

# VELAN YLEISET EHDOT

Yksityishenkilö

25.5.2018

## 1 Määritelmät

**Asuntoluotolla** tarkoitetaan luottoa, joka myönnetään asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavien yhteisöosuusien tai asuinkiinteistön hankkimiseksi tai säilyttämiseksi tai sellaisen asuinrakennuksen hankkimiseksi, tai säilyttämiseksi joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella. Asuinhuoneiston, asuinkiinteistön tai asuinrakennuksen peruskorjauksen tekemiseksi myönnetty luotto ei ole asuntoluotto.

**Asuntovakuudellisella kuluttajaluotolla** tarkoitetaan luottoa, jonka vakuudeksi annetaan asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavat yhteisöosuudet tai asuinkiinteistöön tai sellaiseen asuinrakennukseen, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella, kohdistuvat kiinnitykset. Asuntovakuudellisen luoton käyttötarkoituksena ei kuitenkaan voi olla edellä mainitun omaisuuden hankkiminen tai säilyttäminen.

**Valuuttaluotolla** tarkoitetaan asuntoluottoa tai asuntovakuudellista luottoa, joka myönnetään muussa valuutassa kuin sen EU- tai ETA-valtion valuutassa, jossa kuluttaja asuu, taikka muussa kuin sen valtion valuutassa, jossa kuluttaja saa tulonsa tai jossa hänellä on varoja, joista luotto on tarkoitus maksaa takaisin.

**Luottokustannuksilla** tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin. Luottokustannuksiin ei lueta kuluttajan mahdollisen sopimusrikkomuksen johdosta maksettavia tulevia maksuja.

**Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

## 2 Luoton nostamisen edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että

- velallinen on allekirjoittanut velkakirjan, ja
- pankki on vastaanottanut luottoa myönnettäessä sovitun vakuuden ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat sitovasti allekirjoitettuina pankin hallussa, ja
- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos velan ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakeuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta taikka velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen. Luotto on nostettavissa luoton noston edellytysten täytyessä luottotyyppistä riippuen esimerkiksi konttorista tai verkkopankista.

Luotto on nostettava viimeistään kolmen kuukauden kuluuttua velkakirjan allekirjoittamisesta, ellei pankin kanssa toisin sovita.

## 3 Korko

### 3.1 Vaihtuvakorkoisen velan korko

Vaihtuvakorkoisen velan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

### 3.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus velan korkoon

#### Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen

käytäntöön. Velan korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Ensimmäinen koronmääräytymisjakso alkaa velan ensimmäisen erän nostopäivänä. Seuraava koronmääräytymisjakso alkaa edellisen koronmääräytymisjakson päätyttyä. Velan viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä kyseessä olevan päivän arvon mukaiseksi. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, velan viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

### Danske Bank Prime (FI)

Velasta perittävä korko muuttuu Danske Bank Primen (FI) muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona Danske Bank Primen (FI)muutos tulee voimaan. Pankki vahvistaa ja julkistaa Danske Bank Prime (FI) -koron arvon kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti ja pitää arvon nähtävillä toimipaikoissaan.

### 3.3 Kiinteä korko

Velasta perittävän kiinteän koron suuruus määritellään velan ensimmäisen erän nostohetkellä, velkakirjassa sovitun kiinteän korkojakson mukaisesti.

Nostohetkellä voimassa oleva kiinteä korko voi olla suurempi tai pienempi kuin velkakirjaan merkitty kiinteä korkoprosentti. Mikäli kiinteä korkoprosentti on nostohetkellä erisuuruinen kuin velkakirjassa, vaikuttaa muutos vastaavasti myös velan todelliseen vuosikorkoon.

### 3.4 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa koron muuttuessa velalliselle koronmääräytymisjakson koron, ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä sekä maksuväleistä jälkikäteen kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla vähintään kerran vuodessa. Asuntoluotossa velalliselle ilmoitetaan maksuerien lukumäärän sijasta viimeinen maksupäivä.

Velallisella on oikeus saada pyynnöstä maksutta sopimussuhteen kuluessa velan takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko. Pankilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta antaa lyhennystaulukkoa, jos velallinen on saanut lyhennystaulukon aikaisemmin, eikä lyhennystaulukossa ole sen jälkeen tapahtunut muutoksia.

### 3.5 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, velkaan sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viite-

korosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja velallinen sopivat velkaan sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, velkaan sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän velkaan sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

### 3.6 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

### 3.7 Viivästyskorko ja sen viitekorko

Jos velkaa, sen lyhennystä tai korkoa ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin velasta perimä korko.

Mikäli pankin ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 3.8. Erityislainojen korko

Kun lainasta on säännökset erityislaisissa ja lainan korkoa koskeva säännös muuttuu tai viranomaisen päättää koron muuttamisesta kyseisen lain perusteella, pankilla on oikeus muuttaa velasta perittävää korkoa vastaavasti. Pankki ilmoittaa koron muuttamisesta velalliselle kohdan 3.4 mukaisesti.

#### 4 Pankkipäivä

Tämän velkakirjan ehtojen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto sekä päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

#### 5 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään.

Jos eräpäivä kalenterivuoden lopussa ei ole pankkipäivä, maksupäivä ei kuitenkaan siirry seuraavan vuoden puolelle, vaan aikaistuu vuoden viimeiseen pankkipäivään. Kun maksupäivä siirtyy, pankki perii kulloinkin voimassa olevan koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko velan jäljellä olevalle pääomalle.

#### 6 Peruuttamisoikeus

##### 6.1 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakotiedot.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu velkakirjassa.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

##### 6.2 Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen.

##### 6.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä pankille 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

#### 7 Velan ennakoinen takaisinmaksu

##### 7.1 Velallisen oikeus maksaa luotto ennakokaisesti takaisin

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennakokaisesti takaisin ilmoittamalla siitä pankille.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennakokaisesti takaisin, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimituksista aiheutuneet kulut.

Pankilla on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että luotto maksetaan ennakokaisesti pois kokonaan tai osittain.

##### 7.2 Pankin oikeus saada korvaus asuntoluoton ennakokaisesti takaisinmaksusta

Jos velallinen maksaa asuntoluoton tai sen osan ennakokaisesti takaisin, pankki saa periä korvauksena korkotason alenemisesta johtuvan tappion, jos luottoa on myönnetty yli 20.000 euroa ja luoton korko on kiinteä tai viitekoron määräytymisjakso on vähintään kolme vuotta.

##### 7.3 Pankin oikeus saada korvaus muun kuin asuntoluoton ennakokaisesti takaisinmaksusta

Pankilla on oikeus saada korvaus velalliselta tämän maksaessa luoton tai sen osan ennakokaisesti, jos luoton korko on kiinteä.

Korvaus on enintään yksi prosentti takaisinmaksetun luoton määrästä tai, jos ennakokaisen takaisinmaksun hetkellä luottosopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin yksi vuosi, puoli prosenttia takaisinmaksetun luoton

määrästä. Korvauksena peritään kuitenkin enintään koron määrä ennenaikaisen takaisinmaksun ja luottosopimuksen päättymisen väliseltä ajanjaksolta.

Pankilla ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta, jos luottoa on maksettu takaisin ennenaikaisesti viimeksi kuluneen vuoden aikana enintään 10.000 euroa tai takaisinmaksu suoritetaan lainaturvavakuutuksen nojalla.

## 8 Velallisen oikeus kohdentaa suoritus

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

## 9 Valuuttaluotot

### 9.1 Valuuttakurssiriskin rajoittaminen

Jos valuuttaluotto tarjotaan muussa valuutassa kuin eurossa, velallisella on oikeus milloin tahansa saada luottosopimus muunnetuksi euromääräiseksi.

Muunto toteutetaan sen päivän virallisen vaihtokursin mukaisen, joka on kolmas pankkipäivä siitä, kun velallisen ilmoitus muuntamisesta on saapunut pankille.

### 9.2 Pankin tiedonantovelvollisuus valuuttaluottosopimuksen kuluessa

Jos jäljellä oleva luottomäärä tai maksuerien suuruus poikkeaa yli 20 prosentilla siitä, mikä se olisi, jos sovellettaisiin luottosopimusta tehtäessä voimassa ollutta valuutanvaihtokurssia, pankki ilmoittaa tästä valuuttaluoton ottaneelle velalliselle viipymättä ja tämän jälkeen säännöllisesti niin kauan kuin poikkeama on yli 20 prosenttia.

## 10 Velan erityiset erääntymisperusteet

### 10.1 Erääntyminen maksun viivästymisen vuoksi

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos

- maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- viivästynyt määrä on vähintään 10 %, tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % velan alkuperäisestä määrästä.

Velka erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää velkaa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää velka, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

### 10.2 Erääntyminen muulla perusteella

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa velan myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- velallinen tai joku heistä kuolee,
- velan vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi,
- velan vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty, tai
- velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää velan heti takaisinmaksettavaksi.

Jos velan takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kanssatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa. Muutoin pankki voi kirjallisesti irtisanoa velan takaisinmaksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomistajan toimenpiteistä, velallisen on pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti irtisanoa velan takaisinmaksettavaksi.

### 10.3 Erääntymisen voimaantulo

Velan erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, velka erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

#### **10.4 Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen**

Velallisella on oikeus eräännyttää velka ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi pankin tähän velkasuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan enneaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

#### **11 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen**

Pankki voi korottaa velasta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin tai asuntoluotoissa viimeiseen takaisinmaksupäivään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

#### **12 Luottotietojen käyttäminen**

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttausta hyväksyessään sitoumusenantajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

#### **13 Maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin**

Jos velallinen laiminlyö maksun pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallentaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

#### **14 Ilmoitukset ja tietojen antaminen**

##### **14.1 Pankin oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen maksukyvyistä**

Pankilla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen kaikista Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeessä ja Danske Kiinnitysluottopankki Oyj:ssä olevista sitoumuksista, maksuhäiriöistä ja muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

##### **14.2 Velallisen tiedonantovelvollisuus**

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

##### **14.3 Ilmoituksen saapuminen**

Pankin velalliselle lähettämän kirjallisen ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu pankille tai maistraattiin. Jos ilmoitus on lähetetty sovitun etäviestintä käyttäen, ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

#### **15 Oikeus muutoksiin**

Pankilla on oikeus muuttaa lainan sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

### 16 Velan jällelrahoittaminen

Pankilla on oikeus, ilman velalliselle tehtävää erillistä ilmoitusta, jällelrahoittaa tämän velkakirjan mukainen velka kiinteistövakuudellisella joukkovelkakirjalainalla. Jos Pankista tulisi myöhemmin maksukyvytön, velallinen on tällöin velvollinen maksamaan velan Pankille velkakirjan ehtojen mukaisesti vaikka Pankki ei voisi tehdä velallisen Pankilta olevan talletus- tai muun saatavan vastasuoritusta velalliselle.

### 17 Vastuu välillisistä vahingoista

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

### 18 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 19 Valvontaviranomaiset

Finanstilsynet  
Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska  
Puhelin: +45 33 55 82 82  
www.finanstilsynet.dk

Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa myös:  
Finanssivalvonta,  
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki  
Puhelin: +358 9 183 51  
www.finanssivalvonta.fi

Lisäksi Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa Suomen kuluttajasiames ja muut suomalaiset viranomaiset.

### 20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Velallinen voi saattaa velan yleisiä ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

### 21 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

### 22 Tietosuojatiedote

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaaksemme finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia.

Voit lukea tietosuojatiedotteestamme [www.danske-bank.fi/tietosuoja](http://www.danske-bank.fi/tietosuoja) mitä tietoja sinusta tallennamme, kuinka käsittelemme tietojasi ja mitkä ovat henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Löydät tietosuojatiedotteesta myös yhteystietomme, mikäli sinulla on kysyttävää.