

ETÄMYYNTITIEDOTE MUNRAHAT-SOPIMUS

1. Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säädetään myyjän tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) ja sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot. Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään alusta loppuun verkkopankissa tai puhelinpalvelussa. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin verkko- tai puhelinpankissa myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajansuojalain edellyttämää ennakkotietoa pankista, rahoituspalvelun peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä asiakkaan oikeussuojakeinoista. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta KSL 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa.

2. Tiedot pankista

Danske Bank Oyj (jäljempänä pankki), tarjoaa pankin verkkopankki- ja puhelinpalvelut. Lisäksi pankki tarjoaa perinteisiä pankkipalveluja. Tiedotteen alareunassa näkyvä osoite on Danske Bank Oyj:n virallinen osoite, jossa ei ole asiakaspalvelua tarjoavaa pankin konttoria. Asiakaspalvelua tarjoaa esimerkiksi Danske Bankin Helsinki-Kaivokadun konttori osoitteessa Kaivokatu 6, 00100 Helsinki.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51.

3. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

3.1. Peruuttamisoikeuden piirissä olevat sopimukset

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen verkkopankissa tai puhelinpalvelussa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole sijoitustuotteissa kuten rahastomerkinnöissä, koska niiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan.

3.1.1 MunRahat-sopimuksen peruuttamisoikeus

Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä MunRahat-sopimuksen. Asiakkaan peruuttaessa MunRahat-sopimuksen, peruuttamiseen sovelletaan kunkin erillisen itsenäisen tuote- ja palvelusopimuksen peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä.

3.1.2. MunRahat-sopimukseen kuuluvan tilisopimuksen peruuttamisoikeus

Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilisopimuksen. Asiakkaan peruuttaessa tilisopimuksen tiillä olevat varat siirretään joko asiakkaan osoitelmalle toiselle tilille tai luovutetaan hänelle muulla tavoin. Jos asiakas ei pankin pyynnöstä ilmoita pankille uutta tiliyhteyttä, jolle tilivarat voidaan siirtää tai muulla tavoin nosta varoja, pankki säilyttää varat tiillä asiakkaan lukuun, kunnes asiakas siirtoa varten ilmoittaa uuden tiliyhteyden tai muulla tavoin nostaa säilytettävät varat.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun asiakas aiemmin tekemänsä tilisopimuksen nojalla tekee verkkopankissa tai puhelinpalvelussa toistuvia maksujenvälitystapah-tumia, kuten kotimaan- ja ulkomaanmaksuja tai tilisiirtoja. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiakas tekee tilisopimukseen perustuvia sopimus- tai palvelumuutoksia.

Tilin käytössä oloaikana tehdyt maksujenvälitystapahtumat, kuten kotimaan- ja ulkomaanmaksut sekä tilisiirrot ovat asiakasta sitovia ja asiakas on velvollinen maksamaan ne palveluhinnaston mukaiset palkkiot, kulut ja toimeksiantomaksut, jotka tilin käyttämisestä ovat tilin käytössä oloajalta kertyneet maksettaviksi.

Tilisopimus päättyy, kun pankki on palauttanut tilillä olevat varat asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus peruuttamistilanteessa saada tilisopimuksen voimassaoloajalta tilivaroille tilimuodosta riippumatta peruspaketin käyttötilin koron suuruinen korko. Peruspaketin käyttötilin korko ilmoitetaan palveluhinnastossa.

3.2. Peruuttamismääräaika ja sen alkaminen

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vrk siitä, kun asiakas on pankkitunnuksillaan tehnyt uuden Asiakassopimuksen verkkopankissa tai puhelinpalvelussa ja saanut tai voinut saada haltuunsa Asiakassopimusta koskevan sopimusmateriaalin.

3.3. Peruuttamisohjeet

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä puhelinpalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 tai verkkopankissa (www.danskebank.fi) kohdassa ”Ota yhteyttä”. Ilmoitus edellyttää pankkitunnusten käyttöä. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus. Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on lisäksi palautettava pankille Taskurahasopimuksen perusteella pankilta saamansa varat täysimääräisesti, kuten tilin korko siltä osin kuin se ylittää käyttötilin koron, viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, jos asiakas tämän laiminlyö.

4. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan (puhelin 0200 2580). Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy rahoituspalveluun liittyvää erimielisyyttä, josta ei päästä keskenään neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

4.1. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti

sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelinneuvonta palvelee arkisin klo 10 -16 välisenä aikana, puhelin (09) 6850 120. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Lisätietoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan internetsivuilta.

4.2. Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita eli esimerkiksi rahastoja, osakkeita, osuustodistuksia tai obligatioita koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puhelin 029 566 5200. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta.

5. MunRahat-sopimuksen pääominaisuudet

5.1. Yleistä

MunRahat-sopimus on sopimus, joka sisältää kaksi Nuorisokäyttötiliä ja MunRahat MasterCard Debit -kortin. Tilien käyttöön ja seurantaan lapsi ottaa käyttöön matkaviestimeensä MunRahat-sovelluksen. Huoltajat käyttävät palvelua omassa Mobiilipankissaan.

Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti 8-12 vuotiaille lapsille ja heidän vanhemmilleen. MunRahat-sopimus päättyy automaattisesti, kun lapsi täyttää 18 vuotta.

MunRahat-sopimus koostuu kunkin erillisen itsenäisen tuote- ja palvelusopimuksen sopimusehdoista (erityiset ehdot), palveluhinnastosta ja yleisistä ehdoista.

5.2. Nuorisokäyttötili

Sopimukseen kuuluva käyttötili, Nuorisokäyttötili, on tarkoitettu päivittäisen rahaliikenteen hoitamiseen. Tiliin kuuluu yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta. Erillishinnoiteltujen palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnasto-otteesta.

5.3. MunRahat MasterCard Debit -kortti

MunRahat MasterCard Debit on pankin tiliin sidottuja maksukortteja, joilla voit kortista riippuen maksaa ostoksia koti- ja/tai ulkomailla ja nostaa käteistä rahaa.

Tarkemmat kortin myöntämisen edellytykset ja kortteihin liittyvät korttiehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin korttiehdoista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta ja/tai erityisistä korttien käyttöehdoista.

6. Verotiedote

Seuraavassa kerrotaan lyhyesti Taskurahasopimuksen tileillä olevien varojen sekä tilivaroille maksettavien korkojen verotuksesta, kun tilinomistaja on Suomessa yleisesti verovelvollinen luonnollinen henkilö tai kotimainen kuolinpesä.

Tiedote on tehty 1.1.2017 voimassaolevaan verolainsäädäntöön, oikeus - ja verotuskäytäntöön perustuen.

6.1 Korkotulojen lähdevero

Tilivaroille maksettavasta korosta pankki perii lähdeveron koronmaksun yhteydessä. Maksettua korkoa ja siitä perittyä lähdeveroa ei ilmoiteta veroilmoituksessa. Korkotulon lähdeveron määrä on 30 % (tilanne 1.1.2017).