

INTEGRITETSPOLICY FÖR PRIVATKUNDER OCH ANDRA PRIVATPERSONER

Gäller från och med den 1 januari 2026



1. Vår roll som personuppgiftsansvarig och grunden för denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy gäller för behandling av personuppgifter relaterade till privatkunder, enskilda näringsidkare och andra privatpersoner av Danske Bank A/S, filialen i Finland som personuppgiftsansvarig.

Denna integritetspolicy gäller även för Danske Invest Fund Management Ltd:s och Danske Mortgage Bank Plc:s behandling av personuppgifter. Båda bolagen är helägda dotterbolag till Danske Bank A/S. Danske Bank A/S, Danske Invest Fund Management Ltd och Danske Mortgage Bank Plc är var för sig personuppgiftsansvariga för behandling av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Kontaktuppgifter:

Danske Bank A/S, filialen i Finland,
 organisationsnummer 1078693-2,
 Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK (finsk filial till Danske Bank A/S, Bernstorffsgade 40, DK-1577 Köpenhamn V, Danmark, [CVR-nr 61126228])

Danske Invest Fund Management Ltd,
 FO-nummer 0671602-6,
 Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

Danske Mortgage Bank Plc,
 FO-nummer 2825892-7,
 Televisiokatu 1, 00075 DANSKE BANK

Med "Danske Bank" eller "vi" nedan avses behandling av personuppgifter av Danske Bank A/S, Danske Bank A/S, filialen i Finland, Danske Invest Fund Management Ltd och Danske Mortgage Bank Plc i förekommande fall.

Danske Bank har utsett ett dataskyddsbud (DPO), vars kontaktuppgifter är följande:

DPO för Danske Bank A/S,
 Bernstorffsgade 40, DK-1577 Köpenhamn V, Danmark
 E-postadress: dpofunction@danskebank.dk

Vi behandlar information om dig (personuppgifter) och denna integritetspolicy gäller för privatkunder (både nuvarande och potentiella kunder), och privatägda företag (enskilda näringsidkare) och andra privatpersoner, som borgensmän, pantsättare och, i förekommande fall, andra personer som är kopplade till en kund som vårdnadshavare, auktoriserade representanter, fullmaktshavare och andra privatpersoner med vilka Danske Bank interagerar och samarbetar.

Detta integritetsmeddelande beskriver hur och varför samt på vilken rättslig grund Danske Bank behandlar dina personuppgifter och hur vi skyddar dina integritetsrättigheter.

Se avsnitt 12 för mer information om hur du kontaktar Danske Bank om du har frågor om hur Danske Bank behandlar dina personuppgifter.

Observera att vi har en separat integritetspolicy för företagskunder, se Integritetspolicy för företagskunder - Danske Bank .



2. Typer av personuppgifter vi samlar in och behandlar

Beroende på vilka tjänster och produkter du har eller är intresserad av och vårt behov av att behandla personuppgifter i samband med detta, samlar vi in och behandlar olika typer av personuppgifter inklusive, men inte begränsat till de exempel på personuppgifter som anges nedan:

- Identitetsuppgifter, som ditt namn, personnummer eller annat nationellt ID-nummer, ålder, kön, medborgarskap, bosättningsland och legitimation, som en kopia av ditt pass, körkort och/eller personbevis
- Kontaktuppgifter, inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- Ekonomisk information, inklusive information om dina inkomster, tillgångar, skulder, kreditbetyg, försäkringar, pensioner, skatter, miljöpåverkan, livssituation och medlemmar i ditt hushåll (antal personer och deras ålder)
- KYC (Känn din kund) och AML (åtgärder mot penningtvätt) information, såsom identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, finansiell information och transaktionsinformation, fastighetsinformation, relationer till andra banker och kunder, familjerelationer, PEP (politiskt exponerade personer) information, uppehållstillstånd och företagsinformation (om du är enskild näringsidkare)
- Information om säkerheter och panter, inklusive marknadsvärden, bygg- och byggnadsdata, fastighetsdata, tekniska och ekonomiska data om bostadsföretaget, energidata och miljöaspekter.
- Information om fastighets-, bostadsbolags- och energidata kan begäras in från myndigheter och kommersiella operatörer eller externa fastighetsmäklare.
- Registreringsnummer och annan information om finansieringsobjektet Information om din utbildning och ditt yrke
- Miljöinformation och uppgifter om din verksamhets påverkan på sociala frågor och styrning (ESG) (om du är en enskild näringsidkare)
- Information om de tjänster och produkter vi tillhandahåller dig, inklusive information om konton, kort, lån, krediter, finansiella upplägg m.m.
- Information om hur du använder våra tjänster och produkter och dina preferenser i anslutning till dem
- Information om dina nuvarande och tidigare krediter och inkomster eller förmåner för bedömning av din kreditvärdighet.
- Informationen tas emot från andra långgivare genom det upplysningssystem som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy eller från det positiva kreditupplysningsregistret som upprätthålls av den finska skattemyndighetens inkomstregisterenhet.
- Personliga kredituppgifter från kreditupplysningsregistret för bedömning av kreditvärdighet eller för andra ändamål som grundar sig på lag
- Transaktionsdata
- Information relaterad till din användning av våra webbplatser, plattformar och digitala applikationer, inklusive - i den utsträckning det är tillämpligt och nödvändigt - trafik-, plats-, spårnings- och kommunikationsdata, t.ex. insamlade genom användning av kakor och liknande teknik, jfr. även [Cookie policy - Danske Bank](#)
- Spårningsdata om du har samtyckt till detta i samband med att du registrerar dig för att få nyhetsbrev
- Information om dina enheter som används för åtkomst till våra webbplatser samt teknisk information, däribland typ av enhet och operativsystem
- Information om dig och dina preferenser som du lämnat i anslutning till olika typer av marknadsföring och evenemang
- Videoövervakningsinspelningar när du besöker våra lokaler Inspelningar av telefonsamtal och onlinemöten, Se [Inspelning av telefonsamtal på Danske Bank](#), och av onlinemöten med dig - Danske Bank.
- Transkriptioner och sammanfattningar av diskussioner som förts med dig under onlinemöten med hjälp av AI-teknik, se [Automatisk transkribering och sammanfattning - Danske Bank](#)
- Om du är enskild näringsidkare - företagsnamn och identifierare, företagets kontaktuppgifter, företagsnummer och momsregistreringsnummer.
- Investeringsrelaterade data för att skapa en investeringsprofil - t.ex. investerarklassificering (investerarkod; investerarsegment); översikt över kundens investeringshistorik och preferenser. Information om finansiella instrumentsdepåer och handel
- Andra personuppgifter om det behövs för att förse dig med specifika produkter eller tjänster eller om vi enligt lag är skyldiga att göra det.

Vår förmåga att erbjuda dig bästa möjliga råd och lösningar beror till stor del på hur väl vi känner dig och därför är det viktigt att den information du lämnar är korrekt och sanningsenlig och att du informerar oss om eventuella ändringar.



3. Varför och med vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter

Generellt behandlar vi dina personuppgifter för att tillhandahålla de tjänster och produkter du har valt, för att erbjuda dig de bästa råden och lösningarna, för att skydda dig och Danske Bank mot bedrägerier, för att fullgöra våra avtal med dig och för att följa gällande lagstiftning, inklusive krav på datasäkerhet och dataskydd.

Nedan listar vi några exempel på varför och med vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter i olika sammanhang:

- När vi onboardar dig som kund behandlar vi dina personuppgifter för identifierings- och verifieringsändamål och för att motverka penningtvätt. Den rättsliga grunden för denna behandling är att uppfylla en rättslig skyldighet*, jfr. GDPR art. 6.1 (c), till exempel i enlighet med den finska lagen om motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä).
- När vi förser dig med den finansiella produkt du har begärt eller överväger att skaffa (t.ex. betalningstjänster, konton, korttjänster, lån, kreditfaciliteter, digitala banklösningar, investeringstjänster och ekonomiska råd, kundservice, hantering av kundrelationer, inklusive registrering i våra CRM-system, administration, kreditbedömning och verifiering av inkomstuppgifter, kreditkontroll, återvinning av utestående skulder, hantering av klagomål och/eller tillgängliggörande av information till tjänsteleverantörer som är behöriga att begära information om dig), gör vi detta eftersom du har ingått eller överväger att ingå ett avtal med oss om en tjänst eller produkt, jfr. GDPR art. 6.1 (b) och för att tillvarata berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1 (f).
- Om vi, till exempel, överför dina personuppgifter till en tredje part för att ta fram en budget eller om vi föreslår att överföring av dina personuppgifter till en partner så att du kan få en offert för en produkt eller en tjänst, kan vi göra detta eftersom du har gett oss samtycke till att använda och dela dina personuppgifter för sådana specifika ändamål, jfr. GDPR art. 6.1 (a), eller du har bett om tjänsten jfr GDPR art. 6.1(b).
- När vi kommunicerar med dig om de produkter och tjänster du har begärt eller skickar dig information om våra systemuppdateringar gör vi det för att fullgöra ett avtal med dig, jfr. GDPR art. 6.1 (b), eller inom ramen för en rättslig förpliktelse*, jfr. GDPR art. 6.1 (c), eller för att tillvarata ett berättigat intresse, jfr. GDPR art. 6.1 (f).
- Under vårt ständiga arbete med att förbättra utvecklingen, hanteringen och testningen av våra IT-system och produkter kan vi använda personuppgifter för analys och statistik med hjälp av avancerade analytiska innovativa metoder, såsom maskininlärning och AI, när vi har ditt samtycke till detta, jfr GDPR art. 6.1(a), eller för att säkerställa en tillräcklig säkerhetsnivå, jfr GDPR art. 6.1(c) och art. 32, eller när vi tillvaratar berättigade intressen, jfr GDPR art. 6.1(f). När vi förlitar oss på berättigade intressen gör vi det baserat på en avvägd bedömning av dina intressen mot andra intressen, inklusive våra egna. När vi fastställer avgifter och priser för våra produkter och tjänster, inklusive användning av dataanalys och statistik för sådana ändamål, gör vi detta för att fullgöra avtalsmässiga ändamål, jfr. GDPR art. 6.1 (b), så att du kan få en prisoffert eller liknande.
- När vi utför bedrägeriidentifiering på kort- och kontotransaktioner, inklusive behandling av beteendedata för att identifiera och förhindra bedräglig aktivitet på våra konton genom att identifiera ovanlig, avvikande eller misstänkt användning, och registrering av betalkort på relevanta listor över spärrade kort samt identifiering och förebyggande av bedrägerier, kreditbedrägerier och andra typer av ekonomiska brott, gör vi det för att fullgöra rättsliga skyldigheter*, jfr. GDPR art. 6.1 (c), och för att tillvarata berättigade intressen, se GDPR art. 6.1 (f).
- När vi arbetar för att uppnå statistiska, vetenskapliga och/eller forskningsrelaterade ändamål som en del av forskningsprojekt eller liknande, inklusive anonymisering av personuppgifter för sådana ändamål, tillvaratar vi berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1 (f) eller agerar utifrån allmänintresset, jfr. GDPR art. 6.1 (e).
- När vi utför profilering och marknadsföring av våra tjänster och produkter, inklusive marknadsföring på uppdrag av andra juridiska personer inom Danske Bank Group, gör vi det om vi har ditt samtycke till detta, jfr. GDPR art. 6.1 (a) eller tillvaratar berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1 (f).
- Vi kan komplettera våra kunduppgifter med information från externa källor för att förbättra noggrannheten i våra kundprofiler samt anpassningen av våra tjänster och vår kundkommunikation. Den rättsliga grunden för denna behandling är våra berättigade intressen, jfr GDPR art. 6.1(f).

- Vi kan använda allmänt tillgängliga registeruppgifter för att identifiera privatkunder som vi även kan erbjuda våra företagstjänster. Den rättsliga grunden för denna behandling är våra berättigade intressen, jfr GDPR art. 6.1(f).
- Vi kan komma att kontakta dig för att samla in feedback om din erfarenhet av bostadsfinansiering i syfte att förbättra våra tjänster och kundupplevelsen. Den rättsliga grunden för denna behandling är våra berättigade intressen, jfr GDPR art. 6.1(f).
- Vi använder kakor och liknande teknik på vår webbplats och i våra appar för funktions-, statistik- och marknadsföringsändamål via digitala kanaler och sociala medieplattformar om du har samtyckt till detta, jfr. cookiekravet vid insamling av uppgifter och GDPR, art. 6.1 (a) för den efterföljande användningen av uppgifterna. Vi hänvisar till vår cookiepolicy för ytterligare information [Danske Banks cookiepolicy](#).
- När vi bedömer, kontrollerar, testar och övervakar vår efterlevnad av interna företagspolicier och företagsregler, rättsliga och andra regulatoriska krav, till exempel vad gäller dataskydd, ekonomisk brottslighet eller marknadsintegritet, behandlar vi dina personuppgifter inom ramen för rättsliga skyldigheter*, jfr. GDPR art. 6.1 (c) och för att tillvarata Danske Banks berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1 (f).
- Vi behandlar dina personuppgifter av säkerhetsskäl, , jfr. GDPR art. 6.1 (c) och art.32.
- Vi använder videoövervakning och gör inspelningar på våra filialer och i andra lokaler, i receptions- och kundområden, där vi tillvaratar berättigade intressen, jfr. GDPR art. 6.1 (f).
- När vi samlar in, delar och använder personuppgifter för att bygga, underhålla och använda modeller för kreditriskexponering och intern ratingbaserad (IRB) modellering för att bedöma kapitalkrav, gör vi det med hänvisning till kapitalkravsförordningen (CRR), vilket är obligatoriskt som en del av bankens riskhantering, jfr. GDPR art. 6.1 (c).
- När vi skickar nyhetsbrev till dig behandlar vi dina personuppgifter och vi använder din e-postadress och ditt namn för dokumentationsändamål för att skicka artiklar, nyheter och uppdateringar till dig eftersom du har begärt denna tjänst från oss, jfr. GDPR art. 6.1 (b). Vi kan också bjuda in dig till evenemang och skicka dig marknadsföringsmaterial inom områden som vi tror att du kan vara intresserad av och vi spårar vilka artiklar du är intresserad av och som du öppnat, baserat på ditt samtycke, jfr. GDPR art. 6.1 (a).
- Vi utför även flera andra legala, administrativa och regelefterlevnadsrelaterade aktiviteter som innefattar behandling av personuppgifter. Detta inkluderar identifiering och verifiering i enlighet med lagstiftning och sanktionslistor. Vi behandlar även personuppgifter för riskhantering och förebyggande av bedrägerier inklusive kreditbedrägerier och andra typer av ekonomiska brott. Behandlingarna baseras på rättslig förpliktelse*, jfr. GDPR art. 6.1 (c).

* När vi hänvisar till behandling av dina personuppgifter på grund av "rättslig förpliktelse" avser detta legala krav i någon av följande lagar (observera att denna lista inte är uttömmande):

- Lag om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä 444/2017)
- Olika skattelagar i Finland, inklusive lag om beskattningsförfarande (Laki verotusmenettelystä 1558/1995)
- Bokföringslag (Kirjanpitolaki 1336/1997)
- Kreditupplysningslag (Luottotietolaki 527/2007)
- Kreditinstitutslag (Laki luottolaitostoiminnasta 610/2014)
- Betaltjänstlag (Maksupalvelulaki 290/2010)
- Lag om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton (Laki pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä 571/2019)
- Lag om ett positivt kreditupplysningsregister (Laki positiivisesta luottotietorekisteristä 739/2022)
- Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (Laki sähköisen viestinnän palveluista 917/2014)
- Värdepappersmarknadslag (Arvopaperimarkkinalaki 746/2012)
- Konsumentskyddslag (Kuluttajansuojalaki 38/1978)
- EU:s förordning om marknadsmissbruk (nr 596/2014)
- EU:s kapitalkravsförordning (CRR) (575/2013)
- Lag om indrivning av fordringar (Laki saatavien perinnästä 513/1999)
- EU:s förordningar om marknader för finansiella instrument (MiFID I 2004/39 och MiFID II 2014/65)
- Dataskyddsförordningen (GDPR) (2016/679)
- Dataskyddslag (Tietosuojalaki 1050/2018)



4. Känsliga personuppgifter

En del av den information vi behandlar om dig kan vara känsliga personuppgifter (kallas även särskilda kategorier av personuppgifter). Känsliga personuppgifter kan till exempel vara information om dina matpreferenser (hälsa) eller biometriska uppgifter som används för identifiering.

Känsliga personuppgifter eller särskilda kategorier av personuppgifter omfattas av särskilda behandlingsvillkor och vi försöker undvika att behandla sådana personuppgifter när det är möjligt. I vissa fall behöver vi dock behandla känsliga personuppgifter om dig.

Nedan kan du se exempel på känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig, varför vi gör det och vår rättsliga grund (GDPR art. 9) för att göra det:

- För vissa produkter eller tjänster kan vi begära särskilda kategorier av personuppgifter om dig (medlemskap i en fackförening) i syfte att ge dig förmåner relaterade till ditt fackföreningsmedlemskap med ditt samtycke, jfr GDPR art. 6.1(a) och 9.2(a). Vi kan komma att behandla särskilda kategorier av uppgifter om dig (hälsoinformation) för att bevilja dig ett lån som används för ändamål som kan avslöja din hälsoinformation, eller för att bevilja dig uppskov med eller nedsättning av lånebetalningar med ditt samtycke, jfr GDPR, art. 6.1(a) och 9.2(a).
- Vi kan komma att behandla särskilda kategorier av uppgifter om dig (funktionsnedsättningar, såsom avsaknad av syn), så att du kan använda våra tjänster med ditt samtycke, jfr GDPR, art. 6.1(a) och 9.2(a).
- Vi kan komma att behandla särskilda kategorier av uppgifter om dig i visseblåsarärenden som omfattas av särskilda krav och skydd enligt den finska visseblåsarlagen (Laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta), jfr GDPR art. 6.1(c), 9.2(g) och 9.3.
- Vi kan behandla känsliga personuppgifter om dig för att uppfylla legala krav i annan lagstiftning, som gäller för oss som bank jfr. GDPR art. 6.1 (c), 9.1 (g) och 9.3.
- Vi kan behandla känsliga personuppgifter om dig om sådan behandling är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, jfr. GDPR art 9.1 (f).



5. Så här samlar vi in de personuppgifter vi har om dig

Personuppgifter som samlas in från dig

Vi samlar in information som du delar med oss eller som vi erhåller genom att observera dina handlingar, inklusive när du:

- Fyller i ansökningar och andra formulär för att beställa tjänster och produkter
- Skickar in specifika handlingar till oss
- Deltar i möten med oss, till exempel med dina rådgivare
- Talar med oss på telefon eller i onlinemöten Använder vår webbplats, våra mobilapplikationer, produkter och tjänster
- Deltar i våra kundundersökningar eller kampanjer organiserade av oss
- Kommunicerar med oss via brev och digitala medel, inklusive e-post, eller på sociala medier
- Använder våra digitala lösningar eller besöker våra webbplatser
- Ger oss uppgifter om ditt hushåll

Besöker våra kontor (videospelningar) Registrerar dig för och deltar i våra evenemang Ger oss feedback eller lämnar in ett klagomål Vi är skyldiga att övervaka och lagra all elektronisk kommunikation relaterad till investeringstjänster, till exempel när vi chattar, e-postar eller talar i telefon med dig. Vi lagrar även videospelningar av dig om du har besökt våra lokaler.

Inkommande och utgående samtal och online-möten spelas in, avlyssnas och lagras för att uppfylla legala krav men även för dokumentationsändamål. Vi hänvisar till vår information om inspelning av telefonsamtal för mer uppgifter om vår behandling av personuppgifter i samband med inspelning av röst- och online-möten ([Inspektion av samtal och online-möten](#)).

För att förbättra kvaliteten på våra möten med dig och ge dig en bättre kundupplevelse kan vi använda dina personuppgifter för att automatiskt transkribera MS Teams-onlinemöten och för att ta mötessammanfattningar. Vi använder AI-teknik för transkribering och sammanfattning av möten. Transkriberingen kommer dessutom att användas för att analysera och säkerställa sammanfattningarnas korrekthet. Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår information om Automatisk transkribering och sammanfattning – Danske Bank

Personuppgifter som samlas in genom användning av kakor

Vi kan använda kakor och liknande teknik på våra webbplatser, i våra digitala lösningar och appar. När du besöker en av våra webbplatser eller laddar ned våra appar för första gången placerar vi ut nödvändiga kakor som behövs för att du ska kunna använda vår tjänst. Om du samtycker till ytterligare kakor, som funktionella kakor, statistikkakor och/eller marknadsföringskakor, placerar vi dessa i enlighet med ditt samtycke för att mäta, analysera, förbättra användningen och prestanda hos våra produkter och tjänster. Vi gör det i den utsträckning det är tillämpligt och relevant för att skraddarsy och skicka relevanta marknadsföringsmeddelanden till dig.

Vissa marknadsföringskakor ägs av tredje parter. Vi delar ansvaret (gemensamt personuppgiftsansvar) för sådana tredje parters användning av dina personuppgifter som samlas in genom kakor och behandlas för vår räkning. Vi hänvisar till vår cookiepolicy ([Danske Banks cookie-policy](#)) för mer information.

Personuppgifter vi samlar in från tredje parter

Vi tar emot och samlar in uppgifter från tredje parter, inklusive till exempel från:

- Butiker, banker, betalnings- och tjänsteleverantörer när du använder ditt kredit- eller betalkort eller andra betaltjänster. Vi behandlar personuppgifterna för att genomföra betalningar och förbereda kontoutdrag, betalningssammanställningar och liknande.
- Personer i ditt hushåll, om de är kunder, för att utföra nödvändiga beräkningar av disponibel inkomst.
- Om du har ett gemensamt konto med någon kan vi komma att samla in information om dig från din medkontoinnehavare. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (Digi- ja väestötietovirasto), Finlands handelsregister (Kaupparekisteri) och andra allmänt tillgängliga källor och register samt nationella tillitsbaserade nätverket. Ibland samlar vi in dessa uppgifter via andra tjänsteleverantörer som tillhandahåller uppgifterna. Vi behandlar uppgifterna, till exempel för identifierings- och verifieringsändamål och för att kontrollera uppgifternas riktighet., jfr. GDPR art. 6.1(f), 29 § dataskyddslagen och 15 kap. 18 § i den finska kreditinstitutslagen.
- Lantmäteriverket i Finland, fastighetsförvaltare, Centralförbundet för Fastighetsförmedlingen, externa besiktningsorgan, utsläppshandelsregistret, Fellowmind Finland Oy Ab, Alma Media Oyj, försäkringsbolag och fastighetsförmedlingar (för insamling av information om säkerheter).
- Kreditupplysningsföretag, såsom Suomen Asiakastieto Oy som ett företag som bedriver kreditvärderingstjänster. Vi behandlar uppgifterna för att utföra kreditbedömningar och för att uppfylla vår rättsliga skyldighet om kundkännedom i enlighet med lagstiftningen för att motverka penningtvätt. Vi uppdaterar uppgifterna regelbundet. Vi kan även använda uppgifter från dessa källor för att upprätthålla noggrannheten i våra kundprofiler och för att rikta våra tjänster.
- Det positiva kreditupplysningsregistret som upprätthålls av den finska skattemyndighetens inkomstregisterenhet. Vi behandlar uppgifter för bedömning av kreditvärdighet, för kreditkontroll och för andra lagliga ändamål.
- Borgensmän, inklusive Folkpensionsanstalten i Finland (Kela), Statskontoret (Valtiokonttori), Finnish P&C Insurance Ltd (Suomen Vahinkovakuutus Oy), Garantia Insurance Company Ltd (Vakuutusosakeyhtiö Garantia), Garantistiftelsen (Takuusäätiö), pantsättare, personer med fullmakt, advokater, revisorer eller andra som du har bemyndigat oss att dela information med. Finlands nationella utskökningsmyndighet
- Inkassobyråer
- Andra enheter inom Danske Bank-koncernen, om vi har ditt samtycke, till exempel för att förse dig med bättre anpassade produkter och tjänster.
- Andra enheter inom Danske Bank-koncernen, om befintlig lagstiftning tillåter eller kräver att vi delar informationen, till exempel om det är nödvändigt för att uppfylla koncernbaserade förvaltningskontroll- och/eller rapporteringskrav som fastställts enligt lag, som kapitalkravsförordningen (CRR).

- Externa personuppgiftsansvariga, som affärspartner (inklusive korrespondentbanker och andra banker) och återförsäljare, om vi har ditt samtycke eller om det är tillåtet enligt befintlig lagstiftning, till exempel för att förse dig med en tjänst eller produkt som tillhandahålls av en extern affärspartner som du har registrerat dig för, för att göra det möjligt för våra kunder att använda banktjänster utomlands eller för att förhindra och identifiera penningtvätt, bedrägerier, missbruk och förlust.
- En kund som du har en relation till.
- Om du har tagit i bruk digitala brevlådor som tillhandahålls av tredje parter kommer vi att få ett meddelande från dessa tredje parter om att du har sådana digitala brevlådor i bruk, för att kunna skicka dig bankrelaterade meddelanden och andra dokument online, i enlighet med dina önskemål.



6. Tredje parter som vi delar dina personuppgifter med

Vi kommer att se till att din information förblir konfidentiell enligt gällande banksekretessregler. Men om vi har tillräcklig grund i enlighet med några av exemplen nedan kan vi lämna ut och dela relevanta personuppgifter med koncernföretag och tredje parter, som också är skyldiga att se till att dina personuppgifter är konfidentiella:

- Andra enheter inom Danske Bank-koncernen, till exempel för att förse dig med bättre anpassade produkter och tjänster.
- Andra enheter inom Danske Bank-koncernen, om befintlig lagstiftning tillåter eller kräver att vi delar informationen, till exempel om det är nödvändigt för att uppfylla koncernbaserade förvaltnings- eller riskhanteringskrav som fastställts enligt lag eller förordningar (t.ex. kapitalkravsförordningen) och/eller rapporteringskrav som fastställts enligt lag eller som tillsynsmyndigheter kräver.
- Centralen för utredning av penningtvätt (Rahanpesun selvittelykeskus) i enlighet med lagstiftningen för att motverka penningtvätt.
- Om du har bett oss att överföra pengar till andra lämnar vi ut personuppgifter om dig som är nödvändiga för att identifiera dig och genomföra transaktionen.
- När vi behandlar internationella betalningar kan dina personuppgifter behandlas av Swift inom ramen för Swifts tjänster för transaktionsbehandling, som gör det möjligt för oss att skicka och ta emot finansiella meddelanden eller filer och för att i förväg validera, spåra och hantera finansiella transaktioner. För ytterligare information om Swifts dataskyddspraxis avseende behandlingen av dina personuppgifter inom ramen för Swifts transaktionsbehandlingstjänster, vänligen se Swifts Personal Data Protection Policy (PDPP).
- Euroclear Finland Ltd för avveckling av handel.
- Tjänsteleverantörer som är auktoriserade som en tjänst för kontoinformation, tjänst för betalningsinitiering eller kortbaserad leverantör av betalningsinstrument, om du (eller någon som via våra onlinetjänster kan se information om dina konton eller initiera betalningar för din räkning) begär att en sådan tjänsteleverantör ska ta emot information om dig.
- Korttillverkare, när korten är märkta med dina personuppgifter.
- Kortutgivare, betalningsmottagare och innehavare av listor över spärrade kort, t.ex. Nets, om du ber oss att spärra ditt betal- eller kreditkort eller om vi har rimlig misstanke om kortmissbruk eller för att Nets ska kunna förhindra bedrägerier.
- Andra fordringsägare via upplysningssystem som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy, där vi kan lämna ut information om dina lån med ditt samtycke och enligt din beställning.
- Det positiva kreditupplysningsregistret som upprätthålls av den finska skattemyndighetens inkomstregisterenhet. Vi rapporterar uppgifter om dina krediter, säkerheter och förfallna betalningar i enlighet med lagen om det positiva kreditregistret (Laki positiivisesta luottotietorekisteristä).
- Borgensmän, inklusive Folkpensionsanstalten (Kela), Statskontoret (Valtiokonttori), finska P&C Insurance Ltd (Suomen Vahinkovakuutus Oy), Garantia Insurance Company Ltd (Vakuutusosakeyhtiö Garantia), Takuusäätio, pantsättare, fullmaktshavare, advokater, revisorer eller andra som du har gett oss tillstånd att dela information med.
- Om du delar finansiella produkter med någon, till exempel ett gemensamt konto eller ett barnsparkonto, delar vi dina uppgifter, inklusive personnummer, med den person du delar produkterna/kontot med och för skatterapporteringsändamål.
- Nets, andra banker och EBA Clearing om det krävs eller tillåts enligt befintlig lagstiftning, för att motverka och upptäcka penningtvätt, bedrägeri, kortmissbruk och förlust.

- Advokater, revisorer, konsulter relaterade till Danske Bank-koncernen.
- Kurirtjänster. Vi använder kurirtjänster för att leverera till exempel kreditkort till dig, och vi lämnar ut ditt namn, din adress och ditt telefonnummer till dem så att du kan ta emot leveransen.
- Leverantörer av IT-tjänster och outsourcing samt personuppgiftsbiträden för att tillhandahålla tjänster till oss och dig.
- Företag på sociala medier när du har gett ditt samtycke till direktmarknadsföring.
- Offentliga myndigheter i enlighet med lagkrav eller enligt domstolsbeslut eller begäran från polisen, kronofogde eller andra myndigheter. Centralen för utredning av penningtvätt (Rahanpesun selvittelykeskus) i enlighet med lagstiftningen för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä), de finska skattemyndigheterna i enlighet med den finska lagen om beskattningsförfarande (Laki verotusmenettlystä), den nationella utskökningsmyndigheten i enlighet med den finska utskökningsbalken (Ulosottoaari), samt bank- och betalkontoregistret som upprätthålls av finska tullen i enlighet med den finska lagen om kontrollsystemet för bank- och betalkonton (Laki pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä).
- Tillsynsmyndigheter, som den danska och finska finansinspektionen (DK: Finanstilsynet, FI: Finanssivalvonta), de danska och finska dataskyddsmyndigheterna (DK: Datatilsynet, FI: Tietosuojavaltuutetun toimisto), brottsbekämpande organ och myndigheter i Finland eller utomlands, i anslutning till deras verksamhet.
- såsom Suomen Asiakastieto Oy. Om du inte fullgör dina skyldigheter gentemot Danske Bank kan vi rapportera dig till kreditvärderingsinstitut i enlighet med gällande lag.
- Inkassobyråer. Om du inte fullgör dina skyldigheter i enlighet med ditt kreditavtal kan vi överföra information om din skuld till en inkassobyrå.
- För sociala och ekonomiska forskningsändamål eller statistiska ändamål, inklusive när det ligger i allmänhetens intresse.
- Vi skickar dina bankrelaterade meddelanden och andra dokument till digitala brevlådor som tillhandahålls av tredje parter, om du har valt detta genom att ta sådana digitala brevlådor i bruk.



7. Profilering och automatiska beslut

Profilering

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla, förbättra och hantera våra produkter och system. Vi använder dataanalys och statistik samt utvärderar våra analyser, modeller och teorier om kundbeteende med hjälp av avancerade analytiska metoder, som maskininlärning och AI. Detta hjälper oss att fastställa avgifter och priser, vilket utgör grunden för vår marknadsföring och affärsutveckling. Vi behandlar kontinuerligt kunders personuppgifter, utvecklar profiler med hjälp av maskininlärningsmodeller för att kunna erbjuda produkter som uppfyller våra kunders unika behov och prioritera kundförfrågningar på ett effektivt sätt. Vi behandlar även personuppgifter för utveckling och förbättring av processer och system, inklusive genom tester.

Vi kan komma att använda automatiserade behandlingsverktyg, inklusive AI-drivna lösningar, för att förbättra effektiviteten i våra tjänster. Dessa verktyg omfattas av lämpliga skyddsåtgärder och mänsklig tillsyn. Personuppgifter som behandlas genom dessa verktyg omfattas av samma skyddsstandarder som all annan behandling. Vi använder transaktions- och beteendedata samt demografiska personuppgifter för statistisk analys, i syfte att utveckla nya modeller, produkter och tjänster. Vi analyserar både offentligt tillgängliga data, externa data och interna data inklusive data från andra koncernföretag. Med hjälp av analyser kan vi skapa kundprofiler och registrera livspåverkande händelser, som första jobbet, köp av bostad eller pensionering. Vi gör detta för att vara en relevant bank för våra kunder och för att ge dig relevant marknadsföring och bästa möjliga finansiella rådgivning. Vår behandling av personuppgifter för ovanstående ändamål baseras alltid på en lämplig rättslig grund, som till exempel ditt samtycke, jfr GDPR art. 6.1(a), eller våra berättigade intressen, jfr GDPR art. 6.1(f), och du kommer att informeras mer grundligt när vi använder dina personuppgifter i en sådan process. När vi åberopar berättigade intressen gör vi det baserat på en avvägd bedömning av dina intressen mot andra

Vi använder kakor och liknande teknik på våra webbplatser och i våra digitala appar för marknadsföringsändamål inklusive för marknadsföring via digitala kanaler och sociala plattformar som Facebook. Du kan läsa mer om detta i [Danske Banks cookiepolicy](#).

Automatiserat beslutsfattande

Vid automatiserat beslutsfattande använder vi våra system för att fatta beslut utan någon mänsklig inblandning utifrån de personuppgifter vi har om dig. Beroende på det specifika beslutet använder vi även personuppgifter från offentliga register och andra offentliga källor. Automatiserat beslutsfattande hjälper oss att säkerställa att våra beslut är snabbare och rättvisare samt effektivare och mer korrekta jämfört med en liknande manuell process.

I fråga om lån och kreditkort beaktar vi information om dina inkomster och utgifter och din betalningshistoria. Lånesumman fastställs utifrån denna information. Den information som används i bedömningen kan komma från dig eller den kundinformation som vi har lagrat om dig på grundval av kundrelationen, eller från tredje part, till exempel kreditupplysningsregister. Vi utvärderar ansökan och annan information och fattar beslut utifrån våra egna kriterier för bevilja kredit. Din ansökan kan avvisas om vi till exempel fastställer att du är insolvent eller har betalningsanmärkning. I samband med förebyggande och upptäckt av penningtvätt utför vi identitets- och adresskontroller mot offentliga register samt sanktionskontroller.

I samband med bedrägeriförebyggande och skydd gör vi vårt bästa för att skydda dig och ditt konto mot brottslig eller bedräglig verksamhet genom att övervaka dina transaktioner (betalningar till och från ditt konto) för att identifiera ovanliga transaktioner (till exempel betalningar som du normalt inte skulle göra eller som görs vid en ovanlig tidpunkt eller plats). Detta kan leda till att vi stoppar en betalning som sannolikt är bedräglig.

Vi kommer alltid att informera dig direkt när vi använder dina personuppgifter i en process med automatiserat beslutsfattande. Se avsnitt 10 "Dina rättigheter" för information om dina rättigheter i samband med automatiserade beslut. Se avsnitt 10 "Dina rättigheter" för mer information om dina rättigheter i samband med automatiserade beslut.



8. Överföring av personuppgifter till tredje land

Dina personuppgifter kan behandlas av våra samarbetspartners inom EU/EES i samband med vår begäran om att erbjuda dig olika tjänster för vår räkning. Vi är engagerade i att säkerställa säkerheten för dina personuppgifter. Av denna anledning prioriterar vi att vår huvudsakliga datalagring sker inom EES, med utnyttjande av datacenter med robusta säkerhetsåtgärder. I den mån vi överför dina personuppgifter till en affärspartner utanför EES, åtar vi oss att säkerställa att vår överföring av dina personuppgifter sker i enlighet med GDPR kapitel V.

Vi har leverantörer i länder som finns på Europeiska kommissionens förteckning över tredjeländer som har erhållit ett beslut om adekvat skyddsnivå, jfr GDPR art. 45.

Som en del av vår verksamhet kan vi i ett fåtal fall överföra dina uppgifter till mottagare i ett tredjeland (som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen). I dessa fall tillämpar vi i regel standardavtalsklausuler med lämpliga kompletterande åtgärder som vidtas vid behov för att säkerställa att överföringarna omfattas av lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR.

I den mån det är relevant för sammanhanget av våra åtaganden gentemot dig och behandlingen av dina personuppgifter, överförs din information till vår IT-partner Infosys i Indien för tillhandahållande av avtalade tjänster till Danske Bank. Vi har dokumenterat att vi inte har anledning till att tro att den relevanta lagstiftningen kommer att tolkas eller tillämpas i praktiken på ett sätt som skulle påverka de överförda personuppgifterna eller äventyra det skydd som krävs enligt GDPR.

Dina personuppgifter kan även överföras till ett tredjeland utan beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen i supportärenden där en nödsituation gör det nödvändigt för oss att utnyttja support utanför EES för att erhålla så kallad "follow the sun support" från våra leverantörers specialiserade medarbetare i olika länder. Sådana överföringar, dvs. fjärråtkomst/skärm delning, sker endast när det är absolut nödvändigt. Supportförfrågningar och fjärråtkomst omfattar vanligtvis inte dina personuppgifter. Om olösta problem kräver leverantörens supportmedverkan kan dock Danske Banks medarbetare, under exceptionella omständigheter, bedöma att det är nödvändigt att dela en skärmbild som innehåller dina personuppgifter eller delta i videosamtal där leverantörer kan se dina personuppgifter under supportprocessen, även om dina personuppgifter inte är huvudfokus i supportförfarandet.

Du kan läsa mer om hur vi överför personuppgifter här: [Transfer of your data to third countries](#).

Du kan läsa mer om överföring av personuppgifter till tredjeländer:

- på webbplatsen för Dataombudsmannens byrå: Överföring av personuppgifter till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet | Dataombudsmannens byrå (tietosuoja.fi) och
- på EU-kommissionens webbplats: : Vilka regler gäller om min organisation överför uppgifter utanför EU – Europeiska kommissionen



9. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter endast så länge som behövs för de angivna ändamål för vilka dina personuppgifter registrerades och användes eller i enlighet med vad som krävs enligt lag för specifika ändamål som anges av lagstiftaren. Personuppgifterna kommer därefter att raderas eller anonymiseras permanent.

- Vi har många olika processer där vi använder dina personuppgifter och många olika rättsliga grunder för lagring av dina personuppgifter. Därför kan våra lagringsperioder variera. Nedan ser du några exempel på våra lagringsperioder, men observera att listan inte är uttömmande: Vi sparar din kontoinformation i upp till 10 år i enlighet med de lagstadgade preskriptionstiderna.
- Vi sparar din Känn din kund-information (KYC) så länge du är kund och i ytterligare 5 år, såvida inte fortsatt lagring är nödvändig av skäl som rör brottsutredning, pågående rättsliga förfaranden eller skydd av bankens eller våra anställdas rättigheter. Behovet av fortsatt lagring av KYC -information och dokument ska ses över senast tre år efter det föregående tillfället då översynen genomfördes. Dessa lagringsperioder krävs enligt den finska lagen om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä). Vi behåller ditt samtycke till vår användning av kakor i ett år om du inte återkallar det tidigare.
- Vi behåller dina röstinspelningar i fem år för allmänna dokumentationsändamål och om röstinspelningen avser investeringar har vi en rättslig skyldighet att behålla den i sju år, i enlighet med kraven i MiFID II. Hänvisning görs till vår information om Inspelning av samtal och online-möten - Danske Bank för detaljer om vår inspelning och behandling av personuppgifter i samband med samtals- och onlinemötesinspelningar.
- Om du som potentiell kund har bett om ett erbjudande om lån eller annan produkt eller tjänst, men avböjer erbjudandet och inte blir kund, kommer dina personuppgifter normalt att lagras i sex månader, men kan för vissa ändamål lagras längre för att uppfylla andra rättsliga skyldigheter, till exempel inom ramen för den finska lagen om förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism. (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä).
- I ett fall sparar vi dina personuppgifter under en period om 30 år eller mer, jfr GDPR art. 6.1(f). Detta gäller uteslutande för användning i våra Internal Ratings Based (IRB)-modeller som används för Danske Banks riskhantering och beräkning av kapitalkrav enligt kapitalkravsförordningen (CRR) och där vi är skyldiga att dokumentera finansiella kriscykler.



10. Dina rättigheter

Dina rättigheter kopplade till personuppgifter beskrivs nedan. För att utöva dina rättigheter kan du använda valfri kontaktväg för att nå oss, till exempel:

- Kontakta oss på vårt telefonnummer (+358 200 2580).
- Kontakta oss via e-post på gdpr_data_subject_rights@danskebank.com
- Kontakta vår kundrådgivare för företag direkt via meddelande i District, eBanking eller Mobile Bank.

Se avsnitt 12 för mer information om hur du kontaktar Danske Bank om dataskydd.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter och att begära information om den behandling vi utför. Denna rätt kan dock begränsas av lagstiftning, skyddet av andra personers integritet samt faktorer som rör vår affärsverksamhet och våra rutiner. Tillgång till videoövervakning kan begränsas på grund av förebyggande, utredning, upptäckt eller lagföring av brott eller verkställande av straffrättsliga påföljder, inklusive skydd mot och förebyggande av hot mot anställda. Vår kunskap, våra affärshemligheter samt interna bedömningar och internt material kan också begränsas utanför från rätten till åtkomst.

Om du vill utöva din rätt till tillgång enligt GDPR är det bästa sättet att kontakta oss att skicka in begäran via Beställ enkel översikt. Alternativt kan du kontakta oss via e-post på GDPR-insight@danskebank.fi. Du kan även kontakta oss via din rådgivare eller via meddelande i Danske eBanking eller Danske Mobile Banking. I avsnittet Profil i Mobile Banking kan du också få en översikt över de vanligaste uppgifterna vi behandlar om dig, och du kan uppdatera informationen om förändringar har skett.

Rättigheter relaterade till automatiserat beslutsfattande

När vi använder automatiserat beslutsfattande i våra processer kommer du alltid i förväg att meddelas separat om vår rättsliga grund för detta och din möjlighet att inte omfattas av automatiserat beslutsfattande. Dessutom kommer du att informeras om logiken bakom det automatiserade beslutsfattandet. Du kommer även att ges möjlighet att uttrycka din åsikt, att invända mot beslutet och du har rätt att begära en manuell granskning av alla automatiserade beslut.

Rätten att invända mot behandling

Under vissa omständigheter har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter, till exempel när vi använder automatiserade beslutsprocesser eller när behandlingen baseras på våra berättigade intressen.

Du har rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter om behandlingen baseras på Danske Banks berättigade intresse, vilket även omfattar direktmarknadsföring inklusive profilering i samband med sådan marknadsföring.

Rätt till rättelse av dina uppgifter

Om dina personuppgifter är felaktiga har du rätt att få dina personuppgifter rättade. Om dina personuppgifter är ofullständiga har du rätt att få personuppgifterna kompletterade, bland annat genom att förse oss med kompletterande information.

Rätt till radering ("rätt att bli bortglömd")

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in. I följande fall är vi dock skyldiga att behålla dina personuppgifter:

- För att uppfylla en rättslig förpliktelse, till exempel om vi enligt lag är skyldiga att behålla dina personuppgifter under en viss period, exempelvis enligt den finska lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä) eller den finska bokföringslagen (Kirjanpitolaki). I sådana situationer kan vi inte radera dina personuppgifter förrän den lagstadgade lagringsperioden har löpt ut. För utförandet av en uppgift som genomförs i allmänhetens intresse, som att skicka statistiska uppgifter till Finlands Bank.
- För fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Begränsning av användning

Om du anser att de uppgifter vi har registrerat om dig är felaktiga, eller om du har några invändningar mot användningen av personuppgifterna har du rätt att begära begränsad behandling av dina personuppgifter, enbart i lagringssyfte, till dess att vi kan verifiera personuppgifternas riktighet eller om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen eller inte.

Återkallelse av ett samtycke

Om samtycke är den rättsliga grunden för en specifik behandlingsaktivitet kan du alltid när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta banken (se början av detta avsnitt eller avsnitt 12). Observera att om du återkallar ditt samtycke kanske vi inte kan erbjuda dig specifika tjänster eller produkter. Observera också att vi kommer att fortsätta att använda dina tidigare

insamlade personuppgifter, om de har samlats in med stöd av andra rättsliga grunder, till exempel för att fullgöra ett avtal som vi har ingått med dig eller om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Vissa samtycken är engångssamtycken som är avsedda att tillåta en specifik process (det kan vara ett samtycke till att dela personuppgifter med en tredje part). Återkallande av ett engångssamtycke kommer har inte någon rättslig verkan på grund av samtyckets natur.

Dataportabilitet

Under vissa omständigheter har du rätt att få personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för personligt bruk. Du har också rätt att begära att vi överför dessa uppgifter direkt till en annan personuppgiftsansvarig.



11. Ändringar i denna integritetspolicy

Vi är skyldiga att regelbundet uppdatera denna integritetspolicy. När vi gör det kommer du att se att datumet "gäller från" högst upp i detta dokument ändras. Om behandlingen av dina personuppgifter ändras och det kommer att ha en betydande inverkan på dig personligen kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att informera dig om ändringarna så att du kan utöva dina rättigheter (till exempel att invända mot behandlingen).



12. Kontaktuppgifter och hur du kan klaga

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter och om dina rättigheter kopplade till dina personuppgifter.

Du kan kontakta oss på vårt telefonnummer (+358 200 2580) eller kontakta rådgivaren för företagskunder direkt i District, eBanking eller Mobile Bank eller skicka ett brev till Danske Bank A/S, filialen i Finland, Televisiokatu 1, 00075 Danske Bank, Finland.

Du kan kontakta vårt dataskyddsbud med eventuella frågor om vår användning av dina personuppgifter via e-post till dpofunction@danskebank.com eller genom att skicka ett brev till ovanstående adress.

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter, och dialogen med dataskyddsbudet inte har lett till ett tillfredsställande resultat, kan du lämna in ett klagomål hos Dataombudsmannens byrå: Tietosuojavaltuutettu, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsingfors, e-post: tietosuoja@om.fi eller den danska dataskyddsmyndigheten: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, DK- 2500 Valby, e-post till dt@datatilsynet.dk.

Om till exempel din bostad eller platsen för den påstådda överträdelsen ligger i eller är relaterad till en annan medlemsstat än Finland eller Danmark, kan du normalt också lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i den medlemsstaten. Du har alltid rätt att hänskjuta ärendet till allmän domstol.