

SEPA-SUORAVELOITUS - LASKUTUSPALVELUEHDOT

Voimassa 31.12.2017

Näitä ehtoja sovelletaan laskuttajan ja Danske Bankin (jäljempänä 'Pankki') välisissä SEPA-suoraveloitusmaksuissa, kun laskuttajan tili on Danske Bankissa. Laskuttajan tilin ollessa muussa Danske Bank -konsernin maassa on palvelusta tehtävä paikallinen Business Online -sopimus, ja palvelulla on paikalliset ehtonsa.

Näitä ehtoja sovelletaan SEPA-suoraveloituksen molempiin malleihin: SEPA-suoraveloitukseen (CORE) sekä Yritysten väliseen SEPA-suoraveloitukseen (B2B). Erot mallien välillä on kuvattu näissä ehdoissa.

Tehdessään SEPA-suoraveloitussopimuksen laskuttaja hyväksyy nämä ehdot itseään sitoviksi.

SEPA-suoraveloituspalveluun sovelletaan näiden ehtojen lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia

- Yritystilien yleisiä ehtoja
- Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

Jos näiden ehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijassa näiden ehtojen suomenkielistä versiota.

SEPA-suoraveloituspalvelussa noudatetaan EPC:ssa (European Payments Council) laadittua, kulloinkin voimassa olevaa EPC Rulebook:ia, joka on saatavissa osoitteessa www.europeanpaymentscouncil.eu

SEPA-suoraveloituspalvelun käyttö edellyttää, että laskuttajalla on

- palveluun soveltuva euromääräinen tili Pankissa
- sopimus Business Onlinesta ja/tai aineistosiirtopalvelusta
- Pankin kanssa sovittu SEPA-suoraveloituksen laskuttajan palvelutunnus
- Pankin myöntämä suoraveloituslimiitti CORE-mallia käytettäessä.

Pankki ratkaisee asiakaskohtaisen arvion perusteella voidaanko SEPA-suoraveloituslaskutuspalvelusopimus tehdä.

1. Määritelmät

Business Online

Pankin tarjoama Internet-pohjainen verkkopalvelu, jonka kautta Asiakas ja palvelun käyttäjä voivat saada tilitietoja, maksaa laskuja ja antaa muita toimeksiantoja Pankille.

EPC (European Payments Council, Euroopan maksu-neuvosto) Euroopan pankkisektorin yhteistyöjärjestö. Tietoja EPC:n toiminnasta on saatavissa verkkosivuilta osoitteesta www.europeanpaymentscouncil.eu.

Eräpäivä

Laskuttajan maksutoimeksiannossa ilmoittama maksun veloituspäivä. Eräpäivän on oltava Euroalueen maksupäivä (TARGET).

Euromaksualueen maksupäivä (TARGET)

Euroopan keskuspankin määrittelemä päivä, jona maksutapahtumia voidaan käsitellä. Euromaksualueen maksupäivät voivat olla Suomen kansallisia juhlapäiviä tai muita päiviä, joita ei lueta Suomessa pankkipäiviksi (ei kuitenkaan lauantai- tai sunnuntaipäiviä).

Hylätty maksu

Laskuttajan lähettämä suoraveloituspyyntö, jota ei ole voitu toteuttaa.

Laskunaihe

Laskuttajan ja maksajan välisen laskutuksen peruste, joka on merkitty laskun aiheeksi Laskuttajalle annettuun valtakirjaan. Näitä aiheita voi laskuttajakohtaisesti olla useita.

Laskuttajan palvelutunnus

Laskunaihekohtainen Pankin muodostama tunnus, jolle laskuttajan SEPA-suoraveloitussopimus on tehty. Pankki muodostaa palvelutunnuksen suomalaisten SEPA-suoraveloituksen laskuttajan palvelutunnus-sääntöjen mukaisesti. Palvelutunnusta käytetään lähettettäessä SEPA-suoraveloituskasuja Pankkiin veloitettaviksi maksajan tileiltä.

Maksun palauttaminen

Maksaja tai maksajan pankki voi vaatia maksun palauttamista kohdan 7 mukaisesti. Maksun rahamäärä veloitetaan laskuttajan tililtä maksun palauttamiseksi maksajalle.

Oikeudeton maksu

Maksu, jolle laskuttaja ei voi esittää asianmukaisesti allekirjoitettua voimassa olevaa valtakirjaa. Oikeudettulla maksulla tarkoitetaan suoraveloitusta, jolle laskuttaja voi esittää asianmukaisen allekirjoitetun voimassaolevan valtakirjan.

Pankkipäivä

Päivä, jona Pankki on avoinna siten, että se voi osallistaa toteuttaa maksutapahtuman.

SEPA- suoraveloituspalvelu

Euromaksualueella käytettävä maksupalvelu, jonka avulla laskuttajat voivat veloittaa euromääräisiä maksuja maksajan kanssa sovituilta tileiltä.

SEPA-suoraveloituspalvelun mallit

- SEPA-suoraveloitus (CORE): kuluttajien ja yritysten laskuttamiseen tarkoitettu malli
- Yritysten välinen SEPA-suoraveloitus (B2B): yritysten laskuttamiseen tarkoitettu malli

Suoraveloitusaineisto

Laskuttajan pankkiin toimittamat maksutiedot, jotka laskuttaja on velvollinen toimittamaan Pankille kulloinkin voimassa olevan palvelukuvauksen mukaisesti. Palvelukuvaus on saatavilla Pankin verkkosivuilla osoitteessa www.danskebank.fi.

Laskuttaja vastaa suoraveloitusaineiston oikeellisuudesta sekä siitä, että maksajan ja laskuttajan välillä on voimassaoleva asianmukaisesti allekirjoitettu valtakirja. Laskuttaja on velvollinen korvaamaan Pankille virheellisestä tai puutteellisesta suoraveloitusaineistosta, virheen oikaisusta ja asian selvittelystä aiheutuneet kulut.

Suoraveloituspyyntö

Suoraveloituspyyntö on maksutoimeksianto, jolla laskuttaja saamansa valtuutuksen mukaisesti veloittaa maksajan tililtä sovitun maksun. Suoraveloituspyyntö tulee olla SEPA-suoraveloituspalvelun tietuekuvauksen mukainen. Pankki ei tarkista suoraveloituspyyntönsisältöä.

Suoraveloituspyyntöns peruuttaminen

Laskuttajalla on oikeus peruuttaa jo Pankkiin lähetytty suoraveloituspyyntö Pankin verkkosivuilta osoitteesta www.danskebank.com löytyvien cut-off-aikojen puitteissa.

Valtakirja

Maksajan ja laskuttajan välinen sopimus, jonka perusteella laskuttaja voi pyytää Pankkia hyvittämään laskuttajan tilille maksajan tililtä veloitettuja maksuja. Valtakirja tehdään jokaisesta laskunaiheesta erikseen ja sen sisällön tulee noudattaa EPC:n (European Payments Council) antamaa ohjeistusta.

Yhtenäinen euromaksualue

(Single Euro Payments Area, SEPA)

Euroopassa sijaitseva maantieteellinen alue, jonka sisällä suoritetaan euromaksuja. Euromaksualue muodostuu tällä hetkellä Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen jäsenvaltioista.

2. SEPA-suoraveloitus - Laskutuspalvelu

SEPA-suoraveloitusta käytetään euromääräisten laskujen laskuttamiseen maksajilta, jotka ovat antaneet laskuttajalle näissä ehdoissa mainitun SEPA-suoraveloitusvaltakirjan.

Laskuttajan tulee sopia Pankin kanssa käytettävästä SEPA-suoraveloituspalvelumallista (SEPA-suoraveloitus/CORE ja/tai Yritysten välinen SEPA-suoraveloitus/B2B). Mikäli laskuttaja käyttää mallia, josta ei ole Pankin kanssa sovittu, Pankki hylkää suoraveloituspyyntöns.

Mikäli maksajan pankki edellyttää sopimusta SEPA-suoraveloituspalvelusta, tulee maksajien sopia palvelusta ja käytettävästä mallista pankkinsa kanssa ennen kuin laskuttajan lähettämät SEPA-suoraveloituspyyntöns voidaan toteuttaa.

2.1. Palvelun käyttö

SEPA-suoraveloituspalvelun käyttö edellyttää, että laskuttaja on sopinut palvelusta Pankin kanssa.

2.2. Valtakirja

Laskuttajan ja maksajan välisellä valtakirjalla maksaja valtuuttaa Pankkia hyvittämään laskuttajan tilille maksajan tililtä veloitettuja maksuja.

Valtakirjan tulee sisältää vähintään EPC:n ohjeistuksen mukaiset tiedot.

Valtakirjan säilyttäminen on laskuttajan vastuulla, ja laskuttajan tulee tarvittaessa pystyä esittämään Pankkiin lähetettyihin suoraveloituspyyntöihin liittyvä asianmukaisesti allekirjoitettu voimassaoleva valtakirja.

Laskuttajan vastuulla on varmistaa, että Pankkiin lähetetyt suoraveloituspyyntöt ovat maksajien ja laskuttajan välillä sovittujen valtakirjojen mukaisia. Pankki ei tarkista onko laskuttajan ja maksajan välillä voimassaolevaa valtakirjaa eikä suoraveloituspyyntöjen tietoja.

2.3. Ennakoilmoitus

Elleivät maksaja ja laskuttaja ole toisin sopineet, laskuttajan on ilmoitettava maksajalle veloitettavista SEPA-suoraveloituskäytännöistä vähintään 14 päivää ennen eräpäivää.

Mikäli laskuttaja ei ole toimittanut maksajalle ennakoilmoitusta veloitettavista maksuista, maksajalla on oikeus pyytää maksun palautusta. Maksajan pyytessä maksun palautusta, Pankki pyytää laskuttajaa todistamaan, että ennakoilmoitus on annettu maksajalle ajoissa.

2.4. Suoraveloitusaineiston lähettäminen Pankkiin

Laskuttajan tulee lähettää suoraveloituspyyntöt Pankkiin SEPA-suoraveloituspalvelun palvelukuvauksen mukaisesti ja aineiston lähettämiseen liittyviä cut-off-aikoja noudattaen. Palvelukuvauksen ja cut-off-ajat on saatavilla verkkosivuilta osoitteesta www.danskebank.com. Mikäli aineistoa ei ole lähetetty ilmoitetun cut-off-ajan sisällä, Pankki hylkää sen.

Laskuttaja vastaa suoraveloituspyyntöjen maksutietojen oikeellisuudesta. Laskuttaja on velvollinen korvaamaan Pankille oikeudettomasta maksusta aiheutuneet kulut tai vahingot.

2.5. Laskuttajan palvelutunnus

SEPA-suoraveloituspalvelun käyttö edellyttää, että laskuttajalla on laskuttajan palvelutunnus. Yhdessä

Euromaksualueen maassa myönnettyä laskuttajan palvelutunnusta voi käyttää laskuttajan roolissa myös muissa Euromaksualueen maissa. Suomessa laskuttajan palvelutunnus muodostetaan Suomessa sovitujen sääntöjen mukaisesti.

3. Suoraveloituspyyntöjen välittäminen

Laskuttaja lähettää valtakirjaan perustuvan suoraveloituspyyntönsä Pankkiin, joka välittää suoraveloituspyyntönsä edelleen maksajan pankkiin. Pankki ei tarkista vastaavako maksutiedot maksajan ja laskuttajan välisen valtakirjan tietoja. Laskuttaja vastaa veloitustietojen oikeellisuudesta ja siitä, että suoraveloituspyyntö perustuu voimassaolevaan valtakirjaan. Laskuttajan tulee tarvittaessa pystyä esittämään Pankkiin lähetettyihin suoraveloituspyyntöihin liittyvä asianmukaisesti allekirjoitettu voimassaoleva valtakirja.

Toteutettu maksu näkyy laskuttajan tapahtumaluettelossa. Maksun rahamäärä on kuitenkin saatettu veloittaa laskuttajalta ja palauttaa takaisin maksajalle.

4. Suoraveloituspyyntöjen toteuttamatta jättäminen

4.1. Maksajan oikeus kieltäytyä suoraveloituksesta maksamisesta

Maksaja voi kieltäytyä suoraveloituksesta maksamisesta viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Laskuttaja saa tiedon kieltäytymisestä Business Onlinen tai aineistosiirtopalvelun kautta.

4.2. Maksajan pankin oikeus hylätä suoraveloituspyyntö

Maksajan pankilla on oikeus hylätä suoraveloituspyyntö ennen kuin maksu on toteutettu. Laskuttaja saa tiedon hylätyistä suoraveloituspyyntöistä Business Onlinen tai aineistosiirtopalvelun kautta.

4.3. Maksajan pankin oikeus palauttaa suoraveloituspyyntö eräpäivän jälkeen

SEPA-SUORAVELOITUS (CORE)

Maksajan pankilla on oikeus viiden euromaksualueen maksupäivän (TARGET) ajan eräpäivästä palauttaa laskuttajalle suoraveloituspyyntö, jota maksajan pankki ei ole voinut toteuttaa esim. maksajan tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Saatuaan maksajan pankilta suoraveloituspyyntönsä palautuksen, Pankilla on oikeus veloittaa laskuttajan tililtä sinne eräpäivänä hyvitetyn suoraveloituksen määrä ja palauttaa se maksajan pankille.

YRITYSTEN VÄLINEN SEPA-SUORAVELOITUS (B2B)

Maksajan pankilla on oikeus kolmen euromaksualueen maksupäivän (TARGET) ajan maksupäivästä palauttaa laskuttajalle suoraveloituspyyntö, jota maksajan pankki ei ole voinut toteuttaa esim. maksajan tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Saatuaan maksajan pankilta suoraveloituspyyntöön palautuksen, Pankilla on oikeus veloittaa laskuttajan tililtä sinne maksupäivänä hyvitetyn suoraveloituksen määrä ja palauttaa se maksajan pankille.

Mikäli maksajan pankki ilmoittaa palautuksen syyn, laskuttaja saa tiedon siitä Business Onlinen tai aineistosiirtopalveluiden kautta.

Pankilla on oikeus veloittaa palvelumaksu palautettujen maksujen käsittelystä voimassaolevan palveluhinnaston mukaisesti.

5. Maksujen palauttaminen

5.1. Maksajan oikeus pyytää maksun palautusta

Maksajalla on oikeus pyytää jo toteutetun maksun palautusta.

Maksun palautuksen yhteydessä laskuttajalta veloitetaan alkuperäisen maksun rahamäärä.

5.1.1. Yleinen maksunpalautusoikeus

SEPA-SUORAVELOITUS (CORE)

Maksajalla on oikeus toteutetun SEPA-suoraveloituskäytön (CORE) palautukseen kahdeksan viikon ajan maksupäivästä.

Jos Pankki saa suoraveloituksen palautuspyyntöön kahdeksan viikon sisällä maksupäivästä, maksun rahamäärä veloitetaan laskuttajan tililtä ja palautetaan maksajan pankin kautta maksajalle. Palautustapahtuma näkyy laskuttajan tapahtumaluettelossa ja tiliotteella. Pankilla on oikeus veloittaa laskuttajalta palveluhinnaston mukainen palvelumaksu palautuksen käsittelystä.

YRITYSTEN VÄLINEN SEPA-SUORAVELOITUS (B2B)

Maksulla ei ole yleistä palautusoikeutta.

5.1.2. Oikeudettomat maksut

SEPA-SUORAVELOITUS (CORE)

Jos maksu on maksajan mielestä oikeudeton, hän voi pyytää pankkinsa kautta maksun palautusta 13 kuukauden sisällä maksupäivästä.

YRITYSTEN VÄLINEN SEPA-SUORAVELOITUS (B2B)

Jos maksu on maksajan mielestä oikeudeton, hän voi pyytää laskuttajan pankkia palauttamaan maksun oman pankkinsa kanssa sovitun määräajan sisällä, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden sisällä maksupäivästä.

5.2. Laskuttajan velvollisuus maksujen palautuksissa

Jos Pankki saa oikeudettoman maksun palautuspyyntöön, laskuttajan velvollisuus on Pankin pyynnöstä esittää Pankille maksuun liittyvä asianmukaisesti allekirjoitettu voimassaoleva valtakirja seitsemän pankkipäivän sisällä pyynnön esittämisestä. Mikäli laskuttaja ei pysty esittämään valtakirjaa, Pankki veloittaa maksun rahamäärän laskuttajan tililtä.

Valtakirjan säilyttäminen on laskuttajan vastuulla ja laskuttajan tulee tarvittaessa pystyä esittämään Pankkiin lähetettyihin suoraveloituspyyntöihin liittyvä asianmukaisesti allekirjoitettu voimassaoleva valtakirja. Mikäli laskuttaja ei pysty esittämään valtakirjaa, rikkoo hän Pankin kanssa tehtyä sopimusta (ks. kohta 7).

Jos Pankki saa oikeudettoman Yritysten välisen SEPA-suoraveloituskäytön (B2B) palautuspyyntöön, Pankilla on oikeus veloittaa maksun rahamäärä laskuttajan tililtä. Pankki tutkii pyynnön ja arvioi pyynnön aiheellisuuden. Mikäli maksajan palautuspyyntö on aiheellinen, Pankilla on oikeus periä laskuttajalta pyynnön käsittelystä aiheutuneet kulut voimassaolevan hinnastonsa mukaisesti.

6. SEPA-suoraveloitussopimuksen päättymisen

6.1. Irtisanominen asiakkaan toimesta

Laskuttaja voi irtisanoa Pankin kanssa tehdyn SEPA-suoraveloitussopimuksen milloin tahansa kirjallisesti. Sopimuksen irtisanomisen jälkeen Pankki peruuttaa kaikki Pankkiin saapuneet suoraveloituspyyntöt, joita ei vielä ole lähetetty maksajan pankkiin. Maksajan pankkiin lähetettyjä suoraveloituspyyntöjä ei perutteta.

Sopimuksen irtisanominen tulee voimaan heti, kun Pankilla on ollut mahdollista viedä tieto irtisanomisesta järjestelmiinsä. Laskuttajalle saapuvat maksut palautetaan maksajille mikäli laskuttaja lopettaa tilinsä Pankissa.

6.2. Irtisanominen pankin toimesta

Pankki voi irtisanoa SEPA-suoraveloitussopimuksen ilmoittamalla asiasta kirjallisesti vähintään kuukausi etukäteen. Sopimus voidaan purkaa päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos laskuttaja on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen (ks. kohta 7).

6.3. Sopimuksen päättymisen ilman irtisanomista

Sopimus päättyy ilman irtisanomisaikaa ja -ilmoitusta mikäli asiakkaalla ei ole voimassaolevaa

- Business Onlineen rekisteröityä euromääräistä tiliä Danske Bankissa
- Business Online -sopimusta
- SEPA-suoraveloituksen laskuttajan palvelutunnusta
- suoraveloituslimiittiä jos käytössä CORE-malli

Jos sopimus päättyy yllä mainituista syistä, saapuvat maksut palautetaan maksajan pankille.

7. Sopimuksen purkautuminen

Mikäli laskuttaja asetetaan konkurssiin, hakee yrityksen saneerausmenettelyä tai asetetaan selvitystilaan, Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä laskuttajalle kirjallisesti. Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos laskuttaja rikkoo olennaisesti sopimusta. Esimerkki tällaisesta rikkomuksesta on tilanne, jossa laskuttaja lähettää oikeudettomia suoraveloituspyyntöjä, ei toimita ennakoilmoituksia maksajille tai käyttää virheellistä laskuttajan palvelutunnusta tai tilanne, jossa laskuttaja asetetaan konkurssiin, hakee yrityksen saneerausmenettelyä tai asetetaan selvitystilaan.

8. Vahingonkorvausvastuut ja rajoitukset

8.1. Laskuttajan vastuu

Laskuttaja sitoutuu korvaamaan kaiken vahingon, jonka laskuttajan tämän sopimuksen vastainen tai muu laskuttajan syyksi luettava toiminta pankille aiheuttaa. Laskuttaja vastaa kaikista toimintaan osallistuvan henkilöstönsä aiheuttamista virheistä ja väärinkäytöksistä aiheutuneista vahingoista. Laskuttaja ei

ole vahingonkorvausvelvollinen siltä osin kuin vahingon syntymiseen on vaikuttanut vahingon kärsinyt sopijapuoli tai tämän puolesta toiminut henkilö.

8.2. Pankin vastuu

Pankki on toiminnassaan velvollinen korvaamaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin laiminlyönnistä tai virheestä. Pankki ei vastaa pankin laiminlyönnin tai virheen vuoksi aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, vero-seuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota pankki ei voi koh- tuudella ennakoida.

8.3. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu epäta- vallisesta ja ennalta-arvaamattomasta syystä, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei huolellisesti toimimalla olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopija- puolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä koh- danneessa ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoit- taa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivä- lehdissä. Ylivoimainen este oikeuttaa pankin keskeyt- tämään toiminnan toistaiseksi.

9. Palvelumaksut

Pankki perii SEPA suoraveloituspalvelusta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset palvelu- maksut. Palveluhinnasto on saatavissa lähimmästä konttorista.

10. Näiden ehtojen muutokset

Pankilla on oikeus muuttaa näitä sääntöjä tai ehtoja tässä sopimuskohdassa mainitulla tavalla.

10.1. Olennainen muutos

Pankki ilmoittaa maksajalle kirjallisesti tai sähköisesti sopimuksen ehtojen muutoksen, joka olennaisesti li- sää asiakkaan velvollisuuksia tai olennaisesti vähen- tää asiakkaan oikeuksia eikä johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä tai pankkien maksujenvä- litysjärjestelmän muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisinta- an yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähet- tämisestä asiakkaalle. Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta myös julkaisemalla muutos Pankin verk- kosivuilla osoitteessa www.danskebank.fi, jolloin sa- nottu aika lasketaan muutoksen julkaisemisajankoh- dasta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, jos maksaja ei irtisano sopimusta päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Pankki ei peri asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

10.2. Muu muutos

Jos sopimuksen ehtojen muutos ei olennaisesti lisää asiakkaan velvollisuuksia eikä olennaisesti vähennä asiakkaan oikeuksia tai jos muutos johtuu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä tai pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksesta, Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla muutos Pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla osoitteessa www.danskebank.fi. Muutos astuu voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä Pankin julkaisemasta tai ilmoittamasta muutoksen voimaantulospäivästä lukien. Asiakkaalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus kohdan 6 mukaisesti.

11. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Mikäli sopimukseen liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvotteluteitse, sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjä-oikeudessa. Mikäli asiakkaan kotipaikka on muualla kuin Suomessa, pankilla on kuitenkin oikeus saattaa asia asiakkaan kotivaltion tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Näissä sopimusehdoissa tarkoitettuihin palveluihin sovelletaan Suomen lakia, elleivät osapuolet ole toisin sopineet.

Lisätietoja valitusoikeudesta annetaan Pankin yritystien yleisissä ehdoissa.