

Tili- ja maksupalveluehdot

Sisällysluettelo

<i>Tilin yleiset ehdot</i>	1
<i>Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot</i>	10
<i>Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot</i>	19
<i>E-laskun ja Suoramaksun yleiset ehdot</i>	29
<i>Maksupalvelutiedote</i>	33
<i>Oikaisukeinot</i>	41

Tilin yleiset ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä ”pankki”) yksityishenkilöiden tilisopimuksiin ja ne ovat osa tilisopimusta. Näiden ehtojen lisäksi yksityishenkilöiden tilisopimuksiin sovelletaan seuraavia muita kulloinkin voimassa olevia ehtoja:

- Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot
- Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot
- Tiliin pankin ja asiakkaan välisellä erillisellä sopimuksella liitetyn palvelun omat sopimusehdot.

Edellä mainittujen muiden ehtojen keskinäinen soveltuvuus näihin tilin yleisiin ehtoihin määräytyy niissä määritellyn soveltamisalan mukaisesti. Jos muiden ehtojen ja näiden yleisten ehtojen välillä on ristiriita, noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Jos tilisopimuksen erityiset ehdot poikkeavat näistä tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen erityisiä ehtoja. Jos näiden tilin yleisten ehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijassa näiden ehtojen suomenkielistä versiota.

Näiden tilin yleisten ehtojen voimaantulopäivä on 1.1.2020.

1. Määritelmät

Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

Maksutapahtuma

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan tai tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyviä tapahtumia.

Maksutili

Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tilisopimuksesta tai -ehdoista taikka laista johtuvia käyttörajoituksia.

Maksutoimeksiannon toteuttaminen

Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen asiakas ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä voivat maksukorttien lisäksi olla esimerkiksi verkkopankkitunnukset.

Pankkipäivä

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Jollei pankki ole erikseen toisin ilmoittanut, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulujuhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

Tilinavaaja

Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa tilisopimuksen tilin avaamisesta.

Tilinkäyttöön oikeutettu

Tilinkäyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tiliehtojen kohdan 5 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvojan asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai maistraatin taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset ja alaikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

Edunvalvontavaltuutettu

Edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla maistraatin vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

Tilin käyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös maistraatin vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti.

Tilisopimus

Tilisopimuksella tarkoitetaan yksittäistä tiliä tai yksittäisiä tilejä koskevaa sopimusta, jonka pankki ja asiakas yhdessä tekevät sekä kulloinkin voimassa olevia sopimuksen erityisiä ja näitä tilin yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa.

Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

2 Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen; koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tilin yleisten ehtojen nojalla voidaan sopia.

2.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat tilinomistajan puolesta sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen.

Muikin henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta tilinomistajalle.

Tällöin lahjoitukseen sovelletaan seuraavia ehtoja:

- lahjanantaja ei voi pidättää itsellään tilinkäyttöoikeutta, oikeutta muutoinkaan määrätä tilistä tai saada siitä tietoja.
- tilinavauksen yhteydessä lahjanantaja voi kuitenkin halutessaan määrätä, että tilinomistaja saa käyttöoikeuden tilillä oleviin varoihin vasta, kun täyttää

18 -vuotta tai myöhemmän iän. Tämä ehto merkitään tilisopimukseen. Pankki ei ole sidottu muihin lahjoituksen ehtoihin.

- lahjansaaajaan sovelletaan sitä, mitä tilinomistajasta on todettu ja
- lahjoitettuun tiliin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia tiliin liittyviä ehtoja ja palveluhinnastoja, josta tilinomistajan kanssa on sovittu.

2.2 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja muut pankin erikseen edellyttämät tiedot sekä pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille.

Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskuksesta tai muista luotettavista lähteistä. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että asiakas tai tilinkäyttöön oikeutettu ei ole ilmoittanut pankille edellä mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

2.3 Tiliä koskevat ilmoitukset ja viestintä

Tiedot maksutapahtumista

Jos asiakas on pankin kanssa erikseen sopinut verkkopankin ja siihen liittyvän sähköisen arkiston käytöstä, pankki asettaa tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankin sähköiseen arkistoon.

Jos asiakas ei ole erikseen sopinut pankin kanssa verkkopankista ja siihen liittyvän sähköisen arkiston käytöstä, pankki toimittaa asiakkaan valinnan mukaisesti tiedot maksutapahtumista joko asiakkaan pankille tai Väestörekisterikeskukselle kohdan 2.2 mukaisesti ilmoittamaan ositteeseen tai asettaa ne hänen saataville pankin kotimaisista konttoreista noudettavaksi.

Tiedot maksutapahtumista annetaan vähintään kerran kuukaudessa, jos tilillä on tapahtumia ja ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovittulla välineellä taikka tavalla annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot maksutapahtumista annetaan sähköisesti verkkopankissa, tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta. Tätä vanhempien tietojen antamisesta pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu.

Muut tiliä koskevat ilmoitukset

Muut tiliä koskevat ilmoitukset pankki toimittaa lähettämällä ne joko sähköisesti verkkopankin arkistoon tai kirjallisesti asiakkaan pankille tai Väestörekisterikeskukselle kohdan 2.2 mukaisesti ilmoittamaan osoitteeseen taikka muulla erikseen sovittulla tavalla.

Viestintä

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen verkkopankin sähköisessä arkistossa tai lähettää ne edellä tässä kohdassa mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Asiakas lähettää pankille tilisopimusta ja näitä ehtoja koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankin viestijärjestelmän kautta tai kirjallisesti. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Asiakkaan ja pankin välisessä sopimussuhteessa ja viestinnässä käytetään asiakkaan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää pankin suostumusta. Tilinomistaja vastaa mahdollisten tulkkaus- ja kääntämispalveluiden käyttämisistä ja niistä aiheutuvista kustannuksista.

2.4 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Asiakas voi pyytää tilisopimuksen ehdot ja tilisopimukseen liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta.

Pankki toimittaa tässä kohdassa mainitut tiedot asiakkaalle kohdassa 2.3 mainituilla tai muilla erikseen sovituilla pysyvillä tavoilla.

2.5 Luotollinen tili

Jos tiliin voidaan liittää luotto, luoton määrästä ja sen ehdoista sovitaan erikseen.

3 Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

3.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilinkäyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen ehtojen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilin ja sillä kulloinkin olevat varat. Tilinomistajan tai pantinsaajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille panttauksesta, pantin kohteesta ja sen saajasta.

Jos ilmoituksen antaa pantinsaaja, on ilmoituksessa oltava tilinomistajan allekirjoittama panttausilmoitus tai muu vastaava selvitys.

Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus poistetaan, tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille maksuvälineitä koskevien ehtojen mukaisesti. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

3.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimallaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 14 mukaisesti.

Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilin ja sillä kulloinkin olevat tilivarat. Muutoin tilivarojen panttausta koskee, mitä

edellä on sanottu yhden tilinomistajan tilivarojen panttauksesta.

Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin ellei toisin ole sovittu. Kukin tilinomistaja on oikeutettu itsenäisesti poistamaan muulle kuin toiselle tilinomistajalle annetun käyttöoikeuden.

Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus poistetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille maksuvälineitä koskevien ehtojen mukaisesti. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

Kun tilissä on useampia tilinomistajia, pankki antaa 2.3 ja 1.3 kohdassa tarkoitetut tiedot kyseisessä ehtokohdassa määritellyllä tavalla ja maksutta vain tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle tilinomistajalle.

4 Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut. Jos vajaavaltainen tilinomistaja voi tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, hän voi myös itse maksuvälineitä koskevien ehtojen mukaisesti sopia pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tiliä käytetään.

5 Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

5.1 Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille, kuka tiliä voi käyttää ja sopii pankin

kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

5.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

Sekä edunvalvontavaltuutetulla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvontavaltuutetun tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvontavaltuutuksen vahvistamista edeltäneeltä ajalta.

Jos edunvalvontavaltuutettu on valtuutettu vain tietyn tehtävän hoitamista varten, valtuutetulla on oikeus saada tietoja vain valtuutuksessa tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

5.3 Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija voi sopia maksuvälineistä itse, jos tästä on tilisopimuksessa sovittu. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja käyttöoikeuden kohteena olevaa tiliä koskevista tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta. Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

5.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

6 Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää

maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä lain mukaista viivästyskorkoa ellei erikseen ole toisin sovittu, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun, mahdollisen tilinylitysmaksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

7 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilinkäyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 2.2 tarkoitettuja tietoja,
- nostoon tarkoitetun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilinkäyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen, tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta
- pankki ei ole saanut tarvitsemaansa selvitystä liittyen tilinomistajaan tai tilin käyttöoikeuden haltijaan kohdistuviin kohdassa 15. tarkoitettuihin kansainvälisiin pakotteisiin. - pankilla on muutoin syytä epäillä, että maksunsaaja olisi kohdassa 15. tarkoitettujen kansainvälisten pakotteiden suorana tai välillisenä kohteena

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin konttorissa.

8 Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja tai joku heistä asetetaan konkurssiin,
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä,
- tilin-omistajalle määrätään edunvalvoja,
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädettyt kuitausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilin yleisten ehtojen 6 ja 12 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

9 Arvopäivä, tilin veloittaminen ja hyvittäminen

9.1 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Mikäli varat on saatu käyttöön maksuvälineellä jo ennen tiliveloitusta, on arvopäivä se päivä, jolloin varat saatiin käyttöön. Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos maksutapahtuman alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

9.2 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tai varataan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanotto-päivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän kuluessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle ellei kyse ole pankin tililtä toiselle tapahtuvasta sisäisestä tilisiirrosta tai Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehtoissa tarkoitettusta SEPA-pikasiirrosta.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

9.3 Tilin hyvittäminen

Pankin sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä. Pankkiryhmän sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille pankkipäivisin maksutoimeksiannon aikarajojen (ns. cut off -aika) puitteissa.

Mikäli maksutapahtuma ei edellytä valuutan muuntoa, maksunsaajan pankki hyvittää euro- ja ETA-valuutan tai muun valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Mikäli maksutapahtuma edellyttää valuutan muuntoa, jossa ainakin yhtenä valuuttana on muu kuin euro- tai ETA-valuutta, maksunsaajan pankki hyvittää maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen viimeistään kolmantena (3)

pankkipäivänä kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on ETA-valtion valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Jos käteispano on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

10 Viitekorko

10.1 Viitekoron määräytyminen

Euribor -korko

Euribor -korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Tilin korko voidaan sitoa eripituisiin Euribor -korkoihin. Koronlaskennassa käytettävän viitekoron ja koronmääräytymisjakson pituus ilmenee sen nimestä (esim. 12 kuukauden Euribor -korko).

Viitekoron arvo muuttuu päivittäin, mutta tilin korko voi pysyä samana koko koronmääräytymisjakson ajan tai muuttua päivittäin yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Tilin korosta, koron laskemisesta ja maksamisesta sovitaan tarkemmin tilisopimuksessa.

Niinä päivinä, kun Euribor -korkoa ei noteerata, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa. Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja verkkosivuilla.

Danske Bank Prime (FI) -korko

Danske Bank Prime (FI) -korko on pankin oma viitekorko. Sen arvo muuttuu pankin hallituksen päätöksellä. Koron tasoon vaikuttavat lyhyet ja pitkät viitekorot, inflaatio odotukset sekä yleisen talouskehityksen näkymät.

Jos pankki muuttaa Prime-korkoa, muuttuvat siihen sidottujen tilien korot muutoksen voimaantulopäivänä yhtä paljon kuin viitekorko on muuttunut. Pankki ei ilmoita ennakolta koron muu-

toksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja pankin verkkosivuilla.

10.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai olennainen muuttuminen

Jos viitekoron tarjoaminen lakkaa, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen, viranomaisen tai viitekoron hallinnoijan päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos korvaavaa viitekorkoa ei nimetä, valitsee pankki korvaavan viitekoron. Korvaavaa viitekorkoa valitessaan pankki ottaa huomioon, mikäli kohtuudella mahdollista, relevantin markkinakäytännön sekä relevanttien markkinastandardien luomiseen osallistuvien järjestöjen ja julkisten toimielinten julkaisemat ohjeet ja suositukset.

Mikäli viitekoron tarjoaminen ei lakkaa, mutta se on pankin arvion mukaan muuttunut olennaisesti, pankki nimeää talletukselle korvaavan viitekoron yllä mainittuja periaatteita noudattaen.

Jos viitekoron tarjoaminen on lakannut väliaikaisesti tai se ei ole muuten saatavilla, nimeää pankki tänä väliaikana sovellettavan korvaavan viitekoron noudattaen yllä mainittuja periaatteita.

Korvaava viitekorko tulee voimaan, kun pankki on ilmoittanut muutoksesta tilinomistajalle.

11 Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jolle tilinomistaja muuta todista.

12 Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

Palveluhinnasto on nähtävissä pankin toimipaikoissa ja verkkosivuilla.

12.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden tilin yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

12.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tiliä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 12.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1) tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2) muihin tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittettavaksi tililtä.

12.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 12.2 kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

13 Tilisopimuksen, tiliehtojen ja hinnaston muuttaminen

Tilisopimusta ja siihen liittyviä tilin ehtoja sekä hinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki lähettää ilmoituksen tilisopimuksen, sen ehtojen ja hinnaston muutoksesta siten, kun näiden tilin yleisten ehtojen 2.3 kohdassa on sovittu muista tiliä koskevista ilmoituksista.

Tilisopimuksen, siihen liittyvien ehtojen ja hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 tarkoitettussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille sähköisesti verkkopankin viestijärjestelmän kautta tai kirjallisesti vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättyään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus näiden tilin yleisten ehtojen kohdan 14 mukaan.

14 Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa tilisopimus päättyään heti, jolloin ti-

lillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättyään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättyään heti, jos tilinomistaja tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö on

- rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita,
- toiminut olennaisesti tilisopimuksen tarkoitusta vastaan ja väärinkäyttänyt siihen perustuvia oikeuksia tai
- muuten menetellyt pankkia taikka sen toimihenkilöä kohtaan siten, että tilisopimuksen jatkamista ei voida pitää pankin kannalta kohtuullisena.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle kohdassa 2.3 mainituilla ja sovitulla tavalla.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa. Pankilla on myös oikeus lähettää varat tilinomistajalle maksuosoitukseksi postitse kohdan 2.2 mukaiseen osoitteeseen.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

15 Tilin omistajaan tai käyttöoikeuden haltijaan kohdistuvat kansainväliset pakotteet

Jos tilinomistaja tai tilin käyttöoikeuden haltija joutuu suoraan tai välillisesti Yhdistyneiden Kansakuntien, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, Euroopan Unionin tai minkä tahansa Euroopan talousalueeseen kuuluvan jäsenvaltion, tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä tai muulla tavoin ryhtyä tilin käyttöä rajoittaviin toimenpiteisiin, oikeus sulkea tili, oikeus irtisanoa tilisopimus ja oikeus purkaa tilisopimus.

Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei tilin käyttö ole mahdollista tai toimeksiantoja ei toteuteta, tai niiden keskeytyksestä tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

16 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä mukana.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

17 Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 17.1, 17.2 ja 18 mukaisesti. Kansainvälisistä pakotteista johtuvien vahinkojen osalta pankin vahingonkorvausvastuu on määritelty kohdassa 15.

Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt edellä 16 kohdassa tarkoitettu ylivoimainen este.

17.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä.

Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

17.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamiaan välillisistä vahingoista, kun kyse on **maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen velvoitteiden** vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

18 Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

19 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tilisopimus kokonaan tai osittain kaikine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Asiakas voi saattaa tilin yleisiä ehtoja ja tilisopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

21 Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

22 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tilisopimuksesta ja siihen liittyvistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuo-

miopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän tilisopimukseen ja siihen liittyviin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

23 Talletussuoja ja talletuksen verotus

Tilisopimuksen tarkoittamalla tiilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan Tanskan talletussuojan piiriin Tanskan laissa säädettyssä laajuudessa.

Lisätietoja www.danskebank.fi/talletussuoja.

Tilinomistaja vastaa tilisopimuksesta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korkotulon lähdeverosta).

24 Tietosuojatiedote

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaaksemme finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Voit lukea tietosuojatiedotteestamme www.danskebank.fi/tietosuoja mitä tietoja sinusta tallennamme, kuinka käsittelemme tietojasi ja mitkä ovat henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Löydät tietosuojatiedotteesta myös yhteystietomme, mikäli sinulla on kysyttävää.

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot

Nämä ovat Danske Bankin yleiset maksujenvälityksen ehdot

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat. Nämä ehdot tulevat voimaan 1.1.2020.

1 Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhteisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tili-siirtoihin, maksuosiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksi-antoihin, kuten suoraveloituksiin ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiannon toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tili-sopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

2 Käsitteiden määrittely

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

BIC-koodi (Bank Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

ETA-valtioilla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Kansallinen pikasiirto on pankkien tarjoama kansallinen tili-siirtopalvelu, joka käsitellään kiireellisenä ja jossa varat välitetään maksunsaajan pankille maksun aloituspäivänä.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjä-pankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksuosoitus on maksajan pankilleen antama maksutoimeksi-anto siirtää varat maksunsaajan saataville.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksuosiin se, jonka saataville varat asetetaan.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona, maksuosiin tai käteismaksuna. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannus-aatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Rahavälitys on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

SEPA-pikasiirto on välitön pikatilisiirtopalvelu pankin määrittelemille maksuille, jossa varat välitetään maksun saajalle välittömästi.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille. Kansallisessa tilisiirrossa maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat Suomessa.

Rajat ylittävässä tilisiirrossa maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella eri valtioissa.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

3 Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästäään, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
 - tilinnumero IBAN -muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
 - maksunsaajan nimi
 - tilisiirroissa ja SEPA-pikasiirroissa maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivä tunnistetieto
- tilinnumero IBAN -muodossa
 - pikasiirroissa tilinnumero kansallisessa tai IBAN -muodossa
 - maksuosoituksissa maksunsaajan osoitetiedot

- maksun määrä .

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- alkuperäisen maksajan nimi
- lopullisen maksunsaajan nimi
- maksun aihe
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto ja SEPA-pikasiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBAN- tilinumeron perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

3.1 Kansainväliset pakotteet

Pankki voi verrata maksutietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten Yhdysvaltain OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä 'kansainväliset

pakotteet¹⁾ sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja ja ryhtyä edellä mainittujen määräysten edellyttämiin toimenpiteisiin kansainvälisten pakotteiden noudattamiseksi.

Jos pankin arvion mukaan maksupalvelun käyttäjä joutuu suoraan tai välillisesti Yhdistyneiden kansakuntien, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, Euroopan unionin tai minkä tahansa ETA-alueen jäsenvaltion (tai näiden puolesta toimivan elimen), tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus olla toteuttamatta maksutoimeksiantoa, olla välittäjä toimeksiannon kohteena olevia varoja sekä palauttaa varat maksupalvelun käyttäjälle.

Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei maksupalvelun käyttö ole mahdollista tai maksutoimeksiantoja ei toteuteta, tai niiden keskeytyksestä tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

4 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, sovi-taan maksupalveluja koskevissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Vuoden jokaisena päivänä välitettävän maksutyypin, kuten SEPA-pikasiirron, osalta maksutoimeksiannon aloituspäivä on kuitenkin se päivä, jona maksajan pankki on vastaanottanut toimeksiannon hyväksymällä tavalla.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

5 Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

6 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä tai pankilla on turvallisuussyistä oikeus rajoittaa tilin käyttöä. Tämä lisäksi maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämiseen sovelletaan mitä edellä 3. -kohdassa on mainittu kansainvälisten pakotteiden osalta.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa myöskään silloin, jos maksutyypin ominaisuus, kuten välitysnopeus (esim. SEPA-pikasiirrossa) tai maksulle asetettu yläraja, ei mahdollista maksun toteuttamisedellytysten tutkimista pankin tarpeelliseksi katsomalla tavalla tai maksun välittämistä.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

7 Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovittulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliiä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

8 Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään kolmas (3) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista. Jos kyseistä maksutyyppiä, kuten SEPA-pikasiirtoja, välitetään kaikkina viikonpäivinä, maksajan pankki veloittaa maksajan tiliiä välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville. Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovittuna ajassa.

9.2 Käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Pankki voi edellyttää, että käteinen raha talletetaan ensin maksajan pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen maksajan pankki toteuttaa tilisiirron näiden ehtojen mukaisesti.

9.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille,

minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosoituksen.

Maksajan pankki toteuttaa toimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena (2) pankkipäivänä.

10 Maksukuoret

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään neljäntenä (4) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään neljäntenä (4) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

11 Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen kohdassa 3 luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla.

Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunusta.

12 Palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa

ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa edellä tässä kohdassa mainituista tapahtumista.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen kohdan 8 mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

13 Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 3 tarkoitettujen maksunsaajan palveluntarjoajan tunnistetiedot tai tilinumeron virheellisenä, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

14 Maksajan puolesta toimivat palveluntarjoajat

Maksutoimeksianto voidaan antaa pankille maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun maksajan valtuuttaman tahon kautta pankin hyväksymällä tavalla.

Pankki toteuttaa maksajan puolesta toimivien kolmansien tahojen kautta vastaanottamansa maksutoimeksiannot näiden ehtojen mukaisesti. Maksutoimeksiantopalvelun kautta pankin vastaanottamia maksutoimeksiannot ei voi peruuttaa.

Pankilla on oikeus toimittaa kaikki maksutapahtuman käynnistämistä ja saatavillaan olevat toteuttamista koskevat tiedot taholle, jonka kautta maksutoimeksianto on vastaanotettu. Maksun tunnistamista koskevana viitetietona käytetään pankin antamia tunnisteita.

Pankilla on oikeus hylätä kolmannen tahon toimittamat maksutoimeksiannot, jos se epäilee perustellusti kolmannen tahon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä.

Jos maksaja väittää, että kolmannen tahon kautta käynnistetty maksutoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai on toteutettu oikeudettomasti, virheellisesti tai myöhässä, maksaja on velvollinen toimittamaan pankille selvityksen viipymättä kolmannen tahon suorituksesta ja siitä, miten pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Pankki ei vastaa maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

15 Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

16 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen kohdassa 12 tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvityskustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sveltellä, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy,

maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiantojen toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

17 Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanoitaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa käyttäjän maksujenvälitys.

18 Palvelumaksut ja palkkiot

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Pankilla on oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen kohdassa 7 tarkoitetussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

19 Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

19.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättämään heti. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

19.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennai-

sesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

20 Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset ja asiointikielet

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

21. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

22 Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

23 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).

24 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

24.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

24.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

24.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

24.4. Tietosuojatiedote

Pankki tallentaa ja käsittelee Asiakkaan ja Asiakkaan pankki-asiakkuuteen liittyen sen edustajia, toimihenkilöitä ja omistajia koskevia henkilötietoja tarjotakseen Asiakkaalle palveluita

ja ratkaisuja sekä noudattaakseen finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Tietosuojatiedotteesta www.danskebank.fi/tietosuoja voi lukea mitä tietoja Pankki tallentaa henkilöistä, kuinka Pankki käsittelee tietoja ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet. Tietosuoja-tiedote on saatavissa myös kirjallisena. Tietosuojatiedotteesta löytyvät myös Pankin yhteystiedot, mikäli tietosuoja-asioissa on kysyttävää.

Kun Asiakas toimittaa Pankille henkilötietoja asiakkaana tai kun joku muu toimittaa Pankille henkilötietoja Asiakkaan puolesta, Asiakas vakuuttaa, että luovuttajalla on oikeus luovuttaa kyseisiä henkilötietoja. Asiakas sitoutuu myös huolehtimaan siitä, että kutakin henkilöä on informoitu Pankin tietosuojatiedotteen sijainnista.

Lähteiden ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot

Nämä ovat Danske Bankin yleiset maksujenvälityksen ehdot.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat. Nämä ehdot tulevat voimaan 1.1.2020.

1 Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös maksajan pankilleen antamaan toimeksiantoon asettaa ulkomaan maksuna käytettävä shekki siltä osin kuin näissä ehdoissa on nimenomaisesti mainittu. Muutoin shekkeihin sovelletaan shekkilakia.

Näitä yleisiä ehtoja ei sovelleta ulkomaan shekkien lunastukseen. Ulkomaisten shekkien lunastukseen sovelletaan erillisiä Ulkomaanshekin yleisiä lunastusehtoja.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

2 Käsitteiden määrittely

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

BIC-koodi (Bank Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

ETA-maksu on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksu- palveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto tai maksuosoitus, joka suoritetaan muussa ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

ETA-valtioilla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Maksujärjestelmä on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksumääräys on maksajan toimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai saajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto tai toteuttaa maksuosoitusta.

Maksuosoitus on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään, shekeissä se, jonka hyväksi shekki asetetaan ja maksuosoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tili-siirtona, maksuosoituksena tai käteismaksuna taikka asettaa shekki. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Muu maksu on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja tai joka on muun valtuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pankkiyhteys on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu yksilöivä pankkitunniste.

Pikamääräys on maksumääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin verrattuna. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

Rahavälitys on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

Shekki on Suomessa toimivan pankin asettama ulkomaan maksuna käytettävä, Suomen shekkilain mukainen shekki.

SWIFT -shekki on välittäjäpankin tai saajan pankin asettama asettajapankin valtion lainsäädännön mukaisesti asetettu shekki. SWIFT -shekkeihin sovelletaan näiden ehtojen shekkejä koskevia kohtia.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Ulkomainen arvopäivä on Muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirtyvät välittäjäpankille tai saajan pankille. Ulkomainen arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytettävissä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

3 Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksesta tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus [tililtä maksussa pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja]
 - tilinumero, jos maksu suoritetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
 - nimi ja osoite
 - pankkiyhteys [esimerkiksi BIC -koodi]
 - tilinumero [esimerkiksi IBAN -muodossa]
- maksun valuuttalaji
- maksun määrä ja eräpäivä
- maksutapa [esim. tilisiirto/ maksumääräys/pikamääräys/shekki] tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseksi tarvittavat tiedot

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa

- maksua koskevan yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) maksunsaajalle

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia kohdassa 6 mainitulla tavalla.

3.1 Kansainväliset pakotteet

Pankki voi verrata maksutietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten Yhdysvaltain OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä 'kansainväliset pakotteet') sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja ja ryhtyä edellä mainittujen määräysten edellyttämiin toimenpiteisiin kansainvälisten pakotteiden noudattamiseksi.

Jos pankin arvion mukaan maksupalvelun käyttäjä joutuu suoraan tai välillisesti YK:n, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, EU:n tai minkä tahansa ETA-alueen jäsenvaltion (tai näiden puolesta toimivan elimen), tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus olla toteuttamatta maksutoimeksiantoa, olla välittämättä toimeksiannon kohteena olevia varoja sekä palauttaa varat maksupalvelun käyttäjälle. Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei maksupalvelun käyttö ole mahdollista tai maksutoimeksiantoja ei toteuteta, tai niiden keskeytyksestä tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

4 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Edellytyksenä Muissa maksuissa on lisäksi, että aloituspäivä on kaikissa maksun välittämiseen osallistuvien pankkien sijaintivaltioissa pankkipäivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuuttakauppaa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksun valuutalle selkeää kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuuttaan liittyvästä muusta perustellusta syystä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, soviin maksupalveluja koskevissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä, jollei ole toisin sovittu. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

5 Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

6 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päätynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

7 Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa maksutoimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä, antanut maksun suorittamisesta kuitin tai asettanut shekin.

8 Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloitaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään kolmas (3) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

8.1 ETA-maksut

Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmässä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille, maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville ja tarvittavat valuuttakaudat on tehty.

8.2 Muut maksut

Lähtevät maksut

Jollei maksaja ole ilmoittanut eräpäivää, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään kolmantena (3) pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon tai kun shekki on asetettu.

Mikäli maksunsaajan pankki sijaitsee muualla kuin ETA-valtiossa, maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

Saapuvat maksut

Mikäli maksutapahtuma ei edellytä valuutan muuntoa, maksunsaajan pankki hyvittää euro- ja ETA-valuutan tai muun valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Mikäli maksutapahtuma edellyttää valuutan muuntoa, jossa ainakin yhtenä valuuttana on muu kuin euro- tai ETA-valuutta, maksunsaajan pankki hyvittää maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen viimeistään kolmantena (3) pankkipäivänä kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään erikseen sovitussa ajassa varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9.2 ETA-valuutan määräinen käteispano omalle saman valuutan määräiselle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, pankki hyvittää varat tilille heti, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9.3 Muun kuin ETA-valtion valuutanmääräinen käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan muun kuin ETA-valtion valuutan määräistä käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille kahden (2) pankkipäivän kuluessa sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9.4 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon tai asettaa shekin. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tai shekki asetetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa maksutoimeksiannon tai asettaa shekin. Käteisen tallettaminen tilille edellyttää, että varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Maksajan pankki toteuttaa ETA-maksua koskevan maksutoimeksiannon siten, että maksun varat ovat maksunsaajan pankin tilillä viimeistään aloituspäivää seuraavana viidentenä (5) pankkipäivänä. Muun maksun toteuttamisen pankki aloittaa viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä toimeksiannon vastaanottamisesta.

10 Maksukuoret

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanotto-pisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanotto-pisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanotto-pisteeseen.

11 Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen kohdassa 3 luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA-alueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

12 Palvelutarjoajan vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiannontaan, jos pankki ei noteeraa maksutoimeksiannon valuutalle selkeistä kurssista, jota pankki käyttää maksujen välityksessä.

12.1 ETA-maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjän on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulu, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa edellä tässä kohdassa mainituista tapahtumista.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jonka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava rahamäärä hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen kohdan 8.1 mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

12.2 Muut maksut

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvyistä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Lähtevät maksut

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään kohdassa 8.2 mainitussa ajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin valitseman välittäjäpankin saataville taikka shekki on asetettu maksajan pankin saaman toimeksiantannon mukaisesti.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja kate on toimitettu välittäjäpankille tai kun shekki on asetettu.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille tai asetetaan hänen saatavilleen kohdan 8.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

13 Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

14 Pankin omaan virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

15 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankilta korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Mikäli

kyseessä on ETA-maksu, pankki on velvollinen korvaamaan välittömien vahinkojen lisäksi myös näiden ehtojen kohdassa 12.1 tarkoitetut korot ja kulut kohdan 12.1 mukaisesti.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksianton toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Myös muilla maksutoimeksianton toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

16 Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanoitaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiantot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

17 Palvelumaksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä maksutoimeksiantosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen so-

vitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tiiltä.

Maksajalla on velvollisuus korvata pankille tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuneet kustannukset.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tai puutteellisen tiedon. Pankilla on kuitenkin aina oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen kohdassa 7 tarkoitetussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

17.1 ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksut ja palkkiot.

Osapuolet voivat kuitenkin sopia palvelumaksuja ja palkkioita koskevasta kuluvastuusta toisin, jos maksutapahtumassa suoritetaan tarvittavat valuuttakaupat, jossa yhtenä valuuttana on muu kun ETA alueen valuutta.

17.2 Muut maksut

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvien palvelupalkkioiden jakamisesta.

Maksaja ja maksunsaaja voivat myös sopia siitä, että maksunsaajalle hyvitetävistä rahamäärästä vähennetään osapuolten suoritettavaksi tulevat palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ilmoittaa pankille maksutoimeksiannossa käytettävän palvelumaksujen ja palkkioiden veloitustavan.

Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat ja välittäjäpankit voivat periä maksupalvelun käyttäjältä omat kulunsa. Maksunsaaja vastaa välittäjäpankin ja maksunsaajan pankin perimistä palvelumaksuista ja palkkioista, jollei maksaja toisin määrää. Jos maksaja on toisin määrännyt, pankki takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain välittäjäpankkiin saakka.

18 Kurssikäytäntö

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on pankin ilmoittama valuuttakurssi, jollei muuta ole sovittu. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Pankki pitää konttorissaan tai sähköisesti maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksujenvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle kirjallisesti tai sähköisesti maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen erikseen sovitulla tavalla.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken ostokurssiin, ellei muuta ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivänä käytettyä kurssia parempaa kurssia.

19 Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

19.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päätty-mään heti. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittö-mästi lopettaa maksujen välittäminen.

19.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennai-sesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oi-keuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuu-kautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaise-malla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Pal-velumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoit-taa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muu-tokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

20 Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset ja asiointikielet

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koske-vat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saa-neen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koske-vat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla ta-valla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seit-semäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä pankin kanssa sopimallaan tavalla. Jos maksupalvelun käyt-täjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulka-uspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

21 Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoit-taa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sel-lainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolelli-suutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myös-

kään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoit-teiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdan-neesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimai-sesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnalli-sissa päivälehdissä.

22 Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen pe-rustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vas-taanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

23 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oi-keussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysy-myksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).

24 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

24.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä kärä-jäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoide-taan.

24.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimi-paikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjä-oikeudessa.

24.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

24.4 Tietosuojatiedote

Pankki tallentaa ja käsittelee Asiakkaan ja Asiakkaan pankki-asiakkuuteen liittyen sen edustajia, toimihenkilöitä ja omistajia koskevia henkilötietoja tarjotakseen Asiakkaalle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaakseen finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Tietosuojatiedotteesta www.danskebank.fi/tietosuoja voi lukea mitä tietoja Pankki tallentaa henkilöistä, kuinka Pankki käsittelee tietoja ja

mitkä ovat henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Tietosuojatiedotteesta löytyvät myös Pankin yhteystiedot, mikäli tietosuoja-asioissa on kysyttävää.

Kun Asiakas toimittaa Pankille henkilötietoja asiakkaana tai kun joku muu toimittaa Pankille henkilötietoja Asiakkaan puolesta, Asiakas vakuuttaa, että luovuttajalla on oikeus luovuttaa kyseisiä henkilötietoja. Asiakas sitoutuu myös huolehtimaan siitä, että kutakin henkilöä on informoitu Pankin tietosuojatiedotteen sijainnista.

E-laskun ja Suoramaksun yleiset ehdot

E-laskun ja suoramaksun yleisiä ehtoja sovelletaan asiakkaisiin, jotka ovat sopineet e-laskujen vastaanotosta verkkopankkiin tai suoramaksusta.

E-laskun ja suoramaksun yleiset ehdot on otettu käyttöön 31.12.2017.

Tehdessään sopimuksen e-laskujen vastaanotosta tai suoramaksusta, asiakas hyväksyy nämä yleiset ehdot itseään sitoviksi.

Palveluun sovelletaan näiden yleisten ehtojen lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia

- Sähköisen asioinnin ehtoja,
- Tilin yleisiä ehtoja,
- Maksupalvelutiedotetta,
- Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja ja
- Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Palveluun sovelletaan lisäksi pankkien laatimaa Finvoice -välityspalvelun kuvausta ja Finanssialan Keskusliiton Finvoice -soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla Finanssialan Keskusliiton verkkosivuilta.

Jos näiden ehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijassa näiden ehtojen suomenkielistä versiota.

1. Määritelmät

Asiakas on luonnollinen henkilö, jonka vastaanotto-osoite on laskussa. Asiakas voi vastaanottaa ja maksaa e-laskun verkkopankkissaan. Suoramaksupalvelu on tarkoitettu asiakkaille, joilla ei ole käytössään verkkopankkia.

E-lasku on Finvoice -soveltamisohjeessa määritellyssä muodossa oleva lasku, joka on tarkoitettu toimitettavaksi sähköisesti Asiakkaalle Asiakkaan verkkopankkiin.

Laskuttaja toimittaa e-laskun tai suoramaksun Pankille edelleen välitettäväksi.

Laskuttajan Pankki on se pankki tai muu maksupalveluiden tarjoaja, jolle Laskuttaja lähettää e-laskun tai suoramaksun välitettäväksi.

Palvelu on e-lasku tai suoramaksu.

Pankki on Danske Bank A/S, Suomen sivuliike ja Danske Bank A/S:n kanssa samaan konserniin kuuluvat suomalaiset yhtiöt.

Suoramaksu on Finvoice -soveltamisohjeessa määritelty palvelu, jolla Pankki toteuttaa Asiakkaan kanssa sovittujen laskujen maksamisen automaattisesti eräpäivänä Asiakkaan tililtä tämän antaman toimeksiannon mukaisesti.

Vastaanotto-osoite sisältää Asiakkaan yksilöivän osoitteen ja Pankin tunnuksen. Yksilöivässä osoitteessa käytetään kansainvälisen tilinumeron (IBAN) esitystapaa. Pankin tunnuksena käytetään kansainvälistä pankkitunnusta (BIC).

Verkkopankilla tarkoitetaan Pankin palvelusopimuksen perusteella Asiakkaalleen tarjoamaa palvelukokonaisuutta, jonka kautta Asiakas voi internet -verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkitunnusiltaan pankkipalveluja tai niihin liittyviä muiden palveluntarjoajien palveluita.

2. E-laskun kuvaus

E-laskujen vastaanottamisesta Verkkopankkiin Asiakas voi sopia joko suoraan Laskuttajan kanssa tai Pankin välityksellä Verkkopankissa, jolloin Pankki ilmoittaa e-laskupalvelun käyttöönotosta välittömästi Laskuttajalle.

Laskuttaja vastaa e-laskun toimittamisesta Asiakkaan Verkkopankkiin tai omalle palvelimelleen. E-laskun katsotaan saapuneen Asiakkaalle, kun Laskuttaja on toimittanut e-laskun Asiakkaan Verkkopankkiin ja Pankki on asettanut e-laskun Asiakkaan Verkkopankkiin Asiakkaan maksettavaksi ja/tai katseltavaksi. Laskuttaja tai Pankki ei ole velvollinen toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua Asiakkaalle muussa muodossa.

Muut tilinomistajat tai valtuutetut käyttöoikeudenhaltijat, joilla on oikeus omassa Verkkopankissaan käyttää Asiakkaan tiliä ja/tai seurata tilitapahtumia, voivat katsella tilitapahtumien lisäksi myös tililtä maksetun ja/tai maksettavaksi siirretyn e-laskun sisältöä.

Pankki vastaa siitä, että e-lasku on Asiakkaan käsiteltävissä Asiakkaan Verkkopankissa viimeistään Lähettäjän Pankkiin saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä.

Pankki pitää e-laskun Asiakkaan saatavilla Verkkopankissa vähintään kahden (2) kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu Pankille. Säilytysajan jälkeen Pankki ei ole velvollinen säilyttämään Pankille toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua Asiakkaalle muussa muodossa.

Pankki ei takaa sitä, että Palvelu on saatavissa keskeytyksettä.

Laskuttajasta riippuen e-laskua voidaan pitää Asiakkaan saatavilla

myös pelkästään Laskuttajan palvelimella, jonne Asiakas voi Verkkopankissaan olevan linkin välityksellä siirtyä selaamaan e-laskuaan ja sen erittely- ja/tai muita tietoja. Tässä tapauksessa e-laskun saatavilla olemisesta, säilyttämisestä ja säilyttämisaikasta vastaa e-laskun Laskuttaja.

Pankki ei vastaa Laskuttajan palvelimelle vievistä linkeistä, niiden toiminnasta, palvelun sisällöstä eikä siitä, että Asiakkaan tai kolmannen tietoturva mahdollisesti vaarantuu linkkien käyttämisen johdosta.

Pankilla on oikeus estää linkkien käyttäminen, jos ne vaarantavat asiointiturvallisuutta tai ovat lain tai hyvän tavan vastaisia.

Laskuttajan lasku perustuu Asiakkaan ja Laskuttajan väliseen oikeustoimeen, johon Pankki ei ole osallisena. Pankki välittää Laskuttajan toimittamia laskuja ja muuta aineistoa sellaisenaan kuin se on tarkistamatta aineiston sisältöä tai perustetta.

Asiakkaan tulee tarkastaa e-lasku ennen sen maksamista riippumatta siitä, onko Asiakas antanut Pankille oikeuden veloittaa Laskuttajan Verkkopankkiin toimittaman yksilöidyn e-laskun Asiakkaan tililtä eräpäivänä. Jos Asiakas ei hyväksy e-laskua maksettavaksi tai ei ole antanut Pankille e-laskun automaattista veloitusoikeutta, laskun määrää ei veloiteta Asiakkaan tililtä. E-laskun sisältöä tai perustetta koskevat huomautukset Asiakkaan tulee tehdä Laskuttajalle.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei Asiakas hyväksy e-laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.

3. Suoramaksun kuvaus

Suoramaksu on tarkoitettu Asiakkaiden laskujen toistuvaisuuteen maksamiseen. Suoramaksupalvelussa Pankki toteuttaa Asiakkaan kanssa sovittujen laskujen maksamisen automaattisesti eräpäivänä Asiakkaan tililtä tämän antaman toimeksiannon mukaisesti.

Pankki ilmoittaa Laskuttajalle Suoramaksun suorittamiseksi Asiakkaan Vastaanotto-osoitteen sekä muut Asiakkaan valtuutuksessa mainitut tarvittavat tiedot. Tiedot välitetään Laskuttajalle Laskuttajan Pankin kautta.

Laskuttaja lähettää Asiakkaalle Suoramaksuna veloitettavista laskuista ennakoilmoituksen hyvissä ajoin ennen eräpäivää. Jos Asiakas ja Laskuttaja erikseen niin sopivat, ennakoilmoitus voidaan korvata muulla erikseen sovitulla menetelmällä esim. vuosittaisella ilmoituksella.

Mikäli Asiakkaalla on huomautettavaa ennakoilmoituksen suhteen, hänen tulee ottaa yhteyttä Laskuttajaan. Laskuttaja vastaa siitä, että ennakoilmoitus on yhtäpitävä Pankkiin toimitetun Suoramaksun kanssa.

4. Palvelun kuvaus

Asiakkaan e-laskujen ja Suoramaksujen Vastaanotto-osoite on Asiakkaan pankkitilinumeron kansainvälisessä IBAN-muodossa sekä Pankin kansainvälinen pankkitunnus, DABAFIHH.

Pankilla on Palvelun käyttöönoton yhteydessä oikeus lopettaa Asiakkaan mahdollisesti saman Laskuttajan kanssa samasta laskusta tekemä maksusopimus, esim. suoraveloitus- tai toistuvan maksun sopimus.

Vastaanotto-osoitteen muutosten toteuttamiselle Laskuttaja voi varata käsittelyajan. E-laskuja tai Suoramaksuja voi lähettää Asiakkaalle, joka on antanut siihen suostumuksensa. Pankki ei kuitenkaan vastaa Laskuttajan toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan, noudattaako Laskuttaja Asiakkaan kanssa tekemiään sopimuksia.

E-laskuihin tai Suoramaksuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina. Maksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on veloitettu Asiakkaan tililtä. Pankki soveltaa maksujen välittämiseen edellä mainittuja maksujen välityksen yleisiä ehtoja.

Asiakas voi kieltää Pankkia veloittamasta yksittäistä maksusuoritusta tai muuttaa yksittäisen maksutapahtuman rahamäärää viimeistään eräpäivää edeltävän pankkipäivän aikana Pankin tai Palvelun aukioloaikoina. Pankilla on oikeus Laskuttajan pyynnöstä peruuttaa Asiakkaalle lähetetty e-lasku tai Suoramaksu ja poistaa e-lasku Verkkopankista ennen alkuperäisen laskun eräpäivää.

Asiakkaan tekemistä rahamäärän tai maksupäivän muutoksista Pankki ei ilmoita Laskuttajalle erikseen.

Pankki ei toimita Asiakkaalle erillistä tositetta veloituksesta. Asiakas saa veloitusta koskevat tiedot tilisopimuksessa sovitulla tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on viimeistään veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä maksuihin tarvittavat varat. Pankki sitoutuu suorittamaan maksut lähettäjän määrittelemän eräpäivänä vain, jos tilillä on maksuun tarvittavat varat.

Pankilla on oikeus veloittaa maksu kolmen (3) pankkipäivän kuluessa eräpäivän jälkeen edellyttäen, että tilillä on tuolloin maksuun tarvittavat varat.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle veloituksen epäonnistumisesta ja epäonnistumisen syystä sovitulla tavalla, jollei laista muuta johdu.

Asiakas voi lopettaa e-laskujen tai Suoramaksun vastaanoton ilmoittamalla siitä Laskuttajalle tai Pankille.

5. Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Asiakas hyväksyy sen, että Pankilla on oikeus luovuttaa tarpeelliset e-laskun ja Suoramaksun välittämiseen liittyvät Asiakkaan yksilöintitiedot Laskuttajalle ja Laskuttajan Pankille.

6. Vahingonkorvausvastuu

6.1 Välittömät vahingot

Mikäli laskun välittäminen estyy Pankista johtuvasta syystä, Pankki on velvollinen korvaamaan välittömät vahingot, kuten lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

6.2 Välilliset vahingot

Pankki ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, oman ajan kulumisesta, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota Pankki ei voi kohtuudella ennakoida.

Asiakkaan tulee viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa ilmoittaa Pankille sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä Pankin virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan.

6.3 Vahingon rajoittaminen

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, Asiakas vastaa itse vahingosta tältä osin.

7. Ylivoimainen este

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että e-laskujen tai Suoramaksujen välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Pankin toiminnassa tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulkku, boikotti tai saarto, vaikkei Pankki itse olisi siinä osallisena.

Pankkeja tai pankkien käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankit keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

8. Palveluhinnaston sekä e-laskun ja Suoramaksun yleisten ehtojen muuttaminen

Pankki voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja tai palveluhinnastoaan.

Ehtojen ja hinnaston muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle. Pankki ilmoittaa muutoksesta verkkosivuillaan tai muutoin erikseen sovitulla tavalla.

Sopimus jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei Asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti Pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyään heti. Sopimuksen päättyessä Pankilla on oikeus välittömästi lopettaa e-laskujen ja Suoramaksujen välittäminen.

9. Palvelumaksut ja palkkiot

Pankki on oikeutettu veloittamaan e-laskujen vastaanottopalvelusta, e-laskujen saapumisilmoituksista ja laskujen säilyttämisestä ja Suoramaksusta Asiakkaan tililtä palveluhinnaston mukaiset maksut ellei palvelumaksuista ja niiden perimisestä ole sovittu Asiakkaan kanssa erikseen. Palveluhinnasto voidaan julkaista Pankin verkkosivuilla ja se on saatavissa Pankin konttoreista.

10. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus e-laskupalvelun ja Suoramaksun käyttöönotosta on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen lakkaamaan välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanominen tehdään Verkkopankin asiakasviestinä tai muulla tavalla kirjallisesti. E-laskujen vastaanotto lakkaa, kun sopimus on päättynyt tai kun Asiakkaan Verkkopankkisopimus päättyy. Suoramaksu lakkaa, kun sopimus on päättynyt.

Pankilla on oikeus keskeyttää e-lasku- ja suoramaksupalvelun tarjoaminen Asiakkaan sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, Palvelun tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.

11. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää Palvelusopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle Asiakasta

kuulematta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia.

12. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

E-laskupalvelun ja Suoramaksun käyttöön ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on toimipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

13. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Asiakas voi saattaa e-laskupalvelua ja/tai Suoramaksua ja näitä yleisiä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan taikka kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Maksupalvelutiedote

1.2.2023

Tähän tiedotteeseen on koottu maksupalveluja koskevia yleisiä ennakotietoja, joita pankin on annettava kuluttaja-asiakkaalle ennen puitesopimuksen tekemistä [jäljempänä "maksupalvelutiedote"].

1 Tiedot palveluntarjoajasta

- Danske Bank A/S, Suomen sivuliike [jäljempänä "pankki"]
- Y-tunnus 1078693-2
- Pääkonttorin käyntiosoite:
Televisiokatu 1
00240 Helsinki
Puhelinvaihe: 010 546 0000

Danske Bank on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Danske Bankilla on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

2 Asiakaspalvelu ja asiointikielet

Asiakas voi ottaa puhelimitse yhteyttä suomen tai ruotsin kielellä pankin asiakaspalveluun, puh. 0200 2580 (suomenkielinen palvelu) tai 0200 2570 (ruotsinkielinen palvelu). Lisäksi asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, kirjallisesti tai käymällä pankin konttorissa. Asiointi puhelimitse ja sähköisesti edellyttää, että pankki voi varmistua luotettavasti asiakkaan henkilöllisyydestä.

Maksupalvelutiedote, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset annetaan suomen- ja ruotsinkielellä pankin kontto-reissa ja pankin verkkosivuilla www.danskebank.fi. Jos erikielisten sopimusehtojen, tuote- ja palvelunkuvausten tai maksupalvelutiedotteen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielistä versiota. Käytetyistä kielistä voidaan sopia tarkemmin tuote- ja palvelukohtaisissa ehdoissa.

3 Määritelmät

Tässä Maksupalvelutiedotteessa tarkoitetaan:

Kuluttajalla maksupalvelun käyttäjänä olevaa luonnollista henkilöä, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Maksajalla maksutoimeksiannon antajaa.

Maksuvälineellä maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantoihin maksupalvelun käyttäjä ja palveluntarjoaja ovat sopineet.

Maksutapahtumalla toimenpidettä, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksiannolla maksupalvelun käyttäjän pankilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma muun muassa tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksuvälinehaltijalla henkilöä, jolle pankki on myöntänyt maksuvälineen ja joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksuvälinettä.

Pankkipäivällä päivää, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankkipäivä voi olla mikä tahansa viikonpäivä, ja se määräytyy sen mukaan, milloin pankki tai pankin tarjoama palvelu on avoinna. Pankki ilmoittaa aukioloajat erikseen.

Puitesopimuksella tili- tai muuta sopimusta, jonka perusteella voidaan toteuttaa yksittäisiä tai peräkkäisiä maksutapahtumia.

Tunnisteella sähköisessä asiointinnassa henkilön sähköisen tunnistamisen ja allekirjoituksen välinettä, joka on pankin hyväksymä (esimerkiksi verkkopankkitunnukset tai kortin tunnustelu).

Tunnusluvulla pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökoh- taista salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hy- väksyy kortilla tehdyt veloitukset.

4 Maksupalvelut

4.1 Yleistä maksupalveluista

Maksupalveluita ovat muun muassa palvelut, jotka liittyvät

- käteispanon tekemiseen maksutilille tai käteisen nosta- miseen maksutililtä,
- maksutilin hoitoon tai tarjoamiseen liittyviin toimiin,
- maksutapahtuman toteuttamiseen tilisiirtona, varojen siirtona maksutilille, suoramaksuna taikka maksukortilla tai muulla maksuvälineellä,
- maksuvälineen liikkeellelaskuun,
- maksuvälineellä toteutettavaan maksutapahtumaan koskevaa tapahtumahyvitystä ja
- rahanvälitykseen (kuten maksuosoitukset).

Maksupalveluihin sovelletaan maksupalvelutiedotetta ja kul- loinkin voimassa olevia tuote- ja palvelukohtaisia erityisiä ja yleisiä ehtoja. Jos maksupalvelutiedotteen tai tuote- ja palve- lukohtaisten ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisi- jassa erityisiä ja yleisiä tuote- ja palvelukohtaisia ehtoja.

Ehdot ovat saatavissa pankin verkkosivuilta www.danske- bank.fi ja pankin konttoreista. Asiakkaalla on milloin tahansa sopimussuhteen aikana oikeus pyynnöstä saada pankilta pui- tesopimuksen ehdot sekä maksupalvelutiedote kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

4.2 Maksupalveluiden pääominaisuudet

4.2.1 Maksutilit

4.2.1.1 Yleistä

Maksutilit ovat tyypillisesti tilejä, jotka on tarkoitettu päivit- täisten raha-asioiden hoitamiseen. Maksutili voi olla luotolli- nen tai luoton. Myös luottokortteihin liitetyt luottotilit ovat maksutilejä. Maksutilejä eivät puolestaan ole tilit, joihin liittyy tiliehtojen, sopimuksen tai lain mukaan käyttö-, kuten nosta- tai talletusrajoituksia. Tällaisia tilejä ovat esimerkiksi erilaiset määräaikaistalletukset ja asuntosäästöpalkkiotilit.

4.2.1.2 Asiakassopimus

Asiakassopimus on sopimus, joka sisältää erillisiä itsenäisiä tuote- ja palvelusopimuksia asiakkaan ja pankin välillä. Nämä itsenäiset tuote- ja palvelusopimukset muodostavat yhdessä asiakassopimuksen kanssa paketin.

4.2.1.3 Käyttötili

Käyttötili on tarkoitettu päivittäisen rahaliikenteen hoitami- seen. Tiliin kuuluu yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille

maksettava korko ilmenee Asiakassopimuksen käyttötilisopi- muksesta. Tililtä voi hoitaa esimerkiksi laskuja myös palvelu- tavoilla, jotka ovat erillishinnoiteltuja. Erillishinnoiteltujen pal- veluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnasto-ot- teesta. Tilillä olevat varat kuuluvat talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

4.2.1.4 Nuorisokäyttötili

Nuorisokäyttötili on alle 18-vuotiaalle avattava tili, joka on tarkoitettu päivittäisten raha-asioiden hoitamiseen. Tiliin kuu- luvat yleisimmät maksuliikepalvelut. Käyttötilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta.. Tililtä voi hoitaa esim. las- kuja myös palvelutavoilla, jotka ovat erillishinnoiteltuja. Eril- lishinnoiteltujen palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät pal- veluhinnasto-otteesta.

4.2.1.5 Säästötili

Säästötili on tarkoitettu tiliksi, jolle voi säästää varoja ja pitää ne erillään päivittäisestä käytöstä. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Tapahtumien ja palveluiden kul- loisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta.

Säästötilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta..

4.2.1.6 Turvatili

Turvatili on tarkoitettu tiliksi, jolle voi säästää ja tallettaa va- roja pidempiaikaisesti. Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa mak- suliikepalveluita. Vuotuisten palvelumaksuttomien veloitusta- pahtumien määrä on kuitenkin rajattu. Tapahtumien ja palve- luiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palveluhinnastosta. Tur- vatilille maksetaan korkoa portaittain. Porrastetun koron suu- ruus ilmenee tilisopimuksesta.

4.2.1.7 Danske Kultapossutili

Kultapossutili on lapselle avattava tili, jonne lapsen vanhem- mat, isovanhemmat ja muut läheiset voivat säästää varoja lapsen jokapäiväisiä tai pidempiaikaisia tarpeita varten. Kulta- possutilille maksettava korko ilmenee tilisopimuksesta.

Tililtä voi myös rajoitetusti hoitaa maksuliikepalveluita. Ta- pahtumien ja palveluiden kulloisetkin hinnat ilmenevät palve- luhinnastosta.

4.2.1.8 Luotollinen tili

Luotollinen tili on lainasopimus, jonka mukaan asiakas saa ylittää tilinsä sovittuun euromäärään asti, vaikka tilillä ei olisi- kaan rahaa. Luoton määrästä riippuen luotollinen tili on joko vakuudeton tai vakuudellinen. Tarkemmat luottoehdot ilme- nevät kulloinkin voimassa olevista pankin luottosopimuksen yleisistä ehdoista sekä luottosopimuksessa mainituista luot- tokohtaisista ehdoista. Luoton myöntämiseen, käyttämiseen

sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

4.2.2 Käyttölaina

Käyttölaina on jatkuvasti käytössä oleva kulutusluotto. Luoton määrästä riippuen käyttölaina on vakuudeton. Luoton nostot tapahtuvat ensisijaisesti pankin verkkopankin kautta, mutta tarvittaessa nostot voidaan tehdä myös konttorissa. Pankilla on oikeus määrätä nostoille vähimmäis- ja enimmäismäärät. Tarkemmat luottoehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin luottosopimuksen yleisistä ehdoista sekä luottosopimuksessa mainituista luottoehtoisista ehdoista. Luoton myöntämiseen, käyttämiseen sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

4.2.3 Tilisiirrot

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

4.2.3.1 Kotimaan maksut

Tilisiirtoja voidaan tehdä yksittäisinä toimeksiantoina, toistuvan maksun sopimuksen mukaisina ja e-laskuina.

Yksittäinen toimeksianto

Yksittäisiä toimeksiantoja voidaan tehdä verkkopalveluna (Verkkopankki ja Mobiilipankki), maksukuoripalveluna ja henkilöpalveluna konttoreissa ja puhelinpalvelussa.

Toistuva maksu

Toistuvat maksut ovat erillisen valtuutuksen mukaisesti tehtyjä tilisiirtoja. Valtuutuksessa sovitaan maksun sisällöstä ja toistuvien maksujen aikavälistä sekä lukumäärästä. Toistuvan maksun sopimus voidaan tehdä verkkopankissa tai henkilöpalveluna.

E-lasku ja suoramaksu

E-laskuvaltuutus on asiakkaan ja laskuttajan (saajan) välinen sopimus sähköisten laskujen lähettämiseksi asiakkaan verkkopankkiin käyttämällä Finvoice-toiminnallisuutta Finanssiala ry:n (FA) kuvaamalla tavalla. E-laskusopimuksia voidaan tehdä verkkopankissa tai henkilöpalveluna.

Laskuttaja lähettää veloitustoimeksiannon pankkiin. Asiakas hyväksyy tapahtuman verkkopankissa ennen eräpäivää. Vaihtoehtoisesti asiakas voi sopia etukäteen maksun automaattisen veloituksen eräpäivänä. Maksaja näkee laskun verkkopankissa. Maksajalle ei toimiteta e-laskusta ennakoilmoitusta.

Suoramaksu on Finvoice-soveltamisohjeessa määritelty palvelu, jolla Pankki toteuttaa Asiakkaan kanssa sovittujen laskujen maksamisen automaattisesti eräpäivänä Asiakkaan tiilitä tämän antaman toimeksiannon mukaisesti.

4.2.3.2 Euromaksualueella välitettävät euromaksut

Rajat ylittäviä, euromaksualueella välitettäviä euromaksuja voi tehdä yksittäisinä tilisiirtoina verkko- ja mobiilipankissa sekä maksukuoripalveluna.

4.2.3.3 Valuuttamaksut

Valuuttamääräisiä maksuja voi tehdä yksittäisinä tilisiirtoina ja pikasiirtoina verkkopankissa ja maksukuoripalveluna.

4.2.4 SEPA -suoraveloitus

SEPA-suoraveloitus (SEPA Direct Debit) on yhteiseurooppalaiset standardit täyttävä suoraveloitus, joka on käytössä SEPA-alueella (Single Euro Payment Area, yhtenäinen maksuliikealue). Se on tarkoitettu ensisijaisesti yritysten ja yksityishenkilöiden välisiin maksuihin.

SEPA-suoraveloituksessa maksaja tekee suoraveloitussopimuksen suoraan laskuttajan kanssa. Laskuttaja säilyttää suoraveloitusvaltakirjat. Suoraveloitustiedot siirtyvät laskuttajalta laskuttajan pankkiin ja sieltä edelleen maksajan pankkiin. Maksajan pankilla ei ole velvollisuutta tarkistaa tai säilyttää valtakirjan tietoja, mutta maksajan pankki voi tarjota erikseen valtakirjojen tarkistuspalvelua.

Maksaja voi antaa valtuutuksen myös kertaluonteiseen suoraveloitukseen.

4.2.5 SEPA -pikasiirto

SEPA-pikasiirto on välitön pikatilisiirtopalvelu pankin määrittelemille maksuille, jossa varat välitetään maksun saajalle välittömästi.

4.2.6 Maksuvälineet

4.2.6.1 Kortit

Mastercard -luottokortti ja Mastercard Credit/Debit yhdistelmäkortti

Pankin Mastercard-, Mastercard Gold- ja Mastercard Platinum -kortit ovat pankin kansainvälisiä maksuaika- ja luottokortteja, joihin voi sopia 1.000 - 50.000 euron luottorajan kortista riippuen. Kortista ja asiakkaan valinnasta riippuen korttiin on mahdollista liittää myös Mastercard-debitkortti - ominaisuus. Mastercard Gold- ja Platinum -kortteihin sisältyy lisäksi matkustamiseen liittyviä lisäpalveluja, mm. matkavakuutus.

Mastercard käy maksuvälineenä koti- ja ulkomailla. Kortilla saa korotonta maksuaikaa ja mahdollisuuden käyttää kortin joustavaa luottoa. Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maalisk., kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäisen päivän 3 kuukauden euribor- koron noteeraus lisätynä korttisopimukseen kirjatulla korkomarginaalilla.

Korttiin liittyvät korttiehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin korttiehdoista sekä erityisistä korttien käyttöehdoista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta ja/tai erityisistä korttien käyttöehdoista.

Debit Mastercard

Pankin Debit Mastercard -kortti on pankin tiliin sidottuja maksukortteja, joilla voi kortista riippuen maksaa ostoksia koti- ja/tai ulkomailla ja nostaa käteistä rahaa automaateista.

Tarkemmat kortin myöntämisen edellytykset ja kortteihin liittyvät korttiehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin korttiehdoista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta ja/tai erityisistä korttien käyttöehdoista.

4.2.6.2 Pankkitunnukset

Pankkitunnuksilla tarkoitetaan käyttäjätunnusta, henkilökohdata salasanaa ja muuta tunnistetietoa, kuten tunnistussovelluksella varustettua puhelinta tai muuta mobiililaitetta, tunnuslukulaitetta tai pikatunnistuksella varustettua puhelinta. Pankkitunnukset ovat sähköisen tunnistamisen ja sähköisen allekirjoittamisen välineet. Niiden käyttö vastaa asiakkaan tunnistamista perinteisestä henkilöllisyyttä osoittavasta asiakirjasta ja asiakkaan omakätistä allekirjoitusta.

Pankki tunnistaa tunnistuspalvelun tuottajana pankkitunnuksilla asioivat asiakkaat pankin verkkopankissa ja puhelinpalvelussa. Lisäksi pankki tuottaa tunnistuspalvelua kolmansille osapuolille kuten viranomaisille ja verkkokauppiaille. Jos pankki ja kolmas osapuoli ovat sopineet pankin tunnistuspalvelun käyttöönotosta, asiakas voi käyttää pankkitunnuksiaan myös kolmannen osapuolen verkkopalvelussa. Asiakas ja kolmas osapuoli sopivat keskenään pankkitunnusten käytön oikeusvaikutuksista kolmannen osapuolen verkkopalvelussa. Pankkitunnukset ovat aina korostetun henkilökohtaiset eikä niitä saa missään olosuhteissa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Pankkitunnuksia on ehdottomasti säilytettävä niiden käyttöohjeiden mukaan huolellisesti ja siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Pankkitunnusten henkilökohtaista salasanaa on säilytettävä erillään

käyttäjätunnuksesta jamaista tunnistetiedoista, ja mieluiten vain omassa muistissa.

4.3 Käteistä rahaa koskevat palvelut

4.3.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovituksessa ajassa.

4.3.2 Käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

4.3.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosoituksen.

Maksajan pankki toteuttaa toimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena (2) pankkipäivänä.

5 Maksutoimeksiannot

Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää maksajan suostumusta. Suostumuksen antotapa riippuu toimeksiannon antotavasta. Maksaja voi antaa suostumuksensa esimerkiksi vahvistamalla toimeksiannon verkkopankissa erillisellä vahvistustunnuksella, allekirjoittamalla tilisiirtolomakkeen [konttori, maksukuori] vahvistamalla korttimaksun tunnusluvulla, allekirjoittamalla korttimaksutositteen tai antamalla suoraveloitusvaltuutuksen.

Maksaja voi käytännössä peruuttaa suostumuksensa peruuttamalla toimeksiannon ennen eräpäivää [ks. tarkemmin jäljempänä Maksajan oikeus peruuttaa maksutoimeksianto]. Suoraveloitusta koskevan suostumuksensa maksaja voi peruuttaa kokonaan irtisanomalla suoraveloitusvaltuutuksen.

5.1 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen

Pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen sovittuna eräpäivänä tai vastaanotettuaan toimeksiannon (aloituspäivä). Jos sovittu eräpäivä ei ole pankkipäivä, se siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Jos kyseistä maksutyyppiä, kuten SEPA-pikasiirtoja, välitetään kaikkina viikonpäivinä, pankki veloitaa maksajan tiliä aloituspäivänä.

Jollei eräpäivästä ole sovittu, muuna kuin pankkipäivänä tai pankkipäivänä pankin alla ilmoittaman ajankohdan jälkeen vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on sitä seuraava pankkipäivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuutanmuuntoa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta sen jälkeen, kun valuutanmuunto on tehty.

Pankkipäivänä vastaanotetun toimeksiannon aloituspäivä määräytyy toimeksiannon antamistavan mukaan seuraavasti:

- konttorissa ja puhelinpankissa aukioloaikoina, mutta viimeistään klo 21.00 vastaanotetun toimeksiannon osalta sama päivä ja klo 21.00 jälkeen vastaanotetun toimeksiannon osalta seuraava pankkipäivä
- pikasiirroissa viimeistään klo 16.15 vastaanotetun toimeksiannon osalta sama päivä
- valuuttamaksutoimeksiannot tai rajan ylittävät euromaksualueen euromääräiset maksutoimeksiannot voi antaa maksukuoressa, jolloin toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi 5. pankkipäivänä sen jälkeen, kun kuori on jätetty pankin vastaanottopisteeseen tai kun posti on toimittanut kuoren pankin vastaanottopisteeseen
- verkkopankissa viimeistään klo 21.00 vastaanotetun toimeksiannon osalta sama päivä ja klo 21.00 jälkeen vastaanotetun toimeksiannon osalta seuraava pankkipäivä
- verkkopankissa viimeistään klo 18.15 vastaanotetun valuuttamaksutoimeksiannon tai rajan ylittävän euromaksualueen euromääräisen maksutoimeksiannon osalta sama päivä ja klo 18.15 jälkeen vastaanotetun toimeksiannon osalta seuraava pankkipäivä
- verkkopankissa ulkomaan shekkitoimeksiannon osalta viimeistään klo 14.45 vastaanotetun osalta sama päivä ja klo 14.45 jälkeen vastaanotetun toimeksiannon osalta seuraava päivä
- verkkomaksuissa samana päivänä.

Konttoreissa kiiristorstaina, uudenvuodenaattona ja muina erikseen ilmoitettavina poikkeuksellisin aukioloaikoina viimeistään kello 12.00 annettujen valuuttamaksutoimeksiantojen ja rajan ylittävien euromaksualueen euromääräisten maksutoimeksiantojen aloituspäivä on kuluva päivä ja klo

12.00 jälkeen vastaanotettujen toimeksiantojen osalta seuraava pankkipäivä.

5.2 Toimeksiantojen antaminen maksukuoressa

Maksaja voi jättää pankin käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoressa, jos konttori tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren konttorin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään neljäntenä (4) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään neljäntenä (4) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

5.3 Maksajan oikeus peruuttaa maksutoimeksianto

Maksaja voi peruuttaa maksutoimeksiannon ennen sen toteuttamista. Peruuttaminen on tehtävä muuttamalla eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Tarkempaa tietoa maksutoimeksiannon peruuttamisesta on kerrottu euromääräisten maksujen osalta Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehdoissa ja valuuttamaksujen osalta Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisissä ehdoissa.

Toimeksiannon peruuttamistavat ja edellytykset on määritelty tarkemmin sopimusehdoissa ja tuote- ja palvelukuvauksissa.

5.4 Maksun välittäminen ja toteuttamisaika

Maksun välittämisessä ja toteuttamisajassa sovelletaan joko Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja tai Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Lisäksi maksun välittämiseen sovelletaan tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa.

Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

5.5 Virheellisesti toteutettu, oikeudeton tai toteuttamatta jäänyt maksutoimeksianto

Maksajan on ilmoitettava pankille toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Maksajan on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmen toista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli pankki ei ole antanut tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla.

Pankin vastuu määräytyy euromääräisten maksujen osalta Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen ja valuuttamaksujen osalta Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisten ehtojen mukaisesti.

5.6 Maksupalautus

Maksupalautus koskee saajan käynnistämiä tai saajan välityksellä käynnistettyjä eli ns. saaja-aloitteisia maksutapahtumia, joita ovat tyypillisesti maksutililtä tehdyt suoraveloitukset ja korttitapahtumat. Muilla kuin kuluttajilla ei ole oikeutta vaatia pankilta maksupalautusta, jollei toisin ole sovittu.

Maksupalautuksen edellytyksinä ovat, että

- veloitettu rahamäärä ei ilmene täsmällisesti maksajan antamassa suostumuksessa ja
- se on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Molempien edellytysten on täyttyvä samanaikaisesti. Maksajan on esitettävä maksupalautusvaatimuksen yhteydessä perusteet sille, että maksupalautuksen edellytykset täyttyvät. Maksajan pankki ilmoittaa maksunpalautuksesta laskuttajan pankille. Laskuttajan pankki tekee suoraveloitusta koskevan oikaisu tapahtuman ja ilmoittaa maksupalautusta koskevat tiedot laskuttajalle.

Maksajalla ei ole oikeutta maksupalautukseen, jos maksaja on antanut suoraveloitusvaltuutuksen omalle pankilleen ja veloitettavasta rahamäärästä on ilmoitettu hänelle sovitulla tavalla vähintään neljä (4) viikkoa ennen eräpäivää.

Maksajalla on oikeus vaatia pankiltaan maksutapahtuman rahamäärän palautusta kahdeksan (8) viikon kuluessa veloituspäivästä. Maksajan on tehtävä maksupalautusta koskeva vaatimus kirjallisesti.

Maksajan pankin on palautettava maksutapahtuman rahamäärä kokonaisuudessaan maksajalle tai ilmoitettava kieltäytymisestä kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun maksaja on esittänyt maksupalautusta koskevan vaatimuksensa.

Maksupalautuksella ei ole vaikutusta maksajan ja maksunsaajan väliseen sopimukseen eikä se poista maksajan maksuvelvollisuutta mahdollisine viivästysseuraamuksineen ja perintäkuluineen. Maksupalautuksella ei ole siten vaikutusta esimerkiksi maksajan velvollisuuteen suorittaa saamansa tavaran tai palveluksen hinta eikä oikeuteen purkaa tai peruuttaa kauppaa.

6 Maksuvälineet

Maksuvälineitä ovat muun muassa maksukortit, kuten pankki-, luotto- ja yhdistelmäkortit sekä Danske Bankin pankkitunnukset.

Maksuvälineeseen voi liittyä mahdollisuus sopia siihen liittyvistä käyttörajoituksista, kuten maksukorteilla vuorokautista nostonrajoituksista. Käyttörajoitukset, joista asiakas voi sopia pankkinsa kanssa, on kuvattu tarkemmin maksuvälineittä koskevissa sopimusehdoissa ja tuote- ja palvelukuvauksissa.

6.1 Maksuvälineen käyttäminen ja säilyttäminen

Maksuvälineitä on säilytettävä huolellisesti ja siten, ettei se vahingoitu. Maksuväline on aina henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa muulle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle.

Maksuvälineenhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään maksuvälineitä, siihen liittyvää tunnuslukua ja maksuvälineen käyttöön liittyvää muuta tunnistetta huolellisesti ja turvallisesti siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Tunnuslukua tai muuta tunnistetta on säilytettävä erillään kortista/tunnistautumisvälineestä sekä korttinumerosta/ käyttäjätunnuksesta ja mieluiten vain omassa muistissa. Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa eikä lukitussa autossa.

Maksuvälineenhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja

olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaan muotoon.

Maksuvälineenhaltijan tulee tunnuslukua tai muuta tunnistetta näppäillessään suojata näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa on seurattava huolellisesti. Maksuvälineenhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa ja erityisesti sellaisissa tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

Maksuvälineen myöntäminen, käyttö ja säilyttäminen on ohjeistettu tarkemmin sitä koskevissa turvallisuus-ohjeissa, sopimusehdoissa sekä tuote- ja palvelukuvauksissa.

Pankki ei missään tilanteissa eikä millään välineellä, esimerkiksi puhelimitse tai sähköpostitse, tiedustele asiakkaalta maksukortin tunnuslukua tai pankkitunnuksiin liittyviä tietoja, kun pankki ottaa asiakkaaseen tai käyttäjään yhteyttä.

6.2 Maksuvälineenhaltijan velvollisuudet ja vastuut

6.2.1 Ilmoitusvelvollisuus

Maksuvälineenhaltijan on viipymättä ilmoitettava pankille, jos

- maksuväline tai siihen liittyvä tunnusluku tai muu tunniste katoaa tai
- on syytä epäillä, että jokin niistä on joutunut tai saattanut joutua sivullisen tietoon tai haltuun tai
- maksuvälinettä on saatettu käyttää oikeudettomasti taikka
- maksuväline on esimerkiksi jäänyt automaattiin.

Maksuvälineen haltijan vastuu lakkaa ilmoituksen tekemisen jälkeen huomioiden kuitenkin se, mitä näissä ehdoissa kohdassa 6.2.2 on todettu.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä ja sen voi tehdä

- joko henkilökohtaisesti pankin konttoriin konttorin aukioloaikoina tai
- pankin asiakaspalveluun puhelinnumeroon 0200 2580 (pvm/mpm,) arkisin klo 8-20 taikka
- puhelimitse ympäri vuorokauden pankin 24 h katoamis- ja sulkuilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon 0200 2585 (pvm/mpm) tai ulkomailta soitettaessa numeroon +358 200 2585 (pvm/mpm).

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettu maksuvälinettä ei saa enää ilmoituksen jälkeen käyttää. Jos

maksuvälineenhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa maksuvälineenhaltijan tililtä kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset.

Maksuvälineenhaltijan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava pankille toteuttamatta jääneestä, oikeudettomasta tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta edellä mainittuun pankin asiakaspalvelun numeroon.

6.2.2 Maksuvälineenhaltijan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä

Maksuvälineenhaltija vastaa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos:

- 1) hän on luovuttanut maksukortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) maksukortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että hän on menetellyt huolimattomasti; tai
- 3) hän ei ole ilmoittanut pankille kohdan 6.2.1 mukaisesti maksukortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Maksuvälineenhaltija vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Maksuvälineenhaltija vastaa oikeudettomasta käytöstä kuitenkin täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Maksuvälineenhaltija ei kuitenkaan vastaa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin maksuvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun pankille on kohdan 6.2.1 mukaisesti ilmoitettu kortin, tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia, tunnuslukua tai muuta tunnistetta käytettäessä asianmukaisesti ja voimassa olevien korttiyhtiöiden (esimerkiksi Mastercard tai Visa) sääntöjen mukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija, tilinomistaja ja pankkitunnusten käyttäjä ovat kuitenkin aina vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

6.3 Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan maksuvälineenhaltijalle kohdan 6.3.1 ja 6.3.2 mukaisen vahingon, joka sen maksupalvelulain vastaisesta menettelystä on aiheutunut.

Jos maksuvälineeseen ei sovelleta maksupalvelulakia, maksuvälineenhaltijan oikeus korvaukseen vahingosta määräytyy maksuvälineeseen sovellettavan muun lainsäädännön tai muun sopimuksen mukaisesti.

Maksuvälineenhaltijalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta, jollei virheestä ilmoiteta pankille kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun virhe olisi pitänyt havaita.

6.3.1 Välittömien vahinkojen korvaaminen

Pankki on velvollinen korvaamaan maksuvälineenhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

6.3.2 Välillisten vahinkojen korvaaminen

Pankki vastaa maksuvälineenhaltijalle huolimattomuudellaan aiheuttamista välillisistä vahingoista. Välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa.

Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisesta tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

7 Maksupalveluja koskevat sopimukset

Maksupalvelutiedotetta ja siihen liittyviä sopimusehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti maksupalvelutiedotteen, sopimusehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa puitesopimus päättyään heti.

Tuote- ja palvelukohtaisista sopimusehtojen ja palveluhinnaston muutoksista on kerrottu tarkemmin tuotteisiin ja palveluihin liittyvissä ehtoissa.

8 Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Maksupalveluihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankkiin. Asiakas voi myös jättää yhteydenotto-pyyntönsä asiassa Danske Bankin asiakaspalveluun 0200 2580 (pvm/mpm, suomenkielinen) ma-pe 8-20 tai 0200 2570 (pvm/mpm, ruotsinkielinen) ma-pe 9-16 tai verkkopankkiin www.danskebank.fi. Mikäli asiakas katsoo, että pankki on menetellyt näiden maksupalveluiden ehtojen vastaisesti, hänen tulisi ensi sijassa ottaa yhteyttä pankin siihen palvelupisteeseen, jossa ehtoja katsotaan rikotuksi. Huomautukset on hyvä tehdä kirjallisesti.

8.1 Muut oikaisukeinot

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.
Puhelin (09) 6850 120
www.fine.fi

Kilpailu ja kuluttajavirasto
PL 5, 00531 Helsinki.
Puhelin 029 505 3000
www.kkv.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki.
Puhelin 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Euroopan komission riidanratkaisuportaali osoitteessa ec.europa.eu/odr. Jos teet reklamaation riidanratkaisuportaalin kautta, sinun pitää antaa Danske Bankin sähköpostiosoite, joka on danskebank@danskebank.fi.

9 Sovellettava laki

Maksupalveluihin sovelletaan Suomen lakia.

Oikaisukeinot

1 Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankkiin. Asiakas voi myös jättää yhteydenottopyynnön asiassa Danske Bankin puhelinpalveluun 0200 2580 tai verkkopankkiin www.danskebank.fi.

Mikäli asiakas katsoo, että pankki on menetellyt näiden palveluehtojen vastaisesti, hänen tulisi ensi sijassa ottaa yhteyttä Danske Bankin siihen palvelupisteeseen, jossa ehtoja katsotaan rikotuksi.

Huomautukset on hyvä tehdä kirjallisesti.

2 Muut oikaisukeinot

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin (09) 6850 120
www.fine.fi

Finanssivalvonta
PL 103, 00101 Helsinki,
Puhelin 09 183 51
www.finanssivalvonta.fi

Kilpailu ja kuluttajavirasto
PL 5, 00531 Helsinki
Puhelin 029 505 3000
www.kkv.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
Puhelin 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi