

DANSKE SIJOITUSPALVELUN YLEISET EHDOT

3.1.2018

Sivu 1 (8)

Näitä ehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä ”pankki”) Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen. Asiakas sopii Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen kuuluvista sijoituspalveluista ja - tuotteista erillisillä tuote- ja palvelukohtaisilla sopimuksilla ja niihin sovelletaan tuote- ja palvelukohtaisia ehtoja ja hinnastoja ellei niistä ole sovittu muuta Danske Sijoituspalvelua koskevassa sopimuksessa, sen ehdoissa tai hinnastossa. Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti Danske Sijoituspalvelua koskevaa sopimusta, ehtoja ja hinnastoa.

Asiakas voi käyttää online-palvelua (puhelin- ja verkkopalvelu) pankin hyväksymillä tunnisteilla, kuten pankkitunnuksilla. Pankkitunnuksista solmitaan sopimus, jossa asiakas sitoutuu noudattamaan sähköisen asioinnin ehtoja.

1 Danske Sijoituspalvelun sisältö

Kunkin Danske Sijoituspalvelun ja palvelutason kulloinenkin sisältö sekä siihen kuuluvat palvelut ja tuotteet on kuvattu Danske Sijoituspalvelun palvelukuvauksessa. Danske Sijoituspalvelun hinnat on kuvattu palvelukohtaisessa hinnastossa. Ajantasainen Danske Sijoituspalvelun palvelukuvaus ja hinnasto on saatavissa pankin verkkosivuilta ja pankin konttoreista. Danske Sijoituspalvelun palvelukuvauksen ja hinnaston voi tilata paperilla puhelimitse pankin asiakaspalvelusta. Asiakkaan tällä sopimuksella valitseman Danske Sijoituspalvelun kuvaus ja hinnasto on tämän sopimuksen liitteenä.

Danske Sijoituspalveluihin tarjottavat rahoitusvälineet, muut sijoitustuotteet, palvelut ja hinnat ovat lähtökohtaisesti asiakkaan käytettävissä ainoastaan kyseisessä Danske Sijoituspalvelussa ja palvelutasossa.

Jos Danske Sijoituspalvelu päättyy, myös Danske Sijoituspalveluun kuuluvat palvelut päättyvät ja pankilla on oikeus myydä sijoituspalvelun piirissä olevat rahoitusvälineet ja muut sijoitustuotteet, ellei asiakas ole tehnyt sitä itse.

Pankissa säilytettävät rahoitusvälineet ja Danske Bank A/S - konsernin hallinnoimat sijoitusrahastot ovat aina jonkin Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksen piirissä. Mikäli asiakas haluaa lopettaa Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksensa, asiakkaan tulee sitä ennen siirtää säilytykset ja rahastosalkut asiakkaan toiseen Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen tai myydä Danske Sijoituspalvelussa käytettävällä säilytystilillä tai rahastosalkussa oleva omaisuus ja siirtää näin saadut rahavarat toiselle rahatilille sekä irtisanoa tähän Danske Sijoituspalveluun liittyvät palvelu- ja tuotesopimukset Pankki veloittaa sopimuksen päättämisen yhteydessä sopimukseen liittyvät maksamattomat palkkiot.

Jos asiakas vaihtaa Danske Sijoituspalvelun palvelutasoa, on mahdollista että alkuperäisen Danske Sijoituspalvelun piiriin kuuluvia rahoitusvälineitä ja muita sijoitustuotteita ei voi siirtää uuteen palvelutasoon. Danske Sijoituspalvelun palvelut ja hinnat ovat palvelutasokohtaisia ja siten niitä ei voi siirtää uuteen palvelutasoon tai sopimukseen.

Tiettyyn Danske Sijoituspalveluun ja palvelutasoon kuuluvia arvopapereita, rahastoja ja muita rahoitusvälineitä voi omistaa vain kyseisen Danske Sijoituspalvelun ja palvelutason sisällä.

Danske Sijoituspalvelua koskeva sopimus on aina vähintään kolme (3) kuukauden pituinen.

2 Danske Sijoituspalvelussa käytettävät säilytystilit, hoitotilit ja rahastosalkut

Danske Sijoituspalvelussa käytettävät säilytystilit, hoitotilit ja rahastosalkut yksilöidään Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksen piiriin kuuluvissa sijoituspalveluja ja tuotteita koskevissa sijoituspalvelu- ja tuotekohtaisissa sopimuksissa.

Danske Sijoituspalvelun säilytystileillä ja rahastosalkuissa voi säilyttää ainoastaan Danske Sijoituspalvelun piirissä olevia rahoitusvälineitä tai muita arvopapereita. Tilejä ja rahastosalkkuja voi käyttää ainoastaan Danske Sijoituspalvelun piirissä tapahtuvaan kaupankäyntiin.

Danske Sijoituspalvelun hoitotilejä voi käyttää ainoastaan Danske Sijoituspalvelun piiriin kuuluvaan rahaliikenteeseen eikä tileille voi tallettaa muita varoja.

3 Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksen edellytykset

Asiakkaalla voi olla samanaikaisesti vain yksi Varainhoito-, Sijoitusneuvonta- ja Kaupankäynti-palvelua koskeva sopimus Danske Sijoituspalvelusta. Tämä tarkoittaa että asiakkaan kaikilla Varainhoito-, Sijoitusneuvonta- tai Kaupankäynti-palvelua koskevilla palvelu- ja tuotekohtaisilla sopimuksilla on sama palvelutaso.

4 Sijoituspalvelutason vaihtaminen

Jos asiakas vaihtaa Danske Sijoituspalvelun palvelutasoa, on mahdollista että alkuperäisen Danske Sijoituspalvelun piiriin kuuluvia rahoitusvälineitä ja muita sijoitustuotteita ei voi siirtää uuteen palvelutasoon. Danske Sijoituspalvelun palvelut ja hinnat ovat palvelutasokohtaisia ja niitä ei voi siirtää uuteen palvelutasoon tai sopimukseen.

Mikäli asiakas haluaa vaihtaa Danske Sijoituspalvelun palvelutasoa, pankki tarkistaa Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksen piirissä olevien rahoitusvälineiden ja muiden sijoitustuotteiden sopivuuden uuteen Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen. Mikäli

rahoitusvälineissä ja/tai muissa sijoitustuotteissa on uuteen Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen sopimattomia tuotteita, ne pitää joko myydä tai siirtää toiseen Danske sijoituspalveluun, jonka piirissä kyseinen rahoitusväline tai sijoitustuote on sallittu. Kunkin sijoituspalvelun kulloinkin sisältö sekä siihen kuuluvat palvelut ja tuotteet on kuvattu kyseistä palvelua koskevassa palvelukuvauksessa.

5 Hinnat

Danske Sijoituspalvelun hinnat on kuvattu palvelukohtaisessa hinnastossa.

Danske Sijoituspalveluihin tarjottavat rahoitusvälineet, muut sijoitustuotteet, palvelut ja hinnat ovat lähtökohtaisesti asiakkaan käytettävissä ainoastaan kyseisessä sijoituspalvelussa ja palvelutasossa.

Danske Sijoituspalvelun palvelukohtainen palkkioveloitus tehdään Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksen piirissä olevassa palvelu- tai tuotesopimuksessa määritellyltä hoitotililtä eli vastatilinä olevalta rahatililtä.

Danske Varainhoitosopimuksella asiakas valtuuttaa Danske Bankin perimään tämän sopimuksen mukaisen varainhoitopalkkion suoraveloituksena tai erillisveloituksena Varainhoitotililtä sovittuina veloituspäivinä. Danske Sijoitusneuvonta ja Danske Kaupankäynti Online sopimuksien osalta asiakas vastaa siitä, että hoitotilillä on sijoituspalvelun veloituksiin tarvittava kate. Mikäli hoitotilillä ei ole katetta, pankilla on oikeus valintansa mukaan myydä asiakkaan Danske Sijoituspalvelun piiriin kuuluvia säilytystilillä tai rahastosalkussa olevia asiakkaan rahoitusvälineitä veloitusten tekemiseksi.

Pankki voi muuttaa Danske Sijoituspalvelun hintoja näiden ehtojen sopimuksen muutoksia koskevan kohdan mukaisesti. Asiakkaan muita sijoituspalveluita ja - tuotteita koskevia erillisiä tuote- ja palvelukohtaisia hinnastoja voidaan

muuttaa paitsi Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksen ehtojen myös kyseisiä palveluita kokevien ehtojen mukaisesti.

Pankki veloittaa sopimuksen päättämisen yhteydessä sopimukseen liittyvät maksamattomat palkkiot.

6 Raportointi, reklamointi ja ilmoitusvelvollisuus

Pankki tai muu toimeksiannon toteuttanut taho, kuten esimerkiksi rahastoyhtiö, raportoi asiakkaalle toteutetuista toimeksiannoista sovitulla tavalla ja sovituin määräajoin. Asiakkaan tulee tarkastaa vastaanottamansa raportit ja ilmoitukset.

Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista virheistä pankille viivytyksettä asiasta tiedon saatuaan. Ellei muuta osoiteta, asiakkaan katsotaan saaneen tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua toimenpidettä koskevan ilmoituksen lähettämisestä asiakkaan pankille ilmoittamaan osoitteeseen Suomessa. Mikäli asiakkaan ilmoittama raportointiosoite on ulkomailla, määräaika on neljätoista (14) päivää.

Mikäli asiakkaan käytössä on verkkopankin arkisto, pankilla on oikeus lähettää materiaali postituksen sijaan asiakkaan verkkopankin arkistoon. Asiakkaan katsotaan saaneen informaation tietoonsa ja materiaalin haltuunsa viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun se on saapunut verkkopankin arkistoon.

Mikäli asiakas on antanut sähköpostiosoitteensa pankille, pankilla on oikeus lähettää asiakkaalle sähköpostilla tietoja ja ilmoituksia, jos pankki on arvioinut sähköpostin asianmukaiseksi toimitustavaksi kyseiselle tiedolle tai ilmoitukselle.

Osassa Danske Sijoituspalvelun palvelutasoja palveluun voi kuulua asiakkaalle sähköisesti (kuten verkkopankin viestijärjestelmän kautta) lähetettävää tietoa ja viestejä esimerkiksi markkinanäkemyksen muutoksista tai markkinatapahtumista liittyen sopimuksen piirissä oleviin sijoituksiin.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että telefaksin ja sähköisen viestintävälineen käyttämiseen viestinnässä liittyy erityisiä riskejä muun muassa sen vuoksi, että viesti ei mahdollisesti saavu perille, viesti saattaa joutua ulkopuolisen tietoon tai ulkopuolinen saattaa muunnella viestin sisältöä. Pankilla on oikeus luottaa asiakkaan telefaksilla tai sähköisen viestintävälineen välityksin saamansa toimeksiannon aitouteen ja oikeellisuuteen.

Mikäli kauppa ei toteudu, määräaika asiakkaan tekemälle huomautukselle lasketaan toimeksiannon voimassaolon päättymisestä. Asiakkaan, joka on ammattimainen asiakas tai hyväksyttävä vastapuoli, on kuitenkin reklamoitava pankin toiminnasta heti toiminnasta tiedon saatuaan.

Mikäli huomautusta ei anneta edellä kuvattujen määräaikojen kuluessa, katsotaan asiakkaan hyväksyneen toiminnan.

Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä kirjallisesti ilmoitettava pankille antamissaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös ammattimaisen asiakkaan asemassa tapahtuneita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa asiakasluokitukseen. Pankilla on oikeus saattaa asiakkaan osoitetiedot ajan tasalle väestörekisteriltä tai muulta viralliselta taholta saatujen tietojen perusteella.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että asiakas ei ole ilmoittanut pankille tietojensa muuttumisesta.

Mikäli asiakas itse luopuu oikeudestaan saada edellä tarkoitetut ilmoitukset, asiakkaan reklamointiaika alkaa toimenpiteen tekemisestä.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle mahdollisesta ryhmä- tai muusta kanteesta, joka koskee toimeksiannon kohteena ollutta tai olevaa rahoitusvälinettä, vaikka pankki tulisi tällaisesta kanteesta tietoiseksi.

7 Puhelujen ja sähköisten viestien tallentaminen

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan kanssa käytävät puhelut ja keskustelut. Pankilla on oikeus käyttää tallenteita toimeksiannon todentamiseen, asiakaspalvelun kehittämiseen ja riskien-hallinnallisiin tarkoituksiin sekä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa. Kopio tallenteesta on saatavana asiakkaan pyynnöstä viiden ja toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä seitsemän vuoden ajan.

8 Salassapito ja asiakastietojen luovuttaminen

Pankki käsittelee asiakastietoja henkilötietolain mukaisesti noudattaen laissa, kuten luottolaitos-laissa, säädettyä salassapitovelvollisuutta.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus antaa asiakasta koskevia tietoja ulkopuoliselle apulaiselle ja asiamiehelle tämän sopimuksen mukaisten tehtävien ja toimenpiteiden hoitamiseksi.

Tarvittavia tietoja voidaan antaa markkinapaikalle paikallisen lainsäädännön, markkinasääntöjen tai muun sääntelyn edellyttäessä. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa siinä määrin kuin tehtävien ja toimenpiteiden hoitaminen vaatii.

Pankilla on velvollisuus antaa edellä tarkoitettuja tietoja syyttäjä- ja esitutkintaviranomaiselle rikoksen selvittämiseksi sekä muulle viranomaiselle, jolla on lain nojalla oikeus saada sellaisia tietoja.

9 Yhdysvalloissa tai muissa rajoituksenalaisissa maissa asuvat

Yhdysvalloissa ja vastaavanlaisten rajoitusten alaisissa maissa asuville ei markkinoida rahoitusvälineitä eikä tarjota sijoitusneuvontaa tai informaatiota, jota voitaisiin pitää neuvona tai kehotuksena. Tällaisissa maissa asuvat eivät lisäksi esimerkiksi voi merkitä pankin välityksellä rahastoja.

10 Sopimuksen muutokset

Pankilla on oikeus muuttaa tätä sopimusta, sen ehtoja ja hintoja.

10.1 Asiakkaan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tämän sopimuksen sopimusehtojen muutoksesta, joka lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan, eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kuukauden alusta, joka lähinnä alkaa 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Muutos tulee asiakasta sitovaksi ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas kirjallisesti irtisano sopimusta näiden ehtojen irtisanomista koskevan kohdan mukaisesti päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

10.2 Muut muutokset

Jos tämän sopimuksen sopimusehtojen muutos ei lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se toimipaikassaan. Palvelumaksujen ja muiden tämän sopimuksen piiriin kuuluvien palkkioiden muutokset pankki ilmoittaa palveluhinnastossa. Tällainen sopimusehtojen tai palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kuukauden alusta, joka lähinnä alkaa 30 päivän kuluttua muutoksen julkaisemisesta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus näiden ehtojen irtisanomista koskevan kohdan mukaisesti päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

11 Sopimuksen siirtäminen

Sopimus sitoo sopijapuolia sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman pankin suostumusta. Pankilla on kuitenkin

oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet tai osa niistä pankin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

12 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja päättyminen

Sopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen.

Danske Sijoituspalvelua koskeva sopimus on aina vähintään kolmen (3) kuukauden pituinen. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa tämä sopimus päättyään viiden (5) pankkipäivän kuluttua siitä, kun pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen, mikäli sopimus on siihen mennessä ollut voimassa kolme (3) kuukautta.

Mikäli asiakas haluaa irtisanoa Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksen, asiakkaan tulee sitä ennen siirtää säilytykset ja rahastosalkut asiakkaan toiseen Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen tai myydä Danske Sijoituspalvelussa käytettävällä säilytystilillä tai rahastosalkussa oleva omaisuus ja siirtää näin saadut rahavarat toiselle rahatilille sekä irtisanoa tähän Danske Sijoituspalveluun liittyvät palvelu- ja tuotesopimukset.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään 30 päivän kuluttua siitä, kun kirjallinen irtisanominen (esimerkiksi verkkopankin verkkoviestinä) on lähetetty asiakkaalle.

Mikäli asiakas on ammattimainen asiakas tai hyväksyttävä vastapuoli, pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään 10 päivän kuluttua siitä, kun pankki on lähettänyt irtisanomisilmoituksen.

Mikäli asiakas on rikkonut sopimusta tai sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta voida pitää vähäisenä tai asiakas asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin taikka pankilla muutoin on perusteltua syytä olettaa asiakkaan

tulleen maksukyvyttömäksi, on pankilla oikeus irtisanoa sopimus päättyään heti ilman irtisanomisaikaa.

Sopimuksen irtisanomisilmoituksen johdosta avoinna olevat toimeksiannot päättyvät, ellei toisin sovita. Aloitettut kesken olevat arvopapereiden osto- ja myyntitoimeksiannot selvitetään loppuun saakka.

Pankin on luovutettava hallussaan oleva asiakkaan omaisuus asiakkaalle edellyttäen, että asiakas on ensin suorittanut pankin asiakkaalta olevat sopimusten mukaiset saatavat.

Mikäli kaikki asiakkaan Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen liittyvät palvelu- ja tuotekohtaiset sopimukset päättyvät, päättyy myös Danske Sijoituspalvelua koskeva sopimus automaattisesti 3 kuukauden kuluttua viimeisen palvelu- tai tuotesopimuksen päättymisestä.

Jos asiakas rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen, lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa palvelu ja sopimus.

13 Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Danske Sijoituspalveluihin tarjottavat rahoitusvälineet, muut sijoitustuotteet, palvelut ja hinnat ovat lähtökohtaisesti asiakkaan käytettävissä ainoastaan kyseisessä Danske Sijoituspalvelussa ja palvelutasossa.

Pankissa säilytettävät rahoitusvälineet ja Danske Bank A/S - konsernin hallinnoimat sijoitusrahastot ovat aina jonkin Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksen piirissä. Mikäli asiakas haluaa lopettaa Danske Sijoituspalvelua koskevan sopimuksensa, asiakkaan tulee sitä ennen siirtää säilytykset ja rahastosalkut asiakkaan toiseen Danske Sijoituspalvelua koskevaan sopimukseen tai myydä Danske Sijoituspalvelussa käytettävällä säilytystilillä tai rahastosalkussa oleva omaisuus ja siirtää näin saadut rahavarat toiselle rahatilille sekä irtisanoa tähän Danske Sijoituspalveluun liittyvät palvelu- ja tuotesopimukset Pankki

veloittaa sopimuksen päättämisen yhteydessä sopimukseen liittyvät maksamattomat palkkiot.

Jos Danske Sijoituspalvelua koskeva sopimus päättyy, myös Danske Sijoituspalveluun kuuluvat palvelut päättyvät ja pankilla on oikeus myydä sijoituspalvelun piirissä olevat rahoitusvälineet ja muut sijoitustuotteet, ellei asiakas ole tehnyt sitä itse.

Pankki veloittaa sopimuksen päättämisen yhteydessä sopimukseen liittyvät maksamattomat palkkiot.

Rahoitusvälineiden ja muiden sijoitustuotteiden myynnin toteuttaminen tapahtuu viivytyksettä. Myynnin toteuttamiseen tarvittava aika riippuu kuitenkin esimerkiksi kyseistä rahoitusvälinettä tai sijoitustuotetta koskevista säännöistä ja kaupankäyntiajoista. Tästä syystä rahoitusvälineiden ja sijoitustuotteiden rahaksi muuttaminen saattaa viedä useita päiviä. Harvinaisemmissa rahoitusvälineissä ja sijoitustuotteissa realisointi saattaa olla mahdollista vain tiettyinä ennalta määriteltynä aikoina.

14 Sopijapuolten vastuu

14.1 Pankin vastuu

Pankki vastaa virheillään asiakkaalle aiheuttamastaan välittömästä vahingosta. Mikäli pankille tämän sopimuksen perusteella luovutettu omaisuus katoaa tai tuhoutuu pankista johtuvasta syystä, pankin on hankittava tilalle vastaava omaisuus tai korvattava omaisuus sen käypään arvoon. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä rajoittuu omaisuuden markkina-arvoon sinä hetkenä, kun pankin virhe tai laiminlyönti havaittiin tai olisi pitänyt havaita. Pankilla on tällöin oikeus ilman erillistä toimeksiantoa asiakkaan puolesta kuolettaa kadonnut tai tuhoutunut arvopaperi.

14.2 Asiakkaan vastuu

sopimusrikkomustapauksessa

Asiakas on velvollinen korvaamaan pankille vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei täytä näiden ehtojen tai sopimusten mukaisia

velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla sopimusrikkomuksen aiheuttamat ylimääräiset kulut ja työ sekä arvopapereiden hintojen muutoksista aiheutuneet kustannukset.

14.3 Vastuunrajoitus

Sopijapuolet eivät vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Tällaisina vahinkoina pidetään esimerkiksi tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, kurssitappiota ja kolmannen osapuolen vaatimuksia.

Pankki ei vastaa markkinapaikkojen, arvopaperi- tai selvityskeskusten eikä alisäilyttäjien toiminnasta tai maksukyvyttömyydestä taikka niiden järjestelmähäiriöstä aiheutuvista vahingoista.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu kolmansilta tahoilta saadusta virheellisestä tiedosta.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin pankkia velvoittavasti laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei asiakas ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai kun asiakkaan olisi pitänyt se havaita. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, asiakas vastaa vahingosta tältä osin.

14.4 Asiakkaan taloudellinen vastuu

Pankki ei arvioi sijoituspalvelun tai rahoitusvälineen asianmukaisuutta tai soveltuvuutta asiakkaan kannalta silloin, kun kyseessä on asiakkaan aloitteesta tapahtuva toimeksiantojen toteuttaminen tai niiden välittäminen sijoituspalvelulain mukaisilla ns. yksinkertaisilla arvopapereilla. Pankki ei arvioi

onko asiakkaalla riittävät tiedot ja kokemus ymmärtämään rahoitusvälineeseen sijoittamiseen liittyvät riskit. Yksinkertaisiin arvopapereihin kuuluvat mm. osakkeet, jotka ovat kaupankäynnin kohteena säännellyllä markkinalla tai sitä vastaavan kaupankäynnin kohteena, rahamarkkinavälineet, joukkovelkakirjat tai muut vastaavan kaltaiset velkainstrumentit, joihin ei sisälly johdannais sopimuksen ominaisuutta sekä sijoitusrahastodirektiivin mukaiset rahasto-osuudet ja yhteissijoitusyritysten osuudet.

Pankki ei myöskään arvioi sijoituspalvelun tai rahoitusvälineen asianmukaisuutta asiakkaan kannalta silloin, kun asiakas on luokiteltu ammattimaiseksi asiakkaaksi.

Kun pankki arvioi rahoitusvälineen asianmukaisuutta asiakkaan kannalta, pankki pyytää asiakkaan tietämykseen ja kokemukseen liittyviä tietoja voidakseen tehdä asianmukaisuusarvion. Mikäli pankki ei tällöin saa riittäviä tietoja, pankki ei voi arvioida, onko asiakkaalla riittävästi tietoa ja kokemusta ymmärtämään rahoitusvälineeseen tai sijoituspalveluun liittyvät riskit. Mikäli asiakas tästä huolimatta antaa toimeksiannon, pankki ei ole velvollinen arvioimaan rahoitusvälineen tai toimeksiannon asianmukaisuutta taikka soveltuvuutta asiakkaalle. Pankki joutuu tällöin olettamaan, että asiakas on itse arvioinut hänellä olevan riittävä tietämys ja kokemus rahoitusvälineestä tai sijoituspalvelusta ja niihin sisältyvistä riskeistä.

Kun pankki tarjoaa asiakkaalle sijoitusneuvontaa tai omaisuudenhoitoa, pankki arvioi rahoitusvälineen asianmukaisuuden lisäksi rahoitusvälineen ja sijoituspalvelun soveltuvuutta asiakkaalle. Pankki pyytää asiakkaan tietämykseen ja kokemukseen liittyvien tietojen lisäksi tietoja asiakkaan taloudellisesta asemasta ja sijoitustavoitteista voidakseen tehdä soveltuvuusarvion. Mikäli pankki ei tällöin saa riittäviä tietoja, pankki ei voi arvioida rahoitusvälineen tai sijoituspalvelun soveltuvuutta asiakkaalle. Mikäli asiakas tästä huolimatta antaa toimeksiannon, pankki ei ole velvollinen arvioimaan rahoitusvälineen tai toimeksiannon asianmukaisuutta taikka

soveltuvuutta asiakkaalle. Pankki joutuu tällöin olettamaan, että asiakas on itse arvioinut hänellä olevan riittävä tietämys ja kokemus rahoitusvälineestä tai sijoituspalvelusta ja niihin sisältyvistä riskeistä sekä soveltuvuudesta asiakkaan taloudelliseen asemaan ja sijoitustavoitteisiin.

Mitään pankin esittämää tietoa tai sijoitusneuvoa ei tule käsittää kehotukseksi sijoitustoimenpiteisiin. Asiakas on tietoinen siitä, että sijoituspäätöstä ei voida perustaa pelkästään rahoitusvälineestä koskevaan markkinointiin ja markkinointimateriaaliin. Tehdessään päätöksiä sijoitustoimenpiteistä asiakkaan on aina perustettava päätöksensä omaan arvioonsa rahoitusvälineestä ja sijoituspäätökseen liittyvistä riskeistä, vaikka pankki olisikin arvioinut rahoitusvälineen tai sijoituspalvelun asianmukaisuutta taikka soveltuvuutta asiakkaalle. Asiakas vastaa yksin toimintansa ja sijoituspäätöksensä ja rahoitusvälineitä koskevien toimeksiantojensa taloudellisista seurauksista veroseuraamuksineen, siitä riippumatta katsotaanko asiakkaan saaneen sijoitusneuvontaa sijoituspäätöstä varten. Asiakas ei ole oikeutettu saamaan näistä aiheutuvista vahingoista tai tappiosta korvausta pankilta. Asiakas vastaa myös siitä, käyttääkö hän itselleen suositeltuja taikka soveltuviksi tai asianmukaisiksi arvioituja sijoituspalveluja ja rahoitusvälineitä vai ei. Asiakas ymmärtää pankin aseman sijoituspalvelun tarjoajana.

14.5 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos sopijapuolelle kuuluvan on estänyt sopijapuolelle kuuluvan velvoitteen täyttämisen, jos sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, jota se ei ole voinut estää ja jonka seurauksia se ei olisi voinut välttää.

Ylivoimainen este voi olla muun muassa häiriö sähköjen jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota ja lakko tai muu työtaistelutoimenpide. Pankki ei vatsaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, työsulusta, boikotista tai

muusta vastaavasta olosuhteesta vaikka se ei pankkia koskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä mukana.

Sopijapuoli voi vedota ylivoimaiseen esteeseen vain, jos se on ilmoittanut esteestä toiselle sopijapuolelle tai sopijapuolella on muutoin ollut este tiedossa. Pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

15 Asiakasneuvonta ja erimielisyyksien ratkaiseminen

15.1 Asiakasneuvonta ja käytettävissä olevat tuomioistuimen

ulkopuoliset oikeussuojamenettelyt

Sopimukseen liittyvissä kysymyksissä kannattaa ensin olla yhteydessä pankkiin ottamalla yhteyttä Danske Bankin konttoriin, soittamalla Danske Bankin asiakaspalveluun puh. 0200 2580 (pvm/mpm) tai lähettämällä yhteydenottopyyntö verkkopankin viestijärjestelmässä.

Mikäli pankin ja asiakkaan välillä syntyy sopimukseen liittyvää erimielisyyttä, pyritään erimielisyys ratkaisemaan yhdessä neuvotellen. Jos neuvottelemalla ei päästä ratkaisuun, asiakas voi kääntyä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille.

FINEn Arvopaperi- ja Pankkilautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINEn yhteystiedot ovat:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puh. (09) 6850 120
www.fine.fi

Asian saa helpoimmin FINEssä vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisu-suosituksia koskien kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä erimielisyyksiä, jotka koskevat kulutustavaroita ja -palveluja kuten rahoituspalvelun hankintaa. Kuluttajariitalautakunta ei käsittele arvopaperi-asioita.

Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200 (vaihe). Lisätietoja ja valituslomake osoitteessa www.kuluttajariita.fi.

Verkossa ostetun tuotteen tai palvelun suhteen riita-asialle voi hakea tuomioistuimen ulkopuolista ratkaisua myös käyttämällä Euroopan komission riidanratkaisuportaalia osoitteessa ec.europa.eu/odr. Jos teet reklamaation riidanratkaisuportaalin kautta, sinun pitää antaa Danske Bankin sähköpostiosoite, joka on danskebank@danskebank.fi.

15.2 Riitojen ratkaiseminen ja sovellettava laki

Mikäli ratkaisuun ei edellä mainituilla tavoilla päästä, sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajana pidettävällä asiakkaalla on oikeus saattaa asia vireille myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Muu, kuin suomenkielinen versio sopimuksesta ja ehdoista on vain käänös alkuperäisestä suomenkielisestä sopimus- ja ehtotekstistä. Mikäli suomenkielisen ja muun kielisen tekstin välillä on eroavaisuuksia, sopimusten ja sopimusehtojen tulkinnassa noudatetaan suomenkielistä tekstiä.

Tähän sopimukseen ja sopimusehtoihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä.