

# *Asiakassopimuksen yleiset ehdot*

Danske Bank

## Sisällysluettelo

|                                                                                                            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Tilin yleiset ehdot .....</i>                                                                           | <i>1</i>   |
| <i>Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot .....</i>                                    | <i>11</i>  |
| <i>Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot .....</i>                                         | <i>19</i>  |
| <i>E-laskun ja Suoramaksun yleiset ehdot .....</i>                                                         | <i>28</i>  |
| <i>Oikaisukeinot .....</i>                                                                                 | <i>32</i>  |
| <i>Yleiset korttiehdot henkilöasiakkaille .....</i>                                                        | <i>33</i>  |
| <i>Mastercard-luottokorttien käyttöehdot .....</i>                                                         | <i>46</i>  |
| <i>Mastercard Gold- luottokortin ulkomaanmatkavakuutus .....</i>                                           | <i>51</i>  |
| <i>Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot .....</i>                                                    | <i>62</i>  |
| <i>Mastercard Platinum -luottokortin ulkomaanmatkavakuutus .....</i>                                       | <i>65</i>  |
| <i>Mastercard Platinum Private Banking -luottokortin matkavakuutus .....</i>                               | <i>79</i>  |
| <i>World Elite Mastercard-luottokortin matkavakuutus .....</i>                                             | <i>90</i>  |
| <i>Danske Bankin Mastercard yhdistelmäkortteihin liittyvät osto- ja käteisnostoturva vakuutukset .....</i> | <i>105</i> |
| <i>Danske Bankin Mastercard yhdistelmäkortteihin liittyvät osto- ja käteisnostoturva vakuutukset .....</i> | <i>106</i> |
| <i>Osto- ja käteisnostoturva vakuutusehdot .....</i>                                                       | <i>112</i> |
| <i>Sähköisen asioinnin ehdot - online palvelut .....</i>                                                   | <i>115</i> |
| <i>Maksupalvelutiedote .....</i>                                                                           | <i>126</i> |
| <i>K-Plussa Mastercard Debit -kortin käyttöehdot .....</i>                                                 | <i>134</i> |

## Tilin yleiset ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "pankki") yksityishenkilöiden tilisopimuksiin ja ne ovat osa tilisopimusta. Näiden ehtojen lisäksi yksityishenkilöiden tilisopimuksiin sovelletaan seuraavia muita kulloinkin voimassa olevia ehtoja:

- Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot
- Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot
- Tiliin pankin ja asiakkaan välisellä erillisellä sopimuksella liitetyn palvelun omat sopimusehdot.

Edellä mainittujen muiden ehtojen keskinäinen soveltuvuus näihin tilin yleisiin ehtoihin määräytyy niissä määritellyn soveltamisalan mukaisesti. Jos muiden ehtojen ja näiden yleisten ehtojen välillä on ristiriita, noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Jos tilisopimuksen erityiset ehdot poikkeavat näistä tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen erityisiä ehtoja. Jos näiden tilin yleisten ehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijassa näiden ehtojen suomenkielistä versiota.

Näiden tilin yleisten ehtojen voimaantulopäivä on 1.9.2024.

### 1 Määritelmät

#### Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

#### Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

#### Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvojan asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai maistraatin taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset ja alaikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

#### Edunvalvontavaltuutettu

Edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla maistraatin vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

#### Maksutapahtuma

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan tai tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyviä tapahtumia.

#### Maksutili

Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tilisopimuksesta tai -ehdoista taikka laista johtuvia käyttörajoituksia.

#### Maksutoimeksiannon toteuttaminen

Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

#### Maksutoimeksiantopalvelu

Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

#### Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjakohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen asiakas ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä voivat maksukorttien lisäksi olla esimerkiksi verkkopankkitunnukset.

#### Pankkipäivä

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Jollei pankki ole erikseen toisin ilmoittanut, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulunusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

#### Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistaja voi olla enemmän kuin yksi.

#### Tilinavaaja

Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa tilisopimuksen tilin avaamisesta.

### Tilinkäyttöön oikeutettu

Tilinkäyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tiliehtojen kohdan 5 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

### Tilin käyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös maistraatin vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

### Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti.

### Tilisopimus

Tilisopimuksella tarkoitetaan yksittäistä tiliä tai yksittäisiä tilejä koskevaa sopimusta, jonka pankki ja asiakas yhdessä tekevät sekä kulloinkin voimassa olevia sopimuksen erityisiä ja näitä tilin yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa.

### Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

### Tilitietopalvelu

Tilitietopalvelu on palvelu, jossa palveluntarjoaja antaa tietoverkon välityksellä koottua tietoa toisen palveluntarjoajan tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksupalvelun käyttäjän maksutileistä.

## 2 Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- Koron määräytyminen; koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tilin yleisten ehtojen nojalla voidaan sopia.

### 2.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja.

Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu

voivat tilinomistajan puolesta sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen.

Muukin henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta tilinomistajalle. Tällöin lahjoitukseen sovelletaan seuraavia ehtoja:

- lahjanantaja ei voi pidättää itsellään tilinkäyttöoikeutta, oikeutta muutoinkaan määrätä tilistä tai saada siitä tietoja.
- tilinavauksen yhteydessä lahjanantaja voi kuitenkin halutessaan määrätä, että tilinomistaja saa käyttöoikeuden tilillä oleviin varoihin vasta, kun täyttää 18 -vuotta tai myöhemmän iän. Tämä ehto merkitään tilisopimukseen. Pankki ei ole sidottu muihin lahjoituksen ehtoihin.
- lahjansaajaan sovelletaan sitä, mitä tilinomistajasta on todettu ja
- lahjoitettuun tiliin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia tiliin liittyviä ehtoja ja palveluhinnastoja, josta tilinomistajan kanssa on sovittu.

### 2.2 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumerossa- ja muut pankin erikseen edellyttämät tiedot sekä pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskukselta tai muista luotettavista lähteistä.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että asiakas tai tilinkäyttöön oikeutettu ei ole ilmoittanut pankille edellä mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

### 2.3 Tiliä koskevat ilmoitukset ja viestintä

#### Tiedot maksutapahtumista

Jos asiakas on pankin kanssa erikseen sopinut verkkopankin ja siihen liittyvän sähköisen arkiston käytöstä, pankki asettaa tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankin sähköiseen arkistoon.

Jos asiakas ei ole erikseen sopinut pankin kanssa verkkopankista ja siihen liittyvän sähköisen arkiston käytöstä, pankki

toimittaa asiakkaan valinnan mukaisesti tiedot maksutapahtumista joko asiakkaan pankille tai Väestörekisterikeskukselle kohdan 2.2 mukaisesti ilmoittamaan ositteeseen tai asettaa ne hänen saataville pankin kotimaisista konttoreista noudettavaksi.

Tiedot maksutapahtumista annetaan vähintään kerran kuukaudessa, jos tilillä on tapahtumia ja ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovitulla välillä taikka tavalla annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot maksutapahtumista annetaan sähköisesti verkkopankissa, tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta. Tätä vanhempien tietojen antamisesta pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu.

#### **Muut tiliä koskevat ilmoitukset**

Muut tiliä koskevat ilmoitukset pankki toimittaa lähettämällä ne joko sähköisesti verkkopankin arkistoon tai kirjallisesti asiakkaan pankille tai Väestörekisterikeskukselle kohdan 2.2 mukaisesti ilmoittamaan osoitteeseen taikka muulla erikseen sovitulla tavalla.

#### **Viestintä**

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen verkkopankin sähköisessä arkistossa tai lähettää ne edellä tässä kohdassa mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Asiakas lähettää pankille tilisopimusta ja näitä ehtoja koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankin viestijärjestelmän kautta tai kirjallisesti. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Asiakkaan ja pankin välisessä sopimussuhteessa ja viestinnässä käytetään asiakkaan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää pankin suostumusta. Tilinomistaja vastaa mahdollisten tulkkaus- ja kääntämispalveluiden käyttämisistä ja niistä aiheutuvista kustannuksista.

#### **2.4 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana**

Asiakas voi pyytää tilisopimuksen ehdot ja tilisopimukseen liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta.

Pankki toimittaa tässä kohdassa mainitut tiedot asiakkaalle kohdassa 2.3 mainituilla tai muilla erikseen sovitulla pysyvillä tavoilla.

#### **2.5 Luotollinen tili**

Jos tiliin voidaan liittää luotto, luoton määrästä ja sen ehdoista sovitaan erikseen.

### **3 Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet**

#### **3.1 Yksi tilinomistaja**

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilinkäyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen ehtojen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

#### **Tilillä olevien varojen panttaus**

Tilinomistaja voi pantata tilin ja sillä kulloinkin olevat varat. Tilinomistajan tai pantinsaajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille panttauksesta, pantin kohteesta ja sen saajasta.

Jos ilmoituksen antaa pantinsaaja, on ilmoituksessa oltava tilinomistajan allekirjoittama panttausilmoitus tai muu vastaava selvitys.

#### **Maksuvälineet**

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus poistetaan, tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille maksuvälineitä koskevien ehtojen mukaisesti. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

#### **3.2 Useita tilinomistajia**

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimallaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

#### **Tilin lopettaminen**

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole

vain vähäinen määrä varoja.

Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta. Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 14 mukaisesti.

#### **Tilillä olevien varojen panttaus**

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilin ja sillä kulloinkin olevat tilivarat. Muutoin tilivarojen panttausta koskee, mitä edellä on sanottu yhden tilinomistajan tilivarojen panttauksesta.

#### **Tilin käyttöön oikeuttaminen**

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin ellei toisin ole sovittu. Kukin tilinomistaja on oikeutettu itsenäisesti poistamaan muulle kuin toiselle tilinomistajalle annetun käyttöoikeuden.

#### **Maksuvälineet**

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus poistetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille maksuvälineitä koskevien ehtojen mukaisesti. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aiheutta.

#### **Tietojen saanti**

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

Kun tilissä on useampia tilinomistajia, pankki antaa 2.3 ja 1.3 kohdassa tarkoitetut tiedot kyseisessä ehtokohdassa määritellyllä tavalla ja maksutta vain tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle tilinomistajalle.

#### **4 Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet**

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla

työllään ansainnut. Jos vajaavaltainen tilinomistaja voi tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, hän voi myös itse maksuvälineitä koskevien ehtojen mukaisesti sopia pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tiliä käytetään.

#### **5 Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet**

##### **5.1 Edunvalvojan oikeudet**

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille, kuka tiliä voi käyttää ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

##### **5.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet**

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

Sekä edunvalvontavaltuutetulla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvontavaltuutetun tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvontavaltuutuksen vahvistamista edeltäneeltä ajalta.

Jos edunvalvontavaltuutettu on valtuutettu vain tietyn tehtävän hoitamista varten, valtuutetulla on oikeus saada tietoja vain valtuutuksessa tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

##### **5.3 Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet**

Tilinkäyttöoikeuden haltija voi sopia maksuvälineistä itse, jos tästä on tilisopimuksessa sovittu. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aiheutta.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja käyttöoikeuden kohteena olevaa tiliä koskevista tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta. Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostaamaan tililtä varoja, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

#### 5.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksen rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

#### 5.5 Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan ja tilitietopalveluntarjoajan oikeudet

Tilin omistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö voivat sopia erikseen ulkopuolisen maksupalveluntarjoajan kanssa maksutapahtuman käynnistämisestä maksutililtä maksutoimeksiantopalvelun välityksellä silloin, kun tiliä on mahdollista käyttää tietoverkon välityksellä. Maksupalveluntarjoaja voi käyttää myös tilitietopalvelua, jonka kautta palveluntarjoaja saa pääsyn nimettyjen maksutilien tietoihin. Maksupalveluntarjoajan on saatava tilinomistajalta tai tilin käyttöön oikeutetulta henkilöltä nimenomainen suostumus sekä maksutapahtuman toteuttamiseksi että tilitietopalvelun käyttöä varten. Palveluntarjoajan on aina tunnustauduttava pankille ennen maksutapahtuman käynnistämistä.

#### 6 Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitetava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä lain mukaista viivästyskorkoa ellei erikseen ole toisin sovittu, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun, mahdollisen tilinylitysmaksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

#### 7 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilinkäyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 2.2 tarkoitettuja tietoja,
- nostoon tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilinkäyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen, tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta tai tilinkäyttöön liittyvää petosta.
- pankki ei ole saanut tarvitsemaansa selvitystä liittyen tilinomistajaan tai tilin käyttöoikeuden haltijaan kohdistu-

viin kohdassa 15. tarkoitettuihin kansainvälisiin pakotteisiin.

- pankilla on muutoin syytä epäillä, että maksunsaaja olisi kohdassa 15. tarkoitettujen kansainvälisten pakotteiden suorana tai välillisenä kohteena.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin konttorissa.

#### 8 Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja tai joku heistä asetetaan konkurssiin,
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilin käytöstä,
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetty kuitausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilin yleisten ehtojen 6 ja 12 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

#### 9 Arvopäivä, tilin veloittaminen ja hyvittäminen

##### 9.1 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Mikäli varat on saatu käyttöön maksuvälineellä jo ennen tiliveloitusta, on arvopäivä se päivä, jolloin varat saatiin käyttöön.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos maksutapahtuman alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

##### 9.2 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tai varataan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon

vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän kuluessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle ellei kyse ole pankin tililtä toiselle tapahtuvasta sisäisestä tili-siirrosta tai Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehdoissa tarkoitetusta SEPA-pikasiirrosta. Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

### 9.3 Tilin hyvittäminen

Pankin sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä. Pankkiryhmän sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille pankkipäivisin maksutoimeksiannon aikarajojen (ns. cut off -aika) puitteissa.

Mikäli maksutapahtuma ei edellytä valuutan muuntoa, maksunsaajan pankki hyvittää euro- ja ETA-valuutan tai muun valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Mikäli maksutapahtuma edellyttää valuutan muuntoa, jossa ainakin yhtenä valuuttana on muu kuin euro- tai ETA-valuutta, maksunsaajan pankki hyvittää maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen viimeistään kolmantena (3) pankkipäivänä kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on ETA-valtion valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Jos käteispano on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

## 10 Viitekorko

### 10.1 Viitekoron määräytyminen

#### Euribor -korko

Euribor -korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Tilin korko voidaan sitoa eripituisiin Euribor -korkoihin. Koronlaskennassa käytettävän viitekoron ja koronmääräytymisjakson pituus ilmenee sen nimestä (esim. 12 kuukauden Euribor -korko).

Viitekoron arvo muuttuu päivittäin, mutta tilin korko voi pysyä samana koko koronmääräytymisjakson ajan tai muuttua päivittäin yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Tilin korosta, koron laskemisesta ja maksamisesta sovitaan tarkemmin tilisopimuksessa.

Niinä päivinä, kun Euribor -korkoa ei noteerata, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa. Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipainoissa ja verkkosivuilla.

#### Danske Bank Prime FI -korko

Danske Bank Prime FI -korko on pankin oma viitekorko. Sen arvo muuttuu pankin hallituksen päätöksellä. Koron tasoon vaikuttavat lyhyet ja pitkät viitekorot, inflaatio-odotukset sekä yleisen talouskehityksen näkymät.

Jos pankki muuttaa Prime-korkoa, muuttuvat siihen sidottujen tilien korot muutoksen voimaantulopäivänä yhtä paljon kuin viitekorko on muuttunut. Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja pankin verkkosivuilla.

#### €STR-korko

€STR-korko on euroalueen rahamarkkinoiden lyhyt viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat euroalueella sijaitsevien pankkien vakuudettomien yön yli -lainojen lainakustannuksiin tukkumarkkinoilla. €STR-korkoa hallinnoi Euroopan keskuspankki (EKP), joka vastaa koron laskentaperiaatteista ja julkaisemisesta.

Tilin korko voidaan sitoa €STR-korkoon, jonka arvo muuttuu pankkipäivittäin. Koronmääräytymisjakso on yksi päivä. Tilin korosta, koron laskemisesta ja maksamisesta sovitaan tarkemmin tilisopimuksessa.

Niinä päivinä, kun €STR-korkoa ei noteerata, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa. Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipainoissa ja verkkosivuilla.

### 10.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai olennainen muuttuminen

Jos viitekoron tarjoaminen lakkaa, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen, viranomaisen tai viitekoron hallinnoijan päätöksen tai ohjeen mukaisesti.



Jos korvaavaa viitekorkoa ei nimetä, valitsee pankki korvaavan viitekoron. Korvaavaa viitekorkoa valitessaan pankki ottaa huomioon, mikäli kohtuudella mahdollista, relevantin markkinakäytännön sekä relevanttien markkinastandardien luomiseen osallistuvien järjestöjen ja julkisten toimielinten julkaisemat ohjeet ja suositukset.

Mikäli viitekoron tarjoaminen ei lakkaa, mutta se on pankin arvion mukaan muuttunut olennaisesti, pankki nimeää talletukselle korvaavan viitekoron yllä mainittuja periaatteita noudattaen.

Jos viitekoron tarjoaminen on lakannut väliaikaisesti tai se ei ole muuten saatavilla, nimeää pankki tänä väliaikana sovelletavan korvaavan viitekoron noudattaen yllä mainittuja periaatteita.

Korvaava viitekorko tulee voimaan, kun pankki on ilmoittanut muutoksesta tilinomistajalle.

### 11 Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

### 12 Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

Palveluhinnasto on nähtävissä pankin toimipaikoissa ja verkkosivuilla.

#### 12.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden tilin yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

#### 12.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 12.1 kohdassa tarkoitetussa tilanteessa kate pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1) tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja

- 2) muihin tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

### 12.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 12.2 kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

### 13 Tilisopimuksen, tiliehtojen ja hinnaston muuttaminen

Tilisopimusta ja siihen liittyviä tilin ehtoja sekä hinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki lähettää ilmoituksen tilisopimuksen, sen ehtojen ja hinnaston muutoksesta siten, kun näiden tilin yleisten ehtojen 2.3 kohdassa on sovittu muista tilii koskevista ilmoituksista.

Tilisopimuksen, siihen liittyvien ehtojen ja hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 tarkoitetussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille sähköisesti verkkopankin viestijärjestelmän kautta tai kirjallisesti vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus näiden tilin yleisten ehtojen kohdan 14 mukaan.

### 14 Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkamisen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti,

jos tilinomistaja tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö on

- rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita,
- toiminut olennaisesti tilisopimuksen tarkoitusta vastaan ja väärinkäyttänyt siihen perustuvia oikeuksia tai
- muuten menetellyt pankkia taikka sen toimihenkilöä kohtaan siten, että tilisopimuksen jatkamista ei voida pitää pankin kannalta kohtuullisena.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle kohdassa 2.3 mainituilla ja sovitulla tavalla.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa. Pankilla on myös oikeus lähettää varat tilinomistajalle mak-suosituksena postitse kohdan 2.2 mukaiseen osoitteeseen.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

## 15 Tilin omistajaan tai käyttöoikeuden haltijaan kohdistuvat kansainväliset pakotteet

Jos tilinomistaja tai tilin käyttöoikeuden haltija joutuu suoraan tai välillisesti Yhdistyneiden Kansakuntien, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, Euroopan Unionin tai minkä tahansa Euroopan talousalueeseen kuuluvan jäsenvaltion, tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä tai muulla tavoin ryhtyä tilin käyttöä rajoittaviin toimenpiteisiin, oikeus sulkea tili, oikeus irtisanoa tilisopimus ja oikeus purkaa tilisopimus.

Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei tilin käyttö ole mahdollista tai toimeksiantoja ei toteuteta, tai niiden keskeytyksestä tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

## 16 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epäta-

vallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu laakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisi eikä tai vaikka pankki itse olisi siinä mukana.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 17 Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 17.1, 17.2 ja 18 mukaisesti. Kansainvälisistä pakotteista johtuvien vahinkojen osalta pankin vahingonkorvausvastuu on määritelty kohdassa 15.

Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt edellä 16 kohdassa tarkoitettu ylivoimainen este.

### 17.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisen aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

### 17.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamastaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti

ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksu-toimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

#### 18 Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

#### 19 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tilisopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

#### 20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Asiakas voi saattaa tilin yleisiä ehtoja ja tilisopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

#### 21 Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82,

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

#### 22 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tilisopimuksesta ja siihen liittyvistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on koti-paikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän tilisopimukseen ja siihen liittyviin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

#### 23 Talletussuoja ja talletuksen verotus

Tilisopimuksen tarkoittamalla tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan Tanskan talletussuojan piiriin Tanskan laissa säädettyssä laajuudessa. Lisätietoja [www.danskebank.fi/talletussuoja](http://www.danskebank.fi/talletussuoja).

Tilinomistaja vastaa tilisopimuksesta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korkotulon lähdeverosta).

#### 24. Henkilötietojen käsittely

Pankki tallentaa ja käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja tarjotakseen asiakkailleen palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaakseen finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Asiakas tai muu tilin käyttäjä antaa suostumuksensa niiden henkilötietojensa käyttöön, jotka ovat kulloinkin tarpeen maksutoimeksiannon tai muun maksupalvelun tarjoamiseksi ja toteuttamiseksi. Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta tai muuta rekisteröityä koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankki voi antaa maksutoimeksiantopalvelun ja tilitietopalvelun tarjoajille pääsyn pankissa olevien tilinomistajan maksutilien tietoihin näiden palveluiden toteuttamiseksi asiakkaan tai tilin käyttöoikeuden haltijan nimenomaisen pyynnön mukaisesti.

Asiakkaan ja tilinkäyttöoikeuden haltijan henkilötietoja voidaan käsitellä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja petosten havaitsemiseen ja estämiseen. Pankki voi myös käsitellä maksuihin liittyviä henkilötietoja sen selvittämiseksi onko asiakas tai tilinkäyttöoikeuden haltija pakotteiden kohteena 15. kohdassa tarkoitetulla tavalla. Pankki voi tarvittaessa pyytää maksuihin liittyviä lisätietoja näitä tarkoituksia varten.

Pankin tietosuojatiedotteessa [www.danskebank.fi/tietosuoja](http://www.danskebank.fi/tietosuoja) on kuvattu mitä henkilötietoja keräämme ja tallennamme asiakkaistamme, kuinka käsittelemme henkilötietoja ja mitkä

ovat henkilötietoihin liittyvät rekisteröidyn oikeudet. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena.

# Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot

Nämä ovat Danske Bankin yleiset maksujenvälityksen ehdot.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat. Nämä ehdot tulevat voimaan 1.1.2020.

## 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhteisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten suoraveloituksiin ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiannon toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

## 2. Käsitteiden määrittely

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**BIC-koodi** (Bank Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

**ETA-valtioilla** tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area)** on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Kansallinen pikasiirto** on pankkien tarjoama kansallinen tilisiirtopalvelu, joka käsitellään kiireellisenä ja jossa varat välitetään maksunsaajan pankille maksun aloituspäivänä.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksuosoitus** on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona, maksuosoituksena tai käteismaksuna. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Pankkipäivä** on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Rahankvälitys** on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**SEPA-pikasiirto** on välitön pikatilisiirtopalvelu pankin määrittelemille maksuille, jossa varat välitetään maksun saajalle välittömästi.

**Tilisiirto** on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Kansallisessa tilisiirrossa maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat Suomessa.

Rajat ylittävässä tilisiirrossa maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella eri valtioissa.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

### 3. Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
  - tilinumero IBAN-muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
  - maksunsaajan nimi
  - tilisiirroissa ja SEPA-pikasiirroissa maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivä tunnistetieto
- tilinumero IBAN-muodossa
  - pikasiirroissa tilinumero kansallisessa tai IBAN-muodossa
  - maksuosoituksissa maksunsaajan osoitetiedot
- maksun määrä.

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- alkuperäinen maksajan nimi
- lopullisen maksunsaajan nimi
- maksun aihe
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto ja SEPA-pikasiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBAN-tilinumeron perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitukset välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

#### 3.1 Kansainväliset pakotteet

Pankki voi verrata maksutietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten Amerikan Yhdysvaltain OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä 'kansainväliset pakotteet') sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja ja ryhtyä edellä mainittujen määräysten edellyttämiin toimenpiteisiin kansainvälisten pakotteiden noudattamiseksi.

Jos pankin arvion mukaan maksupalvelun käyttäjä joutuu suoraan tai epäsuorasti YK:n, Iso-Britannian, Amerikan Yhdysvaltojen, EU:n tai minkä tahansa ETA-alueen jäsenvaltion (tai näiden puolesta toimivan elimen), tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus olla toteuttamatta maksutoimeksiantoa, olla välittämättä toimeksiannon kohteena olevia varoja sekä palauttaa varat maksupalvelun käyttäjälle. Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei maksupalvelun käyttö ole mahdollista tai maksutoimeksiantoja ei toteuteta, tai niiden keskeytyksestä tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

#### 4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, sovi- taan maksupalveluja koskeissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että mak- sutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäi- vänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pan- kin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama erä- päivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankki- päivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoi- meksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloitus- päivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon erä- päivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki ei- vät ole toisin sopineet.

Vuoden jokaisena päivänä välitettävän maksutyyppin, kuten SEPA-pikasiirron, osalta maksutoimeksiannon aloituspäivä on kuitenkin aina se päivä, jona maksajan pankki on vastaan- ottanut toimeksiannon hyväksymällä tavalla.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaati- muksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 5. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksu- toimeksiannosta vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huo- lehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

#### 6. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä tai pankilla on turvallisuussyistä oikeus rajoittaa tilin käyttöä. Tämä li- säksi maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämiseen sovel- letaan mitä edellä 3. – kohdassa on mainittu kansainvälisten pakotteiden osalta.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittä- miseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksi-annon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, mak- sajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa myöskään silloin, jos maksutyyppin ominaisuus, kuten välitysnopeus (esim. SEPA-pikasiirrossa) tai maksulle asetettu yläraja, ei mahdollista maksun toteuttamisedellytysten tutkimista pan- kin tarpeelliseksi katsomalla tavalla tai maksun välittämistä.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksu- toimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen mak- sunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituk- sessa ilmoittamana aikana.

#### 7. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

**Jos maksaja on kuluttaja,** maksajalla on oikeus peruuttaa toi- meksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää il- moittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäi- vää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on teh- tävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

**Jos maksaja ei ole kuluttaja,** maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää il- moittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopi- neet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

#### 8. Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksi- annossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Mikäli toimeksiannosta ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloi- ttaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kulu- essa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäi- vän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun



veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään kolmas (3) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista. Jos kyseistä maksutyyppiä, kuten SEPA-pikasiirtoja, välitetään kaikkina viikonpäivinä, maksajan pankki veloittaa maksajan tilii välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmissä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville. Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

## 9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

### 9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovitussa ajassa.

### 9.2 Käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Pankki voi edellyttää, että käteinen raha talletetaan ensin maksajan pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen maksajan pankki toteuttaa tilisiirron näiden ehtojen mukaisesti.

### 9.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosoituksen.

Maksajan pankki toteuttaa toimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena (2) pankkipäivänä.

## 10. Maksukuoret

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään neljäntenä (4) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään neljäntenä (4) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

### 11. Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen kohdassa 3 luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla.

Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.



## 12. palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa edellä tässä kohdassa mainituista tapahtumista.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on

velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukykyvystä.

## 13. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivän tunnistetiedon tai tilinumeron virheellisenä, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

## 14. Maksajan puolesta toimivat palveluntarjoajat

Maksutoimeksianto voidaan antaa pankille maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun maksajan valtuuttaman tahon kautta pankin hyväksymällä tavalla.

Pankki toteuttaa maksajan puolesta toimivien kolmansien tahojen kautta vastaanottamansa maksutoimeksiannot näiden ehtojen mukaisesti. Maksutoimeksiantopalvelun kautta pankin vastaanottamia maksutoimeksiantoja ei voi peruuttaa.

Pankilla on oikeus toimittaa kaikki maksutapahtuman käynnistämistä ja saatavillaan olevat toteuttamista koskevat tiedot taholle, jonka kautta maksutoimeksianto on vastaanotettu. Maksun tunnistamista koskevina viitetietoina käytetään pankin antamia tunnistetietoja.

Pankilla on oikeus hylätä kolmannen tahon toimittamat maksutoimeksiannot, jos se epäilee perustellusti kolmanteen tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä. Jos maksaja väittää, että kolmannen tahon kautta käynnistetty maksutoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai on toteutettu oikeudettomasti, virheellisesti tai myöhässä, maksaja on velvollinen toimittamaan pankille selvityksen viipymättä kolmannen tahon suorituksesta ja siitä, miten pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Pankki ei vastaa maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

### 15. Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

### 16. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen kohdassa 12 tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvityskustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiantojen toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

### 17. Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanoitaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa käyttäjän maksujenvälitys.

### 18. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Pankilla on oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittamisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen kohdassa 7 tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

## 19. Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

### 19.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

### 19.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

## 20. Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset ja asiointikielet

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 20. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 22. Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 23. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 24. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 24.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa

sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

#### **24.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja**

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

#### **24.3 Sovellettava laki**

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

#### **24.4 Tietosuojatiedote**

Pankki tallentaa ja käsittelee Asiakkaan ja Asiakkaan pankki-asiakkuuteen liittyen sen edustajia, toimihenkilöitä ja omistajia koskevia henkilötietoja tarjotakseen Asiakkaalle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaakseen finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Tietosuojatiedotteesta [www.danskebank.fi/tietosuoja](http://www.danskebank.fi/tietosuoja) voi lukea mitä tietoja Pankki tallentaa henkilöistä, kuinka Pankki käsittelee tietoja ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Tietosuojatiedotteesta löytyvät myös Pankin yhteystiedot, mikäli tietosuoja-asioissa on kysyttävää.

Kun Asiakas toimittaa Pankille henkilötietoja asiakkaana tai kun joku muu toimittaa Pankille henkilötietoja Asiakkaan puolesta, Asiakas vakuuttaa, että luovuttajalla on oikeus luovuttaa kyseisiä henkilötietoja. Asiakas sitoutuu myös huolehtimaan siitä, että kutakin henkilöä on informoitu Pankin tietosuojatiedotteen sijainnista.

## Lähteiden ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot

Nämä ovat Danske Bankin yleiset maksujenvälityksen ehdot.

Jos erikelisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat. Nämä ehdot tulevat voimaan 1.1.2020.

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös maksajan pankilleen antamaan toimeksiantoon asettaa ulkomaan maksuna käytettävä shekki siltä osin kuin näissä ehdoissa on nimenomaisesti mainittu. Muutoin shekkeihin sovelletaan shekkilakia.

Näitä yleisiä ehtoja ei sovelleta ulkomaan shekkien lunastukseen. Ulkomaisten shekkien lunastukseen sovelletaan erillisiä Ulkomaanshekin yleisiä lunastusehtoja.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

### 2. Käsitteiden määrittely

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**BIC-koodi** (Bank Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

**ETA-maksu** on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksupalveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto tai maksuosoitus, joka suoritetaan muussa ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

**ETA-valtioilla** tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area)** on europaalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksujärjestelmä** on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksumääräys** on maksajan toimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai saajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto tai toteuttaa maksuosoitus.

**Maksuosoitus** on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään, shekeissä se, jonka hyväksi shekki asetetaan ja maksuosoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona, maksuosoituksena tai käteismaksuna taikka asettaa

shekki. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Muu maksu** on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja tai joka on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

**Pankkipäivä** on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Pankkiyhteys** on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu yksilöivä pankkitunniste.

**Pikamääräys** on maksumääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin verrattuna. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

**Rahankäyttö** on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**Shekki** on Suomessa toimivan pankin asettama ulkomaan maksuna käytettävä, Suomen shekkilain mukainen shekki.

**SWIFT -shekki** on välittäjäpankin tai saajan pankin asettama asettajapankin valtion lainsäädännön mukaisesti asetettu shekki. SWIFT -shekkeihin sovelletaan näiden ehtojen shekkejä koskevia kohtia.

**Tilisiirto** on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

**Ulkomainen arvopäivä** on Muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirtyvät välittäjäpankille tai saajan pankille. Ulkomainen arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytettävissä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

### 3. Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa

suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
  - tilinumero, jos maksu suoritetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
  - nimi ja osoite
  - pankkiyhteys (esimerkiksi BIC -koodi)
  - tilinumero (esimerkiksi IBAN -muodossa)
- maksun valuuttalaji
- maksun määrä ja eräpäivä
- maksutapa (esim. tilisiirto/ maksumääräys/pikamääräys/shekki)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseksi tarvittavat tiedot

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa

- maksua koskevan yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) maksunsaajalle

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

**ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.**

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.



Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia kohdassa 6 mainitulla tavalla.

### 3.1 Kansainväliset pakotteet

Pankki voi verrata maksutietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten Amerikan Yhdysvaltain OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaise-miin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä 'kansainväliset pakotteet') sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja ja ryhtyä edellä mainittujen määräysten edellyttämiin toimenpiteisiin kansainvälisten pakotteiden noudattamiseksi.

Jos pankin arvion mukaan maksupalvelun käyttäjä joutuu suoraan tai epäsuorasti YK:n, Iso-Britannian, Amerikan Yhdysvaltojen, EU:n tai minkä tahansa ETA-alueen jäsenvaltion (tai näiden puolesta toimivan elimen), tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus olla toteuttamatta maksutoimeksiantoa, olla välittämättä toimeksiannon kohteena olevia varoja sekä palauttaa varat maksupalvelun käyttäjälle. Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei maksupalvelun käyttö ole mahdollista tai maksutoimeksiantoja ei toteuteta, tai niiden keskeytyksestä tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

### 4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Edellytyksenä Muissa maksuissa on lisäksi, että aloituspäivä on kaikissa maksun välittämiseen osallistuvien pankkien sijaintivaltioissa pankkipäivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuutta-kauppaa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuutta-kaupan tekemisen.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksun valuutalle sel-laista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuut-taan liittyvästä muusta perustellusta syystä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, sovi-taan maksupalveluja koskeissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että mak-sutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäi-vänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pan-kin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama erä-päivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankki-päivä, jollei ole toisin sovittu. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikai-semppi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoi-meksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaati-muksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

### 5. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksu-toimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huo-lehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

### 6. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittä-miseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksian-non toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, mak-sajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksu-toimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt tai tilin

käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

## 7. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa maksutoimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tilin, antanut maksun suorittamisesta kuitin tai asettanut shekin.

## 8. Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään kolmas (3) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

### 8.1 ETA-maksut

#### Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille, maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

## 8.2 Muut maksut

#### Lähtevät maksut

Jollei maksaja ole ilmoittanut eräpäivää, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään kolmantena (3) pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon tai kun shekki on asetettu.

Mikäli maksunsaajan pankki sijaitsee muualla kuin ETA-valtiossa, maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

#### Saapuvat maksut

Mikäli maksutapahtuma ei edellytä valuutan muuntaa, maksunsaajan pankki hyvittää euro- ja ETA-valuutan tai muun valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Mikäli maksutapahtuma edellyttää valuutan muuntaa, jossa ainakin yhtenä valuuttana on muu kun euro- tai ETA-valuutta, maksunsaajan pankki hyvittää maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen viimeistään kolmantena (3) pankkipäivänä kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

## 9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

### 9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään erikseen sovitussa ajassa varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu,



varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

### 9.2 ETA-valuutan määräinen käteispano omalle saman valuutan määräiselle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitettyäksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, pankki hyvittää varat tilille heti, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

### 9.3 Muun kuin ETA -valtion valuutanmääräinen käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan muun kuin ETA-valtion valuutan määräistä käteistä rahaa hyvitettyäksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille kahden (2) pankkipäivän kuluessa sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

### 9.4 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksianton tai asettaa shekin. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tai shekki asetetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa maksutoimeksiannon tai asettaa shekin. Käteisen tallettaminen tilille edellyttää, että varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Maksajan pankki toteuttaa ETA-maksua koskevan maksutoimeksiannon siten, että maksun varat ovat maksunsaajan pankin tilillä viimeistään aloituspäivää seuraavana viidentenä (5) pankkipäivänä. Muun maksun toteuttamisen pankki aloittaa viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä toimeksiannon vastaanottamisesta.

### 10. Maksukuoret

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanotto-pisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanotto-pisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanotto-pisteeseen.

### 11. Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen kohdassa 3 luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA-alueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

### 12. Palveluntarjoajan vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksutoimeksiannon valuutalle selkeää kurssia, jota pankki käyttää maksujen välityksessä.

#### 12.1 ETA-maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen

havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjän on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa edellä tässä kohdassa mainituista tapahtumista.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jonka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava rahamäärä hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä.

## 12.2 Muut maksut

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvystä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

## Lähtevät maksut

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään kohdassa 8.2 mainitussa ajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin valitseman välittäjäpankin saataville taikka shekki on asetettu maksajan pankin saaman toimeksiannon mukaisesti.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja kate on toimitettu välittäjäpankille tai kun shekki on asetettu.

## Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille tai asetetaan hänen saatavilleen kohdan 8.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

## 13. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

## 14. Pankin omaan virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä.

Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

### 15. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankilta korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Mikäli kyseessä on ETA-maksu, pankki on velvollinen korvaamaan välittömien vahinkojen lisäksi myös näiden ehtojen kohdassa 12.1 tarkoitetut korot ja kulut kohdan 12.1 mukaisesti.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Myös muilla maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

### 16. Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanoitaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä

pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käytötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

### 17. Palvelumaksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Maksajalla on velvollisuus korvata pankille tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuneet kustannukset.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittamisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tai puutteellisen tiedon. Pankilla on kuitenkin aina oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheettomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen kohdassa 7 tarkoitetussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

#### 17.1 ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksut ja palkkiot.

Osapuolet voivat kuitenkin sopia palvelumaksuja ja palkkioita koskevasta kuluvastuusta toisin, jos maksutapahtumassa suoritetaan tarvittavat valuuttakaupat, jossa yhtenä valuuttana on muu kun ETA alueen valuutta.

### 17.2 Muut maksut

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvien palvelupalkkioiden jakamisesta. Maksaja ja maksunsaaja voivat myös sopia siitä, että maksunsaajalle hyvitetävistä rahamäärästä vähennetään osapuolten suoritettavaksi tulevat palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ilmoittaa pankille maksutoimeksiannossa käytettävän palvelumaksujen ja palkkioiden veloitustavan.

Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat ja välittäjäpankit voivat periä maksupalvelun käyttäjältä omat kulunsa. Maksunsaaja vastaa välittäjäpankin ja maksunsaajan pankin perimistä palvelumaksuista ja palkkiosta, jollei maksaja toisin määrää. Jos maksaja on toisin määrännyt, pankki takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain välittäjäpankkiin saakka.

### 18. Kurssikäytäntö

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on pankin ilmoittama valuuttakurssi, jollei muuta ole sovittu. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Pankki pitää konttorissaan tai sähköisesti maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksujenvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle kirjallisesti tai sähköisesti maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen erikseen sovitulla tavalla.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken ostokurssiin, ellei muuta ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivänä käytettyä kurssia parempaa kurssia.

### 19. Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

#### 19.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

#### 19.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

### 20. Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset ja asiointikielet

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä pankin kanssa sopimallaan tavalla. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 21. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 22. Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 23. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 24. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 24.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 24.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa

Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

### 24.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

### 24.4 Tietosuojatiedote

Pankki tallentaa ja käsittelee Asiakkaan ja Asiakkaan pankki-asiakkuuteen liittyen sen edustajia, toimihenkilöitä ja omistajia koskevia henkilötietoja tarjotakseen Asiakkaalle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaakseen finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Tietosuojatiedotteesta [www.danskebank.fi/tietosuoja](http://www.danskebank.fi/tietosuoja) voi lukea mitä tietoja Pankki tallentaa henkilöistä, kuinka Pankki käsittelee tietoja ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Tietosuojatiedotteesta löytyvät myös Pankin yhteystiedot, mikäli tietosuoja-asioissa on kysyttävää.

Kun Asiakas toimittaa Pankille henkilötietoja asiakkaana tai kun joku muu toimittaa Pankille henkilötietoja Asiakkaan puolesta, Asiakas vakuuttaa, että luovuttajalla on oikeus luovuttaa kyseisiä henkilötietoja. Asiakas sitoutuu myös huolehtimaan siitä, että kutakin henkilöä on informoitu Pankin tietosuojatiedotteen sijainnista.

## E-laskun ja Suoramaksun yleiset ehdot

E-laskun ja suoramaksun yleisiä ehtoja sovelletaan asiakkaisiin, jotka ovat sopineet e-laskujen vastaanotosta verkkopankkiin tai suoramaksusta.

E-laskun ja suoramaksun yleiset ehdot on otettu käyttöön 31.12.2017.

Tehdessään sopimuksen e-laskujen vastaanotosta tai suoramaksusta, asiakas hyväksyy nämä yleiset ehdot itseään sitoviksi.

Palveluun sovelletaan näiden yleisten ehtojen lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia

- Sähköisen asioinnin ehtoja,
- Tilin yleisiä ehtoja,
- Maksupalvelutiedotetta,
- Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja ja
- Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Palveluun sovelletaan lisäksi pankkien laatimaa Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finanssialan Keskusliiton Finvoice soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla Finanssialan Keskusliiton verkkosivuilta.

Jos näiden ehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijassa näiden ehtojen suomenkielistä versiota.

### 1 Määritelmät

**Asiakas** on luonnollinen henkilö, jonka vastaanotto-osoite on laskussa. Asiakas voi vastaanottaa ja maksaa e-laskun verkkopankkissaan. Suoramaksupalvelu on tarkoitettu asiakkaille, joilla ei ole käytössään verkkopankkia.

**E-lasku** on Finvoice -soveltamisohjeessa määritellyssä muodossa oleva lasku, joka on tarkoitettu toimitettavaksi sähköisesti Asiakkaalle Asiakkaan verkkopankkiin.

**Laskuttaja** toimittaa e-laskun tai suoramaksun Pankille edelleen välitettäväksi.

**Laskuttajan Pankki** on se pankki tai muu maksupalveluiden tarjoaja, jolle Laskuttaja lähettää e-laskun tai suoramaksun välitettäväksi.

**Palvelu** on e-lasku tai suoramaksu.

**Pankki** on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike ja Danske Bank A/S:n kanssa samaan konserniin kuuluvat suomalaiset yhtiöt.

**Suoramaksu** on Finvoice-soveltamisohjeessa määritelty palvelu, jolla Pankki toteuttaa Asiakkaan kanssa sovittujen laskujen maksamisen automaattisesti eräpäivänä Asiakkaan tiiltä tämän antaman toimeksiannon mukaisesti.

**Vastaanotto-osoite** sisältää Asiakkaan yksilöivän osoitteen ja Pankin tunnuksen. Yksilöivässä osoitteessa käytetään kansainvälisen tilinumeron (IBAN) esitystapaa. Pankin tunnuksena käytetään kansainvälistä pankkitunnusta (BIC).

**Verkkopankilla** tarkoitetaan Pankin palvelusopimuksen perusteella Asiakkaalleen tarjoamaa palvelukokonaisuutta, jonka kautta Asiakas voi internet -verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkitunnuksillaan pankkipalveluja tai niihin liittyviä muiden palveluntarjoajien palveluita.

### 2 E-laskun kuvaus

E-laskujen vastaanottamisesta Verkkopankkiin Asiakas voi sopia joko suoraan Laskuttajan kanssa tai Pankin välityksellä Verkkopankissa, jolloin Pankki ilmoittaa e-laskupalvelun käytöstä välittömästi Laskuttajalle.

Laskuttaja vastaa e-laskun toimittamisesta Asiakkaan Verkkopankkiin tai omalle palvelimelleen. E-laskun katsotaan saapuneen Asiakkaalle, kun Laskuttaja on toimittanut e-laskun Asiakkaan Verkkopankkiin ja Pankki on asettanut e-laskun Asiakkaan Verkkopankkiin Asiakkaan maksettavaksi ja/tai katseltavaksi. Laskuttaja tai Pankki ei ole velvollinen toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua Asiakkaalle muussa muodossa.

Muut tilinomistajat tai valtuutetut käyttöoikeudenhaltijat, joilla on oikeus omassa Verkkopankkissaan käyttää Asiakkaan tiliä ja/tai seurata tilitapahtumia, voivat katsella tilitapahtumien lisäksi myös tiiltä maksetun ja/tai maksettavaksi siirretyn e-laskun sisältöä.

Pankki vastaa siitä, että e-lasku on Asiakkaan käsiteltävissä Asiakkaan Verkkopankissa viimeistään Lähettäjän Pankkiin saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä.

Pankki pitää e-laskun Asiakkaan saatavilla Verkkopankissa vähintään kahden (2) kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu Pankille. Säilytysajan jälkeen Pankki ei ole velvollinen säilyttämään Pankille toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua Asiakkaalle muussa muodossa.

Pankki ei takaa sitä, että Palvelu on saatavissa keskeytyksettä.



Laskuttajasta riippuen e-laskua voidaan pitää Asiakkaan saatavilla myös pelkästään Laskuttajan palvelimella, jonne Asiakas voi Verkkopankissaan olevan linkin välityksellä siirtyä selaamaan e-laskuaan ja sen erittely- ja/tai muita tietoja. Tässä tapauksessa e-laskun saatavilla olemisesta, säilyttämisestä ja säilyttämisajasta vastaa e-laskun Laskuttaja.

Pankki ei vastaa Laskuttajan palvelimelle vievistä linkeistä, niiden toiminnasta, palvelun sisällöstä eikä siitä, että Asiakkaan tai kolmannen tietoturva mahdollisesti vaarantuu linkkien käyttämisen johdosta.

Pankilla on oikeus estää linkkien käyttäminen, jos ne vaarantavat asiointiturvallisuutta tai ovat lain tai hyvän tavan vastaisia.

Laskuttajan lasku perustuu Asiakkaan ja Laskuttajan väliseen oikeustoimeen, johon Pankki ei ole osallisena. Pankki välittää Laskuttajan toimittamia laskuja ja muuta aineistoa sellaisena kuin se on tarkistamatta aineiston sisältöä tai perustetta.

Asiakkaan tulee tarkastaa e-lasku ennen sen maksamista riippumatta siitä, onko Asiakas antanut Pankille oikeuden veloittaa Laskuttajan Verkkopankkiin toimittaman yksilöidyn e-laskun Asiakkaan tililtä eräpäivänä. Jos Asiakas ei hyväksy e-laskua maksettavaksi tai ei ole antanut Pankille e-laskun automaattista veloitusoikeutta, laskun määrää ei veloiteta Asiakkaan tililtä. E-laskun sisältöä tai perustetta koskevat huomautukset Asiakkaan tulee tehdä Laskuttajalle.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei Asiakas hyväksy e-laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.

### 3 Suoramaksun kuvaus

Suoramaksu on tarkoitettu Asiakkaiden laskujen toistuvaisluonteiseen maksamiseen. Suoramaksupalvelussa Pankki toteuttaa Asiakkaan kanssa sovittujen laskujen maksamisen automaattisesti eräpäivänä Asiakkaan tililtä tämän antaman toimeksiannon mukaisesti.

Pankki ilmoittaa Laskuttajalle Suoramaksun suorittamiseksi Asiakkaan Vastaanotto-osoitteen sekä muut Asiakkaan valtuutuksessa mainitut tarvittavat tiedot. Tiedot välitetään Laskuttajalle Laskuttajan pankin kautta.

Laskuttaja lähettää Asiakkaalle Suoramaksuna veloitettavista laskuista ennakkoilmoituksen hyvissä ajoin ennen eräpäivää. Jos Asiakas ja Laskuttaja erikseen niin sopivat, ennakkoilmoitus voidaan korvata muulla erikseen sovitulla menetelmällä esim. vuosittaisella ilmoituksella.

Mikäli Asiakkaalla on huomautettavaa ennakkoilmoituksen suhteen, hänen tulee ottaa yhteyttä Laskuttajaan. Laskuttaja vastaa siitä, että ennakkoilmoitus on yhtäpitävä Pankkiin toimitetun Suoramaksun kanssa.

### 4 Palvelun kuvaus

Asiakkaan e-laskujen ja Suoramaksujen Vastaanotto-osoite on Asiakkaan pankkitilinumero kansainvälisessä IBAN-muodossa sekä Pankin kansainvälinen pankkitunnus, DABAFIHH.

Pankilla on Palvelun käyttöönoton yhteydessä oikeus lopettaa Asiakkaan mahdollisesti saman Laskuttajan kanssa samasta laskusta tekemä maksusopimus, esim. suoraveloitus- tai toistuvan maksun sopimus.

Vastaanotto-osoitteen muutosten toteuttamiselle Laskuttaja voi varata käsittelyajan. E-laskuja tai Suoramaksuja voi lähettää Asiakkaalle, joka on antanut siihen suostumuksensa. Pankki ei kuitenkaan vastaa Laskuttajan toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan noudattaako Laskuttaja Asiakkaan kanssa tekemiään sopimuksia.

E-laskuihin tai Suoramaksuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtotietoina. Maksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on veloitettu Asiakkaan tililtä. Pankki soveltaa maksujen välittämiseen edellä mainittuja maksujen välityksen yleisiä ehtoja.

Asiakas voi kieltää Pankkia veloittamasta yksittäistä maksusuoritusta tai muuttaa yksittäisen maksutapahtuman rahamäärää viimeistään eräpäivää edeltävän pankkipäivän aikana Pankin tai Palvelun aukioloaikoina. Pankilla on oikeus Laskuttajan pyynnöstä peruuttaa Asiakkaalle lähetetty e-lasku tai Suoramaksu ja poistaa e-lasku Verkkopankista ennen alkupe räisen laskun eräpäivää.

Asiakkaan tekemistä rahamäärän tai maksupäivän muutoksista Pankki ei ilmoita Laskuttajalle erikseen.

Pankki ei toimita Asiakkaalle erillistä tositetta veloituksesta. Asiakas saa veloitusta koskevat tiedot tilisopimuksessa sovitulla tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on viimeistään veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä maksuihin tarvittavat varat. Pankki sitoutuu suorittamaan maksut lähetetyn määrätelmänä eräpäivänä vain, jos tilillä on maksuun tarvittavat varat.

Pankilla on oikeus veloittaa maksu kolmen (3) pankkipäivän kuluessa eräpäivän jälkeen edellyttäen, että tilillä on tuolloin maksuun tarvittavat varat.



Pankki ilmoittaa Asiakkaalle veloituksen epäonnistumisesta ja epäonnistumisen syystä sovitulla tavalla, jollei laista muuta johdu.

Asiakas voi lopettaa e-laskujen tai Suoramaksun vastaanoton ilmoittamalla siitä Laskuttajalle tai Pankille.

## 5 Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Asiakas hyväksyy sen, että Pankilla on oikeus luovuttaa tarpeelliset e-laskun ja Suoramaksun välittämiseen liittyvät Asiakkaan yksilöintitiedot Laskuttajalle ja Laskuttajan Pankille.

## 6 Vahingonkorvausvastuu

### 6.1 Välittömät vahingot

Mikäli laskun välittäminen estyy Pankista johtuvasta syystä, Pankki on velvollinen korvaamaan välittömät vahingot, kuten lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

### 6.2 Välilliset vahingot

Pankki ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, oman ajan kulumisesta, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota Pankki ei voi kohtuudella ennakoida.

Asiakkaan tulee viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa ilmoittaa Pankille sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä Pankin virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta väärtimuksesta.

### 6.3 Vahingon rajoittaminen

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, Asiakas vastaa itse vahingosta tältä osin.

## 7 Ylivoimainen este

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että e-laskujen tai Suoramaksujen välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Pankin toiminnassa tai

- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulkku, boikotti tai saarto, vaikkei Pankki itse olisi siinä osallisena.

Pankkeja tai pankkien käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankit keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

## 8 Palveluhinnaston sekä e-laskun ja Suoramaksun yleisten ehtojen muuttaminen

Pankki voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja tai palveluhinnastoaan.

Ehtojen ja hinnaston muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle. Pankki ilmoittaa muutoksesta verkkosivuillaan tai muutoin erikseen sovitulla tavalla.

Sopimus jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei Asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti Pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättymään heti. Sopimuksen päättyessä Pankilla on oikeus välittömästi lopettaa e-laskujen ja Suoramaksujen välittäminen.

## 9 Palvelumaksut ja palkkiot

Pankki on oikeutettu veloittamaan e-laskujen vastaanottopalvelusta, e-laskujen saapumisilmoituksista ja laskujen säilyttämisestä ja Suoramaksusta Asiakkaan tililtä palveluhinnaston mukaiset maksut ellei palvelumaksuista ja niiden perimisestä ole sovittu Asiakkaan kanssa erikseen. Palveluhinnasto voidaan julkaista Pankin verkkosivuilla ja se on saatavissa Pankin konttoreista.

## 10 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus e-laskupalvelun ja Suoramaksun käyttöön otosta on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen lakkaamaan välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanominen tehdään Verkkopankin asiakasviestinä tai muulla tavalla kirjallisesti.

E-laskujen vastaanotto lakkaa, kun sopimus on päättynyt tai kun Asiakkaan Verkkopankkisopimus päättyy. Suoramaksu lakkaa, kun sopimus on päättynyt.

Pankilla on oikeus keskeyttää e-lasku- ja suoramaksupalvelun tarjoaminen Asiakkaan sopimuksen vastaisen menettelyn,

väärinkäytöksen, Palvelun tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.

### 11 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää Palvelun sopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle Asiakasta kuulematta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia.

### 12 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

E-laskupalvelun ja Suoramaksun käyttöön ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 13 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Asiakas voi saattaa e-laskupalvelua ja/tai Suoramaksua ja näitä yleisiä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan taikka kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

## Oikaisukeinot

### 1 Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankkiin. Asiakas voi myös jättää yhteydenottopyynnön asiassa Danske Bankin puhelinpalveluun 0200 2580 tai verkkopankkiin [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi)

Mikäli asiakas katsoo, että pankki on menetellyt näiden palveluehtojen vastaisesti, hänen tulisi ensi sijassa ottaa yhteyttä Danske Bankin siihen palvelupisteeseen, jossa ehtoja katsotaan rikotuksi.

Huomautukset on hyvä tehdä kirjallisesti.

### 2 Muut oikaisukeinot

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
Puhelin (09) 6850 120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Finanssivalvonta  
PL 103, 00101 Helsinki  
Puhelin 09 183 51  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Kilpailu ja kuluttajavirasto  
PL 5, 00531 Helsinki  
Puhelin 029 505 3000  
[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
Puhelin 029 566 5200  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

## Yleiset korttiehdot henkilöasiakkaille

### 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "pankki") henkilöasiakkaille myöntämiin kortteihin ja korttien käyttöön. Nämä yleiset korttiehdot on otettu käyttöön 1.9.2024.

Näiden yleisten korttiehtojen lisäksi kortteihin ja niiden käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia

- kunkin kortin erityisiä käyttöehtoja,
- kortinhaltijan tiliin liittyviä ehtoja ja
- muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja.

Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvien osin Euro-maksualueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

### 2. Määritelmät

Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan:

**Allekirjoituksella** kortinhaltijan tai asiakkaan fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopankissa käyttämäänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittua sähköistä tunnistautumista tai muuta vastaavaa vahvistamista.

**Asiakkaalla** henkilöä, joka hakee pankista korttia ja jolle pankki voi myöntää kortin.

**Debit Mastercard-kortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy pankkitiliin, jolta kortilla tehty korttitapahtumat veloitetaan.

**Etämaksamisella** myyntitapaa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

**Kanta-asiakasominaisuudella** korttiin liitettyä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman tai -järjestelmän tai muuta vastaavaa kanta-asiakasominaisuutta.

**Katevarauksella** korttitapahtumaa koskevaa varausta, joka tehdään tilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan myöhemmin. Tehty varaus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu,

kun sitä vastaava veloitus tehdään tililtä tai, kun varaus raukeaa veloittajan toimesta aiheettomana.

**Kortilla** pankin asiakkaan käyttöön myöntämää korttia, joka on voitu liittää pankkitiliin, luottotiliin tai näiden yhdistelmään.

**Kortinhaltijalla** henkilöä, jolle pankki on myöntänyt kortin (pääkortinhaltija) tai rinnakkaiskortin (rinnakkaiskortinhaltija) ja joka pankin kanssa tekemänsä korttisopimuksen perusteella voi käyttää korttia.

**Kortinhaltijan tilillä/tilillä** sitä tiliä, johon kortti on liitetty ja jolta korttitapahtumat ja muut vastaavat tapahtumat sekä näiden ehtojen mukaiset maksut ja palkkiot veloitetaan. Kortin käyttötarkoituksesta riippuen, tili voi olla pankkitili, luottotili tai näiden yhdistelmä.

**Kortinhaltijan palveluntarjoajalla** pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa korttitapahtuman tiedot ja toteuttaa sen.

**Korttisopimuksella/korttiluottosopimuksella** kortinhaltijan ja pankin välistä korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksytty korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat yleiset ja erityiset korttiehdot sekä palveluhinnasto.

**Korttitapahtumalla** ostoa, maksua, käteisnostoa, tilisiirtoa, varojen siirtoa tai muuta vastaavaa veloitusta, jossa kortti on konkreettisesti ja fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, verkkopankissa, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa tapahtuman hyväksymiseksi. Mikäli korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

**Korttitapahtuman vastaanottohetkellä** hetkeä, jolloin kortinhaltijan palveluntarjoaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

**Käteisnostolla** kaupan kassalla (cash back) tarkoitetaan kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttiostoa.

**Lähimaksuominaisuudella** korttiin liitettyä ominaisuutta, jota käyttämällä tililtä tehty korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen viereen. Maksupäätteen hyväksyy korttita-

pahtuman ilman tunnusluvun käyttämistä. Tunnuslukua voidaan kuitenkin edellyttää turvallisuussyistä sen varmistamiseksi, että kortti on kortinhaltijan hallussa. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

**Maantieteellisellä** aluerajauksella korttiin liitettyä ominaisuutta, jolla kortinhaltija/tilinomistaja rajoittaa kortilla maksamisen ja kortilla käteisen nostamisen automaattilta toimimaan esimerkiksi vain Suomessa.

**Maksukortilla** korttia, jota voidaan käyttää maksamiseen.

**Maksupäätteellä** maksunsaajalla olevaa laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tallentaa korttitapahtuman elektronisesti.

**Maksunsaajalla** kauppiasta tai muuta tahoa, joka ottaa vastaan korttitapahtumia.

**Maksunsaajan palveluntarjoajalla** pankkia, maksulaitosta tai muuta tahoa, joka välittää korttitapahtuman tiedot kortinhaltijan palveluntarjoajalle ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää niitä maksunsaajan saatavilla.

**Maksutoimeksiannolla** kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa korttitapahtuma muun muassa tilisiirtona, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksianno sisältää sekä korttitapahtuman että maksutoimeksiannon lopullisen toteuttamisen.

Maksutoimeksiannon lopullinen toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja sen välittämiseksi.

**Mastercard Online -kortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy pankkitiliin, ja jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan. Kortilla tehdystä korttitapahtumasta tehdään katevaraus korttiin liitettylle tilille maksun määrästä riippumatta.

**Mastercard -luottokortilla ja/tai maksuaikakortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan. Maksuaikakortissa laskun koko summa maksetaan kerralla eräpäivänä. Luottokortissa kortinhaltija saa yleensä korollista maksuaikaa.

**Pankkipäivällä** päivää, jona kortinhaltijan ja maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltaan

toteuttaa korttitapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulua ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Rinnakkaiskortilla** pääkortinhaltijan ja/tai tilinomistajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan tiliin.

**Tilinomistajalla** henkilöä, jonka pankkitiliin kortti on liitetty ja joka vastaa näissä ehdoissa tarkoitetulla tavalla kortista ja sen käytöstä yhdessä kortinhaltijan kanssa. Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat usein sama henkilö.

**Tukkukurssilla** Master Cardin tai Visan ilmoittamaa valuutan kurssia lisättyä Master Cardin tai Visan mahdollisilla palkkioilla.

**Tunnusluvulla** pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökohtaista salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt veloitukset.

**Tunnisteella** sähköisessä asiointissa henkilön sähköisen tunnistamisen ja allekirjoituksen välinettä, joka on pankin hyväksymä [esimerkiksi verkkopankkitunnukset tai kortin tunnusluku].

**Visa-luottokortilla ja/tai maksuaikakortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan. Maksuaikakortissa laskun koko summa maksetaan kerralla. Luottokortissa kortinhaltija saa yleensä korollista maksuaikaa.

**Varmenteella** sähköistä tietojoukkoa, joka liittyy allekirjoituksen todentamistiedot allekirjoittajaan ja vahvistaa allekirjoittajan henkilöllisyyden.

**Yhdistelmäkortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy luottotiliin, ja jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan.

### 3. Kortin myöntäminen

Pankki voi myöntää asiakkaalle kortin asiakkaan tekemän hakemuksen perusteella.

Korttihakemuksen allekirjoittamisella asiakas

- vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi,
- sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassaolevia yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille, kunkin kortin erityisiä käyttöehtoja ja muiden käytettyjen palveluiden ehtoja sekä palveluhinnastoa ja
- suostuu siihen, että pankilla on oikeus hankkia, vaihtaa,

luovuttaa ja tallentaa asiakasta ja kortinhaltijaa koskevia tietoja näiden ehtojen kohdan 17 mukaisesti.

Päätöksen haetun kortin myöntämisestä tai hakemuksen hylkäämisestä tekee pankki ja se perustuu aina kokonaisharkintaan. Jos kortti on liitetty luottotiliin, pankilla on oikeus myöntää kortti haettua luottorajaa pienemmällä luottorajalla. Hyväksytty hakemus yhdessä kulloinkin voimassa olevien yleisten korttiehtojen, kortin erityisten käyttöehtojen ja palveluhinnaston kanssa muodostaa korttisopimuksen kortinhaltijan ja pankin välillä.

Myönnetty kortti on aina henkilökohtainen ja sen haltijan nimellä varustettu. Sitä ei saa missään olosuhteissa luovuttaa toisen henkilön käyttöön.

Mikäli pankki myöntää kortin alaikäiselle, kortti myönnetään alaikäisen kortinhaltijan nimellä. Alaikäinen tarvitsee kortin hakemiseen edunvalvojensa suostumuksen ja edunvalvojat sekä alaikäinen kortinhaltija yhdessä allekirjoittavat korttisopimuksen. Edunvalvojat vastaavat alle 18 -vuotiaalle myönnetyn kortin ja salaisen tunnusluvun huolellisesta säilyttämisestä sekä kortinhaltijan opastuksesta ja perehdyttämisestä kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Jos kyseessä on 15 -vuotta täyttäneen alaikäisen omassa määräysvallassa olevaan pankkitiliin liitettävä kortti, voi alaikäinen hakea ja allekirjoittaa korttisopimuksen ilman edunvalvojen suostumusta. Korttia on mahdollista käyttää myös pelkällä mobiililaitteella pankin kulloinkin tarjoamien mobiililaittekohtaisten maksuratkaisujen avulla, jolloin maksaminen tapahtuu mobiililaitteella ilman fyysistä korttia.

Kortteihin liittyvät erityiset myöntökriteerit vaihtelevat korttityypeittäin ja myöntämistä koskevat tarkemmat ehdot käyvät ilmi kunkin korttityypin erityisistä käyttöehdoista.

#### 4. Kortin voimaantulo ja voimassaolo

Korttisopimus tulee voimaan hakemuksen tultua pankin taholta hyväksytyksi. Hyväksymisen osoituksena asiakas saa kortin ja tunnusluvun. Pankilla on oikeus hylätä hakemussyt ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

Kortti on voimassa siihen merkityn viimeisen voimassaolokuukauden loppuun, ja uusi kortti toimitetaan kortinhaltijalle automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä. Tämä edellyttää, että kortinhaltijan kortti- ja tilisopimus ovat voimassa, kortti on aktivoitu ja kortinhaltija on noudattanut korttia ja tiliä koskevia ehtoja. Pankilla on kuitenkin oikeus kieltäytyä uusimasta korttia. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään kortin, jonka käyttöoikeus on päättynyt leikkaamalla sen useaan osaan siten, että myös

kortilla oleva magneettijuova ja siru tuhoutuu. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa, vaihtaa se uuteen sekä kieltäytyä uusimasta korttia.

#### 5. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Pankki omistaa kortin. Kortinhaltijalla on kortin käyttöoikeus. Korttia saa käyttää vain luottotilissä olevan luottorajan tai pankkitilillä olevien varojen ja muiden sopimusehtojen puitteissa.

Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun tili- ja/tai korttisopimus on irtisanottu tai purettu taikka kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu. Kortin käyttö on kielletty myös silloin, kun kortti on suljettu tai sen käyttöoikeutta on väliaikaisesti rajoitettu.

Korttia ei saa muuntaa tai monistaa. Kortille voidaan ladata ja päivittää tai siltä voidaan poistaa korttiominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

#### 6. Kortin palauttaminen ja poisottaminen

Kortinhaltija on velvollinen pankin vaatimuksesta välittömästi palauttamaan kortin pankille. Pankilla, pankin lukuun automaattipalveluita tarjoavalla yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta perustellusta syystä ottaa kortti haltuunsa. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan kortin poisotosta aiheutuneet kustannukset.

#### 7. Korttien pääominaisuuksia ja käyttötapoja

Maksuilla ja käteisnostoilla voi olla maa- ja automaattikohtaisia rajoituksia tai muita rajoituksia. Rajoituksia voi olla esimerkiksi Internet -maksamisessa tai maksamisessa tiettyjen toimialojen kaupoissa.

##### 7.1 Mastercard Online -kortti

Mastercard Online -korttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevista maksunsaajan palvelupisteissä, jotka vastaanottavat Mastercard -kortilla tehtäviä maksuja. Kortin käyttömahdollisuus ilmenee maksunsaajan myyntipisteeseen tai automaattiin merkitystä Mastercard -tunnuksesta.

Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä rahaa käteisautomaateista ja ulkomailla Mastercard -järjestelmään kuuluvista automaateista.

Lisäksi kortilla voi nostaa rajoitetusti käteistä kauppojen kasalta. Mikäli kauppa tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, sillä ei ole kuitenkaan velvollisuutta käteisen antamiseen. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja peria sen mukainen korvaus tilinomistajalta.

## 7.2 Mastercard -kortit

Debit Mastercard-korttia ja Mastercard -luottokorttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitseissa maksunsaajan palvelupisteissä, jotka vastaanottavat kyseisellä Mastercard-kortilla tehtäviä maksuja. Kortin käytönmahdollisuus ilmenee maksunsaajan myyntipisteeseen tai automaattiin merkitystä Mastercard-tunnuksesta.

Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä rahaa käteis-automaateista ja ulkomailla Mastercard-järjestelmään kuuluvista automaateista.

Lisäksi kortilla voi nostaa rajoitetusti käteistä kauppojen kassalta. Mikäli kauppa tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, sillä ei ole kuitenkaan velvollisuutta käteisen antamiseen. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta.

## 7.3 Kanta-asiakasominaisuuden liittäminen ja käyttäminen

Korttiin voidaan liittää pankin hyväksymien kolmansien osapuolten kanta-asiakasominaisuus. Kortin ja kanta-asiakasominaisuuden käyttö mahdollistaa maksamisen yhteydessä kolmannen osapuolen kanta-asiakas-ohjelmaan kirjautumisen ja kanta-asiakasohjelman etujen hyödyntämisen kanta-asiakasohjelman sääntöjen mukaisesti.

## 7.4 Käteisnosto kaupan kassalta

Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista vain palvelua tarjoavissa kaupoissa. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta. Pankin mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassaolevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalta ainoastaan oston yhteydessä.

## 8. Kortin käyttö

### 8.1 Kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteiden käyttö

Kortti tulee aktivoida ennen sen käyttöönottoa pankin erikseen antamien ohjeiden mukaisesti, esimerkiksi asettamalla kortti maksupäätteen luettavaksi ja syöttämällä tunnusluku. Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua tai muuta tunnistetta saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu kortinhaltijan ja pankin välisellä korttisopimuksella. Maksamisen yhteydessä kortinhaltijan on luovutettava kortista tietoja

- joko asettamalla kortti fyysisesti maksupäätteen tai muun vastaavan kortinlukijan taikka laitteen luettavaksi tai
- antamalla etämaksamisen (esimerkiksi verkkomaksut, puhelinmyynti ja postimyynti) yhteydessä kortista tarkistettavina sen numero, voimassaoloaika ja sitä kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku. Etämaksamisessa ei välttämättä vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan tunnisteella ja korttiin liitettyjä tarkisteita tai muita vastaavia

menettelyjä käyttämällä tehty korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa.

Pankki voi kortinhaltijan tunnistamiseksi edellyttää lisäksi erillistä vahvistamismenettelyä, kuten tunnistautumista pankin hyväksymällä tunnisteella. Vahvistamistapa saattaa vaihdella maksamistavasta riippuen.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään pyydettäessä kyettävä luotettavasti todistamaan henkilöllisyytensä. Tällöin maksun vastaanottaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen tunnusosan maksupäätteen tositteeseen tai maksulomakkeeseen.

Kortinhaltija hyväksyy tekemänsä sopimukset ja sitoutuu maksamaan korttitapahtumista ja varojen siirroista syntyneet saatavat pankille

- käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai muun tunnisteiden kanssa,
- luovuttamalla kortin maksamis- ja/tai tarkistetiedot muulla vastaavalla tavalla (esimerkiksi verkkomaksamisessa tai etämaksamisessa),
- käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai käyttämällä lähimaksuominaisuutta),
- allekirjoittamalla maksu- tai myyntitositteen, joka vastaa tunnusluvun käyttöä.

Kortinhaltijan on ennen hyväksymistä tarkistettava tapahtuman merkityn valuutan, maksun määrän ja maksutavan oikeellisuus.

Kortinhaltija ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla hyväksymisensä tapahtumaan. Jos osapuolet kuitenkin sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, pankilla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Pankilla on oikeus maksaa kortinhaltijan puolesta pankki- ja luottotilitä ne kauppa- tai muiden liikkeiden saatavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käyttäessä korttiaan ja jotka kortinhaltija on edellä mainitulla tavalla hyväksynyt maksettavaksi.

Toistuvaismaksuina veloitettavat korttitapahtumat perustuvat maksunsaajan ja kortinhaltijan hyväksymään erilliseen sopimukseen tai tilaukseen esimerkiksi sovelluksissa tai verkkokaupassa. Maksujen veloitaminen edellyttää, että maksunsaajalla on voimassa olevan kortin tiedot. Pankki voi toimittaa kortin uusinnan yhteydessä maksunsaajalle automaattisesti uuden kortin tiedot toistuvaismaksuja varten edellyttäen, että maksunsaaja on ottanut automaattista tietojen päivytystä koskevan palvelun käyttöönsä. Jos kortinhaltija



haluaa lopettaa maksut, hänen tulee päättää sopimus maksunsaajan kanssa. Silloin kun maksunsaaja ei ole ottanut automaattista päivityspalvelua käyttöönsä, kortinhaltijan on toimitettava kortin uusimisen jälkeen uudet kortin tiedot maksunsaajalle korttimaksujen veloituksen jatkumiseksi.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä peruuttamatta jätetyistä hotelli- ja muista vastaavista varauksista yleisen käytännön mukaiset veloitukset.

Maksunsaajalla on oikeus tehdä korttitapahtumasta katevaraus, jolloin veloitettava määrä ei ole enää käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuu myöhemmin. Veloitus purkaa tehdyn katevarauksen. Pankilla on oikeus vastata korttia koskevaan katetiedusteluun.

Käyttäessään yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on maksuhetkellä ilmoitettava se kortin ominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Tehtyä valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa.

Kun korttia käytetään automaatissa, kortinhaltijan on noudatettava automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa esimerkiksi silloin, jos

- kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta,
- kortin luottoraja ylittyy,
- kortin tietoja ei pystytä lukemaan,
- pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai
- korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti.

Pankilla on myös turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta syystä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 18 kuvatuissa tilanteissa.

Pankilla on oikeus määrätä maksuille ja käteisnostoille tarkistusrajat sekä enimmäismäärät kortin käytölle. Kortinhaltija ei saa kiertää tarkistusrajaa hyväksymällä useita tositteita samasta ostosta.

Käteistalletusten osalta pankilla on oikeus määrätä kortilla tehtäville talletuksille enimmäismäärä, joka voi olla yleinen tai kortinhaltijakohtainen. Talletuksen määrää voidaan myös rajoittaa automaattikohtaisesti, jolloin rajoitukset voivat ilmetä automaatilta.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi määritellä pankkitiliinsä ja siihen liitetyille korteille tili- ja korttikohdaisia käyttörajoja esimerkiksi automaatti- tai maksupäätekäyttöä varten, jos

pankki tällaisia palveluita tarjoaa. Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi sopia pankin kanssa käyttörajojen muutoksista. Kortinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti tilinomistajan kanssa siitä, että tilillä on tehtyjä maksuja ja nostoja vastaava kate. Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista. Tilinomistaja vastaa kaikilla tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä korttitapahtumista.

Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Korttia saa käyttää vain korttiin ja sen käyttöön kulloinkin liittyvissä ehdoissa sanotulla tai muutoin pankin erikseen hyväksymillä tavoilla. Pankki ei vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin.

## 8.2 Kortin käyttö Internetissä

Kortin käyttö Internetissä tai mobiilisovelluksessa tehtävien ostojen maksamiseen voi edellyttää Visan tai Mastercardin tarjoaman tunnistautumismenetelmän käyttöä. Kauppiaiden kuuluminen palveluun on todettavissa kauppiaiden Internetisivuilla olevien Verified by Visa- tai Mastercard Secure Code -kuvakkeiden perusteella. Korttia käytetään näissä palveluissa pankin hyväksymän tunnisteiden, kuten pankkitunnusten avulla. Tunnisteiden käyttäminen verkkomaksuissa vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja tunnistetta käyttämällä hyväksytty maksu verkossa sitoo kortinhaltijaa. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin ja Verified by Visa- tai Mastercard Secure Code -palvelun antamia ohjeita.

Jos maksamiseen ei käytetä edellä tässä kohdassa mainittuja palveluita, tulee kortinhaltijan muutoin kaikin kohtuullisiksi katsottavin keinoin pyrkiä varmistamaan etä- tai muun verkkomaksamisen turvallisuus noudattamalla pankin kotisivujen korttiturvallisuusohjeita ja seuraamalla korttiturvallisuuteen liittyviä pankin tiedotteita.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä Internetissä turvallisuussyistä.

## 9. Korttitapahtuman toteuttamisaika

Korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijan tililtä tai kirjataan tilille viimeistään korttitapahtuman vastaanottohetkeä seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Pankilla on oikeus veloittaa korttitapahtumat korttiin liitetyltä tililtä saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Jos kortinhaltijan tilillä ei korttitapahtuman veloitushetkellä ole katetta, kortinhaltija ja/tai tilinomistaja vastaavat tilinyhtyksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista.

## 10. Kortin laskutus ja valuuttakurssit

Luottotiliin liittyvät kortti- ja muut tilitapahtumat sekä palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot laskutetaan luottotili-kohtaisesti euroina kerran kuukaudessa. Pankkitiliin liittyvät korttitapahtumat ja palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot veloitetaan automaattisesti suoraan pankkitililtä ja ne näkyvät kuukausittain tilinomistajan tiliotteella.

Korttitapahtumat sekä maksut ja palkkiot veloitetaan kortinhaltijan tililtä tilivaluutan mukaisesti. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt maksut ja käteisnostot muutetaan euroiksi Mastercardin tai Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurkursilla, johon voidaan lisätä pankin palveluhinnaston mukainen marginaali. Kurssi määräytyy sen pankkipäivän mukaan, jolloin korttitapahtuma välittyi sen vastaanottaneelta taholta Mastercardille tai Visalle.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Valuuttakurssin määrästä annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavalla laskulla tai tiliotteella. Tukkurkurssit ovat nähtävissä osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

Kortinhaltijan käytettyä korttia maksamiseen tai käteisnostoihin muussa Euroopan talousalueen ('ETA') valuutassa\*\* kuin euroissa, lähettää pankki kortinhaltijalle sähköisen ilmoituksen käytettyyn valuuttakurssiin lisätystä marginaalista. Ilmoitus voidaan lähettää tekstiviestillä tai vaihtoehtoisesti muussa pankin ja kortinhaltijan välillä sovitussa sähköisessä kanavassa, jos pankki on siitä kortinhaltijalle ilmoittanut. Ilmoitus lähetetään ensimmäisen kerran heti sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt maksun tai käteisnoston muussa ETA-valuutassa kuin euroissa, ja sen jälkeen vähintään kerran kuukaudessa. Kortinhaltija on mahdollisuus kieltäytyä näiden ilmoitusten vastaanottamisesta.

Pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.danskebank.fi/kortti-valuuttalaskuri](http://www.danskebank.fi/kortti-valuuttalaskuri) on mahdollista verrata valuutan muunnosta aiheutuvia todellisia kokonaiskustannuksia Euroopan keskuspankin (EKP) viitekurssin perusteella laskettaviin valuutanmuunnosta aiheutuviin kokonaiskustannuksiin. Ero näkyy vertailussa sekä prosenttilukuna että euromääränä. EKP:n viitekurssit kattavat ainoastaan eurooppalaiset valuutat \*\* ja niiden kurssi muuttuu jatkuvasti.

\*\* CHF, CZK, DKK, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, BGN, HRK, RON

## 11. Kortin, kortin tietojen ja tunnusluvun säilyttäminen

Korttia on säilytettävä huolellisesti ja siten, ettei se vahingoitu.

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään korttia, siihen liittyvää tunnuslukua ja kortin käyttöön liittyvää muuta

tunnistetta huolellisesti ja turvallisesti siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Tunnuslukua tai muuta tunnistetta on säilytettävä erillään kortista sekä korttinumerosta ja mieluiten vain muistissa. Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa eikä lukitusautossa. Etähallinnan antaminen tietokoneeseen tai muuhun laitteeseen, johon kortin tietoja on tallennettu tai jossa niitä käsitellään, on kielletty.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortinhaltijan tulee tunnuslukua näppäillessään suojata näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa ja erityisesti sellaisissa tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

## 12. Kortin käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijan tililtä kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja pankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, kadonneen kortin löytäjälle maksettavaksi ilmoitetun löytöpalkkion, kortti- ja tiliehtojen vastaisesti käytetyn kortin poisottopalkkion sekä muut vastaavat ehtojen ja palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Ulkomailta tehdyistä käteisnostoista peritään voimassa olevan hinnaston mukainen palkkio ja provisio.

Palveluhinnasto on osa korttisopimusta. Se on myös nähtävillä pankin toimipaikoissa ja verkkosivuilla. Kortinhaltijan pyynnöstä hinnasto toimitetaan myös erikseen kirjallisesti tai sähköisesti kortinhaltijalle.

## 13. Kortinhaltijan ja tilinomistajan velvollisuudet ja vastuut

### 13.1 Ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan on viipymättä ilmoitettava pankille, jos

- kortti tai siihen liittyvä tunnusluku tai muu tunniste katoaa tai
- on syytä epäillä, että jokin niistä on joutunut tai saattanut joutua sivullisen tietoon tai haltuun tai
- korttia on saatettu käyttää oikeudettomasti taikka
- kortti on esimerkiksi jäänyt automaattiin.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu lakkaa ilmoituksen te-

kemisen jälkeen huomioiden kuitenkin se, mitä näissä ehdoissa kohdassa 13.2 on todettu.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä ja sen voi tehdä

- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h Korttipalvelun katoamis- ja sulkutilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soitettaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm),
- soittamalla pankin asiakaspalveluun sen aukioloaikoina puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu) tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen palvelu),
- sulkemalla kortti pysyvästi mobiili- tai verkkopankin Kortti-osiossa
- henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina. Konttoreiden ajantasaiset aukioloajat löydät kotisivuiltamme.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa enää ilmoituksen jälkeen käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijan tililtä kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset.

Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava kortinhaltijan nimi, henkilötunnus ja kadonneiden korttien korttityypit.

Kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan on lisäksi ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava pankille toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta edellä mainittuun pankin asiakaspalvelun numeroon.

### 13.2 Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä, jos:

- 1) joku heistä on luovuttanut kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on menetellyt huolimattomasti; tai
- 3) kukaan heistä ei ole ilmoittanut pankille kohdan 13.1 mukaisesti kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat oikeudettomasta käytöstä kuitenkin täysimääräisesti, jos

joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on kohdan 13.1 mukaisesti ilmoitettu kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia, tunnuslukua tai muuta tunnistetta käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia.
- 3) jos pankki ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa sähköistä tunnistamista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja ovat kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 13.3 Kortinhaltijan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen korttitapahtuman tai täysin oikein toteutetun korttitapahtuman aiheuttomasta selvittelystä ja rahamäärän takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta.

## 14. Korttia koskevat ilmoitukset ja viestintä

### 14.1 Kortinhaltijan yhteystiedot ja niiden ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itsestään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, henkilötunnuksensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumerosa, osoitteensa ja annettava nimikirjoitusnäytteensä. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi.

Kortinhaltija vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Kortinhaltijan on ilmoitettava välittömästi yksilöinti- ja yhteystietojensa muutoksista pankille. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että kortinhaltija ei ole ilmoittanut pankille mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Pankilla on oikeus tarvittaessa tarkistaa asiakkaan ja kortinhaltijan ilmoittamat tiedot Väestörekisteristä.

### 14.2 Viestintä ja ilmoituksen tiedoksisaantihetki

Kortinhaltijan ja pankin välisessä viestinnässä käytetään kortinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Kortinhaltija vastaa mahdollisen tulkin käytöstä ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Korttisopimusta ja laskutusta koskevia tietoja voidaan antaa yksinomaan verkkopankissa, jos kortinhaltija on tehnyt pankin kanssa sopimuksen verkkopankin ja siihen liittyvän sähköisen arkiston käytöstä. Muissa tapauksissa tietoja annetaan kirjallisesti pääkortinhaltijan pankille ilmoittamaan tai Väestörekisteriin merkittyyn osoitteeseen.

Jos kortinhaltija haluaa korttisopimukseen liittyviä tietoja useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai tiliotteella ja muulla kuin sovitulla tavalla taikka välineellä, pankilla on oikeus veloittaa siitä palveluhinnaston mukainen palkkio.

Pankki ilmoittaa petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista joko kortinhaltijan antamien yhteystietojen perusteella kortinhaltijalle tai pankin sähköisissä kanavissa. Kortinhaltijan on tutustuttava pankin antamiin varoituksiin ja ohjeisiin saadessaan niistä tiedon.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen pääkortinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijan ja pankin sopimaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen tai Väestörekisterikeskustelle viimeksi ilmoitettuun pääkortinhaltijan osoitteeseen. Pääkortinhaltija ja/tai tilinomistaja ovat velvollisia toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheetonta viivytystä tiedoksi rinnakkaiskortinhaltijoille.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja lähettävät pankille korttisopimusta ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti korttisopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai muulla erikseen sovitavalla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

## 15. Pankin oikeudet, velvollisuudet ja vastuut

### 15.1 Vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan tekemän ja hyväksymän korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan kortinhaltijan tililtä ja hyvitetään maksunsaajan palveluntarjoajalle näiden yleisten korttiehtojen mukaisesti ja kohdassa 9 mainitussa ajassa, ellei kohdista 16 ja 24 muuta johdu.

Kortinhaltijan palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa lopullinen maksutoimeksianto alkaa siitä, kun se on vastaanottanut maksunsaajan palveluntarjoajalta korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Pankkia sitovan maksutoimeksiannon toteuttamisen edellytyksenä on, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuaineiston sisältämien korttitapahtumien maksamiseen tarvittavat varat. Pankilla on oikeus jättää maksutoimeksianto

toteuttamatta ja korttitapahtuma välittämättä, jos kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta.

Pankki ei myöskään ole vastuussa maksutoimeksiannosta, mikäli sen toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista puutteellisista tai virheellisistä tiedoista, korttisopimuksen ja näiden ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteuttamatta jättämiselle on jokin lakiin perustuva tai muu riskienhallinnallisesti perusteltu syy.

### 15.2 Jäljitys- ja palautusvastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutoimeksiannosta

Pankki käynnistää kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa sen tuloksista pyynnön esittäjälle. Pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneelle kortinhaltijan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pankilla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos maksutoimeksiannon toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista puutteellisista tai virheellisistä tiedoista.

Pankki palauttaa ilman aiheetonta viivytystä korttiin liitettyltä pankki- tai luottotililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksutoimeksiannon rahamäärän kortinhaltijan tilille. Kortinhaltijalla on palautuksen yhteydessä oikeus saada pankilta takaisin sen maksutoimeksiannosta mahdollisesti perimät kulut. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada pankilta korvaus korosta, jonka hän on mahdollisesti joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Kortinhaltijalla ja/tai tilinomistajalla ei ole oikeutta saada korttitapahtuman tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos korttitoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu taikka viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

### 15.3 Huomautukset ja vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kirjallisen huomautuksen tekemistä varten kortinhaltijan on säilytettävä korttitapahtumasta saatu tosite.

Kun pankki on selvittänyt, että kortinhaltija ei ole kohdassa 13 kuvatuin perustein vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä tai korttitapahtumasta, pankki palauttaa oikeudettomaksi todetun ja kortinhaltijan jo maksaman oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan tilille.

Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita kortinhaltijan kuluja.

Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa oikeudettomasta kortin

käytöstä tai korttitapahtumasta, mikäli kortinhaltija ei ilmoita siitä ilman aiheetonta viivytystä pankille sen havaittuaan.

Kortinhaltijan ja/tai tiliomistajan tulee aktiivisesti seurata korttitapahtumia ja kortin saldoa sekä reklamoida oikeudettomasti tai virheellisesti toteutetuista maksutapahtumista ja ryhtyä muihin pankin ja kortinhaltijan vahinkojen rajoittamiseksi tarvittaviin toimiin kuten esim. kortin sulkemiseen. Kortinhaltijan ja/tai tiliomistajan tulee tarkistaa tiedoksisaantihetkellä tilioitteesta ja/tai luottokorttilaskusta niistä ilmenevien maksutapahtumien oikeellisuus.

#### 15.4 Palautusvastuu maksunsaajan käynnistämässä korttitapahtumissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää pankilta maksunsaajan käynnistämisen tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärän palautusta tililleen, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta pankilta viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta korttitapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja, tai korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

#### 16. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin maksupalvelulain tai korttisopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle esimerkiksi virheen selvittämistä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle tuottamuksellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulonmenetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Pankki ei takaa automaattien, maksuautomaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai muiden maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytettävien laitteiden ja/tai järjestelmien tai maksutoimeksiannon yhteydessä käytettävien todentamispalveluiden (esimerkiksi Verified by Visa tai Mastercard Secure Code) keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa. Kortinhaltijan on varauduttava edellä mainituissa toiminnoissa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäätelaitteisiin käyttökatkoihin.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat luottotiliin liitettyllä kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näihin sopimukseen eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta.

Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi esittää myyjän tai palvelun suorittajan sopimusrikkomuksesta johtuvat vaatimuksensa myös pankille. Pankki on kuluttajansuojalain mukaisessa yhteisvastuussa kortin luotto-ominaisuudella maksetusta suorituksesta.

Kortinhaltijan vaatimus pankille voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kortinhaltijalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos pankki on maksanut kortinhaltijalle vaatimukseen perustuvan korvauksen ja kortinhaltija on saanut hyvityksen tai palautuksen suoraan myyjältä tai palveluntarjoajalta, on pankilla oikeus saada maksamansa korvaus takaisin kortinhaltijalta.

Kortinhaltija voi pidättäytyä maksamasta tavaran tai palvelun hintaa myyjän tai palvelun suorittajan viivästyksen perusteella. Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Kortinhaltija vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineeksi.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka tapahtuu ohjeiden vastaisesti tai virheellisestä automaattikäytöstä eikä kortin käyttämisestä ohjeiden vastaisesti Internetissä.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että pankki on jättänyt korttitapahtuman suorittamatta tililtä puuttuvan katteen vuoksi.

Kortinhaltijalla ja/tai tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei vastaa siitä, että kaikissa kortin hyväksyvissä myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat. Pankki ei vastaa korttiin liittyvien muiden palveluntarjoajien tuottamien lisäpalveluiden käytön tai käytön estymisen aiheuttamista vahingoista.

Pankki ei vastaa maksunsaajan palveluntarjoajan toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvien vahinkojen osalta pankin vahingonkorvausvastuu on määritelty kohdassa 24.

### 17. Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Kortinhaltija antaa aina käyttäessään korttia nimenomaisen suostumuksensa pankille sellaisten henkilötietojensa käsittelyyn, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Pankki käsittelee luottokortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, joita se hankkii pankin tietosuojatiedotteessa yksilöityjen luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen luottotietorekistereistä sekä positiivisesta luottotietorekisteristä. Lisäksi luoton myöntämistä varten tarvittavia tietoja hankitaan pankin kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä ja asiakkaan ja/tai kortinhaltijan työnantajalta. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot, työsuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Pankki toimittaa luottoihin liittyvät lain edellyttämät tiedot positiiviseen luottotietorekisteriin.

Pankilla, pankin lukuun toimivalla yrityksellä ja maksunsaajan palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään tietoja kortinhaltijasta, kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista, katetiedusteluista ja -varauksista sekä korttitapahtumista.

Pankilla on myös oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille tilinomistajille ja kortinhaltijoille, maksunsaajan palveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja korttiyhteisölle (esimerkiksi Mastercard tai Visa).

Pankilla on oikeus antaa vastaus maksunsaajan suorittamaan korttitapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä tapahtumaa vastaava katevarausta sekä antaa maksunsaajalle muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus luovuttaa kortin valmistamisessa tarvittavia henkilötietoja kortinvalmistajalle.

Pankilla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuheltua korttitapahtumien ja kortinhaltijan asiointin todentamiseksi.

Käytettäessä toisen pankin, pankin lukuun toimivan yrityksen tai muun palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, kortinhaltijan korttia tai korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen tahon tietojärjestelmiin. Käytettäessä maksupäätettä tapahtumatiedot tallentuvat maksunsaajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan tai näiden lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Pankilla on oikeus hankkia, käyttää ja luovuttaa asiakasta ja kortinhaltijaa koskevia tietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti.

### 18. Kortin sulkeminen ja käytön rajoittaminen

Pankki sulkee kortin, kun kortinhaltija tai tilinomistaja on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Pankilla on oikeus sulkea kortti myös, jos

- 1) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, tai
- 2) on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai
- 3) kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut, tai
- 4) lainsäädännön vaatimukset tai viranomaisten määräykset pankin harkinnan mukaan sitä edellyttävät tai
- 5) korttiin liitetyn tilin käyttö on estetty.

Kortin sulkemiseen oikeuttavia tilanteita ovat esimerkiksi:

- luottoraja on ylitetty,
- kortinhaltija on maksukyvytön,
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen,
- kortinhaltija hakeutuu tai haetaan konkurssiin,
- kortinhaltijalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käyttöksensä perusteella pankilla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen,
- kortinhaltija on kuollut tai hänelle määrätään edunvalvoja,
- kortista perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu,
- kortinhaltijan tili on suljettu,
- kortinhaltija käyttää korttia korttisopimuksen ja näiden korttiehtojen vastaisesti,
- kortti- ja/tai tilisopimus on irtisanottu tai purettu,

- kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin tai luottoon on poistettu,
- kortinhaltija ei ole toimittanut pankille pankin pyytämiä tietoja liittyen asiakkaan tuntemisvaatimuksiin,
- kortin tietoja on väärinkäytetty tai pankki epäilee väärinkäyttöä.

Kortti ja siihen liittyvä käyttöoikeus voidaan sulkea myös osittain ja väliaikaisesti.

Jos kortinhaltijalla on käytössään yhdistelmäkortti, pankilla on oikeus sulkea kortti kokonaisuudessaan. Pankki voi halutessaan korvata yhdistelmäkortin maksukortilla, joka on liitetty vain pankkitiliin.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai muutoin vilpillisesti, pankki ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä pääkortinhaltijalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen esimerkiksi puhelimitse. Muissa sulkemistapauksissa ilmoitus tehdään etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Pankilla on oikeus tehdä ilmoitus kortin sulkemisesta vasta sulkemisen jälkeen, jos

- sulkeminen on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua tai
- ilmoitus vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta.

Pankki ei tee lainkaan ilmoitusta siinä tapauksessa, että sen tekeminen on laissa kielletty.

Kortin käytölle erilaisissa käyttölaitteissa voidaan asettaa tai sopia käyttörajoitteita kuten vähimmäis-, enimmäis- tai tietyn ajan kohtana tehtyjen nostojen yhteismääriin tai käyttökertojen määriin liittyviä rajoitteita. Pankilla on oikeus muuttaa turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä em. käyttörajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

#### 19. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus milloin tahansa pyytää pankkia palauttamaan suljetun korttinsa käyttömahdollisuus. Pyyntö on tehtävä henkilökohtaisesti pankin konttoreissa konttorin aukioloaikana tai puhelimitse kohdassa 13 mainittuihin palvelunumeroihin.

Jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta, pankin on palautettava kortin käyttömahdollisuus mahdollisimman pian sen jälkeen, kun kortinhaltija on sitä pyytänyt ja sulkemisen peruste on poistunut.

Pankilla on oikeus palauttaa kortinhaltijalle aikaisemmin käytössä ollutta korttityyppiä vastaava tai sitä lähinnä vastaava

kortti pankin kulloisenkin tuotetarjonnan puitteissa. Pankilla on oikeus korvata aikaisemmin käytössä ollut korttityyppi uudella korttityypillä, jos se on pankin riskienhallinnan kannalta perusteltua. Palautettuun korttiin liittyy uusi korttinumero ja tunnusluku.

#### 20. Maksun periminen kortilla maksamisesta

Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta tai tarjota alennusta sen käyttämisestä.

Käteisautomaattia hallinnoivalla taholla ja ulkomaisilla rahanvaihtopisteillä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

Pankki ei palvelun tarjoajana vastaa maksunsaajan tai muun kolmannen tahon mahdollisesti perimistä maksuista ja palkkioista.

#### 21. Korttisopimuksen, korttiehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja siihen liittyviä korttiehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti korttisopimuksen, korttiehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei pääkortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Pääkortinhaltijalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa korttisopimus päättymään heti. Jos kortinhaltija vastustaa muutoksia, kortinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden korttiehtojen kohdan 23 mukaan.

#### 22. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää korttisopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen kolmannelle kortinhaltijaa kuulematta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

#### 23. Korttisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Kortinhaltijalla ja tilinomistajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla ja palauttamalla kortti siten leikattuna, että



myös kortilla oleva siru on tuhoutunut. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei korttisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Kun kortinhaltijan tili irtisanotaan tai se lopetetaan, pankilla on oikeus irtisanoa korttisopimus lakkaamaan välittömästi ja vaatia heti kaikkien tiliin liitettyjen korttien palauttamista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat niistä tapahtumista, jotka on tehty korttia käyttäen ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin. Jos pankki on irtisanoonut kortti- ja/tai tilisopimuksen, kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat irtisanomisaikana kaikista kortti- ja/tai tilisopimukseen liittyvistä vastuista ja velvollisuuksista.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään heti, jos

- kortinhaltija on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen,
- kortinhaltija tai muu kortinhaltijan tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti kortti- tai tilisopimukseen perustuvia ehtoja tai velvoitteita,
- pankilla on painava syy katsoa kortinhaltijan syyllistyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön tai
- kortinhaltija on muutoin menetellyt pankkia tai sen toimihenkilöä kohtaa siten, että korttisopimuksen jatkamista ei voida pitää pankin kannalta kohtuullisena.

Purkamisen johdosta korttisopimus päättyy välittömästi.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa kortinhaltijan tili ja siihen liitetty kortti, kun irtisanomisaika on kulunut tai korttisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä kortinhaltijan tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun sopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan. Pankki ei peri sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kuluja.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, korttia ei saa enää käyttää eikä korttiin liittyviä palveluja voida enää käyttää.

## 24. Kortinhaltijaan kohdistuvat kansainväliset pakotteet

Jos kortinhaltija joutuu suoraan tai välillisesti Yhdistyneiden Kansakuntien, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, Euroopan Unionin tai minkä tahansa Euroopan talousalueeseen kuuluvan jäsenvaltion, tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, taikka irtisanoa tai purkaa korttisopimus.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei kortin käyttö ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

## 25. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina tai mellakka, pankista riippumaton häiriö postin tai puhelinliikenteen kulussa, automaattisessa tietojen käsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä, tai muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa, tulipalon tai muun turman tai luonnonmullistuksen aiheuttama keskeytys tai viivästys pankin toiminnassa, työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto vaikkei se pankkia koskisikaan. Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toiminnan toistaiseksi. Pankki ei vastaa vahingosta, jos korttisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi muualla laissa säädettyjen velvollisuuksien vastaista.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 26 Oikaisukeinot

### 26.1 Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Korttisopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankkiin. Asiakas voi myös jättää yhteydenottopyynnön asiassa Danske Bankin asiakaspalveluun 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen) tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen) tai asiakasviestillä mobiilipankissa tai verkkopankissa, [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi). Asiakaspalvelun kulloinkin voimassa olevat aukioloajat löytyvät kotisivuiltamme. Mikäli asiakas katsoo, että pankki on menetellyt näiden palveluehtojen vastaisesti, hänen tulisi ensi sijassa ottaa yhteyttä pankin siihen palvelupisteeseen, jossa ehtoja katsotaan rikotuksi. Huomautukset on hyvä tehdä kirjallisesti.

## 26.2 Muut oikaisukeinot

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.  
Puhelin (09) 6850 120.  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Finanssivalvonta  
PL 103, 00101 Helsinki.  
Puhelin 010 831 51.  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5, 00531 Helsinki.  
Puhelin 029 505 3000  
[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki.  
Puhelin 029 566 5200.  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

## 27. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Korttisopimukseen ja siihen liittyviin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Korttisopimuksesta ja siihen liittyvistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pääkortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei pääkortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

# Mastercard-luottokorttien käyttöehdot

## 1. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä Mastercard -luottokorttien käyttöehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "pankki") kortinhaltijalle myöntämään luottotiliin ja siihen liitettyyn Mastercard-, Mastercard Gold- ja Mastercard Platinum -luottokorttiin (jäljempänä "kortti"). Nämä luottokorttien käyttöehdot on otettu käyttöön 1.9.2024.

Näiden Mastercard -luottokorttien käyttöehtojen lisäksi luottotiliin, korttiin ja sen käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia

- yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille ja
- muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja. Jos yllä mainitut ehdot ja Mastercard -luottokorttien käyttöehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta ensisijassa näitä Mastercard -luottokorttien käyttöehtoja.

Näissä Mastercard -luottokorttien käyttöehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys kuin henkilöasiakkaita koskevissa yleisissä korttiehdoissa. Näissä Mastercard -luottokorttien käyttöehdoissa tarkoitetaan lisäksi:

**Etämyynnillä** tilannetta, kun korttisopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**Luottokustannuksilla** pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta kortinhaltijan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannuksiin lasketaan mukaan myös vakuutusten ja muiden vastaavien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoituin ehdoin.

**Todellisella vuosikorolla** korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

## 2. Luottotilin ja kortin myöntäminen

Luottotili ja kortti voidaan myöntää kirjallisen hakemuksen perusteella säännöllisiä tuloja saavalle täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle, jolla on vakinainen asuinpaikka ja joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa moitteettomasti ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriömerkintöjä.

Pääkortinhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvalle täysi-ikäiselle perheenjäsenelle tai muulle täysi-ikäiselle voidaan pääkortinhaltijan suostumuksella myöntää luottotilin käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Rinnakkaiskortti oikeuttaa kortinhaltijan seuraamaan luottotilille kirjattuja tapahtumia.

Luottotiliin ja siihen liitetyn kortin myöntämiseen sovelletaan lisäksi, mitä henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdissa 3, 4 ja 17 on todettu.

## 3. Luottoraja

Asiakas valitsee luottorajan hakemuksessa. Myönnetty luottoraja on luottotilikohtainen ja luottotiliin voi liittyä yksi tai useampia kortteja. Pankilla on oikeus muuttaa haettua luottorajaa. Myönnetty luottoraja näkyy kortinhaltijalle verkkopankissa, mobiilipankissa ja luottokorttilaskulla.

## 4. Luottotilin ja kortin käyttö sekä luoton nostaminen

Kortinhaltijalla on käytössään luottotiliin myönnetty luottoraja ja kortti, jolla luottotiliä pääasiassa käytetään ja luottoa nostetaan. Luottotiliä voidaan käyttää ja luottoa nostaa myös esimerkiksi tekemällä luottotililtä tilisiirtoja verkkopankissa. Kortinhaltija vastaa siitä, että myönnettyä luottorajaa ei missään olosuhteissa ylitetä. Pääkortinhaltija vastaa myös rinnakkaiskortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista.

Pankilla on oikeus lakkauttaa luottotilin ja siihen liitetyn kortin käyttö välittömästi, jos sovittu luottoraja ylitetään. Luottotiliä ja korttia ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntynyttä saatavaa. Pankilla on myös oikeus estää luottotilin käyttö, jos siihen liitetty kortti on suljettu tai se ei ole enää voimassa.

Luottotiliä ja korttia käytetään Suomessa ja ulkomailla aina luottorajan puitteissa. Kortin luotto-ominaisuudelle on mahdollisesta asettaa myös muita luottotilikohtaisia käyttörajoja.

Luottotilin ja kortin käytöstä, luoton nostamisesta, kortinhaltijan tekemien sopimusten ja korttitapahtumien hyväksymisestä ja niistä syntyneen velan maksamisesta pankille koskevista tarkemmista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 8 ja 18.

## 5. Luottokorko

Luoton kokonaiskorko muodostuu korttiluottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Kokonaiskorko on kuitenkin aina enintään 20 prosenttia.

1.10.2023 jälkeen nostetun luoton osalta luoton kokonaiskorko ei voi ylittää 20:tä prosenttia eikä korkolain 12 §:ssä

tarkoitettua viitekorkoa lisättynä 15 prosenttiyksiköllä. Korokatto tarkistetaan puolivuositain korkolain 12 §:ssä tarkoitettua viitekoron muutosten mukaisesti.

### 5.1 Vaihtuvakorkoisen luottokoron määräytyminen

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle korontarkistuspäivittäin määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu korttiluottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

Viitekorkona käytetään Euribor -korkoa, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Euribor -korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Luoton korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä.

Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maalisk., kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäisen päivän 3 kk:n euribor-koron noteeraus lisättynä korttisopimukseen kirjattuna korkomarginaalilla. Mikäli korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekoron arvona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekoron arvoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu tarkistuspäivänä, muuttuu luoton korko vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan välittömästi korontarkistuspäivinä ilman ennakoilmoitusta. Pääkortinhaltijalle ilmoitetaan koronmääräytymisjakson korkoprosentti jälkikäteen kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Korko lasketaan korottoman ajan päättymispäivän ja maksupäivän väliselle ajalle todellisten korkopäivien mukaan käytäen jakajana lukua 365.

Jos Euriborin tarjoaminen on lakannut, valitsee pankki korvaavaksi viitekoroksi viitekoron, jonka Euriborin hallinnoija, toimivaltainen viranomainen taikka lainsäätäjä on virallisesti nimennyt tai suositellut Euriborin korvaajaksi.

Jos Euriborille ei nimetä korvaavaa viitekorkoa, valitsee pankki korvaavan viitekoron. Korvaavaa viitekorkoa valitessaan pankki ottaa huomioon, mikäli kohtuudella mahdollista, relevantin markkinakäytännön sekä relevanttien markkinastandardien luomiseen osallistuvien järjestöjen ja julkisten toimielinten julkaisemat ohjeet ja suositukset.

Mikäli Euriborin tarjoaminen ei lakkaa, mutta se on pankin arvion mukaan muuttunut olennaisesti, pankki nimeää luotolle korvaavan viitekoron yllä mainittuja periaatteita noudattaen.

Jos Euriborin tarjoaminen on lakannut väliaikaisesti tai se ei ole muuten saatavilla, nimeää pankki luottoon tänä väliaikana

sovellettavan korvaavan viitekoron noudattaen yllä mainittuja periaatteita.

Korvaava viitekorko tulee voimaan, kun pankki on ilmoittanut muutoksesta kortinhaltijalle.

### 5.2 Todellinen vuosikorko

Luottotilin todellinen vuosikorko ilmoitetaan korttiluottosopimuksella. Todellinen vuosikorko on laskettu sopimuksen allekirjoitushetkellä olettaen, että luottoaika on yksi vuosi ja luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko ja muut luottokustannukset pysyvät samoina koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein.

### 5.3 Luottokoron kertyminen

Laskutuskaudella tehdyt muut korttitapahtumat kuin luottotilitä tapahtuvat käteisnostot ja tilisiirrot ovat korottomia eräpäivään asti, jonka jälkeen maksamattomalle velalle lasketaan korttiluottosopimuksen mukainen korko. Luottotilitä tapahtuvien käteisnostojen ja tilisiirtojen osalta koronmaksuvelvollisuus alkaa maksutapahtumapäivästä lukien. Se osa laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä on korollista luottoa. Luotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää velkaa korolliseksi luotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovittuja maksuehtoja tai jos pankki katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvollisuuttaan, huomattavasti kohonneen.

### 5.4 Viivästyskorko

Jos kuukausierää ei makseta siten, että se on viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko.

Mikäli pankin ennen luoton eräntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan eräntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 6. Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Kortin luottotilin kortti- ja muut tilitapahtumat sekä korollinen luotto, luotto- ja viivästyskorot ja muut käyttöehdoissa ja pal-

veluhinnastoissa mainitut maksut laskutetaan euroina pääkortinhaltijalta tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan osapuolten välillä korttiluottosopimuksessa. Pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät korttitahtumat sekä muut käyttöehdoissa ja palveluhinnastossa mainitut veloitukset ja maksut laskutetaan samalla laskulla.

Laskusta ilmenee käytössä olevan luoton kokonaismäärä. Asiakkaan maksaessa käytössä olevan luoton kokonaan eräpäivään mennessä ovat uudet korttitahtumat muiden kuin luottotililtä tapahtuvien käteisnostojen tai tilisiirtojen osalta korottomia. Laskusta ilmenee lisäksi kuukausierä, joka on pankin ja kortinhaltijan välillä sovittu kuukausittain suoritettava vähimmäismäärä. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot. Kuukausierä on määrätään kuitenkin aina vähintään mahdollisten korkojen ja palkkioiden suuruinen.

Erääntynyt kuukausierä sekä se osa laskun loppusummasta, joka mahdollisesti ylittää sovittuun luottorajan, on maksettava sovittu kuukausierän lisäksi. Pääkortinhaltija voi sopia pankin kanssa kuukausierän määrän muuttamisesta.

Laskun eräpäivä on korttiluottosopimuksessa todettu eräpäivä, jolloin kortinhaltijan on maksettava vähintään kuukausierä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittyvien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Kun maksupäivä siirtyy, pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassaolevan koronmääräytymisjakson mukainen luottokorko eräpäivästä siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton eräpäivänä jäljellä olevalle määrälle.

Maksut ovat päteviä vain pankin tilille suoritettuina. Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta. Huomautuksen tekemistä varten kortinhaltijan on säilyttävä korttitahtumasta saatu tosite.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi määrä tai koko velka ennenaikaisesti takaisin.

Luottokäytössä asiakkaalla on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, maksuvapaaseen kuukauteen vuodessa pankin kanssa erikseen sovittuna aikana ja erikseen ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Maksuvapaan kuukauden korko ja mahdolliset palkkiot sisältyvät seuraavan kuukauden kuukausierään.

Pankki lähettää laskun ja muut luottoa koskevat ilmoitukset pääkortinhaltijalle hänen pankille ilmoittamaan tai Väestörekisteristä saatuun osoitteeseen.

Kun lasku tai muu luottoa koskeva ilmoitus lähetetään pääkortinhaltijalle yllä mainittuun osoitteeseen, katsotaan ilmoitus saaduksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen.

## 7. Valuuttakurssit

Valuuttakursseja koskevista ehdoista on sovittu henkilöasiakaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 10.

## 8. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan pankille tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykynsä vaikuttavista seikoista.

## 9. Luottosopimuksen erityiset päättymisperusteet

Jos kortinhaltija käyttää korttia ehtojen vastaisesti ja sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa luottosopimus päättymään heti.

Jos kuukausierän suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Eräännyttämät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija kuolee tai on antanut pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, jos luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin tai luottoa maksetaan laittomilla varoilla, taikka jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai hänet asetetaan konkurssiin. Pankilla on lisäksi oikeus eräännyttää koko saatava heti maksettavaksi, jos yleisten korttiehtojen kohdan 24 mukaiset edellytykset korttisopimuksen purkamiselle täyttyvät.

Jos maksun viivästyminen on johtunut kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, tämä ns. sosiaalinen suorituseste tulee ottaa huomioon saatavaa eräännytetessä ja/tai sopimusta irtisanottaessa. Kuluttajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille sosiaalisesta suoritusesteestä, jos hän haluaa otettavan sen huomioon. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty kortinhaltijalle. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneeltä määrältä peritään kohdan 5.4 mukaista viivästyskorkoa.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vä-

hennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan sopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Vaikka pankki ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, se ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Pankilla on oikeus siirtää maksamaton velka perintätoimeksiantona kolmannelle. Asiakas vastaa maksamattomasta velasta ja sen perimisen aiheuttamista kuluista ja kustannuksista.

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos kortinhaltijalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

#### 10. Maksut ja palkkiot

Luottotilistä ja siihen liitetystä kortista ja sen käytöstä perittävät maksut ja palkkiot määritellään korttiluottosopimuksessa ja kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa. Maksuihin ja palkkioihin sovelletaan lisäksi henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohtia 10 ja 12. 1.9.2019 jälkeen tehtyjen korttiluottosopimusten osalta luottokustannukset voivat olla enintään kulloinkin kuluttajansuojalaissa määritellyn mukaiset.

#### 11. Peruuttamisoikeus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttiluottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun kortinhaltija on saanut pysyvällä tavalla kappaleen sopimuksesta ehtoiheen ja etämyynnissä lisäksi kuluttajansuojalain (38/1978) 6 a luvussa tarkoitetut ennakotiedot. Ilmoituksessa on oltava ainakin seuraavat yksilöidyt tiedot:

- kortinhaltijan nimi ja henkilötunnus,
- peruutettavan kortin numero,
- korttiin liitetyn tilin numero ja
- kortinhaltijan allekirjoitus.

Kortinhaltijan peruuttaessa korttiluottosopimuksen, kortin ja luoton käytössä oloaikana tehdyt korttitapahtumat ovat peruutuksesta huolimatta kortinhaltijaa sitovia. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset palkkiot, kulut, korot ja toimeksiantomaksut, jotka ovat kertyneet maksettavaksi kortin ja luoton käyttämisestä käytössä oloaikana.

Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava korttiluottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen täysimääräisesti ja maksettava kortilla tehdyt korttitapahtumat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Jos kortinhaltija peruuttaa korttiluottosopimuksen, pankki peri korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Jos korttiluottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu sopimuksessa.

#### 12. Laskun e-laskun ehdot

Kun asiakas sopii laskunsa e-laskutuksesta, hän valtuuttaa pankin lähettämään laskun e-laskuna asiakkaan verkkopankkiin. Asiakkaan tulee erikseen hyväksyä e-lasku verkkopankissa. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että pankkitilillä on viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä riittävästi katetta. Laskun e-lasku sopimus voidaan peruuttaa ilmoittamalla siitä pankille, jotta ilmoitusta seuraavassa laskutuksessa ei lähetetä sopimuksen mukaista e-laskua.

#### 13. Ehtojen muuttaminen

Korttiluottosopimuksen ja näiden käyttöehtojen muuttamiseen sovelletaan henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohtaa 21.

#### 14. Sopimuksen siirtäminen

Sopimuksen siirtämistä koskevista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdassa 22.

#### 15. Korttisopimuksen irtisanominen

Pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttiluottosopimus päättymään välittömästi, jonka seurauksena myös rinnakkaiskortin käyttöoikeus lakkaa. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottotiliin liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottotiliä ja kukin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa pankille siten leikattuna, että kortilla oleva siru myös tuhoutuu. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus omalta osaltaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien käyttöehtojen mukaisesti.

Pankilla on oikeus ehdoilla irtisanoa asiakkaan käyttämätön luottolimiitti päättymään välittömästi esim. pankin vakavaraisuuden vaarantuessa tai viranomaisten toimenpiteiden johdosta.

Irtisanomiseen sovelletaan lisäksi, mitä henkilöasiakkaita koskevissa yleisissä korttiehtoissa kohdassa 23 ja 24 on irtisanomisesta todettu.

#### **16. Korttisopimuksen purkaminen**

Pankilla on oikeus purkaa korttiluottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia käytössä olevan luoton välitöntä maksua, jos henkilöasiakkaita koskevien yleisten korttiehtojen kohdan 23 tai 24 mukaiset purkuperusteet täyttyvät.

#### **17. Sopimuksen voimassaolo**

Korttiluottosopimus on voimassa toistaiseksi.

#### **18. Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Sovellettavaa lakia ja oikeuspaikkaa koskevista ehdoista on sovittu henkilöasiakkaita koskevien yleisten ehtojen kohdassa 26.



# Mastercard Gold- luottokortin ulkomaanmatkavakuutus

DBFIN03-v04

Vakuutusehdot voimassa 01.04.2022 alkaen.

Tämä ryhmämatkavakuutussopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä Danske Bank) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiöön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluva Trygg-Hansa Försäkring sivuliikettä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi. (jäljempänä Tryg Forsikring). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## 1 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Danske Bankin Mastercard Gold- luottokortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava alle 80-vuotias puoliso ja avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

## 2 Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, jos vähintään 75 % matkakuluista on maksettu Danske Bankin Mastercard Gold -kortin luotto-ominaisuudella. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää kuitenkin, että 75 %:n maksuosuus on maksettu kokonaisuudessaan joko Danske Bankin Mastercard Gold- kortin luotto-ominaisuudella.

### 2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain matkatapaturman aiheuttaman kuolemantapauksen tai

pysyvän haitan osalta silloin, kun vakuutettu matkustaa kotoaan, työpaikaltaan tai opiskelupaikaltaan lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja vakuutus päättyy, kun vakuutettu palaa ulkomaanmatkalta kotiinsa, työpaikalleen tai opiskelupaikalleen.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### 2.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Danske Bankin Mastercard Gold- luottokortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

### 2.4 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

## 3 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Tryg Forsikringille. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

#### 4 Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

| Korvauslaji                                                                                                                | Ehtokohta | Vakuutusmäärä (EUR)                                                                                     | Omavastuu           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut                                                                   | 5         | Ilman euromääristä ylärajaa                                                                             | -                   |
| Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)                                                                 | 6         | 150                                                                                                     | -                   |
| Falck Global Assistance, matkahätäpalvelu 24/7/365                                                                         | 7         | Sisältyy vakuutukseen                                                                                   |                     |
| Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan                                                    | 8         | Ilman euromääristä ylärajaa                                                                             | -                   |
| Vainajan kotiinkuljetus                                                                                                    | 9         | Ilman euromääristä ylärajaa                                                                             | -                   |
| Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut                                                                  | 10        | Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajalta | -                   |
| Tapaturmainen kuolema, aikuiset 18 vuotta tai yli                                                                          | 11        | 50 000                                                                                                  | -                   |
| Tapaturmainen kuolema, lapset alle 18 vuotta                                                                               | 11        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100%)                                                                            | 12        | 60 000                                                                                                  | -                   |
| Matkan peruuntuminen                                                                                                       | 13        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Matkan keskeytyminen                                                                                                       | 14        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Odottamiskorvaus - lento tai muu julkinen kulkuneuvo                                                                       | 15        | Enintään 25 euroa/tunti, enintään 500 euroa                                                             | 4 tunnin odotusaika |
| Matkatavarakorvaus                                                                                                         | 16        | 2 500                                                                                                   | 50 euroa            |
| Varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä pankki-, luotto- ja maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot | 16.3      | 420                                                                                                     | -                   |
| Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet                                                                  | 16.6      | 1 000                                                                                                   | 4 tunnin odotusaika |
| Oikeudellinen apu                                                                                                          | 17        | 10 000                                                                                                  | -                   |
| Vastuuvahinkokorvaus                                                                                                       | 18        | 100 000                                                                                                 | -                   |

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

## 5 Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet ulkomaanmatkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa ulkomaanmatkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen ulkomaanmatkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen ulkomaanmatkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan ulkomaanmatkan aikana.

Ennen ulkomaanmatkan olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken ulkomaanmatkan lähdettäessä.

### 5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta ulkomaanmatkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös ulkomaanmatkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannäistyksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammutumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös ulkomaanmatkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvauksia, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaa tai kuolema ei katsota matkatapaturmasta johtavaksi, jos se on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

Jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kun kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdensivuisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksassa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

### 5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity

lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Tryg Forsikringin hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,

- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Tryg Forsikringin kirjallista hyväksyntää,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

## 6 Äkillisen hammassäryn hoitokulut

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

## 7 Matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämät palvelut

Falck Global Assistance on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Falck Global Assistanceen vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Falck Global Assistance on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9, 10 ja 17).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Helsingissä toimiva Falck Global Assistance, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

## 8 Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Falck Global Assistancen järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Tryg Forsikringin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Tryg Forsikring voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

## 9 Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana Falck Global Assistance järjestää vainajan kuljetuksen kotimaahan ja korvaa tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

## 10 Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan Falck Global Assistancen järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona matkakohde- teessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivyttävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

## 11 Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

## 12 Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksesta antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 - 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuesssa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta

on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin, kun kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

## 13 Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotimaasta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun avio- puoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

### 13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

## 14 Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvatilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

### 14.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 14 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

## 15 Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai yliva-rauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla tai kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Ensimmäinen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

### 15.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reititilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,



- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomais-ten lentokiellosta tai muista toimista.

## 16 Matkatavarakorvaukset

### 16.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisien matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki-, luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 16.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

### 16.3 Menetetyt rahat ja pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkalla varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä arvopapereiden, pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien ryöstön tai varkauden johdosta väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot.

Korvauksesta vähennetään hyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on saanut tai olisi ollut oikeutettu saamaan korttiyhtiöltä tai pankilta. Katoamisilmoituksen sekä rikosilmoituksen poliisille tulisi tehdä välittömästi, kun vakuutettu on havainnut arvopaperit ja pankki-, luotto- tai maksukortit kadonneiksi.

### 16.4 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja (lukuun ottamatta kohdassa 16.3 mainitut),

- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja -nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokratua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä (lukuun ottamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisien toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

### 16.5 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden



laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

#### 16.5.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmäläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksissä ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 16.5.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 16.5.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettyinä.

#### 16.5.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattavana niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

#### 16.6 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

#### 16.6.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisien lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

#### 17 Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Forsikring on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Falck Global Assistancella on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 18 Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Tryg Forsikring selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

### 18.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidyn aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta,

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdissa 2.3, 3.2 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

### 18.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

### 18.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Falck Global Assistance selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Tryg Forsikringille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Tryg Forsikringille. Tryg Forsikringilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Tryg Forsikringilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Tryg Forsikringille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Tryg Forsikringia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Tryg Forsikring on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärksineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

## 19 Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

### 19.1 Sota

Tryg Forsikring ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

### 19.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaisista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### 19.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusista ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

#### 19.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alen-  
taa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

#### 19.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelu-  
toimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella  
paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, mi-  
liisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtä-  
vää suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä,  
maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, pois lukien itse-  
puolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu  
tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista  
laista ja ohjeistuksista.

### 20 Korvausmenettely

#### 20.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille asiakirjat  
ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittä-  
miseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien  
mukaan vakuutusyhtiön sähköisen vahinkoilmoituslomak-  
keen kautta.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätäta-  
pauksessa matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistan-  
ceen.

**Ilmoittaaksenne sattuneesta vahingosta:**

#### Matkahätäpalveluyhtiö:

Falck Global Assistance Finland Oy  
Puh.+ 358 10 5463 300

[www.falckglobalassistance.fi](http://www.falckglobalassistance.fi)

[24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi]

#### Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring

Puh: +358 10 5463 300

S-posti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat  
tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkupe-  
räisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Tryg Forsikringille vii-  
meistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenha-  
kija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtu-  
masta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseu-  
raamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseu-  
raamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä  
tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa kor-  
vaukseen.

#### 20.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea  
niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausva-  
kuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelai-  
tokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksa-  
misesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Tryg Forsikrin-  
gille Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksa-  
mista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle anne-  
tuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sai-  
rausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitet-  
tava Tryg Forsikringille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausva-  
kuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg Forsi-  
kring vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi mak-  
settu sairausvakuutuslain mukaan.

#### 20.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja  
liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta,
- todiste, että matka on maksettu Danske Bankin Master-  
card Gold -luottokortilla,

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodis-  
tus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vammän ku-  
vaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelu-  
kuluista sekä lääkemääräykset,

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todis-  
tus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai  
vammasta tai muu todistus,
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta  
maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit ateriat- ja majoituskustannuksista,

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,

Oikeudellinen apu:

Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen.

Vastuuvahinko:

Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen.

Tarvittaessa Tryg Forsikring pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Tryg Forsikringilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg Forsikring.

## 20.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

## 20.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mella-koista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

## 20.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

## Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslainsäädäntöön (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslainsäädäntö 4 §). Vakuutuslainsäädäntöön sovelletaan myös niitä vakuutuslainsäädäntöön sovellettavia säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

### 1. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

#### Vakuutusyhtiö ja Valvontaviranomainen:

Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiöön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluva Trygg-Hansa Försäkring siviliteetti, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi. Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finansstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

**Vakuutusmäärä** on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

**Ryhmävakuutus** on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslainsäädäntöön tehnyt sopimuspuoli.

**Vakuutustapahtuma** on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Välttämättömyystarvikkeet** ovat tarvikkeita, joita tarvitaan jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

**Julkisella kulkuneuvolla** tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

**Suojeluohje** on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

### 2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

#### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä.

Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Tryg Forsikringin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Tryg Forsikringin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Tryg Forsikring korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

### 3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

#### 3.1 Henkilövakuutus

##### 3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg Forsikring on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg Forsikring on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 3.2 Vahinkovakuutus

Tryg Forsikring on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

### 5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Tryg Forsikringille kirjallisesti.

### 6. Korvausmenettely

#### 6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehtoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Tryg Forsikringille.

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Tryg Forsikringin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tryg Forsikring ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen, kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tryg Forsikringille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Tryg Forsikringin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava kirjallisesti Tryg Forsikringilta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

#### 6.3 Tryg Forsikringin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg Forsikring antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Tryg Forsikring suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut



vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle Tryg Forsikring maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## 7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta Tryg Forsikringin päätökseen. Jos yhteydenotto Tryg Forsikringiin ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta Vakuutuslautakunnalta. Tyytymättömyyellä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

### 7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Tryg Forsikringin korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg Forsikring oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### 7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Tryg Forsikringin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Tryg Forsikringin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Tryg Forsikringin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Tryg Forsikringin päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Tryg Forsikringia vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Tryg Forsikringin kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Tryg Forsikringin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## 8. Tryg Forsikringin takautumisoikeus

### 8.1 Tryg Forsikringin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg Forsikring on hänelle suo-

rittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Tryg Forsikring on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

### 8.2 Tryg Forsikringin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg Forsikring saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg Forsikring saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Tryg Forsikring olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, Tryg Forsikring saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

## 9. Vakuutussopimuksen päättymisen

### 9.1 Tryg Forsikringin irtisanomismenettely

Tryg Forsikring on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg Forsikring suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## 10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.



# Mastercard Platinum -luottokortin ulkomaanmatkavakuutus

DBFIN12-v04

Vakuutusehdot voimassa 01.04.2022 alkaen.

Tämä ryhmämatkavakuutussopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä Danske Bank) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiöön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluu vaa Trygg-Hansa Försäkring sivuliikettä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi (jäljempänä Tryg Forsikring). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## 1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Danske Bankin Mastercard Platinum -luottokortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava alle 80-vuotias puoliso ja avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

## 2. Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, jos vähintään 75 % matkakuluista on maksettu Danske Bankin Mastercard Platinum -kortin luottoominaisuudella. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää kuitenkin, että 75 %:n maksuosuus on maksettu kokonaisuudessaan Danske Bankin Mastercard Platinum -kortin luottoominaisuudella.

### 2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain matkatapaturman aiheuttaman kuolemantapauksen tai

pysyvän haitan osalta silloin, kun vakuutettu matkustaa kotoaan, työpaikaltaan tai opiskelupaikaltaan lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja vakuutus päättyy, kun vakuutettu palaa ulkomaanmatkalta kotiinsa, työpaikalleen tai opiskelupaikalleen.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### 2.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Danske Bankin Mastercard Platinum -luottokortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

### 2.4 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahduma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

## 3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Tryg Forsikringille. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

#### 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

| Korvauslaji                                                                                                                | Ehtokohta | Vakuutusmäärä (EUR)                                                                                     | Omapastuu           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut                                                                   | 5         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)                                                                 | 6         | 150                                                                                                     | -                   |
| Falck Global Assistance, matkahätäpalvelu 24/7/365                                                                         | 7         | Sisältyy vakuutukseen                                                                                   |                     |
| Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan                                                    | 8         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Vainajan kotiinkuljetus                                                                                                    | 9         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut                                                                  | 10        | Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajalta | -                   |
| Tapaturmainen kuolema, aikuiset 18 vuotta tai yli                                                                          | 11        | 50 000                                                                                                  | -                   |
| Tapaturmainen kuolema, lapset alle 18 vuotta                                                                               | 11        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)                                                                           | 12        | 60 000                                                                                                  | -                   |
| Matkan peruuntuminen                                                                                                       | 13        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Matkan keskeytyminen                                                                                                       | 14        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kuluneuvo                                                                        | 15        | Enintään 25 euroa/tunti, enintään 500 euroa                                                             | 4 tunnin odotusaika |
| Matkatavarakorvaus                                                                                                         | 16        | 2 500                                                                                                   | 50 euroa            |
| Varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä pankki-, luotto- ja maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot | 16.3      | 420                                                                                                     | -                   |
| Matkatavaroiden myöhästymisen – välttämättömyystarvikkeet                                                                  | 16.6      | 1 000                                                                                                   | 4 tunnin odotusaika |
| Oikeudellinen apu                                                                                                          | 17        | 10 000                                                                                                  | -                   |
| Vastuuvahinkokorvaus                                                                                                       | 18        | 100 000                                                                                                 | -                   |

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

## 5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet ulkomaanmatkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa ulkomaanmatkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaika sovelleta.

Vakuutetulla ennen ulkomaanmatkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen ulkomaanmatkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan ulkomaanmatkan aikana.

Ennen ulkomaanmatkan olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken ulkomaanmatkan lähdettäessä.

### 5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta ulkomaanmatkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös ulkomaanmatkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimantoukkuuden ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammutumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös ulkomaanmatkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvauksia, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaatumusmyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

### Vammaa tai kuolemaa ei katsota matkatapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä, leikkaus-, hoito- tai muusta lääkkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

Jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kun kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää

yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

#### 5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

#### Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

#### Hoitokulukorvausta ei makseta:

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen,

- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Tryg Forsikringin hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Tryg Forsikringin kirjallista hyväksyntää,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkinkuluista tai vastaavista kustannuksista.

#### 6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteissa matkan aikana.

#### 7. Matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämät palvelut

Falck Global Assistance on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Falck Global Assistanceen. Vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Falck Global Assistance on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9, 10 ja 17).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Helsingissä toimiva Falck Global Assistance, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

#### 8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiin-kuljetus kotimaahan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Falck Global Assistancen järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Tryg Forsikringin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Tryg Forsikring voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

## 9. Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana Falck Global Assistance järjestää vainajan kuljetuksen kotimaahan ja korvaa tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

## 10. Sairaalahoitossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan Falck Global Assistancen järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona matkakohdeissa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivyttävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

## 11. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapaukskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

## 12. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuslaitoksen tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksesta antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessakin enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainittuun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin, kun kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

## 13. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotimaasta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun avio- puoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

### 13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilattaessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai

huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

#### 14. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvatilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

##### Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyi sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

##### 14.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon

tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 14 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

#### 15. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivaaruksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla tai kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Ensimmäinen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

### 15.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

**Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:**

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reit-tilentojen osalta,
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomais-ten lentokiellosta tai muista toimista.

## 16. Matkatavarakorvaukset

### 16.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutus-määrään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja mat-kalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljem-pänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ta-pahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesinettä. Kor-vattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki-, luotto- tai muu maksu-kortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 16.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankin-tahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen [tavaran] ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta koh-den. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskus-tannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuu-tustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enin-tään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuuilla.

### 16.3 Menetetyt rahat ja pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutus-määrään asti matkalla varkauden tai ryöstön yhteydessä me-netetyt rahat sekä arvopapereiden, pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien ryöstön tai varkauden johdosta väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot.

Korvauksesta vähennetään hyvitys tai korvaus, jonka vakuu-tettu on saanut tai olisi ollut oikeutettu saamaan korttiyhtiöltä

tai pankilta. Katoamisilmoituksen sekä rikosilmoituksen polii-sille tulisi tehdä välittömästi, kun vakuutettu on havainnut ar-vopaperit ja pankki-, luotto- tai maksukortit kadonneiksi.

### 16.4 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

**Matkatavaraksi ei katsota:**

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja (lukuun ot-tamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mai-nittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita, käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppatavaroita, tavaränäyt-teitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja - nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,

**Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:**

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutu-neesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta, mak-suvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin vää-rinkäytöstä (lukuun ottamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä talou-dellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsitte-lystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kos-teuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tar-koitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin eri-tyslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle



poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

### 16.5 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

#### 16.5.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmäläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppa-liikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 16.5.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 16.5.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottorijoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitetyinä.

#### 16.5.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 16.6 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään koh-

dassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

#### Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

#### 16.6.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

##### Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisen lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

### 17. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Forsikring on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Falck Global Assistancella on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 18. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Tryg Forsikring selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

### 18.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

**Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:**

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminyön tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidyn aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta,

**Vakuutuksesta ei korvata:**

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdissa 2.3, 3.2 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

### 18.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saa-

maansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

### 18.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Tryg Forsikring selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Tryg Forsikringille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Tryg Forsikringille. Tryg Forsikringilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Tryg Forsikringilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Tryg Forsikringille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Tryg Forsikringia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Tryg Forsikring on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärksineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

## 19. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

### 19.1 Sota

Tryg Forsikring ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

### 19.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaisista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### 19.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapah-  
tuma on aiheutunut:

- ydinvastuulaissa kuvatusista ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

### 19.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan, Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alen-  
taa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

### 19.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelu-  
toimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella  
paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, mi-  
liisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää  
suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä,  
maanvyörymästä tai lumivyöryistä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itse-  
puolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu  
tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista  
laista ja ohjeistuksista.

## 20. Korvausmenettely

### 20.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille asiakirjat  
ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittä-  
miseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien  
mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätäta-  
pauksessa matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistan-  
ceen.

Ilmoittaaksenne sattuneesta vahingosta:

### Matkahätäpalveluyhtiö:

Falck Global Assistance Finland Oy  
Puh. +358 10 5463 300  
[www.falckglobalassistance.fi](http://www.falckglobalassistance.fi)

[24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi]

### Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring  
Puh: +358 10 5463 300  
S-posti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat  
tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkupe-  
räisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Tryg Forsikringille vii-  
meistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenha-  
kija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtu-  
masta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseu-  
raamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseu-  
raamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä  
tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa kor-  
vaukseen.

### 20.2 Hoitokulujen korvaamisen menettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea  
niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausva-  
kuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelai-  
tokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksa-  
misesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Tryg Forsikrin-  
gille Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksa-  
mista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle anne-  
tuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sai-  
rausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitet-  
tava Tryg Forsikringille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausva-  
kuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg Forsi-  
kring vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi mak-  
settu sairausvakuutuslain mukaan.

### 20.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot  
ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta,
- todiste, että matka on maksettu Danske Bankin Master-  
card Platinum -luottokortilla,

### Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodis-  
tus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman ku-  
vaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelu-  
kuluista sekä lääkemääräykset,

### Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todis-  
tus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai  
vammasta tai muu todistus,

- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

**Matkan viivästyminen:**

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit ateriat- ja majoituskustannuksista,

**Matkan keskeytyminen:**

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

**Tapaturmainen kuolema:**

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,

**Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:**

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus, lääkärin tutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,

**Matkatavaravahinko:**

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkajärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,

**Oikeudellinen apu:**

Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen.

**Vastuuvahinko:**

Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen.

Tarvittaessa Tryg Forsikring pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Tryg Forsikringilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg Forsikring.

**20.1 Vilpillinen tieto**

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

**20.5 Force majeure (ylivoimainen este)**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mella-koista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

**20.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn**

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

## Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakien [543/94]. Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakien 4 §). Vakuutuslakien sovelletaan myös niitä vakuutuslakien säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

### 1. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

#### Vakuutusyhtiö ja Valvontaviranomainen:

Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluvaa Trygg-Hansa Försäkring sivuliikettä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi. Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finansinspektionen ja Ruotsin Finansinspektionen.

**Vakuutusmäärä** on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahingon tapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

**Ryhmävakuutus** on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kor-tinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslakien tehnyt sopimuspuoli.

**Vakuutustapahtuma** on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Välttämättömyystarvikkeet** ovat tarvikkeita, joita tarvitaan jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

**Julkisella kulkuneuvolla** tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

**Suojeluohje** on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

### 2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

#### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä,

otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjunnasta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Tryg Forsikringin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Tryg Forsikringin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Tryg Forsikring korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

#### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

### 3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

#### 3.1 Henkilövakuutus

##### 3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg Forsikring on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg Forsikring on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 3.2 Vahinkovakuutus

Tryg Forsikring on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

löö, jonka tehtävänä vakuutuksenottajana olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleohjeen noudattamisesta.

### 5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Tryg Forsikringille kirjallisesti.

### 6. Korvausmenettely

#### 6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Tryg Forsikringille.

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Tryg Forsikringin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tryg Forsikring ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen, kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tryg Forsikringille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Tryg Forsikringin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava kirjallisesti Tryg Forsikringilta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

#### 6.3 Tryg Forsikringin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg Forsikring antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annettua ennakotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä



tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus-  
sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Tryg Forsikring  
suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus-  
sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suori-  
teta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se  
on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asia-  
kirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg For-  
sikring suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauk-  
sen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tryg Forsi-  
kring maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## 7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadak-  
seen muutosta Tryg Forsikringin päätökseen. Jos yhteyden-  
otto Tryg Forsikringiin ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja  
opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää rat-  
kaisusuositusta Vakuutuslautakunnalta. Tyytymättömällä on  
myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

### 7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Tryg Forsikringin kor-  
vauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus  
saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet rat-  
kaisuun. Tryg Forsikring oikaisee päätöksen, jos uudet selvi-  
tykset antavat siihen aihetta.

### 7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Tryg Forsikringin pää-  
tökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja ra-  
hoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtä-  
vänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Tryg Forsikringin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitus-  
neuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan.  
Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyk-  
sistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja so-  
veltamista vakuutussuhteessa. Tryg Forsikringin päätös voi-  
daan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan,  
joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön  
perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka  
on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut  
ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Tryg Forsikringin päätökseen,  
hän voi panna vireille kanteen Tryg Forsikringia vastaan.  
Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa  
olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Tryg Forsikringin koti-  
paikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuo-  
den kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon  
Tryg Forsikringin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määrä-  
ajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää  
ole.

## 8. Tryg Forsikringin takautumisoikeus

### 8.1 Tryg Forsikringin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkova-  
kuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg Forsikring on hänelle  
suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai  
tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden  
menetyksestä, joista Tryg Forsikring on hänelle suorittanut  
korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti  
vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimatto-  
muudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan kor-  
vausta huolimattomuudesta riippumatta.

### 8.2 Tryg Forsikringin takautumisoikeus vakuutettua tai va- kuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg Forsikring saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa  
korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuu-  
tettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuu-  
tustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus  
noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoit-  
tamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg Forsikring  
saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen  
kokonaan, jos Tryg Forsikring olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja  
3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epä-  
ämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2  
ja 3.2 mukaisesti alennettu, Tryg Forsikring saa vaatia takai-  
sin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

## 9. Vakuutus sopimuksen päättymisen

### 9.1 Tryg Forsikringin irtisanomis menettely

Tryg Forsikring on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmä-  
vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenot-tajalle.

Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg Forsikring suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmäva-  
kuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenotta-  
jan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä va-  
kuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden  
kuluttua siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai  
ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## 10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen  
ohella Suomen lakia.



# Mastercard Platinum Private Banking -luottokortin matkavakuutus

DBFIN04-v04

Vakuutusehdot voimassa 01.04.2022 alkaen.

Tämä ryhmämatkavakuutussopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä Danske Bank) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiöön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluva Trygg-Hansa Försäkring sivuliikettä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi (jäljempänä Tryg Forsikring). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## 1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Danske Bankin Mastercard Platinum -luottokortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava alle 80-vuotias puoliso ja avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

80-vuoden ikäraja ei sovelleta seuraaviin korvauslajeihin: odottamiskorvaus (ehtokohta 15), matkatavarakorvaukset (16), oikeudellinen apu (17) ja vastuuvakuutuskorvaus (18).

## 2. Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa, kun vakuutettu matkustaa vähintään 50 kilometrin linnutietä mitattuna etäisyydelle asunnosta, vapaa-ajan asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### 2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Danske Bankin Mastercard Platinum -luottokortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

### 2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

## 3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Tryg Forsikringille. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

#### 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit

| Korvauslaji                                                                                                                | Ehtokohta | Vakuutusmäärä (EUR)                                                                                     | Omapastuu           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut                                                                   | 5         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)                                                                 | 6         | 150                                                                                                     | -                   |
| Falck Global Assistance, matkahätäpalvelu 24/7/365                                                                         | 7         | Sisältyy vakuutukseen                                                                                   |                     |
| Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan                                                    | 8         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Vainajan kotiinkuljetus                                                                                                    | 9         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut                                                                  | 10        | Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajalta | -                   |
| Tapaturmainen kuolema, aikuiset 18 vuotta tai yli                                                                          | 11        | 100 000                                                                                                 | -                   |
| Tapaturmainen kuolema, lapset alle 18 vuotta                                                                               | 11        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100%)                                                                            | 12        | 100 000                                                                                                 | -                   |
| Matkan peruuntuminen                                                                                                       | 13        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Matkan keskeytyminen                                                                                                       | 14        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Odottamiskorvaus - lento tai muu julkinen kulkuneuvo                                                                       | 15        | Enintään 25 euroa/tunti, enintään 500 euroa                                                             | 4 tunnin odotusaika |
| Matkatavarakorvaus                                                                                                         | 16        | 2 500                                                                                                   | 50 euroa            |
| Varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä pankki-, luotto- ja maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot | 16.3      | 420                                                                                                     | -                   |
| Matkatavaroiden myöhästymisen - välttämättömyystarvikkeet                                                                  | 16.6      | 1 000                                                                                                   | 4 tunnin odotusaika |
| Oikeudellinen apu                                                                                                          | 17        | 10 000                                                                                                  | -                   |
| Vastuuvahinkokorvaus                                                                                                       | 18        | 100 000                                                                                                 | -                   |

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

## 5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeettäessä.

### 5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaa tai kuolema ei katsota matkatapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut.

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,

- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkkäinllisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

Jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kun kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksassa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

### 5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden

tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti,

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Tryg Forsikringin hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Tryg Forsikringin kirjallista hyväksyntää,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkkuluista tai vastaavista kustannuksista.

## 6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

## 7. Matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämät palvelut

Falck Global Assistance on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Falck Global Assistanceen vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Falck Global Assistance on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9, 10 ja 17).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Helsingissä toimiva Falck Global Assistance, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

## 8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Falck Global Assistancen järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Tryg Forsikringin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Tryg Forsikring voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaanotantaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

## 9. Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana Falck Global Assistance järjestää vainajan kuljetuksen kotimaahan ja korvaa tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

## 10. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan Falck Global Assistancen järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, matkajärjestely- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokau-

delta, jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona matkakoh-  
teessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja va-  
kuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaa-  
han ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvatta-  
van matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

### 11. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle koh-  
dassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa  
vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lu-  
kien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan  
korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella  
maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui sa-  
masta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei  
kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun  
tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### 12. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus ta-  
paturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua  
yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa  
määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu,  
mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia  
tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysmi-  
nisteriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituk-  
sista antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat  
on jaettu haittaluokkiin 1 - 20 siten, että haittaluokka 20 vas-  
taa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan  
kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä hai-  
tasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuu-  
tusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiin-  
osan vammautuessakin enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4  
määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).  
Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän hai-  
tan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden ku-  
luttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vä-  
hintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta  
on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin  
ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vas-  
taava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen maini-  
tun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilme-  
nee myöhemmin, kun kolmen (3) vuoden kuluttua tapatur-  
man sattumisesta.

### 13. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli mat-  
kalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti va-  
kuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vaka-  
vasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakot-  
tavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat  
vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta  
kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta,  
joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään  
vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoite-  
taan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoit-  
uskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista  
etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka  
vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeu-  
tettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun avio-  
puoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto-  
tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, van-  
hemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhem-  
mat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi mat-  
kakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varan-  
nut matkan.

#### 13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruun-  
tumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai  
matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan sil-  
loin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tie-  
dossa matkaa tilattaessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen  
on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai  
huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyt-  
tää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei  
voida suorittaa.

### 14. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun  
vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheu-  
tunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomai-  
sensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta  
tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaa-  
maan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaai-  
lahoittoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvatilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

#### 14.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 14 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysin 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

#### 15. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai yliva-rauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

#### 15.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

#### 16. Matkatavarakorvaukset

##### 16.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan

mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki- luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

## 16.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

## 16.3 Menetettyt rahat ja pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkalla varkauden tai ryöstön yhteydessä menetettyt rahat sekä arvopapereiden, pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien ryöstön tai varkauden johdosta väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot.

Korvauksesta vähennetään hyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on saanut tai olisi ollut oikeutettu saamaan korttiyhtiöltä tai pankilta. Katoamisilmoituksen sekä rikosilmoituksen poliisille tulisi tehdä välittömästi, kun vakuutettu on havainnut arvopaperit ja pankki-, luotto- tai maksukortit kadonneiksi.

## 16.4 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja (lukuun ottamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja -nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,

- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä (lukuun ottamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostaa,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

## 16.5 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

### 16.5.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmäläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksissä ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.



### 16.5.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

### 16.5.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitetyinä.

### 16.5.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

## 16.6 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön

todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,

- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

### 16.6.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

## 17. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Forsikring on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Falck Global Assistancella on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 18. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Tryg Forsikring selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

### 18.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,

- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidyn aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta,

#### Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdissa 2.3, 3.2 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

#### 18.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

#### 18.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Tryg Forsikring selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Tryg Forsikringille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Tryg Forsikringille. Tryg Forsikringilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Tryg Forsikringilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Tryg Forsikringille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Tryg Forsikringia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Tryg Forsikring on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei

ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

#### 19. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

##### 19.1 Sota

Tryg Forsikring ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

##### 19.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaisista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

##### 19.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

##### 19.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alen-  
taa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

##### 19.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelu-  
toimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella  
paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,

- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miiliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

## 20. Korvausmenettely

### 20.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiönsähköisen vahinkoilmoituslomakkeen kautta.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistanceen.

#### Ilmoittaaksenne sattuneesta vahingosta:

##### Matkahätäpalveluyhtiö:

Falck Global Assistance Finland Oy

Puh: +358 10 5463 300

[www.falckglobalassistance.fi](http://www.falckglobalassistance.fi)

[24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi]

##### Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring

Puh: +358 10 5463 300

S-posti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkupe-  
räisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Tryg Forsikringille viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 20.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea

niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Tryg Forsikringille Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Tryg Forsikringille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg Forsikring vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

### 20.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta,

#### Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset,

#### Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

#### Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit ateriat- ja majoituskustannuksista,

#### Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

#### Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,

#### Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotelille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,

Oikeudellinen apu:

Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen.

Vastuuvahinko:

Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen.

Tarvittaessa Tryg Forsikring pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Tryg Forsikringilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg Forsikring.

#### 20.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

#### 20.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mella-koista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

#### 20.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

#### 21 Vakuutusyhtiö ja Valvontaviranomainen:

Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiöön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluvaa Trygg-Hansa Försäkring sivuliikettä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi. Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

# World Elite Mastercard-luottokortin matkavakuutus

DBFIN13-v04

Vakuutusehdot voimassa 01.04.2022 alkaen

Tämä ryhmämatkavakuutus sopimus käsittää nämä kortin haltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä Danske Bank) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiöön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluva Trygg-Hansa Försäkring sivuliikettä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi (jäljempänä Tryg Forsikring). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## 1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Danske Bankin World Elite Mastercard -luottokortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava alle 80-vuotias puoliso ja avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lastenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

80-vuoden ikärajaa ei sovelleta seuraaviin korvauslajeihin: odottamiskorvaus (ehtokohta 15), matkatavarakorvaukset (16), oikeudellinen apu (17) ja vastuuvakuutuskorvaus (18).

## 2. Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa, kun vakuutettu matkustaa vähintään 50 kilometrin linnuntietä

mitattuna etäisyydelle asunnosta, vapaa-ajan asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### 2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Danske Bankin World Elite Mastercard -luottokortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

### 2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori- ja kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

## 3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Tryg Forsikringille. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

## 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

| Korvauslaji                                                                                                                | Ehtokohta | Vakuutusmäärä (EUR)                                                                                     | Ostavastuu          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut                                                                   | 5         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)                                                                 | 6         | 150                                                                                                     | -                   |
| Falck Global Assistancematkahätäpalvelu 24/7/365                                                                           | 7         | Sisältyy vakuutukseen                                                                                   |                     |
| Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan                                                    | 8         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Vainajan kotiinkuljetus                                                                                                    | 9         | Ilman euromääräistä ylärajaa                                                                            | -                   |
| Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut                                                                  | 10        | Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajalta | -                   |
| Tapaturmainen kuolema, aikuiset 18 vuotta tai yli                                                                          | 11        | 100 000                                                                                                 | -                   |
| Tapaturmainen kuolema, lapset alle 18 vuotta                                                                               | 11        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta [100 %]                                                                           | 12        | 100 000                                                                                                 | -                   |
| Matkan peruuntuminen                                                                                                       | 13        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Matkan keskeytyminen                                                                                                       | 14        | 5 000                                                                                                   | -                   |
| Odottamiskorvaus - lento tai muu julkinen kuluneuvo                                                                        | 15        | Enintään 25 euroa/tunti, enintään 500 euroa                                                             | 4 tunnin odotusaika |
| Matkatavarakorvaus                                                                                                         | 16        | 2 500                                                                                                   | 50 euroa            |
| Varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä pankki-, luotto- ja maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot | 16.3      | 420                                                                                                     | -                   |
| Matkatavaroiden myöhästymisen - välttämättömyystarvikkeet                                                                  | 16.6      | 1 000                                                                                                   | 4 tunnin odotusaika |
| Oikeudellinen apu                                                                                                          | 17        | 10 000                                                                                                  | -                   |
| Vastuuvahinkokorvaus                                                                                                       | 18        | 100 000                                                                                                 | -                   |

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohtissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

## 5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määritellyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

### 5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

**Vammaa tai kuolema ei katsota matkatapaturmasta johtavaksi, jos se on aiheutunut:**

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,

- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

Jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kun kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksassa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

### 5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden



tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

**Korvattavia hoitokuluja ovat:**

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

**Hoitokulukorvausta ei makseta:**

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Tryg Forsikringin hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Tryg Forsikringin kirjallista hyväksyntää,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkki-kuluista tai vastaavista kustannuksista.

**6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut**

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakoh-teessa matkan aikana.

**7. Matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämät palvelut**

Falck Global Assistance on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Falck Global Assistanceen vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Falck Global Assistancen antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9, 10 ja 17).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Helsingissä toimiva Falck Global Assistance, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

**8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan**

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Falck Global Assistancen järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Tryg Forsikringin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Tryg Forsikring voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaanotantaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

**9. Vainajan kotiinkuljetus**

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana Falck Global Assistance järjestää vainajan kuljetuksen kotimaahan ja korvaa tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

**10. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut**

Vakuutuksesta korvataan Falck Global Assistancen järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, matkajou- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokau-

delta, jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona matkakoh-  
teessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja va-  
kuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaa-  
han ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvatta-  
van matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

### 11. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle koh-  
dassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa  
vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lu-  
kien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan  
korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella  
maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui sa-  
masta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei  
kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun  
tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### 12. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus ta-  
paturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua  
yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa  
määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu,  
mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia  
tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysmi-  
nisteriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituk-  
sista antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat  
on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vas-  
taa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan  
kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä hai-  
tasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuu-  
tusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiin-  
osan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4  
määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän hai-  
tan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden ku-  
luttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vä-  
hintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta  
on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin  
ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vas-  
taava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen maini-  
tun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilme-  
nee myöhemmin, kun kolmen (3) vuoden kuluttua tapatur-  
man sattumisesta.

### 13. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli mat-  
kalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti va-  
kuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vaka-  
vasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakot-  
tavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat  
vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta  
kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta,  
joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään  
vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoite-  
taan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoit-  
uskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista  
etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka  
vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeu-  
tettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun avio-  
puoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto-  
tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, van-  
hemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhem-  
mat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi mat-  
kakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varan-  
nut matkan.

#### 13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruun-  
tumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai  
matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan sil-  
loin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tie-  
dossa matkaa tilattaessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen  
on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai  
huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyt-  
tää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei  
voida suorittaa.

### 14. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun  
vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheu-  
tunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomai-  
sensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta

tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvatilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan. Vakuutetun ennaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

#### Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

#### 14.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 14 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

#### 15. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivaarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Ensijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

#### 15.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reititilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisen lentokiellosta tai muista toimista.

## 16. Matkatavarakorvaukset

### 16.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesinettä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki-, luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 16.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

### 16.3 Menetetyt rahat ja pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkalla varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä arvopapereiden, pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien ryöstön tai varkauden johdosta väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot.

Korvauksesta vähennetään hyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on saanut tai olisi ollut oikeutettu saamaan korttiyhtiöltä tai pankilta. Katoamisilmoituksen sekä rikosilmoituksen poliisille tulisi tehdä välittömästi, kun vakuutettu on havainnut arvopaperit ja pankki-, luotto- tai maksukortit kadonneiksi.

### 16.4 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja (lukuun ottamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,

- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita, käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja -nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta, maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä (lukuun ottamatta kohdassa 16.3 mainitut),
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin eritylslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

### 16.5 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

#### 16.5.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmäläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravin-

toloissa, kauppalikkeissa, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksien ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 16.5.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 16.5.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitetyinä.

#### 16.5.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 16.6 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdystä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista

tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

#### 16.6.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullen tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

### 17. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Forsikring on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Falck Global Assistancella on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

### 18. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Tryg Forsikring selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän

sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

### 18.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidyn aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta,

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdissa 2.3, 3.2 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

### 18.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

### 18.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Tryg Forsikring selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Tryg Forsikringille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Tryg Forsikringille. Tryg Forsikringilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä

toimenpiteistä. Tryg Forsikringilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Tryg Forsikringille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Tryg Forsikringia, ellei korvauksen määrää ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Tryg Forsikring on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärksineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

## 19. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

### 19.1 Sota

Tryg Forsikring ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

### 19.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaisista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### 19.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.



#### 19.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan, Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alen-  
taa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

#### 19.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

##### Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelu-  
toimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella  
paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, mi-  
liisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää  
suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä,  
maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, pois lukien itse-  
puolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu  
tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista  
laista ja ohjeistuksista.

#### 20. Korvausmenettely

##### 20.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille asiakirjat  
ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittä-  
miseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien  
mukaan vakuutusyhtiönsähköisen vahinkoilmoituslomakkeen  
kautta.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätäta-  
pauksessa matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistan-  
ceen

##### Ilmoittaaksenne sattuneesta vahingosta:

##### Matkahätäpalveluyhtiö:

Falck Global Assistance Finland Oy

Puh. +358 10 5463 300

[www.falckglobalassistance.fi](http://www.falckglobalassistance.fi)

[24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi]

##### Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring

Puh: +358 10 5463 300

S-posti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat  
tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkupe-  
räisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Tryg Forsikringille vii-  
meistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenha-  
kija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtu-  
masta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseu-  
raamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseu-  
raamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä  
tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa kor-  
vaukseen.

##### 20.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea  
niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausva-  
kuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelai-  
tokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksa-  
misesta. Korvauksen hakijan on toimitettava TrygForsikrin-  
gille Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksa-  
mista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle anne-  
tuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sai-  
rausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitet-  
tava Tryg Forsikringille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausva-  
kuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg Forsi-  
kring vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi mak-  
settu sairausvakuutuslain mukaan.

##### 20.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot  
ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta,

##### Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodis-  
tus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman ku-  
vaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelu-  
kuluista sekä lääkemääräykset,

##### Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todis-  
tus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai  
vammasta tai muu todistus,
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta  
maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

##### Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista,

##### Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todis-  
tus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai  
vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,



- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

#### Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,

#### Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus, lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,

#### Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyh-tiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämätömyystarvikkeista,

#### Oikeudellinen apu:

Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen

#### Vastuuvahinko:

Ota yhteys Tryg Forsikringiin tai Falck Global Assistanceen

Tarvittaessa Tryg Forsikring pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Tryg Forsikringilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg Forsikring.

#### 20.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

#### 20.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mella-koista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista ta-pahtumista.

#### 20.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään.

Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakun-taan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

#### 21. Autovuokrauksen omavastuu

##### 21.1 Vakuutus kattaa vakuutuksenottajan vuokraaman henkilöauton kolarivakuutuksen omavastuun.

##### Vakuutusehdot ovat seuraavat:

- Vuokra-aika ei saa kokonaisuudessaan ylittää 21 vuoro-kautta. Jos vuokra-aika on pidempi, vakuutus kattaa ai-noastaan ensimmäiset 21 vuorokautta.
- Ajoneuvon vuokratulot tulee maksaa vakuutetun World Elite Mastercard -kortilla (veroja, polttoainekuluja ja len-tokenttäveroja ei katsota vuokratuluiksi).
- Ajoneuvo tulee vuokrata vakuutetun nimellä ja vakuute-tun tulee allekirjoittaa vuokrasopimus. Vakuutus rau-keaa, jos ajoneuvon vuokraajaksi kirjataan joku muu hen-kilö kuin kortinhaltija.
- Vuokra-auton kuljettajalla tulee olla voimassa oleva ajo-kortti.
- Autonvuokrasopimuksen voimassa olevia ehtoja tulee noudattaa.

Henkilöautolla tarkoitetaan ajoneuvoa, joka on rekisteröity käyttöön julkisilla teillä ja tarkoitettu ainoastaan matkustajien kuljettamiseen. Vakuutus ei koske perävaunuja, asuntovau-nuja, haarakatrukkeja, moottoripyörä, skoottereita, mopoja, mikroautoja, vesiskoottereita, moottorikelkkoja, maastoau-toja, vapaa-ajan ajoneuvoja ja asuntoautoja.

##### 21.2 Ajoneuvon vuokrauksen tulee tapahtua sellaisen mat-kan yhteydessä, jolloin vuokraaja on kotimaansa ulkopuo-lella.

Vakuutuksen ehtona on, että vuokraaja on ottanut auton-vuokrauksen yhteydessä kattavan ajoneuvovakuutuksen.

##### 21.3 Vakuutus on voimassa ajoneuvon haltuunottohet-kestä siihen saakka, kun vuokraaja palauttaa ajoneuvon vuokrausyritykselle.

Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa yhtäjaksoisesti 21 vuo-rokautta pidempään. Jos vuokra-aika on tätä pidempi, vakuu-tus kattaa ainoastaan ensimmäiset 21 vuorokautta.

##### 21.4 Vakuutuksen korvaavuus

Vakuutus korvaa pätevän autonvuokrausyrityksen kautta vuokratun ajoneuvon ajoneuvovakuutukseen kuuluvan kolari-vakuutuksen omavastuun 1350 euroon saakka.

Vakuutus korvaa ajoneuvon kohdistuneet vahingot silloin, kun vahingon syynä on liikenneonnettomuus, tulipalo, ilkivalta tai varkaus.

### 21.5 Erityiset ehdot

- Vahinkoa koskevat korvausvaatimukset tulee tehdä kirjallisesti 31 vuorokauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä tai päivästä, jolloin vakuutettu on vastaanottanut korvausvaatimuksen kolmannelta osapuolelta.
- Vakuutettu vastaa kaikista kuluista, jotka aiheutuvat vahingon ilmoittamisesta vakuutuksen myöntäjälle.
- Vakuutetun ei tule hyväksyä korvausvaatimusta, ennen kuin vakuutuksen myöntäjä on hyväksynyt sen. Jos vakuutettu hyväksyy korvausvaatimuksen, vakuutettu voi mahdollisesti joutua korvaamaan vahingot itse.
- Kun vahingot on korvattu, vakuutetun oikeudet suhteessa vakuutuksen myöntäjään lakkaavat.
- Korvausvaatimukset ovat Suomen lainsäädännön ja Suomen hovioikeuden alaisia.
- Vakuutetuilla tulee olla suomalainen tai kansainvälinen ajokortti.

### 21.6 Poikkeukset

Vakuutus ei kata seuraavia tapauksia:

- Ajoneuvo on vuokrattu vakuutuksenottajan kotimaassa.
- Menetykset tai vahingot aiheutuvat suorasti tai epäsuorasti radioaktiivisuudesta, ydinaseista, räjähteistä tai vastaavista. Toinen vakuutuksen myöntäjä ja vakuutusikäytäntö kattaa vahingot, vakuutuksen ottaja on osallisena rikolliseen toimintaan tai vakuutus on otettu olosuhteissa, joissa vahinkoriski on kasvanut.
- Vahinko on aiheutunut ajoneuvon vuokrasopimuksen noudattamatta jättämisestä.
- Autonvuokrausyrityksen vakuutus tai autonvuokrausyritys korvaa kulut.
- Vahinko johtuu valmistusviasta, korroosiosta, jäätymisestä tai muusta ajoneuvovakuutuksen piiriin kuulumatomasta seikasta.
- Vahingon syynä on ajoneuvon käyttäminen salakuljetukseen tai laittomaan kauppaan.
- Vahinko koskee ajoneuvoa, jonka arvo ylittää 67 000 euroa tai joka on yli 10 vuotta vanha.
- Henkilö on alle 18-vuotias.
- Ajoneuvon vuokrasopimus ylittää yhtäjaksoisesti 21 vuorokautta.
- Vahinko johtuu siitä, että ajoneuvolla on ajettu julkisten teiden ulkopuolella.
- Vahinko johtuu vääränlaisen polttoaineen käytöstä.

### 22 Vakuutusyhtiö ja Valvontaviranomainen:

Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiöön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluvaa Trygg-Hansa Försäkring sivuliikettä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi. Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

## Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslainsäädäntöön (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslainsäädäntö 4 §). Vakuutuslainsäädäntöön sovelletaan myös niitä vakuutuslainsäädäntöä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

### 1. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

#### Vakuutusyhtiö ja Valvontaviranomainen:

Moderna Försäkringar, joka on osa Tryg Forsikring A/S -yhtiön, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, kuuluvaa Trygg-Hansa Försäkring siviliet, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi. Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finansstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahingon tapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat korvahaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslainsäädäntöä tehnyt sopimuspuoli.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Välttämättömyystarvikkeet ovat tarvikkeita, joita tarvitaan jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

### 2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

#### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyön-

nilla on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjunnasta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Tryg Forsikringin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Tryg Forsikringin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Tryg Forsikring korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

#### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

### 3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

#### 3.1 Henkilövakuutus

##### 3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg Forsikring on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg Forsikring on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 3.2 Vahinkovakuutus

Tryg Forsikring on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henki-

löön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

### 5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Tryg Forsikringille kirjallisesti.

### 6. Korvausmenettely

#### 6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Tryg Forsikringille.

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Tryg Forsikringin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tryg Forsikring ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen, kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tryg Forsikringille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Tryg Forsikringin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava kirjallisesti Tryg Forsikringilta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

#### 6.3 Tryg Forsikringin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg Forsikring antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annettut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä

tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutusso-  
pimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Tryg Forsikring  
suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusso-  
pimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suori-  
teta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se  
on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asia-  
kirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg For-  
sikring suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauk-  
sen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tryg Forsi-  
kring maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## 7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadak-  
seen muutosta Tryg Forsikringin päätökseen. Jos yhteyden-  
otto Tryg Forsikringiin ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja  
opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää rat-  
kaisusuositusta Vakuutuslautakunnalta. Tyytymättömällä on  
myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

### 7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Tryg Forsikringin kor-  
vauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus  
saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet rat-  
kaisuun. Tryg Forsikring oikaisee päätöksen, jos uudet selvi-  
tykset antavat siihen aihetta.

### 7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Tryg Forsikringin pää-  
tökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja ra-  
hoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtä-  
vänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Tryg Forsikringin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitus-  
neuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan.  
Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyk-  
sistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja so-  
veltamista vakuutussuhteessa. Tryg Forsikringin päätös voi-  
daan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan,  
joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön  
perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka  
on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut  
ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Tryg Forsikringin päätökseen,  
hän voi panna vireille kanteen Tryg Forsikringia vastaan.  
Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa  
olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Tryg Forsikringin koti-  
paikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuo-  
den kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon  
Tryg Forsikringin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määrä-  
ajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää  
ole.

## 8. Tryg Forsikringin takautumisoikeus

### 8.1 Tryg Forsikringin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkova-  
kuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg Forsikring on hänelle  
suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai  
tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden  
menetyksestä, joista Tryg Forsikring on hänelle suorittanut  
korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti  
vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimatto-  
muudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan kor-  
vausta huolimattomuudesta riippumatta.

### 8.2 Tryg Forsikringin takautumisoikeus vakuutettua tai va- kuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg Forsikring saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa  
korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuu-  
tettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuu-  
tustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus  
noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoit-  
tamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg Forsikring  
saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen  
kokonaan, jos Tryg Forsikring olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja  
3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epä-  
ämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2  
ja 3.2 mukaisesti alennettu, Tryg Forsikring saa vaatia takai-  
sin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

## 9. Vakuutusso- pimuksen päättymisen

### 9.1 Tryg Forsikringin irtisanomismenettely

Tryg Forsikring on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmä-  
vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg Forsikring suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmäva-  
kuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenotta-  
jan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä va-  
kuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden  
kuluttua siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai  
ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## 10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen  
ohella Suomen lakia.

## *Danske Bankin Mastercard yhdistelmäkortteihin liittyvät osto- ja käteisnostoturva vakuutukset*

Mastercard Debit/Credit  
Mastercard Gold  
Mastercard Platinum  
Mastercard Platinum Private Banking  
World Elite Mastercard Credit/Debit

DBFIN014-v01

Vakuutusehdot, voimassa 1.9.2024 alkaen

# Danske Bankin Mastercard yhdistelmäkortteihin liittyvät osto- ja käteisnostoturva vakuutukset

## Tuote-esite

Voimassa 1.9.2024 alkaen

Tässä tuote-esitteessä kerrotaan Danske Bankin 19.11.2015 alkaen myöntämiin Mastercard, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortteihin liittyvien Käteisnostoturva- ja Ostoturva-vakuutusten keskeinen sisältö. Tarkemmat tiedot löytyvät vakuutusehdoista.

Vakuutusturva sisältyy Etuohjelmaan tai Private Banking Access palveluun kuuluvien asiakkaiden Danske Bankin 19.11.2015 alkaen myöntämiin Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortteihin.

### Vakuutetut

Vakuutettu on Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortin haltijana oleva yksityishenkilö.

### Vakuutuksenantaja

Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Tukholma, Ruotsi, org.nr. 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike CVR-no. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska. Tästä eteenpäin kutsutaan nimellä Tryg.

### Vakuutuksen voimassaolo

Ostoturva on voimassa 180 päivää.

Ostoturva-vakuutus on voimassa Mastercard -yhdistelmäkortin voimassaoloajan. Vakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa.

| Vakuutuksen sisältö       | Vakuutusmäärä                                                                                                                 | Omavastuu |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Käteisnostoturva-vakuutus | enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 2000 euroon asti kolmen vuoden aikana kaikista vakuutustapahtumista.  | EUR 75    |
| Ostoturva-vakuutus        | enintään 3000 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 9000 euroon asti kolmen vuoden aikana kaikista vakuutustapahtumista. | EUR 75    |

### Käteisnostoturva-vakuutus

Vakuutus kattaa pankkiautomaatista Mastercard Debit/Credit, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortilla nostetun käteisen rahan varkauden tai ryöstön 12 tunnin sisällä nostojankohdasta. Rahaa korvataan kuitenkin enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja kuitenkin enintään 2000 euroon asti kaikista vakuutustapahtumista kolmen vuoden aikana.



#### Ostoturva-vakuutus

Vakuutus kattaa Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard -yhdistelmäkortin luotto-ominaisuudella ostetun esineen varkauden tai vahingoittumisen. Esineitä korvataan kuitenkin enintään 3000 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 9000 euroa kortin voimassaoloaikana kaikista vakuutustapahtumista yhteensä. Korvausta maksetaan ainoastaan, jos esineen varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut 180 päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä (osto- tai toimituspäivä mukaan lukien).

#### Yhteiset korvausrajoitukset

Ostoturva-vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- korujen tai jalokivien, elävien eläinten, kasvien, päivittäistavaroiden tai muiden pilaantuvien tuotteiden varkaudesta tai vahingoittumisesta
- vakuutetun esineen katoamisesta
- vakuutetun esineen valmistus- tai aineviasta, työ- tai käyttövirheestä, takuun piiriin kuuluvasta tai muusta viasta, normaalista kulumisesta, vähittäisestä heikentymisestä, korroosiosta, hapettumisesta, kosteudesta, kylmyyden tai kuumuuden vaikutuksesta.

Käteisnostoturva-vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos rahan on varastanut tai ryöstänyt vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva henkilö.

Vakuutuksia koskevat rajoitukset on määritelty ehdoissa. Lue huolellisesti vakuutusehdot, jotka saat osoitteesta [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

Vahinkoilmoitus tehdään internetissä osoitteessa: [www.tryg.fi/danskebank](http://www.tryg.fi/danskebank). Trygin vahinkopalvelu palvelee arkisin klo 8-16 numerossa: +358 10 5463 300.

## Ryhmävakuutus – Yleiset ehdot

Voimassa 1.9.2024 alkaen

### 1. Vakuutus sopimuslaki ja ryhmävakuutus

Vakuutus sopimuslain (543/94) mukaan ryhmävakuutuksiin sovelletaan osaa lain säännöksistä. Nämä säännökset luetaan lain 4 §:ssä. Näiden säännösten, vakuutus kirjan, yleisten sopimusehtojen sekä vahinkovakuutusehtojen perusteella määräytyvät vakuutetun, muun vakuutus korvaukseen oikeutetun ja Trygin väliset oikeudet ja velvollisuudet. Näiden tahojen osalta vakuutus sopimuslain ryhmävakuutusta koskevat säännökset ovat pakottavaa oikeutta.

Danske Bankin ryhmävakuutus on vakuutus sopimuslain tarkoittama vahinkovakuutus.

Näissä yleisissä sopimusehdoissa vakuutuksenottajalla tarkoitetaan Danske Bankia ja vakuutuksenottajasta käytetään joko sanamuotoa Danske Bank tai vakuutuksenottaja.

#### Eräitä keskeisiä käsitteitä

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat vakuutuksen ottamista koskevassa sopimuksessa mainitun ja vakuutus kirjaan merkityn ryhmän jäsenet ja jossa vakuutuksenottaja on vastuussa ryhmän vakuutus maksusta.

Vakuutuksenottaja (ryhmävakuutuksen ottaja) on se, joka on tehnyt Trygin kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu, vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on Trygin vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muuten kirjallisesti asettama velvollisuus noudattaa vahingon estämistä tai rajoittamista tarkoittavaa määräystä.

Vakuutuksen kohde on vakuutus kirjassa tai vakuutusehdoissa mainittu vakuutettu omaisuus.

Oma vastuu merkitään vakuutus kirjaan.

Vahinkovakuutus tarkoittaa vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvaus velvollisuuden tai muun varallisuus vahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa.

### 1.2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

#### 1.2.1 Vakuutetun tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa

Vakuutetun on ennen vakuutuksen myöntämistä annettava oikeat ja täydelliset vastaukset sellaisiin Trygin esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Trygin vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutetun on lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaistava Trygille antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan, vakuutus sopimus ei sido Trygiä. Jos vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään mainittua velvollisuuttaan, vakuutus sopimus ei sido hänen osaltaan Trygiä. Trygillä on oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi kokonaan tai vakuutetun osalta.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

Jos vakuutusmaksu on vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde siihen vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

### 1.3 Trygin vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

#### 1.3.1 Trygin vastuun alkaminen

Trygin vastuu alkaa Danske Bankin ja Trygin allekirjoittaman sopimuksen mukaisesti. Vakuutettua kohtaan vastuu alkaa siitä hetkestä, kun hän tulee Danske Bankin ja Trygin sopiman vakuutettujen ryhmän piiriin, jollei muusta ajankohdasta ole Trygin ja Danske Bankin kesken kirjallisesti sovittu.

#### 1.3.2 Vakuutus sopimuksen voimassaolo vahinkovakuutuksessa

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei Danske Bank tai Tryg irtisano sopimusta. Vakuutetun vakuutusturva päättyy myös silloin, kun hän lakkaa kuulumasta Danske Bankin ja Trygin sopimaan vakuutus kirjalle merkittyyn vakuutettujen ryhmään.

### 1.4 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

#### 1.4.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun on noudatettava vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi on otettava huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

#### 1.4.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (Pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin Trygin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos Trygin etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutenkin noudatettava Trygin antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

Tryg korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kulut, vaikka vakuutus määrä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

### 1.5 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

#### 1.5.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa

Tryg on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

### 1.6 Samastaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan; tai joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

### 1.7 Syyntakeettomuus, pakkotila sekä vastuun rajoittaminen

#### 1.7.1 Syyntakeettomuus ja pakkotila vahinkovakuutuksessa

Tryg ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 1.4 ja 1.7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen taikka pelastamisvelvollisuuden oli nuorempi kuin 12-vuotias tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta.

Tryg ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 1.4 tai 1.5, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutta.

den toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa.

Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 1.6 vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

## 1.8 Korvausmenettely

### 1.8.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan on annettava Trygille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Trygin vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Trygin mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Danske Bankilla on ilman korvauksenhakijan tai kortinhaltijan erillistä suostumusta oikeus luovuttaa Tryg kortinhaltijan tietoja siltä osin kuin niitä tarvitaan vakuutus- tai korvausasian käsittelemiseksi. Tryg ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Trygille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Trygin vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 1.8.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti tai sähköisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä säädettyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 1.8.3 Trygin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Tryg maksaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta kohdassa 10.1 mainitut tarpeelliset asiakirjat, tiedot ja selvitykset. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg maksaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle Tryg maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa.

## 1.9 Muutoksenhaku Trygin päätökseen

Vakuutuksenottajalla, vakuutetulla, edunsaajalla, vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineellä tai muulla korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta omaan asemaansa vaikuttavaan Trygin päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kante Trygiä vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

### 1.9.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja, vakuutettu, edunsaaja, vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsinyt tai muu korvauksenhakija epäilee virhettä omaan asemaansa vaikuttavassa Trygin korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

## 1.10 Trygin takautumisoikeus vahinkovakuutuksessa

### 1.10.1 Trygin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Trygille sen maksamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy Trygille takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

## 1.11 Vakuutussopimuksen muuttaminen

### 1.11.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana vahinkovakuutuksessa

Trygillä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 1.2.1 tarkoitettua tiedonantovelvollisuutensa.

Kun Tryg on saanut tiedon edellä mainitusta seikasta, lähettää se ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat.

#### 1.11.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa vahinkovakuutuksessa

##### A. Ilmoitusmenettely

Trygillä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys,
- uusi tai muuttunut oikeuskäytäntö,
- merkittävä olosuhteiden muutos, kuten kansainvälinen kriisi, kansainvälinen talouskriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, ydinonnettomuus tai radioaktiivinen laskeuma, joka perustuu IAEA:n vähintään INES 4 -luokan ydinlaitosonnettomuuteen ja suuronnettomuus, joka on vaikutuksiltaan vähintään vakava.

Trygillä on oikeus tehdä vakuutusehtoihin muitakin kohtuulliseksi katsomiaan muutoksia.

Jos Tryg tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, Tryg lähettää vakuutusmaksua koskevan vakuutuskirjan yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten sopimusehdot muuttuvat. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä.

##### B. Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos Tryg muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä kohdassa A luetelluissa tapauksissa, Tryg irtisanoo vakuutuksen päättymään sopimuksen mukaisesti.

#### 1.12 Vakuutus sopimuksen päättymisen

##### 1.12.1 Trygin oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana vahinkovakuutuksessa

Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos:

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos Tryg oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun Trygille sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Trygin ei voida katsoa ottaneen luokan sopimusta päätettäessä;
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen;
- vakuutettu on tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Trygille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Trygin vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutuksen irtisanomisen sijaan Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutusturva päättymään vakuutetun osalta.

Tryg irtisanoo vakuutuksen tai irtisanoo vakuutusturvan vakuutetun osalta kirjallisesti, ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus tai vakuutusturva vakuutetun osalta päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

#### 1.13 Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa

##### 1.13.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa vahinkovakuutuksessa

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa on muutoin määrätty vakuutetusta, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

## Osto- ja käteisnostoturva vakuutusehdot

Voimassa 1.9.2024 alkaen

Vakuutusturva sisältyy etuohjelmaan tai Private Banking access ohjelmaan kuuluvien asiakkaiden Danske Bankin 19.11.2015 jälkeen myöntämiin Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking ja World Elite Mastercard Credit/Debit -yhdistelmäkortteihin.

Vakuutuksenottaja  
Danske Bank A/S, Suomen sivuliike

Vakuutuksenantaja  
Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Tukholma, Ruotsi, org.nr. 516403-8662, branch of Tryg Forsikring A/S CVR-no. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

### 2. Osto- ja käteisnostoturva

#### 2.1.1 Vakuutettu

Vakuutettu on Danske Bankin Mastercard Credit/Debit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard Credit/Debit -yhdistelmäkortin kortinhaltijana oleva yksityishenkilö.

#### 2.1.2 Voimassaolo

Vakuutus on voimassa Danske Bankin Mastercard Credit/Debit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard Credit/Debit -yhdistelmäkortin voimassaoloajan. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

### 2.2 Ostoturva

#### 2.2.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun esineen varkaus tai vahingoittuminen edellyttäen, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään sadan kahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, osto- tai toimituspäivä mukaan lukien.

Vakuutetulla esineellä tarkoitetaan irtainta omaisuutta, jonka vakuutettu on maksanut voimassa olevalla, Danske Bankin Mastercard Credit/Debit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard - yhdistelmäkortin luotto-ominaisuudella. Vakuutuksen piiriin eivät kuulu moottorikäyttöiset ajoneuvot eivätkä hinattavat ajoneuvot.

Varkaudella tarkoitetaan vakuutetun esineen anastamista vakuutetun hallusta. Varkaudella tarkoitetaan myös vakuutetun esineen anastamista lukitusta säilytyspaikasta, kun se on todistettavasti tapahtunut murtautumalla tai tunkeutumalla muunlaista väkivaltaa käyttäen. Vahingoittumisella tarkoitetaan vakuutetulle esineelle siihen nähden ulkoisesta syystä aiheutunutta, äkillistä ja odottamatonta vahingoittumista.

#### 2.2.2 Vakuutuskorvauksen määrä

##### 2.2.2.1 Vakuutetun esineen varkaus

Vakuutetun esineen varkaustapauksessa korvataan vakuutetun esineen ostotositteesta ilmenevä ostohinta.

##### 2.2.2.2 Vakuutetun esineen vahingoittuminen

Vakuutetun esineen vahingoittumisessa korvataan vakuutetun esineen korjauskustannus tai mikäli korjauskustannus ylittää ostokuitista ilmenevän ostohinnan, korvataan vakuutetun esineen ostotositteesta ilmenevä ostohinta.

##### 2.2.2.3 Korvauksen maksaminen ja enimmäiskorvausmäärä

Korvausta maksetaan kohtien 2.2.2.1 - 2.2.2.2 mukaisesti, kuitenkin enintään:

- 3 000 euroon asti kustakin yksittäisestä vahinkotapahtumasta
- 9 000 euroon asti kolmen vuoden aikana tapahtuneista kaikista vahinkotapahtumista.

#### Omaavastuu

Korvauksesta vähennetään 75 euron suuruinen omaavastuu.

##### 2.2.2.4 Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- korujen tai jalokivien, elävien eläinten, kasvien, päivittäistavaroiden tai muiden pilaantuvien tuotteiden varkaudesta tai vahingoittumisesta
- vakuutetun esineen katoamisesta
- vakuutetun esineen valmistus- tai aineviasta, työ- tai käyttövirheestä, takuun piiriin kuuluvasta tai muusta viasta, normaalista kulumisesta, vähittäisestä heikentymisestä, korroosiosta, hapettumisesta, kosteudesta, kylmyyden tai kuumuuden vaikutuksesta.

Katso lisäksi Käteisnostoturvan ja Ostoturvan yhteiset rajoitusehdot, kohta 2.4.

### 2.2.2.5 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus varkaus-, murto- ja ryöstövahingosta paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen Trygille. Linkki korvaushakemukseen löytyy Danske Bankin ja Trygin internetsivuilta.

Korvaushakemukseen tulee liittää

- erikseen määritelty osa luottokortin numerosta
- kopio tositteesta, josta käy ilmi vakuutettu esine, sen ostopäivä sekä ostopinta (esim. kassakuitti tai lasku)
- kopio tositteesta, josta käy ilmi, että vakuutettu esine on maksettu Danske Bankin myöntämällä yhdistelmäkortilla (esim. luottokorttilasku)
- varkaus-, murto- ja ryöstövahingoissa kopio rikosilmoituksesta
- vakuutetun esineen vahingoittumistapauksessa vakuutetun esineen korjauksen kustannusarvio, korjauslasku tai lausunto, josta käy ilmi, ettei vakuutettua tuotetta voida korjata.

## 2.3 Käteisnostoturva

### 2.3.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun pankkiautomaatista Danske Bankin Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard -yhdistelmäkortilla todistetavasti nostaman käteisen rahan varkaus tai ryöstö edellyttäen, että tämä on tapahtunut enintään kahdentoista (12) tunnin kuluessa käteisen rahan nostoajankohdasta.

### 2.3.2 Korvauksen maksaminen ja enimmäiskorvausmäärä

Korvauksena maksetaan vakuutetun Danske Bankin Mastercard Debit/Credit, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Private Banking tai World Elite Mastercard -yhdistelmäkortilla (Debit tai Credit) nostaman ja varkauden tai ryöstön seurauksena menettämän käteisen rahan määrä, kuitenkin enintään

- 500 euroon asti kustakin yksittäisestä vahinkotapahtumasta
- 2000 euroon asti kolmen (3) vuoden aikana tapahtuneista kaikista vahinkotapahtumista.

### Omapastuu

Korvauksesta vähennetään 75 euron suuruinen omavastuu.

Varkaudella tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun hallusta.

Ryöstöllä tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun hallusta käyttämällä vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai sen välittömällä uhkaamisella.

### 2.3.3 Korvausrajoitus

Korvausta ei makseta, jos rahan on varastanut tai ryöstänyt vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva henkilö.

Katso lisäksi Käteisnostoturvan ja Ostoturvan yhteiset rajoitusehdot, kohta 2.4.

### 2.3.4 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen Trygille. Linkki korvaushakemukseen löytyy Danske Bankin ja Trygin internetsivuilta.

Korvaushakemukseen tulee liittää:

- kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi anastuksen ajankohta sekä menetetyn käteisen rahan määrä
- kirjallinen, päivätty ja todistajan allekirjoittama lausunto varkaus- tai ryöstötapahtumasta sekä todistajan nimi ja yhteystiedot
- kopio tositteesta, josta käy ilmi varastetun tai ryöstetyn käteisen rahan nostoajankohta.

## 2.4 Käteisnosto- ja ostoturvan yhteiset ehdot

### 2.4.1 Yhteiset rajoitusehdot

#### 2.4.1.1 Rikolliset teot

Korvausta ei makseta, mikäli vakuutettu on osallistunut vakuutustapahtuman aiheuttaneeseen rikolliseen tekoon.

#### 2.4.1.2 Alkoholi, lääkkeet ja huumaavat aineet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin, lääkeaineen tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen käytöstä.

#### 2.4.1.3 Viranomaisten toimenpiteet ja määräykset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kauppasulusta, takavarikosta tai muusta viranomaisen toimenpiteestä tai määräyksestä.

#### 2.4.1.4 Sodat ja mellakat

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta tai muusta väkivaltaisesta, julkisella paikalla tapahtuneista mellakasta.

#### 2.4.1.5 Luonnonilmiöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut myrskystä, tulvasta, maansiirtymästä, maanjäristyksestä tai niihin rinnastettavista luonnonilmiöistä.

#### 2.4.1.6 Ydinaseet ja ydinvahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut eikä myöskään ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen vaikutuksesta



#### 2.4.2 Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen epäämiseen tai alentamiseen.

##### 2.4.2.1 Esineen käyttö

Vakuutetun tulee huolehtia siitä, ettei vakuutettua esinettä käytetä valmistajan, maahantuojan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- ja asennusohjeiden vastaisesti tai altisteta liian kovalle rasitukselle.

##### 2.4.2.2 Säilytystilojen lukitseminen ja valvonta

Irtaimiston säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden aukkojen on oltava murtautumisen ja varkauden varalta suojaavasti suljetut. Säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa säilytystilojen läheisyyteen.

Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta epäillä, että avain on asiattoman hallussa

Mukana olevaa omaisuutta on varkausvahingon välttämiseksi valvottava. Seuraavia luetteluja esineitä on valvottava jatkuvasti silloin kun ne ovat autossa, asunto- vaunussa, kevytperävaunussa, veneessä tai teltassa: rahat, optiset ja elektroniset laitteet ja sähkötyökalut.

##### 2.4.2.3 Polkupyörän ja ajoneuvon lukitseminen

Polkupyörän ja ajoneuvon on oltava lukittuna varkauden varalta.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## Sähköisen asioinnin ehdot – online palvelut

### 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Pankin verkkopankin, mobiilipankin ja puhelinpalvelun (jatkossa online-palvelu) käyttöön, kun asiakas tai käyttäjä omasta aloitteestaan käyttää niitä tai kun Pankki ottaa puhelimitse yhteyttä asiakkaaseen tai käyttäjään, jolla on pankkitunnukset käytössä. Nämä ehdot on otettu käyttöön 1.9.2024

Mikäli asiakas on kuluttaja-asiakas ja käyttää maksupalvelulaissa (290/2010) määriteltyjä maksupalveluita, sovelletaan näiden ehtojen lisäksi maksupalvelutiedotetta.

Jos erikelisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

### 2. Tunnisteet ja käyttöoikeudet

#### 2.1 Sähköinen tunnistaminen ja sähköinen allekirjoitus

Online-palvelua voi käyttää Pankin hyväksymillä tunnisteilla, kuten pankkitunnuksilla. Tunniste on luonnollisen henkilön sähköisen tunnistamisen ja sähköisen allekirjoittamisen väline.

Kun asiakas tai käyttäjä ottaa yhteyttä Pankkiin, Pankki tunnistaa tunnisteella asiakkaan ja käyttäjän ja asiakas ja käyttäjä tunnistavat Pankin. Tunnisteen käyttö vastaa asiakkaan ja käyttäjän tunnistamista perinteisestä henkilöllisyyttä osoittavasta asiakirjasta (sähköinen tunnistaminen).

Kun Pankki ottaa puhelimitse yhteyttä asiakkaaseen tai käyttäjään, he tunnistavat Pankin soittavasta numerosta ja Pankin tavasta toimia, joka on ilmoitettu Pankin Internet-sivulla kohdassa Soitto Danske Bankista. Pankki tunnistaa asiakkaan ja käyttäjän yhteydenottoa edeltävillä ja puhelun aikana saaduilla tiedoilla. Tietojen käyttö vastaa asiakkaan ja käyttäjän tunnistamista perinteisestä henkilöllisyyttä osoittavasta asiakirjasta.

Kun asiakas tai käyttäjä hyväksyy tai vahvistaa online-palvelussa tekemänsä palvelupyynnön pankkitunnuksillaan tai muilla Pankin hyväksymillä tunnisteilla, pankkitunnusten käyttö vastaa asiakkaan tai käyttäjän omakätistä allekirjoitusta (sähköinen allekirjoitus).

Asiakas tai käyttäjä ja kolmas osapuoli sopivat erikseen Pankin tunnistus- ja verkkomaksupalvelun käytön oikeusvaikutuksista kolmannen osapuolen kanssa.

#### 2.2 Sähköinen edustaminen

Luonnollinen henkilö voi edustaa asiakasta käyttäjän roolissa online-palvelussa, kun hänen tunnisteeseen on liitetty käyttöoikeuksia edustettavan asiakkaan finanssipalveluihin. Käyttöoikeudet voivat olla erilaisia eri palvelukanavilla ja eri päätte-laitteissa.

Käyttäjän oikeus edustaa asiakasta voi perustua valtuutukseen, lakiin tai viranomaisen määräykseen. Käyttöoikeutta annettaessa on Pankin pyynnöstä esitettävä Pankille asiakirjat, joihin edustusvalta perustuu.

Käyttäjä hoitaa asiakkaan asioita asiakkaan puolesta, nimissä ja vastuulla. Asiakas vastaa kaikista palvelupyynnöistä, jotka käyttäjä on tehnyt online-palvelussa käyttöoikeuksien voimassaoloaikana. Pankki ei vastaa asiakkaalle eikä käyttäjälle vahingoista, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä on käyttänyt tai säilyttänyt tunnisteitaan huolimattomasti.

Pankki lakkauttaa käyttöoikeuden asiakkaan tai käyttäjän pyynnöstä. Pankki muuttaa käyttöoikeutta vain asiakkaan pyynnöstä. Asiakkaan tai käyttäjän on heti ilmoitettava Pankille, jos käyttöoikeus halutaan poistaa tai muuttaa. Käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan vastuu käyttäjän tekemistä tapahtumista päättyy, kun ilmoitus on tehty Pankille, Pankki on vastaanottanut ilmoituksen ja Pankilla on ollut kohtuullinen aika tehdä muutos. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle tai käyttäjälle käyttöoikeuksien poistamisesta tai muutamisesta.

#### 2.3 Tunnisteen säilyttäminen ja katoamisvastuu

Tunnisteet ovat henkilökohtaiset, eikä niitä osittainkaan saa luovuttaa kolmannelle tai toisten henkilöiden, sovellusten tai palveluiden käyttöön. Edellä mainitusta poiketen asiakas voi käyttää omalla suostumuksellaan tunnisteita rekisteröityneiden maksupalvelulaissa (30.4.2010/290) tarkoitettujen maksutoimeksianto- ja tilitietopalvelun tarjoajien järjestelmissä palvelun toteuttamiseksi.

Asiakas ja käyttäjä sitoutuvat säilyttämään Pankin hyväksymät tunnisteet niiden käyttöohjeiden mukaan huolellisesti ja siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä.

Asiakas sitoutuu säilyttämään pankkitunnuksiin kuuluvista käyttäjätunnuksesta, tunnusluvusta, tunnuslukulaitteesta, tunnuslukusovelluksesta, salasanasta, PIN-koodista tai

muista pankin hyväksymistä tunnistautumisvälineistä koostuvat tunnistautumistiedot erillään toisistaan. Salasana on mieluiten säilytettävä vain muistissa. Kun asiakas tai käyttäjä saa uudet pankkitunnukset, Pankin antama salasana on heti vaihdettava.

Asiakas vastaa hallussaan olevien tunnistetietojen huolellisesta säilyttämisestä siten, että ne eivät joudu sivullisen tietoon. Pankki ei koskaan pyydä pankkitunnusten tietoja sähköpostilla tai muutoin, kun pankki ottaa asiakkaaseen tai käyttäjään yhteyttä. Tunnistetietoja ei koskaan saa antaa sähköpostilla tai puhelimella niitä kysyvälle, ei edes Pankille.

Asiakkaan tai käyttäjän on heti ilmoitettava Pankille, jos hän tietää tai epäilee, että pankkitunnusten salainen salasana, tunnistussovelluksella varustettu puhelin tai muu mobiililaitte, tunnusluku, pikatunnistuksella varustettu puhelin tai muu vastaava tunnistetieto, jota voi käyttää väärin, on joutunut sivullisen tietoon tai haltuun.

Pankkitunnusten käytön voi estää Pankin sulkupalvelussa. Ilmoitus on tehtävä viipymättä ja sen voi tehdä

- joko henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina,
- pankin asiakaspalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm). Asiakaspalvelun ja konttoreiden kulloinkin voimassaolevat aukioloajat löytyvät kotisivuiltamme,
- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h Korttipalvelun katoamis- ja sulkuilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soittaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm) tai
- pankin automaattisessa puhelinpalvelussa 0200 2581.

Asiakkaan tai käyttäjän vastuu tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Pankki on vastaanottanut katoamisilmoituksen. Katoamisilmoitukseksi katsotaan myös online-palvelussa tehty pankkitunnusten käytön esto.

Jos pankkitunnukset ovat tarkoitettut yksinomaan yrityskäyttöön, yritysasiakkaalla on oikeus lakkauttaa pankkitunnukset, jos kyseinen yritys on lakkauttanut kaikki käyttäjälle annettuihin käyttöoikeudet, pankkitunnuksiin ei liity muiden asiakkaiden antamia käyttöoikeuksia ja siten pankkitunnukset olisivat tarpeettomat.

Tunnisteilla tapahtuviin maksutapahtumien käyttöön liittyviin osapuolten väliin velvollisuuksiin ja vastuihin kuluttajan asemassa oleville asiakkaille sovelletaan maksupalvelutiedotetta.

## 2.4 Biometrisen tunnistautumisen käyttö

Pankin tunnistautumis- tai muiden sähköisten palveluiden käyttö voi edellyttää asiakkaan tai käyttäjän tunnistautumista mobiililaitteessa. Asiakkaan tai käyttäjän mobiililaitteen teknologia voi tukea erilaisia tunnistautumismenetelmiä, kuten PIN-koodia tai biometristä tunnistautumista. Jos asiakas tai käyttäjä haluaa käyttää biometristä tunnistautumista, tulee hänen varmistua ennen toiminnon käyttöönottoa siitä, että laitteeseen on tallennettu ainoastaan hänen omat biometriset tietonsa, kuten sormenjäljet, kasvojen tunnistustiedot tai muut mahdolliset biometriset tiedot ennen kyseisen palvelun käyttöönottoa.

Mobiililaitteeseen tallennettuja biometrisiä tietoja voidaan käyttää tunnistautumiseen PIN-koodin sijaan tai sen lisäksi. Palveluissa voi olla palvelukohtaisia rajoituksia biometristen tunnisteiden käytölle. Pankilla on oikeus ilman eri ilmoitusta muuttaa palvelukohtaisia rajoituksia tai estää biometristen tunnisteiden käyttöä.

Silloin kun asiakas tai käyttäjä on ottanut biometrisistä tunnistautumisvaihtoehtoista kasvojen piirteisiin perustuvan tunnistautumisen käyttöönsä, ei mobiililaitetta saa antaa kolmannelle osapuolelle väärinkäytösten ehkäisemiseksi.

Tunnistautuminen tunnistussovelluksessa käyttäen biometristä tunnistautumista vastaa tunnistautumista muilla pankkitunnuksilla. Asiakas tai käyttäjä sitoutuu kaikkiin oikeustoiimiin, jotka hän on hyväksynyt käyttämällä biometristä tunnistautumista.

Näiden ehtojen lisäksi biometriseen tunnistautumiseen sovelletaan muita Pankin antamia ohjeita ja neuvoja pankkitunnusten turvallisesta käyttämisestä.

## 3. Palveluvalikoima

Online-palvelussa tarjotaan Pankin finanssipalveluita ja kolmannen osapuolen tuotteita ja palveluita. Eri palvelukanavilla, eri päätelaitteissa ja eri rooleissa käytettävissä oleva palveluvalikoima voi vaihdella.

Online-palvelussa asiakas tai käyttäjä saa luottamuksellisia tietoja käytössään olevista finanssipalveluista, voi käyttää finanssipalveluja ja voi sopia uusista finanssipalveluista siinä laajuudessa kuin se on mahdollista.

Online-palvelussa tehdyn palvelupyynnön ehdot koostuvat finanssipalvelukohtaisista sopimusehdoista ja näistä ehdoista. Finanssipalveluun sovelletaan ensisijaisesti sitä koskevia erityisiä ehtoja. Toissijaisesti siihen sovelletaan näitä ehtoja, jotka on tehty suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Jos ehtojen eri kieliversioiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan ensi sijassa suomenkielisiä ehtoja.

#### 4. Immateriaalioikeudet

Online-palvelun aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Pankille, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman Pankin ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

#### 5. Asiakas- ja asiointitiedot

##### 5.1 Tietojen ilmoittaminen

Osapuolet ovat velvollisia

- antamaan riittävät yksilöinti- ja yhteystietonsa, kuten nimensä, henkilö- tai muun yksilöintitunnuksensa, osoitteensa ja puhelinnumeron
- ilmoittamaan viipymättä uudet yksilöinti- ja yhteystiedot, jos ne muuttuvat.

Osapuolet vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Pankki ilmoittaa yksilöinti- ja yhteystietonsa Pankin Internet-sivuilla. Pankin Tunnistusperiaatteet ovat löydettävissä osoitteessa [www.danskebank.fi/pankkitunnukset](http://www.danskebank.fi/pankkitunnukset).

Asiakas ja käyttäjä ovat velvollisia heti ilmoittamaan Pankille asiakkaan, käyttäjän tai Pankin oikeuksiin tai velvollisuuksiin vaikuttavat tiedot, kuten tiedon asiakkaan tai käyttäjän

- tunnisteen tai henkilöllisyysasiakirjan katoamisesta tai joutumisesta sivullisen tietoon
- edunvalvontaan määrittämisestä, edunvalvonnan lakkaamisesta tai kuolemasta.

##### 5.2 Tietojen tallentaminen ja säilyttäminen

Pankilla on oikeus erikseen ilmoittamatta

- tallentaa ja arkistoida online-palvelun käytöstä syntyneet lokitiedot ja online-palvelussa tehdyt palvelupyynnöt
- nauhoittaa ja arkistoida puhelinpalvelussa asiakkaan ja käyttäjän kanssa käydyt keskustelut.

Online-palvelun käytöstä syntyneet asiointi- ja tapahtumätiedot ovat osa Pankin asiakasrekisteriä. Tunnistamista koskevia tietoja säilytetään laissa säädetty aika. Muita tietoja säilytetään Pankin riskienhallinnan kannalta riittävä aika. Säädetyn tai Pankin päättämän määräajan jälkeen tiedot tuhotaan. Pankilla on oikeus kerätä

- tietoja asiakkaan tai käyttäjän käyttämästä tietokoneesta kuten sen käyttöjärjestelmä ja selainversiotietoja
- verkkopankki-istunnon aikana tietoja pankin palveluiden käyttämisestä.

##### 5.3 Tietojen käyttö

Pankilla on oikeus käyttää puhelutallenteita toimeksiantojen todentamisessa, asiakaspalvelun kehittämisessä ja riskienhallinnallisissa tarkoituksissa sekä todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Muiden tallenteiden ja tietokantojen osalta Pankilla on oikeus käyttää asiakas- ja asiointitietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojatiedotteen mukaisiin käyttötarkoituksiin. Pankki voi yhdistää asiakas- ja asiointitietoja verkkosivujen ja sovellusten selaustietoihin ja tallentaa nämä tiedot.

Turvaohjelmistoilla tai muulla tavalla kerättyjä tietoja

- asiakkaan ja käyttäjän käyttämästä tietokoneesta käytetään suojaamaan asiakasta ja käyttäjää turvallisuus- ja tietoturvahyökkäyksiltä, väärinkäytösyrityksiltä sekä tietoturvatarkkailujen että liiketoiminnan kehittämiseen, henkilökohtaisen verkkokäyttäjätymisen seurantaan ja kohdistetun markkinoinnin tarjoamiseksi sekä yhteydenottoon pankin palveluiden käyttämisestä käytetään tilastollisiin tarkoituksiin ja liiketoiminnan kehittämiseen, henkilökohtaisen verkkokäyttäjätymisen seurantaan ja kohdistetun markkinoinnin tarjoamiseksi sekä yhteydenottoon.

Pankki voi luovuttaa asiakastietoja kolmannelle osapuolelle vain, jos asiakas tai käyttäjä, käyttöoikeuksiensa puitteissa, on antanut siihen suostumuksen, ellei se ole suoraan lain nojalla sallittua ilman asiakkaan suostumusta tai Pankki on siihen lain tai viranomais määräyksen nojalla velvollinen.

##### 5.4 Tiedustelut

Asiakas tai käyttäjä voi saada online-palvelun käytöstä tallennettuja tietoja tai kuunnella yksittäisen nauhoitetun puhelinkeskustelun tekemällä sitä koskevan tiedustelun Pankille.

Pankki voi antaa tiedustelun mukaiset tiedot, jos

- asiakas tai käyttäjä on luotettavasti tunnistettu
- asiakkaalla tai käyttäjällä on oikeus saada salassapitosäännösten mukaista tietoa
- tiedot koskevat yksittäistä tapahtumaa ja
- pyyntö on perusteltu.

Pankki toimittaa tiedustelun mukaiset tiedot ja kopiot asiakirjoista maksutta, jos pyyntö koskee yhtä tapahtumaa ja pyyntö tehdään vain kerran vuodessa. Muussa tapauksessa Pankki veloittaa tiedoista palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

#### 6. Vastuunjako

##### 6.1 Tiedot finanssipalvelusta

Pankki vastaa siitä, että asiakas saa palvelupyynnöjä tehdessään tarpeelliset finanssipalvelua koskevat tiedot, kuten tiedon tuoteyhtiöstä, sopimusehdot ja hinnat sekä uusien sopimusten osalta etämyyntiin liittyvät lakisääteiset tiedot.

Finanssipalvelut ovat maksullisia, ellei toisin ole sovittu. Pankki veloittaa asiakkaalta hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Ellei toisin ole sovittu, veloitukset tehdään asiakkaan tililtä, kun asiakkaalla on tili Pankissa.

## 6.2 Laitteet, ohjelmat, järjestelmät, liittymät ja niiden käyttö

Pankin Internet-sivuilla on ilmoitettu online-palvelun käytön edellyttämät tekniset vähimmäisvaatimukset. Asiakas ja käyttäjä vastaavat siitä, että heillä on online-palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja järjestelmät, kuten päätelaitteet, selaimet ja liittymät ml. tietoliikenneyhteydet. Pankki ei kuitenkaan takaa, että online-palvelua voi käyttää asiakkaan tai käyttäjän laitteilla, ohjelmilla, järjestelmillä tai liittymillä.

Osapuolet vastaavat laitteidensa, ohjelmien, järjestelmien ja liittymien hankkimisesta, käytöstä ja huollosta ja näihin liittyvistä kuluista ja kustannuksista. Osapuolet vastaavat siitä, että osapuolen käyttämistä laitteista, ohjelmista, järjestelmistä tai liittymistä ei aiheudu vahinkoa, häiriötä tai muuta haittaa osapuolille tai sivullisille.

## 6.3 Turvallisuus ja tietoturva

Pankin verkkosivuilla on tietoa online-asioinnin turvallisuudesta. Tietoja kulloinkin vallitsevien tietoturvaohjeiden edellyttämistä tarpeellisista laite- ja ohjelmistovaatimuksista löytyy myös Viestintäviraston Internet-sivuilta.

Asiakas ja käyttäjä vastaavat

- siitä, että heillä on online-palvelun käytön edellyttämät sekä tietoturvan kannalta tarpeelliset ja riittävät laitteet ja ohjelmat
- ohjelmisto- ja tietoturvapäivityksistä ja näihin liittyvistä kuluista ja kustannuksista.

Turvallisen asioinnin varmistamiseksi Pankki suosittelee, että asiakas ja käyttäjä

- lukevat säännöllisesti Pankin ja Viestintäviraston Internet-sivujen turvallisuusohjeita
- pyrkivät kaikkiin kohtuullisin keinoin varmistamaan, että heidän käyttämänsä laitteet, ohjelmat, järjestelmät ja tarpeelliset tietoliikenneyhteydet ovat riittävät turvalliset sekä ne ja tarpeelliset tietoturvaohjelmat on päivitetty säännöllisesti.

Pankki ilmoittaa petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista joko asiakkaan tai käyttäjän antamien yhteystietojen perusteella asiakkaalle tai käyttäjälle tai yleisesti pankin sähköisissä kanavissa.

## 6.4 Palvelupyynnöt

### 6.4.1 Online-palvelu

Asiakas tai käyttäjä voi tehdä online-palvelussa palvelupyynnön. Palvelupyyntö on lopullinen ja peruuttamaton, kun online-palvelussa on ilmoitettu palvelupyyntö vastaanotetuksi, ellei toisin ole sovittu.

Asiakas vastaa asiakkaan tunnisteella tai käyttäjän asiakkaan puolesta käyttäjän tunnisteella tehdyistä palvelupyynnöistä.

### 6.4.2 Viestijärjestelmä

Pankilla on oikeus lähettää asiakkaalle tai käyttäjälle verkkopankin viestijärjestelmään luottamuksellista tietoa ilman asiakkaan tai käyttäjän suostumusta.

### 6.4.3 Verkkotapaaminen

Verkkotapaaminen on asiakkaan ja Pankin välinen neuvottelu joka tapahtuu Pankin tarjoamassa sähköisessä neuvottelutilassa. Asiakkaan ja Pankin välinen kommunikatio verkkotapaamisen aikana pohjautuu äänen ja kuvan käyttöön.

Kutsu verkkotapaamiseen lähetetään Pankin viestijärjestelmällä. Pankilla on oikeus käyttää kolmannen osapuolen järjestelmiä verkkotapaamisen toteuttamisessa. Verkkotapaamisessa Pankilla on oikeus näyttää ja kertoa asiakkaalle tai käyttäjälle luottamuksellista tietoa asiakkaan tai käyttäjän suostumuksella.

Verkkotapaamisessa käyty keskustelu asiakkaan ja Pankin välillä voidaan tallentaa.

### 6.4.4 Verkkopankin arkisto

Pankilla on oikeus lähettää asiakkaalle tai käyttäjälle verkkopankin arkistoon erilaisia henkilökohtaisia viestejä ja asiakirjoja sähköisessä muodossa, kun asiakas on ottanut käyttöön verkkopankin arkiston tai valtuuttanut käyttäjän vastaanottamaan asiakkaan viestejä ja asiakirjoja verkkopankin arkistoon.

Lisätietoa verkkopankin arkistosta ja lista verkkopankin arkistoon kulloinkin lähetettävistä viesteistä sekä asiakirjoista on saatavissa Pankin verkkosivuilta osoitteessa [www.danske-bank.fi](http://www.danske-bank.fi). Pankilla on oikeus muuttaa edellä mainittua listaa tämän sopimuksen kohdassa 7.1 sovitulla tavalla.

Huolimatta verkkopankin arkiston käytöstä asiakas tai käyttäjä voi halutessaan tilata verkkopankin arkistoon lähetetyn viestin tai asiakirjan paperimuodossa, jolloin pankki veloittaa toimituksesta palveluhinnaston mukaisen maksun

Pankilla on aina oikeus niin halutessaan lähettää viestit ja asiakirjat asiakkaalle ja käyttäjälle paperimuodossa postitse.

#### 6.4.5 Viestipalvelut

Pankilla on oikeus lähettää asiakkaalle tai käyttäjälle teksti-viestillä muistutus puhelinpalveluiden kautta tehdystä vahvis-tamattomasta palvelupyynnöstä ilman asiakkaan tai käyttä-jän suostumusta.

Pankilla on lisäksi oikeus lähettää asiakkaalle tai käyttäjälle luottamuksellista tietoa tekstiviestinä tai tavallisella sähkö-postilla, jos siitä on ennalta sovittu.

Mikäli asiakas on ottanut pankin viestipalvelun käyttöön syn-tyy pankin ja asiakkaan välille viestipalvelua koskeva sopi-mus. Palveluun sovelletaan näiden ehtojen viestipalveluja koskevia määräyksiä ja pankin palvelua koskevia ohjeita.

Pankki lähettää asiakkaalla sovittua tietoa asiakkaan ilmoitta-maan matkapuhelinnumeroon, sähköpostiosoitteeseen tai muuhun sähköiseen osoitteeseen. Pankki toimittaa tiedon asiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon, sähköposti-osoitteeseen tai muuhun sähköisen osoitteeseen.

Pankki luottaa asiakkaan antamien tietojen oikeellisuuteen ja ajantasaisuuteen. Asiakas vastaa antamiensa matkapuhelin-numeron, sähköpostiosoitteen tai muun sähköisen osoit-teensa voimassaolosta ja tietojen oikeellisuudesta sekä ajan-tasaisuudesta. Asiakas on velvollinen heti ilmoittamaan pan-kille, jos näissä tiedoissa tapahtuu muutoksia.

Viestipalveluiden välityksellä lähetetty tieto on luottamuksel-lista ja pankkisalaisuuden alaista. Kun asiakas on ottanut pal-velun käyttöön, pankilla on oikeus lähettää tällaista tietoa.

Tavallisen sähköpostin käyttö ei takaa lähetettävän tiedon säilymistä muuttumattomana ja luottamuksellisena. Sähkö-postia käytetään viestipalveluissa asiakkaan omalla riskillä. Asiakas voi lakkauttaa viestipalvelun käytön ilmoittamalla siitä Pankille verkkopankissa tai konttorissa.

Kun asiakas lopettaa matkapuhelimensa käytön tai vaihtaa matkapuhelimen numeroa tai sähköpostiosoitetta, joka on lii-tetty tämän sopimuksen nojalla viestipalveluun, asiakkaan tu-lee ilmoittaa uudesta matkapuhelinnumerosta tai sähköposti-osoitteesta pankille. Muussa tapauksessa asiakaskohtaisia pankkisalaisuuden alaisia tietoja saattaa joutua uuden nume-ron- tai sähköpostiosoitteenhaltijan tietoon.

Viestipalveluiden käytöstä veloitetaan palveluhinnaston mu-kaiset palvelumaksut.

#### 6.4.6 Asiakkaan tilit muissa pankeissa - tilitieto- ja maksu-toimeksiantopalvelu

Mikäli asiakas on ottanut pankin tarjoaman Tilitietopalvelun käyttöön, syntyy pankin ja asiakkaan välille Tilitietopalvelua koskeva sopimus.

Tilitietopalvelu on verkkopalvelu, joka tarjoaa koottua tietoa yhdestä tai useammasta asiakkaan hallussa olevasta maksu-tilistä, jotka ovat yleensä yhden tai useamman maksutilin tar-joajan hoidossa (jäljempänä "tilitietopalvelu"). Tilitietopalvelu on saatavilla pankin kulloinkin tarjoamien kanavien kautta.

Asiakas käyttää maksutilin tarjoajan antamia tunnisteita tili-tietopalvelun ja tilitietojen keräyksen käynnistämiseen. Asia-kas antaa Pankille erillisen suostumuksen tilitietojen keräämi-seen jokaista maksutilin tarjoajaa kohti. Asiakas voi määrit-tää, miltä tileiltä valittujen maksutilin tarjoajien tietoja kerä-tään.

Pankki ei käsittele maksutilin tarjoajien asiakkaan tilejä kos-kevia tietoja, eikä pankilla ole pääsyä näihin tietoihin muutoin kuin Maksupalvelulain (30.4.2010/290) 82 b §:n mukai-sesti tarjotessaan asiakkaalle tilitietopalvelua.

Tilitietopalvelussa käytetään asiakkaan tilinumeroa, saldoa, tilitapahtumia ja tilinimeä. Pankki voi yhdistää henkilötietoja ja tilitapahtumatietoja.

Pankki ei voi taata tilitietopalvelussa olevien tietojen paikan-sapitävyyttä. Pankki ei ole vastuussa, jos tilitietopalvelu ei ole käytettävissä tai jokin sen ominaisuus ei toimi. Pankilla ei ole vastuuta tilitietopalvelun perusteella tehdyistä taloudellisista päätöksistä tai muista päätöksistä.

Asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tilitietopalvelu erik-seen näiden ehtojen kohdassa "Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen" kuvatulla tavalla.

Jos asiakas on irtisanonut tilitietopalvelun, kaikki kerätyt tie-dot poistetaan mahdollisia lakisääteisesti säilytettäviä tietoja lukuun ottamatta.

Asiakas voi myös Danske Bankin Online-palveluiden kautta tehdä maksutoimeksiantoja tileiltään, joita hänellä on muissa pankeissa. Asiakas hyväksyy tilisiirron käyttämällä tilipankin omaa online-pankkiratkaisua ja tilisiirto toteutetaan asiak-kaan tilipankissa.

Hyväksyttyä tilisiirtoa ei voi peruttaa.

Tilisiirron toteutumisen voi varmistaa päivittämällä kyseisen tilin tiedot Danske Bankin Online palvelu -sovelluksessa. Mak-sutoimeksiannon toteutumisen voi tarkistaa myös toisen pankin online-palveluratkaisun avulla.

Danske Bank ei vastaa päätöksistä ja liiketoimista, jotka asia-kas tekee tilitietopalvelun tietojen perusteella. Danske Ban-killa ei ole vastuuta siitä, että palvelu on tilapäisesti pois käy-töstä tai siitä, että toiminnon kaikki ominaisuudet eivät ole käytössä.

## 6.5 Palvelun käytön rajoittaminen tai keskeyttäminen

### 6.5.1 Suunnitellut käyttökatkokset

Pankilla on oikeus keskeyttää

- online-palvelu tai sen yksittäisen finanssipalvelun käyttö, jos kyseessä on suunniteltu käyttökatkos, josta Pankki on ilmoittanut etukäteen online-palvelussa.

### 6.5.2 Turvallisuus- ja tietoturvaluhat

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä estää tunnisteen käyttö, jos tunnistetta ei ole otettu käyttöön kohtuullisessa ajassa tai tunniste on ollut pitkään käyttämättä.

Pankilla on oikeus rajoittaa online-palvelun käyttöä tai keskeyttää se suojellakseen asiakkaita ja käyttäjiä turvallisuus- tai tietoturvaluhalta. Pankki voi

- muuttaa online-palvelun käytön edellyttämiä laite-, ohjelma- ja välinevaatimuksia
- muuttaa kirjautumisen turvatasoa tai sulkea tunnisteen
- hidastaa online-palvelun kautta annettuja toimeksiantoja ja muita palvelupyynnöitä,
- estää yksittäisen finanssipalvelun tai online-palvelun käyttöä ja
- estää tunnisteen käytön, jos tunnistetta käytetään maksuvälineinä ja pankilla on voimassaolevan maksupalvelulain (30.4.2010/290) 57 §:n mukaiset perusteet sulkea maksuväline.

Pankilla on oikeus estää asiakkaalta tai käyttäjältä yksittäisen finanssipalvelun tai online-palvelun käyttö, jos asiakkaan tai käyttäjän käyttämät laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai liittymät aiheuttavat vahinkoa, häiriötä tai muutoin vaarantavat Pankin, asiakkaiden tai käyttäjien turvallisuutta tai toimintaa.

## 6.6 Oma käyttäytyminen

Pankilla on oikeus estää asiakkaan tai käyttäjän tunnisteen käyttö, jos

- asiakas tai käyttäjä ei noudata online-palvelun tai finanssipalvelun ehtoja tai käyttöohjeita tai

Pankilla on perusteltu syy epäillä, että tunnistetta, online-palvelua tai finanssipalvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan, hyvän tavan vastaisesti tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa asiakkaalle, Pankille, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle.

Jos asiakas tai käyttäjä yrittää tahallaan estää tai vaikeuttaa online-palvelun käyttöä ottamalla Pankkiin toistuvasti ilman perusteltua syytä yhteyttä tai aiheuttamalla muutoin vahinkoa, haittaa tai häiriötä Pankille, asiakkaille, käyttäjille, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle, Pankilla on oikeus estää asiakkaan tai käyttäjän tunnisteen käyttö, lopettaa asiakkuus ja saada täysimääräinen korvaus kaikista aiheutuneista välittömästä ja välillisestä vahingosta.

## 6.7 Palvelupyynnön toteuttaminen ja keskeyttäminen

Pankki vastaa siitä, että se toteuttaa tunnistella annetut palvelupyynnöt sovitussa ajassa. Pankilla ei ole velvollisuutta toteuttaa palvelupyynnöitä, joiden tekijää ei ole luotettavasti tunnistettu.

Pankki vastaa siitä, että Pankille saapuneen palvelupyynnön asiasisältö ei muutu Pankin kontrollipiirissä. Pankki ei vastaa kontrollipiirinsä ulkopuolella kuten yleisessä tietoverkossa palvelupyynnön häviämisen tai muuttumisen aiheuttamista vahingoista.

Pankki toteuttaa palvelupyynnöt asiakkaan tai käyttäjän antamalla tiedoilla. Asiakas vastaa palvelupyynnön tietojen oikeellisuudesta. Jos palvelupyynnön tiedot ovat virheelliset, puutteelliset tai palvelupyyntö on muusta kuin Pankista johtuvasta syystä soveltumaton toteutettavaksi, Pankki ei ole velvollinen täydentämään palvelupyynnöitä ja Pankki voi keskeyttää tai jättää palvelupyynnön tekemättä.

Pankilla on oikeus jättää palvelupyyntö toteuttamatta, jos

- asiakas tai käyttäjä ei noudata online-palvelun tai finanssipalvelun ehtoja tai käyttöohjeita tai
- Pankilla on perusteltu syy epäillä, että online-palvelua tai finanssipalvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa asiakkaille, käyttäjille, Pankille, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa, jos palvelupyyntö edellä mainittujen syiden vuoksi keskeytyy tai jää toteutumatta.

## 6.8 Virhe ja vahingonkorvausvastuu

### 6.8.1 Huomautukset

Online-palvelua tai finanssipalvelua koskevat huomautukset on tehtävä Pankille viipymättä, viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun asiakas tai käyttäjä on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen peruste. Finanssipalvelua koskeva huomautus on tehtävä suoraan tuoteyhtiölle.

### 6.8.2 Online-palvelujen käytettävyys

Pankki tiedottaa Online-palvelujen häiriöistä ja käyttökatkokista Pankin Internet-sivuilla ja/tai verkkopankin tai mobiilipankin kirjautumissivulla. Verkkopankin tai mobiilipankin käyttökatkosten aikana on mahdollista käyttää korvaavia palvelukanavia kuten puhelinpalvelua, automaatteja ja kontto-reita niiden aukioloaikojen puitteissa.

Verkkopankin käyttö edellyttää, että asiakkaan tai käyttäjän tietokone täyttää kohdan 6.2 mukaiset esimerkiksi selaimen tai Java-ohjelmistoon liittyvät vaatimukset. Pankki ei vastaa mahdollisista teknisistä ongelmista tai vahingoista, jotka johtuvat siitä, että asiakkaan tai käyttäjän tietokone ei vastaa näitä vaatimuksia tai niistä aiheutuu teknisiä ongelmia.



Pankki vastaa asiakkaalle ja käyttäjälle välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että

- verkkopankkiin tai mobiilipankkiin ei pääse Pankista johtuvista syistä
- käyttökatkos johtuu Pankin kontrollipiirissä olevasta muusta kuin normaalista huolto- tms. toimenpiteestä, josta Pankki ei ole etukäteen ilmoittanut Pankin Internet-sivuilla ja/tai verkkopankin kirjautumissivulla
- asiakkaalla tai käyttäjällä ei ole korvaavia palvelukanavia kohtuudella käytettävissään ja
- asiakkaalle tai käyttäjälle aiheutuu todellisia matka- ja palvelumaksukuluja korvaavan palvelutien käyttämisestä asiassa, joka ei olisi sietänyt viivytystä.

Muita vahinkoja Pankki ei ole velvollinen korvaamaan.

Pankilla on oikeus estää

- kaikilta asiakailta tunnisteen, yksittäisen päätelaitteen tai yksittäisen finanssipalvelun käyttö, jos siihen sovelletavan lain tai viranomais määräyksen tulkinta on muuttunut
- yksittäiseltä asiakkaalta tai käyttäjältä tunnisteen tai finanssipalvelun käyttö, jos asiakas tai käyttäjä on muuttanut pois Suomesta tai asiakkaan kotipaikka on muualla kuin Suomessa

ja jos muutoksesta saattaa aiheutua Pankille sen näkemyksen mukaan ennakoimattomia oikeudellisia riskejä tai vahingonkorvausvaatimuksia.

Pankki estää tunnisteen käytön, kun asiakas tai käyttäjä, jolla on tunnisteen, kuolee ja Pankki saa tiedon kuolemasta. Pankki poistaa tunnisteeseen liitetyt käyttöoikeudet, kun asiakas, jonka käyttöoikeuksista on kysymys, kuolee ja Pankki saa tiedon kuolemasta.

### 6.8.3 Välillinen vahinko

Pankki ei missään tapauksessa vastaa välillisistä vahingoista, kuten tulon tai ansion menetyksestä, korkotappiosta, saamatta jääneestä tuotosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, asiakkaan ja käyttäjän tai kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta tai sellaisen toteutumatta jäämisestä tai muista kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämistä vaatimuksista.

### 6.8.4 Kuluttaja-asiakkaan vastuu pankkitunnusten käytöstä maksuvälineenä Danske Bankin Online-palvelussa

Mikäli pankkitunnuksia on käytetty oikeudettomasti maksuvälineenä Online-palvelussa, kuluttaja-asiakas vastaa pankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja pankkitunnusten avulla tehdyistä sitoumuksista ja toimeksiannoista, jos:

- 1) kuluttaja-asiakas on luovuttanut tunnuksen toiselle tai luovuttanut tunnuksilla avatun palveluyhteyden sivullisen käytettäväksi;

- 2) tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen tietoon tai haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu kuluttaja-asiakkaan huolimattomuudesta tai siitä, että kuluttaja-asiakas on laiminlyönyt näiden ehtojen mukaiset velvollisuutensa; tai
- 3) kuluttaja-asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa edellä kerrotulla tavalla pankille tai sulkupalveluun tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Kuluttaja-asiakas vastaa yllä kohdassa 1 tarkoitettussa tapauksessa tunnusten oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti ja kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa enintään 50 euroon saakka. Kuluttaja-asiakas vastaa vahingoista kuitenkin aina täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Pankki vastaa kuluttaja-asiakkaan tunnusten oikeudettomasta käytöstä Online-palvelussa edellä kohdassa 1, 2 tai 3 mainitun kuluttaja-asiakkaan vastuuperusteen täyttymisestä huolimatta seuraavasti:

- 1) Pankki vastaa vahingosta siltä osin kuin tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun pankille tai sulkupalveluun on ilmoitettu tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.
- 2) Pankki vastaa vahingosta, jos pankki ei ole huolehtinut siitä, että kuluttaja-asiakkaalla on mahdollisuus milloin tahansa tehdä ilmoitus tunnusten katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti toisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kuluttaja-asiakas vastaa kuitenkin edellä mainitun estämättä täysimääräisesti tunnusten oikeudettomasta käytöstä Online-palvelussa jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 6.8.5 Kuluttaja-asiakkaan vastuu pankkitunnusten käytöstä vahvana sähköisenä tunnisteenä

Mikäli tunnuksia on käytetty oikeudettomasti vahvana sähköisenä tunnisteenä, kuluttaja-asiakas vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja tunnusten avulla tehdyistä sitoumuksista, jos:

- 1) kuluttaja-asiakas on luovuttanut tunnuksen toiselle tai luovuttanut tunnuksilla avatun palveluyhteyden sivullisen käytettäväksi;
- 2) tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen tietoon tai haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu kuluttaja-asiakkaan muusta kuin lievistä huolimattomuudesta; tai
- 3) kuluttaja-asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa pankille tai sulkupalveluun tunnusten katoamisesta, joutumisesta

oikeudettomasti toisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuun.

Kuluttaja-asiakas vastaa yllä tarkoitetuissa tapauksissa tunnusten oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti.

Kuluttaja-asiakas ei kuitenkaan vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä vahvana sähköisenä tunnisteena edellä kohdassa 1, 2 tai 3 mainitun vastuuperusteen täyttymisestä huolimatta:

- 1) siltä osin kuin tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun pankille tai sen sulkupalveluun on ilmoitettu tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos pankki ei ole huolehtinut siitä, että kuluttaja-asiakkaalla on mahdollisuus milloin tahansa tehdä ilmoitus tunnusten katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti toisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai
- 3) jos pankin tarjoamaa tunnistuspalvelua käyttävä palveluntarjoaja ei ole tarkastanut pankin ylläpitämistä järjestelmistä tai rekistereistä tunnuksiin liittyvän käyttörajituksen olemassaoloa tai tietoa tunnusten käytön estämisestä tai sulkemisesta.

#### 6.8.6 Yritys- ja yhteisöasiakkaan vastuuta koskevat erityisehdot

Yritys- ja yhteisöasiakas vastaa kaikista pankkitunnuksia käyttämällä tehdyistä toimista ja tehtyihin toimiin perustuvista vahingoista täysimääräisesti siihen saakka, kunnes pankki on saanut ilmoituksen tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ja pankilla on ollut kohtuullinen aika estää palvelun käyttö. Yritys- ja yhteisöasiakas vastaa kuitenkin kaikista vahingoista myös siltä osin kuin tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun pankille tai sulkupalveluun on ilmoitettu tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, jos yritys- tai yhteisöasiakas on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Yritys- ja yhteisöasiakas hyväksyy pankkiin nähden sen, että yritys- ja yhteisöasiakkaan puolesta toimivalla käyttäjällä on Online-palvelussa aina käyttöoikeus yrityksen tai yhteisön Online-palveluun liitettyihin tileihin ja muihin Online-palveluun sisältyviin palveluihin, vaikka tästä ei olisi erikseen pankille ilmoitettu.

#### 6.8.7 Ylivoimainen este

Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, johon osapuoli ei voi vaikuttaa ja joka kohtuuttomasti vaikeuttaa osapuolten toimintaa. Osapuolilla on

oikeus keskeyttää tämän sopimuksen mukaiset tehtävät ylivoimaisen esteen keston ajaksi.

Ylivoimainen este voi olla esim.

- sota, sodanuhka, kapina tai mellakka
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei se osapuolta koskisiakaan
- osapuolten kontrollipirin ulkopuolella oleva häiriö automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkos tai
- luonnonmullistus, kulkutauti, suuronnettomuus tai muu vakavuudeltaan näihin rinnastettava osapuolista riippumaton ulkoinen uhka.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee Pankkia, Pankki voi ilmoittaa asiasta verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

#### 6.8.8 Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välinen sopimus

Kolmannen osapuolen tuotteisiin ja palveluihin sovelletaan yksinomaan asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisen sopimuksen ehtoja. Pankki

- ei ota kantaa eikä vastaa kolmannen osapuolen antamista tiedoista, tarjoamista tuotteista ja palveluista eikä kolmannen osapuolen palveluiden turvallisuudesta
- ei ole osapuolena asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisessä sopimuksessa eikä vastaa siitä, siihen liittyvistä velvollisuuksista, virheistä tai viivästyksistä
- ei takaa kolmannen osapuolen maksukykyä tai tuotteiden ja palveluiden ominaisuuksia.

### 7. Muutokset

#### 7.1 Palveluvalikoima

Pankilla on oikeus muuttaa online-palvelun ja finanssipalveluiden maksuja, käyttöohjeita, palveluvalikoimaa, ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä käyttöön tarvittavien laitteiden ja ohjelmien vaatimuksia

- ilmoittamatta siitä asiakkaalle tai käyttäjälle etukäteen
- ottamalla muutos käyttöön ja
- tarvittaessa kertomalla muutoksesta Pankin verkkosivuilla.

#### 7.2 Sopimusehdot

Pankki ilmoittaa tämän sopimuksen ehtojen muutoksesta julkaisemalla muutetut ehdot verkkopankin kirjautumissivulla, jos muutos

- johtuu laista tai viranomaisen päätöksestä
- ei koske Maksupalvelulaila (290/2010) säädeltäviä asioita tai

- johtuu Pankin aloitteesta eikä muutos olennaisesti lisää asiakkaan tai käyttäjän tämän sopimuksen mukaisia velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan.

Muutos tulee voimaan, kun se on julkaistu verkkopankin kirjautumissivulla.

#### Jos muutos

- ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä tai
- tehdään Pankin aloitteesta ja se lisää olennaisesti asiakkaan tämän sopimuksen mukaisia velvollisuuksia tai heikentää olennaisesti hänen oikeuksiaan,

Pankki ilmoittaa tämän sopimuksen ehtojen muutoksesta asiakkaalle etukäteen online-palvelun välityksellä tai postitse. Muutos tulee voimaan ilmoituksen mukaisena ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoitusta koskevan viestin lähettämisestä asiakkaalle.

Jos asiakas ei hyväksy muutosta, hän voi irtisanoa tämän sopimuksen. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen,

- kun hän on saanut tiedon muutoksesta ja muutoksen voimaantulon jälkeen jatkaa online-palvelun käyttöä tai
- muutositmoituksen lähettämisestä on kulunut kaksi (2) kuukautta eikä asiakas ole tämän ajan kuluessa ilmoittanut Pankille, ettei hän hyväksy muutosta.

### 8. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakas tai käyttäjä voi irtisanoa sopimuksen lakkaamaan heti ilmoittamalla siitä Pankille. Pankki voi irtisanoa sopimuksen lakkaamaan kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomista koskeva ilmoitus voidaan tehdä online-palvelussa, postitse tai konttorissa.

Pankki hoitaa loppuun ne palvelupyynnöt, jotka on tehty tämän sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas vastaa irtisanomisaikana kaikista tähän sopimukseen ja asiakkaan nimissä tehtyihin palvelupyyntöihin liittyvistä vastuista ja velvollisuuksista. Asiakkaan tai käyttäjän oikeus käyttää online-palvelua lakkaa, kun irtisanomisaika on päättynyt.

Pankilla on oikeus purkaa tämä sopimus, jos online-palvelun tai finanssipalvelun käyttö on keskeytetty asiakkaan tai käyttäjän käyttäytymisen kuten väärinkäytöksen tai olennaisen sopimusrikkomuksen takia. Purkamista koskeva ilmoitus tehdään online-palvelun välityksellä tai postitse. Sopimus lakkaa, kun purkuilmoitus on tehty.

### 9. Kohdema, sovellettava laki ja oikeuspaikka

Online-palvelu on tehty täyttämään Suomen kansallisten lakien ja suomalaisten viranomaismääräysten velvoitteet. Siksi online-palvelu on tarkoitettu yksinomaan Suomen markkinoille

tähän sopimukseen, online-palvelun ja finanssipalveluiden käyttöön sovelletaan aina Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta sitä käytetään.

Jos sopimukseen liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla, sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaan Pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, erimielisyydet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaan Pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 10. Asiakasneuvonta ja valvontaviranomaiset

Online-palveluun liittyvissä asioissa kannattaa ensin olla yhteydessä Pankkiin lähettämällä Pankille yhteydenottopyyntö viestijärjestelmässä, Internet-sivun lomakkeella tai soittamalla puhelinpalveluun 0200 2580 tai verkkopalveluiden asiakastukeen 0200 2589.

Lisäksi asiakas tai käyttäjä voi aina halutessaan olla yhteydessä

- Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin (09) 6850 120 ma-pe 9-16.
- Finanssivalvontaan, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83151.
- Kilpailu- ja kuluttajavirastoon ja kuluttaja-asiamieheen, Haapaniemenkatu 4 A, 7 krs, PL 5, 00531 Helsinki, puh. 029 505 3000.
- Euroopan komission riidanratkaisuportaali osoitteessa ec.europa.eu/odr. Jos teet reklamaation riidanratkaisuportaalin kautta, sinun pitää antaa Danske Bankin sähköpostiosoite, joka on danskebank@danskebank.fi.
- Viestintävirastoon, Itämerenkatu 3 A, PL 313, 00181 Helsinki, puh. (09) 69 661.

### 11. Tietosuojatiedote

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaaksemme finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Voit lukea tietosuojatiedotteestamme [www.danskebank.fi/tietosuoja](http://www.danskebank.fi/tietosuoja) mitä tietoja sinusta tallennamme, kuinka käsittelemme tietojasi ja mitkä ovat henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Löydät tietosuojatiedotteesta myös yhteystietomme, mikäli sinulla on kysyttävää.

Tekijänoikeus Danske Bank A/S:llä. Kaikki oikeudet pidätetään.

### Määritelmät

Aineisto = tuotenimi, tunnusmerkki, verkkotunnus, lähdekoodi, ulkoasu, teksti, kuva, ääni tai muu niihin liittyvä materiaallinen sisältö.

Asiakas = henkilöasiakas (luonnollinen henkilö) tai yritysasiakas (oikeushenkilö), jolla on Pankin tarjoamaa tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen nojalla asiakkuus Pankissa.

Biometrinen tunnistautuminen = henkilöllisyyden todentaminen henkilön fyysisten ominaisuuksien, kuten sormenjäljen tai kasvonpiirteiden avulla.

Finanssipalvelu = yksittäinen tuote tai palvelu, kuten tilisopimus tai kortin maksutapahtumatiedot.

Kolmas osapuoli = Pankin kanssa samaan konserniin kuuluvan yrityksen tai yhteisön, kuten verkkokauppias ja viranomaisen.

Kontrollipiiri = osapuolen omistuksessa, hallinnassa tai muuten vaikutusmahdollisuuksien piirissä ja vastuulla oleva tietojärjestelmä. Pankin kontrollipiirillä tarkoitetaan Pankin tietojärjestelmien uloimman palomuurin sisäpuolella olevaa laiteympäristöä.

Käyttäjä = asiakasta edustava luonnollinen henkilö, joka hoitaa Pankissa asiakkaan asioita asiakkaan puolesta ja nimissä. Käyttäjiä ovat mm. edunvalvojat, jotka hoitavat alaikäisen tai edunvalvontaan määrätyn asioita, sekä oikeushenkilön nimeämät edustajat.

Luottamuksellinen tieto = asiakasta, käyttäjää, heidän käytössään olevaa finanssipalvelua ja sen käyttöä koskevat laisääteisen pankki-, rahasto-, sijoituspalvelu- ja vakuutuslainsuuden alaiset tiedot.

Maksutapahtuma = toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutilin tarjoaja = maksupalveluntarjoaja, joka tuottaa ja ylläpitää asiakkaan tiliä.

Mobiililaite = älypuhelin, tabletti, kannettava tietokone, kello, ranneke tai muu vastaava laite, josta voi muodostaa langattoman yhteyden internetiin tai muuhun puhelin- tai dataliikenneverkkoon.

Mobiilipankki = asiakkaan mobiililaitteissa oleva pankin tarjoama sovelluspohjainen sähköinen palvelu, joka edellyttää tunnisteen käyttöä.

Online-palvelu = verkkopankki, mobiilipankki tai puhelinpalvelu.

Osapuolet = asiakas ja/tai käyttäjä ja Pankki yhdessä.

Palvelupyyntö = hakemus, sopimus, toimeksianto tai muu viesti.

Pankki = Danske Bank A/S, Suomen sivuliike ja Danske Bank A/S:n kanssa samaan konserniin kuuluvat suomalaiset yhtiöt, jotka on ilmoitettu Pankin www-sivuilla.

Pankkitunnukset = pankin tarjoamat tunnistet, jotka koostuvat tunnistautumisvälineistä ja yksilöivistä tiedoista tai ominaisuuksista, ja jotka yhdessä käytettyinä muodostavat palvelussa tunnistautumiseen tarvittavat tunnistet sekä tunnistamisen ja todentamisen välineet. Pankin eri jakelukanavissa voidaan käyttää kanavakohtaisia tunnistautumisvälineitä. Pankki ja asiakas sopivat asiakaskohtaisesti valitusta menetelmästä. Pankkitunnusten käyttö vastaa asiakkaan sitovaa allekirjoitusta. Pankkitunnukset ovat henkilökohtaiset eikä niitä saa luovuttaa muiden henkilöiden käyttöön.

Pankkitunnukset voivat olla ns. Tunnistamislain (Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista 7.8.2009/617) mukaisia vahvan tunnistamisen välineitä tai ns. heikkoja tunnistet.

Puhelinpalvelu = henkilökohtainen, automaattinen ja verkkopankin asiakastuen puhelinpalvelu.

Tuoteyhtiö = Pankki tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhtiö, joka tuottaa finanssipalvelun ja vastaa siitä.

Tunniste = pankkitunnukset tai muu Pankin hyväksymä tunnistet, jolla asiakas tai käyttäjä tunnistetaan sähköisesti ja jolla voi tehdä sähköisen allekirjoituksen.

Tunnistuspalvelu = palvelu, jossa asiakas tai käyttäjä voi tunnistetulla tunnistautua sähköisesti ja tehdä sähköisiä allekirjoituksia asioidessaan kolmannen osapuolen kanssa, kuten tunnistussovellus.

Verkkomaksupalvelu = palvelu, jossa asiakas tai käyttäjä voi tunnistetullaan maksaa asioidessaan kolmannen osapuolen verkkopalvelussa.

Verkkopankki = internetin välityksellä käytettävä Pankin selain- tai sovelluspohjainen sähköinen palvelu, joka edellyttää tunnisteen käyttöä.

Viestijärjestelmä = asiakkaan verkkopankissa oleva asiakkaan ja Pankin väliseen viestintään käytettävä väline.

Verkkopankin arkisto = asiakkaan verkkopankissa oleva sähköinen arkisto asiakasdokumenttien säilyttämistä varten.

Verkkotapaaminen = asiakkaan ja Pankin välinen tapaaminen  
asiakkaan verkkopankin sähköisessä neuvottelutilassa.

# Maksupalvelutiedote

1.9.2024

Tähän tiedotteeseen on koottu maksupalveluja koskevia yleisiä ennakkotietoja, joita pankin on annettava kuluttaja-asiakkaalle ennen puitesopimuksen tekemistä [jäljempänä "maksupalvelutiedote"].

## 1. Tiedot palveluntarjoajasta

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike [jäljempänä "pankki"]  
Y-tunnus 1078693-2  
Pääkonttorin käyntiosoite:  
Televisiokatu 1  
00240 Helsinki  
Puhelinvaihde: 010 546 0000

Danske Bank on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Danske Bankilla on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

## 2. Asiakaspalvelu ja asiointikielet

Asiakas voi ottaa puhelimitse yhteyttä suomen tai ruotsin kielellä pankin asiakaspalveluun, puh. 0200 2580 (suomenkielinen palvelu) tai 0200 2570 (ruotsinkielinen palvelu). Lisäksi asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, kirjallisesti tai käymällä pankin konttorissa. Asiointi puhelimitse ja sähköisesti edellyttää, että pankki voi varmistua luotettavasti asiakkaan henkilöllisyydestä.

Maksupalvelutiedote, sopimusehdot ja tuote- ja palveluvaukset annetaan suomen- ja ruotsinkielellä pankin kontto-reissa ja pankin verkkosivuilla [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi). Jos erikielisten sopimusehtojen, tuote- ja palvelunkuvausten tai maksupalvelutiedotteen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielistä versiota. Käytetyistä kielistä voidaan sopia tarkemmin tuote- ja palvelukohtaisissa ehdoissa.

## 3. Määritelmät

Tässä Maksupalvelutiedotteessa tarkoitetaan:

**Kuluttajalla** maksupalvelun käyttäjänä olevaa luonnollista henkilöä, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksajalla** maksutoimeksiannon antajaa.

**Maksuvälineellä** maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantoihin maksupalvelun käyttäjä ja palveluntarjoaja ovat sopineet.

**Maksutapahtumalla** toimenpidettä, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksiannolla** maksupalvelun käyttäjän pankilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma muun muassa tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuvälineenhaltijalla** henkilöä, jolle pankki on myöntänyt maksuvälineen ja joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksuvälinettä.

**Pankkipäivällä** päivää, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankkipäivä voi olla mikä tahansa viikonpäivä, ja se määräytyy sen mukaan, milloin pankki tai pankin tarjoama palvelu on avoinna. Pankki ilmoittaa aukioloajat erikseen.

**Puitesopimuksella** tili- tai muuta sopimusta, jonka perusteella voidaan toteuttaa yksittäisiä tai peräkkäisiä maksutapahtumia.

**Tunnisteella** sähköisessä asiointissa henkilön sähköisen tunnistamisen ja allekirjoituksen välinettä, joka on pankin hyväksymä [esimerkiksi verkkopankkitunnukset tai kortin tunnusluku].

**Tunnusluvulla** pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökohtaista salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt veloitukset.

## 4. Maksupalvelut

### 4.1 Yleistä maksupalveluista

Maksupalveluita ovat muun muassa palvelut, jotka liittyvät

- käteispanon tekemiseen maksutilille tai käteisen nostamiseen maksutililtä,
- maksutilin hoitoon tai tarjoamiseen liittyviin toimiin,
- maksutapahtuman toteuttamiseen tilisiirtona, varojen siirtona maksutilille, suoramaksuna taikka maksukortilla tai muulla maksuvälineellä,
- maksuvälineen liikkeellelaskuun,
- maksuvälineellä toteutettavaan maksutapahtumaan koskevaa tapahtumahyvitystä ja
- rahanvälitykseen (kuten maksuosoitukset).

Maksupalveluihin sovelletaan maksupalvelutiedotetta ja kulloinkin voimassa olevia tuote- ja palvelukohtaisia erityisiä ja yleisiä ehtoja. Jos maksupalvelutiedotteen tai tuote- ja palvelukohtaisten ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijassa erityisiä ja yleisiä tuote- ja palvelukohtaisia ehtoja.

Ehdot ovat saatavissa pankin verkkosivuilta [www.danske-bank.fi](http://www.danske-bank.fi) ja pankin konttoreista. Asiakkaalla on milloin tahansa sopimussuhteen aikana oikeus pyynnöstä saada pankilta puitesopimuksen ehdot sekä maksupalvelutiedote kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

## 4.2 Maksupalveluiden pääominaisuudet

### 4.2.1 Maksutilit

#### 4.2.1.1 Yleistä

Maksutilit ovat tyypillisesti tilejä, jotka on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen. Maksutili voi olla luotollinen tai luototon. Myös luottokortteihin liitetty luottotili ovat maksutilejä. Maksutilejä eivät puolestaan ole tilit, joihin liittyy tiliehtojen, sopimuksen tai lain mukaan käyttö-, kuten nosto- tai talletusrajoituksia. Tällaisia tilejä ovat esimerkiksi erilaiset määräaikaistalletukset ja asuntosäästöpalkkiotilit.

#### 4.2.1.2 Asiakassopimus

Asiakassopimus on sopimus, joka sisältää erillisiä itsenäisiä tuote- ja palvelusopimuksia asiakkaan ja pankin välillä. Nämä itsenäiset tuote- ja palvelusopimukset muodostavat yhdessä asiakassopimuksen kanssa paketin.

#### 4.2.1.3 Käyttötili

Käyttötili on tarkoitettu päivittäisen rahaliikenteen hoitamiseen. Tiliin kuuluu yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille maksettava korko ilmenee Asiakassopimuksen käyttötilisopimuksesta. Tililtä voi hoitaa esimerkiksi laskuja myös palvelutavoilla, jotka ovat erillishinnoiteltuja. Erillishinnoiteltujen palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnasto-otteesta. Tilillä olevat varat kuuluvat talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

#### 4.2.1.4 Nuorisokäyttötili

Nuorisokäyttötili on alle 18-vuotiaalle avattava tili, joka on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen. Tiliin kuuluvat yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta. Tililtä voi hoitaa esim. laskuja myös palvelutavoilla, jotka ovat erillishinnoiteltuja. Erillishinnoiteltujen palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnasto-otteesta.

#### 4.2.1.5 Säästötili

Säästötili on tarkoitettu tiliksi, jolle voi säästää varoja ja pitää ne erillään päivittäisestä käytöstä. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta.

Säästötilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta.

#### 4.2.1.6 Turvatili

Turvatili on tarkoitettu tiliksi, jolle voi säästää ja tallettaa varoja pidempiaikaisesti. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Vuotuisten palvelumaksuttomien veloitustapahtumien määrä on kuitenkin rajattu. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta. Turvatilille maksetaan korkoa portaittain. Porrastetun koron suuruus ilmenee tilisopimuksesta.

#### 4.2.1.7 Danske Kultapossutili

Kultapossutili on lapselle avattava tili, jonne lapsen vanhemmat, isovanhemmat ja muut läheiset voivat säästää varoja lapsen jokapäiväisiä tai pidempiaikaisia tarpeita varten. Kultapossutilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta.

Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta.

#### 4.2.1.8 Danske Sadonkorjuutili

Sadonkorjuutili on pankin määrittelemälle asiakasryhmälle tarkoitettu säästötili, jolle voi säästää ja tallettaa varoja pidempiaikaisesti. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Kuukausittaisten palvelumaksuttomien veloitustapahtumien määrä on kuitenkin rajattu. Tapahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta. Sadonkorjuutilille maksetaan markkinakorkoon sidottua korkoa. Koron suuruus ilmenee tilisopimuksesta.

#### 4.2.1.9 Luotollinen tili

Luotollinen tili on lainasopimus, jonka mukaan asiakas saa ylittää tilinsä sovittuun euromäärään asti, vaikka tilillä ei olisi kaan rahaa. Luoton määrästä riippuen luotollinen tili on joko vakuudeton tai vakuudellinen. Tarkemmat luottoehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin luottosopimuksen yleisistä ehdoista sekä luottosopimuksessa mainituista luottoehtoisista ehdoista. Luoton myöntämiseen, käyttämiseen



sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

#### 4.2.2 Käyttölaina

Käyttölaina on jatkuvasti käytössä oleva kulutusluotto. Luoton määrästä riippuen käyttölaina on vakuudeton. Luoton nostot tapahtuvat ensisijaisesti pankin verkkopankin kautta, mutta tarvittaessa nostot voidaan tehdä myös konttorissa. Pankilla on oikeus määrätä nostoille vähimmäis- ja enimmäismäärät. Tarkemmat luottoehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin luottosopimuksen yleisistä ehdoista sekä luottosopimuksessa mainituista luottokohtaisista ehdoista. Luoton myöntämiseen, käyttämiseen sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

#### 4.2.3 Tilisiirrot

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

##### 4.2.3.1 Kotimaan maksut

Tilisiirtoja voidaan tehdä yksittäisinä toimeksiantoina, toistuvan maksun sopimuksen mukaisina ja e-laskuina.

#### Yksittäinen toimeksianto

Yksittäisiä toimeksiantoja voidaan tehdä verkkopalveluna (Verkkopankki ja Mobiilipankki), maksukuoripalveluna ja henkilöpalveluna konttoreissa ja puhelinpalvelussa.

#### Toistuva maksu

Toistuvat maksut ovat erillisen valtuutuksen mukaisesti tehtyjä tilisiirtoja. Valtuutuksessa sovitaan maksun sisällöstä ja toistuvien maksujen aikavälistä sekä lukumäärästä. Toistuvan maksun sopimus voidaan tehdä verkkopankissa tai henkilöpalveluna.

#### E-lasku ja suoramaksu

E-laskuvaltuutus on asiakkaan ja laskuttajan (saajan) välinen sopimus sähköisten laskujen lähettämiseksi asiakkaan verkkopankkiin käyttämällä Finvoice-toiminnallisuutta Finanssialary:n (FA) kuvaamalla tavalla. E-laskusopimuksia voidaan tehdä verkkopankissa tai henkilöpalveluna.

Laskuttaja lähettää veloitustoimeksiannon pankkiin. Asiakas hyväksyy tapahtuman verkkopankissa ennen eräpäivää. Vaihtoehtoisesti asiakas voi sopia etukäteen maksun automaattisen veloituksen eräpäivänä. Maksaja näkee laskun verkkopankissa. Maksajalle ei toimiteta e-laskusta ennakoilmoitusta.

Suoramaksu on Finvoice-soveltamisohjeessa määritelty palvelu, jolla Pankki toteuttaa Asiakkaan kanssa sovittujen laskujen maksamisen automaattisesti eräpäivänä Asiakkaan tiiltä tämän antaman toimeksiannon mukaisesti.

#### 4.2.3.2 Euromaksualueella välitettävät euromaksut

Rajat ylittäviä, euromaksualueella välitettäviä euromaksuja voi tehdä yksittäisinä tilisiirtoina verkko- ja mobiilipankissa sekä maksukuoripalveluna.

#### 4.2.3.3 Valuuttamaksut

Valuuttamääräisiä maksuja voi tehdä yksittäisinä tilisiirtoina ja pikasiirtoina verkkopankissa ja maksukuoripalveluna.

#### 4.2.4 SEPA-suoraveloitus

SEPA-suoraveloitus (SEPA Direct Debit) on yhteiseurooppalaiset standardit täyttävä suoraveloitus, joka on käytössä SEPA-alueella (Single Euro Payment Area, yhtenäinen maksuliikealue). Se on tarkoitettu ensisijaisesti yritysten ja yksityishenkilöiden välisiin maksuihin.

SEPA-suoraveloituksessa maksaja tekee suoraveloitussopimuksen suoraan laskuttajan kanssa. Laskuttaja säilyttää suoraveloitusvaltakirjat. Suoraveloitustiedot siirtyvät laskuttajalta laskuttajan pankkiin ja sieltä edelleen maksajan pankkiin. Maksajan pankilla ei ole velvollisuutta tarkistaa tai säilyttää valtakirjan tietoja, mutta maksajan pankki voi tarjota erikseen valtakirjojen tarkistuspalvelua.

Maksaja voi antaa valtuutuksen myös kertaluonteiseen suoraveloitukseen.

#### 4.2.5 SEPA-pikasiirto

SEPA-pikasiirto on välitön pikatilisiirtopalvelu pankin määrittelemille maksuille, jossa varat välitetään maksun saajalle välittömästi.

#### 4.2.6 Maksuvälineet

##### 4.2.6.1 Kortit

##### Mastercard luottokortti ja Mastercard Credit/Debit yhdistelmäkortti

Pankin Mastercard-, Mastercard Gold- ja Mastercard Platinum -kortit ovat pankin kansainvälisiä maksuaika- ja luottokortteja, joihin voi sopia 1.000 -50.000 euron luottorajan kortista riippuen. Kortista ja asiakkaan valinnasta riippuen korttiin on mahdollista liittää myös Mastercard-debitkortti ominaisuus. Mastercard Gold- ja Platinum-kortteihin sisältyy lisäksi matkustamiseen liittyviä lisäpalveluja, mm. matkavakuutus.

Mastercard käy maksuvälineenä koti- ja ulkomaille. Kortilla saa korotonta maksuaikaa ja mahdollisuuden käyttää kortin joustavaa luottoa. Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuu-, kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäisen päivän **on 3 kuukauden euribor** koron noteeraus lisätynä korttisopimukseen kirjatulla korkomarginaalilla.

Korttiin liittyvät korttiehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin korttiehdoista sekä erityisistä korttien käyttöeh-

doista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta ja/tai erityisistä korttien käyttöehdoista.

#### Debit Mastercard

Pankin Debit Mastercard on pankin tiliin sidottuja maksukortteja, joilla voi kortista riippuen maksaa ostoksia koti- ja/tai ulkomailla ja nostaa käteistä rahaa automaateista.

Tarkemmat kortin myöntämisen edellytykset ja kortteihin liittyvät korttiehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin korttiehdoista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta ja/tai erityisistä korttien käyttöehdoista.

#### 4.2.6.2 Pankkitunnukset

Pankkitunnuksilla tarkoitetaan käyttäjätunnusta, henkilökohtaista salasanaa ja muuta tunnistetietoa, kuten tunnistussovelluksella varustettua puhelinta tai muuta mobiililaitetta, tunnuslukulaitetta tai pikatunnistuksella varustettua puhelinta. Pankkitunnukset ovat sähköisen tunnistamisen ja sähköisen allekirjoittamisen välineet. Niiden käyttö vastaa asiakkaan tunnistamista perinteisestä henkilöllisyyttä osoittavasta asiakirjasta ja asiakkaan omakätistä allekirjoitusta.

Pankki tunnistaa tunnistuspalvelun tuottajana pankkitunnuksilla asioivat asiakkaat pankin verkkopankissa ja puhelintalvelussa. Lisäksi pankki tuottaa tunnistuspalvelua kolmansille osapuolille kuten viranomaisille ja verkkokauppiaille. Jos pankki ja kolmas osapuoli ovat sopineet pankin tunnistuspalvelun käyttöönotosta, asiakas voi käyttää pankkitunnuksiaan myös kolmannen osapuolen verkkopalvelussa. Asiakas ja kolmas osapuoli sopivat keskenään pankkitunnusten käytön oikeusvaikutuksista kolmannen osapuolen verkkopalvelussa.

Pankkitunnukset ovat aina korostetun henkilökohtaiset eikä niitä saa missään olosuhteissa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Pankkitunnuksia on ehdottomasti säilytettävä niiden käyttöohjeiden mukaan huolellisesti ja siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Pankkitunnusten henkilökohtaista salasanaa on säilytettävä erillään käyttäjätunnuksesta ja muista tunnistetiedoista, ja mieluiten vain omassa muistissa.

### 4.3 Käteistä rahaa koskevat palvelut

#### 4.3.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitettäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovitussa ajassa.

#### 4.3.2 Käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitettäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

#### 4.3.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksusuosituksen.

Maksajan pankki toteuttaa toimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena (2) pankkipäivänä.

### 5. Maksutoimeksiannot

Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää maksajan suostumusta. Suostumuksen antotapa riippuu toimeksiannon antotavasta. Maksaja voi antaa suostumuksensa esimerkiksi vahvistamalla toimeksiannon verkkopankissa erillisellä vahvistustunnuksella, allekirjoittamalla tilisiirtolomakkeen (konttori, maksukuori) vahvistamalla korttimaksun tunnusluvulla, allekirjoittamalla korttimaksutositteen tai antamalla suoraveloitusvaltuutuksen.

Maksaja voi käytännössä peruuttaa suostumuksensa peruuttamalla toimeksiannon ennen eräpäivää (ks. tarkemmin jäljempänä Maksajan oikeus peruuttaa maksutoimeksianto). Suoraveloitusta koskevan suostumuksensa maksaja voi peruuttaa kokonaan irtisanomalla suoraveloitusvaltuutuksen.

#### 5.1 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen

Pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen sovittuna eräpäivänä tai vastaanotettuaan toimeksiannon (aloituspäivä). Jos sovittu eräpäivä ei ole pankkipäivä, se siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Jos kyseistä maksutyyppiä, kuten SEPA-pikasiirtoja, välitetään kaikkina viikonpäivinä, pankki veloittaa maksajan tiliä aloituspäivänä.

Jollei eräpäivästä ole sovittu, muuna kuin pankkipäivänä tai pankkipäivänä pankin alla ilmoittaman ajankohdan jälkeen

vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on sitä seuraava pankkipäivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuutanmuuntoa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta sen jälkeen, kun valuutanmuunto on tehty.

Pankkipäivänä vastaanotetun toimeksiannon aloituspäivä määräytyy toimeksiannon antamistavan mukaan seuraavasti:

- konttorissa ja puhelinpankissa aukioloaikoina, mutta viimeistään klo 21.00 vastaanotetun toimeksiannon osalta sama päivä ja klo 21.00 jälkeen vastaanotetun toimeksiannon osalta seuraava pankkipäivä
- pikasiirroissa viimeistään klo 16.15 vastaanotetun toimeksiannon osalta sama päivä
- valuuttamaksutoimeksiannot tai rajan ylittävät euromaksualueen euomääräiset maksutoimeksiannot voi antaa maksukuoressa, jolloin toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi 5. pankkipäivänä sen jälkeen, kun kuori on jätetty pankin vastaanottopisteeseen tai kun posti on toimittanut kuoren pankin vastaanottopisteeseen
- verkkopankissa viimeistään klo 21.00 vastaanotetun toimeksiannon osalta sama päivä ja klo 21.00 jälkeen vastaanotetun toimeksiannon osalta seuraava pankkipäivä
- verkkopankissa viimeistään klo 18.15 vastaanotetun valuuttamaksutoimeksiannon tai rajan ylittävän euromaksualueen euomääräisen maksutoimeksiannon osalta sama päivä ja klo 18.15 jälkeen vastaanotetun toimeksiannon osalta seuraava pankkipäivä
- verkkopankissa ulkomaan shekkitoimeksiannon osalta viimeistään klo 14.45 vastaanotetun osalta sama päivä ja klo 14.45 jälkeen vastaanotetun toimeksiannon osalta seuraava päivä
- verkkomaksuissa samana päivänä

Konttoreissa kiirastorstaina, uudenvuodenaattona ja muina erikseen ilmoitettavina poikkeuksellisin aukioloaikoina viimeistään kello 12.00 annettujen valuuttamaksutoimeksiantojen ja rajan ylittävien euromaksualueen euomääräisten maksutoimeksiantojen aloituspäivä on kuluva päivä ja klo 12.00 jälkeen vastaanotettujen toimeksiantojen osalta seuraava pankkipäivä.

## 5.2 Toimeksiantojen antaminen maksukuoressa

Maksaja voi jättää pankin käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoressa, jos konttori tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren konttorin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään neljäntenä (4) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään neljäntenä (4) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

## 5.3 Maksajan oikeus peruuttaa maksutoimeksianto

Maksaja voi peruuttaa maksutoimeksiannon ennen sen toteuttamista. Peruuttaminen on tehtävä muuttamalla eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Tarkempaa tietoa maksutoimeksiannon peruuttamisesta on kerrottu euomääräisten maksujen osalta Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehdoissa ja valuuttamaksujen osalta Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisissä ehdoissa.

Toimeksiannon peruuttamistavat ja edellytykset on määritelty tarkemmin sopimusehdoissa ja tuote- ja palvelukuvauksissa.

## 5.4 Maksun välittäminen ja toteuttamisaika

Maksun välittämisessä ja toteuttamisajassa sovelletaan joko Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja tai Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Lisäksi maksun välittämiseen sovelletaan tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euomääräisiin tilisiirtoihin, maksuosoi-  
tuksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa.

Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin, maksuosoi-  
tuksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euomääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja

### 5.5 Virheellisesti toteutettu, oikeudeton tai toteuttamatta jäänyt maksutoimeksianto

Maksajan on ilmoitettava pankille toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Maksajan on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmen toista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli pankki ei ole antanut tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla.

Pankin vastuu määräytyy euromääräisten maksujen osalta Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen ja valuuttamaksujen osalta Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisten ehtojen mukaisesti.

### 5.6 Maksupalautus

Maksupalautus koskee saajan käynnistämiä tai saajan välityksellä käynnistettyjä eli ns. saaja-aloitteisia maksutapahtumia, joita ovat tyypillisesti maksutililtä tehdyt suoraveloitukset ja korttitapahtumat. Muilla kuin kuluttajilla ei ole oikeutta vaatia pankilta maksupalautusta, jollei toisin ole sovittu.

Maksupalautuksen edellytyksinä ovat, että

- veloitettu rahamäärä ei ilmene täsmällisesti maksajan antamassa suostumuksessa ja
- se on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Molempien edellytysten on täyttyvä samanaikaisesti. Maksajan on esitettävä maksupalautusvaatimuksen yhteydessä perusteet sille, että maksupalautuksen edellytykset täyttyvät. Maksajan pankki ilmoittaa maksupalautuksesta laskuttajan pankille. Laskuttajan pankki tekee suoraveloitusta koskevan oikaisu tapahtuman ja ilmoittaa maksupalautusta koskevat tiedot laskuttajalle.

Maksajalla ei ole oikeutta maksupalautukseen, jos maksaja on antanut suoraveloitusvaltuutuksen omalle pankilleen ja veloitettavasta rahamäärästä on ilmoitettu hänelle sovitulla tavalla vähintään neljä (4) viikkoa ennen eräpäivää.

Maksajalla on oikeus vaatia pankiltaan maksutapahtuman rahamäärän palautusta kahdeksan (8) viikon kuluessa veloituspäivästä. Maksajan on tehtävä maksupalautusta koskeva vaatimus kirjallisesti.

Maksajan pankin on palautettava maksutapahtuman rahamäärä kokonaisuudessaan maksajalle tai ilmoitettava kieltäytymisestä kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun maksaja on esittänyt maksupalautusta koskevan vaatimuksensa.

Maksupalautuksella ei ole vaikutusta maksajan ja maksunsaajan väliseen sopimukseen eikä se poista maksajan maksuvelvollisuutta mahdollisine viivästysseuraamuksineen ja perintäkuluineen. Maksupalautuksella ei ole siten vaikutusta esimerkiksi maksajan velvollisuuteen suorittaa saamansa tavaran tai palveluksen hinta eikä oikeuteen purkaa tai peruuttaa kauppaa.

### 6. Maksuvälineet

Maksuvälineitä ovat muun muassa maksukortit, kuten pankki-, luotto- ja yhdistelmäkortit sekä Danske Bankin pankkitunnukset.

Maksuvälineeseen voi liittyä mahdollisuus sopia siihen liittyvistä käyttörajoituksista, kuten maksukorteilla vuorokautista noston rajoituksista. Käyttörajoitukset, joista asiakas voi sopia pankkinsa kanssa, on kuvattu tarkemmin maksuvälinettä koskevissa sopimusehdoissa ja tuote- ja palvelukuvauksissa.

#### 6.1 Maksuvälineen käyttäminen ja säilyttäminen

Maksuvälinettä on säilytettävä huolellisesti ja siten, ettei se vahingoitu. Maksuväline on aina henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa muulle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle.

Maksuvälineenhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään maksuvälinettä, siihen liittyvää tunnuslukua ja maksuvälineen käyttöön liittyvää muuta tunnistetta huolellisesti ja turvallisesti siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Tunnuslukua tai muuta tunnistetta on säilytettävä erillään kortista / tunnistautumisvälineestä sekä korttinumerosta / käyttäjätunnuksesta ja mieluiten vain omassa muistissa. Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa eikä lukitus autossa.

Maksuvälineenhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon.

Maksuvälineenhaltijan tulee tunnuslukua tai muuta tunnistetta näppäillessään suojata näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa on seurattava huolellisesti. Maksuvälineenhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa ja erityisesti sellaisissa tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

Maksuvälineen myöntäminen, käyttö ja säilyttäminen on ohjeistettu tarkemmin sitä koskevissa turvallisuus-ohjeissa, sopimusehdoissa sekä tuote- ja palvelukuvauksissa.

Pankki ei missään tilanteissa eikä millään välineellä, esimerkiksi puhelimitse tai sähköpostitse, tiedustele asiakkaalta maksukortin tunnuslukua tai pankkitunnuksiin liittyviä tietoja, kun pankki ottaa asiakkaaseen tai käyttäjään yhteyttä.

## 6.2 Maksuvälineenhaltijan velvollisuudet ja vastuut

### 6.2.1 Ilmoitusvelvollisuus

Maksuvälineenhaltijan on viipymättä ilmoitettava pankille, jos

- maksuväline tai siihen liittyvä tunnusluku tai muu tunnisteen katoaa tai
- on syytä epäillä, että jokin niistä on joutunut tai saattanut joutua sivullisen tietoon tai haltuun tai
- maksuvälinettä on saatettu käyttää oikeudettomasti taikka
- maksuväline on esimerkiksi jäänyt automaattiin.

Maksuvälineen haltijan vastuu lakkaa ilmoituksen tekemisen jälkeen huomioiden kuitenkin se, mitä näissä ehdoissa kohdassa 6.2.2 on todettu.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä ja sen voi tehdä

- joko henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina tai
- pankin asiakaspalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm) taikka
- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h katoamis- ja sulkuilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soittaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm).
- Asiakaspalvelun ja konttoreiden kulloinkin voimassaolevat aukioloajat löytyvät kotisivuiltamme.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua maksuvälinettä ei saa enää ilmoituksen jälkeen käyttää. Jos maksuvälineenhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksuvälineenhaltijan tililtä kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset.

Maksuvälineenhaltijan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava pankille toteuttamatta jääneestä, oikeudettomasta tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta edellä mainittuun pankin asiakaspalvelun numeroon.

### 6.2.2 Maksuvälineenhaltijan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä

Maksuvälineenhaltija vastaa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos:

- 1) hän on luovuttanut maksukortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) maksukortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että hän on menetellyt huolimattomasti tai
- 3) hän ei ole ilmoittanut pankille kohdan 6.2.1 mukaisesti maksukortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Maksuvälineenhaltija vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Maksuvälineenhaltija vastaa oikeudettomasta käytöstä kuitenkin täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Maksuvälineenhaltija ei kuitenkaan vastaa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin maksuvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun pankille on kohdan 6.2.1 mukaisesti ilmoitettu kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia, tunnuslukua tai muuta tunnistetta käytettäessä asianmukaisesti ja voimassa olevien korttiyhtiöiden (esimerkiksi Mastercard tai Visa) sääntöjen mukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija, tilinomistaja ja pankkitunnusten käyttäjä ovat kuitenkin aina vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

## 6.3 Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan maksuvälineenhaltijalle kohdan 6.3.1 ja 6.3.2 mukaisen vahingon, joka sen maksupalvelulain vastaisesta menettelystä on aiheutunut.

Jos maksuvälineeseen ei sovelleta maksupalvelulakia, maksuvälineenhaltijan oikeus korvaukseen vahingosta määräytyy maksuvälineeseen sovellettavan muun lainsäädännön tai muun sopimuksen mukaisesti.

Maksuvälineenhaltijalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta, jollei virheestä ilmoiteta pankille kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun virhe olisi pitänyt havaita.

### 6.3.1 Välittömien vahinkojen korvaaminen

Pankki on velvollinen korvaamaan maksuvälineenhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

### 6.3.2 Välillisten vahinkojen korvaaminen

Pankki vastaa maksuvälineenhaltijalle huolimattomuudellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista. Välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa.

Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisesta tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

## 7. Maksupalveluja koskevat sopimukset

Maksupalvelutiedotetta ja siihen liittyviä sopimusehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti maksupalvelutiedotteen, sopimusehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa puitesopimus päättymään heti.

Tuote- ja palvelukohtaisista sopimusehtojen ja palveluhinnaston muutoksista on kerrottu tarkemmin tuotteisiin ja palveluihin liittyvissä ehdoissa.

## 8. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Maksupalveluihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankkiin. Asiakas voi myös jättää yhteydenotto-pyyntönsä asiassa Danske Bankin asiakaspalveluun 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen) ma-pe 8-20 tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen) ma-pe 9-16 tai verkko-pankkiin [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi). Mikäli asiakas katsoo, että

pankki on menetellyt näiden maksupalveluiden ehtojen vastaisesti, hänen tulisi ensi sijassa ottaa yhteyttä pankin siihen palvelupisteeseen, jossa ehtoja katsotaan rikotuksi. Huomautukset on hyvä tehdä kirjallisesti.

### 8.1 Muut oikaisukeinot

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
Puhelin (09) 6850 120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5, 00531 Helsinki  
Puhelin 029 505 3000  
[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
Puhelin 029 566 5200  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Euroopan komission riidanratkaisuportaali osoitteessa: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Jos teet reklamaation riidanratkaisuportaalien kautta, sinun pitää antaa Danske Bankin sähköposti-osoite, joka on [danskebank@danskebank.fi](mailto:danskebank@danskebank.fi).

## 9. Sovellettava laki

Maksupalveluihin sovelletaan Suomen lakia. Kun yrityksen toimittaa Pankille henkilötietoja asiakkaana tai kun joku muu toimittaa Pankille henkilötietoja yrityksen puolesta, yrityksen vakuuttaa, että luovuttajalla on oikeus luovuttaa kyseisiä henkilötietoja. Yrityksen sitoutuu myös huolehtimaan siitä, että kutakin henkilöä on informoitu Pankin tietosuojatiedotteen sijainnista.

## K-Plussa Mastercard Debit -kortin käyttöehdot

### 1. Soveltamisala

Näitä K-Plussa Mastercard Debit -kortin käyttöehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliike (jäljempänä "pankki") henkilöasiakkaille myöntämiin kortteihin ja korttien käyttöön. Nämä yleiset korttiehdot on otettu käyttöön 1.9.2024.

Näiden K-Plussa Mastercard Debit -kortin käyttöehtojen lisäksi korttiin ja sen käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia

- yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille
- kortinhaltijan tiliin liittyviä ehtoja ja
- muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja.

Jos erikelisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensi sijassa suomenkielisiä ehtoja. Jos yllä mainitut ehdot ja K-Plussa Mastercard Debit -kortin käyttöehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensi sijassa näitä K-Plussa Mastercard Debit -kortin käyttöehtoja.

### 2. Määritelmät

Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan:

**Allekirjoituksella** kortinhaltijan tai asiakkaan fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muu-toin sovittua sähköistä tunnistautumista tai muuta vastaavaa vahvistamista.

**Asiakkaalla** henkilöä, joka hakee pankista korttia ja jolle pankki voi myöntää kortin.

**Etämaksamisella** myyntitapaa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortin-haltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

**Kanta-asiakasominaisuudella** korttiin liitettyä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman tai -järjestelmän tai muuta vastaavaa kanta-asiakasominaisuutta.

**Kortilla** pankin asiakkaan käyttöön myöntämää Mastercard -järjestelmään kuuluvaa ja K-Plussa -ominaisuudella olevaa kansainvälistä Debit Mastercard -maksukorttia, joka liittyy pankkitiliin, ja jolta kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan. Kortilla tehdystä maksusta tai nostotapahtumasta tehdään katevaraus korttiin liitettylle tilille maksun määrästä riippumatta.

Kortti on K-ryhmän kanta-asiakaskortin eli K- Plussa-käteiskortin ja Danske Bankin Debit Mastercard -kortin yhdistelmä-kortti.

**Kortinhaltijalla** henkilöä, jolle pankki on myöntänyt kortin (pääkortinhaltija) tai rinnakkaiskortin (rinnakkaiskortinhaltija) ja joka pankin kanssa tekemänsä korttisopimuksen perusteella voi käyttää korttia.

**Kortinhaltijan tilillä/tilillä** sitä pankkitiliä, johon kortti on liitetty ja jolta korttitapahtumat ja muut vastaavat tapahtumat sekä näiden ehtojen mukaiset maksut ja palkkiot veloitetaan.

**Kortinhaltijan palveluntarjoajalla** pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa korttitapahtuman tiedot ja toteuttaa sen.

**Korttisopimuksella** kortinhaltijan ja pankin välistä korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksytty korttihakemus ja kulloinkin voimassa olevat korttiehdot sekä palveluhinnasto.

**Korttitapahtumalla** ostoa, maksua, käteisnostoa, tilisiirtoa, varojen siirtoa tai muuta vastaavaa veloitusta, jossa kortti on konkreettisesti ja fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, verkkopankissa, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa tapahtuman hyväksymiseksi. Mikäli korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

**Korttitapahtuman vastaanottohetkellä** hetkeä, jolloin kortinhaltijan palveluntarjoaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot kortti-tapahtuman toteuttamista varten.

**Maksupäätteellä** maksunsaajalla olevaa laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tallentaa korttitapahtuman elektronisesti.

**Maksunsaajalla** kauppiasta tai muuta tahoa, joka ottaa vastaan korttitapahtumia.

**Maksunsaajan palveluntarjoajalla** pankkia, maksulaitosta tai muuta tahoa, joka välittää korttitapahtuman tiedot kortinhaltijan palveluntarjoajalle ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää niitä maksunsaajan saatavilla.



**Maksutoimeksiannolla** kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa korttitapahtuma muun muassa tilisiirtona, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksianno sisältää sekä korttitapahtuman että maksutoimeksiannon lopullisen toteuttamisen. Maksutoimeksiannon lopullinen toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja sen välittämiseksi.

**Pankkipäivällä** päivää, jona kortinhaltijan ja maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltaan toteuttaa korttitapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulujuhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Rinnakkaiskortilla** pääkortinhaltijan ja/tai tilinomistajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan tiliin.

**Tilinomistajalla** henkilöä, jonka pankkitiliin kortti on liitetty ja joka vastaa näissä ehdoissa tarkoitetulla tavalla kortista ja sen käytöstä yhdessä kortinhaltijan kanssa. Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat usein sama henkilö.

**Tukkukurssilla** Mastercardin ilmoittamaa valuutan kurssia liittäen Mastercardin mahdollisilla palkkioilla.

**Tunnusluvulla** pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökohasta salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt veloitukset.

**Tunnisteella** sähköisessä asiointissa henkilön sähköisen tunnistamisen ja allekirjoituksen välinettä, joka on pankin hyväksymä [esimerkiksi verkkopankkitunnukset tai kortin tunnusluku].

**Varmenteella** sähköistä tietojoukkoa, joka liittyy allekirjoituksen todentamistiedot allekirjoittajaan ja vahvistaa allekirjoittajan henkilöllisyyden.

### 3. Kortin myöntäminen

Pankki voi myöntää asiakkaalle kortin asiakkaan tekemän hakemuksen perusteella.

Korttihakemuksen allekirjoittamisella asiakas

- vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi,
- sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia korttiehtoja ja muiden käytettyjen palveluiden ehtoja sekä palveluhinnastoa ja

- suostuu siihen, että pankilla on oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa asiakasta ja kortinhaltijaa koskevia tietoja näiden ehtojen kohdan 17 mukaisesti.

Päätöksen haetun kortin myöntämisestä tai hakemuksen hylkäämisestä tekee pankki ja se perustuu aina koko-naisharkintaan. Hyväksytty hakemus yhdessä kulloinkin voimassa olevien korttiehtojen ja palveluhinnaston kanssa muodostaa korttisopimuksen kortinhaltijan ja pankin välillä.

Myönnetty kortti on aina henkilökohtainen ja sen haltijan nimellä varustettu. Sitä ei saa missään olosuhteissa luovuttaa toisen henkilön käyttöön.

Mikäli pankki myöntää kortin alaikäiselle, kortti myönnetään alaikäisen kortinhaltijan nimellä. Alaikäinen tarvitsee kortin hakemiseen edunvalvojensa suostumuksen ja edunvalvojat sekä alaikäinen kortinhaltija yhdessä allekirjoittavat korttisopimuksen. Edunvalvojat vastaavat alle 18 -vuotiaalle myönnetyn kortin ja salaisen tunnusluvun huolellisesta säilyttämisestä sekä kortinhaltijan opastuksesta ja perehdyttämisestä kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Jos kyseessä on 15 -vuotta täyttäneen alaikäisen omassa määräysvallassa olevaan pankkitiliin liitettävä kortti, voi alaikäinen hakea ja allekirjoittaa korttisopimuksen ilman edunvalvojen suostumusta. Korttia on mahdollista käyttää myös pelkällä mobiililaitteella pankin kulloinkin tarjoamien mobiililaittekohtaisten maksuratkaisujen avulla, jolloin maksaminen tapahtuu mobiililaitteella ilman fyysistä korttia.

### 4. Kortin voimaantulo ja voimassaolo

Korttisopimus tulee voimaan hakemuksen tultua pankin taholta hyväksytyksi. Hyväksymisen osoituksena asiakas saa kortin ja tunnusluvun. Pankilla on oikeus hylätä hakemuksia ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

Kortti on voimassa siihen merkityn viimeisen voimassaolokuukauden loppuun, ja uusi kortti toimitetaan kortinhaltijalle automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä. Tämä edellyttää, että kortinhaltijan kortti- ja tilisopimus ovat voimassa, kortti on aktivoitu ja kortinhaltija on noudattanut korttia ja tiliä koskevia ehtoja. Pankilla on kuitenkin oikeus kieltäytyä uusimasta korttia. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Jos kortinhaltijan K-Plussa -asiakkuus on päättynyt tai Kesko Oyj:n ja Danske Bankin välinen korttiyhteistyö on päättynyt, on Danske Bankilla oikeus korvata yhteistyökortti Danske Bankin erillisellä Debit Mastercard -kortilla. Kesko Oyj ilmoittaa Danske Bankille kortinhaltijan K-plussa -jäsenyyden päätymisestä, jolloin jäsenyyden numero poistetaan kortilta automaattisesti seuraavan kortin vuosiuusinnan yhteydessä.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään kortin, jonka käyttöoikeus on päättynyt leikkaamalla sen useaan osaan siten, että myös kortilla oleva siru tuhoutuu.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa, vaihtaa se uuteen sekä kieltäytyä uusimasta korttia.

## 5. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Pankki omistaa kortin. Kortinhaltijalla on kortin käyttöoikeus. Korttia saa käyttää vain pankkitilillä olevien varojen ja muiden sopimusehtojen puitteissa.

Kortin käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun tili- ja/tai korttisopimus on irtisanottu tai purettu taikka kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin on lopetettu.

Korttia ei saa muuntaa tai monistaa. Kortille voidaan ladata ja päivittää tai siltä voidaan poistaa korttiominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

## 6. Kortin palauttaminen ja poisottaminen

Kortinhaltija on velvollinen pankin vaatimuksesta välittömästi palauttamaan kortin pankille. Pankilla, pankin lukuun automaattipalveluita tarjoavalla yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta perustellusta syystä ottaa kortti haltuunsa. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan kortin pois-otosta aiheutuneet kustannukset.

## 7. Korttien pääominaisuuksia ja käyttötapoja

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevista palvelupisteistä, jotka vastaanottavat Debit Mastercard -kortilla tehtäviä maksuja. Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä rahaa käteisautomaateista ja ulkomailla Mastercard-järjestelmään kuuluvista automaateista.

Maksuilla ja käteisnostoilla voi olla maa- ja automaattikohtaisia rajoituksia tai muita rajoituksia. Rajoituksia voi olla esimerkiksi Internet -maksamisessa tai maksamisessa tiettyjen toimialojen kaupoissa.

Korttia voi käyttää K-kaupoissa ja Kesko Oyj:n yhteistyökumppaneiden liikkeissä osoituksena K-Plussa -asiakkuudesta K-Plussa-pisteiden kerryttämiseen kuten erillistä K-Plussa-korttia sekä maksamiseen kuten Danske Bankin erillistä Debit Mastercard -korttia.

## 8. Kortin käyttö

### 8.1 Kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteiden käyttö

Kortti tulee aktivoida ennen sen käyttöönottoa pankin erikseen antamien ohjeiden mukaisesti, esimerkiksi asettamalla kortti maksupäänteen luettavaksi ja syöttämällä tunnusluku. Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua tai muuta tunnistetta

saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu kortinhaltijan ja pankin välisellä korttisopimuksella.

Maksamisen yhteydessä kortinhaltijan on luovutettava kortista tietoja

- joko asettamalla kortti fyysisesti maksupäänteen tai muun vastaavan kortinlukijan taikka laitteen luettavaksi tai
- antamalla etämaksamisen (esimerkiksi verkkomaksut, puhelinmyynti ja postimyynti) yhteydessä kortista tarkistettietoina sen numero, voimassaoloaika ja sitä kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku. Etämaksamisessa ei välttämättä vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan tunnisteteella ja korttiin liitettyjä tarkisteita tai muita vastaavia menettelyjä käyttämällä tehty korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa.

Pankki voi kortinhaltijan tunnistamiseksi edellyttää lisäksi erillistä vahvistamismenettelyä, kuten tunnistautumista pankin hyväksymällä tunnisteella. Vahvistamistapa saattaa vaihdella maksamistavasta riippuen.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään pyydettäessä kyettävä luotettavasti todistamaan henkilöllisyytensä. Tällöin maksun vastaanottaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen tunnusosan maksupäänteen tositteeseen tai maksulomakkeeseen.

Kortinhaltija hyväksyy tekemänsä sopimukset ja sitoutuu maksamaan korttitapahtumista ja varojen siirroista syntyneet saatavat pankille

- käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai muun tunnisteiden kanssa,
- luovuttamalla kortin maksamis- ja/tai tarkistettiedot muulla vastaavalla tavalla (esimerkiksi verkkomaksamisessa tai etämaksamisessa),
- käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai käyttämällä kortin lähimaksuominaisuuksia),
- allekirjoittamalla maksu- tai myyntitositteen, joka vastaa tunnusluvun käyttöä.

Kortinhaltija ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla hyväksymisensä tapahtumaan. Jos osapuolet kuitenkin sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, pankilla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Pankilla on oikeus maksaa kortinhaltijan puolesta pankkitililtä ne kauppa- tai muiden liikkeiden saatavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käyttäessä korttiaan ja jotka kortinhaltija on edellä mainitulla tavalla hyväksynyt maksettavaksi.

Toistuvaismaksuina veloitettavat korttitapahtumat perustuvat maksunsaajan ja kortinhaltijan hyväksymään erilliseen sopimukseen tai tilaukseen esimerkiksi sovelluksissa tai verkkokaupassa. Maksujen veloittaminen edellyttää, että maksunsaajalla on voimassa olevan kortin tiedot. Pankki voi toimittaa kortin uusinnan yhteydessä maksunsaajalle automaattisesti uuden kortin tiedot toistuvaismaksuja varten edellyttäen, että maksunsaaja on ottanut automaattista tietojen päivitystä koskevan palvelun käyttöönsä. Jos kortinhaltija haluaa lopettaa maksut, hänen tulee päättää sopimus maksunsaajan kanssa. Silloin kun maksunsaaja ei ole ottanut automaattista päivityspalvelua käyttöönsä, kortinhaltijan on toimitettava kortin uusimisen jälkeen uudet kortin tiedot maksunsaajalle korttimaksujen veloituksen jatkumiseksi.

Maksunsaajalla on oikeus tehdä korttitapahtumasta katevaraus, jolloin veloitettava määrä ei ole enää käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuu myöhemmin. Veloitus purkaa tehdyn katevarauksen. Pankilla on oikeus vastata korttia koskevaan katetiedusteluun.

Kun korttia käytetään automaatissa, kortinhaltijan on noudatettava automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa esimerkiksi silloin, jos

- kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta,
- kortin tietoja ei pystytty lukemaan,
- pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai
- korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti.

Pankilla on myös turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta syystä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 18 kuvatuissa tilanteissa.

Pankilla on oikeus määrätä maksuille ja käteisnostoille tarkistusrajat sekä enimmäismäärät kortin käytölle. Kortinhaltija ei saa kiertää tarkistusrajaa hyväksymällä useita tositteita samasta ostosta.

Käteistalletusten osalta pankilla on oikeus määrätä kortilla tehtäville talletuksille enimmäismäärä, joka voi olla yleinen tai kortinhaltijakohtainen. Talletuksen määrää voidaan myös rajoittaa automaattikohtaisesti, jolloin rajoitukset voivat ilmetä automaatilta.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi määritellä pankkitiliinsä ja siihen liitetyille korteille tili- ja korttikohtaisia käyttörajoja esimerkiksi automaatti- tai maksupäätekäyttöä varten, jos pankki tällaisia palveluita tarjoaa. Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi sopia pankin kanssa käyttörajojen muutoksista.

Kortinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti tilinomistajan kanssa siitä, että tilillä on tehtyjä maksuja ja nostoja vastaava kate.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista. Tilinomistaja vastaa kaikilla tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä korttitapahtumista.

Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Korttia saa käyttää vain korttiin ja sen käyttöön kulloinkin liitetyissä ehdoissa sanotulla tai muutoin pankin erikseen hyväksymillä tavoilla. Pankki ei vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin.

## 8.2 Kortin käyttö Internetissä

Mastercard-kortinhaltija voi käyttää Mastercard Secure Code -palvelua Internetin välityksellä tai mobiilisovelluksessa tehtävien ostojen maksamiseen. Kauppiaiden kuuluminen palveluun on todettavissa kauppiaiden Internet-sivuilla olevien Mastercard Secure Code -kuvakkeiden perusteella. Korttia voi käyttää Internetissä pankin hyväksymän tunnisteen avulla. Tunnisteen käyttäminen verkkomaksuissa vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja tunnistetta käyttämällä hyväksytty maksu verkossa sitoo kortinhaltijaa. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin ja Mastercard Secure Code -palvelun antamia ohjeita.

Jos maksamiseen ei käytetä edellä tässä kohdassa mainittuja palveluita, tulee kortinhaltijan muutoin kaikin kohtuullisiksi katsottavin keinoin pyrkiä varmistamaan etä- tai muun verkkomaksamisen turvallisuus noudattamalla pankin kotisivujen korttiturvallisuusohjeita ja seuraamalla korttiturvallisuuteen liittyviä pankin tiedotteita.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä Internetissä turvallisuussyistä

## 9. Korttitapahtuman toteuttamisaika

Korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijan tililtä tai kirjataan tilille viimeistään korttitapahtuman vastaanottohetkeä seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Pankilla on oikeus veloittaa korttitapahtumat korttiin liitetystä tililtä saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Jos kortinhaltijan tilillä ei korttitapahtuman veloitushetkellä ole katetta, kortinhaltija ja/tai tilinomistaja vastaavat tilinilytyksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista.

## 10. Kortin laskutus ja valuuttakurssit

Pankkitiliin liittyvät korttitapahtumat ja palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot veloitetaan automaattisesti suoraan pankkitililtä ja ne näkyvät kuukausittain tilinomistajan tilioitteella.

Korttitapahtumat sekä maksut ja palkkiot veloitetaan kortinhaltijan tililtä tilivaluutan mukaisesti.

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt maksut ja käteisnostot muutetaan euroiksi Mastercardin käyttämällä ns. valuutan tukkurssilla, johon voidaan lisätä pankin palveluhinnaston mukainen marginaali. Kurssi määräytyy sen pankkipäivän mukaan, jolloin korttitapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Mastercardille.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Valuuttakurssin määrästä annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavalla laskulla tai tiliotteella. Tukkurssit ovat nähtävissä osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

Kortinhaltijan käytettyä korttia maksamiseen tai käteisnostoihin muussa Euroopan talousalueen ('ETA') valuutassa\*\* kuin euroissa, lähettää pankki kortinhaltijalle sähköisen ilmoituksen käytettyyn valuuttakurssiin lisätystä marginaalista. Ilmoitus voidaan lähettää tekstiviestillä tai vaihtoehtoisesti muussa pankin ja kortinhaltijan välillä sovitussa sähköisessä kanavassa, jos pankki on siitä kortinhaltijalle ilmoittanut. Ilmoitus lähetetään ensimmäisen kerran heti sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt maksun tai käteisnoston muussa ETA-valuutassa kuin euroissa, ja sen jälkeen vähintään kerran kuukaudessa. Kortinhaltija on mahdollisuus kieltäytyä näiden ilmoitusten vastaanottamisesta.

Pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.danskebank.fi/kortti-valuuttalaskuri](http://www.danskebank.fi/kortti-valuuttalaskuri) on mahdollista verrata valuutan muunnosta aiheutuvia todellisia kokonaiskustannuksia Euroopan keskuspankin (EKP) viitekurssin perusteella laskettaviin valuuttamuunnosta aiheutuviin kokonaiskustannuksiin. Ero näkyy vertailussa sekä pro-senttilukuna että euromääränä. EKP:n viitekurssit kattavat ainoastaan eurooppalaiset valuutat \*\* ja niiden kurssi muuttuu jatkuvasti.

\*\* CHF, CZK, DKK, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, BGN, HRK, RON

#### 11. Kortin, kortin tietojen ja tunnusluvun säilyttäminen

Korttia on säilytettävä huolellisesti ja siten, ettei se vahingoitu.

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään korttia, siihen liittyvää tunnuslukua ja kortin käyttöön liittyvää muuta tunnistetta huolellisesti ja turvallisesti siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Tunnuslukua tai muuta tunnistetta on säilytettävä erillään kortista sekä korttinumerosta ja mieluiten vain muistissa. Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa eikä lukitussa

autossa. Etähallinnan antaminen tietokoneeseen tai muuhun laitteeseen, johon kortin tietoja on tallennettu tai jossa niitä käsitellään, on kielletty.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortinhaltijan tulee tunnuslukua näppäillessään suojata näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa ja erityisesti sellaisissa tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

#### 12. Kortin käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijan tililtä kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja pankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, kadonneen kortin löytäjälle maksettavaksi ilmoitetun löytöpalkkion, kortti- ja tiliehtojen vastaisesti käytetyn kortin poisottopalkkion sekä muut vastaavat ehtojen ja palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Ulkomailta tehdyistä käteisnostoista peritään voimassa olevan hinnaston mukainen palkkio ja provisio.

Palveluhinnasto on osa korttisopimusta. Se on myös nähtävillä pankin toimipaikoissa ja verkkosivuilla. Kortinhaltijan pyynnöstä hinnasto toimitetaan myös erikseen kirjallisesti tai sähköisesti kortinhaltijalle.

#### 13. Kortinhaltijan ja tilinomistajan velvollisuudet ja vastuut

##### 13.1 Ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan on viipymättä ilmoitettava pankille, jos

- kortti tai siihen liittyvä tunnusluku tai muu tunniste katoaa tai
- on syytä epäillä, että jokin niistä on joutunut tai saattanut joutua sivullisen tietoon tai haltuun tai
- korttia on saatettu käyttää oikeudettomasti taikka
- kortti on esimerkiksi jäänyt automaattiin.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu lakkaa ilmoituksen tekemisen jälkeen huomioiden kuitenkin se, mitä näissä ehdoissa kohdassa 13.2 on todettu.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä ja sen voi tehdä

- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h Korttipalvelun katoamis- ja sulkuilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soitettaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm),

- soittamalla pankin asiakaspalveluun sen aukioloaikoina puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen palvelu) tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen palvelu),
- sulkemalla kortti pysyvästi mobiili- tai verkkopankin Kortit-osiossa
- henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina. Konttoreiden ajantasaiset aukioloajat löydät kotisivuiltamme.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa enää ilmoituksen jälkeen käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijan tililtä kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset.

Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava kortinhaltijan nimi, henkilötunnus ja kadonneiden korttien korttityypit.

Kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan on lisäksi ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava pankille toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta edellä mainittuun pankin asiakaspalvelun numeroon.

Pankille tehtävän katoamisilmoituksen lisäksi kortin K-Plussa ominaisuuden osalta katoamisesta voi ilmoittaa K-Plussan asiakaspalveluun 020 333 (24h/vrk), jolloin myös Plussa-rahankäyttö estyy. K-Plussa -asiakkuutta koskevat reklamatiot tulee tehdä K-Plussan asiakaspalveluun.

### 13.2 Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä, jos:

- 1) joku heistä on luovuttanut kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on menetellyt huolimattomasti; tai
- 3) kukaan heistä ei ole ilmoittanut pankille kohdan 13.1 mukaisesti kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat oikeudettomasta käytöstä kuitenkin täysimääräisesti, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on kohdan 13.1 mukaisesti ilmoitettu kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia, tunnuslukua tai muuta tunnistetta käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia.
- 3) jos pankki ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa sähköistä tunnistamista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja ovat kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja ovat kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 13.3 Kortinhaltijan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen korttitapahtuman tai täysin oikein toteutetun korttitapahtuman aiheuttomasta selvittelystä ja rahamäärän takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta.

## 14. Korttia koskevat ilmoitukset ja viestintä

### 14.1 Kortinhaltijan yhteystiedot ja niiden ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itsestään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, henkilötunnuksensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumerosa, osoitteensa ja annettava nimikirjoitusnäytteensä. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi.

Kortinhaltija vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Kortinhaltijan on ilmoitettava välittömästi yksilöinti- ja yhteystietojensa muutoksista pankille. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että kortinhaltija ei ole ilmoittanut pankille mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Pankilla on oikeus tarvittaessa tarkistaa asiakkaan ja kortinhaltijan ilmoittamat tiedot Väestörekisteristä.

### 14.2 Viestintä ja ilmoituksen tiedoksisaantihetki

Kortinhaltijan ja pankin välisessä viestinnässä käytetään kortinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Kortinhaltija vastaa mahdollisen tulkin käytöstä ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Korttisopimusta ja laskutusta koskevia tietoja voidaan antaa yksinomaan verkkopankissa, jos kortinhaltija on tehnyt pankin kanssa sopimuksen verkkopankin ja siihen liittyvän sähköisen arkiston käytöstä. Muissa tapauksissa tietoja annetaan kirjallisesti pääkortinhaltijan pankille ilmoittamaan tai Väestörekisteriin merkittyyn osoitteeseen.

Jos kortinhaltija haluaa korttisopimukseen liittyviä tietoja useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai tiliotteella ja muulla kuin sovitulla tavalla taikka välineellä, pankilla on oikeus veloittaa siitä palveluhinnaston mukainen palkkio.

Pankki ilmoittaa petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista joko kortinhaltijan antamien yhteystietojen perusteella kortinhaltijalle tai pankin sähköisissä kanavissa. Kortinhaltijan on tutustuttava pankin antamiin varoituksiin ja ohjeisiin saadessaan niistä tiedon.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen pääkortinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijan ja pankin sopimaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen tai Väestörekisterikeskustelle viimeksi ilmoitettuun pääkortinhaltijan osoitteeseen. Pääkortinhaltija ja/tai tilinomistaja ovat velvollisia toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheetonta viivytystä tiedoksi rinnakkaiskortinhaltijoille.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja lähettävät pankille korttisopimusta ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti korttisopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai muulla erikseen sovittavalla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

## 15. Pankin oikeudet, velvollisuudet ja vastuut

### 15.1 Vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan tekemän ja hyväksymän korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan kortinhaltijan tililtä ja hyvitetään maksunsaajan palveluntarjoajalle näiden yleisten korttiehtojen mukaisesti ja kohdassa 9 mainitussa ajassa, ellei kohdista 16 ja 24 muuta johdu.

Kortinhaltijan palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa lopullinen maksutoimeksianto alkaa siitä, kun se on vastaanottanut maksunsaajan palveluntarjoajalta korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Pankkia sitovan maksutoimeksiannon toteuttamisen edellytyksenä on, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuaineiston sisältämien korttitapahtumien maksamiseen tarvittavat varat. Pankilla on oikeus jättää maksutoimeksianto

toteuttamatta ja korttitapahtuma välittämättä, jos kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta.

Pankki ei myöskään ole vastuussa maksutoimeksiannosta, mikäli sen toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista puutteellisista tai virheellisistä tiedoista, korttisopimuksen ja näiden ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteuttamatta jättämiselle on jokin lakiin perustuva tai muu riskienhallinnallisesti perusteltu syy.

### 15.2 Jäljitys- ja palautusvastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutoimeksiannosta

Pankki käynnistää kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa sen tuloksista pyynnön esittäjälle. Pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneelle kortinhaltijan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pankilla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos maksutoimeksiannon toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista puutteellisista tai virheellisistä tiedoista.

Pankki palauttaa ilman aiheetonta viivytystä korttiin liitettyltä pankkitililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksutoimeksiannon rahamäärän kortinhaltijan tilille. Kortinhaltijalla on palautuksen yhteydessä oikeus saada pankilta takaisin sen maksutoimeksiannosta mahdollisesti perimät kulut. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada pankilta korvaus korosta, jonka hän on mahdollisesti joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Kortinhaltijalla ja/tai tilinomistajalla ei ole oikeutta saada korttitapahtuman tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksutoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu taikka viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

### 15.3 Huomautukset ja vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kirjallisen huomautuksen tekemistä varten kortinhaltijan on säilytettävä korttitapahtumasta saatu tosite.

Kun pankki on selvittänyt, että kortinhaltija ei ole kohdassa 13 kuvatuin perustein vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä tai korttitapahtumasta, pankki palauttaa oikeudettomaksi todetun ja kortinhaltijan jo maksaman oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan tilille. Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita kortinhaltijan kuluja.

Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa oikeudettomasta kortin käytöstä tai korttitapahtumasta, mikäli kortinhaltija ei ilmoita siitä ilman aiheetonta viivytystä pankille sen havaittuaan.

#### 15.4 Palautusvastuu maksunsaajan käynnistämässä kortti- tapahtumissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää pankilta maksunsaajan käynnistämisen tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärän palautusta tililleen, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta pankilta viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta korttitapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja tai korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

#### 16. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle näiden ehtojen kohdassa 15.2 tarkoitettujen kulojen ja korkojen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle tuottamussellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa ja näissä ehdoissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Pankki ei takaa automaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai muiden maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytettävien laitteiden ja/tai järjestelmien tai maksutoimeksiannon yhteydessä käytettävien todentamispalveluiden (esimerkiksi Mastercard Secure Code) keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa. Kortinhaltijan on varauduttava edellä mainituissa toiminnoissa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäätekohtaisiin käyttökatkoihin.

Myyjä tai palvelun tuottaja vastaavat kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta.

Kortinhaltijan tulee viivytyksettä ilmoittaa havaitsemistaan puutteista tai virheistä myyjälle tai palvelun tuottajalle.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineeksi.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka tapahtuu ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä automaattikäytöstä eikä kortin käyttämisestä ohjeiden vastaisesti Internetissä.

Pankki ei vastaa siitä, että kaikissa kortin hyväksyvissä myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat.

Pankki ei vastaa maksunsaajan palveluntarjoajan toiminnasta tai sen maksukykyvyydestä.

#### 17. Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Kortinhaltija antaa aina käyttäessään korttia nimenomaisen suostumuksensa pankille sellaisten henkilötietojensa käsitteilyyn, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Pankki käsittelee kortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, joita se hankkii pankin tietosuojatiedoissa yksilöityjen luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen luotto-tietorekistereistä sekä positiivisesta luottotietorekisteristä. Lisäksi luoton myöntämistä varten tarvittavia tietoja hankitaan pankin kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä ja asiakkaan ja/tai kortinhaltijan työnantajalta. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot, työ- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Pankki toimittaa luottoihin liittyvät lain edellyttämät tiedot positiiviseen luottotietorekisteriin.

Pankilla, pankin lukuun toimivalla yrityksellä ja maksunsaajan palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään tietoja kortinhaltijasta, kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista, katetiedusteluista ja -varauksista sekä korttitapahtumista.

Pankilla on myös oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille tilinomistajille ja kortinhaltijoille, maksunsaajan palveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja korttiyhteisölle (esimerkiksi Mastercard).



Pankilla on oikeus antaa vastaus maksunsaajan suorittamaan korttitapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä tapahtumaa vastaava katevaraus sekä antaa maksunsaajalle muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus luovuttaa kortin valmistamisessa tarvittavia henkilötietoja kortinvalmistajalle.

Pankilla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asioinnin todentamiseksi.

Käytettäessä toisen pankin, pankin lukuun toimivan yrityksen tai muun palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, kortinhaltijan korttia tai korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen tahon tietojärjestelmiin. Käytettäessä maksupäätettä tapahtumatiedot tallentuvat maksunsaajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan tai näiden lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Pankilla on oikeus hankkia, käyttää ja luovuttaa asiakasta ja kortinhaltijaa koskevia tietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön ja viranomais määräysten mukaisesti.

Kesko Oyj:llä ja pankilla on oikeus taltioida itselleen kortinhaltijaa ja korttia koskevat tiedot kortin hallinnointia varten. Kesko tai sen yhteistyökumppanit eivät käytä kortin käyttämisestä Danske Bankilta mahdollisesti saatuja maksutapahtumatietoja tai muita pankkisalaisuuden alaisia tietoja markkinoinnissaan.

### 18. Kortin sulkeminen ja käytön rajoittaminen

Pankki sulkee kortin, kun kortinhaltija tai tilinomistaja on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Pankilla on oikeus sulkea kortti myös, jos

- 1) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut,
- 2) on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti,
- 3) lainsäädännön vaatimukset tai viranomaisten määräykset pankin harkinnan mukaan sitä edellyttävät tai
- 4) korttiin liitetyn tilin käyttö on estetty.

Kortin sulkemiseen oikeuttavia tilanteita ovat esimerkiksi:

- kortinhaltija on maksukyvytön,
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneerausraukseen
- kortinhaltija hakeutuu tai haetaan konkurssiin,
- kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja,
- kortista perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu,
- kortinhaltijan tili on suljettu,

- kortinhaltija käyttää korttia korttisopimuksen ja näiden korttiehtojen vastaisesti,
- kortti- ja/tai tilisopimus on irtisanottu tai purettu,
- kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on poistettu,
- kortin tietoja on kopioitu,
- kortinhaltija ei ole toimittanut pankille pankin pyytämiä tietoja liittyen asiakkaan tuntemisvaatimuksiin,
- kortin tietoja on väärinkäytetty tai pankki epäilee väärinkäyttöä.

Kortti ja siihen liittyvä käyttöoikeus voidaan sulkea myös osittain ja väliaikaisesti.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai muutoin vilpillisesti, pankki ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä pääkortinhaltijalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen esimerkiksi puhelimitse. Muissa sulkemistapauksissa ilmoitus tehdään etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Pankilla on oikeus tehdä ilmoitus kortin sulkemisesta vasta sulkemisen jälkeen, jos

- sulkeminen on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua tai
- ilmoitus vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta.

Pankki ei tee lainkaan ilmoitusta siinä tapauksessa, että sen tekeminen on laissa kielletty.

Kortin käytölle erilaisissa käyttölaitteissa voidaan asettaa tai sopia käyttörajoitteita kuten vähimmäis-, enimmäis- tai tietynä ajankohtana tehtyjen nostojen yhteismääriin tai käyttökertojen määriin liittyviä rajoitteita. Pankilla on oikeus muuttaa turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä em. käyttörajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

### 19. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus milloin tahansa pyytää pankkia palauttamaan suljetun korttinsa käyttömahdollisuus. Pyyntö on tehtävä henkilökohtaisesti pankin konttoreissa konttorin aukioloaikana tai puhelimitse kohdassa 13 mainittuihin palvelunumeroihin.

Jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta, pankin on palautettava kortin käyttömahdollisuus mahdollisimman pian sen jälkeen, kun kortinhaltija on sitä pyytänyt ja sulkemisen peruste on poistunut.

Pankilla on oikeus palauttaa kortinhaltijalle aikaisemmin käytössä ollutta korttityyppiä vastaava tai sitä lähinnä vastaava kortti pankin kulloisenkin tuotetarjonnan puitteissa. Pankilla

on oikeus korvata aikaisemmin käytössä ollut korttityyppi uudella korttityypillä, jos se on pankin riskienhallinnan kannalta perusteltua. Palautettuun korttiin liittyy uusi korttinumero ja tunnusluku.

## 20. Maksun periminen kortilla maksamisesta

Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta tai tarjota alennusta sen käyttämisestä.

Käteisautomaattia hallinnoivalla taholla ja ulkomaisilla rahanvaihtopisteillä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

Pankki ei palvelun tarjoajana vastaa maksunsaajan tai muun kolmannen tahon mahdollisesti perimistä maksuista ja palkkioista.

## 21. Korttisopimuksen, korttiehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja siihen liittyviä korttiehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti korttisopimuksen, korttiehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei pääkortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Pääkortinhaltijalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa korttisopimus päätymään heti. Jos kortinhaltija vastustaa muutoksia, kortinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden korttiehtojen kohdan 23 mukaan.

## 22. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää korttisopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle kortinhaltijaa kuulematta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

## 23. Korttisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Kortinhaltijalla ja tilinomistajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päätymään välittömästi ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla ja palauttamalla kortti siten leikattuna, että myös kortilla oleva siru on tuhoutunut. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei korttisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Kun kortinhaltijan tili irtisanotaan tai se lopetetaan, pankilla on oikeus irtisanoa korttisopimus lakkaamaan välittömästi ja vaatia heti kaikkien tiliin liitettyjen korttien palauttamista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat niistä tapahtumista, jotka on tehty korttia käyttäen ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin. Jos pankki on irtisanonut kortti- ja/tai tilisopimuksen, kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat irtisanomisaikana kaikista kortti- ja/tai tilisopimukseen liittyvistä vastuista ja velvollisuuksista.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päätymään heti, jos

- kortinhaltija on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen;
- kortinhaltija tai muu kortinhaltijan tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti kortti- tai tilisopimukseen perustuvia ehtoja tai velvoitteita,
- pankilla on painava syy katsoa kortinhaltijan syyllistyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön tai
- kortinhaltija on muutoin menetellyt pankkia tai sen toimihenkilöä kohtaa siten, että korttisopimuksen jatkamista ei voida pitää pankin kannalta kohtuullisena.

Purkamisen johdosta korttisopimus päättyy välittömästi.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa kortinhaltijan tili ja siihen liitetty kortti, kun irtisanomisaika on kulunut tai korttisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä kortinhaltijan tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun sopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan. Pankki ei peri sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kuluja.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, korttia ei saa enää käyttää eikä korttiin liittyviä palveluja voida enää käyttää.

## 24. Kortinhaltijaan kohdistuvat kansainväliset pakotteet

Jos kortinhaltija joutuu suoraan tai välillisesti Yhdistyneiden Kansakuntien, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, Euroopan Unionin tai minkä tahansa Euroopan talousalueeseen kuuluvan jäsenvaltion, tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, taikka irtisanoa tai purkaa korttisopimus.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei kortin käyttö ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

## 25. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina tai mellakka, pankista riippumaton häiriö postin tai puhelinliikenteen kuluissa, automaattisessa tietojen käsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä, tai muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa, tulipalon tai muun turman tai luonnonmullistuksen aiheuttama keskeytys tai viivästys pankin toiminnassa, työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei se pankkia koskisikaan. Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toiminnan toistaiseksi. Pankki ei vastaa vahingosta, jos korttisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi muualla laissa säädettyjen velvollisuuksien vastaista.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 26. Oikaisukeinot

### 26.1 Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Korttisopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankkiin. Asiakas voi myös jättää yhteydenotto pyynnön asiassa Danske Bankin asiakaspalveluun 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen) tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen) tai asiakasviestillä mobiilipankissa tai verkkopankissa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi). Asiakaspalvelun kulloinkin voimassa olevat aukioloajat löytyvät kotisivuiltamme. Mikäli asiakas katsoo, että pankki on menetellyt näiden palveluehtojen vastaisesti, hänen tulisi ensi sijassa ottaa yhteyttä pankin siihen palvelupisteeseen, jossa ehtoja katsotaan rikotuksi. Huomautukset on hyvä tehdä kirjallisesti.

## 26.2 Muut oikaisukeinot

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.  
Puhelin [09] 6850 120.

[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Finanssivalvonta  
PL 103, 00101 Helsinki.  
Puhelin 010 831 51.

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5, 00531 Helsinki.  
Puhelin 029 505 3000

[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki.  
Puhelin 029 566 5200.

[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

## 27. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Korttisopimukseen ja siihen liittyviin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Korttisopimuksesta ja siihen liittyvistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pääkortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei pääkortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.