

Allmänna villkor för förvaringstjänster

1.3.2022

1 Avtalsvilkorens syfte och tillämpningsområde

Dessa avtalsvillkor tillämpas på avtal om förvaring av värdepapper och i tillämpliga delar övriga finansiella instrument mellan kunden och Danske Bank A/S, Finland filial (nedan banken). Ett sådant förvaringsavtal är exempelvis avtal om värdeandelskonto eller värdepapperskonto samt avtal om fondförvaring på dem.

De allmänna villkoren för förvaringstjänster iakttas i avtalsförhållandet mellan banken och kunden gällande förvaring också i det fall att kunden och banken inte har ingått ett skriftligt avtal om förvaringstjänsten.

På vidarebefordran och utförande av order att sälja och köpa värdeandelar, värdepapper och övriga finansiella instrument tillämpas vid var tid gällande allmänna villkor för investeringstjänster.

2 Åtgärder som ingår i avtalet

Kundens värdeandelar i värdeandelssystemet i Finland förvaras på ett värdeandelskonto som registreras i kundens namn och som upprätthålls av banken i egenskap av kontoförvaltare inom en värdepapperscentral, såsom Euroclear Finland Ab:s, värdeandelssystem.

Kundens utländska värdeandelar och värdepapper förvaras via bankens utländska nätverk av underförvarare.

Utländska värdepapper som är föremål för handel på en reglerad marknad i Finland kan vara registrerade i kundens namn i en värdepapperscentral, såsom Euroclear Finland Ab, eller i bankens namn för kundens räkning i värdepapperscentralen på emittentens hemort.

Kundens inhemska fysiska värdepapper förvaras tryggt och separat från bankens egna värdepapper. Om värdepapper på kundens begäran överläts från förvaret till kunden, sänder banken dem på det sätt som banken anser vara ändamålsenligt till den banks kontor som kunden önskat eller, om kunden det begär, till den adress

som kunden uppgett. Försändelsen sker på kundens risk och bekostnad.

Förutom förvaringen sköter banken följande förvaltningsåtgärder:

Banken förmedlar utdelning, vinstandelar, räntor, kapitalamorteringar och övrig avkastning som erläggs på de värdeandelar och värdepapper som finns på värdeandelskontot och i värdepappersförvaret till skötselkontot på förfallodagen, förutsatt att banken har fått täckning av betalaren. Om förfallodagen inte är en bankdag, erläggs medlen på den första bankdag som följer på förfallodagen. Om det för ett värdepapper, exempelvis en placeringsfond, erläggs avkastning och vinstandelar direkt åt kunden, svarar banken endast för förvaringen av värdepapperen på förvaringskontot.

Banken ombesörjer notering av fång, rättigheter och begränsningar på kundens förvaringskonto i enlighet med kundens order. Kunden ansvarar för att den dokumentation som tillställts för att visa rättsgrunden för ansökan om notering är tillräcklig och riktig. Kunden ansvarar för kompletteringen av eventuella brister i dokumentationen.

Banken sänder kunden en emissionsförfrågan som gäller de aktier som finns på förvaringskontot om åtgärden kräver kundens godkännande. Bankens sköter aktieteckningarna och därtill anslutna åtgärder i enlighet med kundens anvisningar och order. Kunden svarar för att han eller hon har bekantat sig med den information som hänför sig till transaktionen, såsom börs- och anbudsprospekten.

Om kunden inte har svarat på en förfrågan, har banken rätt men inte skyldighet att sälja teckningsrätter för kundens räkning på det sätt och till det pris som banken finner bäst, om teckningsrätterna skulle förfalla som värdelösa efter en utsatt tid.

Om ett options- eller konverteringslån eller ett optionsprogram som riktar sig till aktieägarna och som gäller aktier på kundens värdeandelskonto emitteras, sköter banken teckningen av lånet och optionsprogrammet och därtill anslutna åtgärder i enlighet med kundens anvisningar och order.

Kunden skall lämna order i tillräckligt god tid före den sista dagen för teckning eller konvertering, för att kundens order skall kunna utföras innan tecknings- eller konverteringstiden löper ut. Banken ansvarar inte för fullföljandet av order som ges för sent.

Banken kan utföra de förvaltningsåtgärder i anslutning till bolagstransaktioner som nämns i dessa avtalsvillkor endast, om emittenten, värdepapperscentralen såsom Euroclear Finland Ab eller underförvararen i god tid har informerat banken om transaktionen.

Banken har rätt, men inte skyldighet, att vidta andra än i dessa villkor nämnda åtgärder, om de kan anses vara nödvändiga för att bevara kundens intressen.

Banken har rätt att för kundens räkning öppna ett separat värdeandels- eller förvaringskonto för värdepapper som är föremål för pantsättning, utmätning, beslag eller motsvarande säkringsåtgärd.

Då kunden överlåter värdeandelar, värdepapper eller andra finansiella instrument, upphör förvaltningen i anslutning till förvaringen när kunden har tillställt begäran om överlåtelse till banken.

3 Utländska värdeandelar och värdepapper

På utländska värdepapper och övriga finansiella instrument tillämpas i första hand villkoren i denna punkt Utländska värdeandelar och värdepapper, om villkoren i denna punkt står i strid med övriga villkor.

Kundens utländska värdeandelar, värdepapper och övriga finansiella instrument förvaras hos den utländska förvaringsbank, det utländska fondbolag eller annat förvaringsinstitut som banken har valt (s.k. underförvarare). Kundernas utländska finansiella instrument förvaras hos en utländsk underförvarare i allmänhet på samlingskonto, varvid de enligt internationell praxis registreras i

bankens eller underförvararens namn. Vid placering i utländska värdepapper och övriga finansiella instrument godkänner kunden samtidigt att de förvaras hos en underförvarare och på ett samlingskonto. I bankens system för bokföring av förvar förs kundspecifikt bok över kundens innehav.

På underförvaring utomlands tillämpas lokal lagstiftning och därför kan kundens rättigheter avvika från rättigheterna i anslutning till inhemska värdepapper eller övriga finansiella instrument. Då värdepapper förvaras på samlingskonto, kan kundens rätt till egendomen på kontot utgöras av andelsrätt till de värdepapper som förvaras på samlingskontot eller övrig samäganderätt som grundar sig på utländsk lagstiftning. Därför är det ofta inte möjligt för en enskild aktieägare eller ägare att delta i ett utländskt företags bolagsstämma eller annan ägarstämma. I fråga om värdepapper som förvaras på samlingskonto kan kundens värdepapper vara föremål för säkerhets- och kvittningsrätter som avviker från motsvarande inhemska rätter. Vid förvar på samlingskonto föreligger risk för att kundernas finansiella instrument sammanblandas med medel som tillhör banken, underförvararen eller andra kunder. Detta kan ha betydelse vid separeringen av medlen i händelse av insolvens.

Innehav och omsättning av utländska värdepapper och övriga finansiella instrument kan vara förknippat med politiska, ekonomiska, juridiska, skattemässiga och andra oförutsägbara risker som avviker från placering i finländska värdepapper och finansiella instrument och som kunden ensam ansvarar för. Kunden ansvarar också ensam för skador till följd av underförvararens insolvens. Banken ansvarar endast för att den omsorgsfullt väljer underförvararna och följer upp deras verksamhet.

Utländska fysiska värdepapper överlåts inte åt kunden och banken tar inte emot dem på annat sätt än via sina underförvarare. Om clearing av värdepappershandel, betalning av avkastning eller annan bolagstransaktion sker i en annan än kundens skötselkontovaluta, har banken rätt att växla transaktionerna i valuta till skötselkontots valuta på kundens bekostnad. En betalning noteras på kundens skötselkonto senast den tionde (10) bankdagen efter att underförvararen har bokfört betalningen på bankens konto.

Banken innehåller skatt på avkastningen om skattebestämmelserna förutsätter det. Om tillämpningen av skatteprocenten i skatteavtalen förutsätter att en utredning görs och/eller levereras för beskattningen, tar banken inte hand om sådana specialuppgifter.

Banken har rätt, men inte skyldighet, att verkställa en bolagstransaktion eller kreditera kundens skötselkonto med betalningen utgående från den förhandsinformation som erhållits av underförvararen. Om den betalning i anslutning till bolagstransaktionen som erhållits av underförvararen avviker från förhandsinformationen, har banken rätt att göra de korrigeringar på kundens konto som behövs.

Banken vidarebefordrar till kunden sådan information som banken fått från sin underförvarare om aktieemissioner och motsvarande bolagstransaktioner som kräver att kunden vidtar åtgärder. Banken vidarebefordrar kundens order för utförande till underförvararen, men kan inte garantera att ordern utförs. Kundens order är bindande, såvida inte underförvararen godkänner en ändring eller annullering av order. Om kunden inte inom den utsatta tid som anges i meddelandet ger banken behövliga anvisningar, har banken rätt men inte skyldighet att godkänna de åtgärder som underförvaltaren föreslår.

4 Tid för granskning av värdepapper

Banken reserverar fem (5) bankdagar för granskning av kundens inhemska värdepapper och övriga finansiella instrument som tas till värdepappersförvar. För att utländska värdepapper skall tas till förvaring förutsätts dessutom att den utländska underförvararen har granskats och godkänt värdepapperen. Tidsfristerna anses börja löpa från det att alla utredningar som behövs för att vidta den åtgärd som kunden önskat har inkommit till banken.

Banken ansvarar inte för skador till följd av att tidsfrister eventuellt förfaller under ovannämnda tid och inte heller för förpliktelser som förfaller innan värdepapperen noterats i förvaret.

5 Förvaltarregistrering av värdeandelar

De värdeandelar som en utländsk kund har i värdeandelssystemet i Finland förvaras på kundens innehavspecifika värdeandelskonto. Om en utländsk kund dock vill att värdeandelarna registreras på ett separat

förvaltarregistrerat värdeandelskonto, skall kunden förutom detta avtal också underteckna de separata dokument som banken begär. Om kunden begär att ett förvaltarregistrerat konto skall öppnas, försäkras kunden att det på värdeandelskontot inte finns värdeandelar som ägs av finska medborgare.

Med förvaltarregistrerade värdepapper är det inte möjligt att använda den rätt att delta i bolagsstämman eller den rösträtt som tillkommer ägaren. Om en ägare av förvaltarregistrerade värdeandelar vill delta i bolagsstämman och där använda sin tal- och rösträtt, skall han eller hon registrera sig i den temporära aktieägarförteckningen som upprätthålls av en värdepapperscentral såsom Euroclear Finland Ab.

6 Partimarknadsinstrument

För penningmarknadsinstrument och masslån som ingår i värdeandelssystemet i Finland öppnas för kunden vid behov i penningmarknadssystemet ett värdeandelskonto.

7 Bankens övriga rättigheter och skyldigheter

Banken har rätt att vidta alla sådana åtgärder som är nödvändiga för att bevara och skydda kundens egendom och rättigheter. Banken är dock inte skyldig att vidta andra än i avtalet avtalade åtgärder. Kunden och banken avtalar skriftligen separat om andra förvaltningsåtgärder än de som nämns i dessa villkor eller förvaringsavtalet.

8 Bankens rätt till korrigeringar

Om kunden har fått en felaktig eller ogrundad betalning (över- eller underbetalning), har banken rätt att korrigera betalningen genom att debitera eller kreditera kundens skötselkonto eller värdeandelskonto/förvar samt göra sådana valutaaffärer som eventuellt behövs.

Om korrigeringen föranleds av en orsak som inte beror på banken, har banken rätt att debitera kundens skötselkonto med de kostnader som orsakats banken och som hänförs till ovannämnda ärende.

9 Arvode

Banken uppbär för tjänsterna enligt detta avtal ett arvode i enlighet med bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan, som utgör en del av detta avtal, finns till påseende på bankens samtliga kontor.

Om priset för en enskild åtgärd som kunden önskar inte har fastställts i prislistan, har banken rätt att debitera de kostnader som åtgärden orsakat jämte skäligt arvode.

Kundens skötselkonto debiteras med arvodet i efterhand under den kalendermånad som följer efter utgången av respektive faktureringsperiod. Kunden skall se till att det finns tillräckligt med medel på skötselkontot vid tidpunkten för när arvodet debiteras. Kunden är skyldig att betala dröjsmålsränta på försenat belopp enligt vid var tid gällande räntelag. Om skötselkontot saknar täckning för debitering av arvoden, har banken rätt att bokföra det belopp som skall debiteras på kontot som bankens fordran.

Utöver de serviceavgifter som betalas till banken skall kunden betala de arvoden och avgifter i enlighet med avtalet som en värdepapperscentral (t.ex. Euroclear Finland Ab) i hemlandet eller utomlands och övriga instanser som anlitas i tjänsten eventuellt debiterar.

Då avtalet upphör debiteras arvodet från skötselkontot på den dag då förvaret upphör.

10 Skötselkonto

För de förvaltningsåtgärder som ansluter sig till detta avtal ska kunden ha ett skötselkonto som lämpar sig för betalningar i banken enbart i sitt eget namn. Banken har rätt att använda skötselkontot för all den penningrörelse som har att göra med uppfyllandet av tjänsterna i detta avtal.

Kunden ansvarar för att det finns tillräcklig täckning på skötselkontot för betalningar och utförande av order. Om kontot saknar tillräcklig täckning på orderns förfallodag, har banken rätt att avstå från att utföra ordern.

Om det skötselkonto som är anslutet till detta avtal har avslutats eller kontot har bytt innehavare under avtalets giltighetstid, har banken rätt att öppna ett nytt skötselkonto eller säga upp detta avtal i enlighet med punkt 26.

11 Information till kunden

Såvida inte parterna har kommit överens om annat, sänder banken till kunden minst en gång i månaden ett värdepapperskontoutdrag, varav framgår de registreringar som gjorts på kontot, förutsatt att det skett förändringar

i kontoregistreringarna efter det senaste värdepapperskontoutdraget. Meddelandet sänds också till övriga rättsinnehavare som registrerats på värdeandelskontot, ifall beslutet om registrering gäller deras rätt.

Banken sänder årligen i januari till kunden ett värdepapperskontoutdrag, varav framgår de värdeandelar och värdepapper som vid slutet av föregående år fanns på värdeandelskontot och i värdepappersförvaret.

Banken är inte informationsskyldig, om emittenten eller någon annan instans ansvarar för delgivandet av ägarinformation. Banken är inte skyldig att till värdepappersinnehavare förmedla uppgifter om en transaktion som endast getts banken för kännedom.

Banken är inte skyldig att underrätta kunden om en eventuell grupptalan eller annan talan gällande ett finansiellt instrument som är eller har varit i förvar, även om banken skulle få kännedom om en sådan talan.

12 Kundens reklamationskyldighet

Kunden ska kontrollera de rapporter och meddelanden som kunden tagit emot. Kunden ska underrätta banken om eventuella fel utan dröjsmål efter att ha fått kännedom om saken.

Om kunden inte gör en anmärkning mot en åtgärd som banken vidtagit senast inom 30 dagar efter att kunden har fått kännedom om saken, anses kunden ha godkänt åtgärden.

Såvida inte annat påvisas eller något annat följer av förfarandet enligt punkt 16, anses kunden ha fått kännedom om en åtgärd inom sju (7) dagar efter det att meddelandet om åtgärden har sänts till den adress som kunden meddelat banken. Om den adress som meddelats banken är belägen utomlands, är tidsfristen 14 dagar.

Om kunden själv avstår från sin rätt till i punkt 11 avsedda meddelanden, börjar kundens reklamationstid då åtgärden har vidtagits.

13 Bankens panträtt

Den egendom som finns på värdeandelskontot, värdepapperskontot och i värdepappersförvaret samt medlen på skötselkontot utgör säkerhet för bankens samtliga fordringar för arvoden och kostnader som hänför sig till

värdeandelskontot, värdepapperskontot eller värdepappersförväret samt de värdepapper som finns på dem i förvar inklusive fordringar i anslutning till order. Säkerheten omfattar också eventuella kostnader för indrivning och realisering av panten samt avkastning på panten, medel som skall anses utgöra pantens kapital och egendom som trätt i pantens ställe.

Om kunden inte senast på förfallodagen betalat ovan nämnda fordringar till banken, har banken rätt att registrera en pantsättning och ett överföringsförbud på kundens värdeandelskonto, värdepapperskonto eller värdepappersförvar samt skötselkonto. Om kunden inte betalar denna fordran, har banken i mån av möjlighet rätt att via en marknadsplats realisera ett tillräckligt antal värdeandelar som registrerats på värdeandelskontot eller värdepapper i förväret för att täcka sin fordran efter 30 dagar från det datum då banken meddelat kunden om att bankens fordran förfaller. Tidsfristen börjar löpa på det sätt som anges i punkt 12.

14 Kundens ansvar

Kunden lämnar in de uppgifter och dokument som behövs för åtgärder i anslutning till förvaringstjänsten och ansvarar för att uppgifterna är korrekta samt ersätter eventuella skador och kostnader som orsakas banken på grund av felaktiga uppgifter.

Kunden är skyldig att ersätta banken för skador och kostnader som orsakas av att kunden inte uppfyller sina skyldigheter i enlighet med avtalet och dessa villkor. Sådana skador kan bland annat vara extra kostnader och extra arbete till följd av avtalsbrott, sanktionsavgifter som banken betalat samt kostnader till följd av kursförändringar.

Kunden är skyldig att till fullt belopp ersätta den skada och de övriga kostnader som förorsakats av att kontoinnehavaren eller dennes ombud har gjort en ogrundad registreringsansökan som lett till registrering eller av att kontoinnehavaren vägrat ge sitt samtycke till att en felaktig registrering korrigeras. För att undgå ersättningskyldighet måste kontoinnehavaren påvisa att varken kontoinnehavaren eller dennes ombud har handlat av oaktsamhet.

Om kundens ägarandel når flaggningsgränsen (överskrider eller underskrider), är kunden skyldig att underrätta vederbörande instans om detta på det sätt som förutsätts i lagar och marknadsregler.

15 Bankens ansvar

Banken ansvarar på det sätt som specificeras i detta avtal och i dessa villkor för de värdepapper och övriga finansiella instrument som lämnats i förvar under den tid som de är i bankens besittning.

Om ett värdepapper eller annat finansiellt instrument som lämnats i värdepappersförvar emellertid förkommer eller förstörs av en orsak som beror på banken, och banken inte på rimligt sätt kan ersätta detta med ett motsvarande värdepapper eller värdepapper till samma belopp, ersätter banken värdepapperet till gängse marknadspris vid tidpunkten för när skadan uppdragats. Banken har rätt att för kundens räkning döda ett värdepapper som förkommit eller förstörts. Om banken har ersatt kunden för ett förkommet värdepapper som senare upphittas, övergår det i bankens ägo.

Bankens ansvarar för direkt skada som orsakas av ett fel som beror på banken. Skadeståndet begränsas till den skadade egendomens marknadsvärde vid tidpunkten för när bankens fel uppdragades eller borde ha uppdragats. Banken ansvarar inte för skador till följd av insolvens, konkurs eller systemstörningar hos utländska underförvarare eller värdepappers- och clearingcentraler.

Banken ansvarar inte för indirekt skada eller skada som orsakats tredje part. Med indirekta skador avses exempelvis inkomstbortfall, utebliven avkastning, kursförlust, störningar i andra avtalsförhållanden och krav från tredje part.

Banken ansvarar inte för skada som orsakas till följd av felaktig information som erhållits av tredje part. Banken är inte skyldig att utreda riktigheten i de uppgifter eller äktheten i de dokument som värdepapperens ägare eller underförvarare meddelat.

Banken är inte ansvarig, om värdepapper som är registrerade i Euroclear Finland Ab eller någon annan inhemsk eller utländsk värdepapperscentral belastas av

ett för banken från tidigare okänt rättsligt fel, såsom tredje mans ägande- eller panträtt.

16 Sändande av information till kunden och ändringar i uppgifterna

Banken levererar material, information och meddelanden till kunden i första hand i elektronisk form. Om kunden har ett arkiv i webbanken, har banken rätt att sända materialet till kundens arkiv i webbanken. Till en icke-professionell kund kan informationen på kundens begäran levereras på papper.

Om kunden har lämnat sin e-postadress till banken, har banken rätt att sända information och meddelanden till kunden per e-post, om banken bedömt att e-post är ett ändamålsenligt leveranssätt för ifrågasvarande information eller meddelande.

Kunden anses ha fått informationen eller tillgång till materialet senast den sjunde (7) dagen efter att det inkommit till webb-bankens arkiv eller till något annat medium eller någon annan kanal i elektronisk eller digital form.

I annat fall anses kunden ha fått meddelandet inom den tid som anges i punkt 12.

Kunden är skyldig att underrätta banken om eventuella ändringar i de uppgifter som kunden lämnat, såsom uppgifter om namn, adress, hemort, hemstat, skattemässig ställning samt kontaktperson. Informationsskyldigheten gäller också förändringar i ställningen för en professionell kund som kan inverka på kundkategoriseringen. Banken har rätt att uppdatera kundens adressuppgifter på basis av uppgifter som erhållits från befolkningsregistret eller annan myndighet.

Banken svarar inte för skador som förorsakats av att kunden inte har underrättat banken om ändringar i sina uppgifter.

17 Minderårighet och intressebevakning

Föräldrarna till en minderårig kund undertecknar och säger i egenskap av intressebevakare tillsammans upp detta avtal för den minderåriga kundens räkning. Vardera intressebevakaren har rätt att även på egen hand lämna order till banken som gäller en minderårig kund, såsom registreringsansökningar, köp- och säljorder och teckningsuppdrag, såvida inte annat skriftligen meddelats banken.

Banken skall utan dröjsmål skriftligen underrättas om intressebevakningen och eventuella ändringar som berör den.

18 Inspelning av telefonsamtal och bevarande av elektronisk kommunikation

Banken har rätt att spela in och dokumentera telefonsamtal som förs med kunden. Banken har rätt att använda dokumentationen för att verifiera order, utveckla kundbetjäningen och i riskhanteringssyften samt som bevis för att lösa eventuella tvister. En kopia av dokumentationen bevaras och tillhandahålls på kundens begäran i fem år och på begäran av behörig myndighet i sju år.

19 Online-tjänst

Kunden kan använda online-tjänsten (telefon- och webbtjänster) med de identifikationer som banken godkänner, såsom bankkoder. Om bankkoderna ingår ett avtal, där kunden förbinder sig att iakttä villkoren för elektronisk hantering.

20 Force majeure

En avtalspart svarar inte för skada som förorsakats av att avtalspartens verksamhet oskäligt försvåras av ett oöverstigitligt hinder eller annan motsvarande orsak.

Med force majeure avses en oförutsebar omständighet som gör att avtalsparterna är förhindrade att uppfylla sina skyldigheter och som de inte kan motverka genom sina egna åtgärder. Den skall ha ett kausalt samband med att parterna inte kan uppfylla sina skyldigheter. Ett oöverstigitligt hinder kan till exempel vara störningar i el-distributionen, datakommunikationen eller datasystemen, eldsvåda, naturkatastrof, jordbävning, krig, uppror och strejk, lockout eller någon annan arbetskonflikt, även om konflikten inte gäller banken eller om banken själv är delaktig i konflikten.

En avtalspart kan åberopa ett oöverstigitligt hinder endast, om den andra avtalsparten har underrättats om hindret eller om avtalsparten i övrigt haft kännedom om hindret.

Om ett oöverstigitligt hinder berör banken, kan banken också informera om hindret i en riksomfattande dagstidning.

21 Sekretess och utlämnande av kunduppgifter

Banken hanterar kunduppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och med iakttagande av de sekretessbestämmelser som stadgas i lag, såsom i kreditinstitutslagen.

Banken har rätt att anlita utomstående ombud vid skötseln av uppgifter och åtgärder enligt detta avtal. Kundens uppgifter kan utlämnas i den omfattning som behövs för skötseln av uppdragen och åtgärderna.

Banken har rätt att utlämna uppgifter om kunden i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. Banken har rätt att utlämna uppgifter om kunden till sina underförvarare samt, såvida lokal lagstiftning, marknadsregler eller annan reglering det förutsätter, till utländsk skattemyndighet eller annan myndighet eller marknadspart.

22 Avbrytande av åtgärder

Banken har rätt att avbryta åtgärder och att stänga värdepapperskontot och värdepappersförvaret samt de skötselkonton som är anslutna till dem, om banken har grundade orsaker att misstänka att åtgärderna strider mot lag eller att dessa kan medföra skada eller skaderisk för banken eller tredje part.

23 Överföring av värdeandelskonto

Värdepapperscentralens, såsom Euroclear Finland Ab:s, förhandsinformation till banken om överföring av hela värdeandelskontot till en annan kontoförvaltare jämsställs med att kunden säger upp detta avtal, förutom i det fall att det trots överföringen av värdeandelskontot kvarstår egendom i värdepappersförvaret. Banken har då rätt att för att upprätthålla förvaringen öppna ett nytt värdeandelskonto eller förvar för kunden, på vilket dessa villkor tillämpas.

Om kunden ger en annan kontoförvaltare (såsom en annan bank) ett uppdrag gällande s.k. överföring av hela kontot, har banken rätt att hantera överföringen av hela kontot som kommit från den andra kontoförvaltaren som kundens uppsägning av detta avtal antingen i sin helhet eller i fråga om det konto som överförs. Då upphör detta avtal antingen i sin helhet eller i fråga om det konto som överförs, när överföringen av hela kontot har genomförts.

Banken har rätt men inte skyldighet att utföra ännu öppna order efter att banken tagit emot värdepapperscentralens, såsom Euroclear Finland Ab:s, förhandsinformation om överföringen av kontot.

Värdeandelskontot kan inte överföras, om kontot är pantsatt och ett förbud mot överföring av kontot har registrerats på det. Kontot kan inte heller överföras i de särskilda fall som nämns i värdepapperscentralens, såsom Euroclear Finland Ab:s regler.

Det värdeandelskonto som överförts står till kundens förfogande då det slutgiltigt har tagits emot.

24 Ändring av avtalsvillkor

Banken har rätt att ändra avtalsvillkoren och de prislistor som hänför sig till dem.

24.1 Ändring som minskar kundens rättigheter

Banken meddelar kunden om sådana ändringar i avtalsvillkoren, som ökar kundens skyldigheter eller minskar hans eller hennes rättigheter och som inte beror på ändring i lag eller myndighetsbeslut.

En sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som inleds närmast 30 dagar efter det att meddelandet har skickats till kunden. Avtalet fortsätter med ändrat innehåll, såvida inte kunden inom 30 dagar efter att meddelandet har skickats skriftligen underrättar banken om att han eller hon inte godkänner den ändring som banken föreslagit. Om kunden inte godkänner ändringen, har kunden och banken rätt att innan ändringen träder i kraft säga upp detta avtal i enlighet med punkt 26 i dessa villkor. Uppsägningen träder i kraft den dag som ändringen skulle ha trätt i kraft.

24.2 Övriga ändringar

Om en ändring av avtalsvillkoren inte ökar kundens skyldigheter eller minskar hans eller hennes rättigheter, eller om ändringen beror på ändring i lag eller myndighetsbeslut, har banken rätt att meddela ändringen genom att publicera ändringen på bankens kontor. Banken informerar om ändringar av serviceavgifter och andra arvoden som omfattas av detta avtal i sin prislista.

En sådan ändring av avtalsvillkoren eller prislistan träder i kraft tidigast från början av den kalendermånad som inleds närmast 30 dagar efter det att ändringen har publicerats. Om kunden inte godkänner ändringen, har kunden och banken rätt att innan ändringen träder i kraft säga upp detta avtal i enlighet med punkt 26 i dessa villkor. Uppsägningen träder i kraft den dag som ändringen skulle ha trätt i kraft.

25 Överföring av avtalet

Avtalet binder avtalsparterna och deras lagbestämda efterföljare. Kunden har inte rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje man utan bankens samtycke. Banken har emellertid rätt att utan kundens samtycke överföra rättigheterna och skyldigheterna enligt avtalet eller en del av dem till ett bolag som hör till samma koncern med banken.

26 Avtalets giltighet och upphörande

Detta avtal gäller tills vidare.

Kunden har rätt att skriftligen eller på något annat sätt som banken godkänt säga upp detta avtal att upphöra fem (5) bankdagar efter det att banken har mottagit anmälan om uppsägning.

Banken har rätt att säga upp detta avtal att upphöra 30 dagar efter det att uppsägningen har kommit till kundens kännedom.

Om kunden inte har ett skötselkonto i enlighet med punkt 10, kan banken säga upp detta avtal med omedelbar verkan.

När avtalet upphör, överförs de värdeandelar som finns på värdeandelskontot och övriga värdepapper i förväret till det värdeandelskonto/värdepappersförvar som kunden har anvisat, förutsatt att kunden till banken har betalat bankens fordringar gällande arvoden, kostnader och order som hänför sig till värdeandelskontot, värdepapperskontot, värdeandelarna och övrigt värdepappersförvar samt värdepapperen.

Om kunden trots bankens förfrågningar inte anvisar ett annat värdeandelskonto, värdepapperskonto eller annat värdepappersförvar, har banken rätt att sälja de värdeandelar och värdepapper som finns på värdeandelskontot, värdepapperskontot och i värdepappersförväret.

Banken säljer de värdeandelar och värdepapper som finns på värdeandelskontot eller värdepapperskontot i mån av möjlighet via en marknadsplats och tidigast 30 dagar från det att banken efter att avtalet upphört eller i samband med att avtalet sagts upp har informerat kunden om skyldigheten att uppgge ett nytt värdeandelskonto, värdepapperskonto eller värdepappersförvar. Banken inbetalar på kundens skötselkonto de medel som erhållits vid försäljningen efter avdrag för bankens kostnader och fordringar. Banken sänder inhemska fysiska värdepapper som rekommenderat brev till den adress som senast registrerats för kunden hos banken, såvida inte kunden meddelar vart banken kan sända värdepapperen.

Om kunden bryter väsentligen mot dessa villkor eller använder i dessa villkor avsedda tjänster i strid med deras användningssyfte, lag eller god sed, har banken rätt att med omedelbar verkan avsluta tjänsten och avtalet.

Banken ansvarar inte för skador som eventuellt uppstår på grund av tidsfrister som förfaller efter det att avtalet upphört. Banken ansvarar inte heller för eventuella skador som orsakas på grund av tidsfrister som eventuellt löper ut under uppsägningstiden i de fall då kunden har sagt upp avtalet, om kunden inte har gett anvisningar för uppsägningstiden.

Såvida inget annat påvisas, anses kunden ha fått anmälan eller uppgiften inom den tid som anges i punkt 12.

27 Kundrådgivning och avgörande av tvister

27.1 Kundrådgivning och rättsskyddsförfaranden utanför domstol

I frågor som gäller avtalet lönar det sig att först vara i kontakt med banken genom att kontakta Danske Banks kontor, ringa Danske Banks kundtjänst på numret 0200 2570 (Ina/msa) eller skicka begäran om kontakt med ett meddelande via webb-banken.

Om det mellan banken och kunden uppstår meningskiljaktigheter som berör avtalet, försöker parterna lösa meningskiljaktigheterna genom gemensamma förhandlingar. Om förhandlingarna inte leder till en lösning, kan kunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE), som ger avgiftsfritt oberoende råd

och handledning åt kunder. FINE:s Investeringsnämnd och Banknämnd ger också beslutsrekommendationer i tvister. FINE behandlar inte tvister som har inletts vid eller redan behandlats av konsumenttvistenämnden eller i domstol.

FINE:s kontaktuppgifter är:

Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE)
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
tel. (09) 6850 120
www.fine.fi

Ärendet kan enklast inledas vid FINE med en elektronisk kontaktblankett som finns på adressen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

Om tvisten gäller en vara eller tjänst som köpts på nätet, kan en lösning utanför domstol också sökas genom Europeiska kommissionens portal för tvistlösning på adressen <http://ec.europa.eu/odr>. Om du gör en reklamation via portalen, ska du uppge Danske Banks e-postadress, som är danskebank@danskebank.fi.

27.2 Avgörande av tvister och tillämplig lag

Om parterna inte kommer till samförstånd på ovan nämnda sätt, avgörs tvister med anledning av detta avtal vid Helsingfors tingsrätt. En kund som ska betraktas som konsument har rätt att inleda ärendet också vid tingsrätten på den ort där kunden har sitt hemvist i Finland.

Kunden ska lämna in anmärkningar i anslutning till dessa villkor och detta avtal till banken skriftligen.

Andra språkversioner av avtalet och avtalsvillkoren än den finskspråkiga versionen är enbart översättningar av den ursprungliga avtalstexten på finska. Om det förekommer skillnader mellan en version på något annat språk och den finskspråkiga texten, iakttas den finskspråkiga avtalstexten vid tolkning av avtalet och bilagorna.

På detta avtal och avtalsvillkoren tillämpas vid var tid gällande finsk lag.