

# Servicetaxa för dagliga banktjänster

Utdrag ur servicetaxan för privatkunder: paket för dagliga banktjänster, konton, kort, betalningar och kontoinformation

Gäller från 18.6.2020

## PAKET FÖR DAGLIGA BANKTJÄNSTER

Paketet för dagliga banktjänster finns till försäljning för de personer som anslutit sig till Danske Förmånsprogram, för unga (18-27 år) och studerande (18-32 år). Förmånsnivåerna i förmånsprogrammet bestäms enligt kundrelationens omfattning\* Kundrelationens omfattning är det sammanlagda beloppet av kundens lån, besparingar, placeringar och försäkringsbesparingar. Gränserna är följande:

Förmånsnivå 4	150 000 €-
Förmånsnivå 3	50 000-149 999,99 €
Förmånsnivå 2	10 000-49 999,99 €
Förmånsnivå 1	0-9 999,99 €

## DANSKE PLATINUM PLUS

(Avtalat fr.o.m. 1.9.2019)

Förmånsnivå 4	3,50 €
Förmånsnivå 3	3,60 €
Förmånsnivå 2	6,80 €
Förmånsnivå 1	8,80 €
Studerande	3,50 €
Ungdom	3,50 €

I paketet ingår:

- Obegränsat antal personliga Danske-konton
- Mastercard Debit-kort
- Bankkoder
- Danske Realtidstjänst
- Kontantuttag utomlands i euro med Debit-kort
- Beställning av resevaluta
- Webbbankskundens papperskontoutdrag
- SMS-tjänster

## DANSKE PLATINUM PLUS

(Avtalat före 1.9.2019)

Förmånsnivå 4	8,00 €
Förmånsnivå 3	9,00 €
Förmånsnivå 2	12,00 €
Förmånsnivå 1	18,00 €
Studerande	8,00 €
Ungdom	9,00 €

I paketet ingår:

- Två personliga Danske-konton

- Mastercard Platinum Credit/Debit-kort med förmån för betalningssätt och reseförsäkring
- Mastercard Debit-kort
- Bankkoder
- Danske Realtidstjänst
- Kontantuttag utomlands i euro med Debit-kort
- Beställning av resevaluta
- Webbbankskundens papperskontoutdrag
- SMS-tjänster

## DANSKE GOLD

(Avtalat fr.o.m. 1.9.2019)

Förmånsnivå 4	2,50 €
Förmånsnivå 3	2,60 €
Förmånsnivå 2	5,80 €
Förmånsnivå 1	7,80 €
Studerande	1,00 €
Ungdom	1,50 €

I paketet ingår:

- Två personliga Danske-konton
- Mastercard Debit-kort
- Bankkoder
- Kontantuttag utomlands i euro med Debit-kort
- Beställning av resevaluta
- SMS-tjänster

## DANSKE GOLD

(Avtalat före 1.9.2019)

Förmånsnivå 4	3,70 €
Förmånsnivå 3	3,80 €
Förmånsnivå 2	5,90 €
Förmånsnivå 1	6,90 €
Studerande	1,80 €
Ungdom	2,30 €

I paketet ingår:

- Två personliga Danske-konton
- Mastercard Gold Credit/Debit-kort med reseförsäkring
- Mastercard Debit-kort
- Bankkoder
- Kontantuttag utomlands i euro med Debit-kort
- Beställning av resevaluta
- SMS-tjänster

#### DANSKE SILVER

Förmånsnivå 4	1,50 €
Förmånsnivå 3	1,60 €
Förmånsnivå 2	4,80 €
Förmånsnivå 1	6,80 €
Studerande	0,00 €
Ungdom	0,00 €

I paketet ingår:

- Ett personligt Danske-konto
- Mastercard Debit-kort
- Bankkoder

\* Som utgångspunkt vid fastställandet av kundrelationens omfattning används medeltalet för kundrelationens omfattning under föregående månad. Vid fastställandet beaktas följande produkter för privatkunder: insättningar i Danske Bank, marknadsvärdet på fondandelar som förvaltas av Danske Invest Fondbolag, marknadsvärdet på Mandatum Livförsäkringsaktiebolags placerings- och pensionsförsäkringar som skaffats via Danske Bank, det återstående kapitalet i obligationslån i Danske Banks värdepappersförvar, marknadsvärdet på börsaktier i Danske Banks värdepappersförvar, det återstående kapitalet på finansieringsavtal i Danske Finance, det återstående kapitalet i skuldebrevslån, det räntebärande saldot på kreditkort, det utnyttjade saldot på konton med kredit och brukslån i Danske Bank.

#### KONTON

##### BRUKSKONTO

Månadsavgift för Danske-kontot	2,00 €
Brukskonto, för 0-17-åringar (Ungdomsbrukskonto)	0,00 €
- I Ungdomsbrukskontot ingår Mastercard Debit-kort	

##### SPARKONTO och GULDGRISKONTO

Månadsavgift för Sparkontot	0,00 €
2 avgiftsfria uttag eller gireringar per månad	
- Övriga uttag/gireringar per st.	2,00 €

##### DANSKE MÅLSÄTTNINGSKONTO

10 avgiftsfria uttag eller gireringar per kalenderår	
- Övriga uttag/gireringar per st.	6,00 €

##### DANSKE TRYGGHETSKONTO

5 avgiftsfria uttag eller gireringar per kalenderår	
- Övriga uttag/gireringar per st.	6,00 €

##### DANSKE SKÖRDEKONTO

5 avgiftsfria uttag eller gireringar per månad	
- Övriga uttag/gireringar per st.	2,00 €

##### AVKASTNINGSKONTO (en del av Spararens baspaket)

2 avgiftsfria uttag eller gireringar per månad	
- Övriga uttag/gireringar per st.	6,00 €

#### KORT

##### KREDITKORT

(avtalat fr.o.m. 1.9.2019)

##### Kortarvoden (Gäller också K-Plus-samarbetskort)

För kreditkort som avtalats om från och med 1.9.2019 ingår följande tidigare serviceavgifter för kreditkort i det årliga kortarvoden: årsavgift, faktureringsarvoden, ändringar till kortet, kontantuttag, förfrågningar via automat och parallellkort.

Mastercard Credit/Debit- och Credit-kort av basnivå	1,9% av kreditlimiten, högst 150,00 €
Mastercard Gold Credit/Debit	1,9% av kreditlimiten, högst 150,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	1,9% av kreditlimiten, högst 150,00 €
Finnair Plus Visa	3,65% av kreditlimiten, högst 150,00 €
Finnair Plus Visa Gold	3,65% av kreditlimiten, högst 150,00 €

##### Private Banking -kort

World Elite MasterCard Credit/Debit	150,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	150,00 €

##### Andra arvoden

Betalningspåminnelse	5,00 €
Övertrassering av kreditlimit	10,00 €
Förlängning av betalningsperioden	5,00 €
Avgift för borttagning av kort vid användning som strider mot villkoren	150,00 €
Valutakurs	Mastercard / Visa grossistkursen +1,95 %

##### KREDITKORT

(Avtalat före 1.9.2019)

##### Årsavgift (Gäller också K-Plus-samarbetskort)

Årsavgift för Mastercard- och Visa Credit/Debit- och Credit-kort av basnivå, av kreditlimiten	2,50 % minst 60,00 €
- Parallellkort	20,00 €
Mastercard Gold Credit/Debit och Visa Gold	90,00 €
- Parallellkort	40,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	180,00 €
- Parallellkort	60,00 €
Finnair Plus Visa	60,00 €
- Parallellkort	15,00 €
Finnair Plus Visa Gold	150,00 €
- Parallellkort	30,00 €

##### Private Banking -kort

World Elite MasterCard Credit/Debit	540,00 €
- Parallellkort	0,00 €

MasterCard Plat inum Credit/Debit	312,00 €
- Parallellkort	0,00 €
<b>Faktureringsarvode</b>	
E-faktura	2,00 €
Pappersfaktura	3,50 €
Mastercard Credit kort tidigare,	
YkkösBonus Mastercard	3,00 €
Tiliraha Mastercard	4,00 €
Finnair Plus: Visa och Visa Gold	0,00 €
Kontantuttag från kreditkonto	
i webbanken eller automat	2,00 € + 3,0 %
Valutakurs Mastercard / Visa grossistkursen	+1,95 %

#### DEBIT - KORT

<b>Månadsavgift</b>	3,00 €
- Kunder under 18 år	0,00 €
Student Mastercard Debit	0,00 €
ISIC Student MasterCard Debit	0,00 €
ISIC Postgraduate MasterCard Debit	0,00 €

#### Kontantuttag

Kontantuttag i automat i euro (Otto och andra automater i Finland och EU länder)	
- fem avgiftsfria uttag per månad per konto	
- övriga uttag per st.	0,60 €
Kontantuttag vid andra automater	2,00 € + 3,0 %
Vid butiks kassan	
- fem avgiftsfria uttag per månad per konto	
- övriga uttag per st.	0,30 €
Valutakurs Mastercard / Visa grossistkursen	+1,95 %

#### ÄNDRING AV KORT OCH ÖVRIGA AVGIFTER

(Gäller debit-kort och kreditkort som avtalats om före  
1.9.2019 )

Ändring av kortmotiv	8,00 €
(Vid personlig betjäning 20,00 €)	
Förnyande av kortet under kortets giltighetstid (t.ex. namnändring, nytt kort som ersätter skadat)	10,00 €
(Vid personlig betjäning 20,00 €)	
Ny beställning av behörighetskod	5,00 €
(Vid personlig betjäning 10,00 €)	
Byte av behörighetskod (förutsätter nytt kort)	10,00 €
(Vid personlig betjäning 20,00 €)	
Ändring av betalningsplan	5,00 €
(Vid personlig betjäning 10,00 €)	
Ändring av kreditlimit	8,00 €
(Vid personlig betjäning 20,00 €)	
Tilläggsavgift för snabb expediering	20,00 €
Betalningspåminnelse	5,00 €

Övertrassering av kredit limit	10,00 €
Kopia av inhemskt kvitto	2,00 €
Kopia av utländskt kvitto	5,00 €
Kopia av faktura	2,00 €
Anskaffande av kundens nya kontaktuppgifter	5,00 €
Hittelön	10,00 €
Saldoförfrågan via automat	0,50 €
Transaktionsförfrågan via automat	1,00 €

#### BETALNINGAR

<b>Betalning av räkningar i betalkuvert/räkning</b>	2,20 €
<b>Betalning av räkningar vid personlig betjäning/räkning</b>	
Som girering på kontoret eller via telefontjänsten	5,00 €
<b>Betalning av räkningar med kontanter på kontoret</b>	6,00 €
<b>Betalning av räkningar som express betalning</b>	17,00 €
<b>Penningförsändelse</b> Överföring per telefon eller i returkuvert	
- till konto i Danske Bank	0,00 €
- till konto i annan bank	5,00 €
Uttag i kassan	6,00 €

#### KONTANTER

#### INSÄTTNING AV KONTANTER

(Medel som privatperson samlat i sparsyfte)

#### Via insättningsautomat eller vid räkningssentralen

Mynt 0 - 100 €	0,00 €
Mynt över 100 €, av värdet på den överstigande delen	2,50 %
Sedlar	0,00 €

#### Vid personlig betjäning, insättning på eget konto

Mynt 0 - 10 €	0,00 €
Sedlar	0,00 €

#### SORTERADE KONTANTER SOM KAN LYFTAS PÅ BANKENS KONTOR

<b>Beställning</b>	5,00 €
- av sedlarnas värde	0,50 %
- av myntens värde	5,00 %

#### KONTOINFORMATION

(Gäller betalkonton)

Saldo- och transaktionsförfrågan vid personlig betjäning	2,50 €
Saldo- och transaktionsförfrågan som beställt sms/meddelande	0,25 € +msa
Avtalad information som sms [Meddelandetjänst]/meddelande	0,20 €

**Kvitton/st.**

Kvitto som beställts i samband med betalning	2,50 €
Kvitto som beställts i efterskott	5,00 €
Engagemangsspecifikation (samlat kundförhållande ) eller saldo-och ränteintyg på konton för nuvarande eller föregående år	15,00€

**Kontoutdrag**

Månatligt	0,00 €
Webbanks kundens papperskontoutdrag	1,40 €
Oftare än en gång i månaden/st.	1,00 €
Kontoutdrag som beställts i efterskott/månad (högst 10 år gammalt)	5,00 €

<b>Pantsättning av konto</b> (t.ex. hyresgaranti)	30,00 €
--	---------

**Anmärkningar**

Meddelande om saknad täckning	6,00 €
Övertrassering av konto	12,00 €
- Konto med kredit	20,00 €
Meddelande om övertrassering av konto	5,00 €

**BANKKODER**

<b>Månadsavgift för bankkoder</b>	3,00 €
-----------------------------------	--------

**Nya bankkoder**

Nytt lösenord vid förkommet kort/glömt lösenord	10,00 €
Ny aktivering av identifieringsappen	0,00 €
Ny kodkalkylator vid förkommen eller skadad kalkylator	10,00 €

**Leverans av bankkoder och separata lösenord och kodkalkylator utomlands**

Per post med mottagningskvitto	10,00 €
Med kurirtjänst	45,00 €

**TELEFONTJÄNSTER**

**Personlig kundtjänst**

Med bankkoder 0200 2570 mån-fre kl. 9-16	Ina/msa
---	---------

**Automatisk kundtjänst**

Med bankkoder 0200 2571 24 h/dygn	0,06 €/min. + Ina/msa
--------------------------------------	--------------------------

**INTERNATIONELLA BETALTJÄNSTER**

**BETALNINGAR TILL UTLANDET**

<b>Girering utomlands som SEPA-betalning</b>	0,00 €
- Betalningen är en girering i euro inom eurobetalningsområdet	
- Mottagarens kontonummer har uppgetts i IBAN-format	
- BIC/SWIFT-koden för mottagarens bank har uppgetts	
- Betalaren och mottagaren betalar sina egna kostnader	

Girering utomlands som annan än SEPA-betalning	10,00 €
- Uppdrag som persontjänst	20,00 €

Girering till kundens eget konto i Danske Bank-gruppen (Finland, Danmark, Sverige, Norge, Irland, Nordirland och Luxemburg samt London, Hamburg och Warszawa)	0,00 €
---	--------

Betalning som expressbetalning	35,50 €
--------------------------------	---------

Utländsk check Banken postar checken till uppdragsgivaren eller mottagaren	20,00 €
---	---------

Kostnader för fullt belopp till mottagaren Extra debitering, om betalaren även betalar mottagarbankens kostnader (mottagaren får betalningen till fullt belopp)	20,00 €
--	---------

Danske Bank garanterar att betalningen når fram till sitt fulla belopp endast till korrespondentbanken. Om betalningen förmedlas vidare kan det hända att förmedlarbanken eller mottagarens bank avdrar sina egna kostnader från det belopp som betalas till mottagaren.

Handläggningskostnad, om IBAN-kontonumret saknas vid betalning till länder inom EU/EES	10,00 €
--	---------

Begäran om ändring eller förfrågan	20,00 €
Sändning av begäran om uppsägning	35,00 €
Check: ett betalningsförbud som sänds till en utländsk bank (Dessutom möjliga utländska bankens kostnader)	35,00 €

**BETALNINGAR FRÅN UTLANDET**

<b>Ankommande SEPA-betalning</b> (se regler för SEPA-betalningar under Betalningar till utlandet)	0,00 €
--	--------

<b>Annan betalning från utlandet</b>	6,00 €
--------------------------------------	--------

<b>Inlösen av check</b> Check i valuta	0,30 % eller minst 13,00 €
---	-------------------------------

<b>Check i euro</b> Utställd för betalning inom euroområdet	0,30 % eller minst. 13,00 €
--	--------------------------------

Utställd för betalning av Danske Bank	13,00 €
Utställd för betalning av annan bank i Finland	0,20 % eller minst. 13,00 €

För en check i en annan valuta än det betalande landets valuta, debiteras eventuella kostnader för den utländska banken i efterskott.

Check som överlämnats för in kasso,	0,20 % eller
-------------------------------------	--------------

