

Danske Finance Oy:n tietosuojatiedote

Yritysasiakkaat

Danske Finance Oy on rahoitusyhtiö, joka tarjoaa asiakkuuden mukaan soveltuvia rahoitusratkaisuja erilaisiin hankintoihin. Tässä tietosuojatiedotteessa kerromme, miten rekisterinpitäjänä käsittelemme henkilötietojasi Danske Finance Oy:ssä yritysasiakkaaseemme liittyvänä henkilönä. Rekisterinpitäjän tiedot löytyvät verkkosivuiltamme.

Miksi tallennamme ja käytämme henkilötietojasi?

Meidän on tallennettava ja käytettävä sinuun liittyviä tietoja (henkilötietoja) liiketoimintamme harjoittamiseksi, kun asioit kanssamme yritysasiakkaaseemme liittyvänä henkilönä. Voit olla nimenkirjoittaja, todellinen omistaja ja edunsaaja, johtaja, työntekijä, takaaja, pantinantaja tai asiakkaaseemme liittyvä kolmas osapuoli. Me voimme käsitellä henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin, riippuen siitä, missä tarkoituksessa asioit kanssamme:

- Sopimusten ja sopimussuhteiden hallinnointi
- Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sekä tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen asiakkaille
- Sovellettavan lainsäädännön noudattaminen, mukaan lukien rahanpesuun liittyvä lainsäädäntö
- Hallinnolliset tarkoitukset, kuten sisäisten järjestelmiemme, ympäristöjemme ja muiden digitaalisten sovellusten turvaaminen ja ylläpitäminen
- Riittävän suojaustason ylläpitäminen, kun käyt tiloissamme
- Valvonnan suorittaminen petosten ja talousrikosten estämiseksi
- Asiakassuhteen hallinta, kuten palvelujen ja tuotteiden markkinointi
- Palveluidemme toteuttaminen ja kehittäminen
- Asiakkaan tunnistamistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi vain, jos meillä on siihen laillinen peruste.

Tämä tarkoittaa sitä, että tallennamme ja käytämme henkilötietoja, kun:

- Olet tehnyt tai harkitsit tekeväsi sopimuksen kanssamme tarjoamaamme palveluun tai tuotteeseen liittyen (Tietosuoja-asetus art. 6.1(b)).
- Olet antanut suostumuksen henkilötietojesi käyttämiseen johonkin tiettyyn tarkoitukseen (Tietosuoja-asetus art. 6.1(a)).
- Se on lakisääteinen velvollisuutemme (Tietosuoja-asetus art. 6.1(c)), esimerkiksi seuraavien lakien mukaisesti
 - Laki rahanpesun ja terrorismin estämisestä ja selvittämisestä
 - Laki verotusmenettelystä

- Kuluttajansuojalaki
 - Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista
 - Luottotietolaki
 - Luottolaitoslaki
 - Maksupalvelulaki
 - Tietosuojalaki.
- Se on tarpeen Danske Finance Oy:n tai yritysasiakkaan oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tämä voi tarkoittaa sitä, että meillä tai yritysasiakkaalla on liiketoiminnallinen tai kaupallinen peruste, kuten asiakkaan pyytämien palvelujen ja tuotteiden hallinta ja digitaalisiin palveluihin tarvittavien käyttöoikeuksien antaminen, henkilötietojesi käyttäminen, oikeudettoman käytön ja vahinkojen estämistä, tietoturvan ja maksuturvallisuuden vahvistamista ja/tai palvelujemme markkinointia. Toimimme näin vain siinä tapauksessa, jos henkilötietojesi suojaa edellyttävät perusoikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä oikeutettua etua käsitteleyperusteena (Tietosuoja-asetus art. 6.1 (f)).

Mitä henkilötietojasi tallennamme ja käytämme?

Tallennamme ja käytämme seuraavia henkilötietojasi:

- Henkilökohtaiset tiedot, kuten nimi, osoite, ammatti, yhteystiedot, asuinmaa, henkilötunnus ja syntymäaika
- Henkilöllisyysasiakirjat, kuten passin tai ajokortin kopio tai muut lain edellyttämät asiakirjat
- Koulutukseen, ammattiin, työhön, osaamiseen ja kokemukseen liittyvät tiedot
- Tiedot käynneistäsi toimitiloissamme
- Verkkosivustojemme, järjestelmiemme ja digitaalisten sovellustemme käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, kuten liikennetiedot, sijaintitiedot ja muut viestintätiedot
- Verkkosivustojemme käyttöön käyttämiesi laitteiden tiedot sekä tekniset tiedot, kuten laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä
- Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain velvoitteiden täyttämisen edellyttämät tarpeelliset tiedot, kuten yrityksen tosiasiallista edunsaajaa ja poliittisesti vaikutusvaltaista henkilöä koskeva tieto
- Puhelinkeskustelut.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevat tiedot

Tallennamme erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja, lainsäädännön edellyttäessä tai jos osallistut järjestämäämme tapahtumaan. Pyydämme nimenomaisen suostumuksesi erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietojen tallentamiseen (Tietosuoja-asetus art. 9.2(a)), ellei meillä ole lainmukaista lupaa tallentaa niitä ilman suostumustasi (Tietosuoja-asetus art. 9.2(f)), esimerkiksi oikeudellisen vaateen suorittamiseksi.

Kykymme tarjota sinulle parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut riippuu hyvin paljon siitä, miten hyvin tunnemme sinut. Siksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat täsmällisiä ja paikkansapitäviä ja että pidät meidät ajan tasalla kaikista henkilötoihisi liittyvistä muutoksista.

Kuinka kauan tallennamme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietosi niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, minkä vuoksi tietosi tallennettiin ja niitä käytettiin. Tästä johtuen säilytämme tietojasi niin kauan kuin meillä on yrityksen kanssa sopimussuhde, johon tietojesi käsittely liittyy. Kun sopimussuhde päättyy, säilytämme tietojasi edellä mainitun lisäksi kymmenen (10) vuotta sopimuksesi päättymisen jälkeen. Tämä johtuu yleisestä velan vanhentumisesta annetusta laista. Joissakin tapauksissa säilytämme tietojasi tästä poikkeavasti. Näitä tapauksia ovat esimerkiksi:

- Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaan säilytämme tietoja vähintään viisi (5) vuotta liikesuhteen päättymisen tai yksittäisen tapahtuman suorittamisen jälkeen.
- Jos tietosi koskevat hakemuksia, jotka eivät ole johtaneet sopimukseen, säilytämme tietojasi viisi (5) vuotta tehdystä hakemuksesta torjuaksemme väärinkäyttötapauksia.

Kolmannet osapuolet ja henkilötietosi

Kolmansien osapuolten luovuttamat henkilötietosi

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotka ovat peräisin suoraan sinulta tai kolmansilta osapuolilta, kuten

- Työnantajaltasi tai edustamaltasi yritykseltä
- Pankeilta ja muilta maksupalveluiden tarjoajilta maksutapahtumien yhteydessä
- Väestörekisterikeskukselta ja muista julkisista lähteistä ja rekistereistä. Tallennamme ja käytämme näistä lähteistä saamiamme tietoja esimerkiksi henkilötietojesi oikeellisuuden tarkistamiseksi
- Luottoluokituslaitoksilta. Tallennamme ja käytämme näistä lähteistä saamiamme henkilötietojasi luottokelpoisuuden arvioimiseksi ja päivitämme näitä tietoja säännöllisesti
- Suomen Asiakastieto Oy:ltä
- Danske Bank -konsernin yksiköiltä
- Muilta yhteistyökumppaneiltamme.

Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietosi

Voimme jakaa henkilötietosi Danske Bank -konsernin sisällä tai ulkopuolisille kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Viranomaisille eri laeissa säädetyissä tapauksissa kuten esimerkiksi vero-, poliisi-, ulosotto- ja valvontaviranomaisille.
- Voimme sinun suostumuksellasi, tai jos se on voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sallittua, luovuttaa henkilötietojasi konsernin sisällä ja sen ulkopuolisille liiketoimintakumppaneille
- Jos laiminlyöt velvollisuutesi Danske Finance Oy:tä kohtaan, voimme ilmoittaa siitä luottoluokituslaitoksiin sovellettavien määräysten mukaisesti.

- Siirrämme henkilötietojasi meidän lukuumme toimiville tietojen käsittelijöille, mukaan lukien EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa kolmansissa maissa sijaitseville tietojen käsittelijöille, sekä Intian Danske Bankille tietotekniikan kehittämiseen, ylläpitoon ja tukeen liittyen. Me varmistamme, että oikeutesi turvataan, ja että tietosuojasi säilyy kyseisissä tiedonsiirroissa noudattamalla esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Voit saada kopion vakiosopimusmallista ottamalla meihin yhteyttä.

Profilointi ja automaattiset päätökset

Profilointi tarkoittaa henkilötietojesi automaattista käsittelyä. Käytämme profilointia ja mallinnusta esimerkiksi kohdennettuun tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen, rahanpesun estämiseen, tiettyjen tuotteiden ja palvelujen hintojen määrittämiseen, väärinkäytösten ja väärinkäytösriskin tunnistamiseen, maksujen maksamatta jättämisen riskin todennäköisyyden arvioimiseen, varallisuuden arvioimiseen ja markkinointitarkoituksiin.

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa sitä, että hyödynnämme järjestelmiämme ja teemme päätöksiä niiden tietojen perusteella, joita meillä on yrityksestä ja yrityksen vastuuhenkilöistä. Käytämme automaattisia päätöksiä esimerkiksi luottopäätösten tekemiseen sekä väärinkäytösten estämiseen. Automaattisen päätöksenteon avulla pyrimme varmistamaan, että päätökset ovat nopeita, oikeudenmukaisia, tehokkaita ja paikkansapitäviä.

Oikeutesi

Henkilötietojen näkeminen

Voit saada nähtäväkseen sinusta tallentamamme ja käyttämämme henkilötiedot, mistä tiedot on hankittu ja mihin käytämme niitä. Voit saada tietoa siitä, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja ketkä saavat nähdä tietosi siinä määrin, kun luovutamme tietoja. Lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voi kuitenkin rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Tietotaitomme, yrityssalaisuudet sekä sisäiset arvioinnit ja materiaalit voidaan rajata tiedonsaantioikeutesi ulkopuolelle.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus tietyissä tilanteissa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella suoramarkkinointiin tai profilointiin.

Suoramarkkinoinnin kieltäminen

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen suoramarkkinointitarkoitukseen, mukaan lukien tällaiseen tarkoitukseen liittyvä profilointi.

Danske Finance Oy:ssä olevien henkilötietojesi korjaaminen tai poistaminen

Jos henkilötietosi ovat virheellisiä, puutteellisia tai merkityksettömiä, sinulla on oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista. Näitä oikeuksia ovat oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen ja oikeus tulla unohdetuksi.

Käytön rajoittaminen

Voit vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käytön niiden tallennukseen esimerkiksi tilanteissa, joissa sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä tai jos olet vastustanut henkilötietojesi käyttöä. Meillä saattaa kuitenkin olla oikeus tietojesi muuhunkin käyttöön rajoittamisesta huolimatta, kuten esimerkiksi oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai jos olet antanut suostumuksesi siihen.

Suostumuksen peruuttaminen

Mikäli henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit milloin tahansa peruuttaa henkilötietojen käsittelyä koskevan suostumuksesi. Ota huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Voimme kuitenkin jatkaa henkilötietojesi käsittelyä suostumuksesi peruuttamisesta huolimatta esimerkiksi jos tähän on lain mukainen oikeus.

Tietojen siirtäminen

Jos käytämme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen seurauksena ja tietoja käsitellään automaattisesti, sinulla on oikeus saada kopio antamistasi tiedoista sähköisessä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä tiedot kolmannelle osapuolelle.

Muutokset tiedotteeseen

Voimme päivittää tätä tietosuojatiedotetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme käyttämään kohtuullisia keinoja ilmoittaaksemme sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojatiedotteen aina saatuaasi tiedon sitä koskevista muutoksista.

Yhteystiedot ja valitusmahdollisuus

Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on jotakin kysyttävää tietosuojaoikeuksistasi tai henkilötietojesi tallentamisesta ja käyttämisestä. Voit lähettää yhteydenottopyynnön internet-sivujen lomakkeella osoitteessa www.danskefinance.fi tai soittamalla Danske Finance Oy:n puhelinpalveluun 010 546 6600.

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, sähköposti: dpofunction@danskebank.com.

Voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi.