

Rahoitusväline

Sijoituspalvelun kohteena oleva arvopaperi sekä sijoituspalvelulaisissa tarkoitettu muu rahoitusväline kuten johdannaissojimus. Näissä ehdoissa rahoitusvälineellä tarkoitetaan myös muuta siirrettävissä olevaa oikeutta, sitoumusta tai vastaavaa.

Selvityspäivä

Rahoitusvälineen kaupan selvittämisaikakohta.

Toimeksianto

Asiakkaan arvopaperinvälittäjälle antama asiakasta sitova määräys ostaa tai myydä rahoitusvälineitä tai suorittaa muita rahoitusvälineisiin liittyviä toimia.

Valtuutettu

Asiakkaan valtuutuksen perusteella toimiva henkilö, jolla on oikeus asiakkaan puolesta antaa pankille asiakasta sitovia toimeksiantoja.

3 Kaupankäynti

3.1 Toimeksiannon antaminen ja voimaantulo

Asiakas voi antaa rahoitusvälineitä koskevan osto- tai myyntitoimeksiannon suullisesti, kirjallisesti, sähköisesti tai muulla asiakkaan kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Pankilla on oikeus lähettää toimeksiantoon liittyvää kirjallista tietoa asiakkaalle kirjeitse, telefaksilla, sähköisesti tai muulla asiakkaan kanssa sovitulla tavalla.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että telefaksin ja sähköisen viestintävälineen käyttämiseen viestinnässä liittyviä erityisiä riskejä muun muassa sen vuoksi, että viesti ei mahdollisesti saavu perille, viesti saattaa joutua ulkopuolisen tietoon tai ulkopuolinen saattaa muunnella viestin sisältöä. Pankilla on oikeus luottaa telefaksilla tai sähköisen viestintävälineen välityksin saamansa toimeksiannon aitouteen ja oikeellisuuteen.

Toimeksianto tulee voimaan, kun pankki on saanut siitä riittävät tiedot ja ottanut sen toimeksiantona vastaan. Vastuu toimeksiannon saapumisesta pankille on asiakkaalla. Sähköisellä viestintävälineellä tai telefaksia käytettäessä lähetetyn toimeksiannon sisältö sekä saapumisaika todennetaan pankin tietojärjestelmästä tai telefaksilaitteesta.

Asiakkaan antaman toimeksiannon tulee sisältää

- Asiakkaan ja sen henkilön nimi, joka on antanut toimeksiannon
- Toimeksiannon laji (osto vai myynti) tai tyyppi
- Rahoitusvälineen yksilöinti, laji ja määrä
- Hintaa koskevat ehdot, kuten mahdollinen hintaraja

- Toimeksiannon voimassaoloaika
- Asiakkaan arvo-osuustili ja rahatili ja
- Muut toimeksiannon toteuttamiseen ja kaupan selvittämiseen tarvittavat tiedot.

Pankilla on oikeus jättää toteuttamatta puutteellisesti yksilöity toimeksianto.

Asiakas on tietoinen siitä, että jollei asiakas anna poikkeavaa ohjetta, pankilla voi olla kaupankäynnistä rahoitusvälineillä annetun lain mukaan velvollisuus julkistaa osaketta koskeva asiakkaan toimeksianto, jos toimeksiantoa ei voida välittömästi toteuttaa asiakkaan määräämään rajahintaan tai sitä parempaan hintaan. Jos asiakkaan toimeksiantoon sisältyvä ehto hinnasta poikkeaa olennaisesti toimeksiannon kohteena olevan osakkeen vallitsevasta markkinahintatasosta, asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että pankki voi olla julkistamatta tällaisen toimeksiannon.

3.2 Toimeksiannon voimassaolo

Toimeksianto on voimassa määrääjän tai toistaiseksi. Jos toimeksiantoon ei ole merkitty voimassaoloaikaa, katsotaan sen olevan voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva toimeksianto päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua toimeksiannon voimaantulosta, ellei toimeksiannon tarkoittamaa kauppaa ole tehty tai toimeksiantoa lopetettu sitä aiemmin.

Toimeksianto raukeaa aina, mikäli markkinapaikan kaupankäyntijärjestelmä poistaa kaupankäyntijärjestelmään jo tallennetun toimeksiannon esimerkiksi sen vuoksi, että osinko- tai merkintäoikeus irtoaa, osakepilkotaan, osakelajeja tai osakkeita yhdistetään taikka sulautuminen tai jakautuminen toteutetaan. Joukkovelkakirjalainaa koskeva toimeksianto ei raukea koron irrottua.

Asiakkaalla on oikeus muuttaa tai peruuttaa toimeksianto ennen kauppaa johtavan sitovan tarjouksen tai kaupan tekemistä. Muutos tai peruutus tulee voimaan, kun pankki on sen vastaanottanut ja muutos tai peruutus on tallentunut markkinapaikan kaupankäyntijärjestelmään.

Toimeksiannon kohteen määrän vähentämistä, lisäämistä ja hinnan muuttamista pidetään toimeksiannon peruuttamisena ja samalla uutena toimeksiantona. Toimeksiannon muutos voi vaikuttaa sen etuoikeusasteeseen. Mikäli pankki on ryhtynyt toimenpiteisiin toimeksiannon täyttämiseksi, toimeksiannon voi peruuttaa ainoastaan, mikäli asiakas korvaa pankille peruutuksesta

mahdollisesti aiheutuneet kulut ja vahingot. Toimeksiantoa ei voi muuttaa tai peruuttaa siltä osin kuin se on toteutettu.

3.3 Toimeksiannon hoitaminen

Pankin on hoidettava vastaanottamansa toimeksiannot huolellisesti asiakkaan eduksi ilman aiheetonta viivytystä, ellei asiakkaan kanssa ole sovittu toimeksiannon hoitamisesta pankin parhaaksi katsomana ajankohtana tai muusta ajankohdasta. Pankki toteuttaa toimeksiannon pankin toimeksiantojen toteuttamista koskevien toimintaperiaatteiden mukaisesti, jollei asiakas anna erityisiä, toimintaperiaatteista poikkeavia ohjeita. Antamalla toimeksiannon asiakas samalla hyväksyy pankin kulloinkin voimassa olevat toimeksiantojen toteutusta koskevat toimintaperiaatteet.

Kun pankki joutuu toimimaan toimeksiannon toteuttamisessa asiakkaan antamien, pankin kulloinkin voimassa olevista toimeksiantojen toteuttamista koskevista toimintaperiaatteista poikkeavien, erityisten ohjeiden mukaisesti, asiakkaan ohjeet saattavat estää pankkia toteuttamasta toimenpiteitä, joiden tavoitteena on saavuttaa paras toimeksiantojen toteutuspolitiikan mukainen lopputulos.

Mikäli toimeksiannossa ei ole määrätty hintarajaa, pankilla on oikeus toteuttaa toimeksianto vallitsevaan markkinahintaan. Pankilla on oikeus toteuttaa ja selvittää toimeksianto osissa. Asiakas on velvollinen myötävaikuttamaan toimeksiannon hoitamiseen.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että pankki tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhteisö tai kaupan todellinen toteuttaja voi olla asiakkaan kaupan vastapuolena. Pankki ei saa ilmaista asiakkaalle kaupan toisena osapuolena olevaa asiakasta.

Asiakas on vastuussa siitä, että hänellä on myyntitoimeksiannon kohteena olevat myyntikelpoiset rahoitusvälineet, jotka asiakkaan on toimitettava pankille toimeksiannon antamisen yhteydessä markkinasääntöjen mukaisesti. Rahoitusvälineiden tulee olla pankin käytävissä edelleen toimittamista varten viimeistään selvityspäivää edeltävänä pankkipäivänä. Tarvittaessa asiakkaan on toimitettava pankille saantonsa selvittämiseksi tarvittavat asiakirjat. Pankilla on oikeus tarkistaa asiakkaan arvo-osuustilin ja säilytyksen katteen riittävyys ja varata rahoitusvälineet kaupan tekemistä ja selvitystä varten. Asiakkaan on korvattava rahoitusvälineiden toimittamisen viivästymisestä pankille aiheutuneet kulut ja vahingot.

Pankilla on oikeus varmistua siitä, että asiakas pystyy suorittamaan toimeksiannon mukaisen rahoitusvälineiden kauppahinnan ja toimeksiantoon liittyvän pankin saatavan sekä asettamaan vaadittavan vakuuden. Pankilla on ostotoimeksiannossa oikeus vaatia käsiraha tai maksu osittain tai kokonaisuudessaan etukäteen.

Jos se on kulloinkin voimassa olevan toimeksiantojen toteutuspolitiikan mukaista, asiakas hyväksyy, että toimeksianto voidaan toteuttaa koti- tai ulkomaisen säännellyn markkinan tai monenkeskisen kaupankäyntijärjestelmän ulkopuolella.

Pankki saa yhdistää asiakkaan toimeksiannon toisen asiakkaan toimeksiannon tai oman toimeksiantonsa kanssa kaupankäynnistä rahoitusvälineillä annetun lain ja markkinasääntöjen mukaisesti.

Antamalla toimeksiannon asiakas samalla hyväksyy pankin kulloinkin voimassa olevat eturistiriitojen välttämistä ja hallitsemista koskevat toimintaperiaatteet.

3.4 Toimeksiannon toteutumisesta ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa toteutetusta toimeksiannosta asiakkaalle viivytyksettä. Ilmoitus tehdään viimeistään toimeksiannon toteuttamispäivää seuraavan pankkipäivän aikana postitetulla ilmoituksella, jollei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu, tai sijoituspalvelua koskevasta sääntelystä muuta johdu. Ilmoitus voidaan tehdä sähköisesti esimerkiksi verkkopankissa, jos toimeksianto on tehty sitä kautta.

Ulkomailla toteutuneiden kauppojen osalta pankki ilmoittaa asiakkaalle kaupasta viivytyksettä sen jälkeen, kun se on itse saanut siitä tiedon.

3.5 Rahoitusvälineiden toimitus ja vakuudet

Pankki huolehtii ja vastaa siitä, että asiakkaan lukuun hankitut rahoitusvälineet ovat luovutettavissa asiakkaalle ostotoimeksiannon selvityspäivänä markkinasääntöjen mukaisesti. Mikäli kaikki rahoitusvälineet eivät ole tällöin luovutettavissa, asiakkaan on vastaanotettava osatoimitus.

Toimeksiannon ja tehdyn kaupan perusteella pankilla on oikeus ryhtyä toimenpiteisiin kaupan selvittämiseksi, pankin pidätys- ja panttioikeuden sekä markkinapaikan tai selvitysyhteisön panttioikeuden turvaamiseksi. Rahoitusvälineiden käyttämisestä vakuutena ja muista selvitystä turvaavista toimenpiteistä määrätään selvitysyhteisön säännöissä (esim. Euroclear Finland Oy:n säännöt).

3.6 Pankin oikeus hankkia rahoitusvälineet myyjän puolesta

Jos on ilmeistä, että rahoitusvälineen myynyt asiakas ei pysty selvitysyhteisön sääntöjen mukaisessa määräajassa toteuttamaan kaupan kohteena olevien arvopapereiden toimitusvelvollisuutta, pankki voi toimitusvelvollisuuden täyttämiseksi lainata rahoitusvälineet asiakkaan lukuun tekemällä arvopapereita koskevan lainaussopimuksen oma-aloitteisesti tästä asiakkaalle etukäteen ilmoittamatta. Pankilla on oikeus ryhtyä kaikkiin lainaussopimuksen toteuttamista varten tarvittaviin toimenpiteisiin.

Pankki voi edellä kuvatussa tilanteessa myös muulla tavoin hankkia rahoitusvälineet asiakkaan lukuun asiakkaalle etukäteen ilmoittamatta.

Asiakas vastaa tässä kohdassa tarkoitetuista toimenpiteistä aiheutuneista kustannuksista, palkkioista, veroista ja mahdollisesta vahingosta.

3.7 Kauppahinnan maksaminen

Asiakas suorittaa rahoitusvälineiden kauppahinnan liisättynä pankin saatavilla ja kaupasta mahdollisesti perittävällä varainsiirto- tai muulla verolla rahoitusvälineiden ostotoimeksiannon selvityspäivänä. Maksun tulee olla pankin käytettävissä markkinasääntöjen mukaiseen maksuhetkeen mennessä. Pankilla on oikeus veloittaa kauppahinta kokonaan tai osittain asiakkaan sijoituspalvelua ja säilytystä koskevassa sopimuksessa ilmoittamalla tai asiakkaan toimeksiannossa annetulta rahatililtä.

Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaisesti.

Pankki vastaa siitä, että myyntitoimeksiannon kohteena olleista rahoitusvälineistä saatu kauppahinta vähennettynä toimeksiantoon liittyvillä pankin saatavilla ja kaupasta mahdollisesti perittävän veron määrällä suoritetaan asiakkaalle rahoitusvälineiden myyntitoimeksiannon selvityspäivänä. Jos kauppahintaa ei ole mahdollista maksaa kokonaisuudessaan, asiakkaan on vastaanotettava osasuoritus. Kauppahinnan maksamisen edellytyksenä on, että asiakas on täyttänyt toimeksiannon mukaiset velvollisuutensa.

Maksun viivästyessä pankista johtuvasta syystä pankki on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaisesti.

3.8 Kaupan purkaminen ja toimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Kauppa voidaan purkaa vain markkinasääntöjen mukaisesti. Jos purkaminen on johtunut asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaan on korvattava purkamisesta pankille aiheutuneet kulut ja vahinko.

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan veloitustiliksi ilmoittamalla pankkitilillä on kulloinkin riittävä määrä varoja sopimuksissa tarkoitettujen toimenpiteiden ja pankin saatavien suorittamiseksi. Mikäli rahatilillä ei maksupäivänä ole tarvittavaa rahamäärää, pankki ei vastaa toimeksiannon toteuttamisesta.

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on lain ja viranomaisten edellyttämä kaupankäyntiin tarvittava asiakkaan yksilöintitunnus, kuten Y-tunnuksellisten yritysten ja yhteisöjen LEI-tunnus. Kauppoja ei voi toteuttaa kaupapaikoille kaupankäynnin kohteeksi listatuilla rahoitusvälineillä ilman yksilöintitunnusta.

Pankilla on oikeus olla toteuttamatta toimeksianto, mikäli toimeksiannon antaja on jättänyt täyttämättä toimeksiannon, näiden ehtojen, asiakkaan ja pankin välisen sijoituspalveluun liittyvän sopimuksen tai markkinasääntöjen mukaisen velvollisuutensa. Asiakkaan on korvattava tästä pankille aiheutuneet kulut ja vahinko.

Pankilla on oikeus pidäytyä toimeksiannon edellyttämistä toimenpiteistä tai peruuttaa rahoitusvälineitä koskeva toimeksianto, mikäli pankin hyväksi tehty myyntivaraus poistetaan, käy muutoin tehottomaksi taikka mikäli rahoitusvälineet eivät enää ole pankin tai asiakkaan hallinnassa.

4 Joukkolainamerkinnän ja joukkolainapikakaupan erityiset ehdot

4.1 Joukkolainamerkintä

Joukkolainamerkintä toteutetaan kulloinkin merkinnässä olevan joukkolainan ehtojen mukaisesti.

4.2 Joukkolainapikakauppa

Joukkolainapikakaupassa kaupan vastapuolena on aina pankki. Asiakkaan osto- tai myyntitoimeksianto, jonka pankki hyväksyy, toteutetaan pörssin ulkopuolisena kauppana heti.

Kauppa tehdään pankin ilmoittamaan kaupantekohetkellä vahvistettuun pikakauppakurssiin, jonka asiakas hyväksyy. Kauppahinta maksetaan kaupantekohetkellä.

Joukkolainapikakaupassa myytyjen arvopapereiden tulee olla asiakkaan arvopaperisäilytyksessä vapaasti luovutettavissa tai asiakas luovuttaa arvopaperit kaupantekohetkellä pankille.

5 Johdannaisoppimuskauppaa koskevat erityiset ehdot

5.1 Asiakkaan vakuutus

Jos asiakas antaa johdannaisoppimuksia koskevan toimeksiannon, asiakas samalla vakuuttaa, että mitkään lait tai määräykset eivät estä häntä käymästä kauppaa toimeksiantojensa kohteilla ja markkinapaikoilla. Asiakas vakuuttaa ymmärtävänsä johdannaisinstrumenttien erityispiirteet sekä niihin liittyvät riskit. Toimeksiannon antaessaan asiakas vakuuttaa ymmärtävänsä johdannaisinstrumenttien käyttäytymisen eri markkinatilanteissa.

5.2 Johdannaiskauppa

Johdannaiskauppa syntyy, kun toimeksianto on toteutunut markkinapaikalla markkinasääntöjen mukaisesti. Kauppa voi kaupankäynnin rakenteesta riippuen syntyä markkinapaikan tai pankin ja asiakkaan välillä.

Pankilla on oikeus avata asiakkaalle tarvittavat selvitystilit markkinapaikoille. Jos asiakkaan toimeksianto koskee markkinapaikkaa, jossa ei ole käytettävissä selvitystilijärjestelmää, asiakas hyväksyy, että hänen positionsa tällaisella markkinapaikalla ei aina ole erotettu muiden asiakkaiden positioista erillisellä asiakaskohtaisella selvitystunnuksella.

Pankilla on oikeus asiakasta kuulematta asiakkaan luukuun muun muassa ostaa ja myydä johdannaisoppimusta sekä sulkea asiakkaan johdannaistiliasema ennen erääntymistä, jos asiakas ei ole annetussa määräajassa suorittanut johdannaisoppimukseen liittyvää preemiota, antanut pyydettyä vakuutta tai lisävakuutta, jos asiakkaan saatavat ovat erääntyneet tai niiden suorittaminen pankille on laiminlyöty tai jos pankilla on perusteltu aihe olettaa asiakkaan laiminlyövän vakuusvelvollisuutensa tai muutoin toimivan sopimusehtojen tai markkinasääntöjen vastaisesti.

5.3 Vakuudet

Asiakas sitoutuu antamaan pankille sen hyväksi johdannaiskauppoihin ja niiden selvitykseen liittyvien vastuiden vakuudeksi pankin hyväksymiä vakuuksia pankin kulloinkin edellyttämän määrän ja ilmoittamana ajankohtana.

Pankilla on oikeus ryhtyä tämän sopimuksen perusteella kaikkiin toimenpiteisiin, joita tarvitaan pankin vakuusoiden varmistamiseksi ja saattamiseksi sitovasti voi-

maan. Tämän mukaisesti pankilla on oikeus hakea panttauksen tai muun vakuusoiden kirjaamista asiakkaan arvo-osuustilille sekä oikeus pyytää arvo-osuustilin siirron estävän kirjauksen tekemistä pantatulle arvo-osuustilille.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että johdannaisoppimuksesta johtuvia riskejä kattavan vakuuden tarve voi kasvaa ja että lisävakuuksien vaatiminen on tavanomaista johdannaiskaupankäynnissä. Asiakas sitoutuu ilman aiheetonta viivytystä antamaan pankille markkinatilanteen muutoksen johdosta, asiakkaaseen liittyvistä riskienhallinnallisista syistä tai muusta syystä pankin edellyttämän lisävakuuden.

5.4 Johdannaisoppimuksen toteutus

Jollei johdannaisoppimusta toteuteta automaattisesti, asiakas vastaa johdannaisoppimuksen toteutusta koskevan pyynnön oikea-aikaisesta ja todisteellisesta saapumisesta pankille. Toteutusilmoituksen on tultava pankille siten, että pankilla on kohtuullinen aika toimittaa ilmoitus asianomaiselle markkinapaikalle.

Mikäli johdannaisoppimus toteutetaan arvopaperi tai muu kohde-etuus luovuttamalla, asiakas sitoutuu pankin niin vaatiessa sulkemaan johdannaisoppimuksen ennen johdannaisoppimuksen toteutusta. Jos pankki ei saa asiakkaalta ilmoitusta johdannaisoppimuksen sulkemisesta ajoissa viimeistään kaupankäyntipäivää edeltävänä kaupankäyntipäivänä, pankilla on oikeus, muttei velvollisuutta, sulkea se asiakkaan puolesta asiakkaan kustannuksella. Jos johdannaisoppimusta ei suljeta ennen toimituspäivää ja yksittäinen johdannaisoppimus toteutetaan, asiakas on velvollinen korvaamaan pankille kaikki toteutuksesta aiheutuvat kustannukset korkoineen.

Pankilla on oikeus olla toteuttamatta asiakkaan antamia toimeksiantoja edellä mainituissa tilanteissa.

6 Sijoitusrahastoja koskevat erityiset ehdot

Tämän sopimuksen ehtoja sovelletaan sijoitusrahastoihin ja sijoitusrahastoja koskeviin toimeksiantoihin ainoastaan soveltuvien osin. Asiakkaan sijoitusrahastosijoituksiin ja sijoitusrahastoja koskeviin toimeksiantoihin sovelletaan ensisijaisesti kulloinkin kyseessä olevan sijoitusrahaston sääntöjä, rahastositteitä ja hinnastoa.

7 Sijoituspalvelutoiminnan muut ehdot

7.1 Oikeus käyttää toisen arvopaperinvälittäjän palveluja

Pankilla on oikeus asiakkaalle etukäteen ilmoittamatta käyttää apunaan rahoitusvälineitä koskevien, tässä sopimuksessa mainittujen tehtävien hoitamisessa muuta

suomalaista tai ulkomaista arvopaperinvälittäjää, sijoituspalveluyritystä tai luottolaitosta taikka näiden sivuliikettä. Asiakkaan tietoja saadaan tällöin luovuttaa siinä määrin kuin tehtävien hoitaminen edellyttää.

Jos pankki käyttää toisen arvopaperinvälittäjän palveluja toimeksiannon toteuttamisessa, sovelletaan ensisijaisesti toisen arvopaperinvälittäjän toimeksiantojen toteuttamista koskevia toimintaperiaatteita.

Mikäli asiakas haluaa antaa toimeksiannon markkinapaikalla, jonka jäsen pankki ei itse ole, pankki pyrkii valitsemaan toimeksiannon hoitamisessa käyttämänsä arvopaperinvälittäjän huolellisesti, mutta ei vastaa kyseisen sijoituspalveluyrityksen tai luottolaitoksen toiminnasta.

7.2 Ulkomaiset toimeksiannot ja valuutan vaihto

Mikäli asiakas antaa kaupankäynnin kohteena muualla kuin Suomessa olevaa rahoitusvälinettä koskevan toimeksiannon, asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että toimeksiantoon sovelletaan muita kuin suomalaisia markkinasääntöjä. Pankki toteuttaa tällöin toimeksiannon noudattaen toteuttamispaikan markkinasääntöjä, jotka sitovat myös asiakasta. Asiakas sitoutuu allekirjoittamaan tällaisen toimeksiannon toteuttamiseksi mahdollisesti tarvittavat asiakirjat.

Mikäli asiakkaan kanssa ei toisin sovita, pankilla on oikeus tehdä toimeksiannon hoitamiseen tarvittavat valuuttakaupat asiakkaan lukuun. Asiakas vastaa valuuttavaihdosta aiheutuneista kustannuksista ja kantaa toimeksiantoihin liittyvän valuuttakurssien muutoksista johtuvan riskin.

7.3 Palkkiot ja maksut

Pankki perii toiminnastaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen tai asiakkaan kanssa erikseen sovitun palkkion tai maksun sekä toimeksiannon hoitamiseen liittyvät kulut. Palveluhinnasto on osa sopimusta.

Mikäli yksittäisen toimenpiteen hintaa ei ole määritelty palveluhinnastossa taikka siitä ei ole erikseen sovittu, on pankki oikeutettu perimään toimenpiteen aiheuttamat kulut ja kohtuullisen palkkion.

Pankilla on oikeus veloittaa asiakkaan sijoituspalvelua ja säilytystä koskevassa sopimuksessa tai asiakkaan toimeksiannossa ilmoittamalta pankkitililtä rahoitusvälineiden kauppahinta ja muut sopimusten perusteella pankille kuuluvat maksut ja palkkiot niiden eräpäivinä. Asiakas vastaa siitä, että pankkitilillä on kulloinkin riittävä

määrä varoja toimenpiteiden ja pankin saatavien suorittamista varten. Jollei tilillä ole katetta, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyneelle maksulle viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Mikäli tilillä ei maksupäivänä ole tarvittavaa katetta, pankki ei vastaa toimeksiannon toteuttamisesta.

7.4 Nettoutus

Mikäli pankilla ja asiakkaalla on päivänsisäisistä ostoista ja myynneistä johtuvia vastakkaisia saatavia, pankilla on oikeus nettouttaa maksuliikenne pankin ja asiakkaan välillä. Pankilla on oikeus muuntaa saatavat saman valuutan määräisiksi netoutuksen toteuttamista varten.

Pankilla on oikeus asiakkaan maksukyvyttömyystilanteessa eräistä arvopaperi- ja valuuttakaupan sekä selvitysjärjestelmän ehdoista annetun lain mukaisesti eräännyttää ja nettouttaa asiakkaan maksu- ja toimitusveloitteet. Jos asiakas on oikeushenkilö, pankilla on lisäksi oikeus rahoitusvakuuslain mukaisesti nettouttaa sellainen saatava asiakkaalta, jota asiakkaan antama vakuus koskee.

7.5 Pankin pidätys- ja panttioikeus

Saataviensa turvaamiseksi pankilla on oikeus kirjata asiakkaan arvo-osuustilille tai säilytykseen luovutusrajoitus tai panttioikeus sekä sulkea asiakkaan hoitotili.

Mikäli asiakas ei suorita pankin saatavia niiden eräpäivinä, pankilla on oikeus asiakasta enempää kuulematta myydä parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan rahoitusvälineitä, jotta pankin saatavat korkoineen ja mahdollisesti aiheutunut vahinko tulevat täysimääräisesti maksetuiksi. Sama oikeus koskee koti- ja ulkomaisia rahoitusvälineitä. Mikäli varoja tämän jälkeen jää jäljelle, ne suoritetaan asiakkaalle. Myynti tapahtuu markkinapaikan välityksellä, mikäli se on mahdollista.

Arvopapereita myytäessä voidaan noudattaa asiakkaan mahdollisesti antamia ohjeita realisointijärjestyksestä, mikäli se ei vaaranna pankin saatavia. Pankilla on niin ikään pidätys- ja panttioikeus arvo-osuuteen, joka on kirjattu ns. kaupintatilille sekä arvopaperiin, joka on luovutettu arvopaperikaupan selvitystä varten.

7.6 Valtuutus toimeksiantojen ja niihin liittyvien ohjeiden antamiseen

Valtuutettu antaa asiakkaan puolesta toimeksiannot sekä niiden suorittamiseen muutoin liittyvät ohjeet tämän sopimuksen mukaisella tavalla.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, asiakkaan vastuulla noudattaa myös muun kuin valtuutetun antamia toimeksiantoja ja ohjeita, jos asianomainen toimeksianton tai ohjeen antaja on asemansa puolesta tähän oikeutettu tai pankilla on muutoin perusteltu syy olettaa, että henkilö on oikeutettu toimimaan asiakkaan puolesta.

7.7 Alaikäisyys ja edunvalvonta

Alaikäisen asiakkaan edunvalvojina toimivat vanhemmat allekirjoittavat ja irtisanovat yhdessä tämän sopimuksen alaikäisen asiakkaan puolesta. Kumpikin edunvalvoja on oikeutettu yksinäänkin antamaan pankille alaikäisen sijoituspalveluita koskevia toimeksiantoja, ellei pankille ole kirjallisesti toisin ilmoitettu.

Edunvalvonnasta ja siinä tapahtuvista muutoksista on viivytyksettä ilmoitettava pankille kirjallisesti.

7.8 Raportointi, reklamointi ja ilmoitusvelvollisuus

Pankki tai muu toimeksianton toteuttanut taho, kuten esimerkiksi rahastoyhtiö, raportoi asiakkaalle toteutetuista toimeksiantoista sovitulla tavalla ja sovituin määräajoin. Asiakkaan tulee tarkastaa vastaanottamansa raportit ja ilmoitukset.

Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista virheistä pankille viivytyksettä asiasta tiedon saatuaan. Ellei muuta osoiteta, asiakkaan katsotaan saaneen tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua toimenpidettä koskevan ilmoituksen lähettämisestä asiakkaan pankille ilmoittamaan osoitteeseen Suomessa. Mikäli asiakkaan ilmoittama raportointiosoite on ulkomailla, määräaika on neljätoista (14) päivää.

Mikäli asiakkaan käytössä on verkkopankin arkisto, pankilla on oikeus lähettää materiaali postituksen sijaan asiakkaan verkkopankin arkistoon. Asiakkaan katsotaan saaneen informaation tietoonsa ja materiaalin haltuunsa viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun se on saapunut verkkopankin arkistoon.

Mikäli asiakas on antanut sähköpostiosoitteensa pankille, pankilla on oikeus lähettää asiakkaalle sähköpostilla tietoja ja ilmoituksia, jos pankki on arvioinut sähköpostin asianmukaiseksi toimitustavaksi kyseiselle tiedolle tai ilmoitukselle.

Palveluun voi kuulua myös asiakkaalle sähköisesti (kuten verkkopankin viestijärjestelmän kautta) lähetettävää tietoa ja viestejä esimerkiksi markkinanäkemyksen muutoksista tai markkinatapahtumista liittyen sopimuksen piirissä oleviin sijoituksiin.

Mikäli kauppa ei toteudu, määräaika asiakkaan teke-mälle huomautukselle lasketaan toimeksianton voima-saolon päättymisestä. Asiakkaan, joka on ammattimai-nen asiakas tai hyväksyttävä vastapuoli, on kuitenkin reklamoitava pankin toiminnasta heti toiminnasta tiedon saatuaan.

Mikäli huomautusta ei anneta edellä kuvattujen määräai-kojen kuluessa, katsotaan asiakkaan hyväksyneen toimin-nan.

Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä kirjallisesti il-moitettava pankille antamissaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös ammatti-maisen asiakkaan asemassa tapahtuneita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa asiakasluokitukseen. Pankilla on oi-keus saattaa asiakkaan osoitetiedot ajan tasalle väestö-rekisteriltä tai muulta viralliselta taholta saatujen tieto-jen perusteella.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että asiakas ei ole ilmoittanut pankille tietojensa muuttumi-sesta.

Mikäli asiakas itse luopuu oikeudestaan saada edellä tarkoitettuja ilmoituksia, asiakkaan reklamointiaika alkaa toimenpiteen tekemisestä.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle mah-dollisesta ryhmä- tai muusta kanteesta, joka koskee toi-meksianton kohteena ollutta tai olevaa rahoitusväli-nettä, vaikka pankki tulisi tällaisesta kanteesta tie-toiseksi.

7.9 Puhelujen ja sähköisten viestien tallentaminen

Pankilla on oikeus nauhoittaa ja tallentaa asiakkaan kanssa käytävät puhelut ja keskustelut. Pankilla on oi-keus käyttää tallenteita toimeksianton todentamiseen, asiakaspalvelun kehittämiseen ja riskienhallinnallisiin tarkoituksiin sekä todisteena mahdollisten riitaisuusien ratkaisemisessa. Kopio tallenteesta on saatavana asiak-kaan pyynnöstä viiden ja toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä seitsemän vuoden ajan.

7.10 Salassapito ja asiakastietojen luovuttaminen

Pankki käsittelee asiakastietoja henkilötietolain mukai-sesti noudattaen laissa, kuten luottolaitoslaisissa, säadet-tyä salassapitovelvollisuutta.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus antaa asiakasta koskevia tietoja ulkopuoliselle apulaiselle ja asiamiehelle tämän sopimuksen mukaisten tehtävien ja toimenpiteiden hoitamiseksi.

Tarvittavia tietoja voidaan antaa markkinapaikalle paikallisen lainsäädännön, markkinasääntöjen tai muun sääntelyn edellyttäessä. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa siinä määrin kuin tehtävien ja toimenpiteiden hoitaminen vaatii.

Pankilla on velvollisuus antaa edellä tarkoitettuja tietoja syyttäjän- ja esitutkintaviranomaiselle rikoksen selvittämiseksi sekä muulle viranomaiselle, jolla on lain nojalla oikeus saada sellaisia tietoja.

7.1.1 Yhdysvalloissa tai muissa rajoituksenalaisissa maissa asuvat

Yhdysvalloissa ja vastaavanlaisten rajoitusten alaisissa maissa asuville ei markkinoida rahoitusvälineitä eikä tarjota sijoitusneuvontaa tai informaatiota, jota voitaisiin pitää neuvona tai kehotuksena. Tällaisissa maissa asuvat eivät voi merkitä pankin välityksellä rahastoja.

8 Sopijapuolten vastuu

8.1 Pankin vastuu

Pankki vastaa virheillään asiakkaalle aiheuttamastaan välittömästä vahingosta. Mikäli pankille tämän sopimuksen perusteella luovutettu omaisuus katoaa tai tuhoutuu pankista johtuvasta syystä, pankin on hankittava tilalle vastaava omaisuus tai korvattava omaisuus sen käypään arvoon. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä rajoittuu omaisuuden markkina-arvoon sinä hetkenä, kun pankin virhe tai laiminlyönti havaittiin tai olisi pitänyt havaita. Pankilla on oikeus ilman erillistä toimeksiantoa asiakkaan puolesta kuolettaa kadonnut tai tuhoutunut arvopaperi.

8.2 Asiakkaan vastuu sopimusrikkomustapauksessa

Asiakas on velvollinen korvaamaan pankille vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei täytä näiden ehtojen tai sopimusten mukaisia velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla sopimusrikkomuksen aiheuttamat ylimääräiset kulut ja työ sekä arvopapereiden hintojen muutoksista aiheutuneet kustannukset.

8.3 Vastuunrajoitus

Sopijapuolet eivät vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Tällaisina vahinkoina pidetään esimerkiksi tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, kurssitappiota ja kolmannen osapuolen vaatimuksia.

Pankki ei vastaa markkinapaikkojen, arvopaperi- tai selvityskeskusten eikä alisäilyttäjien toiminnasta tai maksukyvyttömyydestä taikka niiden järjestelmähäiriöstä aiheutuvista vahingoista.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu kolmansilta tahoilta saadusta virheellisestä tiedosta.

8.4 Asiakkaan taloudellinen vastuu

Pankki ei arvioi sijoituspalvelun tai rahoitusvälineen asianmukaisuutta tai soveltuvuutta asiakkaan kannalta silloin, kun kyseessä on asiakkaan aloitteesta tapahtuva toimeksiantojen toteuttaminen tai niiden välittäminen sijoituspalvelulain mukaisilla ns. yksinkertaisilla arvopapereilla. Pankki ei arvioi onko asiakkaalla riittävät tiedot ja kokemus ymmärtämään rahoitusvälineeseen sijoittamiseen liittyvät riskit. Yksinkertaisiin arvopapereihin kuuluvat mm. osakkeet, jotka ovat kaupankäynnin kohteena säännellyllä markkinalla tai sitä vastaavan kaupankäynnin kohteena, rahamarkkinavälineet, joukkovelkakirjat tai muut vastaavan kaltaiset velkainstrumentit, joihin ei sisälly johdannaispöytäkirjan ominaisuutta sekä sijoitusrahastodirektiivin mukaiset rahasto-osuudet ja yhteissijoitusyritysten osuudet.

Pankki ei myöskään arvioi sijoituspalvelun tai rahoitusvälineen asianmukaisuutta asiakkaan kannalta silloin, kun asiakas on luokiteltu ammattimaiseksi asiakkaaksi.

Kun pankki arvioi rahoitusvälineen asianmukaisuutta asiakkaan kannalta, pankki pyytää asiakkaan tietämyksen ja kokemuksen liittyviä tietoja voidakseen tehdä asianmukaisuusarvion. Mikäli pankki ei tällöin saa riittäviä tietoja, pankki ei voi arvioida, onko asiakkaalla riittävästi tietoa ja kokemusta ymmärtämään rahoitusvälineeseen tai sijoituspalveluun liittyvät riskit. Mikäli asiakas tästä huolimatta antaa toimeksianton, pankki ei ole velvollinen arvioimaan rahoitusvälineen tai toimeksianton asianmukaisuutta taikka soveltuvuutta asiakkaalle. Pankki joutuu tällöin oletamaan, että asiakas on itse arvioinut hänellä olevan riittävä tietämys ja kokemus rahoitusvälineestä tai sijoituspalvelusta ja niihin sisältyvistä riskeistä.

Kun pankki tarjoaa asiakkaalle sijoitusneuvontaa tai omaisuudenhoitoa, pankki arvioi rahoitusvälineen asianmukaisuuden lisäksi rahoitusvälineen ja sijoituspalvelun soveltuvuutta asiakkaalle. Pankki pyytää asiakkaan tietämyksen ja kokemuksen liittyvien tietojen lisäksi tietoja asiakkaan taloudellisesta asemasta ja sijoitustavoitteista voidakseen tehdä soveltuvuusarvion. Mikäli pankki ei tällöin saa riittäviä tietoja, pankki ei voi arvioida rahoitus-

tusvälineen tai sijoituspalvelun soveltuvuutta asiakkaalle. Mikäli asiakas tästä huolimatta antaa toimeksianton, pankki ei ole velvollinen arvioimaan rahoitusvälineen tai toimeksianton asianmukaisuutta taikka soveltuvuutta asiakkaalle. Pankki joutuu tällöin oletamaan, että asiakas on itse arvioinut hänellä olevan riittävä tietämys ja kokemus rahoitusvälineestä tai sijoituspalvelusta ja niihin sisältyvistä riskeistä sekä soveltuvuudesta asiakkaan taloudelliseen asemaan ja sijoitustavoitteisiin.

Mitään pankin esittämää tietoa tai sijoitusneuvoa ei tule käsittää kehotukseksi sijoitustoimenpiteisiin. Asiakas on tietoinen siitä, että sijoituspäätöstä ei voida perustaa pelkästään rahoitusvälinettä koskevaan markkinointiin ja markkinointimateriaaliin. Tehdessään päätöksiä sijoitustoimenpiteistä asiakkaan on aina perustettava päätöksensä omaan arvioonsa rahoitusvälineestä ja sijoituspäätökseen liittyvistä riskeistä, vaikka pankki olisikin arvioinut rahoitusvälineen tai sijoituspalvelun asianmukaisuutta taikka soveltuvuutta asiakkaalle. Asiakas vastaa yksin toimintansa ja sijoituspäätöksensä ja rahoitusvälineitä koskevien toimeksiantojensa taloudellisista seurauksista veroseuraamuksiin, siitä riippumatta katsotaanko asiakkaan saaneen sijoitusneuvontaa sijoituspäätöstä varten. Asiakas ei ole oikeutettu saamaan näistä aiheutuvista vahingoista tai tappiosta korvausta pankilta. Asiakas vastaa myös siitä, käyttääkö hän itselleen suositeltuja taikka soveltuviksi tai asianmukaisiksi arvioituja sijoituspalveluja ja rahoitusvälineitä vai ei. Asiakas ymmärtää pankin aseman sijoituspalvelun tarjoajana.

8.5 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista seikkaa, joka estää sopijapuolen täyttämästä velvoitettaan ja on ennalta arvaamaton, sopijapuolen toimin torjumaton ja kauissaalisessa syysuhteessa velvoitteen täyttämättä jättämiseen. Ylivoimainen este voi olla muun muassa häiriö sähköjälkeen jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota ja lakko tai muu työtaistelutoimenpide.

Sopijapuoli voi vedota ylivoimaiseen esteeseen vain, jos esteestä on ilmoitettu toiselle sopijapuolelle tai sopijapuolella on muutoin ollut este tiedossa. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, se voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

8.6 Pankin huolellisuusvelvoite ja epäilyttävät liiketoimet

Jos pankki havaitsee, että asiakkaan toimeksiantojen rakenne tai suuruus, yrityksen koko tai sen toimipaikan sijainti poikkeaa tavanomaisesta tai niillä ei ole ilmeistä taloudellista tarkoitusta taikka ne eivät sovi yhteen asiakkaan taloudellisen tilanteen tai liiketoimien kanssa tai jos pankilla on syytä epäillä liiketoimeen sisältyvien varojen laillista alkuperää, pankilla on velvollisuus keskeyttää liiketoimi lisäselvityksiä varten tai kieltäytyttävä siitä, sekä aina viipymättä ilmoitettava asiasta Rahanpesun selvittelykeskukselle tai muulle laissa määrättylle viranomaiselle ja annettava tälle sen pyynnöstä kaikki tiedot ja asiakirjat, joilla saattaa olla merkitystä epäilyn selvittämiseksi. Jos pankilla on syytä epäillä markkinoiden väärinkäyttöä arvopaperimarkkinain vastaisesti, pankin on viipymättä ilmoitettava asiasta Finanssivalvonnalle tai muulle laissa määrättylle viranomaiselle.

Jos liiketoimesta kieltäytyminen tai sen keskeyttäminen todennäköisesti vaikeuttaisi liiketoimen edunsaajan selville saamista, voidaan liiketoimi kuitenkin toteuttaa, jonka jälkeen asiasta on välittömästi ilmoitettava Rahanpesun selvittelykeskukselle tai muulle laissa määrättylle viranomaiselle. Lain mukaan pankki ei saa paljastaa ilmoituksen tekemistä sille, johon epäily kohdistuu.

Rahanpesun selvittelykeskus tai muu viranomainen voi antaa pankille määräyksen pidättäytyä toteuttamasta liiketoimintaa enintään viiden (5) pankkipäivän ajaksi, jos tällainen pidättäytyminen on tarpeen viranomaisen esitutkintatoimenpiteitä varten.

8.7 Pankin oikeus keskeyttää liiketoimi

Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää arvopaperikauppa, arvo-osuustilin kirjaus tai muut toimenpiteet, jos pankilla on perusteltu syy epäillä, että toimenpiteitä käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, josta saattaa aiheutua vahinkoa tai vahingonvaara pankille tai kolmannelle taholle. Jos pankilla on perusteltu syy epäillä, että asiakas ei kykene täyttämään tämän tai muun asiakkaan ja pankin välisen sopimuksen ehtoja, kuten esimerkiksi maksamaan ostamiensa arvopapereiden kauppahintaa tai toimittamaan myymiään arvopapereita selvitykseen eikä asiakas välittömästi pyynnön saatuaan toimita luotettavaa selvitystä kyvystään suoriutua sopimusvelvoitteistaan, on pankilla oikeus realisoida asiakkaan rahoitusvälineet asiakkaan lukuun asiakasta enempää kuulematta.

9 Sopimuksen muuttaminen, irtisanominen ja siirtäminen

Pankilla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen sopimusehtoja ja niihin liittyviä hinnastoja.

9.1 Asiakkaan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tämän sopimuksen sopimusehtojen muutoksesta, joka lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan, eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kuukauden alusta, joka lähinnä alkaa 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Muutos tulee asiakasta sitovaksi, jollei asiakas kirjallisesti irtisano sopimusta kohdan 9.3 mukaan päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

9.2 Muut muutokset

Jos tämän sopimuksen sopimusehtojen muutos ei lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se toimipaikassaan. Palvelumaksujen ja muiden tämän sopimuksen piiriin kuuluvien palkkioiden muutokset pankki ilmoittaa palveluhinnastossa. Tällainen sopimusehtojen tai palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kuukauden alusta, joka lähinnä alkaa 30 päivän kuluttua muutoksen julkaisemisesta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kohdan 9.3 mukaan päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

9.3 Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa tämä sopimus päättymään viiden (5) pankkipäivän kuluttua siitä, kun pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään 30 päivän kuluttua siitä, kun kirjallinen irtisanominen on lähetetty asiakkaalle.

Mikäli asiakas on ammattimainen asiakas tai hyväksyttävä vastapuoli, pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään 10 päivän kuluttua siitä, kun pankki on lähettänyt irtisanomisilmoituksen.

Mikäli asiakas on rikkonut sopimusta tai sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta voida

pitää vähäisenä tai asiakas asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin taikka pankilla muutoin on perusteltua syytä olettaa asiakkaan tulleen maksukyvyttömäksi, on pankilla oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilman irtisanomisaikaa.

Sopimuksen irtisanomisilmoituksen johdosta avoimena olevat toimeksiannot päättyvät, ellei toisin sovita. Aloitetut kesken olevat arvopapereiden osto- ja myyntitoimeksiannot selvitetään loppuun saakka.

Pankin on luovutettava hallussaan oleva asiakkaan omaisuus asiakkaalle edellyttäen, että asiakas on ensin suorittanut pankin asiakkaalta olevat sopimusten mukaiset saatavat.

Jos asiakas rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluita niiden käyttötarkoituksen, lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus lopettaa palvelu ja sopimus välittömästi.

9.4 Sopimuksen siirtäminen

Sopimus sitoo sopijapuolia sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman pankin suostumusta. Pankilla on kuitenkin oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet tai osa niistä pankin kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle.

10 Asiakasneuvonta ja erimielisyyksien ratkaiseminen

10.1 Asiakasneuvonta ja käytettävissä olevat tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojamenettelyt

Sopimukseen liittyvissä kysymyksissä kannattaa ensin olla yhteydessä pankkiin ottamalla yhteyttä Danske Bankin konttoriin, soittamalla Danske Bankin asiakaspalveluun puh. 0200 2580 (pvm/mpm) tai lähettämällä yhteydenottopyyntö verkkopankin viestijärjestelmässä.

Mikäli pankin ja asiakkaan välillä syntyy sopimukseen liittyvää erimielisyyttä, erimielisyys pyritään ratkaisemaan yhdessä neuvotellen. Jos neuvottelemalla ei päästä ratkaisuun, asiakas voi kääntyä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, joka antaa maksutta riippumatonta neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Arvopaperi- ja Pankkilautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on viireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINEn yhteystiedot ovat:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
puh. (09) 6850 120
www.fine.fi.

Asian saa helpoimmin FINEssä vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa
<https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

Verkossa ostetun tuotteen tai palvelun suhteen riita-asialle voi hakea tuomioistuimen ulkopuolista ratkaisua myös käyttämällä Euroopan komission riidanratkaisuportaalia osoitteessa ec.europa.eu/odr. Jos teet reklamaation riidanratkaisuportaalin kautta, sinun pitää antaa Danske Bankin sähköpostiosoite, joka on danske-bank@danskebank.fi.

10.2 Riitojen ratkaiseminen ja sovellettava laki

Mikäli ratkaisuun ei edellä mainituilla tavoilla päästä, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajana pidettävällä asiakkaalla on oikeus saattaa asia vireille myös Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Mikäli pankki niin haluaa, voidaan riita ratkaista välimiesmenettelyssä Helsingissä yhtä välimiestä käyttäen, edellyttäen että asiakas, joka on kuluttajansuojalaissa tarkoitettu kuluttajana pidettävä asiakas antaa siihen suostumuksensa. Tässä tapauksessa pankki vastaa välimiehen palkkiosta, ellei asiakas ole ilmeisen perusteettomasti nostanut tai vastustanut kannetta taikka riitauttanut asiaa.

Asiakkaan on tehtävä näihin ehtoihin ja tähän sopimukseen liittyvät huomautuksensa pankille kirjallisesti.

Muu, kuin suomenkielinen versio sopimuksesta ja ehtoista on vain käännös alkuperäisestä suomenkielisestä sopimustekstistä. Mikäli suomenkielisen ja muun kielen tekstin välillä on eroavaisuuksia, sopimusten ja sopimusehtojen tulkinnassa noudatetaan suomenkielistä tekstiä.

Sijoituspalvelun tarjoamiseen, sijoituspalvelun asiakas-sopimukseen ja sopimusehtoihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä.