

ALLMÄNNA KORTVILLKOR FÖR PRIVATKUNDER

1 Tillämpningsområde

Dessa allmänna kortvillkor för privatkunder tillämpas på kort som Danske Bank A/S, Finland filial (nedan "banken") beviljar sina personkunder och på användningen av korten. Dessa allmänna kortvillkor har tagits i bruk 13.1.2018.

Utom dessa allmänna kortvillkor tillämpas på korten och användningen av dessa de vid tidpunkten gällande

- de speciella användningsvillkoren för varje enskild typ av kort,
- villkoren för kortinnehavarens konto och
- villkoren för de övriga använda tjänsterna.

På korttransaktioner tillämpas även i tillämpliga delar de allmänna villkoren för eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet samt för avgående och ankommande valutabetalningar. Sådana korttransaktioner är bland annat överföring av kortkredit till eller från ett konto samt fakturabetalning från ett konto via betalautomat.

Om de olika språkversionerna av villkoren skiljer sig från varandra, tillämpas i första hand de finska villkoren.

2 Definitioner

I dessa kortvillkor avses med:

Underskrift kortinnehavarens eller kundens fysiska underskrift eller den elektroniska identifiering som denna använder i webbanken eller som parterna på annat sätt kommit överens om.

Kund en person som ansöker om ett kort i banken och som banken kan bevilja ett kort.

Debit Mastercard-kort ett internationellt betalkort i Mastercard-systemet som banken beviljar och överlämnar till kunden. Kortet är anslutet till ett bankkonto som debiteras när korttransaktioner utförs.

Distansbetalning är ett försäljnings sätt där betalningsmottagaren mottar uppgifterna på kortet via elektronisk kommunikation i en situation där kortinnehavaren och kortet inte är fysiskt närvarande, t.ex. vid webbhandel och telefonförsäljning.

Stamkundsegenskap en till kortet ansluten stamkundsegenskap i en tredje parts stamkundsprogram eller -system eller annan motsvarande stamkundsegenskap.

Täckningsreservering en reservering som avser en korttransaktion och som utförs på kontots saldo men debiteras senare. Reserveringen minskar de disponibla medlen och den avlägsnas när motsvarande debitering av kontot sker.

Kort ett kort som banken beviljar en kund som kan vara anslutet till ett bankkonto, ett kreditkonto eller en kombination av dessa.

Kortinnehavare en person som banken beviljar ett kort (innehavare av huvudkort) eller ett parallellkort (innehavare av parallellkort) och som får använda kortet enligt det kortavtal som personen ingår med banken.

Kortinnehavarens konto/konto det konto till vilket kortet är anslutet och från vilket korttransaktionerna samt avgifterna och arvoden enligt detta avtal debiteras. Beroende på kortets användningssyfte kan kontot vara ett bankkonto, kreditkonto eller en kombination av dessa.

Kortinnehavarens tjänsteleverantör en bank eller ett betalningsinstitut som tar emot uppgifterna vid en korttransaktion och utför transaktionen.

Kortavtal/kortkreditavtal ett avtal mellan kortinnehavaren och banken, som består av den godkända kortansökan, de gällande allmänna och speciella kortvillkoren samt servicetaxan.

Korttransaktion inköp, kontantuttag, girering, överföring av medel eller annan motsvarande debitering där kortet används konkret och fysiskt och/eller där uppgifterna på kortet ges via en betalterminal, i webbanken, vid distansbetalning eller i en annan motsvarande användnings-situation för att godkänna en transaktion. Om kort-uppgifterna endast används för identifiering anses detta inte som en korttransaktion.

Kototransaktionens mottagningstidpunkt den tidpunkt då kortinnehavarens tjänsteleverantör får de uppgifter som är nödvändiga för att genomföra transaktionen från betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Kontantuttag vid butikskassa (cash back) en tjänst som erbjuds av en butikägare eller ett annat företag som erbjuder tjänsten och där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med sina inköp. Kontantuttag vid butikskassan (cash back) förutsätter och utgör alltid en del av ett kortinköp.

Kontaktlös betalning en funktion som fogats till kortet, varmed korttransaktionen godkänns genom att kortet förs intill betalterminalen. Betalterminalen godkänner korttransaktionen utan PIN-kod. Funktionen för kontaktlös betalning anges på kortet med symbolen för kontaktlös betalning.

Områdesbegränsning en egenskap som fogats till kortet, varmed kortinnehavaren/kontohavaren begränsar användningen av kortet för betalning och automatuttag så att det exempelvis endast fungerar i Finland.

Betalkort ett kort som kan användas för betalningar.

Betalterminal en apparat hos betalningsmottagaren som används för avläsning av kortuppgifterna och som registrerar korttransaktionen elektroniskt

Betalningsmottagare en köpman eller annan part som tar emot korttransaktioner.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör en bank, ett betalningsinstitut eller annan part som förmedlar uppgifterna om korttransaktionen till kortinnehavarens tjänsteleverantör eller överför medlen till betalningsmottagarens konto eller gör dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningsuppdrag en order som kortinnehavaren och/eller kontohavaren har gett sin bank för att utföra en korttransaktion t.ex. i form av girering, kontantbetalning, direktdebitering, med betalkort eller med annat betalningsmedel. Betalningsuppdraget innehåller det slutliga genomförandet av både korttransaktionen och betalningsuppdraget. Det slutliga genomförandet av betalningsuppdraget inkluderar tjänsteleverantörens åtgärder för behandlingen och förmedlandet av uppdraget.

Mastercard Electronic –kort ett internationellt betalkort som ingår i Mastercard-systemet och som banken beviljar och överlämnar till kortinnehavaren. Kortet är anslutet till ett bankkonto som debiteras när korttransaktioner utförs med kortet. För korttransaktioner som utförs med kortet görs en täckningsreservering på det konto som kortet är anslutet till oberoende av betalningens belopp.

Mastercard Online –kort ett internationellt betalkort som ingår i Mastercard-systemet och som banken beviljar och överlämnar till kortinnehavaren. Kortet är anslutet till ett bankkonto som debiteras när korttransaktioner utförs med kortet. För korttransaktioner som utförs med kortet görs en täckningsreservering på det konto som kortet är anslutet till oberoende av betalningens belopp.

Mastercard kreditkort och/eller betaltidskort ett internationellt betalkort som ingår i Mastercard-systemet och som banken beviljar och överlämnar till kortinnehavaren. Kortet är anslutet till ett kreditkonto som debiteras när korttransaktioner utförs med kortet. När betaltidskort används betalas hela fakturabeloppet på en gång. När kreditkort används får kortinnehavaren i allmänhet en betalningstid med ränta.

Bankdag dag då kortinnehavarens och betalningsmottagarens tjänsteleverantörer håller öppet så att de kan genomföra sin del av en korttransaktion. I Finland avses med bankdag vardagar från måndag till fredag med undantag av finska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, julafton, midsommarafton och dag som av andra skäl inte kan anses vara bankdag.

Parallellkort ett kort som med tillstånd från innehavaren av huvudkortet och/eller kontohavaren har lämnats till en annan person och är anslutet till samma konto som huvudkortet.

Kontohavare en person till vars bankkonto ett kort har anslutits och som ansvarar för kortet och kortets användning tillsammans med kortinnehavaren på det sätt som avses i dessa villkor. Kontohavaren och kortinnehavaren är ofta samma person.

Grossistkurs den valutakurs som Mastercard eller Visa meddelar med tillägg av Mastercards eller Visas eventuella arvoden.

PIN-kod en personlig, hemlig sifferserie som banken har överlåtit till kortinnehavaren och som kortinnehavaren använder för att godkänna debiteringar som har gjorts med kortet.

Identifierare ett av banken godkänt medel vid elektronisk ärendehantering för elektronisk identifiering och underskrift av en person (t.ex. webbankskoder eller ett korts PIN-kod).

Visa kreditkort och/eller betaltidskort ett internationellt betalkort ingående i Visa-systemet som banken beviljar och överlämnar till kortinnehavaren. Kortet är anslutet till ett kreditkonto som debiteras när korttransaktioner utförs med kortet. När betaltidskort används betalas hela fakturabeloppet på en gång. När kreditkort används får kortinnehavaren i allmänhet en betalningstid med ränta.

Certifikat en elektronisk datamängd som ansluter underteckningens identifieringsuppgifter till undertecknaren och bekräftar undertecknarens identitet.

Kombinationskort ett av banken till kortinnehavaren beviljat och överlåtet

- internationellt betalkort som ingår i Mastercard- eller Visa-systemet och som är anslutet till ett kreditkonto, samt
- ett internationellt eller inhemskt betalkort som ingår i Mastercard- eller Visa-systemet och som är anslutet till ett bankkonto

och som debiteras när korttransaktioner utförs med kortet.

3 Beviljande av kort

Banken kan bevilja kunden ett kort utifrån en skriftlig ansökan av kunden.

Genom att underteckna kortansökan

- intygar kunden att uppgifterna i ansökan är korrekta,

- förbinder sig kunden att följa de gällande kortvillkoren för privatkunder, de speciella användningsvillkoren för varje kort och villkoren för övriga använda tjänster samt servicetaxan och
- samtycker kunden till att banken har rätt att inhämta, byta, överlåta och registrera uppgifter gällande kunden och kortinnehavaren i enlighet med punkt 17 i dessa villkor.

Banken fattar beslut om att bevilja det sökta kortet eller att avvisa ansökan. Beslutet bygger alltid på en helhetsbedömning. Om kortet ansluts till ett kreditkonto har banken rätt att bevilja kortet med lägre kreditgräns än den sökta. Kortavtalet mellan kortinnehavaren och banken utgörs av den godkända ansökningen tillsammans med de gällande allmänna kortvillkoren, de speciella användningsvillkoren för kortet och servicetaxan.

Ett beviljat kort är alltid personligt, utställt på innehavarens namn och försett med innehavarens namnteckning. Under inga omständigheter får kortet överlåtas till någon annan.

Om banken beviljar en minderårig ett kort, beviljas kortet i den minderåriga kortinnehavarens namn. En minderårig behöver tillstånd från sina intressebevakare till kortansökan och dessa undertecknar kortansökan tillsammans med den minderåriga. Intressebevakarna ansvarar för att det kort och den hemliga PIN-kod som beviljas en person under 18 år förvaras omsorgsfullt samt för handledningen av kortinnehavaren och introduktionen i användandet enligt kortvillkoren. Om kortet är ett kort som ansluts till ett bankkonto som en minderårig som har fyllt 15 år själv bestämmer över, kan den minderåriga ansöka om kortet och underteckna kortavtalet utan intressebevakarnas samtycke.

De speciella kriterier som avser beviljande av kort varierar enligt korttyp. De detaljerade villkoren för beviljandet framgår av de speciella användningsvillkoren för respektive korttyp.

4 Kortets ikraftträdande och giltighet

Kortavtalet träder i kraft då banken har godkänt ansökan. Som bekräftelse på att ansökan har godkänts får kunden ett kort och en PIN-kod. Banken har rätt att avslå en ansökan utan att ange orsaken, utom i de fall då kredituppgifterna utgör det främsta skälet till avslaget.

Kortet är giltigt till och med utgången av den giltighetsmånad som är angiven på kortet och ett nytt kort skickas dessförinnan automatiskt till kortinnehavaren. Detta förutsätter att kortinnehavarens kort- och kontoavtal är giltiga och att kortinnehavaren har följt villkoren för kortet och kontot. Banken har rätt att vägra att förnya kortet. Då kortets giltighetstid har gått ut har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet.

Kortinnehavaren förbinder sig att förstöra det gamla kortet genom att klippa det i flera delar så att även magnetremsan och chippet på kortet förstörs. Banken har rätt att begränsa kortets giltighetstid, att byta ut det mot ett nytt kort och att vägra förnya kortet.

5 Äganderätt och dispositionsrätt till kortet

Kortet ägs av banken. Kortinnehavaren har dispositionsrätt till kortet. Kortet får endast användas upp till kreditkontots kreditgräns eller medlen på bankkontot och enligt övriga avtalsvillkor.

När kontot är spärrat är användningen av alla kort anslutna till kontot förbjuden. Kortet får inte användas när konto- och/eller kortavtalet har sagts upp eller hävts och inte heller när kortinnehavarens dispositionsrätt till det konto som kortet är anslutet till har upphört.

Kortet får inte ändras eller kopieras. Kortegenskaper får endast laddas, uppdateras eller avlägnas med bankens tillstånd eller på sådant sätt som banken har godkänt.

6 Återlämnande och borttagande av kort

Kortinnehavaren är skyldig att på bankens anmodan omedelbart återlämna kortet till banken. Banken, företag som tillhandahåller automatjänster för bankens räkning samt handelsrörelser och andra företag som tar emot kortbetalningar har rätt att på anmodan av banken beslagta kortet av välgrundade skäl. Kortinnehavaren är skyldig att betala de kostnader som beslagtagningen av kortet medför.

7 Kortens huvudegenskaper och användningssätt

Betalningar och kontantuttag kan ha olika begränsningar i olika länder och automater samt även övriga begränsningar. Begränsningar kan förekomma t.ex. vid webbbetaling eller vid betalning i butiker i vissa branscher.

7.1 Mastercard Electronic- och Mastercard Online-kort

Mastercard Electronic- och Mastercard Online-kortet kan användas som betalningsmedel vid de av

mottagarens verksamhetsställen i Finland och utomlands som tar emot betalningar med Mastercard-kort. Möjligheten att använda kortet framgår av Mastercard-märket på betalningsmottagarens försäljningsställe eller på automaten.

I Finland kan kortet användas för kontantuttag i kontantautomater och utomlands i automater som ingår i Mastercard-systemet.

Kortet kan dessutom användas för begränsat uttag av kontanter i butikernas kassor. Även om en butik erbjuder möjlighet till kontantuttag, är butiken inte skyldig att ge ut kontanter. Banken och butiken har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och uppbära en avgift för uttaget av kontoinnehavaren.

7.2 Mastercard kort

Debit Mastercard kort och Mastercard kreditkort kan användas som betalningsmedel vid de av betalningsmottagarens verksamhetsställen i Finland och utomlands som accepterar betalning med det berörda Mastercard-kortet. Möjligheten att använda kortet framgår av Mastercard-märket på betalningsmottagarens försäljningsställe eller på automaten.

I Finland kan kortet användas för kontantuttag i kontantautomater och utomlands i automater som ingår i Mastercard-systemet.

Kortet kan dessutom användas för begränsat uttag av kontanter i butikernas kassor. Även om en butik erbjuder möjlighet till kontantuttag, är butiken inte skyldig att ge ut kontanter. Banken och butiken har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och uppbära en avgift för uttaget av kontoinnehavaren.

7.3 Visa-kort

Visa-kreditkortet kan användas vid de av mottagarens verksamhetsställen i Finland och utomlands som tar emot betalningar med Visa-kreditkort. Möjligheten att använda kortet framgår av Visa-märket på betalningsmottagarens försäljningsställe eller på automaten.

Kortet kan dessutom användas för begränsat uttag av kontanter i butikernas kassor. Även om en butik erbjuder möjlighet till kontantuttag, är butiken inte skyldig att ge ut kontanter. Banken och butiken har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och uppbära en avgift för uttaget av kontoinnehavaren.

I Finland kan kortet användas för kontantuttag i kontantautomater och utomlands i automater som ingår i Visa-systemet.

7.4 Anslutande och användning av stamkundsegenskap

Tredje parters stamkundsegenskaper som godkänts av banken kan anslutas till kortet. Användningen av kortet och stamkundsegenskapen ger möjlighet att logga in på tredje partens stamkundsprogram vid betalningen och att utnyttja stamkundsprogrammets förmåner i enlighet med reglerna för stamkundsprogrammet.

7.5. Kontantuttag vid butikskassa

Kontantuttag vid butikskassan (cash back) är möjligt endast i sådana butiker som erbjuder tjänsten. Banken och butiken har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och uppbära en avgift för uttaget av kontoinnehavaren. De arvoden som banken eventuellt uppbär framgår av vid var tid gällande servicetaxa. Kontantuttag vid butikskassan är endast möjligt i samband med inköp.

8 Användning av kortet

8.1 Användning av kortet, PIN-koden och annan identifierare

Kortinnehavaren ska skriva sitt namn i namnteckningsfältet omedelbart när kortet mottas. Kortet och den tillhörande PIN-koden eller en annan identifierare får endast användas av den kortinnehavare som fått kortet enligt kortavtalet mellan kortinnehavaren och banken.

Vid en betalning ska kortinnehavaren ge kortuppgifterna

- antingen genom att lägga kortet fysiskt i en betalterminal eller en annan motsvarande kortläsare eller apparat för avläsning eller
- genom att som kontrolluppgift vid distansbetalning (till exempel webbbetalningar, telefonförsäljning och postförsäljning) uppge kortets nummer, giltighetstid och, om så efterfrågas, det tresiffriga säkerhetsstalet på kortets baksida. Vid distansbetalning är det inte nödvändigt att PIN-koden eller kortinnehavarens underskrift används, utan korttransaktioner som utförs med användning av identifierare och de kontrolluppgifter som är knutna till kortet eller med andra motsvarande metoder är bindande för kortinnehavaren.

Vid användningen av kortet ska kortinnehavaren kunna legitimera sig på ett tillförlitligt sätt.

Betalningsmottagaren kan då anteckna signumet i kortinnehavarens personbeteckning på verifikatet från betalterminalen eller betalningsblanketten.

Kortinnehavaren godkänner det ingångna avtalet och förbinder sig att till banken betala de fordringar som uppkommit genom korttransaktionen och överföringen av medlen genom att

- underteckna det betalnings- eller försäljningsverifikat som svarar mot användningen av PIN-koden,
- använda kortet tillsammans med PIN-koden eller någon annan identifierare,
- använda kortet i en apparat som inte kräver PIN-kod (t.ex. parkeringsautomat eller vid användning av funktionen för kontaktlös betalning) eller
- överlåta kortets betalnings- och/eller kontrolluppgifter på annat motsvarande sätt (till exempel vid distansbetalning).

Kortinnehavaren ska före godkännandet kontrollera att transaktionens valuta, betalningens belopp och betalningssättet är korrekt.

Kortinnehavaren kan inte längre annullera en korttransaktion när den har godkänts på ovan angivna sätt. Om parterna ändå kommer överens om att annullera en korttransaktion efter denna tidpunkt har banken rätt att uppbära kostnaderna för annulleringen av kortinnehavaren.

Banken har rätt att för kortinnehavarens räkning från bank- eller kreditkontot betala butikers eller andra affärsföretags fordringar som uppkommer då kortinnehavaren använder sitt kort och godkänner transaktionen för betalning på ovan angivet sätt.

Biluthyrningsföretag och hotell har rätt att i efterhand utan kortinnehavarens underskrift debitera ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar och måltider samt andra kostnader förorsakade av kortinnehavaren liksom även för kostnader för icke avbeställda hotellbokningar och liknande bokningar enligt gängse praxis.

Betalningsmottagaren har rätt att göra en täckningsreservering för korttransaktionen. Då är det belopp som ska debiteras inte längre disponibelt på kontot trots att debiteringen sker senare. Debiteringen upphäver den gjorda täckningsreserveringen. Banken har rätt att svara på förfrågningar om en täckningsreservering som berör kortet.

När ett kombinationskort används måste kortinnehavaren vid betalningen meddela vilken av kortets egenskaper som ska användas. Detta val kan inte ändras i efterhand.

När kortet används i en automat ska kortinnehavaren följa de anvisningar som automaten visar eller som framgår av den.

Banken har rätt att avslå en enskild korttransaktion t.ex. om

- kortinnehavarens konto saknar tillräcklig täckning,
- kortets kreditgräns överskrids,
- kortuppgifterna inte kan avläsas,
- banken har skäl att ifrågasätta användningsrätten till kortet eller
- om kortet på annat sätt används i strid med dessa villkor.

Banken har även rätt att av säkerhetsskäl eller annan motiverad orsak temporärt förbjuda eller förhindra kortanvändningen, eller begränsa användningen i sådana situationer som beskrivs i punkt 18.

Banken har rätt att fastställa kontrollgränser för betalningar och kontantuttag samt maximibelopp vid användningen av kortet. Kortinnehavaren får inte kringgå kontrollgränsen genom att godkänna flera verifikat för ett och samma inköp.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren kan fastställa konto- och kortspecifika gränser för sitt bankkonto och de kort som är anslutna till kontot, t.ex. vid användning i automat eller betalterminal, om banken tillhandahåller sådana tjänster. Kortinnehavaren och/eller kontohavaren kan komma överens med banken om ändringar av bruksgränserna. Bruksgränser för ett bankkonto och eventuella kort som är anslutna till kontot tillämpas inte på kreditkonton och på kort som är anslutna till sådana. Det är inte möjligt att fastställa specifika bruksgränser för en kortinnehavares kreditkonto, utan kreditkontot med anslutna kort kan alltid användas i Finland och utomlands upp till den beviljade kreditgränsen.

Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar solidariskt för att kontot har täckning för utförda betalningar och uttag. Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar för användningen av kortet samt för de avgifter och arvoden som uppstår för kortet. Kontohavaren ansvarar för alla transaktioner som utförs med kort som är anslutna till kontot.

Det är inte tillåtet att använda ett kort för att köpa produkter eller tjänster, när köpet strider mot gällande lagstiftning i Finland.

Kortet får användas endast på det sätt som anges i de gällande villkoren för kortet och kortets användning, eller på annat sätt som banken godkänt separat. Banken ansvarar inte för att kortet används för andra ändamål.

8.2 Användning av kortet på webben

En innehavare av Visa-kort kan använda tjänsten Verified by Visa och en innehavare av Mastercard -kort tjänsten Mastercard Secure Code vid betalningen av ett köp på webben. Att en köpman är ansluten till respektive tjänst kan kontrolleras genom att ikonerna Verified by Visa eller Mastercard Secure Code visas på köpmannens webbsidor. Kortet kan användas på webben med en identifierare som är godkänd av banken.

Användningen av identifieraren vid webbetalningar motsvarar kortinnehavarens underskrift. En betalning med identifierare via webben är bindande för kortinnehavaren. Vid användning av ett kort på webben är kortinnehavaren skyldig att följa de föreskrifter som utfärdas av banken och tjänsten Verified by Visa eller Mastercard Secure Code.

Om de tjänster som anges ovan inte används vid betalningen ska kortinnehavaren på alla sätt som kan anses vara rimliga se till att en distansbetalning eller annan webbetalning är säker.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kortet på webben.

9 Tidpunkten för utförandet av en korttransaktion

En korttransaktion debiteras kontoinnehavarens konto eller registreras på kontot senast den bankdag som följer på tidpunkten för mottagningen av korttransaktionen.

Banken har rätt att debitera korttransaktioner från det konto kortet är anslutet till inom den allmänna preskriptionstiden för en fordran.

Om kortinnehavarens konto vid tidpunkten för debiteringen av en korttransaktion saknar täckning ansvarar kortinnehavaren och/eller kontohavaren för eventuella följder av kontots övertrassering.

10 Fakturering av kortet och valutakurser

Korttransaktioner och andra transaktioner som hänför sig till ett kreditkonto samt avgifter och arvoden enligt servicetaxan faktureras per kreditkonto i euro varje månad. Korttransaktioner som hänför sig till ett bankkonto samt avgifter och arvoden enligt servicetaxan debiteras automatiskt direkt från bankkontot. Transaktionerna visas på kontohavarens månatliga kontoutdrag.

Korttransaktionerna samt avgifterna och arvodena debiteras kortinnehavarens konto i kontots valuta. Betalningar och kontantuttag i annan valuta än euro omräknas till euro enligt den s.k. grossistkursen för valutan som används av Mastercard och Visa. Till detta belopp kan en marginal på högst 1,95 procent av grossistkursen läggas. Kursen bestäms enligt den dag då korttransaktionen förmedlas till Mastercard eller Visa av den part som mottagit korttransaktionen.

Ändringar i räntan och valutakursen tillämpas omgående utan förhandsmeddelande. Information om ränte- och kursändringarna lämnas i efterskott en gång per månad på fakturan eller kontoutdraget. Grossistkurserna visas på webbplatsen www.danskebank.fi.

11 Förvaring av kortet och PIN-koden

Kortet ska förvaras omsorgsfullt och så att det inte skadas.

Kortinnehavaren förbinder sig att förvara och hantera kortet, den till kortet anslutna PIN-koden och andra identifierare som hör till kortet omsorgsfullt och säkert så att ingen obehörig kan få kännedom om dem eller använda dem. PIN-koden eller annan identifierare ska förvaras skilt från kortet och kortnumret samt helst endast i minnet. Kortet, PIN-koden och andra identifierare får t.ex. inte förvaras i plånboken, väskan eller i mobiltelefonens minne i lätt identifierbar form och inte heller i en låst bil.

Kortinnehavaren förbinder sig att förstöra det brev från banken som innehåller PIN-koden och annan identifierare, och att inte heller anteckna PIN-koden eller annan identifierare i en lätt identifierbar form.

När PIN-koden skrivs in ska kortinnehavaren skydda tangenterna med handen så att obehöriga inte kan se den tangentkombination som används.

Kortet, PIN-koden och annan identifierare ska förvaras noggrant. Kortinnehavaren ska regelbundet och på det sätt som de aktuella omständigheterna kräver försäkra sig om att de är i säkert förvar, särskilt i sådana situationer när risken för att de förloras är stor.

12 Arvoden och avgifter vid användningen av kortet

Banken har rätt att uppbära och debitera kortinnehavarens konto med avgifter och arvoden enligt gällande villkor och servicetaxa, hittelön till en upphittare av ett förkommet kort, arvode för borttagning av ett kort som har använts i strid med kort- och kontovillkoren och övriga avgifter och arvoden enligt bankens servicetaxa. För kontantuttag utomlands uppbärs avgifter och provisioner enligt gällande servicetaxa.

Servicetaxan är en del av kortavtalet. Servicetaxan finns tillgänglig hos bankens kontor och på bankens webbplats. På begäran skickas servicetaxan separat till kontohavaren i skriftlig eller elektronisk form.

13 Kortinnehavarens och kontohavarens skyldigheter och ansvar

13.1 Skyldighet att lämna uppgifter

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren ska utan dröjsmål informera banken, om

- kortet eller en tillhörande PIN-kod eller annan identifierare förkommer eller
- det finns orsak att misstänka att någondera av dessa har eller kan ha blivit känd av en obehörig eller kommit i en obehörigs besittning eller
- kortet eventuellt har använts på ett otillbörligt sätt eller
- kortet t.ex. har blivit kvar i en automat.

Kortinnehavarens och kontohavarens ansvar upphör när en anmälan har gjorts, dock med beaktande av det som anges i punkt 13.2 i dessa villkor.

Anmälan ska göras omedelbart, och anmälan kan göras

- antingen personligen på bankens kontor under kontorets öppettider eller
- till bankens kundtjänst på nummer 0200 2580 (Ina/msa, finskspråkig service) mån-fre 9-18 eller 0200 2570 (Ina/msa, svenskspråkig service) mån-fre 9-16 eller
- per telefon dygnet runt till bankens 24 h Korttjänst som tar emot anmälningar om försvunna kort och spärning per tfn 0200 2585 (Ina/msa) eller, vid samtal från utlandet, tfn +358 200 2585 (Ina/msa).

Ett kort som enligt anmälan har förkommit eller är i en obehörigs besittning får inte längre användas när anmälan har gjorts. Om kortinnehavaren ändå använder kortet, har banken rätt att uppbära och debitera en borttagningsavgift för kortet från kontoinnehavarens konto liksom även de kostnader som användningen och borttagandet har förorsakat banken.

När anmälan om förkommet kort görs ska kortinnehavarens namn, personbeteckning och de förkomna kortens korttyp anges.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren ska dessutom utan onödigt dröjsmål efter upptäckten av att kortet har förkommit informera banken per telefon om eventuella oavslutade eller felaktigt utförda korttransaktioner till bankens kundtjänst på telefonnumret ovan.

13.2 Kortinnehavarens och kontohavarens ansvar för obehörig användning av kortet

Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar för obehörig användning av kortet om:

- 1) någon av dem har överlåtit kortet, PIN-koden eller annan identifierare till en person som saknar rätt att använda dem;
- 2) kortet, PIN-koden eller annan identifierare har förkommit, otillbörligen kommit i en annans besittning eller den obehöriga användningen är en följd av att någon av dem har förfarit ovarsamt; eller
- 3) ingen av dem i enlighet med punkt 13.1 utan onödigt dröjsmål efter upptäckten har meddelat banken att kortet, PIN-koden eller annan identifierare har förkommit, otillbörligen kommit i en annans besittning eller har använts på obehörigt sätt.

Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar för den obehöriga användningen av kortet enligt punkterna 2 och 3 upp till maximalt 50 euro. Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar dock till fullt belopp för obehörig användningen om någon av dem har förfarit uppsåtligt eller med grov ovarsamhet.

Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar dock inte för obehörig användning av kortet:

- 1) till den del kortet har använts efter att banken i enlighet med punkt 13.1 meddelats att kortet, PIN-koden eller annan identifierare förkommit, otillbörligen kommit i en annans besittning eller har använts på obehörigt sätt;

- 2) om betalningsmottagaren inte vid användning av kortet, PIN-koden eller annan identifierare på ändamålsenligt sätt och i enlighet med kortföretagens (till exempel Mastercard eller Visa) gällande regler har försäkrat sig om betalarens rätt att använda kortet.

Kortinnehavaren och kontohavaren är dock alltid ansvariga för otillbörlig användning av kortet om någon av dem med uppsåt har gjort en felaktig anmälan eller i övrigt handlat bedrägligt.

13.3 Utredningar och kostnader till följd av kortinnehavarens fel

Banken har rätt att av kortinnehavaren uppbära de kostnader som förorsakas av en felaktig korttransaktion som är en följd av kortinnehavarens fel eller för onödiga utredningar och återanskaffning av ett belopp efter en helt rätt utförd korttransaktion.

14 Anmälningar och kommunikation som berör kortet

14.1 Kortinnehavarens kontaktinformation och skyldighet att meddela den

Kortinnehavaren ska meddela banken tillräckliga identifierings- och kontaktuppgifter, såsom namn, personbeteckning, hemort, telefonnummer, adress och lämna namnteckningsprov. En postboxadress godkänns inte som adressuppgift.

Kortinnehavaren ansvarar för att den information han/hon lämnar är riktig och aktuell. Kortinnehavaren ska omedelbart informera banken om ändringar i identifierings- och kontaktinformationen. Banken ansvarar inte för skador som uppkommer på grund av att kortinnehavaren inte meddelar banken ändringar i denna information. Banken har rätt att debitera kortinnehavaren för kostnader som orsakas av att ändringar inte har meddelats.

Banken har rätt att i Befolkningsregistret vid behov kontrollera den information som kunden och kortinnehavaren lämnar.

14.2 Kommunikation och tidpunkten för mottagande av meddelande

Kommunikationen mellan kortinnehavaren och banken sker enligt kortinnehavarens val på finska eller svenska.

Uppgifter som berör kortavtalet och faktureringen kan endast lämnas via webbanken, om kortinnehavaren har ingått avtal med banken om användning av webbanken

med tillhörande elektronisk arkivering. I övriga fall skickas skriftlig information till den adress som innehavaren av huvudkortet har meddelat banken eller som är registrerad i Befolkningsregistret.

Banken meddelar om hot som gäller säkerheten eller aktiviteter med oärliga syften antingen utifrån den kontaktinformation som kortinnehavaren lämnat eller i bankens elektroniska kanaler.

Om kortinnehavaren önskar få informationen oftare än på den faktura eller det kontoutdrag som skickas varje månad eller på ett annat sätt eller via ett annat medium än det avtalade, har banken rätt att uppbära ett arvode enligt servicetaxan för detta.

Ett meddelande som banken skickar till innehavaren av huvudkortet anses ha kommit till innehavarens kännedom senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet sändes till den post- eller datakommunikationsadress som innehavaren av huvudkortet och banken har avtalat eller till den adress som innehavaren senast har meddelat till Befolkningsregistret.

Innehavaren av huvudkortet och/eller kontohavaren är skyldig/skyldiga att utan onödigt dröjsmål informera innehavarna av parallellkort om meddelanden gällande kortavtalet.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren skickar sina meddelanden om kortavtalet och faktureringen skriftligen till banken enligt den adress som anges i kortavtalet eller på annat separat avtalat sätt. Banken anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet har skickats.

15 Bankens rättigheter, skyldigheter och ansvar

15.1 Ansvar för utförande av korttransaktion

Banken ansvarar gentemot kortinnehavaren för att beloppet vid en korttransaktion som kortinnehavaren har gjort och godkänt debiteras kortinnehavarens konto och krediteras betalningsmottagarens tjänsteleverantör enligt dessa allmänna kortvillkor inom den tid som anges i punkt 9 om inte annat framgår av punkterna 16 och 24.

Skyldigheten för kortinnehavarens tjänsteleverantör att genomföra det slutliga betalningsuppdraget inleds då tjänsteleverantören har fått de nödvändiga uppgifterna om korttransaktionen från betalningsmottagarens tjänsteleverantör och upphör då kortinnehavarens tjänste-

leverantör har redovisat korttransaktionens belopp på kontot hos betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

En förutsättning för att ett betalningsuppdrag som är bindande för banken ska kunna genomföras är att det vid debiteringstidpunkten finns tillräckliga medel på debiteringskontot för betalningen av korttransaktionerna i betalningsmaterialet. Banken har rätt att vägra utföra ett betalningsuppdrag och förmedla en korttransaktion om kortinnehavarens konto saknar tillräcklig täckning.

Banken är inte heller ansvarig för ett betalningsuppdrag när detta inte utförs eller utförs felaktigt på grund av att kortinnehavaren ger bristfälliga eller felaktiga uppgifter, att verksamheten strider mot kortavtalet eller dessa villkor, eller när det finns lagliga skäl för att betalningsuppdraget inte utförs.

15.2 Skyldighet att spåra och återbetala utfört eller felaktigt utfört betalningsuppdrag

På begäran av kortinnehavaren och/eller kontohavaren vidtar banken åtgärder för att spåra en korttransaktion och meddelar resultatet av spårningen till den som begärt åtgärden. Banken har rätt att debitera kortinnehavaren för de kostnader som den på grund av spårningen blir tvungen att erlagga till en tjänsteleverantör till en kortinnehavare eller till en betalningsmottagare som deltar i betalningsuppdraget då tjänsteleverantören finns utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Dessutom har banken rätt att debitera kortinnehavaren för alla spårningskostnader om orsaken till att betalningsuppdraget inte genomfördes eller utfördes felaktigt är bristfälliga eller felaktiga uppgifter från kortinnehavaren.

Banken återbetalar utan onödigt dröjsmål till kortinnehavarens konto det belopp som banken har debiterat ett till kortet anslutet bank- eller kreditkonto när ett betalningsuppdrag inte har utförts eller har utförts felaktigt. Vid återbetalningen har kortinnehavaren rätt att återfå de avgifter som banken eventuellt har uppburit för betalningsuppdraget. Kortinnehavaren har dessutom rätt att få kompensation av banken för ränta som kortinnehavaren eventuellt har blivit tvungen att erlagga på grund av fördröjningen eller felet.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren har inte rätt till återbetalning av korttransaktionsbeloppet, serviceavgifterna och inte heller till räntan om kortuppdraget inte

har utförts eller har fördröjts på grund av kortinnehavaren och/eller kontohavaren.

15.3 Anmärkningar och ansvar för obehörig användning av kortet

För att kunna göra en skriftlig anmärkning ska kortinnehavaren spara verifikatet över korttransaktionen.

När banken har utrett att kortinnehavaren inte är skyldig till en sådan obehörig användning av kortet eller en sådan otillbörlig korttransaktion som beskrivs i punkt 13, återbetalar banken till kortinnehavarens konto det belopp som kontoinnehavaren redan har betalat vid den korttransaktion som konstaterades vara otillbörlig. Ingen ränta betalas på det belopp som återbetalas och kortinnehavaren ersätts inte för eventuella andra kostnader.

Dock ansvarar banken inte för obehörig användning av kortet eller för otillbörliga korttransaktioner om kortinnehavaren när detta upptäcks inte informerar banken utan onödigt dröjsmål.

Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren ska aktivt följa upp korttransaktionerna och kortets saldo samt reklamera otillbörligt eller felaktigt utförda betalningstransaktioner och vidta övriga åtgärder som behövs för att begränsa kortinnehavarens och bankens skador, såsom t.ex. att spärra kortet. Kortinnehavaren och/eller kontoinnehavaren ska vid delfåendet kontrollera på kontoutdraget och/eller kreditkortsfakturan att de betalningstransaktioner som framgår av dem är korrekta.

15.4 Återbetalningsskyldighet vid korttransaktioner som betalningsmottagaren har inlett

Kortinnehavaren har rätt att begära en återbetalning till sitt konto från banken av beloppet för en korttransaktion som inletts av betalningsmottagaren eller genom förmedling av betalningsmottagaren i de fall då korttransaktionens belopp:

- 1) inte framgår exakt av det samtycke till korttransaktionen som kortinnehavaren gett; och
- 2) överstiger det belopp som kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, avtalets villkor och övriga omständigheter.

Kortinnehavaren ska anhålla om återbetalning hos banken senast inom åtta (8) veckor efter debiteringen av korttransaktionens belopp.

Kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning av korttransaktionens belopp, om den tjänsteleverantör till betalningsmottagaren som deltagit i genomförandet av korttransaktionen finns utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller om korttransaktionen genomförs i någon annan valuta än euro eller en till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet hörande stats valuta.

16. Skadeståndsansvar och begränsningar i ansvaret

Banken är skyldig att ersätta kortinnehavaren och/eller kontohavaren endast för den omedelbara skada som banken har förorsakat dem genom ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller kortavtalet. Till sådana direkta skador hör t.ex. nödvändiga utredningskostnader som kortinnehavaren och/eller kontohavaren haft för utredandet av felet.

Banken är ansvarig gentemot kortinnehavaren och/eller kontohavaren för indirekta skador som orsakats av bankens oaktsamhet endast i de fall då förfarandet strider mot de förpliktelser som stadgas i betaltjänstlagen. Som indirekta skador betraktas i detta fall inkomstförlust, skada på grund av skyldighet enligt ett annat avtal eller annan därmed jämförbar skada som förorsakas av bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder orsakade av sådant förfarande. Banken ansvarar dock inte för indirekt skada som är en följd av fel eller försummelse vid utförandet av ett betalningsuppdrag.

Banken återbetalar debiterade serviceavgifter endast i de delar som hänför sig till det fel eller den försummelse som vållat skadan.

Banken garanterar inte en oavbruten funktion hos de automater, betalautomater, betalterminaler, webbank eller övriga anläggningar som används vid genomförandet av ett betalningsuppdrag och/eller inte heller för system eller verifieringstjänster (till exempel Verified by Visa eller Mastercard Secure Code) som används vid utförandet av betalningsuppdraget. Kortinnehavaren bör vara beredd på avbrott i de funktioner som anges ovan, störningar i telekommunikationen och driftsavbrott i enskilda automater eller betalterminaler.

Det är säljaren eller den som utför tjänsterna som ansvarar för eventuella brister eller fel i de produkter och tjänster som köps och betalas med ett kort som har anslutits till kontot med kredit. Banken är inte part i dessa avtal och ansvarar inte för att avtalen eller villkoren i dem följs. Kortinnehavaren kan framföra sina

krav till följd av ett avtalsbrott som begåtts av säljaren eller den som utför tjänsterna till säljaren eller den som utför tjänsterna inom rimlig tid.

Om säljaren eller den som utför tjänsterna inte uppfyller sina avtalsenliga skyldigheter efter att kortinnehavaren har reklamerat avtalsbrottet hos denne, får kortinnehavaren på grund av avtalsbrottet framföra ett krav på penningersättning till den bank som har finansierat köpet eller tjänsten. Kravet ska framföras inom rimlig tid utan dröjsmål. Två (2) månader anses i regel vara en rimlig tid. Kortinnehavarens krav till banken kan gälla att kortinnehavaren avstår från betalningen eller att priset ska återbäras eller skadestånd eller någon annan penningersättning ska betalas. Banken är emellertid inte skyldig att till kortinnehavaren betala mer än den summa som banken har fått i betalningar av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren kan avstå från att betala priset på varan eller tjänsten på grund av dröjsmål hos säljaren eller den som utför tjänsterna. Kortinnehavaren får emellertid inte hålla inne en betalning som uppenbarligen över-skrider de krav som denne har rätt till på grund av dröjsmålet. Kortinnehavaren ansvarar för dröjsmål och andra följder som föranleds av att denne utan skäl har avstått från betalningen.

Banken är inte ansvarig om en köpman inte godtar kortet som betalningsmedel.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommer när en automat används i strid med instruktionerna eller på felaktigt sätt och inte heller när ett kort används på webben i strid med instruktionerna.

Banken svarar inte för skada som försakas av att banken inte genomför en korttransaktion på grund av att täckning saknas på kontot.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren har inte rätt att få ersättning från banken om kortinnehavaren och/eller kontohavaren inte underrättar banken om ett fel inom skälig tid efter att felet har upptäckts eller borde ha upptäckts.

Banken ansvarar inte för att alla försäljningsställen eller automater som accepterar kortet är försedda med chipkortsläsare.

Banken ansvarar inte för verksamheten hos betalningsmottagarens tjänsteleverantör eller för dennes solvens.

1.7 Bankens rätt att inhämta, utbyta, överlåta och spara uppgifter

När banken beviljar och övervakar kort använder banken personkreditupplysningar som inhämtas från företag som bedriver kreditupplysningsverksamhet, såsom Suomen Asiakastieto Oy. Dessutom inhämtas de uppgifter som behövs för beviljandet av en kredit från företag som tillhör samma koncern som banken och från kundens och/eller kortinnehavarens arbetsgivare. De uppgifter som inhämtas är bland annat kredituppgifter, uppgifter om arbets- och bankrelationen samt andra uppgifter som är viktiga för kundrelationen.

Banken, företag som verkar för bankens räkning och betalningsmottagarens tjänsteleverantör har rätt att sinsemellan utbyta uppgifter om kortinnehavaren, omständigheter som berör kortanvändningen, täckningsförfrågningar och reserveringar samt om korttransaktioner.

Dessutom har banken rätt att i syfte att utreda förhållanden som berör kortets användning lämna ut uppgifter till alla kortinnehavare och kontohavare med solidariskt ansvar, till betalningsmottagarens tjänsteleverantör, till betalningsmottagare som har godkänt kortet som betalningsmedel, till det företag som mottar anmälningar om försvunna kort och till kortföretagen (t.ex. Mastercard eller Visa).

Banken har rätt att ge svar på frågor om täckning från betalningsmottagaren vid en korttransaktion och utföra en täckningsreservering som motsvarar transaktionen samt ge betalningsmottagaren andra anvisningar gällande användningen av kortet.

Banken har rätt att lämna ut nödvändiga personuppgifter till korttillverkaren för tillverkningen av kort.

Banken har rätt att spara uppgifter om kortinnehavarens ärendehantering och korttransaktioner i sina datasystem och att bilda kundsamtal i syfte att verifiera korttransaktionerna och kortinnehavarens ärendehantering.

Då kortanvändaren använder en kontantuttagsautomat eller annan automat som tillhör en annan bank, ett företag som verkar för bankens räkning eller en annan serviceleverantör sparas uppgifterna om kortinnehavarens kort och transaktion i denna organisations datasystem. Vid användning av betalterminal sparas uppgifterna om transaktionen i datasystemet hos

betalningsmottagaren, hos betalningsmottagarens serviceleverantör eller hos ett företag som verkar för deras räkning.

Banken har rätt att inhämta, använda och lämna ut uppgifter om kunden och kortinnehavaren inom ramen för gällande lagstiftning och myndighetsbeslut.

18 Spärrande av ett kort och begränsning av användningen

Banken spärrar ett kort när kortinnehavaren eller kontohavaren anmäler att kortet har förkommit, obehörigen har kommit i någon annans besittning eller har använts på ett obehörigt sätt.

Banken har också rätt att spärra kortet, om

- 1) säkerheten för kortanvändningen äventyras,
- 2) det finns skäl att misstänka att kortet används på ett obehörigt eller oärligt sätt, eller
- 3) kortet ger rätt att utnyttja kredit och det föreligger en påtaglig risk för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsskyldigheter.

Situationer som ger rätt att spärra kortet är exempelvis:

- kreditgränsen har överskridits,
- kortinnehavaren är insolvent,
- kortinnehavaren ansöker om skuldsanering eller företagssanering,
- kortinnehavaren ansöker om eller söks i konkurs,
- kortinnehavaren har försenade betalningar eller registrerade betalningsstörningar och banken genom kortinnehavarens övriga beteende har skäl att misstänka försämrade betalningsförmåga eller betalningsovilja,
- kortinnehavaren har avlidit eller en intressebevakare förordnas för kortinnehavaren,
- avgifter och arvoden som uppbärs för kortet är obetalda,
- kortinnehavarens konto har spärrats,
- kortinnehavaren använder kortet i strid mot kortavtalet och dessa kortvillkor,
- kort- och/eller kontoavtalet har sagts upp eller hävts,
- kortinnehavarens rätt att använda det konto eller den kredit som är ansluten till kortet har upphävts,
- kortuppgifterna har kopierats.

Ett kort med tillhörande dispositionsrätt kan även spärras delvis och temporärt t.ex. genom att spärra chippet på kortet.

Om kortinnehavaren disponerar ett kombinationskort har banken rätt att spärra hela kortet. Banken kan om den så önskar ersätta kombinationskortet med ett betalkort som endast är anslutet till ett bankkonto.

Om säkerheten för användningen av kortet har äventyrats eller det finns skäl att misstänka att kortet används obehörigt eller på annat sätt oärligt, meddelar banken innehavaren av huvudkortet att kortet spärras och orsakerna till detta, om möjligt på förhand t.ex. per telefon. I övriga fall då ett kort spärras skickas ett skriftligt meddelande på förhand per post eller elektroniskt på separat avtalat sätt.

Banken har rätt att meddela att ett kort har spärrats först efter att detta har skett om

- det är motiverat att spärra kortet i syfte att undvika eller begränsa skador, eller
- om meddelandet skulle äventyra pålitligheten eller säkerheten vid användningen av kortet.

Banken skickar inget meddelande i de fall då detta är förbjudet enligt lag.

Olika begränsningar kan fastställas eller avtalas för användningen av ett kort i olika bruksapparater, t.ex. lägsta eller högsta uttagsbelopp eller det totalbelopp som får tas ut vid en viss tidpunkt eller begränsningar av det antal gånger kortet får användas. Banken har rätt att av säkerhetsskäl eller annat välgrundat skäl ändra dessa begränsningar utan att följa ändringsförfarandet i kortvillkoren.

19 Återställande av kortets användningsmöjlighet

Kortinnehavaren har rätt att när som helst be banken att återställa kortets användningsmöjlighet. Begäran ska göras personligen på ett av bankens kontor under kontorets öppettid eller per telefon till de servicenummer som anges i punkt 13.

Om det inte längre finns något skäl för att kortet är spärrat ska banken återställa användningsmöjligheten för kortet så snart som möjligt efter att kortinnehavaren har anhängit om detta och grunden för spärrningen har bortfallit.

Banken har rätt att återge kortinnehavaren ett kort som motsvarar den korttyp som kortinnehavaren har använt tidigare eller ett kort som närmast motsvarar ett sådant kort inom ramen för bankens aktuella produktutbud. Banken har rätt att ersätta den korttyp som tidigare

användes om det är motiverat utifrån bankens riskhantering. Det återställda kortet har nytt kortnummer och ny PIN-kod.

20. Uppbärande av avgift för kortbetalning

Betalningsmottagaren har rätt att uppbära en avgift för kortbetalning eller erbjuda rabatt vid kortanvändning, om tillämplig lag tillåter detta.

Dessutom har den part som administrerar en kontantuttagsautomat och ett utländskt växlingskontor där kontantuttag görs rätt att debitera sitt eget service- arvode i samband med uttaget.

Banken i egenskap av tjänsteleverantör är inte ansvarig för de eventuella avgifter och arvoden som en betalningsmottagare eller annan tredje part uppbär.

21 Ändring av kortavtalet, kortvillkoren och servicetaxan

Kortavtalet och tillhörande kortvillkor samt servicetaxan kan ändras.

Banken meddelar innehavaren av huvudkortet om ändringar i kortavtalet, kortvillkoren eller servicetaxan skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som avtalats separat. Ändringen börjar gälla vid den tidpunkt som banken anger, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har skickats till innehavaren av huvudkortet.

Avtalet fortsätter att löpa med ändrat innehåll, om inte innehavaren av huvudkortet före den angivna dagen då avtalet börjar gälla meddelar banken skriftligen eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt att han motsätter sig ändringen. Till och med den angivna dag då ändringarna träder i kraft har innehavaren av huvudkortet rätt att säga upp kortavtalet med omedelbar verkan. Om kortinnehavaren motsätter sig ändringarna har kortinnehavaren och banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 23 i dessa kortvillkor.

22. Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra kortavtalet helt eller delvis med alla dess rättigheter och skyldigheter till tredje part utan att höra kortinnehavaren. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra rättigheterna och skyldigheterna enligt avtalet.

23 Kortavtalets giltighet, uppsägning och hävning

Kortavtalet gäller tills vidare om inget annat har avtalats.

Kortinnehavaren och kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att informera banken om detta på avtalat sätt och återlämna kortet klippt itu så att chippet på kortet har förstörts. Banken har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid, om inte en längre uppsägningstid har överenskommit i kortavtalet.

När kortinnehavarens konto sägs upp eller avslutas, har banken rätt att säga upp kortavtalet med omedelbar verkan och kräva att samtliga till kontot anknutna kort återlämnas omgående.

Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar för de transaktioner som gjorts med kortet innan banken har mottagit uppsägningsmeddelandet och kortet. Om banken har sagt upp kort- och/eller kontoavtalet ansvarar kortinnehavaren och kontohavaren under uppsägningstiden för alla ansvarsförbindelser och förpliktelser som är knutna till kort- och/eller kontoavtalet.

Banken har rätt att häva kortavtalet med omedelbar verkan, om

- kortinnehavaren har lämnat vilseledande information till banken som eventuellt har påverkat beviljandet av kortet,
- kortinnehavaren eller någon annan person som har rätt att använda kortinnehavarens konto väsentligen har brutit mot villkoren eller förpliktelserna i kort- eller kontoavtalet,
- banken har vägande skäl att anta att kortinnehavaren har missbrukat en kortegenskap eller
- kortinnehavaren annars förfarit på sådant sätt mot banken eller dess tjänsteman att det inte kan anses rimligt att banken fortsätter kortavtalet.

Ett avtal som hävs avslutas med omedelbar verkan.

Banken skickar ett skriftligt meddelande eller ett elektroniskt meddelande på sätt som avtalats separat om uppsägningen eller hävningen till innehavaren av huvudkortet.

Banken har rätt att avsluta kortinnehavarens konto och ett till kontot anslutet kort efter uppsägningstiden eller efter att kortavtalet har hävts enligt ovan.

I samband med att avtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och arvoden som hänför sig till kortinnehavarens konto omedelbart till betalning när avtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Banken ska återbetala förskottsbetalda avgifter och arvoden som hänför sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft till kortinnehavaren. Banken uppstår inga avgifter för uppsägning eller hävning av avtalet.

När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen trätt i kraft, kan de tjänster som är anslutna till kortet inte längre användas.

24 Force majeure

En avtalspart svarar inte för skada som uppstår när avtalspartens verksamhet orimligt försvåras på grund av ett oöverstigit hinder eller något annat motsvarande skäl. Ett sådant oöverstigit hinder som befriar från ansvar kan till exempel utgöras av myndighetsåtgärder, krig eller krigshot, uppror eller kravaller, av banken oberoende störningar i postgången eller telefontrafiken, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, telekommunikationen eller annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjningen, avbrott eller fördröjning i bankens verksamhet som orsakats av brand eller annan olycka, arbetskonfliktsåtgärder såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad även om dessa inte berör banken. Ett oöverstigit hinder eller någon annan ovan nämnd omständighet ger banken rätt att tillsvidare avbryta verksamheten.

Avtalsparten är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om att ett oöverstigit hinder föreligger. Om det oöverstigit hindret gäller banken, kan banken informera om hindret i rikstäckande dagstidningar.

25 Rättelseförfaranden

25.1 Kundrådgivning och rättelseförfaranden

Kontakta gärna banken i frågor som berör kortavtalet och dessa villkor. Kunden kan också lämna en kontaktbegäran till Danske Banks kundtjänst 0200 2580 (Ina/msa, på finska) mån-fre 8-18 eller 0200 2570 (Ina/msa, på svenska) mån-fre 9-16 eller till webbanken www.danskebank.fi. Om kunden anser att banken har förfarit på ett sätt som strider mot dessa tjänstevillkor, ska han i första hand kontakta det bankkontor där villkoren anses ha överträtts. Anmärkningar görs med fördel skriftligen.

25.2 Övriga rättelseförfaranden

Försäkrings- och finansrådgivningen
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors.
Telefon (09) 6850 120. www.fine.fi

Finansinspektionen
PB 103, 00101 Helsingfors.
Telefon 010 831 51. www.finanssivalvonta.fi

Konkurrens- och konsumentverket
PB 5, 00531 Helsingfors
Telefon 029 505 3000 www.kkv.fi

Konsumenttvistenämnden
PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon 029 566 5200. www.kuluttajariita.fi

26. Tillämplig lag och forum

På kortavtalet med tillhörande villkor tillämpas finsk lag.

Tvister till följd av kortavtalet och tillhörande villkor behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin verksamhetsort eller sitt huvudsakliga administrationsställe eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets innehavaren av huvudkortet har sin hemort eller stadigvarande bostad. Om innehavaren av huvudkortet inte har sin hemvist i Finland, behandlas tvister i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin verksamhetsort eller sitt huvudsakliga administrationsställe.