

Danske Bankin tietosuojatiedote

Voimassa 1.11.2019 alkaen

Danske Bank A/S on finanssialan yritys, joka tarjoaa sinulle taloudellista neuvontaa ja siihen liittyviä palveluja.

Tässä tietosuojatiedotteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi Danske Bank -konsernin Suomen toiminnoissa. Danske Bankin Suomen toiminnoissa toimivat seuraavat rekisterinpitäjät: Danske Bank A/S Suomen sivuliike, Danske Invest Rahastoyhtiö Oy ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj. Rekisterinpitäjien tiedot löytyvät verkkosivuiltamme.

Miksi tallennamme ja käytämme henkilötietojasi?

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle omaan tilanteeseesi parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut, tehdä kanssasi sopimuksia ja noudattaa lakisäätteisiä velvoitteita.

Tämä tarkoittaa sitä, että tallennamme ja käytämme henkilötietoja, kun:

- Olet tehnyt tai harkitset tekeväsi sopimuksen kanssamme tarjoamaamme palveluun tai tuotteeseen liittyen (Tietosuoja-asetus artikla 6.1(b)).
- Olet antanut suostumuksen henkilötietojesi käyttämiseen johonkin tiettyyn tarkoitukseen (Tietosuoja-asetus artikla 6.1(a)).
- Se on lakisääteline velvollisuutemme, esimerkiksi seuraavien lakien mukaisesti
 - Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä
 - Laki verotusmenettelystä
 - Kuluttajansuojalaki
 - Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista
 - Luottotietolaki
 - Laki luottolaitostoiminnasta
 - Maksupalvelulaki
 - Tietosuojalaki.
- Se on tarpeen Danske Bankin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi oikeudettoman käytön ja vahinkojen estämistä, tietoturvan ja maksuturvallisuuden vahvistamista ja/tai palvelujemme markkinointia. Toimimme näin vain siinä tapauksessa, jos henkilötietojasi suojaavat edellyttävät perusoikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä oikeutettua etua käsittelyperusteena.

Mitä henkilötietojasi tallennamme ja käytämme?

Tallennamme ja käytämme seuraavia henkilötietoja:

- nimesi, yhteystietosi ja henkilötunnukseksi
- taloudelliset tietosi, kuten tulotietosi, vakuudet, laina- tai luottoluokituksesi
- luottihakemuksen käsittelyn yhteydessä toisilta luotonantajilta saamiamme tietoja aikaisemmista luotoistasi. Tietoja kerätään Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmän avulla.
- koulutus-, ammatti- tai työtietosi
- perhe- ja kotitaloustietosi

- kopiot henkilöllisyysasiakirjoistasi, kuten passin, ajokortin tai virkatodistuksen kopiot
- sinulle toimittamiimme tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tiedot, miten käytät niitä ja millaiset ovat mieltymyksesi.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevat tiedot

Tallennamme erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja vain silloin, kun se on tarpeen neuvojen antamiseksi tai tuotteen tai palvelun tarjoamiseksi sinulle. Saatamme myös käsitellä erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietojasi, mikäli niitä esiintyy meille toimittamassasi aineistossa tai toimeksiantojen toteuttamisen yhteydessä. Pyydämme nimenomaisen suostumuksesi erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietojen tallentamiseen (Tietosuoja-asetus artikla 9.2(a)), ellei meillä ole lainmukaista lupaa tallentaa niitä ilman suostumustasi (Tietosuoja-asetus artikla 9.2(f)), esimerkiksi oikeudellisten vaatimusten suorittamiseksi. Saatamme tallentaa sinusta muun muassa seuraavia tietoja:

- tieto ammattiliiton jäsenyydestä
- terveystiedot ja biometriset tiedot.

Kykymme tarjota sinulle parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut riippuu hyvin paljon siitä, miten hyvin tunnemme sinut. Siksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat täsmällisiä ja paikkansapitäviä, ja että pidät meidät ajan tasalla kaikista henkilötietoihisi liittyvistä muutoksista.

Miksi ja miten tallennamme ja käytämme henkilötietojasi?

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle taloudellista neuvontaa ja palveluja, kuten

- maksupalveluja
- tilejä
- lainoja ja luottoja
- sähköisiä pankkiratkaisuja
- sijoituspalveluita ja -neuvontaa
- vakuutuspalveluita.

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, jotka liittyvät tiettyjen tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen, kuten

- asiakaspalveluun, -neuvontaan ja -hallintaan
- luottokelpoisuuden arviointiin
- tuotteidemme, palvelujemme ja liiketoimintamme kehittämiseen ja hallintaan, mukaan lukien järjestelmiemme testaamiseen
- tuotteidemme ja palvelujemme markkinointiin
- tuotteidemme ja palvelujemme hintojen ja palkkioiden määrittämiseen
- asiakkaiden tunnistamiseen ja todentamiseen
- riskinhallintaan
- jäljellä olevan velan perintään
- asiakkaan ja Danske Bankin suojaamiseen väärinkäytöksiltä
- lakisääteisten vaatimusten noudattamiseen.

Keräämme tiedot esimerkiksi silloin, kun

- täytät hakemuksia ja muita lomakkeita tuotteiden ja palvelujen tilaamiseksi.
- lähetät meille asiakirjoja.
- soitat meille. Kun sinä soitat meille tai me soitamme sinulle joko pyynnöstäsi tai tiedustelusi takia, keskustelut voidaan nauhoittaa ja tallentaa dokumentointia varten tai turvallisuussyistä. Sinulle ilmoitetaan, jos puhelu tullaan nauhoittamaan ennen kuin vastaamme puhelusi. Joissakin tapauksissa puhelusi voidaan ohjata uudelleen työntekijälle, jonka puhelin ei ole nauhoituksen piirissä ilman, että siitä ilmoitetaan erikseen. Näin voi käydä esimerkiksi, jos odotusaika puhelujonossa on pitkä. Jos puhumme kanssasi sijoituspalveluista, olemme velvollisia tallentamaan ja säilyttämään puhelinkeskustelumme.
- käytät verkkosivustoamme, mobiilipankkiamme, tuotteitamme ja palvelujamme.
- kommunikoit kanssamme sähköisten kanavien kautta, mukaan lukien esimerkiksi sähköpostitse.
- osallistut järjestämiimme asiakaskyselyihin tai kampanjoihin.

Kuinka kauan tallennamme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietosi vain niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, minkä vuoksi tietosi tallennettiin ja niitä käytettiin. Tästä johtuen säilytämme tietojasi niin kauan kuin meillä on asiakassuhde kanssasi. Kun päätät asiakassuhteesi, säilytämme tietojasi tavanomaisesti seitsemän vuotta asiakassuhteesi päättymisen jälkeen. Tämä johtuu pääsääntöisesti rahanpesun estämisestä annetuista säännöksistä tai Finanssivalvonnan antamista määräyksistä. Joissakin tapauksissa säilytämme tietojasi vielä pidempään. Esimerkiksi:

- jos henkilötietojasi käytetään osana vakavaraisuuslaskentaa, voimme säilyttää tietojasi 20 vuotta.
- jos tietosi koskevat sopimussuhdetta, säilytämme tietojasi 10 vuotta sopimussuhteen päättymisestä.

Esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaan säilytämme tietoja vähintään viisi vuotta liikesuhteen päättymisen tai yksittäisen tapahtuman suorittamisen jälkeen.

Kolmannet osapuolet ja henkilötietosi

Kolmansien osapuolten luovuttamat henkilötietosi

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, joka on peräisin kolmansilta osapuolilta, kuten

- kaupoilta, pankeilta ja muilta maksupalveluiden tarjoajilta, kun käytät luotto- tai maksukorttejasi, verkkopankkiasi tai muita maksupalveluja. Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tehdä maksutoimeksiantoja ja laatia tiliotteita, tapahtumaluetteloja ja muita vastaavia yhteenvetoja.
- väestörekisterikeskukselta ja muista julkisista lähteistä ja rekistereistä. Tallennamme ja käytämme kolmansilta osapuolilta saamiamme tietoja esimerkiksi henkilötietojesi oikeellisuuden tarkistamiseksi.
- luottoluokituslaitoksilta. Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi luottokelpoisuuden arvioimiseksi ja päivitämme näitä tietoja säännöllisesti.
- Danske Bank -konsernin yksiköiltä ja liiketoimintakumppaneilta mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit ja muut pankit, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on lain mukaan

sallittua. Tallennamme ja käytämme tietojasi esimerkiksi sen vuoksi, että voit käyttää pankkipalveluja ulkomailla.

Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietosi

Voimme jakaa henkilötietosi Danske Bank -konsernin sisällä tai ulkopuolisille kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Jos olet pyytänyt meitä siirtämään maksun, luovutamme sinusta tarvittavat tiedot kolmansille osapuolille tunnistamiseen ja maksutoimeksiannon tekemiseen.
- Viranomaisille eri laeissa säädetyissä tapauksissa, kuten esimerkiksi vero-, poliisi-, ulosotto- ja valvontaviranomaisille, tai oikeuden päätöksellä.
- Voimme sinun suostumuksellasi, tai jos se on voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sallittua, luovuttaa henkilötietojasi konsernin sisällä ja sen ulkopuolisille liiketoimintakumppaneille mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit ja muut pankit.
- Voimme sinun suostumuksellasi ja antamasi toimeksiannon perusteella luovuttaa tietoja luotoistasi ja niiden hoitamisesta toisille luotonantajille Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmän avulla.
- Jos laiminlyöt velvollisuutesi Danske Bankia kohtaan, voimme ilmoittaa siitä luottoluokituslaitoksiin sovellettavien määräysten mukaisesti.
- Siirrämme henkilötietojasi tietojen käsittelijöille, mukaan lukien EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa kolmansissa maissa sijaitseville tietojen käsittelijöille, sekä Intian Danske Bankille tietotekniikan kehittämiseen, ylläpitoon ja tukeen liittyen. Me varmistamme, että oikeutesi turvataan, ja että tietosuojasi säilyy kyseisissä tiedonsiirroissa noudattamalla esimerkiksi Euroopan komission tai Tietosuojavaltuutetun hyväksymiä vakiosopimuksia. Voit saada kopion vakiosopimusmallista ottamalla meihin yhteyttä.

Profilointi ja automaattiset päätökset

Profilointi

Profilointi tarkoittaa henkilötietojesi automaattista käsittelyä. Käytämme profilointia ja mallinnusta esimerkiksi kohdennettuun tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen, rahanpesun estämiseen, tiettyjen tuotteiden ja palvelujen hintojen määrittämiseen, väärinkäytösten ja väärinkäytösriskin tunnistamiseen, maksujen maksamatta jättämisen riskin todennäköisyyden arvioimiseen, varallisuuden arvioimiseen ja markkinointitarkoituksiin.

Automaattinen päätöksenteko

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa sitä, että hyödynnämme järjestelmiämme ja teemme päätöksiä niiden tietojen perusteella, joita meillä on sinusta. Käytämme automaattisia päätöksiä esimerkiksi lainojen tai luottokorttien myöntämiseen sekä väärinkäytösten estämiseen. Automaattisen päätöksenteon avulla pyrimme varmistamaan, että päätökset ovat nopeita, oikeudenmukaisia, tehokkaita ja paikkansapitäviä.

Oikeutesi

Henkilötietojen näkeminen

Voit saada nähtäväksesi sinusta tallentamamme ja käyttämämme henkilötiedot, mistä tiedot on hankittu ja mihin käytämme niitä. Voit saada tietoa siitä, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja ketkä saavat nähdä tietosi siinä määrin, kun luovutamme tietoja. Lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen

suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voi kuitenkin rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Tietotaitomme, yritysallaisuudet sekä sisäiset arvioinnit ja materiaalit voidaan rajata tiedonsaantioikeutesi ulkopuolelle.

Manuaalinen käsittely

Voit saada tietoa siitä, miten automaattinen päätös on tehty ja mitkä ovat päätöksen vaikutukset. Sinulla on myös oikeus saada automaattinen arviointi manuaaliseen käsittelyyn.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus tietyissä tilanteissa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella.

Suoramarkkinoinnin kieltäminen

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen tarkoitukseen liittyvä profilointi.

Danske Bankissa olevien henkilötietojesi korjaaminen tai poistaminen

Jos henkilötietosi ovat virheellisiä, puutteellisia tai merkityksettömiä, sinulla on oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista. Näitä oikeuksia ovat oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen ja oikeus tulla unohdetuksi.

Käytön rajoittaminen

Jos sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä tai jos olet kieltänyt henkilötietojesi käytön, voit vaatia, että rajoitamme kyseisten tietojen käytön niiden tallennukseen. Tietojen käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen vain siihen saakka, kunnes tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa tai kunnes voidaan tarkistaa, ovatko oikeutetut etumme merkittävämpiä kuin sinun etusi.

Sinulla voi olla oikeus tallennettujen henkilötietojesi poistamiseen tai voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käytön niiden tallennukseen. Jos meidän on käytettävä sinusta tallentamiamme henkilötietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia, että näiden tietojen muu käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen. Meillä saattaa kuitenkin olla oikeus tietojesi muuhunkin käyttöön oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai jos olet antanut suostumuksesi siihen.

Suostumuksen peruuttaminen

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi luovuttaa henkilötietojasi. Ota huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Ota myös huomioon, että jatkamme henkilötietojesi käyttämistä esimerkiksi kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi tai jos laki edellyttää meidän tekevän niin.

Tietojen siirtäminen

Jos käytämme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen seurauksena ja tiedot käsitellään automaattisesti, sinulla on oikeus saada kopio antamistasi tiedoista sähköisessä, koneellisesti luettavassa muodossa.

Päivitykset

Päivitämme tätä tietosuojatiedotetta säännöllisesti. Muuttaessamme tiedotetta, voimaantulopäivämäärä dokumentin yläosassa muutetaan vastaavasti. Kaikkia muutoksia tähän tietosuojatiedotteeseen sovelletaan sinuun ja henkilötietojesi käsittelyyn välittömästi. Jos muutokset vaikuttavat siihen, miten

henkilötietojasi käsitellään, pyrimme tiedottamaan muutoksista silloin, kun se on kohtuudella mahdollista.

Yhteystiedot ja valitusmahdollisuus

Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on jotakin kysyttävää tietosuojaoikeuksistasi tai henkilötietojesi tallentamisesta ja käyttämisestä. Voit lähettää yhteydenottopyynnön verkkopankissa, internet-sivujen lomakkeella osoitteessa www.danskebank.fi, soittamalla suoraan puhelinpalveluun 0200 2580 tai asioimalla henkilökohtaisesti pankin konttorissa sen aukioloaikoina.

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, sähköposti: dpofunction@dankebank.com

Voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi.