

# Yleiset korttiehdot yritysasiakkaille

Voimassa 23.9.2021 alkaen

## 1. Soveltamisala ja termien määritelmät

Näitä yleisiä korttiehtoja yritysasiakkaille sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "pankki") yritysasiakkaille myöntämiin kortteihin ja korttien käyttöön.

Näiden yleisten korttiehtojen lisäksi kortteihin ja niiden käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia

- kunkin kortin erityisiä käyttöehtoja,
- yrityksen tiliin liittyviä ehtoja ja
- muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja.

Yritykselle myönnetty kortit voivat olla joko yrityksen maksuvastuulla tai kortinhaltijan maksuvastuulla olevia kortteja. Jos kortti on kortinhaltijan maksuvastuulla oleva kortti, sovelletaan korttiin ja sen käyttöön näiden yleisten korttiehtojen lisäksi yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille.

Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Jos näiden ehtojen ja edellä mainittujen muiden ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti;

- kunkin kortin erityisiä käyttöehtoja, sitten
- yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille, jos kyseessä on kortinhaltijan maksuvastuulla oleva yrityskortti ja lopuksi
- Yleisiä korttiehtoja yritysasiakkaille.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

Alla mainituilla termeillä tarkoitetaan näissä korttiehdoissa seuraavaa:

**Allekirjoituksella** kortinhaltijan tai asiakkaan fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittua sähköistä tunnistautumista tai muuta vastaavaa vahvistamista.

**Asiakkaalla** oikeushenkilöä tai luonnollista henkilöä, joka hakee pankista korttia ja jolle pankki voi myöntää kortin.

**Debit Mastercard-kortilla ja Mastercard Business Debit -kortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard -järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy pankkitiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan.

**Etämaksamisella** myyntitapaa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

**Kortilla** pankin asiakkaalle myöntämää korttia, joka on voitu liittää pankkitiliin, luottotiliin tai näiden yhdistelmään.

**Kortinhaltijalla** henkilöä, jolle on myönnetty kortti ja joka vastaa korttisopimuksessa tarkoitettulla tavalla kortin käytöstä.

**Kortinhaltijan maksuvastuulla** korttia, joilla tehdyistä korttitapahtumista vastaa kortinhaltija.

**Kortinhaltijan palveluntarjoajalla** pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa korttitapahtuman tiedot ja toteuttaa sen.

**Korttisopimuksella** kortinhaltijan ja/ tai tilinhaltijan sekä pankin välistä korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksytyt korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat yleiset ja erityiset korttiehdot sekä palveluhinnasto.

**Korttitapahtumalla** ostoa, maksua, käteisnostoa, tilisiirtoa, varojen siirtoa tai muuta vastaavaa veloitusta, jossa kortti on konkreettisesti ja fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, verkkopankissa, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa tapahtuman hyväksymiseksi. Mikäli korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

**Korttitapahtuman vastaanottohetkellä** hetkeä, jolloin kortinhaltijan palveluntarjoaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

**Luottotilillä** tiliä, johon on liitetty luotto-ominaisuus.

**Maksupäätteellä** maksunsaajalla olevaa laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tallentaa korttitapahtuman elektronisesti.

**Maksunsaajalla** kauppiasta tai muuta tahoa, joka ottaa vastaan korttitapahtumia.

**Maksunsaajan palveluntarjoajalla** pankkia, maksulaitosta tai muuta tahoa, joka välittää korttitapahtuman tiedot kortinhaltijan palveluntarjoajalle ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää niitä maksunsaajan saatavilla.

**Maksutoimeksiannolla** kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa korttitapahtuma muun muassa tilisiirtona, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon sisältää sekä korttitapahtuman että maksutoimeksiannon lopullisen toteuttamisen. Maksutoimeksiannon lopullinen toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja sen välittämiseksi.

**Mastercard-luottokortilla** pankin kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Mastercard-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, joka liittyy luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan.

**Pankkipäivällä** päivää, jona kortinhaltijan ja maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltaan toteuttaa korttitapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä jouluja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Tilillä** sitä tiliä, jota tilinhaltijan ilmoittama yksi tai useampi tilinhaltijan työntekijä voi käyttää käyttämällä tiliin liitettyä korttia ja jolta korttitapahtumat ja muut vastaavat veloitukset sekä näiden ehtojen mukaiset maksut ja palkkiot menevät. Kortin käyttötarkoituksesta riippuen tili voi olla pankkitili tai luottotili.

**Tilinhaltijalla** yritystä, jonka tiliin kortti on liitetty ja joka vastaa näissä ehdoissa tarkoitetulla tavalla kortista ja sen käytöstä. Tilinhaltija ja kortinhaltija voivat olla sama henkilö.

**Tukkukurssilla** Master Cardin tai Visan ilmoittamaa valuutan kurssia lisätynä Master Cardin tai Visan mahdollisilla palkkioilla.

**Tunnusluvulla** pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökohontaista salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt veloitukset.

**Tunnisteella** sähköisessä asiointissa henkilön sähköisen tunnistamisen ja allekirjoituksen välinettä, joka on pankin hyväksymä [esimerkiksi verkkopankkitunnukset tai kortin tunnusluku].

**Varmenteella** sähköistä tietojoukkoa, joka liittyy allekirjoituksen todentamistiedot allekirjoittajaan ja vahvistaa allekirjoittajan henkilöllisyyden.

**Yrityksellä** tahoa, joka ei ole kuluttaja, ja joka tekee pankin kanssa korttisopimuksen. Yrityksiä ovat esimerkiksi yksityinen elinkeinonharjoittaja, avoin yhtiö, kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö, yhdistys, säätiö, kunta, kuntayhtymä, valtio.

**Yrityksen maksuvastuulla** korttia, joilla tehdyistä korttitapahtumista vastaa tilinhaltija.

## 2. Kortin myöntäminen ja voimassaoloaika

Hakemuksen allekirjoittamisella tilinhaltija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi, sitoutuu noudattamaan voimassaolevia korttiehtoja ja palveluhinnastoa sekä suostuu siihen, että pankki saa hankkia sen kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä, muilta pankeilta, rahoituslaitoksilta ja luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä kortin myöntämiseen liittyviä tilinhaltijan tietoja riippumatta siitä, koskeeko näitä tietoja lakiin tai sopimukseen perustuva salassapitovelvollisuus. Tilinhaltija hyväksyy sen, että pankki voi luovuttaa edellä mainittuja tietoja pankin kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille.

Tilinkäyttöoikeuden osoittava kortti myönnetään tilinhaltijan hakemuksesta korttisopimuksessa tai myöhemmin kirjallisesti nimetylle kortinhaltijalle. Allekirjoittamalla korttihakemuksen kortinhaltija sitoutuu noudattamaan kortin käyttöä koskevia ehtoja ja hyväksyy sen, että pankki voi hankkia sen kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä, muilta pankeilta, rahoituslaitoksilta ja luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä kortin myöntämiseen liittyviä kortinhaltijan tietoja riippumatta siitä, koskeeko näitä tietoja lakiin tai sopimukseen perustuva salassapitovelvollisuus.

Korttisopimus tulee voimaan hakemuksen tultua pankin taholta hyväksytyksi. Pankilla on oikeus hylätä hakemus syytä ilmoittamatta. Korttisopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes se päätetään kohdan 10 mukaisesti.

Kortti on voimassa siihen merkityn viimeisen voimassaolokuukauden loppuun, ja uusi kortti toimitetaan asiakkaalle automaattisesti tätä ennen. Tämä edellyttää, että korttisopimus on voimassa ja sekä tilinhaltija että kortinhaltija ovat noudattaneet luottotiliä ja korttia koskevia ehtoja. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen useaan osaan. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa, vaihtaa se uuteen sekä kieltäytyä uusimasta korttia.

### 3. Kortin käyttöoikeus, palauttaminen ja poisottaminen

Pankki omistaa kortin. Kortinhaltijalla on kortin käyttöoikeus. Kaikkien luottotiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun luottotili on suljettu. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun korttisopimus on irtisanottu tai purettu. Korttia saa käyttää ainoastaan se kortinhaltija, jonka nimelle kortti on asetettu. Korttia ei saa muuntaa tai monistaa. Kortille voidaan ladata, päivittää ja poistaa korttiominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

Kortinhaltija on velvollinen pankin vaatimuksesta palauttamaan kortin. Pankilla, pankin lukuun automaattipalveluita tarjoavalla yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta perustelusta syystä ottaa kortti haltuunsa.

Tilinhaltija ja kortinhaltija sitoutuvat ilmoittamaan pankille välittömästi, mikäli kortinhaltijan oikeus käyttää korttia lakkaa ja huolehtimaan siitä, että kortti palautetaan pankille.

### 4. Kortinhaltijan ja tilinhaltijan velvollisuudet ja vastuut

#### 4.1 Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Yritys sitoutuu varmistamaan, että kortinhaltija sitoutuu ja lisäksi kortinhaltija itse sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään korttia, siihen liittyvää tunnuslukua ja kortin käyttöön liittyvää muuta tunnistetta huolellisesti ja turvallisesti siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Salaista tunnuslukua on säilytettävä erillään kortista ja korttinumerosta ja mieluiten vain muistissa. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua helposti tunnistettavaan muotoon. Korttia on säilytettävä huolellisesti ja siten, ettei se vahingoitu.

#### 4.2 Kortin ja tunnusluvun käyttö

Kortinhaltijan on kirjoitettava nimensä korttiin nimikirjoitukselle varattuun paikkaan heti kortin vastaanottaessaan. Kortti tulee aktivoida ennen sen käyttöönottoa pankin erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu korttisopimuksen perusteella.

Mastercard-luottokorttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevilla palvelupisteissä, jotka vastaanottavat Mastercard-luottokortilla tehtäviä mak-

suja. Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä rahaa käteisautomaateista ja ulkomailla Mastercard-järjestelmään kuuluvista automaateista.

Maksuilla ja käteisnostoilla voi olla maa- ja automaattikohtaisia rajoituksia. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi Mastercardin käyttämällä ns. valuutan tukkurussilla, johon voidaan lisätä enintään 1,95 %. Kurssi määräytyy sen pankkipäivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Mastercardille.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Valuuttakurssin määrästä annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavalla laskulla tai tiliotteella. Valuutan tukkurussit ovat nähtävissä pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

Kortinhaltijan maksuvastuulla olevien korttien osalta pankki lähettää kortinhaltijalle sähköisen ilmoituksen käytettyyn valuuttakurssiin lisätystä marginaalista silloin, kun korttia on käytetty maksamiseen tai käteisnostoihin muussa Euroopan talousalueen ('ETA') valuutassa\*\* kuin euroissa. Ilmoitus voidaan lähettää tekstiviestillä tai vaihtoehtoisesti muussa pankin ja kortinhaltijan välillä sovitussa sähköisessä kanavassa, jos pankki on siitä kortinhaltijalle ilmoittanut. Ilmoitus lähetetään ensimmäisen kerran heti sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt maksun tai käteisnoston muussa ETA-valuutassa kuin euroissa, ja sen jälkeen vähintään kerran kuukaudessa. Kortinhaltija on mahdollisuus kieltäytyä näiden ilmoitusten vastaanottamisesta. Yrityksen maksuvastuulla olevien korttien osalta pankki ei lähetä erillistä sähköistä ilmoitusta valuutan muuntamisesta perittävien palvelumaksujen kokonaismäärästä käteisnostojen ja korttimaksujen osalta, vaikka käytetty valuutta olisi muu ETA -alueen valuutta kuin korttiin liitetyn tilin valuutta.

Pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.danskebank.fi/yrityskorttivaluuttalaskuri](http://www.danskebank.fi/yrityskorttivaluuttalaskuri) on mahdollista verrata valuutan muunnosta aiheutuvia todellisia kokonaiskustannuksia Euroopan keskuspankin (EKP) viitekurssin perusteella laskettaviin valuutan-muunnosta aiheutuviin kokonaiskustannuksiin. Ero näkyy vertailussa sekä prosenttilukuna että euromääränä. EKP:n viitekurssit kattavat ainoastaan eurooppalaiset valuutat\*\* ja niiden kurssi muuttuu jatkuvasti.

\*\* CHF, CZK, DKK, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, BGN, HRK, RON

Pankki ei lähetä erillistä sähköistä ilmoitusta (yrityksen maksuvastuulla olevien korttien osalta) valuutan muuntamisesta

perittävien palvelumaksujen kokonaismäärästä käteisnostojen ja korttimaksujen osalta, vaikka käytetty valuutta olisi muu ETA -alueen valuutta kuin korttiin liitetyn tilin valuutta.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä. Tällöin maksun vastaanottaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen tunnusosan maksutositteeseen. Allekirjoittamalla maksutositteen tai käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai tunnisteen kanssa kortinhaltija hyväksyy tekemänsä sopimukset. Samalla kortinhaltija hyväksyy ostoista, käteisnostoista tai muista veloituksista syntyneen saatavan veloitettavaksi korttiin liitettyltä tililtä.

Pankilla on oikeus maksaa korttiin liitettyltä tililtä ne kauppa- tai muiden liikkeiden saatavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käyttäessä korttiaan ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt maksettavaksi allekirjoituksellaan tai salaisella tunnusluvulla. Pankilla on oikeus määrätä maksuille ja käteisnostoille tarkistusrajat sekä enimmäismäärät kortin käytölle. Pankilla on oikeus syystä kieltäytyä hyväksymästä yksittäisiä maksuja tai käteisnostoja. Asiakas ei saa kiertää tarkistusrajaa hyväksymällä useita tositteita samasta ostosta.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa esimerkiksi silloin, jos tilillä ei ole riittävää katetta, kortin luottoraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Pankilla on myös turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta syystä kieltää tai estää väliaikaisesti tai pysyvästi kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 4.4 kuvatuissa tilanteissa.

Kun korttia käytetään automaattissa, kortinhaltijan on noudatettava automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita.

Kortin käytölle erilaisissa käyttölaitteissa voidaan asettaa tai sopia käyttörajoitteita kuten vähimmäis-, enimmäis- tai tietynä ajankohtana tehtyjen nostojen yhteismääriin tai käyttökertojen määriin liittyviä rajoitteita. Pankilla on oikeus muuttaa turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä em. käyttörajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

Autovuokraamoilla, hotelleilla ja vastaavilla toimijoilla on oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista yleisen käytännön mukaiset veloitukset.

Korttia saa käyttää vain näissä ehtoissa sanotulla tai muutoin pankin erikseen hyväksymillä tavoilla. Pankki ei vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin. Pankilla on

oikeus turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta syystä kieltää kortin käyttö tai rajoittaa sitä.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineeksi. Pankki ei vastaa automaattien, Mastercard SecureCode-palvelun, järjestelmien ja tietoliikenteen toiminnassa olevista keskeytyksistä ja häiriöistä mahdollisesti aiheutuvista kuluista tai vahingoista.

Myyjä tai palvelun tuottaja vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta.

#### 4.3 Tilinhaltijan ja kortinhaltijan vastuu kortin käytöstä

Tilinhaltija vastaa kaikista tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä korttitapahtumista ja kortin käyttöön liittyvistä maksuista ja palkkioista. Tilinhaltija vastaa kortinhaltijan tekemistä korttitapahtumista, vaikka kortinhaltijan oikeus käyttää korttia olisi päätynyt jo aiemmin.

Kortinhaltijan maksuvastuulla olevan kortin korttitapahtumista ja kortin käyttöön liittyvistä maksuista ja palkkioista vastaa kortinhaltija siten kuin yleiset korttiehdot henkilöasiakaille määräävät.

Tilinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt sopimukset ja sitoutuu maksamaan korttitapahtumista ja varojen siirroista syntyneet saatavat pankille, kun kortinhaltija

- allekirjoittaa maksu- tai myyntitositteen, joka vastaa tunnusluvun käyttöä,
- käyttää korttia yhdessä salaisen tunnusluvun tai muun tunnisteen kanssa,
- käyttää korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti) tai
- luovuttaa kortin tarkistetiedot muulla vastaavalla tavalla (esimerkiksi etämaksamisessa).

Kortinhaltija ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla hyväksymisensä tapahtumaan. Jos osapuolet kuitenkin sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, pankilla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut tilinhaltijalta.

Korttitapahtuma veloitetaan tilinhaltijan tililtä tai kirjataan tilille viimeistään korttitapahtuman vastaanottohetkeä seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Pankilla on oikeus veloittaa korttimaksut korttiin liitettyltä tililtä saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

#### 4.4 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortin tai siihen liittyvän salaisen tunnusluvun tai muun tunnisteen katoamisesta tai epäilyistä joutumisesta sivullisen haltuun tulee ilmoittaa välittömästi pankin konttoriin tai puhelinvälitykseen niiden aukioloaikoina tai puhelimitse ympäri vuorokauden pankin ilmoittamaan katoamisilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon, joka on Suomesta soittaessa 0200-2585 ja ulkomailta soittaessa +358 200 2585.

Ilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava tilinhaltijan nimi, kortinhaltijan nimi, kortinhaltijan henkilötunnus ja kadonneiden korttien korttityypit.

Tilinhaltijan ja kortinhaltijan vastuu kortin käytöstä lakkaa silloin, kun pankki on vastaanottanut edellä mainitun ilmoituksen. Tilinhaltijan vastuuta kortin käytöstä ilmoituksen vastaanottohetken saakka ei ole rahamääräisesti rajattu.

Tilinhaltija ja kortinhaltijan maksuvastuulla oleva kortinhaltija vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä myös katoamisilmoituksen jälkeen, jos kortin katoaminen johtuu muusta kuin lievistä huolimattomuudesta tai jos tunnuslukua on säilytetty siten, että kortin anastaja on saanut tunnusluvun selville.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettu korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa tilinhaltijalta kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset.

Tilinhaltijalla on oikeus milloin tahansa pyytää pankkia palauttamaan kortin käyttömahdollisuus. Pyyntö on tehtävä henkilökohtaisesti pankin konttorissa konttorin aukioloaikana tai muulla pankin ja tilinhaltijan sopimalla tavalla.

Jos kortin käytön estämiselle ei enää ole perustetta, pankki antaa kortinhaltijalle uuden kortin mahdollisimman pian sen jälkeen, kun tilinhaltija on sitä pyytänyt ja kortin käytön estämisen peruste on poistunut. Uuteen korttiin liittyy uusi korttinumero ja uusi tunnusluku.

Pankilla on oikeus korvata käytössä oleva kortti uudella kortilla, jos se on Pankin riskienhallinnan kannalta perusteltua.

Pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän tilinhaltijan tilille, kun pankki on selvittänyt, että tilinhaltija tai kortinhaltija eivät ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä. Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita tilinhaltijan tai kortinhaltijan kuluja.

#### 4.5 Kortin käyttö Internetissä

Korttia ei saa käyttää Internetissä tai muissa avoimissa tietoverkoissa ilman varmennetta tai muuta pankin myöntämää tai hyväksymää kortinhaltijan ja/tai maksutapahtuman salais- tai varmentamismenettelyä.

Mastercard-kortin haltija voi käyttää Mastercard Secure Code -palvelua Internetin välityksellä tehtävien ostojen maksamiseen. Kauppioiden kuuluminen palveluun on todettavissa kauppioiden Internet-sivuilla olevien Mastercard Secure Code -kuvakkeiden perusteella. Korttia voi käyttää Internetissä pankin hyväksymän tunnisteen avulla. Tunnisteen käyttäminen verkkomaksuissa vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja tunnistetta käyttämällä tehty maksu verkossa sitoo tilin- ja kortinhaltijaa. Kortinhaltijan käyttäessä korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin ja Mastercard Secure Code -palvelun antamia ohjeita ja lisäksi Tilinhaltija varmistaa, että kortinhaltija noudattaa kyseisiä ohjeita.

#### 4.6 Huomautukset

Kortilla tehtyjä tilitapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä pankille viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa maksun tai noston tapahtuma-päivästä. Kirjallisen huomautuksen tekemistä varten korttitapahtumasta saatu tosite on säilytettävä.

### 5. Pankin oikeudet ja velvollisuudet

#### 5.1 Kortin käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus veloittaa tilinhaltijalta kunkin kortin erityisissä ehtoissa mainitut maksut ja palkkiot sekä pankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävillä pankin toimipaikoissa.

Pankilla on oikeus olla palauttamatta etukäteen perittyä maksua ja palkkiota, vaikka kortinhaltija lopettaa kortin käytön kesken sen kauden, johon maksu tai palkkio kohdistuu.

#### 5.2 Pankin oikeus luovuttaa tietoja ja tietojen rekisteröiminen

Käytettäessä toisen pankin tai pankin lukuun toimivan yrityksen automaattia kortinhaltijan tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai pankin lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Käytettäessä maksupäätettä tapahtumatiedot tallentuvat maksunsaajan tilipankin tai pankin lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Pankilla on oikeus antaa tietoja myös kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle yritykselle, toiselle pankille ja maksunsaajalle. Pankilla ja sanotuilla tahoilla on oi-

keus hankkia ja vaihtaa keskenään tilin- ja kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön liittyviä tietoja ja antaa vastaus kaupan suorittamien korttimaksua koskevaan katetiedusteluun ja tehdä maksua vastaava katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Pankilla on oikeus luovuttaa tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle.

### 5.3 Pankin vastuu ja sen rajoitus

Pankki vastaa tilinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan korttia käyttäen tekemät toimeksiannon mukaiset veloitukset ja hyvitykset kirjataan korttiin liitetulle tilille.

Pankki ei takaa automaattien keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa. Kortinhaltijan on varauduttava automaattien toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin.

Pankki vastaa pankin tiliasiakkaiden käytössä Suomessa olevien automaattien toimintahäiriöistä ja virheistä aiheutuvista välittömistä vahingoista, jotka kortinhaltija osoittaa kärsineensä. Pankki ei ole vastuussa asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos automaatin toimintahäiriö on ollut havaittavissa.

Pankki ei ole vastuussa kortin käytöstä tai kortin käytön estymisestä aiheutuneista välillisistä vahingoista kuten tulon tai ansion menetyksestä, korkotappiosta, saamatta jääneestä tuotosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta tai sellaisen toteutumatta jäämisestä taikka muista kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämistä vaatimuksista tai siitä, ettei kortinhaltija voi käyttää tilillä olevia rahavaroja haluamalla tavalla.

Pankkia sitovan maksutoimeksiannon edellytyksenä on, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuaineiston sisältämien maksujen maksamiseen tarvittavat varat. Pankilla on oikeus jättää maksut välittämättä, mikäli asiakkaan tilillä ei ole riittävää katetta.

Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineeksi.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvien vahinkojen osalta pankin vahingonkorvausvastuu on määritelty kohdassa 11.

### 5.4 Pankin oikeudet

Kortilla tehdyt maksut ja nostot veloitetaan tililtä kohtuullisessa ajassa. Pankilla on oikeus veloittaa korttimaksut korttiin liitettyiltä tililtä saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahumaa esimerkiksi silloin, jos tilillä ei ole riittävää katetta, kortin luottoraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytäkään lukemaan, pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Pankilla on myös turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta syytä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti tai pysyvästi kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 4.4 kuvatuissa tilanteissa.

### 6. Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja.

Jos muutos ei lisää tilinhaltijan tai kortinhaltijan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankki ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla sen pankin toimi-paikassa.

Muissa kuin edellisessä kappaleessa tarkoitetuissa muutoksissa muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohdaksi, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinhaltijalle tai muutoksen julkaisemisesta pankin toimipaikassa.

Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta myös julkaisemalla muutos verkkosivuillaan osoitteessa [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi), jolloin sanottu aika lasketaan muutoksen julkaisemisajankohdasta.

Palveluhinnastoon ja korttiehtoihin sisältyvän maksun tai palkkion muutoksesta pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa.

Tilinhaltija on velvollinen ilmoittamaan muutoksesta kortinhaltijalle. Sopimus jatkuu muutettuna, jollei tilinhaltija ennen muutoksen voimaantuloa irtisano kirjallisesti tätä sopimusta kohdan 10 mukaisesti.

### 7. Tietojen ilmoitusvelvollisuus, viestintä

Tilinhaltijan ja kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itsestään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, Y- tai henkilötunnuksensa, osoitteensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumeronsa sekä näiden muutokset ja annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Tilinhaltijalla on oikeus kortinhaltijan pyynnöstä ilmoittaa pankille kortinhaltijan osoite tai muita palvelun tarjoamiseksi välttämättömiä tietoja.

Tilinhaltija ja kortinhaltija vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että asiakas ei ole ilmoittanut pankille mainittujen asiakastietojen muuttumisesta.

Tilinhaltijan ja pankin välisessä viestinnässä käytetään tilinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä.

Pankki lähettää korttia ja korttisopimusta koskevat ilmoitukset tilinhaltijalle kirjallisesti tilinhaltijan pankille viimeksi ilmoittamaan postiosoitteeseen tai sähköisesti tilinhaltijan kanssa sovittuun tietoliikenneosoitteeseen tai muuhun sähköiseen osoitteeseen taikka muulla tilinhaltijan ja pankin sopimalla tavalla.

Jos tilinhaltija haluaa korttitapahtumia koskevat tiedot useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai muulla kuin sovitulla tavalla taikka välineellä, pankilla on oikeus veloittaa tietojen antamisesta palveluhinnaston mukainen palkio.

Tilinhaltija lähettää pankille korttisopimusta ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti pankin toimipaikkaan.

## 8. Tiedoksisaantihetki

Pankin tilinhaltijalle lähettämät ilmoitukset katsotaan tulleen tilinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä, kun ne on kirjallisesti lähetetty pankin tiedossa olevaan tilinhaltijan osoitteeseen tai tilinhaltijan tai postin ilmoittamaan muuttuneeseen osoitteeseen. Sähköisesti tehdyn ilmoituksen katsotaan tulleen tilinhaltijan tietoon seitsemäntenä päivänä siitä, kun pankki on lähettänyt ilmoituksen tai saattanut ilmoituksen tilinhaltijan saataville.

Tilinhaltija on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat pankin ilmoitukset kortinhaltijoille.

Pankin katsotaan saaneen tilinhaltijan ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä, kun ne on kirjallisesti lähetetty kohdassa 7 mainittuun pankin toimipaikkaan.

## 9. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle asiakasta kuulematta.

## 10. Korttisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus, jos tilinhaltija tai kortinhaltija olennaisesti rikkoo korttiehtoja, tai jos pankilla on painava syy katsoa asiakkaan syyllistyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön. Purkamisen johdosta korttisopimus päättyy välittömästi.

Pankilla on oikeus ehdoitta irtisanoa asiakkaan käyttämätön luottolimiitti päättymään välittömästi esim. pankin vakavaraisuuden vaarantuessa tai viranomaisten toimenpiteiden johdosta.

Pankilla on lisäksi oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos kortinhaltijan työsuhde pankin yritysasiakkaana olevaan työnantajaan päättyy.

Tilinhaltija vastaa niistä tapahtumista, jotka on tehty korttia käyttäen ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin. Mikäli pankki on irtisanonut korttisopimuksen, tilinhaltija vastaa irtisanomisaikana kaikista korttisopimukseen liittyvistä vastuista ja velvollisuuksista.

## 11. Tilinhaltijaan ja/tai kortinhaltijaan kohdistuvat kansainväliset pakotteet

Jos tilinhaltija ja/tai kortinhaltija joutuu suoraan tai välillisesti Yhdistyneiden Kansakuntien, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen, Euroopan Unionin tai minkä tahansa Euroopan talousalueeseen kuuluvan jäsenvaltion, tai minkä tahansa paikallisen toimivaltaisen viranomaisen pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi, pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, taikka irtisanoa tai purkaa korttisopimus.

Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei kortin käyttö ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

## 12. Ylivoimainen este

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Tällaisia syitä voivat olla

- lain määräys tai viranomaisen toimenpide;
- sota, sodan uhka, kapina tai kansalaislevottomuus;

- pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai
- pankin toiminnon tai toimenpiteen keskeytyminen tai viivästyminen tulipalon tai siihen verrattavan muun onnettomuuden tai epätavallisen luonnonilmiön takia;
- työtaistelutoimenpide kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto silloinkin, kun se koskee vain osaa pankin toimihenkilöistä tai pankin käyttämän alihankkijan henkilöstöstä, huolimatta siitä, onko pankki siihen osallisena vai ei; taikka
- muu näihin verrattavasta tai vastaavanlaisesta syystä johutuva pankin toiminnan kohtuuton vaikeutuminen.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

Pankki on velvollinen ilmoittamaan ylivoimaisesta esteestä tilinhaltijalle niin pian kuin se on mahdollista. Pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 13. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

### 14. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

### 15. Ennakkotiedot

Tilinhaltija vahvistaa saaneensa korttisopimusta koskevat ennakkotiedot allekirjoittamalla korttisopimuksen. Ennakkotiedoilla tarkoitetaan tietoja pankista, korttiin liittyvistä pankin tarjoamista maksupalveluista, pankin ja tilinhaltijan välisestä viestinnästä, varotoimista, vastuukysymyksistä, oikeussuojakeinoista sekä korttisopimuksen muuttamisesta ja irtisanomisesta.

### 16. Tietosuojatiedote

Pankki tallentaa ja käsittelee yritystänne ja yrityksenne pankkiasiakkuuteen liittyen sen edustajia, toimihenkilöitä ja omistajia koskevia henkilötietoja tarjotakseen yrityksellenne palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaakseen finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Tietosuojatiedotteesta [www.danskebank.fi/tietosuoja](http://www.danskebank.fi/tietosuoja) voi lukea mitä tietoja henkilöistä Pankki tallentaa, kuinka Pankki käsittelee tietoja ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Tietosuojatiedotteesta löytyvät myös Pankin yhteystiedot, mikäli tietosuoja-asioissa on kysyttävää.

Kun yrityksenne toimittaa Pankille henkilötietoja asiakkaana tai kun joku muu toimittaa Pankille henkilötietoja yrityksenne puolesta, yrityksenne vakuuttaa, että luovuttajalla on oikeus luovuttaa kyseisiä henkilötietoja. Yrityksenne sitoutuu myös huolehtimaan siitä, että kutakin henkilöä on informoitu Pankin tietosuojatiedotteen sijainnista.