa voimme antaa tietoja lainoistasi suostumuksellasi ja toimeksiantosi mukaisesti.
- Verohallinnon tulorekisteriyksikön ylläpitämä positiivinen luottotietorekisteri. Raportoimme positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät tiedot mm. lainoistasi, vakuuksistasi ja maksuviiveistäsi.
- Takaajat, esimerkiksi Kansaneläkelaitos (Kela), Valtiokonttori, Suomen Vahinkovakuutus Oy, Vakuutusosakeyhtiö Garantia, Takuusäätiö, pantinantajat, valtakirjan haltijat, asianajajat, kirjanpitäjät tai muut osapuolet, jotka olet valtuuttanut vastaanottamaan sinua koskevia tietoja.
- Jos sinulla on yhteisiä pankin tuotteita jonkun kanssa, kuten yhteistili tai lapsen säästötili, voimme jakaa tuotteen toiselle osapuolelle sinua koskevia tietoja, esimerkiksi henkilötunnuksesi.
- Nets, muut pankit ja EBA Clearing lainsäädännön edellyttäessä tai salliessa tietojen luovuttamisen, jotta kyseiset tahot voivat estää ja havaita rahanpesun, petokset sekä korttien väärinkäytön ja katoamisen.
- Asianajajat, kirjanpitäjät, konsultit.
- Kuriiripalvelut. Käytämme kuriiripalveluja esimerkiksi luottokorttien toimittamiseen sinulle, ja annamme kuriiripalvelulle nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi, jotta voit vastaanottaa lähetyksen.
- IT- ja alihankintapalveluiden tarjoajat sekä henkilötietojen käsittelijät, jotta ne voivat tarjota palveluja meille ja sinulle.
- Sosiaalisen median yritykset, jos olet antanut suostumuksesi suoramarkkinointiin.
- Viranomaiset lain edellyttämällä tavalla, oikeuden päätöksellä tai poliisin, ulosottomiehen tai muun viranomaisen pyynnöstä. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi tietojen luovuttamista rahanpesun selvittelykeskukselle rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskeva lainsäädännön mukaisesti, veroviranomaisille verotusmenettelylain mukaisesti, ulosottolaitokselle ulosottokaaren mukaisesti, tullin ylläpitämään pankki- ja maksutilirekisteriin tai Suomen Pankille tilastointia ja muita tarkoituksia varten.
- Sääntelyviranomaiset, kuten Tanskan finanssivalvonta (Finanstilsynet) ja Finanssivalvonta Suomessa, Tanskan ja Suomen tietosuojaviranomaiset (Datatilsynet ja Tietosuojavaltuutetun toimisto), lainvalvontaviranomaiset Suomessa ja muissa maissa tehtäviensä hoitamisen yhteydessä.

- Luottoluokituslaitokset, kuten Suomen Asiakastieto Oy. Jos laiminlyöt velvoitteesi Danske Bankia kohtaan, voimme tehdä sinusta ilmoituksen luottoluokituslaitoksille sovellettavan lain mukaisesti.
- Perintätoimistot. Jos laiminlyöt luottosopimuksen mukaisen suorituksen, voimme siirtää velkasi tiedot perintätoimistolle.
- Yhteiskunnallista ja taloudellista tutkimusta tai tilastointia varten, esimerkiksi tilanteissa, joissa se on yleisen edun mukaista.
- Lähetämme pankki- ja muita asiakirjoja kolmansien osapuolten tarjoamiin digitaalisiin postilaatikoihin, jos olet niin valinnut ottamalla tällaiset digitaaliset postilaatikot käyttöön.



7. Profilointi ja automaattiset päätökset

Profilointi

Pyrimme jatkuvasti kehittämään ja parantamaan tuotteitamme ja järjestelmiämme sekä niiden hallintaa. Tässä työssä hyödynnämme data-analyyseja ja tilastoja, ja arvioimme käyttämiämme asiakkaiden käyttäytymiseen liittyviä analyyseja, malleja ja teorioita edistyneillä ja innovatiivisilla analyttisillä menetelmillä, kuten koneoppimisen ja tekoälyn avulla. Näin pystymme esimerkiksi määrittämään maksuja ja hintoja sekä keräämään tietoa markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseen. Käsittelemme jatkuvasti asiakkaiden henkilötietoja ja kehitämme profiileja koneoppimismallien avulla, jotta voimme tarjota asiakkaidemme yksilölliset tarpeet täyttäviä tuotteita ja priorisoida asiakkaiden yhteydenotot tehokkaasti. Käsittelemme henkilötietoja myös kehittäessämme ja parantaessamme prosesseja ja järjestelmiä, esimerkiksi testien avulla.

Saatamme käyttää automaattisia käsittelytyökaluja, mukaan lukien tekoälypohjaisia ratkaisuja, palvelujemme tehokkuuden parantamiseksi. Näihin työkaluihin sovelletaan asianmukaisia suoja-toimia ja ihmisen valvontaa. Näiden työkalujen kautta käsiteltäviin henkilötietoihin sovelletaan samoja suojavaatimuksia kuin kaikkiin muihin käsittelytoimiin. Käytämme maksutapahtumiin, käyttäytymiseen ja demografiaan liittyviä henkilötietoja tilastoanalyysiin ja uusien mallien, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen. Analysoimme julkisesti saatavilla olevia tietoja, sisäisiä tietoja, jotka voivat olla peräisin myös konsernin muista yhtiöistä, sekä ulkoisia tietoja. Analyysien avulla voimme luoda asiakasprofiileja ja havaita merkittäviä elämäntapahtumia, kuten ensimmäisen työpaikan saamisen, asunnon ostamisen ja eläkkeelle siirtymisen. Tällä tavoin pysymme mukana asiakkaidemme elämässä ja voimme tarjota heille parasta mahdollista neuvontaa ja relevanttia markkinointia. Henkilötietojen käsittelymme edellä mainittuihin tarkoituksiin perustuu aina asianmukaiseen oikeusperusteeseen, kuten suostumukseesi, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(a) artikla, tai oikeutettuun etuumme, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla, ja sinulle ilmoitetaan tarkemmin, kun käytämme henkilötietojasi tällaisessa prosessissa. Kun tukeudumme oikeutettuun etuun, teemme sen tasapuolisen arvioinnin perusteella punnitien sinun etujasi muiden etuihin, mukaan lukien omamme.

Käytämme evästeitä ja vastaavia teknisiä menetelmiä verkkosivustoillamme ja digitaalisissa sovelluksissamme markkinointitarkoituksiin, esimerkiksi markkinointiin digitaalisten kanavien ja sosiaalisen median, kuten Facebookin, kautta. Lisätietoa aiheesta on [evästekäytännössämme](#).

Automaattinen päätöksenteko

Automaattisessa päätöksenteossa järjestelmämme tekevät päätöksiä sinua koskevien tietojen perusteella ilman ihmisen toimintaa. Voimme käyttää myös julkisista rekistereistä ja muista julkisista lähteistä saatuja tietoja sen mukaan, millaisesta päätöksestä on kysymys. Automaattisen päätöksenteon ansiosta päätöksemme ovat nopeampia, oikeudenmukaisempia, tehokkaampia ja virheettömämpiä verrattuna vastaavaan manuaaliseen prosessiin.

Lainojen ja luottokorttien osalta otamme huomioon tulojasi, menojaasi ja maksuhistoriaasi koskevat tiedot. Lainasumma määritetään näiden tietojen perusteella. Arvioinnissa käytetään hyväksi sinulta saamiamme tai asiakassuhteen perusteella tallennettuja tietoja, tai kolmansilta osapuolilta, kuten luottotietorekisteristä haettuja tietoja. Arvioimme hakemuksen tietoja sekä muita tietoja ja teemme päätöksen omien luotonmyöntökriteereidemme perusteella. Hakemuksesi voidaan hylätä, jos esimerkiksi arvioimme sinun olevan maksukyvytön tai sinulla on maksuhäiriöitä.

Rahanpesun ehkäisemisen ja havaitsemisen yhteydessä teemme henkilöllisyys- ja osoitetarkistuksia julkisista rekistereistä sekä pakotteita koskevia tarkistuksia.

Petosten ehkäisemisen ja havaitsemisen yhteydessä pyrimme parhaamme mukaan suojaamaan asiakkaidemme tilejä rikolliselta tai vilpilliseltä toiminnalta seuraamalla tapahtumia (tilillesi tulevia ja tililtäsi lähteviä maksuja) epätavallisten maksutapahtumien tunnistamiseksi (esimerkiksi maksut, joita et tavallisesti tekisi tai jotka suoritetaan epätavalliseen aikaan tai epätavallisessa paikassa). Tämä saattaa estää meitä suorittamasta maksua, joka todennäköisesti on vilpillinen.

Ilmoitamme sinulle aina, kun käytämme henkilötietojasi automaattiseen päätöksentekoon liittyvässä prosessissa. Lisätietoja automaattiseen päätöksentekoon liittyvistä oikeuksistasi on kohdassa 10 ("Oikeutesi").



8. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin

Liikekumppanimme EU:n ja ETA:n alueella voivat käsitellä henkilötietojasi voidakseen tarjota sinulle erilaisia palveluja puolestamme. Olemme sitoutuneet varmistamaan henkilötietojesi turvallisuuden. Tästä syystä priorisoimme tietojen tallentamisen ensisijaisesti ETA-alueella hyödyntämällä vahvoilla turvatoimilla varustettuja datakeskuksia. Siltä osin kuin siirrämme henkilötietojasi liikekumppanille ETA-alueen ulkopuolelle, olemme sitoutuneet varmistamaan, että siirto tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen V luvun mukaisesti.

Meillä on toimittajia maissa, jotka ovat saaneet Euroopan komission antaman vastaavuuspäätöksen, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 45 artikla.

Toimintamme yhteydessä saatamme joissain tapauksissa siirtää tietojasi vastaanottajille, jotka sijaitsevat kolmannessa maassa, johon Euroopan komission vastaavuuspäätös ei kohdistu. Näissä tapauksissa sovellamme yleensä Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita tarvittavine asianmukaisine lisätoimenpiteineen varmistaksemme, että siirtoihin sovelletaan yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia asianmukaisia suojoitoimia.

Siltä osin kuin se on merkityksellistä asiakassuhteemme ja henkilötietojesi käsittelyn kannalta, tietojasi siirretään IT-kumppanillemme Infosysille Intiaan sovittujen palvelujen tuottamiseksi Danske Bankille. Olemme dokumentoineet, että meillä ei ole syytä uskoa, että asianomaista lainsäädäntöä tulkitaan tai sovelletaan käytännössä tavalla, joka vaikuttaisi siirrettyihin henkilötietoihin tai vaarantaisi yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämän suojan.

Henkilötietojasi saatetaan myös siirtää kolmanteen maahan, johon Euroopan komission vastaavuuspäätös ei kohdistu, tukitapauksissa, joissa hätätilanne tekee välttämättömäksi hyödyntää ETA-alueen ulkopuolista tukea niin sanotun "follow the sun" -tuen saamiseksi toimittajiemme eri maissa sijaitsevilta erikoistuneilta työntekijöiltä. Tällainen siirto, kuten etäkatselu tai näytön jakaminen, tapahtuu ainoastaan silloin kun se on ehdottoman välttämätöntä. Tukipyynnöt ja etäkäyttö eivät tavallisesti sisällä henkilötietojasi. Jos ratkaisematon ongelma kuitenkin edellyttää toimittajan tukea, Danske Bankin työntekijät saattavat poikkeuksellisesti katsoa tarpeelliseksi jakaa henkilötietojasi sisältävän kuvakaappauksen tai käydä videoneuvotteluja, joissa toimittajat näkevät henkilötietojasi tukiprosessin aikana, vaikka henkilötietosi eivät ole tukimenettelyn pääasiallinen kohde.

Voit lukea lisää henkilötietojen siirtämisestä täältä: Tietojesi siirtäminen kolmansiin maihin.

Lisätietoja henkilötietojen siirroista kolmansiin maihin on:

- tietosuojavaaluttetun toimiston verkkosivustolla: [Henkilötietojen siirrot Euroopan talousalueen ulkopuolelle](#) | Tietosuojavaaluttetun toimisto (tietosuoja.fi) ja
- EU-komission verkkosivustolla: [Rules on international data transfers - European Commission](#)



9. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin niitä tarvitaan niihin tarkoituksiin, joita varten tietojasi on kerätty ja käytetty, tai lakisääteisen ajanjakson ajan lainsäädännössä määritellyjä erityistarkoituksia varten. Tämän jälkeen tiedot hävitetään tai anonyomisoidaan peruuttamattomasti.

Käytämme henkilötietojasi monissa erilaisissa prosesseissa, ja meillä on useita eri oikeusperusteita henkilötietojasi säilyttämiseen. Säilytyskriteerimme vaihtelevat, ja säilytysaika voi olla esimerkiksi muutamasta minuutista 30 vuoteen. Alla on esimerkkejä säilytysajoista, mutta huomaathan, ettei luettelo ole tyhjentävä:

- Säilytämme tilitietojasi enintään 10 vuotta lakisääteisten vanhentumisaikojen mukaisesti.
- Säilytämme asiakkaan tuntemiseen (KYC) liittyvät tietosi niin kauan kuin olet asiakkaanamme ja lisäksi viisi vuotta sen jälkeen, ellei niiden jatkuva säilyttäminen ole tarpeen rikostutkinnan, vireillä olevien oikeudenkäyntien tai pankin tai työntekijöidemme oikeuksien turvaamiseksi. KYC-tietojen ja -asiakirjojen jatkuvan säilyttämisen tarve on arvioitava viimeistään kolmen vuoden kuluttua edellisestä arviointihetkestä. Nämä säilytysajat perustuvat rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annettuun lakiin.
- Säilytämme suostumuksesi evästeiden käyttöön yhden vuoden ajan, ellet peruuta sitä aiemmin.
- Säilytämme äänitallenteitasi viiden vuoden ajan yleistä dokumentointia varten, ja jos äänitallenteet liittyvät sijoittamiseen, meillä on MiFID II-direktiivin mukainen lakisääteinen velvollisuus säilyttää niitä seitsemän vuoden ajan. Lisätietoja puhelinkeskustelujen ja verkkotapaamisten tallentamisesta ja niihin liittyvästä henkilötietojen käsittelystä on sivuillamme [Puhelujen ja verkkotapaamisten tallentaminen - Danske Bank](#).
- Säilytämme Microsoft Teams -asiakastapaamisten litterointeja 30 päivän ajan analysointia varten ja varmistaaksemme litteroinnin perusteella laadittujen muistioiden oikeellisuuden. Sisäisten kokousten sekä toimittajien ja kumppaneiden kanssa käytyjen ulkoisten kokousten litteroinnit säilytetään niin kauan kuin on tarpeen niiden luomisen tarkoituksen täyttämiseksi, ks. [Automaattinen litterointi ja yhteenveto - Danske Bank](#)
- Jos olet potentiaalisena asiakkaana pyytänyt lainatarjousta tai muuta tuote- tai palvelutarjousta, mutta kieltäydyt tarjouksesta etkä tule asiakkaaksi, henkilötietojasi säilytetään yleensä kuuden kuukauden ajan, mutta joitakin tarkoituksia varten tietojasi voidaan säilyttää kauemmin lakisääteisten velvoitteiden perusteella, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- Yhdessä tapauksessa säilytämme henkilötietojasi 30 vuotta tai kauemmin, ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1(f) artikla. Tämä koskee yksinomaan sisäiseen luokitukseen perustuvia (IRB) malleja, joita käytetään Danske Bankin riskienhallinnassa ja pääomavaatimusten laskennassa vakavaraisuusasetuksen (CRR) mukaisesti ja joissa meidän on dokumentoitava finanssikriisien syklit.



10. Oikeutesi


Seuraavassa on kuvattu henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä mitä tahansa kanavaa. Esimerkkejä yhteydenottotavoista:

- soita puhelinvaihteeseemme (+358 200 2580)
- lähetä sähköpostia osoitteeseen gdp_data_subject_rights@danskebank.com
- jos sinulla on asiakasneuvoja, ottamalla yhteyttä suoraan häneen tai lähettämällä hänelle viestin Danske Bankin verkko- tai mobiilipankissa.

Kohdassa 12 on lisätietoja siitä, miten Danske Bankiin voi ottaa yhteyttä tietosuoja-asioissa.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi

Sinulla on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi sekä tietoja siitä, miten käsittelemme niitä. Voimassa oleva lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voi kuitenkin



rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Oikeutta videovalvonnan tarkastamiseen voidaan rajoittaa rikosten ehkäisyyn, tutkinnan, havaitsemisen tai syytteen esittämisen perusteella tai rikosoikeudellisten seuraamusten täytäntöönpanon perusteella esimerkiksi työntekijöihin kohdistuvilta uhilta suojautumiseksi ja tällaisten uhkien ehkäisemiseksi. Myös asiantuntemuksemme ja liikesalaisuutemme sekä sisäiset arvioinnit ja aineistot voidaan rajata pois pääsyoikeuden piiristä.

Jos haluat käyttää oikeuttasi saada pääsy henkilötietoihisi yleisen tietosuojaa-asetuksen mukaisesti, paras tapa siihen on tilata yhteenveto täältä: [Tilaa yhteenveto henkilötiedoistasi - Danske Bank](#). Vaihtoehtoisesti voit lähettää sähköpostiviestin osoitteeseen GDPR-insight@danskebank.fi. Voit ottaa meihin yhteyttä myös sijoitusneuvojasi tai Danske Bankin verkko- tai mobiilipankin kautta.

Mobiilipankin Profiili-osiossa on yleiskatsaus tietyistä tiedoista, joita käsittelemme sinusta, ja voit päivittää tiedot, jos niihin on tullut muutoksia.

Automaattiseen päätöksentekoon liittyvät oikeudet

Kun käytämme automaattista päätöksentekoa prosesseissamme, sinulle ilmoitetaan aina erikseen etukäteen toimen oikeusperusteesta ja mahdollisuudesta kieltäytyä automaattisen päätöksenteon kohteeksi joutumisesta. Lisäksi sinulle kerrotaan automaattisessa päätöksenteossa käytetystä päättelyketjusta, ja voit esittää näkemyksesi, vastustaa päätöstä sekä pyytää minkä tahansa itseäsi koskevan automaattisen päätöksen manuaalista selvittämistä.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi silloin, kun käytämme automaattista päätöksentekoa tai kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin ja tällaiseen tarkoitukseen liittyvään profilointiin.

Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen

Jos henkilötietosi ovat virheellisiä, sinulla on oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista. Jos henkilötietosi ovat puutteellisia, sinulla on oikeus saada tiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla meille lisäselvityksen.

Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)

Sinulla on oikeus saada tietosi poistettua, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin. Tietyissä tapauksissa meillä on kuitenkin velvollisuus säilyttää henkilötietojasi, kuten esimerkiksi:

- Lakisääteisen velvollisuuden noudattaminen esimerkiksi silloin, kun lain mukaan velvollisuutemme on säilyttää tietojasi tietyn ajan, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön tai kirjanpitolain mukaisesti. Näissä tilanteissa emme voi poistaa tietojasi ennen kuin määrätty aika on kulunut.
- Yleisen edun mukaisen tehtävän suorittaminen, kuten tilastotietojen toimittaminen Suomen Pankille.
- Oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Jos katsot, että sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä, tai jos olet vastustanut tietojen käsittelyä, voit vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista siten, että meillä on oikeus vain tietojesi säilyttämiseen siihen saakka, kunnes tietojen oikeellisuus voidaan todentaa tai voidaan tarkistaa, kumoavatko oikeudet etumme sinun etusi.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos suostumus on tietyn käsittelytoimenpiteen oikeusperuste, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla yhteyttä pankkiin (ks. tämän kohdan 10 alku tai kohta 12). Otathan huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Huomaa myös, että jatkamme aiemmin kerättyjen henkilötietojesi käyttöä, jos ne on kerätty muiden oikeusperusteiden nojalla, esimerkiksi täyttääksemme kanssasi tekemämme sopimuksen tai silloin, jos laki sitä edellyttää. Osa suostumuksista on kertaluonteisia, ja ne annetaan vain yhteen toimenpiteeseen (kuten suostumus henkilötietojen jakamiseen kolmannen osapuolen kanssa saattaa olla). Kertaluonteisen suostumuksen peruuttamisella ei ole oikeudellista vaikutusta suostumuksen luonteen vuoksi.

Tietojen siirtäminen

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus saada meille ilmoittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa henkilökohtaiseen käyttöön. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä siirtämään nämä tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.



11. Muutokset tähän tietosuojatiedotteeseen

Meillä on velvollisuus päivittää tätä tietosuojatiedotetta säännöllisesti. Kun muutoksia tehdään, tämän asiakirjan yläosan kohdassa "Voimassa alkaen" oleva päivämäärä vaihtuu. Jos henkilötietojesi käsittelyn muutoksilla on merkittäviä henkilökohtaisia vaikutuksia, ryhdymme kohtuullisiin toimiin ilmoittaaksemme sinulle muutoksista, jotta voit käyttää oikeuksiasi (esimerkiksi vastustaa käsittelyä).



12. Yhteystiedot ja valitukset

Voit ottaa meihin yhteyttä, milloin vain, jos sinulla on kysyttävää tietosuojastasi ja henkilötietojesi käsittelystä.

Voit soittaa puhelinvaihteeseemme (+358 200 2580) tai olla yhteydessä asiakasneuvojaan suoraan tai lähettämällä viestin verkko- tai mobiilipankissa. Voit myös lähettää meille kirjeen osoitteeseen Danske Bank A/S, Suomen sivuliike, Televisiokatu 1, 00075 Danske Bank.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käytöstä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostitse osoitteeseen dpofunction@danskebank.com tai postitse yllä olevaan osoitteeseen.

Jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, eikä yhteydenottosi tietosuojavastaavaamme ole johtanut tyydyttävään lopputulokseen, voit tehdä ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, sähköpostiosoite: tietosuojaja@om.fi tai Tanskan tietosuojaviranomaiselle: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby, Denmark, sähköpostiosoite: dt@datatilsynet.dk.

Jos asuinpaikkasi tai väitetyn rikkomuksen tapahtumapaikka on muussa jäsenvaltiossa kuin Suomessa tai Tanskassa tai on yhteydessä muuhun jäsenvaltioon kuin Suomeen tai Tanskaan, voit yleensä tehdä valituksen myös kyseisen jäsenvaltion tietosuojaviranomaiselle. Sinulla on aina mahdollisuus viedä asiasi yleiseen tuomioistuimeen.