

# FINNAIR PLUS VISA -LUOTTOKORTIN ULKOMAANMATKAVAKUUTUS

DBFIN02-v03

Vakuutusehdot voimassa 01.07.2019 alkaen

Tämä ryhmämatkavakuutussopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Tryg Forsikring A/S, (jäljempänä Tryg Forsikring). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## 1 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen Finnair Plus Visa-luottokortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan alle 80-vuotias puoliso ja avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia. Edellä mainitut perheenjäsenet ovat vakuutettuina myös, kun he matkustavat yksinään ilman kortinhaltijaa.

## 2 Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, jos vähintään 75 % matkakuuluista on maksettu Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen Finnair Plus Visa -kortin luotto-ominaisuudella.

### 2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain matkatapaturman aiheuttaman kuolemantapauksen tai pysyvän haitan osalta silloin, kun vakuutettu matkustaa kotoaan, työpaikaltaan tai opiskelupaikaltaan

lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja vakuutus päättyy, kun vakuutettu palaa ulkomaanmatkalta kotiinsa, työpaikalleen tai opiskelupaikalleen.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja, jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### 2.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen Finnair Plus Visa -luottokortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluessa siitä, kun matka alkoi.

### 2.4 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahduma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidaksoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

## 3 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut

muuta edunsaajaa Tryg Forsikringille. Muissa korvausla-  
jeissa edunsaajana on vakuutettu.

#### 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omapastuu
Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	5	30 000	-
Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	6	150	-
Falck Global Assistance, matkahätäpalvelu 24/7/365	7	Sisältyy vakuutukseen	
Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan	8	Sisältyy hoitokuluihin	-
Vainajan kotiinkuljetus	9	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Tapaturmainen kuolema	10	50 000	-
Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100%)	11	50 000	-
Matkan peruuntuminen	12	5 000	-
Matkan keskeytyminen	13	5 000	-
Odottamiskorvaus - lento tai muu julkinen kuluneuvo	14	Enintään 25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	4 tunnin odotusaika
Matkatavarakorvaus	15	850	50 euroa
Varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä pankki-, luotto- ja maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot	15.3	420	-
Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	15.6	350	4 tunnin odotusaika

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisestiin korvauksiin.

## 5 Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet ulkomaanmatkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa ulkomaanmatkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa ulkomaanmatkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen ulkomaanmatkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen ulkomaanmatkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan ulkomaanmatkan aikana.

Ennen ulkomaanmatkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken ulkomaanmatkalle lähdettäessä.

### 5.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta ulkomaanmatkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös ulkomaanmatkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvauksista, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaa tai kuolema ei katsota matkatapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

Jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kun kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamisesta koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään siihen asti, kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

#### 5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- sairaalassaolo,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti,

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltänyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,

- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksien,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa Tryg Forsikringin hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Tryg Forsikringin kirjallista hyväksyntää,
- sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen kustannuksista matkustaa matkakohteeseen vakuutetun luokse,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiintyvistä raskauden seurauksista,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

#### 6 Äkillisen hammassäryn hoitokulut

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

#### 7 Matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistance järjestämät palvelut

Falck Global Assistance on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Falck Global Assistanceen vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Falck Global Assistance on antanut tarvittaville toimipiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8 ja 9).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Helsingissä toimiva Falck Global Assistance, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri usealla eri kielellä. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

### **8 Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan**

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistancen järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan yhdessä hoitokulujen kanssa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Falck Global Assistancen järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Tryg Forsikringin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Tryg Forsikring voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

### **9 Vainajan kotiinkuljetus**

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana Falck Global Assistance järjestää vainajan kuljetuksen kotimaahan ja korvaa tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

### **10 Tapaturmainen kuolema**

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapausten perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### **11 Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta**

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvistä haitista.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 - 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvistä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuksessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin, kun kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

### **12 Matkan peruuntuminen**

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotimaasta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa.

Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuttamisen syyn ilmeessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

### 12.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuttamisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

### 13 Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkaltapaluu korvataan vain, mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka päättyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiin- kuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

### 13.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 13 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen, välittömien matkakulujen yhteismäärästä, kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

#### 14 Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla tai kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

##### 14.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

#### 15 Matkatavarakorvaukset

##### 15.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen

tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavarailla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

##### 15.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

##### 15.3 Menetetyt rahat ja pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkalla varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetyt rahat sekä arvopapereiden, pankki-, luotto- ja muiden maksukorttien ryöstön tai varkauden johdosta väärinkäytöstä aiheutuvat vahingot.

Korvauksesta vähennetään hyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on saanut tai olisi ollut oikeutettu saamaan korttiyhtiöltä tai pankilta. Katoamisilmoituksen sekä rikosilmoituksen poliisille tulisi tehdä välittömästi, kun vakuutettu on havainnut arvopaperit ja pankki-, luotto- tai maksukortit kadonneiksi.

##### 15.4 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja (lukuunottamatta kohdassa 15.3 mainitut),
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,



- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatarvikkeita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitarvikkeita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä (lukuunottamatta kohdassa 15.3 mainitut),
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarain tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta,
- polkupyöriille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

### 15.5 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

#### 15.5.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppa- ja palvelusliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksien- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 15.5.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 15.5.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

#### 15.5.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 15.6 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

#### 15.6.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattessa.

### 16 Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

#### 16.1 Sota

Tryg Forsikring ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

#### 16.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

#### 16.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydin vastuullaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämistä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

#### 16.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

#### 16.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoitukseen,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa,

- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista

## 17 Korvausmenettely

### 17.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön sähköisen vahinkoilmoituslomakkeen kautta.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiö Falck Global Assistanceen.

#### Ilmoittaaksenne sattuneesta vahingosta:

Puh: + 358 10 5463 300

#### Matkahätäpalveluyhtiö:

Falck Global Assistance Finland Oy  
Puh. +358 10 5463 300  
www.falckglobalassistance.fi  
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

#### Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring A/S  
Klausdalsbrovej 601  
DK-2750 Ballerup  
DENMARK  
CVR.NR. 24260666

#### Sivuliike:

Moderna Försäkringar  
Box 7830  
SE-103 98 Stockholm  
Org. Nr. 516403-8662  
Puh: +358 10 5463 300  
S-posti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Tryg Forsikringille viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 17.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Tryg Forsikringille Kansaneläkelaitoksen alkupe räinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Tryg Forsikringille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg Forsikring vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

### 17.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta,

#### Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vammaman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset,

#### Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit aterian- ja majoituskustannuksista,

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista.

Tarvittaessa Tryg Forsikring pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Tryg Forsikringilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg Forsikring.

#### 17.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

#### 17.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

#### 17.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

## Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutussopimuslakiin (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutussopimuslaki 4 §). Vakuutussopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutussopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

### 1 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

**Vakuutusyhtiö:** Tryg Forsikring A/S

**Vakuutusmäärä** on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

**Ryhmävakuutus** on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutussopimuksen tehnyt sopimuspuoli.

**Vakuutustapahtuma** on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Välttämättömyystarvikkeet** ovat tarvikkeita, joita tarvitaan jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

**Julkisella kulkuneuvolla** tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

**Suojeluohje** on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

## 2 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhattessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Tryg Forsikringin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Tryg Forsikringin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Tryg Forsikring korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä

## 3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

### 3.1 Henkilövakuutus

#### 3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg Forsikring on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Tryg Forsikringin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman, Tryg Forsikring on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 3.2 Vahinkovakuutus

Tryg Forsikring on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 3.3 Vakuustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 4 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai

- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

### 5 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Tryg Forsikringille kirjallisesti.

### 6 Korvausmenettely

#### 6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Tryg Forsikringille.

Korvauksenhakijan on annettava Tryg Forsikringille selkäläiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Tryg Forsikringin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tryg Forsikring ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kun se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tryg Forsikringille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuustapahtuman ja Tryg Forsikringin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava kirjallisesti Tryg Forsikringilta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuustapahtumasta ja vakuustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 6.3 Tryg Forsikringin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg Forsikring antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamisesta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Tryg Forsikring suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viivymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg Forsikring suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tryg Forsikring maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

### 7 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saada muutosta Tryg Forsikringin päätökseen. Jos yhteydenotto Tryg Forsikringiin ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta Vakuutuslautakunnalta. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

#### 7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Tryg Forsikringin korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg Forsikring oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

#### 7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Tryg Forsikringin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Tryg Forsikringin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutusriitalautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituk-

sia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa. Tryg Forsikringin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Tryg Forsikringin päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Tryg Forsikringia vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Tryg Forsikringin kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Tryg Forsikringin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

### 8 Tryg Forsikringin takautumisoikeus

#### 8.1 Tryg Forsikringin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg Forsikring on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Tryg Forsikringin on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

#### 8.2 Tryg Forsikringin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg Forsikring saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohdian 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg Forsikring saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritetun korvauksen kokonaan, jos Tryg Forsikring olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohdian 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, Tryg Forsikring saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.





## 9 Vakuutus sopimuksen päätyminen

### 9.1 Tryg Forsikringin irtisanomis menettely

Tryg Forsikring on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutusnottajalle. Vakuutusnottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg Forsikring suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen pääty misestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusnottajan tai ryhmävakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen pääty misestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusnottajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen pääty misestä.

### 10 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.