# YRITYSTEN VERKKOPANKIN ALOITUSOPAS

# Sisällysluettelo

1. PERUSASETUKSET		2
2. TOIMINTOVALIKOT JA ET	FUSIVUN TIEDOT	4
3. PERUSTOIMINNOT		5
3.1 MAKSAMINEN		5
3.1.1 SEPA-tilisiirto	kotimaahan ja ulkomaille	5
3.1.2 Ulkomaanmak	SU	9
3.2 MAKSULUETTELO.		
3.3 TILIOTE		
3.4 TOISTUVA MAKSU.		
3.5 KÄYTTÄJÄHALLIN	ГА	

## TERVETULOA YRITYSTEN VERKKOPANKIN KÄYTTÄJÄKSI

Yritysten verkkopankissa, Business Onlinessa, hoidat kätevästi kaikki yrityksesi päivittäiset rahaasiat. Voit esimerkiksi seurata reaaliaikaisesti tiliesi saldoja ja tapahtumia, siirtää rahoja omien tiliesi välillä, tehdä koti- ja ulkomaanmaksuja, lähettää ja vastaanottaa e-laskuja, tehdä aineistosiirtoja, käydä osakekauppaa ja hallinnoida käyttäjien käyttövaltuuksia. Määrittele heti aluksi itsellesi sopivat asetukset yritysten verkkopankin käyttöä varten.

## 1. PERUSASETUKSET

Yritysten verkkopankin sujuva käyttö edellyttää, että määrität ensin sinulle sopivat asetukset. Tee ainakin alla luetellut asetukset. Kaikki asetukset ovat käyttäjäkohtaisia ja voimassa siihen asti kunnes muutat asetuksia.

## Maksun oletustili

Määrittele tili, jota käytetään oletustilinä tehdessäsi maksuja.

- Valitse Maksut > Maksun asetukset.
- Valitse alasvetovalikosta veloitustili ja tallenna muutos.

## Tilin saldon näkyminen Tililuettelossa

- Valitse Tilit > Tiliasetukset > Tililuettelo
- Valitse *Näytä saldo* ja tallenna muutos.

## Tilitapahtumien oletustili

Määrittele tili, joka näkyy oletustilinä katsoessasi tilitapahtumia.

- Valitse Tilit > Tiliasetukset > Tilitapahtumat.
- Valitse alasvetovalikosta haluamasi tili ja tallenna muutos.

## Tilitapahtumien oletusaikaväli

Määritä oletusaikaväli, jolta tilitapahtumat näytetään.

- Valitse Tilit > Tiliasetukset > Tilitapahtumat.
- Valitse alasvetovalikosta aikaväli, esimerkiksi Viimeisestä tiliotteesta lähtien ja tallenna muutos.

## Viestin näkyminen tilitapahtumissa oletuksena

- Valitse Tilit > Tiliasetukset > Tilitapahtumat.
- Valitse Näytä tapahtuman viesti ja tallenna muutos.

## Tilitapahtumien järjestyksen muuttaminen

- Valitse Tilit > Tiliasetukset > Tilitapahtumat.
- Valitse *Listaa tapahtumat* -kohdasta *Päivämäärän mukaisessa laskevassa järjestyksessä* ja tallenna muutos.

#### Tilien nimeäminen

Valitsemalla *Tilit > Tiliasetukset > Tilinimet* voit antaa haluamasi nimet verkkopankissa näkyville tileillesi. Valitse rivin alussa olevasta toimintovalikosta *Uusi oma tilin nimi* ja anna tilille haluamasi nimi. Toimintovalikko avautuu napsauttamalla tilirivin alussa olevaa nuolta.

## Etusivulla näkyvien tilien valinta

Verkkopankin etusivulla näet korkeintaan viiden tilin tiedot. Jos tilejä on enemmän kuin viisi, voit määrittää mitkä tilit etusivulla näkyvät.

- Valitse *Tilit > Tiliasetukset >* Tiliyhteenveto etusivulla.
- Valitse ryhmä *Kaikki tilit* ja napsauta Hae-painiketta.
- Siirrä haluamasi tilit *Tilit etusivulla* -ryhmään Lisää-painikkeella.
- Tallenna uusi ryhmä Jatka-painikkeella.

## 2. TOIMINTOVALIKOT JA ETUSIVUN TIEDOT



Yritysten verkkopankissa on kaksi valikkoa: vasen valikko ja ylävalikko.

## A. Ylävalikko

Ylävalikon valinnat:

- *Asiointiroolin vaihto*. Kun sinulla on sekä henkilökohtainen että yritysten verkkopankki käytössäsi tai hoidat usean yrityksen pankkiasioita, pääset vaihtamaan asiointirooliasi verkkopankkien tai yritysten välillä.
- Maavalinta. Voit valita sen maan, jonka maksuja ja aineistosiirtoja kulloinkin teet.
- *Käyttöasetukset*. Pääset määrittämään sinulle sopivat oletusasetukset, jotka nopeuttavat verkkopankin käyttöä. Asetuksiin pääset myös vasemman valikon kautta.
- Tulosta. Voit tulostaa sivun sisällön.
- Kirjaudu ulos. Voit kirjautua ulos verkkopankista.

## B. Vasen valikko

Vasen valikko muuttuu sen mukaan, missä osiossa kulloinkin toimit. Pääset palaamaan päävalikkoon napsauttamalla ylimpänä olevaa *Etusivu* -linkkiä.

## C. Pikalinkit

Vasemman alareunan sinisestä palkista löydät *Pikalinkit*-valikon. Täältä on suorat yhteydet yleisimmin käytettyihin palveluihin, esim. *Uusi maksu, Maksuluettelo* ja *Tilitapahtumat*.

## Etusivulla näkyvät tiedot

- D. Etusivun yläosassa kerromme ajankohtaisista, sinua hyödyttävistä palveluistamme.
- E. Odottaa lopullista käsittelyä -kohdassa näet, onko sinulla hyväksymättömiä maksuja tai avoimia kansioita.
- F. Tilit. Näet etusivulla viiden tilin tiedot. Tilinumeroa napsauttamalla pääset suoraan tilitapahtumiin.
- **G.** Oikeassa reunassa on kolme inforuutua:
  - *Tiedotteet* -ruudusta löydät häiriötiedotteet ja ajankohtaisia tiedotteita.
  - Ajankohtaista -ruudussa tiedotamme yritysasioista, joista sinun on hyvä tietää.
  - Käyttöoppaat -ruudusta löydät yritysten verkkopankin käyttöoppaat.

## **3. PERUSTOIMINNOT**

## **3.1 MAKSAMINEN**

Voit maksaa laskuja kahdella eri tavalla.

Tavallinen maksaminen sopii suurimmalle osalle käyttäjistä. Voit maksaa joko yhden tai useamman maksun yhdellä kertaa.

Kansiomaksaminen sopii niille käyttäjille, joiden yrityksessä on paljon erityyppisiä maksuja tai maksujen käsittelijöitä ja useita hyväksyjiä.

Yritysten verkkopankin etusivun Käyttöoppaat -ruudusta löytyy tarkempi ohje kansiomaksamiseen.

## 3.1.1 SEPA-tilisiirto kotimaahan ja ulkomaille

SEPA-tilisiirto tehdään yritysten verkkopankissa kotimaahan ja SEPA-alueen maihin samalla tavalla. Voit maksaa maksun SEPA-tilisiirtona ulkomaille, jos

- maksu on euromääräinen
- maksu maksetaan SEPA-maahan
- saajan tilinumero on IBAN-muodossa

Uusi maksu - Tilisiirto		🝸 Valikko
🗖 Haluan käyttää kansiomaksamis	ta	
Saajan lyhytnimi:	Hae saaia	
Maksutyyppi:	Tilisiirto	
Maksun tiedot		
Maksajan tili:	Laajapaketti Yr - FI57 8500 0710 1627 EUR	
Lisätieto maksajan tiliotteelle:		
Saajan tili:		
Saaja:		
Määrä:	NN.NNN.NN EUR Euro	
Erăpăivă:	DD.MM.YYYY 🖼 (Tyhiä = ensimmäinen mahdollinen eräpäiv	ā)
Tapahtumatyyppi:	Normaali	-
Viite tai viesti:	Viite	
Viite:		
Vijuakoodi:		
viivakooui.	Siirrä viivakoodin tiedot	
Maksun lisätiedot		
Lisaa saajaluetteloon		
Tee uusi maksu	<b>되</b>	
Hyväksy tämä maksu		
Jatka hyväksymään maksut		
	Uusi maksu - Tilisiirto     □   Haluan käyttää kansiomaksamisi     Saajan lyhytnimi:     Maksutyyppi:     Maksun tiedot     Maksajan tili:     Lisätieto maksajan tiliotteelle:     Saajan tili:     Saajan tili:     Saajan tili:     Saaja     Määrä:     Eräpäivä:     Tapahtumatyyppi:     Viite tai viesti:     Viite:     Viites:     Viitasaajaluetteloon     Tee uusi maksu     Hyväksy tämä maksu     Jatka hyväksymään maksut	Uusi maksu - Tilisiirto     Haluan käyttää kansiomaksamista     Saajan lyhytnimi:     Maksutyppi:     Maksun tiedot     Maksan tiedot     Maksajan tili:     Lisätieto maksajan tiliotteelle:     Saajan tili:     Saajan tili:     Saajan tili:     Saajan tili:     Saaja:     Määrä:     NNI.NNN,NN     Eröpäivä:     DD.MM.YYYY III (Tyhjä = ensimmäinen mahdollinen eräpäiv)     Tapahtumatyyppi:     Viite tai viesti:     Viite     Viite saajaluetteloon     Itsää saajaluetteloon     Tee uusi maksu     Jatka hyväksymään maksut

Valitse vasemmasta valikosta *Maksut > Uusi maksu*.

Jos käytät viivakoodin lukijaa, lue viivakoodi ensin ja napsauta sitten *Siirrä viivakoodin tiedot* -painiketta, jolloin maksun tiedot tulevat lomakkeelle.

- Jätä Haluan käyttää kansiomaksamista -valintaruutu tyhjäksi
- Jos olet tallentanut saajan tiedot saajaluetteloon, voit hakea ne maksulomakkeelle napsauttamalla *Hae saaja* -painiketta ja valitsemalla saajan saajaluettelosta.
- Valitse *Maksutyyppi*. Kotimaanmaksun ja SEPA-tilisiirron maksutyyppi on *Tilisiirto*.
- Valitse veloitustili *Maksajan tili* -valikosta. Jos olet määrittänyt maksun oletustilin, tili näkyy automaattisesti veloitustilinä.
- Jos haluat saada maksun saajan nimen näkyviin maksuluetteloon, niin kirjoita se *Lisätieto maksajan tiliotteelle* -kohtaan. Lisätietona voi olla myös esimerkiksi arvonlisävero- tai ennakkovero-teksti. Näet kirjoittamasi tekstin *Maksuluettelossa, Lisätieto* -sarakkeessa.
- Jos et hakenut saajan tietoja saajaluettelosta, syötä Saajan tili.

- Mikäli saajan tiedot ovat pankin rekisterissä, tulee saajan nimi automaattisesti näkyviin napsauttaessasi lopuksi *Jatka*-painiketta.
- Syötä maksun *Määrä.* SEPA-tilisiirrossa kotimaahan ja ulkomaille maksun valuutta on aina euro.
- Syötä tai valitse kalenterista maksun *Eräpäivä*. Huomaa, että eräpäivän on oltava pankkipäivä.
- Tavallisen maksun tapahtumatyyppi on *Normaali*. Jos maksu on kiireellinen ja olet maksamassa toiseen pankkiin, valitse tapahtumatyypiksi *Pika*. Pikasiirron palvelumaksu on suurempi kuin normaalin tilisiirron. Jos maksat SEPA-tilisiirtoa ulkomaille, jätä tilisiirron tapahtumatyypiksi *Normaali*.
- Lisää maksuun Viite tai viesti. Lomakkeen kentät muuttuvat valitsemasi viestityypin mukaan.
- Jos haluat tilata maksullisen kuitin, napsauta *Maksun lisätiedot* -kohtaa.
- Voit halutessasi lisätä saajan tiedot saajaluetteloon valitsemalla *Lisää saajaluetteloon*.

Sivun lopussa on maksun tallentamiseen ja hyväksymiseen liittyviä valintoja.

## Yhden maksun tallentaminen myöhempää hyväksymistä varten

Poista valintamerkki *Tee uusi maksu* -kohdasta ja napsauta *Jatka*-painiketta. Maksua ei veloiteta tililtä ennen kuin olet hyväksynyt sen.

## Usean maksun tallentaminen myöhempää hyväksymistä varten

Jos syötät useita maksuja ja hyväksyt ne kaikki kerralla, laita sivun alareunassa valintamerkki kohtaan *Tee uusi maksu* ja napsauta *Jatka*-painiketta. Tällöin avautuu tyhjä *Uusi maksu* -sivu uutta maksua varten. Maksuja ei veloiteta tililtä ennen kuin ne on hyväksytty.

## Yhden maksun hyväksyminen heti

Jos maksat vain yhden maksun ja haluat hyväksyä sen heti , laita valintamerkki kohtaan *Hyväksy tämä maksu*, ja napsauta *Jatka* -painiketta. Tarkista maksun tiedot ja hyväksy maksu salasanallasi vahvistusikkunassa. Maksu veloitetaan tililtä eräpäivänä.

#### Usean maksun hyväksyminen

Kun olet syöttänyt useita maksuja ja haluat hyväksyä ne kerralla, laita valintamerkki kohtaan *Jatka hyväksymään maksut* ja napsauta *Jatka*-painiketta.

	•Asiointireelin vaihte •Maavalinta: FI •Käyttö	asetukset •Tulosta •Kirjaudu u	10 5			
Etusivu >	Maksuluettelo					🝸 Valikko
Maksut 👻	- Hakuebdot					1. The officer of the
Uusi maksu Maksuluettelo	Valitse kansio:	l.				
Saajaluettelo Palkanmaksu	Erăpăivă: c	Tānāān + 7 kalenteripāivāā 💌	]			
Toistuva maksu Saapuvat maksut Saapuneet e-laskut	Valitse maksun tila: 당	Odottaa hyväksymistä	Toteutunut			
Kansioluettelo Maksun asetukset	기 고 -	nyvaksytty Erääntyvä	katteeton			
	M	Hylätty	Hae			
	Kaajennetus hakuendot   Kansio: Useita kansioita   Tarkistussumma: 143,77   Näytä maksut: Luontipäivä :					
	Määrä Valuutta Eräpäiv	i – Maksajan tili –	Viesti maksajalle -	Saaja -	Tila -	Maksutyyppi -
	▶           2,11 EUR 16.09.20     ▶          1,66 EUR 22.09.20       ▶     ■          1.40,00 EUR 16.09.20    ■          Tulosta	1 FI57 8500 0710 1627 1 FI04 8500 0710 1627 1 FI57 8500 0710 1627	<u>\$010</u>	F108 8000 1800 0703 F198 8000 2717 6052 F179 8500 0710 1627	Hyväksyminen puuttuu Erääntyvä Hyväksyminen puuttuu	Tilisiirto Toistuva maksu Tilisiirto
	Hyväksy maksut. Poista maksu	t. Tulosta maksun tiedot.	Uusi maksu			
	Sivu ladattu 13:04 - 16.09.2011 Käyttäjätunnus 5 Asiakastuen puhelinnumero 0100 2580	73627 / Asiointirooli tunnus 982	6			
Pikalinkit 🔺	• 3 maksu(a)					

Avautuvassa *maksuluettelossa* näet hyväksymättömät maksut 7 kalenteripäivää taaksepäin ja 60 kalenteripäivää eteenpäin.

• Mikäli maksusi eräpäivä on yli 2 kk:n päässä (yli 60 kalenteripäivän päässä), muuta hyväksymättömien maksujen aikaväliä siten, että saat myös nämä maksut näkyviin maksuluetteloon. Avaa *Laajennetut hakuehdot* ja muuta eräpäiväväli riittävän pitkäksi ja napsauta *Hae*-painiketta.

Valitse hyväksyttävät maksut ja napsauta *Hyväksy maksut* -painiketta. Maksut hyväksytään salasanalla vahvistusikkunassa ja veloitetaan tililtä eräpäivänä. Jos haluat valita kaikki sivulla näkyvät maksut, laita valintamerkki yläpalkin valintaruutuun.

Hyväksymisen jälkeen avautuu tyhjä *Maksuluettelo*-näyttö, jos hyväksyit kaikki maksut samalla kertaa ja kaikki maksut voitiin käsitellä. Mikäli hyväksyit vain yhden maksun, sinulle avautuu vahvistussivu tapahtumasta.

Jos haluat lukea tarkemmin maksamisesta verkkopankissa, löydät maksamisen käyttöoppaat etusivulta kohdasta *Käyttöoppaat > Laskun maksaminen tai Kansiomaksaminen*.

## 3.1.2 Ulkomaanmaksu

Jos olet maksamassa SEPA-tilisiirron ulkomaille, löydät ohjeen tämän oppaan kohdasta 3.1.1. *SEPA-tilisiirto kotimaahan ja ulkomaille.* Jos maksat muun rajat ylittävän maksun, maksaminen tapahtuu seuraavan ohjeen mukaan.

- Valitse vasemmasta valikosta *Maksut > Uusi maksu*.
- Jätä Haluan käyttää kansiomaksamista -valintaruutu tyhjäksi.
- Jos olet tallentanut saajan tiedot saajaluetteloon, voit hakea saajan tiedot maksulomakkeelle napsauttamalla *Hae saaja* -painiketta ja valitsemalla saajan saajaluettelosta.
- Valitse Maksutyypiksi Lähtevä ulkomaanmaksu.
- Valitse Maksajan tili ja täytä halutessasi Lisätieto maksajan tiliotteelle.
- Jos et hakenut saajan tietoja saajaluettelosta, syötä saajan tilinumero IBAN-muodossa. Euromääräisissä maksuissa tilinumeron tulee olla IBAN-muodossa. Myös muissa valuutoissa IBAN-tilinumero kannattaa syöttää säästääksesi palvelumaksuissa.
- Syötä Saaja ja Saajan osoite. Osoitekenttään mahtuu 3 riviä, kuhunkin 35 merkkiä.
- Täytä *Saajan pankki* -osio.
  - *BIC/SWIFT* osoite. Jos et tiedä BIC/SWIFT -osoitetta voit etsiä sen napsauttamalla maapallo-kuvaketta.
  - Jos maksat Yhdysvaltoihin, Kanadaan tai Australiaan, käytä Pankkikoodia ja tunnusta.
  - Valitse alasvetovalikosta pankkikoodi ja tallenna pankkitunnus.
  - Valitse alasvetovalikosta Maa, johon maksat.
  - Syötä nimi ja osoite. Jos olet tallentanut BIC/SWIFT-osoitteen oikein, tietoa ei tarvitse syöttää. Saajan pankin nimi ja osoite kenttään mahtuu 3 riviä, kuhunkin 35 merkkiä.
- Syötä *Maksun määrä* ja valitse valuutta.
  - Käytä Vasta-arvoa, kun laskuttaja vastaanottaa maksun eri valuutassa kuin mille lasku on kirjoitettu. Esim. sinulta laskutetaan 1000 EUR ja saaja haluaa maksun Yhdysvaltain dollareina (USD). Valitse Vasta-arvo, syötä määräksi 1000, valitse alasvetovalikosta EUR ja siirretty valuutassa -kenttään USD.
- Valitse *Eräpäivä* syöttämällä tai valitsemalla se kalenterista. Huomaa, että eräpäivän on oltava pankkipäivä.
- Valitse alasvetovalikosta Siirtotyyppi.
  - Normaalisti ulkomaanmaksun siirtotyyppi on Tavallinen siirto.
  - Käytä *Konsernisiirtoa* tehdessäsi maan rajojen ylittäviä maksuja omien tai konsernin tilien välillä.
  - Käytä *Pikasiirtoa* kiireellisiin maksuihin. Pikasiirto on kalliimpi maksutapa kuin tavallinen siirto.
  - Käytä *Pääomamaksua*, kun maksun veloituksen ja hyvityksen tulee tapahtua samana arvopäivänä (esim. lainan lyhennykset).
- *Kulut*-kohdassa valitaan, miten kulut jaetaan lähettäjän ja saajan välillä. Euromääräisissä maksuissa valitse *Maksaja maksaa vain Danske Bankin kulut*.

- Valitse Vaihtokurssityyppi. Valitse Ei valuutanvaihtoa, kun maksun määrä ja tili ovat samaa valuuttaa. Listakurssi ja Markkinakurssi ovat pankin päivittäin käyttämiä kursseja.
  - Listakurssia voi käyttää vasta-arvoltaan enintään 40 000 EUR suuruisiin maksuihin.
  - Käytä *Markkinakurssia* 40 000 EUR ylittävissä summissa. Markkinakurssissa summarajat on määritelty valuuttakohtaisesti.
  - *Sopimuskurssia* käytetään markkinakurssin ylittävissä maksuissa. Tämä edellyttää sopimusta pankin Treasuryn kanssa.
  - Termiinikurssi on Treasuryn kanssa erikseen sovittava kurssi.
- Avaamalla *Maksun lisätiedot* -kohdan löydät *Viesti*-kentän, johon voit kirjoittaa haluamasi viestin maksun saajalle.
  - Viesti maksajan pankille -kenttään voi lisätä viestin pankille.
- Voit halutessasi lisätä saajan tiedot saajaluetteloon.

Sivun lopussa on maksun tallentamiseen ja hyväksymiseen liittyviä valintoja. Ulkomaanmaksut tallennetaan ja hyväksytään kuten SEPA-tilisiirrot kotimaahan ja ulkomaille tämän oppaan kohdassa 3.1.1. *SEPA-tilisiirto kotimaahan ja ulkomaille*.

## **3.2 MAKSULUETTELO**

Valitse vasemmasta valikosta Maksuluettelo.

- Näet rahamäärän, valuutan, eräpäivän, maksajan tilin, viestin maksajalle (jos lisätieto syötetty) sekä saajan tilin.
- *Erääntyvä- ja Hyväksyminen puuttuu* -tilassa olevan maksun voi tarvittaessa muuttaa tai poistaa maksurivin alussa olevasta toimintovalikosta. Huomaa, että poistaminen ei poista maksua välittömästi maksuluettelosta, vaan sen tilaksi muuttuu *Poistettu*.

Maksuluettelossa voi katsella maksuja enintään 90 kalenteripäivää taaksepäin.

## **3.3 TILIOTE**

Voit katsella ja tulostaa tiliotteita arkistossa. Valitse vasemmasta valikosta Arkisto > Arkisto.

- Valitse *Yritys*, jonka tiliotteet haluat hakea.
- Valitse asiakirjaryhmäksi Kaikki asiakirjaryhmät ja asiakirjaksi Tiliote.
- Valitse *Tili*.
- Valitse Aikaväli joko ehdotetuista vaihtoehdoista tai anna haluamasi ajanjakso.
- Napsauta *Hae* -painiketta.
- *Asiakirja*-sarakkeessa olevasta *Tiliote*-linkistä avautuu pdf-muotoinen tiliote uuteen ikkunaan, josta voit tulostaa kirjanpitokelpoisen tiliotteen.

Kohdasta *Arkisto > Arkiston asetukset* voi määrittää haluamasi valinnat oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määritellä joka kerta erikseen.

## 3.4. TOISTUVA MAKSU

Yritysten verkkopankissa voi tehdä toistuvia maksuja, joissa tililtä siirretään tietty summa toistuvasti tiettynä eräpäivänä, esimerkiksi joka kuukauden 15. päivä.

isivu y	Uusi toistuva maksu			7
ksut 🔸	Maksajan tili:	Jäsentili - FI04 8500 0710 1627	•	
si toistuva ksu	Lisätieto maksajan tiliotteelle: Saajan tili:			
	Valitse tili:	Valitse tili		
	tai syötä tilinumero:			
	Viite:		-	
¥iesti: Määrä: Maksuväli: Eräpäivä: Ensimmäinen maksu: ¥iimeinen maksu: Maksuvapaat kuukaudet: ⊡ Maksun lisätiedot	Viesti:		~	
	Määrä:		2	
	Maksuväli:	Joka kuukausi 🗾		
	Eräpäivä:	Ensimmäinen pankkipv 🗾		
	Ensimmäinen maksu:	Elokuu 2012 💌		
	Viimeinen maksu:	Tammi 🗖 Helmi 🗖 Maalis		
	Maksuvapaat kuukaudet:	□ Huhti □ Touko □ Kesä □ Heinä □ Elo □ Syys □ Loka □ Marras □ Joulu		
	🗈 Maksun lisätiedot			
		Jatka	Peruuta	Tyhjennä kentät

## Uusi toistuva maksu

Valitse vasemmasta valikosta *Maksut* > *Toistuva maksu* > *Uusi toistuva maksu*.

- Valitse maksajan tili alasvetovalikosta.
- Lisätieto maksajan tiliotteelle -kohtaan kirjoitettu teksti näkyy Maksuluettelon Lisätieto -sarakkeessa tai Maksusopimusluettelon Lisätieto-sarakkeessa. Lisätieto (enintään 20 merkkiä) voi olla esimerkiksi maksun saajan nimi, joka ei muuten näy luettelossa.
- Anna saajan tili, valitse tili alasvetovalikosta tai syötä se ilman välejä.
- Käytä viitettä aina, kun se löytyy laskulta. Viite on enintään 20 merkkiä pitkä numerosarja, joka yksilöi maksun ja maksajan laskuttajalle.
- Voit lisätä maksuun viestin, mikäli laskulta ei löydy viitettä. Viestin pituus voi olla enintään 12 riviä, 35 merkkiä rivillä.
- Syötä toistuvan maksun määrä.

- Valitse alasvetovalikosta maksuväli, kuinka usein maksu toistetaan. Jos valitset maksuväliksi päivittäin, viikoittain tai joka toinen viikko, ensimmäisen eräpäivän tulee olla pankkipäivä. Jos valitset maksuväliksi joka kuukauden 1. ja 15. päivä, ensimmäisen eräpäivän tulee myös olla joko 1. tai 15. päivä. Jos valitset eräpäiväksi päivän, jota ei ole joka kuukausi esim. 31. päivä, maksu veloitetaan tätä edeltävänä pankkipäivänä.
- Anna ensimmäisen maksun eräpäivä. Se voi olla aikaisintaan kuluva päivä + 2 pankkipäivää.
- Halutessasi voit määritellä toistuvan maksun viimeisen eräpäivän.
- Halutessasi voit valita yhden tai useamman maksuvapaan kuukauden laittamalla valintamerkin kuukauden kohdalle.
- Napsauta Jatka-painiketta
- Hyväksy maksusopimus salasanallasi.

## Maksusopimuksen katselu, muutos ja lopetus

Avaa *Maksut > Toistuva maksu*. Valitse tilivalikosta veloitustili ja napsauta *Hae*-painiketta. Valitse rivin alussa olevan nuolen toimintovalikosta *Näytä*.

Voit muuttaa maksuja, joiden eräpäivään on aikaa yli 2 pankkipäivää.

- Valitse rivin alussa olevan nuolen toimintovalikosta Muuta.
- Tee haluamasi muutos, napsauta *Jatka*-painiketta ja hyväksy muutos salasanallasi.

Voit lopettaa maksusopimuksia, joiden eräpäivään on aikaa yli 2 pankkipäivää.

- Valitse rivin alussa olevan nuolen toimintovalikosta Muuta.
- Napsauta Jatka-painiketta ja hyväksy poisto salasanallasi.

Mikäli maksun eräpäivään on aikaa vähemmän kuin 2 pankkipäivää, käy poistamassa maksu *Maksuluettelossa* ja poista sopimus myöhemmin.

## 3.5 KÄYTTÄJÄHALLINTA

Jos yritykselläsi on monta yritysten verkkopankin käyttäjää, ota käyttöösi Käyttäjähallinta-palvelu. Käyttäjähallinnassa hoidat reaaliaikaisesti käyttäjien ja käyttövaltuuksien lisäykset, muutokset ja poistot. Muutokset allekirjoitetaan sähköisesti pankkitunnuksilla ja ne astuvat voimaan välittömästi. Aikaa säästyy, kun muutoksia ei tarvitse tehdä konttorissa.

Sovi Käyttäjähallinnasta soittamalla Asiakaspalveluun numeroon **0100 2580** (pvm/mpm) ma-pe klo 8–18.

Palvelun käyttöoppaan löydät yritysten verkkopankin etusivulta kohdasta Käyttöoppaat > Käyttäjähallinta.

## Yhteystiedot

Yritysten verkkopankkia, Business Onlinea, koskevissa kysymyksissä sinua palvelee Asiakastuki puh. **0100 2580** (pvm/mpm) ma-pe klo 8–18.